

LV

LV

LV



EIROPAS KOMISIJA

Briselē, 16.12.2010
COM(2010) 744 galīgā redakcija

**KOMISIJAS PAZIŅOJUMS EIROPAS PARLAMENTAM, PADOMEI, EIROPAS
EKONOMIKAS UN SOCIĀLO LIETU KOMITEJAI UN REĢIONU KOMITEJAI**

Virzība uz Eiropas publisko pakalpojumu sadarbību

**KOMISIJAS PAZIŅOJUMS EIROPAS PARLAMENTAM, PADOMEI, EIROPAS
EKONOMIKAS UN SOCIĀLO LIETU KOMITEJAI UN REĢIONU KOMITEJAI**

Virzība uz Eiropas publisko pakalpojumu sadarbību

SATURS

1.	Ievads	3
1.1.	Konteksts	3
1.2.	Problēmas	3
2.	Pamati	4
2.1.	Politiskais atbalsts	4
2.2.	Līdzšinējie sasniegumi	5
2.3.	Nozaru iniciatīvas	6
3.	Darbību priekšlikumi	7
3.1.	Jaunākie notikumi — sadarbības stratēģija un satvars	7
3.2.	Plānotās darbības	9

1. IEVADS

1.1. Konteksts

Darbībai sadarbības jomā ir būtiska nozīme, lai maksimizētu informācijas un komunikācijas tehnoloģiju (IKT) sociālo un ekonomisko potenciālu. Tā tika noteikta Digitālajā programmā Eiropai¹, kas ir viena no stratēģijas „Eiropa 2020” galvenajām iniciatīvām. Digitalizācijas programma varēs darboties tikai tad, ja tiks nodrošināta sadarbība, kas balstās uz standartiem un atklātām platformām.

Dažu asāko sociālo problēmu risināšanā Eiropa varētu paveikt daudz vairāk, ja tā apzinātos IKT potences. Tādēļ digitalizācijas programmā akcentēts, ka Eiropas valstu pārvaldes iestādēm ir jāspēj sniegt efektīvus, rezultatīvus pārrobežu e-pārvaldes pakalpojumus. Lai to panāktu, ir vajadzīga cieša sadarbība, racionalizēti pārrobežu procesi un uzticamas informācijas apmaiņa, kas balstās uz sadarbīgām IKT infrastruktūrām un sistēmām.

Šis paziņojums iepazīstina ar diviem būtiskiem digitalizācijas programmas elementiem: Eiropas publisko pakalpojumu **Eiropas sadarbības stratēģiju (EIS)** un **Eiropas sadarbības satvaru (EIF)**. Tie kopīgi veicina valstu pārvaldes iestāžu sadarbību.

1.2. Problēmas

Dalībvalstīm, kuras veido IKT balstītus iekšzemes publiskos pakalpojumus, ir labāk jāapzinās briesmas radīt jaunas elektroniskas barjeras, ja tās izvēlēsies risinājumus, kas nav sadarbīgi. Šādas t. s. e-barjeras sadrumstalo iekšējo tirgu un kavē tā pareizu funkcionēšanu. Dalībvalstīm un Komisijai ir enerģiskāk jārīkojas, lai no tā izvairītos.

Eiropas vienotais tirgus balstās uz pārrobežu publiskajiem pakalpojumiem, kas atbalsta ES politikas īstenošanu un palīdz pārvarēt iekšējā tirgus trūkumus un radīt trūkstošos posmus — tā minēts Komisijas 2010. gada darba programmā². Šādus Eiropas publiskos pakalpojumus³ arvien vairāk sniedz ar elektroniskiem līdzekļiem.

Arvien vairāk pilsoņu un uzņēmumu izmanto Eiropas vienotā tirgus brīvības, savas darba vai izklaides darbības veicot ārpus savas valsts robežām.

Bez IKT balstītiem Eiropas publiskajiem pakalpojumiem un valsts pārvaldes iestāžu sadarbības pilsoņi ir spiesti sazināties ar valsts pārvaldes iestādēm ārzemēs vai pat doties uz tām, lai iesniegtu vai iegūtu informāciju vai dokumentus, kas vajadzīgi darbam, mācībām vai ceļošanai Eiropas Savienībā. Tas pats attiecas uz uzņēmumiem, kuri vēlas reģistrēties vairāk nekā vienā dalībvalstī.

¹ COM(2010) 245 — Digitālā programma Eiropai — (sk. http://ec.europa.eu/information_society/digital-agenda/index_en.htm).

² COM(2010) 135 — Komisijas 2010. gada darba programma — laiks rīkoties (sk. http://ec.europa.eu/atwork/programmes/index_en.htm).

³ Eiropas publiskie pakalpojumi ir pārrobežu publiskā sektora pakalpojumi, ko valsts pārvaldes iestādes sniedz cita citai vai Eiropas uzņēmumiem un pilsoņiem.

Eiropas publisko pakalpojumu piegāde Eiropas pilsoņiem un uzņēmumiem būs grūta, varbūt pat neiespējama, ja nebūs Eiropas valsts pārvaldes iestāžu sadarbības⁴.

Dažādo dalībvalstu neviendabīgā juridiskā aina bieži vien liedz dalībvalstu pārvaldes iestādēm veikt pārrobežu informācijas apmaiņu. Ja tāda apmaiņa ir atļauta, ir jāsaglabā informācijas juridiskais spēks, kad informāciju sūta pāri robežām, un gan izcelsmes valstī, gan saņēmējā valstī ir jāievēro datu aizsardzības tiesību akti.

Kad valsts pārvaldes iestādes veido Eiropas publiskos pakalpojumus, lai panāktu savstarpēji saskaņotus mērķus, ir vajadzīgs salāgot darbības procesus.

Cits klupšanas akmens ir saskaņas un vadlīniju trūkums saistībā ar dalībvalstu apmaināmās informācijas nozīmi un formātu. Semantisko sadarbību apdraud cilvēku, lietojumprogrammu un pārvaldes iestāžu apmaiņā nosūtītās informācijas atšķirīga interpretācija.

Vēl cita problēma ir daudzvalodība — kad notiek informācijas apmaiņa vai kad uzņēmumi un pilsoņi vēlas vērsties pie pārvaldes iestādēm citās dalībvalstīs.

Pārrobežu sadarbībai pašlaik nav kopēju infrastruktūru, arhitektūras un tehnisko vadlīniju, kas varētu veicināt Eiropas publisko pakalpojumu attīstību, nodrošinot stingru tehnisko pamatu un novēršot darba dublēšanos.

Tieši tāpēc paplašinātai sadarbībai juridiskā, organizatoriskā, semantiskā un tehniskā līmenī pakāpeniski jārada ilgtspējīga ekosistēma. Tas veicinātu jaunu Eiropas publisko pakalpojumu efektīvu un rezultatīvu radīšanu.

Daudzas dalībvalstu pārvaldes iestādes jau veic pasākumus, lai uzlabotu sadarbību valsts, reģionu un pašvaldību līmenī, bet ES līmenī sadarbība atpaliks, ja dalībvalstis un Komisija nedarbosies kopīgi.

Eiropas publiskie pakalpojumi bieži vien ir rezultāts, ko iegūst, summējot esošos „publiskos pamatpakalpojumus”⁵, ko dalībvalstīs sniedz dažādos pārvaldes līmeņos. Eiropas publisko pakalpojumu ieviešana būs iedomājama tikai tad, ja šie publiskie pamatpakalpojumi tiks veidoti, paturot prātā sadarbības prasības.

2. PAMATI

2.1. Politiskais atbalsts

Sadarbībai pēdējā laikā ir veltīta liela politiku uzmanība, jo īpaši konferencēs par e-pārvaldi, kas notiek reizi divos gados. Visās Beļģijas, Apvienotās Karalistes un Portugāles prezidentūras vadībā pieņemtajās deklarācijās par e-pārvaldi aicināts veidot sadarbību. Arī

⁴ Eiropas publisko pakalpojumu piegādes sakarā „sadarbība” nozīmē „dažādu un atšķirīgu organizāciju spēju nodrošināt mijiedarbību savstarpēji izdevīgu un saskaņotu kopīgu mērķu sasniegšanā, tostarp apmainoties ar informāciju un zināšanām starp organizācijām, izmantojot uzņēmējdarbības procesus, ko tās atbalsta ar datu apmaiņu starp to attiecīgām IKT sistēmām” (definīcija ņemta no Eiropas sadarbības satvara).

⁵ Publiskie pamatpakalpojumi ir paši fundamentālākie pakalpojumu komponenti, no kuriem veidojas komplicētāki publiskie pakalpojumi.

e-pārvaldes rīcības plānā 2006.–2010. gadam⁶ ir mēģināts nodrošināt, ka e-pārvalde valsts līmenī nerada jaunus šķēršļus iekšējam tirgum sadrumstalotības un nepietiekamas sadarbības dēļ.

Pavisam nesen, Malmes Ministru deklarācijā 2009. gada 18. novembrī⁷, ministri, kas atbild par e-pārvaldes politiku, vienojās uzlabot e-pārvaldes pakalpojumu un sistēmu uzticamību, drošību un sadarbību vienotajā tirgū. Viņi vienojās saskaņot savu valstu sadarbības satvarus ar spēkā esošajiem Eiropas satvariem un aicināja Komisiju apzināt nepilnības pārrobežu sadarbībā un savstarpējā atzīšanā, kā arī pastiprināt darbības saistībā ar svarīgiem veicinātajiem. Turklāt dalībvalstis atzina, ka ir jāsniedz uzlaboti publiskie pakalpojumi, iztērējot mazāk resursu, un ka e-pārvaldes potences var paaugstināt, Eiropas valstu pārvaldes iestādēs veicinot sadarbības kultūru un uzlabojot sadarbības apstākļus.

2.2. Līdzšinējie sasniegumi

Komisija darbojas kā virzītāja, veicinot publisko pakalpojumu modernizāciju visā Eiropā, it īpaši ar Digitālo programmu Eiropai un Eiropas e-pārvaldes rīcības plānu 2011.–2015. gadam⁸.

2006. gadā Komisija izdeva paziņojumu par Eiropas elektroniskās pārvaldes pakalpojumu sadarbību, kas deva ievērojamus rezultātus. Tie galvenokārt tika panākti ar programmu „Savstarpēji savietojama Eiropas e-valdības pakalpojumu sniegšana publiskās pārvaldes iestādēm, uzņēmumiem un pilsoņiem” (*IDABC*)⁹ un IKT politikas atbalsta programmu (IKT PAP)¹⁰.

Programma *IDABC* ir devusi nozīmīgu ieguldījumu sadarbības nodrošināšanā, atbalstot elektronisko informācijas apmaiņu starp Eiropas pārvaldes iestādēm, un papildus labvēlīgi iedarbojusies uz vienoto tirgu. Programmas *IDABC* galīgajā novērtējumā¹¹ ir secināts, ka koordinēta pieeja var palīdzēt gūt ātrākus, kvalitatīvākus rezultātus un īstenot ES likumdošanas prasības un politikas mērķus ar kopīgiem vienotiem risinājumiem, kas rasti un ieviesti sadarbībā ar dalībvalstīm. Eiropas valstu pārvaldes iestāžu sadarbības risinājumu programmā (*ISA*)¹², kas turpina 2009. gadā beigušos programmu *IDABC*, vēl vairāk ir uzsvērtā sadarbības un sadarbības nozīme ES tiesību aktu veiksmīgā īstenošanā.

CIP IKT PAP sniedz atbalstu IKT ieviešanai un izmantošanai un palīdz radīt labākus IKT balstītos publiskos pakalpojumus. Gan publiskās, gan privātās organizācijas piedalās izmēģinājuma darbībās, validējot ES mēroga sadarbību starp valstu sistēmām.

⁶ COM(2006) 173 — i2010. e-pārvaldības rīcības plāns — Paātrināt e-pārvaldību Eiropā par labu visiem.

⁷ <http://www.egov2009.se/wp-content/uploads/Ministerial-Declaration-on-eGovernment.pdf>.

⁸ Eiropas e-pārvaldes rīcības plānu 2011.–2015. gadam patlaban sastāda Komisija, reaģējot uz Malmes Ministru deklarāciju.

⁹ Eiropas Parlamenta un Padomes 2004. gada 21. aprīļa Lēmums 2004/387/EK par Viseiropas elektroniskās pārvaldības pakalpojumu savietojamības nodrošināšanu valsts pārvaldes iestādēm, uzņēmumiem un pilsoņiem (*IDABC*) — OV L 144, 30.4.2004., 62. lpp. (Lēmums atrodams OV L 181, 18.5.2004., 25. lpp.).

¹⁰ IKT PAP programma ietilpst konkurētspējas un inovāciju pamatprogrammā (*CIP*), Eiropas Parlamenta un Padomes 2006. gada 24. oktobra Lēmums Nr. 1639/2006/EK, ar ko izveido konkurētspējas un inovāciju pamatprogrammu (2007. līdz 2013. gads) — OV L 310, 9.11.2006., 15. lpp.

¹¹ COM(2009) 247 — Programmas *IDABC* īstenošanas galīgais novērtējums.

¹² Eiropas Parlamenta un Padomes 2009. gada 16. septembra Lēmums Nr. 922/2009/EK par Eiropas valstu pārvaldes iestāžu sadarbības risinājumiem (*ISA*) — OV L 260, 3.10.2009., 11. lpp.

Dalībvalstis aktīvi piedalās *ISA* un *CIP* IKT PAP programmās, vienlaikus gūstot nozīmīgus panākumus savās valstīs.

Līdzīgā kārtā Komisija ir veikusi iekšējus pasākumus, galvenokārt ar e-Komisijas iniciatīvu¹³, kur sadarbspēja tiek uzskatīta par būtisku organizācijas pārveidē.

2.3. Nozaru iniciatīvas

Arī ES iniciatīvas daudzās nozarēs ir akcentējušas sadarbspējas lielo nozīmi.

Iekšējā tirgus aspektā Pakalpojumu direktīva 2006/123/EK¹⁴ uzliek dalībvalstīm pienākumu piedāvāt pakalpojumu sniedzējiem iespēju elektroniski pāri robežām nokārtot visas procedūras un formalitātes, kas vajadzīgas, lai sniegtu pakalpojumus ārpus savas mītnes zemes. E-identifikācijas, e-parakstu un e-dokumentu sadarbspēja ir būtiska, lai ļautu nevainojami darboties elektroniskajām pārrobežu procedūrām.

Vides aspektā *INSPIRE* direktīva 2007/2/EK¹⁵ izveido telpiskās informācijas infrastruktūru Eiropā, kas vajadzīga ES vides politikai un politikai un darbībām, kuras var ietekmēt vidi. Lai nodrošinātu, ka telpiskie dati un pakalpojumi Kopienā un pārrobežu kontekstā ir pieejami sadarbspējīgā veidā, direktīva nosaka, ka tiek pieņemti to elementu tehniskās īstenošanas noteikumi, kuri nepieciešami infrastruktūras sadarbspējai — metadatiem¹⁶, telpisko datu un pakalpojumu sadarbspējai, tīkla pakalpojumiem¹⁷, datu un pakalpojumu apmaiņai¹⁸ un uzraudzībai un ziņošanai¹⁹ — un attiecīgi tiek pielāgotas valstu infrastruktūras.

Attiecībā uz **tieslietām un iekšlietām** Komisija ir uzsvērusi²⁰, kādas priekšrocības ir uzlabotai efektivitātei, paplašinātai sadarbspējai un sinerģijai Eiropas datubāzu starpā, piemēram, Vīzu informācijas sistēma (*VIS*), Šengenas Informācijas sistēma (*SIS*) un Eiropas Daktiloskopijas sistēma (*EURODAC*). Sarežģītākas informācijas, piemēram, biometrijas datu, vadība rada jaunas problēmas Eiropas datubāzu un ar tām saistīto IT sistēmu sadarbspējas un izmantojamības ziņā.

Muitas, nodokļu un akcīzes jomā Komisija koordinē un pārzina operatīvas darbības, kas balstās uz Eiropas mēroga IT sistēmām, kuras aptver visas dalībvalstis. Tās atbalsta sadarbspējīgas uzņēmējdarbības informācijas sistēmas, kuras īsteno un vada valstu pārvaldes iestādes un Komisija.

Šādu politikas iniciatīvu un nozaru pieredzes rezultātā tiek atzīts, ka sadarbspēja ir būtiska efektīvā, rezultatīvā Eiropas publisko pakalpojumu sniegšanā, kas veicina un stiprina iekšējo tirgu. Vispārējās un nozaru stratēģijas sekmīga attīstība, tiesiskais regulējums, vadlīnijas, pakalpojumi un rīki, kā arī risinājumi, kas ieviesti izmantošanai četros sadarbspējas līmeņos,

¹³ Lēmums C(2005) 4473, 23.11.2005., „e-Komisija 2006–2010 efektivitātei un pārredzamībai”. Patlaban Komisija sastāda jaunu plānu 2011.–2015. gada laikposmam.

¹⁴ 2006. gada 12. decembra Direktīva 2006/123/EK par pakalpojumiem iekšējā tirgū — OV L 376, 27.12.2006.

¹⁵ Eiropas Parlamenta un Padomes 2007. gada 14. marta Direktīva 2007/2/EK, ar ko izveido Telpiskās informācijas infrastruktūru Eiropas Kopienā (*INSPIRE*) — OV L 108/1, 25.4.2007.

¹⁶ Regula (EK) Nr. 1205/2008 (OV L 326, 4.12.2008., 12. lpp.).

¹⁷ Regula (EK) Nr. 976/2009, OV L 274, 20.10.2009., 9. lpp.

¹⁸ Regula (EK) Nr. 268/2010, OV L 83, 30.3.2010., 8. lpp.

¹⁹ Lēmums Nr. 442/2009/EK, OV L 148, 11.6.2009., 18. lpp.

²⁰ COM(2005) 597 galīgā redakcija par Eiropas tieslietu un iekšlietu datubāzu uzlabotu efektivitāti, paplašinātu sadarbspēju un sinerģiju.

ir būtisks aktīvs, kas jāņem vērā un jāizmanto turpmāk. Valsts pārvaldes iestādēm sadarbība dod labumu, piemēram, rada sadarbību. Tā veicina informācijas apmaiņu, dalīšanos tajā un tās vairākkārtēju izmantošanu, tādējādi uzlabojot Eiropas publisko pakalpojumu sniegšanu pilsoņiem un uzņēmumiem, samazinot izmaksas un novēršot darba dublēšanos.

3. DARBĪBU PRIEKŠLIKUMI

3.1. Jaunākie notikumi — sadarbības stratēģija un satvars

Balstoties uz jau paveikto darbu, Komisija ir cieši sadarbojusies ar augsta līmeņa dalībvalstu pārstāvjiem, veidojot Eiropas publisko pakalpojumu **Eiropas sadarbības stratēģiju** (*EIS*, sk. 1. pielikumu). Pamatojoties uz kopīgu redzējumu, stratēģija nosaka kopīgu, saskaņotu pieeju sadarbībai. Ir panākts vienots viedoklis, ka līdz 2015. gadam sadarbība būs ievērojami veicinājusi Eiropas publisko pakalpojumu sniegšanu, izmantojot:

- atbilstošu vadīšanas organizāciju un procesus, kas ir saskaņā ar Eiropas Savienības politikas virzieniem un mērķiem;
- uzticamu informācijas apmaiņu, kas balstās uz kopīgi pieņemtām, vienotām un saskaņotām sadarbības iniciatīvām, tostarp tiesiskās vides izveides pabeigšanu, sadarbības satvaru izstrādi un nolīgumiem par sadarbības standartiem un noteikumiem.

Lai to panāktu, pasākumi ES un dalībvalstu līmenī ir jākoordinē. Turklāt ir jāievieš sadarbības vadīšana ES līmenī.

EIS dod virzību un nosaka prioritātes darbībām, kas nepieciešamas, lai Eiropas publisko pakalpojumu izveides laikā uzlabotos mijiedarbe, apmaiņa un sadarbība starp Eiropas valstu pārvaldes iestādēm pāri robežām un starp nozarēm.

Stratēģija apkopo nākotnes sadarbības darbības šādās trīs grupās:

- uzticama informācijas apmaiņa;
- sadarbības arhitektūra;
- jaunu ES tiesību aktu IKT aspektu novērtēšana.

Šīs darbības ir jāatbalsta ar papildu pasākumiem izpratnes vairošanā un labākās prakses izplatīšanā.

Tajā pašā laikā Komisija pēc plašas apspriešanās ar dalībvalstīm un citām ieinteresētajām personām ir izstrādājusi Eiropas publisko pakalpojumu **Eiropas sadarbības satvaru** (*EIF*, sk. 2. pielikumu).

Sadarbības satvars ir saskaņota pieeja sadarbībai organizācijās, kuras vēlas sadarboties, lai nodrošinātu kopīgu publisko pakalpojumu sniegšanu. Tā piemērošanas jomā tas nosaka tādus kopīgus elementus kā vārdu krājums, jēdzieni, principi, politika, vadlīnijas, ieteikumi, standarti, specifikācijas un prakse.

EIF sniedz ieteikumus Eiropas valstu pārvaldes iestādēm attiecībā uz Eiropas publisko pakalpojumu noteikšanu, izstrādi un īstenošanu. Ar to tiek ieviesti:

- 12 pamatprincipi, kuros apkopotas valsts pārvaldes iestāžu, uzņēmēju un pilsoņu vēlmes attiecībā uz publisko pakalpojumu sniegšanu;
- publisko pakalpojumu konceptuālais modelis, strukturējot Eiropas publisko pakalpojumu projektēšanu un izceļot, kāpēc un kur sadarbspēja ir nepieciešama;
- četri sadarbspējas līmeņi: tiesiskais, organizatoriskais, semantiskais un tehniskais;
- sadarbspējas nolīgumu koncepcija, pamatojoties uz standartiem un atvērtām platformām.

Visbeidzot, *EIF* uzsver sadarbspējas vadīšanas nozīmi un administratīvo līmeņu koordinācijas vajadzību.

EIF ievieš konceptuālu Eiropas publisko pakalpojumu izveides modeli. To uzbūvē tiek izmantoti bloki, kas ļauj pakalpojumu daļas savstarpēji savienot un veicina informācijas, koncepciju, paraugu, risinājumu un specifiku atkallietošanu dalībvalstīs un Eiropas līmenī.

Kopā *EIS* un *EIF* veido pamatu turpmākām darbībām, kuru mērķis ir uzlabot sadarbspēju, lai sniegtu Eiropas publiskos pakalpojumus. Pārrobežu sadarbspējas stratēģija un ar to saistītais satvars nekad agrāk nav izmēģināti tādā apjomā, tāpēc būs svarīgi iesaistīt visas ieinteresētās personas, lai nodrošinātu panākumus.

Lai palīdzētu apzināties visu digitālā vienotā tirgus potenciālu, dalībvalstīm un Komisijai ir jāīsteno kopīgi, lai īstenotu *EIS* Digitalizācijas programmas darbības, ņemot vērā *EIF*.

EIS un *EIF* tiks uzturēti saskaņā ar programmu *ISA* un vienmēr pieskaņoti citu attiecīgo Digitalizācijas programmas sadarbspējas un standartu jomas darbību rezultātiem, piemēram, darbībām saistībā ar Eiropas IKT standartu īstenošanas noteikumu reformu, lai dotu iespēju izmantot atsevišķu IKT forumu un konsorciju standartus, saistībā ar vadlīniju izdošanu par būtiskām intelektuālā īpašuma tiesībām un licencēšanas nosacījumiem standartu noteikšanā, ieskaitot iepriekšēju izpaušanu, un saistībā ar norādījumu sniegšanu par sakariem starp IKT standartizāciju un publisko iepirkumu, lai palīdzētu pārvaldes iestādēm izmantot standartus efektivitātes veicināšanai un mazinātu dalības sašaurināšanos.

Līdztekus Komisija gatavo iniciatīvu „e-Komisija 2011–2015”. Tās virsmērķis ir pāriet no šodienas integrētās Komisijas uz rītdienas pārveidoto Komisiju. Tas nozīmē, ka publiskie pakalpojumi:

- tiks būvēti, raugoties no ārējo un iekšējo lietotāju redzespunkta, un vairs nebalstīsies uz organizācijas struktūru;
- pilnīgi automatizēs galasistēmu datu apstrādi, pārvarot organizatoriskās robežas;
- pārredzamā veidā dalīsies informācijā ar citiem pakalpojumiem un ļaus grupām sadarboties un dalīties zināšanās un kompetencē.

Šī pārveidotās Komisijas definīcija rāda, ka iniciatīvā „e-Komisija 2011–2015” sadarbspēja ir svarīga un būs viens no vadošajiem principiem tās īstenošanā.

3.2. Plānotās darbības

Komisija īsteno *EIS*, izmantojot programmu *ISA* un programmā *CIP* IKT PAP paredzētās darbības.

ISA pastāvīgo darba programmu sastāda Komisija pēc apspriešanās ar dalībvalstīm, kas pārstāvētas *ISA* pārvaldības komitejā. Pirmo *ISA* darba programmu Komisija pieņēma 2010. gada 30. jūnijā²¹, un vienreiz gadā tā tiks pārskatīta, atspoguļojot politikas vai prioritāšu maiņu. *ISA* darba programmas īstenošanā Komisija izmanto publisko iepirkumu.

CIP IKT PAP ikgadējo darba programmu līdzīgi sastāda Komisija pēc apspriešanās ar dalībvalstīm, kas pārstāvētas *CIP* pārvaldības komitejā. Šās darba programmas īstenošanā izmanto priekšlikumu konkursus. *CIP* IKT PAP atbalsta daudzas politikas jomas, bet vairāki tās apjomīgie projekti ir tieši saistīti ar sadarbības uzlabošanu Eiropas publisko pakalpojumu sniegšanā.

Dalībvalstu pārvaldes iestādes un Komisijas dienesti tiek mudināti ņemt vērā *EIF* visās darbībās, kas saistītas ar Eiropas publisko pakalpojumu izveidi. *EIF* arī būtu jāņem vērā, valsts pārvaldes iestādēm veidojot līdzīgus satvarus valsts, reģionu vai pašvaldību līmenī vai konkrētā nozarē.

Apstiprinādamas Ministru deklarāciju par e-pārvaldi 2009. gada 18. novembrī Malmē, Zviedrijā, dalībvalstis vienojās līdz 2013. gadam savus valsts sadarbības satvarus saskaņot ar spēkā esošajiem Eiropas satvariem. Tādēļ Komisija aicina dalībvalstis savu sadarbības stratēģiju pielāgot *EIS* un savu sadarbības satvaru pielāgot *EIF*.

Lai rādītu piemēru, Komisija pielāgos savu iekšējo sadarbības stratēģiju *EIS* un izmantos *EIF* par vadlīnijām, kad tiks izstrādātas IKT sistēmas ES tiesību aktu atbalstam.

***EIS* īstenošana**

Sadarbības atbalsta darbības tiek apkopotas trīs grupās. Galvenie pasākumi ir šādi:

Uzticama informācijas apmaiņa

Dalībvalstis, kuras piedalās programmas *CIP* IKT PAP atbalstītajos plaša mēroga izmēģinājuma projektos, gūst pārrobežu mijiedarbības pieredzi. Citas dalībvalstis tiek aicinātas iesaistīties notiekošajos izmēģinājuma projektos, un tiek ierosināti jauni projekti. Pirmie liela mēroga projekti beigsies 2011. gadā. Jau noris pārdomas par to, kā vislabāk dot papildu atbalstu rezultātiem, un par to, kā programma *ISA* var palīdzēt pārvērst rezultātus darbotiespējīgos pakalpojumos. Piemērotos gadījumos Komisija piedalās notiekošajos izmēģinājuma projektos, piemēram, e-iepirkumu un sadarbības e-identitāšu jomā. Tā tiek nodrošināts, ka Komisijas infrastruktūra ir sadarbības ar šo projektu rezultātiem.

Sadarbības arhitektūra

Komisija sadarbosies ar dalībvalstīm, lai panāktu kopīgu redzējumu par Eiropas sadarbības arhitektūru un, ja nepieciešams, sniegs atbalstu šādai arhitektūrai, izveidojot kopīgas infrastruktūras un izstrādājot kopīgus pakalpojumus.

²¹ http://ec.europa.eu/isa/workprogramme/doc/isa_work_programme.pdf.

Komisija izstrādā metodi, ko varētu izmantot, izstrādājot tiesību aktus, ar nolūku panākt labāku izpratni par to, kā IKT var veicināt efektīvu, rezultatīvu šādu tiesību aktu īstenošanu.

EIF vērā ņemšana

EIF būtu jāņem vērā, valsts pārvaldes iestādēm nosakot Eiropas publiskos pakalpojumus, un laikā, kad tiks izstrādātas IKT sistēmas ES politikas īstenošanas atbalstam. Satvars būtu jāņem vērā arī visos pārvaldes līmeņos, īstenojot publiskos pakalpojumus, kas nākotnē varētu kļūt par daļu no Eiropas publiskajiem pakalpojumiem.

Tā kā Eiropas un valstu sadarbības satvari cits citu papildina, Eiropas Komisija turpinās saskaņā ar programmu ISA atbalstīt valstu sadarbības satvara observatoriju (NIFO). Tās galvenais mērķis ir sniegt informāciju par valstu sadarbības satvariem, lai ļautu valsts pārvaldes iestādēm dalīties pieredzē un zināšanās par šādiem satvariem.

KOPSAVILKUMS. DARBĪBAS EIROPAS SADARBSPĒJAI

Stratēģijas īstenošana, ņemot vērā satvaru

Komisija:

- īstēnos *EIS* ar atbilstošiem instrumentiem, piemēram, programmām *ISA* un *CIP* IKT PAP, cieši sadarbojoties ar dalībvalstīm un citām ieinteresētajām personām;
- savu iekšējo sadarbības stratēģiju pielāgos *EIS*, izmantojot e-Komisijas iniciatīvu;
- nodrošinās *EIF* piemērošanu jaunu tiesību aktu īstenošanā un jaunu Eiropas publisko pakalpojumu izstrādāšanā;
- nodrošinās *EIS* vadīšanu un ar to saistītās vispārējās un nozaru sadarbības darbības, tās cieši koordinējot ar dalībvalstīm.

Dalībvalstīm:

- valsts sadarbības stratēģija *EIS* un valsts iniciatīvas un darbības jāpielāgo attiecīgām iniciatīvām un darbībām ES līmenī;
- jāsadarbojas vienai ar otru un ar Komisiju, īstenojot *EIS* un reizē uzraugot ar to saistīto darbību norisi un ietekmi valsts līmenī;
- valsts sadarbības satvars jāpielāgo *EIF*;
- jāņem vērā Eiropas dimensija jebkura tāda publiskā pakalpojuma agrīnā izstrādes posmā, kas nākotnē varētu kļūt par daļu no Eiropas publiskajiem pakalpojumiem;
- jāveicina *EIS* un ar to saistīto sadarbības pasākumu vadīšana.