



Βρυξέλλες, 12.12.2018
COM(2018) 838 final

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ

σχετικά με τις κατευθυντήριες γραμμές προς τις εθνικές ρυθμιστικές αρχές για τη διαφάνεια και την αξιολόγηση των διασυνοριακών τιμολογίων δεμάτων σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) 2018/644 και τον εκτελεστικό κανονισμό (ΕΕ) 2018/1263 της Επιτροπής

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ

σχετικά με τις κατευθυντήριες γραμμές προς τις εθνικές ρυθμιστικές αρχές για τη διαφάνεια και την αξιολόγηση των διασυνοριακών τιμολογίων δεμάτων σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) 2018/644 και τον εκτελεστικό κανονισμό (ΕΕ) 2018/1263 της Επιτροπής

I. Εισαγωγή

Ο αντίκτυπος του κανονισμού (ΕΕ) 2018/644 σχετικά με τις υπηρεσίες διασυνοριακής παράδοσης δεμάτων¹ («ο κανονισμός») θα εξαρτηθεί κατά μέγα μέρος από την ικανότητα των εθνικών ρυθμιστικών αρχών να συλλέγουν πληροφορίες και να αναλαμβάνουν τις απαραίτητες δραστηριότητες παρακολούθησης (ιδίως την αξιολόγηση των τιμολογίων δυνάμει του άρθρου 6). Συνεπώς, το έργο των εθνικών ρυθμιστικών αρχών είναι ουσιαστικό για την επίτευξη των στόχων του κανονισμού. Για τον λόγο αυτό, η παρούσα ανακοίνωση αξιοποιεί τα στοιχεία της ομάδας των ευρωπαϊκών ρυθμιστικών αρχών του τομέα παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών (ERGP)².

Η παρούσα ανακοίνωση περιλαμβάνει κατευθύνσεις σχετικά με τη χρήση των εντύπων που προβλέπονται στον εκτελεστικό κανονισμό (ΕΕ) 2018/1263 της Επιτροπής για την κατάρτιση των εντύπων υποβολής πληροφοριών από τους φορείς παροχής υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων³ (βάσει του άρθρου 4 του κανονισμού) και την υποβολή των στοιχείων στην Επιτροπή σύμφωνα με το άρθρο 5 παράγραφος 2 του κανονισμού σε ηλεκτρονική βάση δεδομένων που έχει συσταθεί για τον σκοπό αυτό. Η ανακοίνωση ορίζει επίσης κατευθυντήριες γραμμές για τη μεθοδολογία που πρέπει να εφαρμόζεται όσον αφορά τα στοιχεία που πρόκειται να χρησιμοποιηθούν στην αξιολόγηση των διασυνοριακών τιμολογίων μεμονωμένων απλών δεμάτων, όπως προβλέπεται στο άρθρο 6 παράγραφοι 2 και 3 του κανονισμού 2018/644. Επιπλέον, η ανακοίνωση παρέχει κατευθυντήριες οδηγίες σχετικά με τον αντικειμενικό επιλεκτικό μηχανισμό προκαταρκτικής αξιολόγησης για τον προσδιορισμό των εν λόγω τιμολογίων. Οι κατευθυντήριες οδηγίες παρέχονται σύμφωνα με το άρθρο 6 παράγραφος 1 του κανονισμού (που προβλέπει τον εκ των προτέρων προσδιορισμό των προς αξιολόγηση τιμολογίων). Ο εν λόγω εκ των προτέρων προσδιορισμός θα μειώσει τον διοικητικό φόρτο για τις εθνικές ρυθμιστικές αρχές και για τους φορείς παροχής υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων που υπόκεινται στην υποχρέωση παροχής καθολικής υπηρεσίας.

¹ Κανονισμός (ΕΕ) 2018/644 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 18ης Απριλίου 2018, σχετικά με τις υπηρεσίες διασυνοριακής παράδοσης δεμάτων, ΕΕ L 112 της 2.5.2018.

² Ειδικότερα, το έγγραφο ERGP (18) 36 – στοιχεία για τις κατευθυντήριες οδηγίες της Επιτροπής σχετικά με το άρθρο 6.

³ Εκτελεστικός κανονισμός (ΕΕ) 2018/1263 της Επιτροπής, της 20ής Σεπτεμβρίου 2018, για την κατάρτιση των εντύπων υποβολής πληροφοριών από τους φορείς παροχής υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) 2018/644 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, ΕΕ L 238 της 21.9.2018.

II. Παροχή πληροφοριών

Το παράρτημα II του εκτελεστικού κανονισμού (ΕΕ) 2018/1263 της Επιτροπής περιλαμβάνει έντυπα για την υποβολή πληροφοριών, σύμφωνα με το άρθρο 4 του κανονισμού (ΕΕ) 2018/644, από τους φορείς παροχής υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων.

Οι πίνακες 1.1, 1.2 και 1.3 του παραρτήματος II του εν λόγω εκτελεστικού κανονισμού περιλαμβάνουν μια διάκριση ανάμεσα στα δέματα που πρέπει να δηλώνονται ως «σε υπεργολαβία με τον αποστολέα» και «διεκπεραιώθηκε για λογαριασμό άλλου παρόχου». Αυτή η διάκριση είναι απαραίτητη ώστε να αποφεύγεται η διπλή καταμέτρηση των δεμάτων.

Κατά την αναφορά των εν λόγω πληροφοριών, στον αριθμό/κύκλο εργασιών των εισερχόμενων δεμάτων, οι φορείς παροχής υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων θα πρέπει να κάνουν διάκριση μεταξύ αφενός των περιπτώσεων στις οποίες έχουν συνάψει απευθείας συμβάσεις με τον αποστολέα στο εξωτερικό (σε άλλο κράτος μέλος ή τρίτη χώρα) και, αφετέρου, των περιπτώσεων στις οποίες έχουν λάβει δέματα από άλλον φορέα παροχής υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων στο εξωτερικό, ο οποίος έχει συνάψει απευθείας σύμβαση με τον αποστολέα.

Στο παράρτημα της παρούσας ανακοίνωσης διατυπώνονται πρακτικά παραδείγματα σχετικά με την αναφορά των εν λόγω πληροφοριών σε διαφορετικά εμπορικά/επιχειρησιακά σενάρια.

Η επισκόπηση των δεμάτων εντός/εκτός ΕΕ/ΕΟΧ είναι απαραίτητη προκειμένου να αποτυπώνεται με ακρίβεια η αγορά, ιδίως δε το σχετικό μέγεθος των εισαγωγών/εξαγωγών. Τούτο επιβάλλεται ιδιαίτερος λαμβανομένης υπόψη της πρόσφατης ανάπτυξης του ηλεκτρονικού εμπορίου με χώρες εκτός της ΕΕ και του ΕΟΧ. Η επισκόπηση είναι επίσης απαραίτητη για την αξιολόγηση των επιπτώσεων των εισαγωγών/εξαγωγών στα διαφορετικά στάδια της αλυσίδας ταχυδρομικής παράδοσης.

III. Διαφάνεια των διασυνοριακών τιμολογίων

Σύμφωνα με το άρθρο 5 παράγραφοι 1 και 2 και το παράρτημα του κανονισμού, οι φορείς παροχής υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων, οι οποίοι έχουν υποχρέωση αναφοράς πληροφοριών, θα πρέπει να υποβάλλουν στην εθνική ρυθμιστική αρχή του κράτους μέλους εγκατάστασής τους τον δημόσιο κατάλογο των τιμολογίων που ισχύουν την 1η Ιανουαρίου κάθε ημερολογιακού έτους για την παράδοση εγχώριων και ενδοενοσιακών μεμονωμένων ταχυδρομικών αντικειμένων. Αυτός ο κατάλογος θα πρέπει να περιέχει τα τιμολόγια που ισχύουν για έως και 15 απλά, συστημένα και με δυνατότητα εντοπισμού και παρακολούθησης πορείας ταχυδρομικά αντικείμενα σε διαφορετικές κατηγορίες βάρους από 500 g έως 5 kg.

Ο φορέας παροχής υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων θα πρέπει να αποστέλλει τα δεδομένα που

αφορούν τις τιμές στις εθνικές ρυθμιστικές αρχές έως την 31η Ιανουαρίου κάθε ημερολογιακού έτους. Με τη σειρά τους, οι εθνικές ρυθμιστικές αρχές θα πρέπει να διαβιβάζουν στην Επιτροπή τις πληροφορίες που λαμβάνουν έως την 28η Φεβρουαρίου κάθε ημερολογιακού έτους. Η Επιτροπή θα πρέπει να δημοσιεύει όλα τα δημόσια τιμολόγια που λαμβάνει σε ειδικό για τον σκοπό αυτό δικτυακό τόπο έως την 31η Μαρτίου κάθε ημερολογιακού έτους.

Πληροφορίες σχετικά με τα ταχυδρομικά αντικείμενα που αναφέρονται στο παράρτημα του κανονισμού

Οι μέγιστες διαστάσεις των ταχυδρομικών αντικειμένων που παρατίθενται στα στοιχεία α) έως θ) του παραρτήματος του κανονισμού (προϊόντα επιστολικού ταχυδρομείου) λαμβάνουν υπόψη τις σχετικές διαστάσεις που ορίζονται στη Σύμβαση της Παγκόσμιας Ταχυδρομικής Ένωσης⁴. Στοιχεία που αναφέρονται στα στοιχεία ι) έως ιε) (δέματα) δεν πρέπει να είναι μικρότερη από την ελάχιστη διάσταση για τα προϊόντα επιστολικού ταχυδρομείου, που είναι 20 mm.

Για τους φορείς παροχής υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων που εφαρμόζουν διαφορετική ενδοενοσιακή τιμολόγηση ανάλογα με το κράτος μέλος προορισμού, ο φορέας παροχής υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων θα πρέπει να υποβάλλει τα τιμολόγια που εφαρμόζονται σε κάθε επιμέρους κράτος μέλος.

Αν υπάρχουν περισσότερα από ένα ταχυδρομικά αντικείμενα που εμπίπτουν σε μία από τις κατηγορίες των στοιχείων α) έως θ), όπως ορίζονται στο παράρτημα του κανονισμού (ΕΕ) 2018/644, θα πρέπει να δηλώνεται μόνο το αντικείμενο με το φθηνότερο τιμολόγιο. Για τον προσδιορισμό αυτού του τιμολογίου, ο φορέας παροχής υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων θα πρέπει καταρχήν να συγκρίνει τα τιμολόγια των διαφορετικών ταχυδρομικών αντικειμένων που εμπίπτουν στην ίδια κατηγορία ως προς την ποιότητα (προθεσμίες διεκπεραίωσης), ωστόσο θα πρέπει να παραβλέπει τις υπηρεσίες που έχουν διαφορετική γεωγραφική διαθεσιμότητα ή κατανομή (π.χ. ταχυδρομικό αντικείμενο που είναι διαθέσιμο μόνο για έναν πολύ ειδικό προορισμό στο κράτος μέλος προορισμού).

Οι φορείς παροχής καθολικής υπηρεσίας θα πρέπει να επισημαίνουν τα προϊόντα που υπόκεινται σε υποχρέωση παροχής καθολικής υπηρεσίας και που ενδέχεται, καταρχήν, να υπόκεινται στην αξιολόγηση δυνάμει του άρθρου 6 του κανονισμού (ΕΕ) 2018/644. Οι φορείς πρέπει επίσης να υποβάλλουν επιπρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα που περιλαμβάνονται στην κατηγορία αυτή, ως εξής: i) εμπορική ονομασία του προϊόντος που επιτρέπει την ταυτοποίησή του, ii) ειδικά χαρακτηριστικά του προϊόντος (συμπεριλαμβανομένης, ιδίως, της μορφής) και iii) πληροφορίες σχετικά με πιθανούς γεωγραφικούς περιορισμούς που σχετίζονται με την παράδοση του προϊόντος.

⁴ Σύμβαση της Παγκόσμιας Ταχυδρομικής Ένωσης (ΠΤΕ), άρθρα 17-104, παράγραφος 1.1.

Διαδικασία συλλογής δεδομένων

Για τη μείωση του διοικητικού φόρτου για τις εθνικές ρυθμιστικές αρχές και τους φορείς παροχής υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων, ο κανονισμός (ΕΕ) 2018/644 προτείνει ότι οι προς αναφορά πληροφορίες θα πρέπει να διαβιβάζονται με ηλεκτρονικό τρόπο.

Στο πλαίσιο επίτευξης αυτών των στόχων, η Επιτροπή ανέπτυξε μια εφαρμογή βασιζόμενη στον Παγκόσμιο ιστό, ώστε οι εθνικές ρυθμιστικές αρχές να αποστέλλουν πληροφορίες στην Επιτροπή σύμφωνα με το άρθρο 5 παράγραφος 2 του κανονισμού. Επιπλέον, για να υποστηριχθούν οι εθνικές ρυθμιστικές αρχές κατά τη συλλογή αυτών των πληροφοριών από τους φορείς παροχής, η εφαρμογή υποστηρίζει επίσης τη διαβίβαση των πληροφοριών από τους φορείς παροχής στις εθνικές ρυθμιστικές αρχές.

Για τον σκοπό αυτό, στη βασιζόμενη στον Παγκόσμιο ιστό εφαρμογή, αναπτύχθηκαν δύο ενότητες, μία για την υποβολή δεδομένων δυνάμει του άρθρου 5 παράγραφος 1 και μία για την υποβολή δεδομένων δυνάμει του άρθρου 5 παράγραφος 2.

Η πρώτη ενότητα της εφαρμογής επιτρέπει στους φορείς παροχής υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων (συμπεριλαμβανομένων των φορέων παροχής καθολικής υπηρεσίας) να υποβάλλουν στην εθνική ρυθμιστική αρχή τον δημόσιο κατάλογο τιμολογίων για τις παρεχόμενες υπηρεσίες που εμπίπτουν στις 15 κατηγορίες που προσδιορίζονται στο παράρτημα του κανονισμού.

Η δεύτερη ενότητα της εφαρμογής επιτρέπει στην εθνική ρυθμιστική αρχή να αποστέλλει τα δεδομένα στην Επιτροπή. Κάθε εθνική ρυθμιστική αρχή μπορεί να ελέγχει τα ληφθέντα δεδομένα και να τα εγκρίνει πριν την υποβολή τους στην Επιτροπή.

Εάν, λόγω των αποφάσεων που λαμβάνονται από τις εθνικές ρυθμιστικές αρχές, οι φορείς παροχής υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων χρησιμοποιούν άλλα μέσα για τη διαβίβαση των πληροφοριών στην εθνική ρυθμιστική αρχή, η αρμόδια εθνική ρυθμιστική αρχή θα πρέπει να εισάγει τα τιμολογιακά δεδομένα που υποβλήθηκαν στη διαδικτυακή εφαρμογή και να τα υποβάλει στην Επιτροπή.

IV. Αξιολόγηση διασυνοριακών τιμολογίων μεμονωμένων απλών δεμάτων

1. Επιλεκτικός μηχανισμός προκαταρκτικής αξιολόγησης

Προσδιορισμός των τιμολογίων

Σύμφωνα με το άρθρο 6 παράγραφος 1, η εθνική ρυθμιστική αρχή προσδιορίζει, για καθένα από τα μεμονωμένα ταχυδρομικά αντικείμενα που παρατίθενται στο παράρτημα του κανονισμού, τα διασυνοριακά τιμολόγια τα οποία υπόκεινται στην υποχρέωση παροχής καθολικής υπηρεσίας που η εθνική ρυθμιστική αρχή αντικειμενικά κρίνει απαραίτητη για την αξιολόγησή τους. Για τον σκοπό αυτό, ο κανονισμός προτείνει τη χρήση ενός αντικειμενικού

επιλεκτικού μηχανισμού προκαταρκτικής αξιολόγησης, σύμφωνα με την αρχή της αναλογικότητας.

Ο επιλεκτικός μηχανισμός προκαταρκτικής αξιολόγησης επιδιώκει τη μείωση του διοικητικού φόρτου για την εθνική ρυθμιστική αρχή και τους φορείς παροχής υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων που υπόκεινται σε υποχρέωση παροχής καθολικής υπηρεσίας, δεδομένου ότι επικεντρώνει την αξιολόγηση, δυνάμει του άρθρου 6 παράγραφοι 2 και 3 του κανονισμού, σε περιορισμένο αριθμό τιμολογίων. Η χρήση ενός φίλτρου προκαταρκτικής αξιολόγησης είναι επίσης αναγκαία προκειμένου να τηρηθεί η αρχή της αναλογικότητας. Ο μηχανισμός δεν θα πρέπει να αποσκοπεί στην υποκατάσταση ή τον διπλασιασμό της διαδικασίας της σε βάθος αξιολόγησης που προβλέπεται στο άρθρο 6 παράγραφοι 2 και 3. Ο επιλεκτικός μηχανισμός δεν θα πρέπει σε καμία περίπτωση να χρησιμοποιείται προκειμένου να λαμβάνεται απόφαση σχετικά με το αν τα τιμολόγια είναι «αδικαιολογήτως υψηλά», δεδομένου ότι πρόκειται για κρίση που μπορεί να διατυπωθεί μόνο μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, η οποία αναλαμβάνεται σύμφωνα με το άρθρο 6 παράγραφοι 2 και 3. Αντ' αυτού, στόχος του επιλεκτικού μηχανισμού θα πρέπει να είναι η παροχή αντικειμενικών δεικτών ούτως ώστε να καταδεικνύεται το εύρος των τιμολογίων, τα οποία i) μπορούν εύκολα να προσδιορίζονται βάσει των διαθέσιμων πληροφοριών δυνάμει του άρθρου 5 και ii) ενδέχεται να είναι αδικαιολογήτως υψηλά, εν αναμονή μιας πιο ολοκληρωμένης αξιολόγησης.

Εξασφάλιση συγκρισιμότητας και δικαιοσύνης σε επίπεδο ΕΕ

Η χρήση διαφορετικών επιλεκτικών μηχανισμών προκαταρκτικής αξιολόγησης θα είχε ως αποτέλεσμα μια άνιση διαδικασία αξιολόγησης και θα επηρέαζε τη συγκρισιμότητα των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης. Ωστόσο, οι εθνικές ρυθμιστικές αρχές ενδέχεται επίσης να αξιολογούν άλλα τιμολόγια εκτός από αυτά που προσδιορίζονται στο πλαίσιο του συγκρίσιμου επιλεκτικού μηχανισμού σε επίπεδο ΕΕ. Στην περίπτωση αυτή, η εθνική ρυθμιστική αρχή ενδέχεται να πράξει κάτι τέτοιο ως αποτέλεσμα δικής της απόφασης (π.χ. με βάση γνώσεις που δεν έχουν αποκτηθεί δυνάμει του άρθρου 5) ή με βάση έναν επιπρόσθετο επιλεκτικό μηχανισμό προκαταρκτικής αξιολόγησης.

Ένας ευέλικτος και προσαρμόσιμος επιλεκτικός μηχανισμός που λαμβάνει υπόψη τις αλλαγές στην αγορά

Για να επιτευχθούν οι στόχοι που ορίζονται ανωτέρω, οι εθνικές ρυθμιστικές αρχές θα πρέπει να χρησιμοποιούν έναν επιλεκτικό μηχανισμό⁵, ο οποίος θα βασίζεται σε μια κατάταξη των διασυνοριακών τιμολογίων όλων των κρατών μελών για καθεμία από τις 15 κατηγορίες των μεμονωμένων αντικειμένων που παρατίθενται στο παράρτημα του κανονισμού. Ο μηχανισμός αυτός έχει το πλεονέκτημα της δημιουργίας μιας πανευρωπαϊκής σύγκρισης των

⁵ Έχουν ληφθεί υπόψη τα στοιχεία που λαμβάνονται από την ERGP, βλέπε: ERGP (18) 36.

αντίστοιχων τιμολογίων, η οποία θα είναι διαθέσιμη στις εθνικές ρυθμιστικές αρχές μέσω της διαδικτυακής εφαρμογής της Επιτροπής⁶. Επιπλέον, πρόκειται για έναν απλό και σαφή μηχανισμό. Δεν βασίζεται στο κόστος (ή σε δείκτες κόστους) που αποτελούν μέρος της διαδικασίας αξιολόγησης. Για να επιτευχθεί μια αληθινή και δίκαιη σύγκριση, τα τιμολόγια στην ιστοσελίδα της Επιτροπής θα πρέπει να διορθώνονται σύμφωνα με τις ισοτιμίες αγοραστικής δύναμης, όπως καθορίζονται από την Eurostat. Για την αντιμετώπιση της ανελαστικότητας που συνδέεται με ένα σταθερό ποσοστό, είναι σκόπιμο να καθοριστεί ένα εύρος μεταξύ 25 % και 5 % των υψηλότερων τιμολογίων για κάθε κατηγορία, αρχής γενομένης τα πρώτα 2 έτη με το υψηλότερο ποσοστό (ήτοι 25 %) και μείωση του ποσοστού προοδευτικά. Ακολούθως, το ποσοστό που θα πρέπει να λαμβάνεται υπόψη για αυτόν τον μηχανισμό θα πρέπει να καθορίζεται μέσω στενής συνεργασίας της Επιτροπής, των εθνικών ρυθμιστικών αρχών και της ERGP.

2. Μεθοδολογία που πρέπει να χρησιμοποιείται για την αξιολόγηση των διασυνοριακών τιμολογίων μεμονωμένων αντικειμένων (Άρθρο 6 παράγραφοι 2 και 3)

Το άρθρο 6 παράγραφος 2 προσδιορίζει τέσσερα στοιχεία που οι εθνικές ρυθμιστικές αρχές πρέπει να λαμβάνουν ιδιαίτερος υπόψη κατά τη διενέργεια της αξιολόγησης των διασυνοριακών τιμολογίων μεμονωμένων αντικειμένων που υπόκεινται στην υποχρέωση παροχής καθολικής υπηρεσίας. Μεταξύ των στοιχείων δεν υφίσταται σχέση ιεραρχίας. Επομένως, μια αξιολόγηση θα πρέπει να προβλέπει όλα τα στοιχεία, λαμβανομένων υπόψη των ειδικών συνθηκών που ορίζονται στα σχετικά σημεία. Το άρθρο 6 παράγραφος 3 προσδιορίζει δύο προαιρετικά στοιχεία που μπορούν να χρησιμοποιηθούν στην αξιολόγηση αυτή.

α) εγχώρια και άλλα σχετικά τιμολόγια των συγκρίσιμων υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων στο κράτος μέλος προέλευσης και στο κράτος μέλος προορισμού

Οι συγκρίσιμες υπηρεσίες παράδοσης δεμάτων (με άλλα λόγια: προϊόντα⁷) θα είναι καταρχήν τα αντίστοιχα προϊόντα καθολικής υπηρεσίας στο κράτος μέλος προορισμού. Ωστόσο, θα ήταν ίσως ενδεδειγμένο να εξακριβώνεται αν υπάρχουν άλλες υπηρεσίες παράδοσης δεμάτων που δύνανται να συγκριθούν με τα υπό αξιολόγηση προϊόντα. Τα τιμολόγια των μεμονωμένων ταχυδρομικών αντικειμένων θα εξαρτώνται συνήθως σε μεγάλο βαθμό από την ποιότητα των υπηρεσιών και άλλα χαρακτηριστικά προϊόντων. Επομένως, το προϊόν που χρησιμοποιείται για την εκτίμηση των τιμολογίων θα πρέπει να είναι, αν όχι ταυτόσημο, τότε

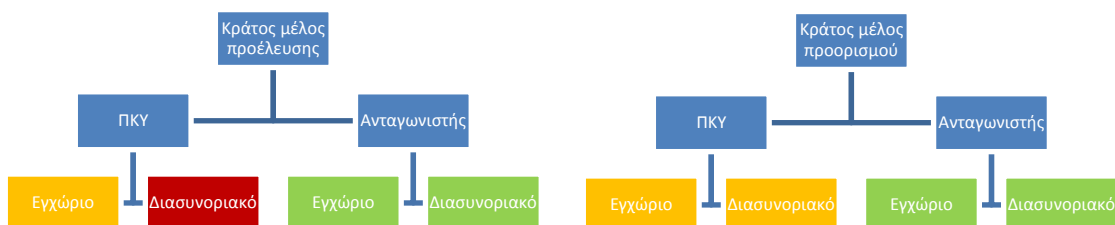
⁶ Ο μηχανισμός θα περιλαμβάνει μια λειτουργία για τον υπολογισμό των προς αξιολόγηση τιμολογίων.

⁷ Η έννοια ενός προϊόντος για τους σκοπούς των παρούσων κατευθυντήριων γραμμών συμπίπτει με την έννοια των «ταχυδρομικών αντικειμένων» στο άρθρο 2 σημείο 6) της οδηγίας 97/67/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 15ης Δεκεμβρίου 1997, σχετικά με τους κοινούς κανόνες για την ανάπτυξη των κοινοτικών ταχυδρομικών υπηρεσιών και τη βελτίωση της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών, ΕΕ L 15 της 21.1.1998, σ. 14.

όσο το δυνατόν παρόμοιο, ιδίως όσον αφορά την ποιότητα και τα χαρακτηριστικά του.

Η εθνική ρυθμιστική αρχή θα πρέπει – εκτός από τα τιμολόγια για τα ταχυδρομικά αντικείμενα που υπόκεινται σε υποχρέωση παροχής καθολικής υπηρεσίας – να λαμβάνει επίσης υπόψη στην αξιολόγηση άλλα ταχυδρομικά αντικείμενα από φορείς παροχής υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων που δεν υπόκεινται σε υποχρέωση παροχής καθολικής υπηρεσίας. Για να ληφθούν υπόψη αυτά τα είδη, είναι απαραίτητο να ληφθούν εκ των προτέρων τα ειδικά χαρακτηριστικά του προϊόντος και πληροφορίες σχετικά με την ποιότητα της υπηρεσίας (π.χ., ασφάλιση/ευθύνη, ταχύτητα παράδοσης, εγγυημένος ή μέσος χρόνος διαδρομής, εδαφική κάλυψη), ώστε να εξασφαλίζεται ότι οι υπηρεσίες είναι υποκαταστήσιμες σύμφωνα με τους όρους της αγοράς.

Είναι πιθανόν να μην υπάρχουν αρκετές πληροφορίες οι οποίες να καταδεικνύουν ότι τέτοια προϊόντα είναι, από πλευράς χρήστη, εναλλάξιμα σε επαρκή βαθμό με τα υπό αξιολόγηση προϊόντα (λαμβανομένων υπόψη των χαρακτηριστικών των υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων τυχόν χαρακτηριστικών προστιθέμενης αξίας, καθώς και της επιδιωκόμενης χρήσης και της τιμολόγησης). Στην περίπτωση αυτή, σύγκριση θα πρέπει να γίνεται μόνο για προϊόντα που υπόκεινται σε υποχρέωση παροχής καθολικής υπηρεσίας.



Το γράφημα απεικονίζει τα πιθανά αντικείμενα που ενδέχεται να αποτελούν μέρος της σύγκρισης. Κόκκινο είναι το προς αξιολόγηση αντικείμενο, πορτοκαλί οι πρωτεύουσες δυνατές συγκριτικές υπηρεσίες και πράσινες οι δευτερεύουσες δυνατές συγκριτικές υπηρεσίες.

Επομένως, κατά τη διαδικασία σύγκρισης με το/τα υπό αξιολόγηση τιμολόγιο/-α, θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη τα κατωτέρω τιμολόγια:

- πρώτον, το ποσό του εγχώριου τιμολογίου του φορέα παροχής καθολικής υπηρεσίας στο κράτος μέλος προέλευσης και το εγχώριο τιμολόγιο του φορέα παροχής καθολικής υπηρεσίας στο κράτος μέλος προορισμού (πρωτεύουσα σύγκριση)·
- δεύτερον, το ποσό του εγχώριου τιμολογίου του φορέα παροχής καθολικής υπηρεσίας στο κράτος μέλος προέλευσης και το εγχώριο τιμολόγιο σχετικού ανταγωνιστή, ο

οποίος παρέχει εναλλάξιμες⁸ υπηρεσίες (βλέπε ανωτέρω) στο κράτος μέλος προορισμού (δευτερεύουσα σύγκριση).

Επιπλέον, η αξιολόγηση θα πρέπει επίσης να συνεκτιμά ότι για τον καθορισμό των τιμολογίων χρησιμοποιούνται διαφορετικές αρχές. Τα τιμολόγια για τις καθολικές ταχυδρομικές υπηρεσίες καταρτίζονται βάσει της υποχρέωσης τήρησης των αρχών που περιλαμβάνονται στο άρθρο 12 της οδηγίας για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες⁹. Αυτό σημαίνει ότι αυτά τα τιμολόγια πρέπει να είναι κοστοστρεφή, οικονομικώς προσιτά, διαφανή και χωρίς διακρίσεις.

Αν η αξιολόγηση διαπιστώσει ουσιαστικές διαφορές ανάμεσα στο υπό αξιολόγηση τιμολόγιο και στο ποσό των εγχώριων τιμολογίων ή στα συγκρίσιμα διασυνοριακά τιμολόγια, θα είναι σημαντικό να αξιολογηθεί, ιδίως, το υποκείμενο αντίστοιχο κόστος της υπό αξιολόγηση υπηρεσίας.

β) τυχόν εφαρμογή ενιαίου τιμολογίου σε δύο ή περισσότερα κράτη μέλη

Η εφαρμογή ενιαίου τιμολογίου μπορεί να θεωρηθεί σύννομη παρέκκλιση από την αρχή της κοστοστρέφειας, καθώς αυτή η δυνατότητα προβλέπεται στο άρθρο 12 τρίτο εδάφιο της οδηγίας για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες. Εν προκειμένω, ο κανονισμός αναφέρεται στο γεγονός ότι τα ενιαία τιμολόγια για διασυνοριακές παραδόσεις σε δύο ή περισσότερα κράτη μέλη ενδέχεται να είναι σημαντικά για την προστασία της περιφερειακής και κοινωνικής συνοχής. Ως εκ τούτου, οι εθνικές ρυθμιστικές αρχές θα πρέπει να λαμβάνουν υπόψη ότι ενδέχεται να υφίσταται δικαιολογημένη απόκλιση ανάμεσα στο κόστος μιας συγκεκριμένης υπηρεσίας (δηλαδή, το υποκείμενο κόστος ενός ταχυδρομικού αντικειμένου που αποστέλλεται σε έναν συγκεκριμένο προορισμό) και στο τιμολόγιο της υπηρεσίας. Στις περιπτώσεις αυτές, λαμβάνει χώρα ένας καθορισμός μέσης τιμής μεταξύ διαφορετικών προορισμών και, επομένως, μεταξύ αντικειμένων με διαφορετικές δομές κόστους¹⁰.

Στην πράξη, οι περισσότεροι φορείς παροχής καθολικής υπηρεσίας χρεώνουν ένα μοναδικό ενιαίο τιμολόγιο για τις επιστολές και συχνά, επίσης, για δέματα που αποστέλλονται σε όλα τα άλλα κράτη μέλη. Ορισμένοι φορείς παροχής καθολικής υπηρεσίας έχουν επίσης αρκετά ενιαία τιμολόγια που συνδέονται γενικά με τη γεωγραφική εγγύτητα (π.χ. γειτονικά κράτη μέλη/υπόλοιπη ΕΕ· δύο ή τρεις περιφέρειες). Ελάχιστοι φορείς παροχής καθολικής υπηρεσίας έχουν περισσότερες διακρίσεις ή διαφοροποιημένα τιμολόγια προς όλα τα κράτη μέλη¹¹.

⁸ Επισημαίνεται ότι αυτό είναι ενδεχομένως ιδιαίτερα χρήσιμο σε περιπτώσεις όπου ο φορέας παροχής καθολικής υπηρεσίας στο κράτος μέλος προέλευσης έχει συνάψει συμφωνία παράδοσης με ανταγωνιστή του φορέα παροχής καθολικής υπηρεσίας στο κράτος μέλος προορισμού και, με τον τρόπο αυτό, θα παρακάμψει την παραδοσιακή αλυσίδα αξίας της διασυνοριακής παράδοσης δύο φορέων παροχής καθολικής υπηρεσίας.

⁹ Οδηγία 97/67/EK.

¹⁰ Ο καθορισμός μέσης τιμής ενδέχεται να διαφέρει ανάλογα με το αν εφαρμόζεται σε όλους τους προορισμούς/σε όλα τα αντικείμενα ή επικεντρώνεται σε περιορισμένο αριθμό κρατών μελών.

¹¹ Για λεπτομέρειες, βλέπε ERGP (18) 36, σ. 6/7.

γ) όγκος των διμερών συναλλαγών, συγκεκριμένα στοιχεία κόστους μεταφοράς ή διεκπεραίωσης, άλλα συναφή στοιχεία κόστους και ποιοτικές προδιαγραφές παροχής της υπηρεσίας

Τα στοιχεία που παρατίθενται στο άρθρο 6 παράγραφος 2 στοιχείο γ) του κανονισμού έχουν σχέση με το κόστος υπό ευρεία έννοια και θα πρέπει να συνιστούν τον πυρήνα της αξιολόγησης που αναλαμβάνεται από την εθνική ρυθμιστική αρχή. Ο κατάλογος δεν είναι διεξοδικός και καλύπτει κάθε είδους πιθανό κόστος (βλέπε παρακάτω «άλλα στοιχεία κόστους»).

Η αρχική (και πιθανώς η μοναδική) πηγή των σχετικών πληροφοριών εν προκειμένω θα είναι το κοστολογικό σύστημα των φορέων παροχής καθολικής υπηρεσίας, το οποίο συστήνεται σύμφωνα με το άρθρο 14 της οδηγίας για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες (για παράδειγμα, παροχή πληροφοριών σχετικά με τους όγκους και τα κόστος ανά υπηρεσία). Οι πληροφορίες για το κόστος θα είναι συγκρίσιμες μόνο με τις υπηρεσίες που παρατίθενται στο παράρτημα του κανονισμού (ΕΕ) 2018/644, εφόσον οι πληροφορίες για το κόστος αναλύονται σε μεμονωμένα προϊόντα και καταχωρίζονται ξεχωριστά. Εάν οι σχετικές λεπτομερείς πληροφορίες δεν είναι διαθέσιμες από αυτή την πηγή, η εθνική ρυθμιστική αρχή θα πρέπει να κάνει χρήση των αρμοδιοτήτων της, δυνάμει του άρθρου 6 παράγραφος 5 του κανονισμού, προκειμένου να ζητήσει τις εν λόγω πληροφορίες.

Οι **όγκοι** προς ένα συγκεκριμένο κράτος μέλος επηρεάζουν το κόστος ανά μονάδα. Εάν οι όγκοι είναι μεγάλοι, θα υπάρχουν πιθανώς οικονομίες κλίμακας. Εάν οι όγκοι είναι μικροί, δεν θα υπάρχουν πιθανώς τέτοιες οικονομίες κλίμακας (επομένως υψηλότερο κόστος ανά μονάδα). Οι όγκοι θα πρέπει να μετριοούνται με βάση τον αριθμό των δεμάτων για την υπό αξιολόγηση υπηρεσία και άλλες υπηρεσίες που παρέχονται μαζί, κατά περίπτωση. Για παράδειγμα, ακόμη και στην περίπτωση που υπάρχουν ελάχιστα αντικείμενα μιας συγκεκριμένης υπηρεσίας από το κράτος μέλος Α στο κράτος μέλος Β, μπορεί να υπάρχουν αντικείμενα μίας ή περισσότερων από κοινού μεταφερόμενων υπηρεσιών που μπορούν να δημιουργήσουν οικονομίες κλίμακας, με αποτέλεσμα τη μείωση του κόστους ανά μονάδα. Εάν δεν υπάρχουν διαθέσιμα λεπτομερή στοιχεία σχετικά με τους όγκους, η εθνική ρυθμιστική αρχή θα πρέπει να προβαίνει σε εκτίμηση όγκου. Αυτή η εκτίμηση όγκου μπορεί, για παράδειγμα, να βασίζεται σε δεδομένα εσόδων.

Το **κόστος μεταφοράς** θα εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από τα επιλεγθέντα μέσα μεταφοράς. Για παράδειγμα, το κόστος των αεροπορικών μεταφορών (που μπορεί να αποτελούν τη μόνη διαθέσιμη επιλογή για τα νησιωτικά κράτη μέλη) είναι πιθανό να είναι υψηλότερο από εκείνο της χερσαίας μεταφοράς (συμπεριλαμβανομένων των σιδηροδρόμων). Οι απαιτούμενες ποιοτικές προδιαγραφές παροχής της υπηρεσίας¹² ενδέχεται επίσης να επηρεάζουν άμεσα τη

¹² Ορισμένα από τα ταχυδρομικά αντικείμενα στο παράρτημα του κανονισμού εμπίπτουν στα πρότυπα ποιότητας για το ενδοκοινοτικό διασυνοριακό ταχυδρομείο που ορίζονται στο παράρτημα II της οδηγίας για τις

χρήση συγκεκριμένων μέσων μεταφοράς (αυτό ισχύει ιδίως για τις μεταφορές μεγάλων αποστάσεων).

Το **κόστος διεκπεραίωσης** ενδέχεται να διαφοροποιείται σημαντικά για τα διαφορετικά αντικείμενα στο παράρτημα του κανονισμού, δεδομένου ότι οι επιστολές γενικά ταξινομούνται με μηχανήμα. Η διεκπεραίωση άλλων αντικειμένων, ιδίως ορισμένων δεμάτων, είναι συχνά χειρωνακτική. Τούτο μπορεί να οδηγήσει σε υψηλότερο κόστος εργασίας για τα αντικείμενα αυτά.

Επίσης, υπάρχουν **άλλα στοιχεία κόστους** που θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη. Ένα εξ αυτών είναι το κόστος των καταληκτικών χρεώσεων. Όπως ορίζεται στις σχετικές διατάξεις που έχει θεσπίσει η Παγκόσμια Ταχυδρομική Ένωση (ΠΤΕ), ο όρος «καταληκτικές χρεώσεις» συμπεριλαμβάνει τόσο τα καταληκτικά τέλη¹³ (που εφαρμόζονται για αντικείμενα επιστολικού ταχυδρομείου) όσο και το χερσαίο αναλογούν μερίδιο άφιξης¹⁴ (που εφαρμόζεται για τα δέματα). Εν προκειμένω, οι φορείς παροχής υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων θα πρέπει να είναι υποχρεωμένοι να υποβάλλουν στην εθνική ρυθμιστική αρχή τις εν λόγω συγκεκριμένες καταληκτικές χρεώσεις για το υπό αξιολόγηση τιμολόγιο.

Επιπλέον, ενδέχεται να υπάρχουν άλλα στοιχεία κόστους που αφορούν μια συγκεκριμένη (διμερή) διαδρομή. Τέτοιο κόστος μπορεί να οφείλεται στη διανομή σε νησιωτικές περιοχές ή στην παράδοση σε αραιοκατοικημένες και ορεινές περιοχές.

δ) πιθανός αντίκτυπος των διασυνοριακών τιμολογίων που εφαρμόζονται στους μεμονωμένους χρήστες και τις ατομικές και μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις, συμπεριλαμβανομένων και των εγκατεστημένων σε απομακρυσμένες ή αραιοκατοικημένες περιοχές, καθώς και στους μεμονωμένους χρήστες που είναι άτομα με αναπηρία ή με μειωμένη κινητικότητα, όπου είναι δυνατόν χωρίς την επιβολή δυσανάλογης επιβάρυνσης

Ο πιθανός αντίκτυπος του υπό αξιολόγηση διασυνοριακού τιμολογίου θα πρέπει να αξιολογείται από την πλευρά του χρήστη (ιδίως από την άποψη της οικονομικής προσιτότητας και της διαθεσιμότητας). Ο αντίκτυπος τέτοιων τιμολογίων δεν θα πρέπει επομένως να έχει απλώς υποθετικό χαρακτήρα. Θα πρέπει να υπάρχουν λόγοι (π.χ. μελέτες) που οδηγούν στην πεποίθηση ότι οι χρήστες που θεωρούνται ευάλωτοι όντως πλήττονται από τα εν λόγω τιμολόγια.

ε) εάν τα τιμολόγια υπόκεινται σε ειδική ρύθμιση των τιμών σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία

ταχυδρομικές υπηρεσίες. Αυτά τα πρότυπα ποιότητας ενδέχεται, σε ορισμένες περιπτώσεις, να είναι ακόμη πιο αυστηρά από ορισμένες εγχώριες απαιτήσεις ποιότητας.

¹³ Σύμβαση της Παγκόσμιας Ταχυδρομικής Ένωσης (ΠΤΕ), άρθρο 29.

¹⁴ Σύμβαση της Παγκόσμιας Ταχυδρομικής Ένωσης (ΠΤΕ), άρθρα 35 και 36.

Σύμφωνα με τη μελέτη της ERGP σχετικά με τη ρύθμιση των τιμολογίων σε ένα πλαίσιο μειούμενων όγκων¹⁵, στα διαφορετικά κράτη μέλη υφίστανται διαφορετικές μορφές ρύθμισης τιμών. Καταρχήν, η ρύθμιση ανώτατων τιμών ή οι έλεγχοι μεμονωμένων τιμών είναι οι προτιμώμενες μέθοδοι ρύθμισης τιμολογίων. Ωστόσο, η ρύθμιση ανώτατων τιμών ή οι έλεγχοι μεμονωμένων τιμών χρησιμεύουν μόνο εάν το τιμολόγιο για το συγκεκριμένο αντικείμενο του παραρτήματος του κανονισμού υπόκειται σε ειδικό έλεγχο μεμονωμένων τιμών (δηλαδή, ότι η αρχή της κοστοστρέφειας εφαρμόζεται στο επίπεδο κάθε μεμονωμένης υπηρεσίας).

Η εθνική ρυθμιστική αρχή θα πρέπει να χρησιμοποιεί τις πληροφορίες που συλλέγονται κατά τη διαδικασία της ρύθμισης των τιμολογίων προκειμένου να καθορίζεται αν υπάρχει αντικειμενικός λόγος για τον οποίο το διασυνοριακό τιμολόγιο έχει προσδιοριστεί ως δυνητικώς «αδικαιολογήτως υψηλό» (βλέπε παραπάνω, IV.1).

στ) κατάχρηση δεσπόζουσας θέσης στην αγορά σύμφωνα με το σχετικό εφαρμοστέο δίκαιο

Το δεύτερο προαιρετικό στοιχείο που ενδέχεται να λαμβάνει υπόψη η εθνική ρυθμιστική αρχή είναι τα προηγούμενα μέτρα επιβολής της νομοθεσίας περί ανταγωνισμού. Για παράδειγμα, υπάρχουν περιπτώσεις όπου η αρχή ανταγωνισμού έχει διαπιστώσει κατά το παρελθόν ότι ο φορέας παροχής καθολικής υπηρεσίας έχει καταχραστεί τη δεσπόζουσα θέση του στην αγορά κατά την παροχή διασυνοριακών αντικειμένων. Για τους σκοπούς της αξιολόγησης, ο εν λόγω προσδιορισμός από την αρχή ανταγωνισμού θα ήταν συναφής κυρίως αν η κατάχρηση μιας δεσπόζουσας θέσης στην αγορά συνεπαγόταν την εκμετάλλευση των τελικών χρηστών (για παράδειγμα, πρακτικές υπερβολικών χρεώσεων) και όχι τον αποκλεισμό ενός ανταγωνιστή (για παράδειγμα, εξοντωτική τιμολόγηση ή συμπίεση των περιθωρίων κέρδους).

¹⁵ Έκθεση ERGP (14) 22 για τη ρύθμιση των τιμολογίων.