



EURÓPSKA
KOMISIA

V Bruseli 22. 3. 2023
COM(2023) 155 final

2023/0083 (COD)

Návrh

SMERNICA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY

**o spoločných pravidlách na podporu opravy tovaru a o zmene nariadenia (EÚ)
2017/2394, smerníc (EÚ) 2019/771 a (EÚ) 2020/1828**

(Text s významom pre EHP)

{SEC(2023) 137 final} - {SWD(2023) 59 final} - {SWD(2023) 60 final}

DÔVODOVÁ SPRÁVA

1. KONTEXT NÁVRHU

- Dôvody a ciele návrhu

Táto dôvodová správa je sprievodným dokumentom k návrhu smernice, ktorou sa podporuje oprava tovaru zakúpeného spotrebiteľmi a ktorou sa mení smernica (EÚ) 2019/771, smernica (EÚ) 2020/1828 a nariadenie (EÚ) 2017/2394. Návrhom sa napĺňa priorita Komisie týkajúca sa zelenej transformácie, konkrétne Európska zelená dohoda¹ a jej cieľ udržateľnej spotreby.

Keď sa spotrebné výrobky pokazia, spotrebiteľia sa ich väčšinou nesnažia opraviť, ale predčasne ich vyradujú, aj keď by ich bolo možné opraviť a používať dlhší čas. To sa deje v rámci zákonnej záruky smernice o predaji tovaru², keď si spotrebiteľia zvolia výmenu tovaru namiesto opravy, a nad rámec zákonnej záruky, keď spotrebiteľov od opravy odrádzajú neoptimálne možnosti a podmienky opravy. V týchto prípadoch je obmedzené aj používanie renovovaného tovaru, pričom potenciál na opätovné použitie tovaru rôznymi používateľmi ostáva nevyužitý.

Predčasná likvidácia opraviteľného tovaru zakúpeného spotrebiteľmi vedie k nárastu objemu odpadu, produkovaniu emisií skleníkových plynov a väčšiemu dopytu po cenných zdrojoch pri výrobe nového tovaru. Problém predčasnej likvidácie opraviteľného tovaru zakúpeného spotrebiteľmi existuje v celej EÚ a vzťahuje sa na široký sortiment takéhoto tovaru. Viac ako dve tretiny respondentov v rámci verejnej konzultácie (65 – 74 %) podporili riešenia na úrovni EÚ.

Požiadavky Konferencie o budúcnosti Európy³ zahŕňajú výzvu na uplatňovanie práva na opravu, najmä v návrhu 5 o udržateľnej spotrebe, balení a výrobe a v návrhu 11 o udržateľnom raste a inovácii. Súčasťou odpovede Komisie na uvedenú výzvu je tento návrh na podporu opravy tovaru⁴.

V záujme podpory udržateľnej spotreby sa táto smernica zameriava na zvýšenie počtu opráv a opätovného použitia životaschopného chybného tovaru zakúpeného spotrebiteľmi v rámci zákonnej záruky a nad jej rámec.

- **Súlad s existujúcimi ustanoveniami v tejto oblasti politiky**

Komisia komplexným spôsobom sleduje cieľ udržateľnej spotreby v rámci Európskej zelenej dohody prostredníctvom rôznych iniciatív, ktoré sa zaoberajú jednotlivými aspektmi predčasnej likvidácie na strane ponuky aj dopytu.

Na strane ponuky sa v návrhu nariadenia o ekodizajne udržateľných výrobkov⁵ stanovuje rámec pre opraviteľnosť výrobku vo výrobnnej fáze, najmä pokiaľ ide o požiadavky na navrhovanie výrobku a dostupnosť náhradných dielov.

Na strane dopytu sa v návrhu smernice o posilnení postavenia spotrebiteľov v rámci zelenej transformácie⁶ stanovuje lepšie informovanie o životnosti a opraviteľnosti tovaru na mieste predaja. To umožňuje spotrebiteľom prijímať udržateľné rozhodnutia o nákupe.

¹ COM(2019) 640 final, 11.12.2019.

² Ú. v. EÚ L 136, 22.5.2019, s. 28.

³ [Konferencia o budúcnosti Európy, správa o konečnom výsledku, máj 2022.](#)

⁴ COM(2022) 404 final

⁵ COM(2022) 142 final, 30.3.2022.

⁶ COM(2022) 143 final, 30.3.2022.

Podľa návrhu nariadenia o harmonizovaných pravidlách týkajúcich sa spravodlivého prístupu k údajom a ich používania (akt o údajoch) majú používatelia pripojených výrobkov prístup k údajom, ktoré vytvoria počas používania, a majú právo poskytnúť tieto údaje tretej strane podľa vlastného výberu. Takýto prístup k údajom bude relevantný pre nezávislé opravovne.

V prípade chyby výrobku v popredajnej fáze sa v smernici o predaji tovaru stanovujú prostriedky nápravy pre spotrebiteľov voči predávajúcim za chyby, ktoré existovali v čase dodania tovaru a prejavili sa počas doby zodpovednosti minimálne dvoch rokov. Podľa smernice o predaji tovaru si spotrebiteľia vyberajú medzi bezplatnou opravou a výmenou tovaru. Nemôžu požadovať zvolený prostriedok nápravy, ak nie je možný alebo v porovnaní s iným prostriedkom je neprimerane nákladný.

Kombinovaný účinok nariadenia o ekodizajne udržateľných výrobkov a smernice o posilnení postavenia spotrebiteľov v rámci zelenej transformácie zlepši udržateľnosť výrobkov a podporí udržateľné nakupovanie. Nezaoberajú sa však problémami, ktoré odrádzajú spotrebiteľov od opravy v popredajnej fáze. Táto iniciatíva túto medzeru vyplňa a zameriava sa na fázu používania tovaru zakúpeného spotrebiteľmi. Podporuje opravu ako prostriedok nápravy v rámci zákonnej záruky smernice o predaji tovaru a poskytuje spotrebiteľom a podnikom nové nástroje, ktorými sa podporuje oprava nad rámec zákonnej záruky.

Tieto tri iniciatívy sa navzájom dopĺňajú a vytvárajú synergie zavedením komplexného prístupu k spoločnému cieľu udržateľnej spotreby. Sú navrhnuté tak, aby mali kumulatívny účinok a spoločne pokrývali celý životný cyklus výrobku.

2. PRÁVNÝ ZÁKLAD, SUBSIDIARITA A PROPORCIONALITA

• Právny základ

Právnym základom návrhu je článok 114 Zmluvy o fungovaní Európskej únie (ďalej len „ZFEÚ“), v ktorom sa stanovuje prijímanie opatrení na zabezpečenie vytvorenia a fungovania vnútorného trhu. Tento návrh prispieva k lepšiemu fungovaniu vnútorného trhu stanovením harmonizovaného systému pravidiel na podporu opravy v rámci zákonnej záruky na predaj tovaru zakúpeného spotrebiteľmi a nad jej rámec.

V smernici o predaji tovaru sa plne harmonizujú prostriedky nápravy, ktoré majú spotrebiteľia k dispozícii v rámci zákonnej záruky v prípade nesúladu tovaru, a podmienky, za ktorých možno takéto prostriedky nápravy uplatniť. Smernica bola prijatá na základe článku 114 ZFEÚ s cieľom prispieť k fungovaniu vnútorného trhu odstránením prekážok cezhraničného predaja tovaru zakúpeného spotrebiteľmi v EÚ súvisiacich so zmluvným právom. Touto smernicou sa cielene mení výber medzi prostriedkami nápravy vo forme opravy a výmeny tovaru v snahe podporiť opravu, a tým udržateľnejšiu spotrebu, pričom sa využíva rovnaký právny základ ako v článku 114 ZFEÚ.

Okrem smernice o predaji tovaru už jednotlivé členské štáty zaviedli pravidlá na podporu opravy a opätovného použitia tovaru zakúpeného spotrebiteľmi alebo o ich zavedení uvažujú. Rozdielne záväzné vnútroštátne predpisy na podporu udržateľnej spotreby v kontexte zmlúv vytvárajú skutočné alebo potenciálne prekážky pre riadne fungovanie vnútorného trhu, čo nepriaznivo ovplyvňuje cezhraničné transakcie na vnútornom trhu. Hospodárskym subjektom môžu napríklad vzniknúť dodatočné transakčné náklady na získanie potrebného právneho poradenstva, aby zistili požiadavky právneho poriadku krajiny obvyklého pobytu spotrebiteľa,

ktoré sú uplatniteľné podľa nariadenia (ES) č. 593/2008⁷. Poskytovatelia opravárenských služieb môžu byť odrádzaní od toho, aby svoje služby ponúkali vo viac ako jednom členskom štáte, pretože by museli zodpovedajúcim spôsobom prispôsobiť svoje zmluvy o opravách.

Okrem toho rozdielne vnútroštátne pravidlá a z nich vyplývajúce rozdiely v trhových postupoch vedú k nízkej transparentnosti možností a podmienok opravy. To spotrebiteľov odrádza od prístupu k opravárenským službám, najmä cezhranične, keďže pri neexistencii harmonizovaných pravidiel sú cezhraničné transakcie ešte komplikovanejšie ako vo vnútroštátnom kontexte. Výsledný obmedzený spotrebiteľský dopyt bráni rozvoju opravárenských služieb, najmä cezhranične. Keďže sa digitálne technológie vyvíjajú a čoraz viac tovaru zahŕňa digitálne funkcie, ktoré umožňujú diaľkový prístup, opravárenské služby na diaľku a cezhranične sa pravdepodobne v budúcnosti rozvinú ešte viac. Prekážky, ktoré odrádzajú spotrebiteľský dopyt po opravách nepriamo, odrádzajú aj od cezhraničného pohybu tovaru, ako sú náhradné diely a opravárenské zariadenia, ktoré sú na opravárenské služby nevyhnutné.

Je preto potrebné harmonizovať určité aspekty opravy mimo existujúcej zodpovednosti predávajúceho, aby sa zabezpečilo fungovanie jednotného trhu, pokiaľ ide o vzťah medzi spotrebiteľom a opravovňou, zvýšila sa právna istota a znížili sa transakčné náklady najmä pre malé a stredné podniky, ktoré sú v odvetví opravárenstva väčšinou zastúpené.

Komisia podľa článku 114 ods. 3 ZFEÚ vychádza z vysokej úrovne ochrany životného prostredia a spotrebiteľov. Cieľom smernice o predaji tovaru je zlepšiť fungovanie vnútorného trhu a zároveň dosiahnuť vysokú úroveň ochrany spotrebiteľa. Touto smernicou sa dopĺňa ďalší cieľ, ktorým je podpora udržateľnej spotreby, obehového hospodárstva a zelenej transformácie, a tým aj zabezpečenie vysokej úrovne ochrany životného prostredia.

• Subsidiarita

Problémy, ktorými sa táto smernica zaoberá, majú cezhraničnú povahu a sú európskeho a celosvetového rozsahu.

V smernici o predaji tovaru sa už v plnej miere harmonizovali určité pravidlá týkajúce sa predaja tovaru zakúpeného spotrebiteľmi. Keďže sa týmto návrhom mení jeden aspekt týchto pravidiel v snahe podporiť opravu v rámci zákonnej záruky, zmena sa musí vykonať na úrovni EÚ.

Ak by sa neprijali opatrenia na úrovni EÚ, s najväčšou pravdepodobnosťou by nasledovali vnútroštátne iniciatívy mimo rozsahu pôsobnosti smernice o predaji tovaru a uplatňovali by odlišné prístupy s cieľom podporiť opravu nad rámec zákonnej záruky v súlade s cieľom udržateľnejšej spotreby. Hoci by na vnútroštátnej úrovni mohli priniesť určité výhody spotrebiteľom a životnému prostrediu, zároveň by viedli k fragmentácii vnútorného trhu alebo ju zvýšili.

Opatrenia EÚ sú preto potrebné na dosiahnutie celkového cieľa, ktorým je fungovanie vnútorného trhu s udržateľnejšou spotrebou tovaru zakúpeného spotrebiteľmi. Požadovaný účinok podpory opravy a opätovného použitia v kontexte cezhraničného predaja možno dosiahnuť konzistentne na celom vnútornom trhu len prostredníctvom opatrení EÚ.

⁷ Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 zo 17. júna 2008 o rozhodnom práve pre zmluvné záväzky (Rím I) (Ú. v. EÚ L 177, 4.7.2008, s. 6).

- **Proporcionalita**

V tejto smernici sa navrhuje vyvážený prístup, ktorý rešpektuje zásadu proporcionality. Na podporu opravy v kontexte zákonnej záruky sa vnútroštátne právne predpisy menia len v minimálnom rozsahu potrebnom na dosiahnutie cieľa. Tento návrh nie je v rozpore so zavedenými vnútroštátnymi opatreniami týkajúcimi sa doby zodpovednosti. Zmena sa týka len pravidiel, ktoré už sú predmetom úplnej harmonizácie.

Nad rámec zákonnej záruky sa harmonizácia na úrovni EÚ obmedzuje len na tie možnosti, ktoré obsahujú rozmer vnútorného trhu, konkrétne na štandardizovaný Európsky formulár pre informácie o oprave a na povinnosť opravy. Ak je riešenie na vnútroštátnej úrovni rovnako účinné, najmä pokiaľ ide o platformu pre opravy, uprednostňuje sa táto voľba. Návrh európskej normy pre opravárenské služby je formulovaný ako dobrovoľný záväzok s cieľom zabrániť ďalekosiahlym zásahom do vnútroštátnych právnych predpisov o poskytovaní služieb.

Ustanovenia tejto smernice sú síce zamerané na udržateľnejšiu spotrebu, sú však prispôsobené potrebám, ktoré musia riešiť, majú cielený charakter a sú starostlivo vypracované podľa dosahu a intenzity.

- **Výber nástroja**

Uprednostňovaným nástrojom je samostatná smernica. Obsahuje na jednej strane cielenú zmenu smernice o predaji tovaru, pokiaľ ide o prostriedky nápravy v rámci zákonnej záruky, a na druhej strane nové zmluvné pravidlá o podpore opravy nad rámec zodpovednosti predávajúceho podľa smernice o predaji tovaru. Je v tomto prípade najvhodnejším nástrojom, pretože zabezpečuje želaný harmonizačný účinok a právnu istotu a zároveň členským štátom umožňuje bezproblémové začleňovanie harmonizovaných opatrení do svojich vnútroštátnych právnych predpisov.

Okrem toho má Komisia týmto neregulačným opatrením v úmysle podporiť vypracovanie európskej normy pre opravárenské služby.

3. VÝSLEDKY HODNOTENÍ EX POST, KONZULTÁCIÍ SO ZAJINTERESOVANÝMI STRANAMI A POSÚDENÍ VPLYVU

- **Konzultácie so zainteresovanými stranami**

V súlade s usmerneniami o lepšej právnej regulácii sa realizovala rozsiahla konzultačná stratégia s cieľom zabezpečiť širokú účasť zainteresovaných strán počas celého cyklu tvorby politiky tohto návrhu. Konzultačná stratégia zahŕňala príslušné zainteresované strany vrátane spotrebiteľov, spotrebiteľských organizácií na vnútroštátnej úrovni, ako aj na úrovni EÚ, podnikov a záujmových združení, združení na ochranu životného prostredia, akademických odborníkov a vnútroštátnych orgánov. Uskutočnilo sa niekoľko konzultačných činností:

- výzva na predkladanie podkladov počas 12 týždňov od 11. januára 2022 do 5. apríla 2022, na základe ktorej sa získalo 325 príspevkov,
- online otvorená verejná konzultácia počas 12 týždňov od 11. januára 2022 do 5. apríla 2022, ktorej výsledkom bolo 331 príspevkov,

- spotrebiteľské a obchodné prieskumy, behaviorálne experimenty a ciele rozhovory v kontexte štúdie na podporu posúdenia vplyvu,
- ciele dvojstranné stretnutia so zainteresovanými stranami,
- seminár s členskými štátmi 7. apríla 2022.

Otvorená verejná konzultácia

Počas otvorenej verejnej konzultácie väčšina respondentov súhlasila s tým, že existuje problém skrátenia dĺžky používania väčšiny tovaru, ktorý spotrebiteľia zakúpili. Všetky kategórie zainteresovaných strán medzi hlavné príčiny zníženej životnosti tovaru zakúpeného spotrebiteľmi zahrnuli náročnosť svojpomocnej opravy výrobkov, ako aj ťažkosti spojené s opravárenskými službami, ich vysoké náklady alebo nedostupnosť pre spotrebiteľov.

Prevažná väčšina všetkých respondentov sa zhodla na tom, že poskytovanie stimulov na opravu výrobkov namiesto nákupu nových v prípade chyby, a to v rámci zákonnej záruky aj nad jej rámec, je cieľom, ktorý je potrebné v záujme podpory udržateľnej spotreby sledovať. Prevažná väčšina všetkých zainteresovaných strán sa takisto zhodla na tom, že poskytovanie stimulov na nákup a používanie renovovaného tovaru je dôležitým cieľom na podporu udržateľnej spotreby. Jasná väčšina všetkých respondentov sa domnieva, že je vhodné prijať opatrenia na úrovni EÚ.

Možnosť uprednostniť opravu vždy, keď je lacnejšia ako výmena tovaru, považovala za účinnú nepatrná väčšina všetkých zainteresovaných strán vrátane väčšiny občanov EÚ, zainteresovaných strán z podnikateľskej sféry a subjektov verejného sektora, ktorí poskytli odpoveď. Väčšina spotrebiteľských organizácií a združení na ochranu životného prostredia považovala toto opatrenie za neúčinné.

Polovica všetkých zainteresovaných strán, ktoré poskytli odpoveď, považovala dobrovoľné záväzky na podporu opravy za účinné opatrenia. Toto opatrenie považovali za účinné najmä zainteresované strany z podnikateľskej sféry, zatiaľ čo väčšina združení na ochranu životného prostredia a polovica spotrebiteľských organizácií, ktoré poskytli odpoveď, považovala toto opatrenie za neúčinné.

Pokiaľ ide o povinnosť výrobcu vykonať opravu za úhradu určitej ceny, nepatrná väčšina respondentov sa domnievala, že by sa mala vzťahovať na chyby vzniknuté opotrebovaním, a polovica sa domnievala, že by sa mala vzťahovať na chyby vzniknuté po uplynutí zákonnej záruky. Zainteresované strany z podnikateľskej sféry mali iný názor: iba menšina sa domnievala, že by sa uvedená povinnosť mala vzťahovať na chyby vzniknuté opotrebovaním.

Výzva na predkladanie podkladov

Vo výzve na predkladanie podkladov boli navrhnuté možnosti politiky týkajúce sa podpory opravy v systéme prostriedkov nápravy podľa smernice o predaji tovaru, povinnosti opravy a dobrovoľných záväzkov spočívajúcich v podpore opravy.

Zainteresované strany z rôznych kategórií (podnikateľské organizácie/združenia, spoločnosti, mimovládne organizácie) podporili možnosť, ktorá uprednostňuje opravu, pokiaľ je lacnejšia alebo rovnako nákladná ako výmena tovaru v kontexte zákonnej záruky. Pokiaľ ide o povinnosť opravy, zainteresované strany z podnikateľskej sféry zdôraznili, že takáto povinnosť by mala byť spojená s úhradou určitej ceny. Väčšina zainteresovaných strán podporila možnosť dobrovoľných záväzkov spočívajúcich v podpore opravy.

Mnohé členské štáty svoje stanovisko k navrhovaným opatreniam ešte nezaujali. Opatrenia, ktoré v systéme prostriedkov nápravy podľa smernice o predaji tovaru uprednostňujú opravu, vo všeobecnosti získali väčšiu podporu ako opatrenia, ktoré poskytujú iné druhy stimulov pre spotrebiteľov, aby sa rozhodli pre opravu (napríklad predĺženie doby zodpovednosti po oprave). Niektoré členské štáty podporili opravu ako primárny prostriedok nápravy, keď sú jej náklady nižšie alebo rovnaké ako náklady na výmenu tovaru.

Uloženie povinnosti opravy hospodárskym subjektom väčšina členských štátov nepodporila. Niektoré z nich tvrdili, že by povinnosť predstavovala nadmernú záťaž a pravdepodobne by viedla k zvýšeniu ceny tovaru zakúpeného spotrebiteľmi. Tie členské štáty, ktoré povinnosť opravy podporili, poukázali na to, že náklady na opravu by sa v dôsledku tejto povinnosti nemali zvyšovať a že zodpovednosť za opravu by mal niesť výrobca, a nie predávajúci.

Pokiaľ ide o povinnosť predložiť cenovú ponuku na opravu tovaru mimo rozsahu pôsobnosti smernice o predaji tovaru, väčšina členských štátov nezaujala stanovisko. Niektoré z nich takéto opatrenie podporili, zatiaľ čo iné prejavili neochotu.

Zber údajov v rámci štúdie na podporu posúdenia vplyvu

Zber údajov v rámci štúdie na podporu posúdenia vplyvu zahŕňal fiktívny nákup, spotrebiteľský prieskum s dvoma integrovanými spotrebiteľskými experimentmi, prieskum podnikov a rozhovory so zainteresovanými stranami. Získali sa údaje na vymedzenie problému a posúdenie vplyvu možností politiky.

Výsledkom fiktívneho nákupu zameraného na maloobchodníkov bolo 600 pozorovaní týkajúcich sa skúseností spotrebiteľov pri hľadaní opravy v rámci zákonnej záruky a nad jej rámec a dôvodov, prečo predávajúci výrobky neopravili.

Výsledkom spotrebiteľského prieskumu a integrovaných experimentov týkajúcich sa situácií v rámci smernice o predaji tovaru bolo 1 000 odpovedí z každého členského štátu (zapojených bolo desať členských štátov), ktoré poskytli informácie o skúsenostiach spotrebiteľov, keď sa snažili o opravu tovaru alebo nákup použitého tovaru. Výsledkom druhého spotrebiteľského experimentu, ktorý zahŕňal situácie nad rámec zákonnej záruky, bolo 800 pozorovaní za každý členský štát (zapojených bolo desať členských štátov) a poskytol údaje o prekážkach opráv tovaru, informácie o opravách a o tom, aké je pravdepodobné, že si za rôznych okolností spotrebiteľia nechajú tovar opraviť.

Výsledkom prieskumu podnikov uskutočneného medzi výrobcami, predávajúcimi a opravovňami bolo 80 úplných odpovedí a 284 čiastočných odpovedí. Poskytol údaje pre analýzu trhu s opravárenskými službami a trhových postupov týkajúcich sa opravy a výmeny chybného tovaru. Napokon, 21 rozhovorov so zainteresovanými stranami poskytlo pohľad na vymedzenie problému a trhové postupy.

- **Posúdenie vplyvu**

Tento návrh vychádza z posúdenia vplyvu. Výbor Komisie pre kontrolu regulácie po prvýkrát vydal záporné stanovisko 30. septembra 2022. Po dôkladnej revízii pôvodného návrhu vydal výbor pre kontrolu regulácie 24. januára 2023 kladné stanovisko s ďalšími pripomienkami.

V prílohe 1 k posúdeniu vplyvu sa vysvetľuje, ako sa pristupovalo k pripomienkam výboru pre kontrolu regulácie.

Preskúmalo sa niekoľko možností politiky zameraných na riešenie predčasnej likvidácie tovaru zakúpeného spotrebiteľmi v rámci zákonnej záruky a nad jej rámec.

Medzi posudzované možnosti podpory opravy a opätovného použitia tovaru v **rámci zákonnej záruky** patrí: uprednostnenie opravy v systéme prostriedkov nápravy podľa smernice o predaji tovaru vždy, keď je lacnejšia ako výmena tovaru; zabezpečenie toho, aby sa oprava stala hlavným prostriedkom nápravy; predĺženie doby zodpovednosti v súvislosti s opravou; zosúladenie doby zodpovednosti renovovaného tovaru s novým tovarom a výmena chybného tovaru za renovovaný tovar.

Medzi posudzované možnosti na uľahčenie a podporu opravy a opätovného použitia tovaru **nad rámec zákonnej záruky** patrí: poskytovanie informácií o opravách zo strany výrobcov a prostredníctvom platformy pre sprostredkovanie opráv a renovovaného tovaru na vnútroštátnej úrovni alebo na úrovni EÚ; zlepšenie transparentnosti a podmienok opravy prostredníctvom dobrovoľných záväzkov; povinnosť opravovní predložiť cenovú ponuku na opravu a uviesť podmienky opravy; a povinnosť výrobcov opraviť tovar, na ktorý sa vzťahujú požiadavky na opraviteľnosť podľa práva Únie, alebo všetky výrobky za úhradu určitej ceny.

Balík uprednostňovaných možností zahŕňa možnosti z oboch skupín, pričom dôraz sa kladie na riešenie opravy tovaru nad rámec zákonnej záruky. V tomto scenári sa vyskytuje najväčší podiel chýb, a preto je potenciál zvýšenia počtu opráv najvyšší. Na základe analýzy zohľadňujúcej viaceré kritériá a analýzy nákladov a prínosov, ako aj kvalitatívneho posúdenia primeranosti jednotlivých zvažovaných možností sa na riešenie problémov navrhla kombinácia šiestich uprednostňovaných možností politiky:

- uprednostnenie opravy vždy, ak je lacnejšia ako výmena tovaru v rámci zákonnej záruky,
- online platforma na vnútroštátnej úrovni, ktorá sprostredkúva kontakty medzi spotrebiteľmi a opravovňami a propaguje renovovaný tovar,
- povinnosť opravovní na požiadanie predložiť cenovú ponuku na opravu a podmienky opravy tovaru v štandardizovanom formulári (Európsky formulár pre informácie o oprave),
- povinnosť výrobcov tovaru, na ktorý sa vzťahujú požiadavky na opraviteľnosť podľa práva Únie, opraviť tovar nad rámec zákonnej záruky za úhradu určitej ceny,
- povinnosť výrobcov informovať o svojej uplatniteľnej povinnosti opravy tovaru,
- dobrovoľná norma EÚ pre jednoduché opravy (európska norma pre opravárenské služby).

Balíkom uprednostňovaných možností sa zvyšuje množstvo opráv tovaru zakúpeného spotrebiteľmi vykonávaných v rámci zákonnej záruky a nad jej rámec tým, že sa rieši niekoľko identifikovaných príčin predčasnej likvidácie tohto tovaru.

Uprednostnením opravy pred výmenou tovaru v systéme prostriedkov nápravy podľa smernice o predaji tovaru sa usmerní správanie spotrebiteľov v prospech udržateľnej spotreby a v rámci zákonnej záruky sa zvýši počet opráv životaschopného tovaru zakúpeného spotrebiteľmi.

Oprava tovaru nad rámec zákonnej záruky sa stane pre spotrebiteľov ľahšou a atraktívnejšou prostredníctvom rôznych opatrení, ktoré zvýšia počet opráv a predĺžia životnosť spotrebného tovaru. Vnútroštátna online platforma pre opravy a povinnosť výrobcov informovať o svojej uplatniteľnej povinnosti poskytovať opravárenské služby zlepšia transparentnosť dostupných opravárenských služieb. Záväzná ponuka ceny a podmienok opravy (Európsky formulár pre informácie o oprave) bude riešiť otázky spotrebiteľov týkajúce sa ceny, ako aj faktory súvisiace s ťažkosťami v procese opravy, a to prostredníctvom transparentnosti a predvídateľnosti a uľahčí porovnávanie ponúk. Povinnosť opravy tovaru podporí udržateľnú spotrebu tým, že spotrebiteľia budú mať právo požadovať opravu od výrobcu v prípade určitých skupín výrobkov, ktoré boli navrhnuté tak, aby boli opraviteľné. Európska norma pre opravárenské služby je užitočným neregulačným doplnkom k záväzným opatreniam, ktoré posilnia dôveru spotrebiteľov v opravárenské služby. Renovačná funkcia vnútroštátnej platformy zvyšuje využitie renovovaného tovaru, čo prináša výhody na strane dopytu aj ponuky.

Balík uprednostňovaných možností prispieva k zvýšeniu zamestnanosti, investícií a hospodárskej súťaže v odvetví opravárstva v EÚ na vnútornom trhu, a zároveň prináša výhody pre spotrebiteľov v EÚ (úspory spotrebiteľov vo výške 176,5 miliardy EUR za 15 rokov, čo predstavuje 25 EUR na spotrebiteľa ročne) a pre životné prostredie (úspory 18,4 milióna ton emisií CO₂⁸ za 15 rokov). Nezávislé opravovne vrátane malých a stredných podnikov majú dobré predpoklady na to, aby tento balík využili. Podniky budú čeliť stratám v dôsledku ušlého predaja a zníženej výroby nového tovaru, značné úspory spotrebiteľov však prevýšia náklady pre podniky. Straty podnikov preto odrážajú presun od príjmov podnikov k prospechu spotrebiteľov. Spotrebiteľia zároveň pravdepodobne investujú ušetrené prostriedky do celého hospodárstva, čo následne povedie k rastu a investíciám.

• Základné práva

Balík má pozitívny vplyv na základné práva zakotvené v Charte základných práv Európskej únie (ďalej len „charta“). Presadzuje právo na vysokú úroveň ochrany životného prostredia a zlepšenie jeho kvality, ako je stanovené v článku 37 charty. Predovšetkým pomáha znižovať emisie skleníkových plynov, množstvo odpadu a využívanie nových zdrojov tým, že zvyšuje počet opráv v rámci zákonnej záruky aj nad jej rámec, a tým predlžuje životnosť tovaru zakúpeného spotrebiteľmi. Tento návrh prispieva k vysokej úrovni ochrany spotrebiteľa (článok 38 charty) tým, že posilňuje práva spotrebiteľa nad rámec zákonnej záruky. To sa dosiahne tým, že sa:

- a) spotrebiteľom poskytnú nástroje, ktoré zlepšia transparentnosť a podmienky opravy tovaru;
- b) výrobcom uloží povinnosť, aby opravili určitý tovar zakúpený spotrebiteľmi nad rámec zákonnej záruky.

Tieto opatrenia podporia a uľahčia voľbu opravy v prípade, že sa tovar stane chybným a zabránia tomu, aby spotrebiteľia zbytočne kupovali nový náhradný tovar, čím sa znížia ich výdavky.

⁸ Vplyv balíka uprednostňovaných možností na životné prostredie je potrebné posudzovať spolu s vplyvom nariadenia o ekodizajne udržateľných výrobkov (471 miliónov ton úspor emisií CO₂) a smernice o posilnení postavenia spotrebiteľov v rámci zelenej transformácie (0,33 – 0,47 milióna ton úspor emisií CO₂), pretože sú navrhnuté tak, aby mali doplnkový účinok. Kombinovaný vplyv na životné prostredie je preto veľmi významný. Tieto iniciatívy si takisto pri dosahovaní vplyvu navzájom pomáhajú.

Hoci tento návrh upravuje určité obchodné postupy týkajúce sa opravy tovaru s ohľadom na cieľ udržateľnej spotreby, zároveň zaručuje zmluvnú slobodu a prispieva k slobode podnikania (článok 16 charty). Cieľom ustanovení tohto návrhu je podporiť trh s opravárenskými službami bez toho, aby došlo k zaťaženiu najmä malých a stredných podnikov.

Tento návrh takisto prispieva k integrácii osôb so zdravotným postihnutím (článok 26 charty), keďže členské štáty sú povinné zabezpečiť prístup k online platforme pre opravy aj osobám so zdravotným postihnutím, čím sa uľahčí ich prístup k opravárenským službám. Cieľom tohto návrhu je zabezpečiť právo na účinný prostriedok nápravy a na spravodlivý proces (článok 47 charty), a to najmä prostredníctvom osobitných ustanovení o presadzovaní predpisov s cieľom zabezpečiť súlad s touto smernicou.

4. VPLYV NA ROZPOČET

Tento návrh nebude mať vplyv na rozpočet EÚ.

5. ĎALŠIE PRVKY

- **Plány vykonávania, spôsob monitorovania, hodnotenia a podávania správ**

Komisia vyhodnotí vplyvy tejto iniciatívy päť rokov po začatí jej uplatňovania. Umožní to potrebné obdobie na jej zavádzanie a získavanie dôkazov v členských štátoch. Pokrok sa bude monitorovať na základe súboru ukazovateľov týkajúcich sa balíka ako celku a jeho jednotlivých prvkov. Do hodnotenia sa zahrnú aj údaje o vykonávaní a uplatňovaní iniciatívy. Komisia bude na tento účel aj naďalej v kontakte s členskými štátmi a zainteresovanými stranami.

Komisia vypracuje správu o delegovaní právomoci prijímať delegované akty najneskôr deväť mesiacov pred uplynutím šesťročného obdobia splnomocnenia.

- **Podrobné vysvetlenie konkrétnych ustanovení návrhu**

Článok 1: PREDMET ÚPRAVY, ÚČEL A ROZSAH PÔSOBNOSTI

V článku 1 ods. 1 sa uvádza predmet tejto smernice, ktorým je zlepšenie fungovania vnútorného trhu stanovením spoločných pravidiel na podporu opravy tovaru zakúpeného spotrebiteľmi. Komisia v súlade s článkom 114 ods. 3 ZFEÚ vychádza z vysokej úrovne ochrany životného prostredia a spotrebiteľov. Táto smernica sleduje rovnaký účel ako smernica o predaji tovaru, konkrétne zlepšiť fungovanie vnútorného trhu a dosiahnuť vysokú úroveň ochrany spotrebiteľa, a zároveň ako vedľajší cieľ pridáva ochranu životného prostredia. Táto smernica prispieva k obehovému hospodárstvu a zelenej transformácii najmä tým, že podporuje udržateľnú spotrebu prostredníctvom opravy a opätovného použitia tovaru.

V článku 1 ods. 2 sa vymedzuje rozsah pôsobnosti tejto smernice, ktorý sa uplatňuje na opravu tovaru zakúpeného spotrebiteľom v prípade chyby tovaru, ktorá sa vyskytne alebo sa prejaví nad rámec zodpovednosti predávajúceho podľa článku 10 smernice (EÚ) 2019/771. To môže nastať v prípade, keď chyba ešte neexistovala v čase, keď bol tovar dodaný spotrebiteľovi, alebo v prípade, keď sa nesúlad prejaví až po uplynutí doby zodpovednosti. Pre tieto chyby zavádza táto smernica niekoľko ustanovení, a to povinnosť poskytnúť

Európsky formulár pre informácie o oprave (článok 4), povinnosť opravy (článok 5) s príslušnou požiadavkou na informácie (článok 6) a platformu pre opravy a tovar podliehajúci renovácii (článok 7). Táto smernica takisto zavádza zmeny v systémoch prostriedkov nápravy, pokiaľ ide o chyby, na ktoré sa vzťahuje zodpovednosť predávajúcich podľa článku 10 smernice o predaji tovaru. Článkom 12 tejto smernice sa najmä cieľným spôsobom mení voľba medzi opravou a výmenou tovaru podľa smernice o predaji tovaru. V súlade so smernicou o predaji tovaru sa článok 12 uplatňuje na kúpne zmluvy uzavreté medzi spotrebiteľmi a predávajúcimi.

Článok 2: Vymedzenie pojmov

V článku 2 sa zavádza vymedzenie pojmu „opravovňa“, čo je akákoľvek fyzická alebo právnická osoba, ktorá ponúka opravárenskú službu na podnikateľské účely vrátane nezávislých poskytovateľov opravárenských služieb, výrobcov a predávajúcich, ktorí ponúkajú opravárenské služby.

Článok 2 ods. 7 obsahuje vymedzenie pojmu „požiadavky na opraviteľnosť“, ktorý sa týka povinnosti výrobcu opraviť tovar, na ktorý sa vzťahujú uvedené požiadavky na opraviteľnosť stanovené v právnych aktoch Únie (článok 5). „Požiadavky na opraviteľnosť“ by mali znamenať akékoľvek požiadavky podľa právnych aktov Únie uvedené v prílohe II, ktoré umožňujú opravu výrobku. Ide napríklad o požiadavky na demontáž a dostupnosť náhradných dielov použiteľných pre výrobky alebo špecifické komponenty výrobkov, ako aj informácie a nástroje súvisiace s opravou.

Okrem toho sa v článku 2 uvádza niekoľko vymedzení, ktoré už boli stanovené v smernici o predaji tovaru a v nariadení o ekodizajne udržateľných výrobkov.

Článok 3: Úroveň harmonizácie

V súlade so smernicou o predaji tovaru sa táto smernica riadi prístupom úplnej harmonizácie, podľa ktorého členské štáty nemôžu zachovať ani zaviesť vo svojom vnútroštátnom práve ustanovenia, ktoré sa odchyľujú od ustanovení tejto smernice.

Článok 4: Európsky formulár pre informácie o oprave

V článku 4 ods. 1 sa pre opravovne zavádza povinnosť poskytovať štandardizované kľúčové informácie o svojich opravárenských službách prostredníctvom Európskeho formulára pre informácie o oprave uvedeného v prílohe I. Takáto štandardizovaná prezentácia umožní spotrebiteľom posúdiť a ľahko porovnať opravárenské služby. Spotrebiteľia sa budú môcť slobodne rozhodnúť, či v danom prípade potrebujú Európsky formulár pre informácie o oprave, napríklad ak by chceli získať prehľad o hlavných podmienkach opravárenskej služby, alebo aby mohli porovnať rôzne opravárenské služby. V takýchto prípadoch, keď je to potrebné a prináša pridanú hodnotu, môžu spotrebiteľia na požiadanie získať formulár od opravovní.

V článku 4 ods. 2 sa stanovuje, že opravovne, ktoré nemajú povinnosť opravy podľa článku 5, nie sú povinné poskytovať Európsky formulár pre informácie o oprave, ak nemajú v úmysle poskytovať dané opravárenské služby, čím sa zabráni zbytočnému zaťaženiu opravovní.

Ak opravovniám vzniknú náklady, ktoré sú potrebné na to, aby mohli poskytnúť Európsky formulár pre informácie o oprave, napríklad náklady na kontrolu chybného tovaru, môžu spotrebiteľ a požiadať, aby tieto obmedzené náklady uhradil (článok 4 ods. 3).

V článku 4 ods. 4 sa stanovujú kľúčové parametre, ktoré ovplyvňujú rozhodnutia spotrebiteľov, keď uvažujú o oprave. Ide najmä o tieto kľúčové parametre: cena za opravu alebo, ak cenu nemožno vypočítať vopred, spôsob výpočtu a maximálna cena, podmienky opravy, ako je čas potrebný na dokončenie opravy, dostupnosť dočasného náhradného tovaru počas opravy, miesto, kde spotrebiteľ odovzdáva tovar na opravu, a prípadne dostupnosť doplnkových služieb, ako je odstránenie, inštalácia a preprava.

Článok 4 ods. 5 zakazuje opravovniam meniť Európsky formulár pre informácie o oprave počas 30 dní po jeho poskytnutí. Tým sa zaručuje, že spotrebiteľia majú dostatok času na porovnanie rôznych ponúk opravy a sú chránení pred zmenou podmienok. Na účely zaručenia zmluvnej slobody opravovní sa opravovne, ktoré nie sú povinné vykonať opravu podľa článku 5, môžu rozhodnúť, či uzavrú zmluvu, aj keď na žiadosť spotrebiteľa poskytnú formulár. Ak sa uzatvorí zmluva o poskytnutí opravy, opravovne sú viazané informáciami uvedenými v Európskom formulári pre informácie o oprave, ktorý takisto tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvy o poskytovaní opravárenských služieb.

Európsky formulár pre informácie o oprave takisto uľahčí poskytovanie informácií o opravárenských službách, a to aj mikroopravovniam, malým a stredným opravovniam, keďže v článku 4 ods. 6 sa stanovuje, že by sa povinnosť opravovní splňať príslušné požiadavky na informácie týkajúce sa opravárenských služieb stanovené v smerniciach 2011/83/EÚ, 2006/123/ES a 2000/31/ES mala považovať za splnenú.

Článok 5: Povinnosť opravy

V článku 5 sa zavádza povinnosť výrobcov opraviť chyby – nad rámec zodpovednosti predávajúceho – na žiadosť spotrebiteľa a za úhradu určitej ceny.

Pokiaľ ide o rozsah pôsobnosti, v článku 5 ods. 1 sa obmedzuje povinnosť opravy na tovar, v súvislosti s ktorým sú požiadavky na opraviteľnosť stanovené v právnych aktoch Únie, ktoré sa uvádzajú v prílohe II k tejto smernici, a to v rozsahu, v akom sú v nich tieto požiadavky stanovené. Uvedený tovar zahŕňa skupiny výrobkov, na ktoré sa vzťahujú požiadavky na opraviteľnosť podľa rámca pre ekodizajn, ako sú práčky pre domácnosť, umývačky riadu pre domácnosť, chladiace spotrebiče a vysávače. Požiadavky na opraviteľnosť podľa právnych aktov Únie uvedených v prílohe II zabezpečujú, že príslušné výrobky sú technicky opraviteľné. Povinnosť opravy zodpovedá rozsahu požiadaviek na opraviteľnosť,⁹ okrem iného vo vzťahu príslušným komponentom, a obdobiu, počas ktorého sa uplatňujú príslušné požiadavky na opraviteľnosť. Spojenie povinnosti opravy s existujúcimi požiadavkami na opraviteľnosť v právnych aktoch Únie v prílohe II teda zabezpečí, že túto povinnosť možno plniť v praxi a že pre hospodárske subjekty existuje právna istota. Stanovenie povinnosti opravy podľa tejto smernice, ktorá spotrebiteľom umožňuje požadovať opravu priamo od výrobcu v popredajnej fáze, dopĺňa požiadavky na opraviteľnosť na strane ponuky a podporuje dopyt spotrebiteľov po oprave.

⁹ Napríklad v nariadení Komisie (EÚ) 2019/2023 sa vyžaduje, aby výrobcovia a dovozcovia práčok a práčok so sušičkou pre domácnosť alebo ich splnomocnení zástupcovia sprístupnili profesionálnym opravovniam stanovený zoznam náhradných dielov minimálne počas desiatich rokov od uvedenia posledného kusu daného modelu na trh. Povinnosť opravy sa preto bude vzťahovať na príslušné výrobky, chyby, ktoré si vyžadujú výmenu takýchto náhradných dielov, a obdobie desiatich rokov.

Podľa článku 5 ods. 1 môže výrobca splniť povinnosť opravy bezplatne alebo za úhradu určitej ceny. Ak výrobca vykonáva opravu za úhradu určitej ceny, mohli by sa takéto opravárenské služby stať ďalším zdrojom príjmov a výrobca by mal záujem na tom, aby sa so spotrebiteľom dohodol na cene a uzavrel s ním zmluvu. Konkurenčný tlak zo strany iných opravárenských subjektov pravdepodobne udrží cenu pre spotrebiteľa prijateľnú. Výrobca môže mať takisto záujem splniť povinnosť bezplatne v rámci obchodnej záruky na trvanlivosť svojich výrobkov.

Výrobca by mal byť oslobodený od povinnosti opravy len v prípade, že oprava nie je možná, napríklad ak je tovar poškodený spôsobom, ktorý opravu technicky znemožňuje (článok 5 ods. 1 veta 2).

Článok 5 ods. 2 upravuje situáciu, keď spotrebiteľia nakupujú tovar od výrobcu z tretej krajiny usadeného mimo Únie. Poskytuje právnu istotu výrobcovi z tretích krajín tým, že špecifikuje, akým spôsobom môžu splniť povinnosť opravy pri uvádzaní tovaru zakúpeného spotrebiteľmi v Únii na trh. Takisto poskytuje právnu istotu spotrebiteľovi tým, že špecifikuje, na ktoré hospodárske subjekty v Únii sa môžu obrátiť, pokiaľ ide o povinnosť opravy v prípade výrobcov z tretích krajín.

V záujme aktualizácie prílohy II sa v článku 5 ods. 4 Komisia splnomocňuje na prijímanie delegovaných aktov, ktorými sa mení príloha II, napríklad pridaním nových skupín výrobkov, pokiaľ sú v právnych aktoch Únie prijaté nové požiadavky na opraviteľnosť. Splnomocnením Komisie prijímať delegované akty sa zabezpečí, že všetky príslušné budúce požiadavky na opraviteľnosť sa budú môcť začleniť do prílohy II.

Článok 6: Informácie o povinnosti opravy

Ak sú výrobcovia povinní opraviť tovar podľa článku 5, musia o tejto povinnosti informovať spotrebiteľov a poskytnúť im informácie o opravárenských službách (článok 6). Cieľom informačnej povinnosti je zabezpečiť, aby spotrebiteľia o povinnosti opravy vedeli, čo zvýši pravdepodobnosť opravy. Článok 6 umožňuje flexibilitu v spôsobe sprístupňovania informácií, pokiaľ ich výrobca sprístupní jasným a zrozumiteľným spôsobom.

Článok 7: Online platforma pre opravy a tovar podliehajúci renovácii

Článok 7 zavádza pre členské štáty povinnosť zabezpečiť aspoň jednu vnútroštátnu platformu pre sprostredkovanie kontaktov medzi spotrebiteľmi a opravovňami. Spotrebiteľom to pomôže posúdiť a porovnať výhody rôznych opravárenských služieb, a tým ich motivovať k tomu, aby si namiesto nákupu nového tovaru vybrali opravu. Ak už existuje príslušná vnútroštátna platforma, ktorá spĺňa podmienky stanovené v tejto smernici, nemalo by sa od členských štátov vyžadovať, aby vytvárali nové platformy.

V článku 7 ods. 1 sa stanovuje niekoľko požiadaviek, ktoré musí vnútroštátna platforma spĺňať. Po prvé by platforma mala zahŕňať funkcie vyhľadávania týkajúce sa tovaru, umiestnenia opravárenských služieb a podmienok opravy, napríklad času potrebného na dokončenie opravy, dostupnosti dočasného náhradného tovaru, doplnkových služieb a noriem kvality pre opravovne [článok 7 ods. 1 písm. a)]. Platforma by mala takisto spotrebiteľom umožniť, aby si prostredníctvom nej priamo vyžiadali Európsky formulár pre informácie o oprave [článok 7 ods. 1 písm. b)], a uľahčiť im tak jeho získanie. V záujme zaistenia presnosti informácií na platforme by platforma mala opravovniam umožniť pravidelné aktualizácie [článok 7 ods. 1 písm. c)]. Okrem toho by sa v záujme budovania dôvery spotrebiteľov malo umožniť, aby sa v súlade s vnútroštátnymi právnymi predpismi a právnymi predpismi Únie uvádzali osobitné označenia, na ktorých opravovne uvedú, že

dodržiavajú európske alebo vnútroštátne normy kvality týkajúce sa opravy [článok 7 ods. 1 písm. d)]. V snahe zabezpečiť informovanosť by platforma mala umožniť prístup aj prostredníctvom vnútroštátnych webových sídel pripojených k jednotnej digitálnej bráne [článok 7 ods. 1 písm. e)].

V záujme podpory renovácie tovaru musia členské štáty podľa článku 7 ods. 2 zabezpečiť, aby online platforma zahŕňala aj funkciu vyhľadávania predávajúcich daného tovaru podliehajúceho renovácii, a nákupcov chybného tovaru na renováciu.

Článok 7 ods. 3 objasňuje, že registrácia na platforme je pre subjekty vykonávajúce opravy a renovácie dobrovoľná. Okrem toho by členské štáty mali mať možnosť slobodne sa rozhodnúť, kto a akým spôsobom bude mať prístup k platforme pre opravy, pokiaľ sa bude so všetkými opravovňami v EÚ zaobchádzať rovnako. Spotrebitelia by mali mať prístup k platforme bezplatný.

Článok 12: Zmena smernice o predaji tovaru

V článku 12 sa cielene upravujú harmonizované podmienky, za ktorých podľa článku 13 ods. 2 smernice o predaji tovaru možno voliť medzi prostriedkami nápravy vo forme opravy a výmeny tovaru. V tomto článku sa stanovuje, že spotrebiteľ si môže vybrať medzi opravou a výmenou tovaru, pokiaľ by zvolený prostriedok nápravy nebol možný alebo by v porovnaní s iným prostriedkom nápravy spôsobil predávajúcemu neprimerané náklady. Táto zásada sa zachováva, pričom sa v článku 12 dopĺňa ďalšia veta k článku 13 ods. 2 smernice o predaji tovaru v snahe podporiť opravu pred výmenou tovaru, v ktorej sa uvádza, že predávajúci by mal vždy tovar opraviť, ak sú náklady na výmenu rovnaké alebo vyššie ako náklady na opravu. V dôsledku toho si spotrebiteľ môže zvoliť výmenu tovaru ako prostriedok nápravy len vtedy, ak je to lacnejšie ako oprava.

Návrh

SMERNICA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY**o spoločných pravidlách na podporu opravy tovaru a o zmene nariadenia (EÚ)
2017/2394, smerníc (EÚ) 2019/771 a (EÚ) 2020/1828**

(Text s významom pre EHP)

EURÓPSKY PARLAMENT A RADA EURÓPSKEJ ÚNIE,

so zreteľom na Zmluvu o fungovaní Európskej únie, a najmä na jej článok 114,

so zreteľom na návrh Európskej komisie,

po postúpení návrhu legislatívneho aktu národným parlamentom,

so zreteľom na stanovisko Európskeho hospodárskeho a sociálneho výboru¹⁰,konajúc v súlade s riadnym legislatívnym postupom¹¹,

keďže:

- (1) Cieľom smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/771¹² je zlepšiť fungovanie vnútorného trhu a zároveň dosiahnuť vysokú úroveň ochrany spotrebiteľa. V kontexte zelenej transformácie je cieľom tejto smernice zlepšiť fungovanie vnútorného trhu a zároveň podporovať udržateľnejšiu spotrebu, čím dopĺňa cieľ smernice (EÚ) 2019/771.
- (2) V záujme dosiahnutia týchto cieľov, a najmä uľahčenia cezhraničného poskytovania služieb a hospodárskej súťaže medzi opravovňami tovaru zakúpeného spotrebiteľmi na vnútornom trhu, je potrebné stanoviť jednotné pravidlá na podporu opravy tovaru zakúpeného spotrebiteľmi, a to v rámci zodpovednosti predávajúceho ustanovenej smernicou (EÚ) 2019/771 a nad rámec tejto zodpovednosti. Pravidlá na podporu opravy a opätovného použitia tovaru zakúpeného spotrebiteľmi nad rámec existujúcej zodpovednosti predávajúceho stanovenej smernicou (EÚ) 2019/771 už členské štáty prijali alebo zvažujú ich zavedenie. Rozdielne záväzné vnútroštátne predpisy v tejto oblasti predstavujú skutočné alebo potenciálne prekážky fungovania vnútorného trhu a nepriaznivo ovplyvňujú cezhraničné transakcie hospodárskych subjektov pôsobiacich na tomto trhu. Tieto subjekty môžu byť nútené prispôbiť svoje služby tak, aby boli v súlade s rozdielnymi záväznými vnútroštátnymi predpismi, a môžu byť vystavené dodatočným transakčným nákladom na získanie potrebného právneho poradenstva týkajúceho sa požiadaviek právnych predpisov členského štátu obvyklého pobytu spotrebiteľa, ak sú uplatniteľné podľa nariadenia Európskeho parlamentu

¹⁰ Ú. v. EÚ C [...].

¹¹ Pozícia Európskeho parlamentu z... [(zatiaľ neuvverejnená v úradnom vestníku)] a rozhodnutie Rady z [...].

¹² Smernica Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/771 z 20. mája 2019 o určitých aspektoch týkajúcich sa zmlúv o predaji tovaru, ktorou sa mení nariadenie (EÚ) 2017/2394 a smernica 2009/22/ES a zrušuje smernica 1999/44/ES (Ú. v. EÚ L 136, 22.5.2019, s. 28).

a Rady (ES) č. 593/2008¹³, a budú nútené zodpovedajúcim spôsobom upraviť svoje zmluvy o poskytovaní opravárenských služieb. To sa dotkne najmä malých a stredných podnikov, ktoré sú v odvetví opravárenstva väčšinou zastúpené. Právna fragmentácia môže takisto negatívne ovplyvniť dôveru spotrebiteľov v cezhraničné opravy kvôli neistote, pokiaľ ide o faktory, ktoré sú pre rozhodnutie o oprave tovaru dôležité.

- (3) V snahe znížiť predčasnú likvidáciu životaschopného tovaru zakúpeného spotrebiteľmi a podnietiť spotrebiteľov, aby svoj tovar používali dlhšie, je potrebné stanoviť pravidlá týkajúce sa opravy takéhoto tovaru. Oprava by mala viesť k udržateľnejšej spotrebe, pretože je pravdepodobné, že tak vznikne menej odpadu spôsobeného vyradovaním tovaru, zníži sa dopyt po zdrojoch, vrátane energie, vyvolaný výrobným procesom a predaj nového tovaru nahrádzajúceho chybný tovar, a takisto s vyprodukuje menej emisií skleníkových plynov. Touto smernicou sa podporuje udržateľná spotreba s cieľom dosiahnuť prínosy pre životné prostredie a zároveň pre spotrebiteľov tým, že sa v krátkodobom horizonte predíde nákladom spojeným s novými nákupmi.
- (4) V nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EÚ)... [o ekodizajne udržateľných výrobkov] sa stanovujú najmä požiadavky na strane ponuky, ktoré sledujú cieľ udržateľnejšieho navrhovania výrobkov vo výrobnej fáze. V smernici Európskeho parlamentu a Rady (EÚ)...[o posilnení postavenia spotrebiteľov v rámci zelenej transformácie] sa stanovujú požiadavky na strane dopytu, ktorými sa zabezpečuje poskytovanie lepších informácií o životnosti a opraviteľnosti tovaru na mieste predaja, čo by malo spotrebiteľom umožniť prijímať kvalifikované a udržateľné rozhodnutia o nákupe. Touto smernicou sa dopĺňajú uvedené požiadavky na strane ponuky a na strane dopytu tým, že sa podporuje oprava a opätovné použitie v popredajnej fáze v rámci zodpovednosti predávajúceho stanovenej smernicou (EÚ) 2019/771 a mimo tohto rámca. Touto smernicou sa teda v kontexte Európskej zelenej dohody sledujú ciele podpory udržateľnejšej spotreby, obehového hospodárstva a zelenej transformácie.
- (5) Touto smernicou by nemala byť dotknutá sloboda členských štátov upravovať iné aspekty zmlúv o poskytovaní opravárenských služieb, ako sú tie, ktoré sú harmonizované v práve Únie.
- (6) Požiadavky na opraviteľnosť by mali zahŕňať všetky požiadavky podľa právnych aktov Únie, ktorými sa zabezpečuje, že tovar možno opraviť, okrem iného požiadavky podľa rámca pre ekodizajn uvedeného v nariadení [o ekodizajne udržateľných výrobkov], aby sa vzťahovali na širokú škálu výrobkov, ako aj na budúci vývoj v akejkoľvek inej oblasti práva Únie.
- (7) S cieľom pomôcť spotrebiteľom určiť a vybrať vhodné opravárenské služby by spotrebiteľia mali získať kľúčové informácie o opravárenských službách. Európsky formulár pre informácie o oprave by mal stanoviť kľúčové parametre, ktoré ovplyvňujú rozhodnutia spotrebiteľov pri zvažovaní, či chybný tovar opraviť. V tejto smernici by sa mal stanoviť vzorový štandardizovaný formát. Štandardizovaný formát na prezentáciu opravárenských služieb by mal spotrebiteľom umožniť opravárenské služby posúdiť a ľahko ich porovnať. Uvedený štandardizovaný formát by takisto mal uľahčiť postup poskytovania informácií o opravárenských službách, najmä

¹³ Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 zo 17. júna 2008 o rozhodnom práve pre zmluvné záväzky (Rím I) (Ú. v. EÚ L 177, 4.7.2008, s. 6).

mikropodnikom a malým a stredným podnikom poskytujúcim opravárenské služby. Aby sa predišlo ďalšej záťaži v dôsledku prekryvajúcich sa požiadaviek na predzmluvné informácie, malo by sa v relevantných prípadoch predpokladať, že opravovňa splnila príslušné požiadavky na informácie stanovené v príslušných právnych aktoch EÚ, pokiaľ bol správne vyplnený a spotrebiteľovi poskytnutý Európsky formulár pre informácie o oprave. Informácie v Európskom formulári pre informácie o oprave by sa mali spotrebiteľom poskytovať jasne a zrozumiteľne a v súlade s požiadavkami na prístupnosť smernice 2019/882¹⁴.

- (8) Možnosť spotrebiteľa slobodne určiť, kto opraví jeho tovar, by sa mala uľahčiť požadovaním Európskeho formulára pre informácie o oprave nielen od výrobcu, ale aj od predávajúceho príslušného tovaru alebo prípadne od nezávislých opravovní. Opravovne by mali poskytnúť Európsky formulár pre informácie o oprave len vtedy, ak on spotrebiteľ požiadava a opravovňa má v úmysle poskytnúť opravárenskú službu alebo má povinnosť opravy. Spotrebiteľ sa takisto môže rozhodnúť nepožadovať o Európsky formulár pre informácie o oprave a uzavrieť zmluvu o poskytovaní opravárenských služieb s opravovňou na základe predzmluvných informácií poskytnutých inými prostriedkami v súlade so smernicou Európskeho parlamentu a Rady 2011/83/EÚ.¹⁵
- (9) Existujú situácie, keď opravovní vzniknú náklady potrebné na poskytnutie informácií o oprave a cene, ktoré sú uvedené v Európskom formulári pre informácie o oprave. Opravovňa môže napríklad potrebovať tovar skontrolovať, aby mohla určiť chybu alebo druh potrebnej opravy, vrátane potreby náhradných dielov, a odhadnúť cenu opravy. V týchto prípadoch môže opravovňa požadovať od spotrebiteľa len úhradu nákladov, ktoré sú potrebné na poskytnutie informácií uvedených v Európskom formulári pre informácie o oprave. V súlade s predzmluvnými informáciami a inými požiadavkami stanovenými v smernici 2011/83/EÚ by opravovňa mala informovať spotrebiteľa o takýchto nákladoch skôr, ako spotrebiteľ požiadava o poskytnutie Európskeho formulára pre informácie o oprave. Spotrebiteľia môžu od žiadosti o Európsky formulár pre informácie o oprave upustiť, ak považujú náklady na získanie tohto formulára za príliš vysoké.
- (10) Opravovne by počas určitého obdobia nemali meniť podmienky opravy, ktoré uviedli v Európskom formulári pre informácie o oprave, vrátane ceny za opravu. Spotrebiteľom sa tak zabezpečí dostatok času na porovnanie rôznych ponúk opravy. Aby sa v prípade opravovní, ktoré nie sú výrobcami tovaru, na ktorých sa vzťahuje povinnosť opravy, zaručila čo najväčšia zmluvná sloboda rozhodnúť sa, či vôbec zmluvu o poskytovaní opravárenských služieb uzavrie, mali by mať možnosť rozhodnúť sa takúto zmluvu neuzavrieť, a to aj v situáciách, keď poskytnú Európsky formulár pre informácie o oprave. Ak sa zmluva o poskytovaní opravárenských služieb uzatvára na základe Európskeho formulára pre informácie o oprave, mali by informácie o podmienkach opravy a cene obsiahnuté v tomto formulári tvoriť neoddeliteľnú súčasť zmluvy o poskytovaní opravárenských služieb, čím sa vymedzia

¹⁴ Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2019/882/EÚ zo 17. apríla 2019 o požiadavkách na prístupnosť výrobkov a služieb (Ú. v. EÚ L 151, 7.6.2019, s. 70).

¹⁵ Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2011/83/EÚ z 25. októbra 2011 o právach spotrebiteľov, ktorou sa mení a dopĺňa smernica Rady 93/13/EHS a smernica Európskeho parlamentu a Rady 1999/44/ES a ktorou sa zrušuje smernica Rady 85/577/EHS a smernica Európskeho parlamentu a Rady 97/7/ES (Text s významom pre EHP) (Ú. v. EÚ L 304, 22.11.2011, s. 64 – 88).

povinnosti opravovne podľa tejto zmluvy. Nedodržanie týchto zmluvných záväzkov sa riadi príslušným vnútroštátnym právom.

- (11) Smernica (EÚ) 2019/771 ukladá predávajúcim povinnosť opraviť tovar v prípade nesúladu, ktorý existoval v čase dodania tovaru a ktorý sa prejavil v rámci doby zodpovednosti. Podľa uvedenej smernice nemajú spotrebitelia nárok na odstránenie chýb, na ktoré sa uvedená povinnosť nevzťahuje. V dôsledku toho sa predčasne vyraduje veľké množstvo chybných ale inak životaschopných výrobkov. V snahe podnietiť spotrebiteľov, aby si v takýchto situáciách dali výrobok opraviť, mala by táto smernica výrobcom uložiť povinnosť opraviť tovar, na ktorý sa vzťahujú požiadavky na opraviteľnosť stanovené právnymi aktmi Únie. Táto povinnosť opravy by sa mala na žiadosť spotrebiteľa uložiť výrobcom uvedeného tovaru, lebo tí sú adresátmi uvedených požiadaviek na opraviteľnosť. Pokiaľ ide o tovar uvádzaný na trh Únie, táto povinnosť by sa mala vzťahovať na výrobcov usadených v Únii aj mimo nej.
- (12) Keďže sa povinnosť opravy uložená výrobcom podľa tejto smernice vzťahuje na chyby, ktoré nie sú spôsobené nesúladom tovaru s kúpnu zmluvou, môžu výrobcovia poskytnúť opravu za úhradu určitej ceny spotrebiteľom, za iný druh náhrady, alebo bezplatne. Účtovanie ceny by malo výrobcov podnietiť k tomu, aby vytvárali udržateľné obchodné modely vrátane poskytovania opravárenských služieb. Táto cena môže napríklad zohľadňovať mzdové náklady, náklady na náhradné diely, náklady na prevádzku opravárenského zariadenia a bežnú maržu. Cena a podmienky opravy by sa mali dohodnúť v zmluve medzi spotrebiteľom a výrobcom a spotrebiteľ by mal mať možnosť sa rozhodnúť, či táto cena a podmienky sú prijateľné. Potreba takejto zmluvy a konkurenčný tlak zo strany iných opravovní by mali motivovať výrobcov, ktorí sú povinní vykonať opravu, aby zachovali cenu, ktorá by bola pre spotrebiteľa prijateľná. Povinnosť opravy sa môže splniť aj bezplatne, ak sa na chybu vzťahuje obchodná záruka, napríklad v súvislosti so zaručenou životnosťou tovaru.
- (13) Výrobcovia môžu splniť svoju povinnosť opravy formou subdodávky, napríklad ak výrobca nedisponuje opravárenskou infraštruktúrou alebo ak opravu môže vykonať opravovňa, ktorá sa nachádza bližšie k spotrebiteľovi, okrem iného v prípadoch, keď je výrobca usadený mimo Únie.
- (14) Uplatňujú sa požiadavky stanovené v delegovaných aktoch o ekodizajne prijatých podľa nariadenia [o ekodizajne udržateľných výrobkov] alebo vo vykonávacích opatreniach prijatých podľa smernice Európskeho parlamentu a Rady 2009/125/ES¹⁶, podľa ktorých by výrobcovia mali poskytovať prístup k náhradným dielom, informáciám o oprave a údržbe alebo akýmkoľvek softvérovým nástrojom, firmvéru alebo podobným pomocným prostriedkom súvisiacim s opravou. Uvedenými požiadavkami sa zabezpečuje technická uskutočniteľnosť opravy, a to nielen výrobcom, ale aj inými opravovňami. Spotrebiteľ si tak môže vybrať opravovňu podľa vlastného výberu.
- (15) Povinnosť opravy by mala platiť aj v prípadoch, keď je výrobca usadený mimo Únie. V snahe umožniť spotrebiteľom obrátiť sa na hospodársky subjekt usadený v Únii, ktorý túto povinnosť splní, stanovuje táto smernica postupnosť alternatívnych hospodárskych subjektov, ktoré v takýchto prípadoch musia splniť povinnosť výrobcu

¹⁶ Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2009/125/ES z 21. októbra 2009 o vytvorení rámca na stanovenie požiadaviek na ekodizajn energeticky významných výrobkov (prepracované znenie) (Text s významom pre EHP) (Ú. v. EÚ L 285, 31.10.2009, s. 10 – 35).

vykonať opravu. To by malo umožniť výrobcovi, ktorí sa nachádzajú mimo Únie, aby zorganizovali vykonanie opravy v Únii a splnili si svoju povinnosť.

- (16) Aby nedochádzalo k nadmernému zaťaženiu výrobcov a aby sa zabezpečilo, že budú schopní plniť svoju povinnosť opravy, mala by sa táto povinnosť obmedziť na výrobky, v súvislosti s ktorými sú požiadavky na opraviteľnosť stanovené v právnych aktoch Únie a to v rozsahu, v akom sú v nich tieto požiadavky stanovené. Požiadavky na opraviteľnosť nezaväzujú výrobcov chybný tovar opraviť, ale zabezpečujú, aby bol tovar opraviteľný. Takéto požiadavky na opraviteľnosť môžu byť stanovené v príslušných právnych aktoch Únie. Príkladom sú delegované akty prijaté podľa nariadenia [o ekodizajne udržateľných výrobkov] alebo vykonávacie opatrenia prijaté podľa smernice Európskeho parlamentu a Rady 2009/125/ES¹⁷, ktorými sa vytvára rámec na zlepšenie environmentálnej udržateľnosti výrobkov. Toto obmedzenie povinnosti opravy zabezpečuje, že sa táto povinnosť vzťahuje len na tovar, ktorý bol navrhnutý tak, aby bol opraviteľný. Príslušné požiadavky na opraviteľnosť zahŕňajú požiadavky na navrhovanie výrobku, ktoré zvyšujú možnosť demontáže tovaru, a sprístupnenie radu náhradných dielov na minimálne obdobie. Povinnosť opravy zodpovedá rozsahu požiadaviek na opraviteľnosť, napríklad požiadavky na ekodizajn možno uplatňovať len na určité komponenty tovaru alebo možno stanoviť určité časové obdobie na sprístupnenie náhradných dielov. Stanovenie povinnosti opravy podľa tejto smernice, ktorá umožňuje spotrebiteľovi požadovať opravu priamo od výrobcu v popredajnej fáze, dopĺňa požiadavky na opraviteľnosť na strane ponuky stanovené v nariadení [o ekodizajne udržateľných výrobkov], čím sa podporuje dopyt spotrebiteľov po oprave.
- (17) V záujme zaistenia právnej istoty uvádza táto smernica v prílohe II príslušné skupiny výrobkov, na ktoré sa vzťahujú uvedené požiadavky na opraviteľnosť podľa právnych aktov Únie. V záujme zabezpečenia súladu s budúcimi požiadavkami na opraviteľnosť podľa právnych aktov Únie by sa mala na Komisiu delegovať právomoc prijímať akty v súlade s článkom 290 Zmluvy o fungovaní Európskej únie, najmä pokiaľ ide o doplnenie nových skupín výrobkov do prílohy II v prípade prijatia nových požiadaviek na opraviteľnosť. Je osobitne dôležité, aby Komisia počas prípravných prác uskutočnila príslušné konzultácie, a to aj na úrovni expertov, a aby tieto konzultácie prebiehali v súlade so zásadami stanovenými v Medziinštitucionálnej dohode z 13. apríla 2016 o lepšej tvorbe práva¹⁸. Predovšetkým v záujme zaistenia rovnakého zastúpenia pri príprave delegovaných aktov by sa všetky dokumenty mali poskytnúť Európskemu parlamentu a Rade v rovnakom čase ako expertom z členských štátov a experti Európskeho parlamentu a Rady by mali mať stály prístup na zasadnutia expertných skupín Komisie, ktoré sa venujú príprave delegovaných aktov.
- (18) Hoci táto smernica ukladá výrobcovi povinnosť opravy, zároveň uľahčuje spotrebiteľovi výber opravárenských služieb od iných opravovní. Tento výber by sa mal uľahčiť najmä vyžiadáním Európskeho formulára pre informácie o oprave nielen od výrobcu, ale aj od iných opravovní, napríklad od predávajúceho alebo nezávislých opravovní, alebo vyhľadávaním prostredníctvom online platformy pre opravy. Keďže spotrebiteľia budú musieť za opravu platiť, budú pravdepodobne porovnávať možnosti opravy, aby vybrali pre svoje potreby najvhodnejšie opravárenské služby. Je teda

¹⁷ Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2009/125/ES z 21. októbra 2009 o vytvorení rámca na stanovenie požiadaviek na ekodizajn energeticky významných výrobkov (prepracované znenie).

¹⁸ Medziinštitucionálna dohoda medzi Európskym parlamentom, Radou Európskej únie a Európskou komisiou o lepšej tvorbe práva (Ú. v. EÚ L 213, 12.5.2016, s. 1).

pravdepodobné, že sa obrátia na nezávislé opravovne v blízkom okolí alebo skôr na predávajúceho než na výrobcov, ktorí sa môžu napríklad nachádzať vo väčšej vzdialenosti, a ktorých cena môže byť vyššia kvôli nákladom na prepravu.

- (19) V súlade so smernicou (EÚ) 2019/771 by mal byť výrobca oslobodený od povinnosti opravy, ak je oprava fakticky alebo právne neuskutočniteľná. Výrobca by napríklad nemal odmietnuť opravu z výlučne ekonomických dôvodov, ako sú náklady na náhradné diely. Vnútroštátne právne predpisy, ktorými sa vykonáva smernica (EÚ) 2019/771 alebo predchádzajúca smernica Európskeho parlamentu a Rady 1999/44/ES¹⁹, už používajú kritérium nemožnosti opravy a vnútroštátne súdy ho uplatňujú.
- (20) V záujme zvýšenia informovanosti spotrebiteľov o dostupnosti opravy, a tým aj jej pravdepodobnosti by výrobcovia mali informovať spotrebiteľov o existencii tejto povinnosti. V informáciách by sa mal uviesť príslušný tovar, na ktorý sa táto povinnosť vzťahuje, spolu s vysvetlením, že sa oprava tohto tovaru poskytuje, napríklad prostredníctvom subdodávateľov, a v akom rozsahu. Tieto informácie by mali byť spotrebiteľovi ľahko prístupné a mali by sa poskytovať jasným a zrozumiteľným spôsobom bez toho, aby o ne musel žiadať, a v súlade s požiadavkami na prístupnosť podľa smernice 2019/882/EÚ. Výrobca si môže slobodne určiť, akým spôsobom bude spotrebiteľa informovať.
- (21) Na podporu opravy by členské štáty mali zabezpečiť, aby na ich území existovala aspoň jedna online platforma, ktorá spotrebiteľom umožní vyhľadávať vhodné opravovne. Touto platformou môže byť existujúca alebo súkromne prevádzkovaná platforma, ak spĺňa podmienky stanovené v tejto smernici. Táto platforma by mala obsahovať používateľsky ústretové a nezávislé nástroje na porovnávanie, ktoré spotrebiteľom pomáhajú pri posudzovaní a porovnávaní výhod jednotlivých poskytovateľov opravárenských služieb, čím spotrebiteľov motivujú k tomu, aby si namiesto nákupu nového tovaru vybrali opravu. Cieľom tejto platformy je uľahčiť vyhľadávanie opravárenských služieb medzi podnikmi a spotrebiteľmi, členské štáty však môžu rozsah jej pôsobnosti rozšíriť aj na vzťahy medzi podnikmi, ako aj na iniciatívy v oblasti opravy vedené komunitou.
- (22) Členské štáty by mali zabezpečiť, aby všetky hospodárske subjekty, ktoré môžu poskytovať opravárenské služby v Únii, mali k online platforme jednoduchý prístup. Členské štáty by mali mať možnosť rozhodnúť, ktoré opravovne sa môžu zaregistrovať na online platforme, ak je prístup k tejto platforme primeraný a nediskriminačný pre všetky opravovne v súlade s právom Únie. Cezhraničné poskytovanie opravárenských služieb by sa malo podporiť tým, že sa umožní opravovniam z jedného členského štátu zaregistrovať na online platforme v inom členskom štáte, aby tak mohli poskytovať opravárenské služby v oblastiach, ktoré spotrebiteľ vyhľadal. Malo by sa ponechať na uvážení členských štátov, akým spôsobom budú online platformu naplňať, napríklad samoregistráciou alebo získaním údajov z existujúcich databáz so súhlasom opravovní, alebo či by registrujúci mali zaplatiť registračný poplatok pokrývajúci náklady na prevádzku platformy. Ako záruku širokého výberu opravárenských služieb na online platforme by mali členské štáty zabezpečiť, aby prístup k online platforme nebol obmedzený len na určitú kategóriu opravovní. Hoci sa naďalej uplatňujú vnútroštátne požiadavky, napríklad

¹⁹ Smernica Európskeho parlamentu a Rady 1999/44/ES z 25. mája 1999 o určitých aspektoch predaja spotrebného tovaru a záruk na spotrebný tovar (Ú. v. ES L 171, 7.7.1999, s. 12).

pokiaľ ide o potrebnú odbornú kvalifikáciu, členské štáty by mali zabezpečiť, aby bola online platforma prístupná pre všetky opravovne, ktoré uvedené požiadavky spĺňajú. Členské štáty by takisto mali mať možnosť rozhodnúť, či a v akom rozsahu sa môžu na online platforme zaregistrovať komunitne vedené iniciatívy v oblasti opráv, ako sú opravárenské kaviarne a v príslušných prípadoch zohľadniť bezpečnostné aspekty. Registrácia na online platforme by mala na žiadosť opravovní byť vždy možná za predpokladu, že spĺňajú príslušné požiadavky na prístup k online platforme.

- (23) Členské štáty by mali zabezpečiť, aby spotrebiteľia mali jednoduchý prístup k online platforme, ktorá im umožní nájsť pre ich chybný tovar vhodné opravárenské služby. Online platforma by mala byť prístupná aj zraniteľným spotrebiteľom vrátane osôb so zdravotným postihnutím v súlade s uplatniteľným právom Únie týkajúcim sa prístupnosti.
- (24) Funkcia vyhľadávania podľa výrobkov sa môže vzťahovať na druh výrobku alebo značku. Keďže opravovne nemôžu vedieť o konkrétnej chybe skôr, než sa podá žiadosť o opravu, postačí, aby na online platforme uviedli všeobecné informácie o hlavných prvkoch opravárenských služieb, aby sa spotrebiteľia mohli rozhodnúť, či daný tovar opraviť, najmä priemerný čas potrebný na dokončenie opravy, dostupnosť dočasného náhradného tovaru, miesto, kde spotrebiteľ tovar odovzdá na opravu, a dostupnosť doplnkových služieb. Opravovne by sa mali vyzývať, aby svoje informácie na online platforme pravidelne aktualizovali. V úsilí vybudovať dôveru spotrebiteľov v opravárenské služby dostupné na online platforme by opravovne mali byť schopné preukázať dodržiavanie určitých noriem v oblasti opravy.
- (25) Aby sa uľahčilo získanie Európskeho formulára pre informácie o oprave, online platforma by mala zahŕňať možnosť, aby spotrebiteľia priamo požiadali o tento formulár opravovňu prostredníctvom online platformy. Táto možnosť by mala byť na online platforme viditeľne zobrazená. Aby sa zvýšila informovanosť o vnútroštátnych online platformách pre opravy a uľahčil sa prístup k takýmto platformám v celej Únii, členské štáty by mali zabezpečiť, aby ich online platformy boli prístupné prostredníctvom príslušných vnútroštátnych webových stránok pripojených k jednotnej digitálnej bráne zriadenej nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1724²⁰. Na zvýšenie informovanosti spotrebiteľov o online platforme by členské štáty mali podniknúť vhodné kroky, napríklad umiestniť navigačné prvky upozorňujúce na online platformu na súvisiace vnútroštátne webové sídla alebo viesť komunikačné kampane.
- (26) V záujme podpory udržateľnej spotreby tovaru v situáciách mimo rámca zodpovednosti predávajúceho by online platforma mala propagovať aj tovar podliehajúci renovácii ako alternatívu k oprave alebo k nákupu nového tovaru. Na tento účel by mala online platforma obsahovať funkciu, ktorá spotrebiteľom umožní nájsť predávajúcich tovaru podliehajúcich renovácii alebo podniky, ktoré kupujú chybný tovar na účely renovácie, a to najmä tým, že umožní funkciu vyhľadávania podľa kategórie výrobku. Takíto predávajúci tovaru podliehajúcich renovácii alebo nákupcovia chybného tovaru určeného na renováciu by mali mať prístup k platforme na základe rovnakých zásad a technických špecifikácií, ktoré sa vzťahujú na funkciu opravy.

²⁰ Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1724 z 2. októbra 2018 o zriadení jednotnej digitálnej brány na poskytovanie prístupu k informáciám, postupom a asistenčným službám a službám riešenia problémov a o zmene nariadenia (EÚ) č. 1024/2012 (Ú. v. EÚ L 295, 21.11.2018, s. 1).

- (27) Komisia by mala umožniť vypracovanie dobrovoľnej európskej normy kvality pre opravárenské služby, napríklad podporovaním a uľahčovaním dobrovoľnej spolupráce na norme medzi podnikmi, subjektmi verejného sektora a inými zainteresovanými stranami alebo podaním normalizačnej žiadosti európskym normalizačným organizáciám. Európska norma pre opravárenské služby by mohla posilniť dôveru spotrebiteľov v opravárenské služby v celej Únii. Takáto norma by mohla zahŕňať aspekty ovplyvňujúce rozhodnutia spotrebiteľov o oprave, ako je čas potrebný na dokončenie opravy, dostupnosť dočasného náhradného tovaru, záruky kvality, ako napríklad obchodná záruka na opravu a dostupnosť doplnkových služieb, ako je odstránenie, inštalácia a preprava, ktoré ponúkajú opravovne.
- (28) V úsilí podporiť opravu v rámci zodpovednosti predávajúceho podľa smernice (EÚ) 2019/771 by sa mali upraviť harmonizované podmienky, za ktorých možno ako prostriedok nápravy vybrať opravu alebo výmenu tovaru. Ako jedno z kritérií na určenie príslušného prostriedku nápravy by sa mala zachovať zásada stanovená v smernici (EÚ) 2019/771, podľa ktorej sa má zvážiť, či by zvolený prostriedok nápravy spôsobil predávajúcemu v porovnaní s iným prostriedkom nápravy neprimerané náklady. Spotrebiteľ má naďalej právo vybrať si opravu namiesto výmeny tovaru, pokiaľ by oprava nebola nemožná alebo by v porovnaní s výmenou nespôsobil predávajúcemu neprimerané náklady. Ak sú však náklady na výmenu tovaru vyššie alebo rovnaké ako náklady na opravu, predávajúci by mal vždy tovar opraviť. Spotrebiteľ má teda právo zvoliť si výmenu tovaru ako prostriedok nápravy len vtedy, ak je to lacnejšie ako oprava. Smernica (EÚ) 2019/771 by sa preto mala zodpovedajúcim spôsobom zmeniť.
- (29) Aby sa umožnilo presadzovanie pravidiel stanovených v tejto smernici prostredníctvom žalôb v zastúpení, je potrebná zmena prílohy I k smernici Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2020/1828¹⁶. Aby príslušné orgány určené ich členskými štátmi spolupracovali a koordinovali opatrenia medzi sebou a s Komisiou s cieľom presadzovať dodržiavanie pravidiel stanovených v tejto smernici, je potrebná zmena prílohy k nariadeniu Európskeho parlamentu a Rady 2017/2394¹⁷.
- (30) Aby sa hospodárske subjekty mohli prispôsobiť, mali by sa zaviesť prechodné ustanovenia týkajúce sa uplatňovania niektorých článkov tejto smernice. Povinnosti týkajúce sa opravy a poskytovania súvisiacich informácií o tejto povinnosti by sa preto mali vzťahovať na zmluvy o poskytovaní opravárenských služieb po [24 mesiacoch od nadobudnutia účinnosti]. Zmena smernice (EÚ) 2019/771 by sa mala uplatňovať len na kúpne zmluvy uzavreté po [24 mesiacoch od nadobudnutia účinnosti] s cieľom zabezpečiť právnu istotu a poskytnúť predávajúcim dostatok času na prispôbenie sa zmeneným prostriedkom nápravy vo forme opravy a výmeny tovaru.
- (31) V súlade so spoločným politickým vyhlásením členských štátov a Komisie z 28. septembra 2011 o vysvetľujúcich dokumentoch¹⁸ sa členské štáty zaviazali, že v odôvodnených prípadoch k svojim oznámeniam o transpozičných opatreniach pripoja jeden alebo viacero dokumentov vysvetľujúcich vzťah medzi prvkami smernice a zodpovedajúcimi časťami vnútroštátnych transpozičných nástrojov. V súvislosti s touto smernicou sa zákonodarca domnieva, že zasielanie takýchto dokumentov je odôvodnené.
- (32) Členské štáty nemôžu uspokojivo dosiahnuť podporu opravy tovaru zakúpeného spotrebiteľmi s cieľom prispieť k riadnemu fungovaniu vnútorného trhu a zároveň zabezpečiť vysokú úroveň ochrany životného prostredia a spotrebiteľov. Vznikajúce záväzné vnútroštátne predpisy, ktoré podporujú udržateľnú spotrebu opravou chýb

mimo rozsahu pôsobnosti smernice (EÚ) 2019/771, sa budú pravdepodobne líšiť a viesť k roztrieštenosti vnútorného trhu. Členské štáty nesmú meniť plne harmonizované pravidlá týkajúce sa chýb v rámci zodpovednosti predávajúceho stanovené v smernici (EÚ) 2019/771. Cieľ tejto smernice možno z dôvodu jej rozsahu a účinkov lepšie dosiahnuť na úrovni Únie prostredníctvom plne harmonizovaných spoločných pravidiel na podporu opravy v rámci zodpovednosti predávajúceho stanovenej v smernici (EÚ) 2019/771 a nad rámec tejto zodpovednosti. Únia preto môže prijať opatrenia v súlade so zásadou subsidiarity podľa článku 5 Zmluvy o Európskej únii. V súlade so zásadou proporcionality podľa uvedeného článku táto smernica neprekračuje rámec nevyhnutný na dosiahnutie uvedených cieľov.

- (33) Táto smernica rešpektuje základné práva a slobody a má za cieľ zabezpečiť úplné dodržiavanie najmä článkov 16, 26, 37, 38 a 47 Charty základných práv Európskej únie. Prispieva k zlepšeniu kvality životného prostredia v súlade s článkom 37 Charty základných práv Európskej únie podporovaním udržateľnej spotreby tovaru, a tým znižovaním negatívnych vplyvov predčasnej likvidácie životaschopného tovaru na životné prostredie. Touto smernicou sa zabezpečuje úplné dodržiavanie článku 38 o ochrane spotrebiteľa posilnením práv spotrebiteľa týkajúcich sa chýb, ktoré sa vyskytnú alebo sa prejavia mimo zodpovednosti predávajúceho podľa článku 10 smernice (EÚ) 2019/771. Zabezpečuje takisto dodržiavanie slobody podnikania v súlade s článkom 16 Charty základných práv Európskej únie tým, že zaručuje zmluvnú slobodu a podporuje rozvoj opravárenských služieb na vnútornom trhu. Táto smernica prispieva k integrácii osôb so zdravotným postihnutím v súlade s článkom 26 Charty základných práv Európskej únie tým, že uľahčuje prístup k online platforme pre osoby so zdravotným postihnutím. Cieľom tejto smernice je zabezpečiť úplné dodržiavanie článku 47 o práve na účinný prostriedok nápravy a na spravodlivý proces prostredníctvom účinných nástrojov presadzovania,

PRIJALI TÚTO SMERNICU:

Článok 1

Predmet úpravy, účel a rozsah pôsobnosti

1. Touto smernicou sa stanovujú spoločné pravidlá na podporu opravy tovaru s cieľom prispieť k riadnemu fungovaniu vnútorného trhu a zároveň zabezpečiť vysokú úroveň ochrany spotrebiteľa a životného prostredia.
2. Táto smernica sa uplatňuje na opravu tovaru zakúpeného spotrebiteľmi v prípade chyby tovaru, ktorá sa vyskytne alebo sa prejaví mimo rámca zodpovednosti predávajúceho podľa článku 10 smernice (EÚ) 2019/771.

Článok 2

Vymedzenie pojmov

Na účely tejto smernice sa uplatňuje toto vymedzenie pojmov:

1. „spotrebiteľ“ je spotrebiteľ v zmysle vymedzenia v článku 2 bode 2 smernice (EÚ) 2019/771;
2. „opravovňa“ je akákoľvek fyzická alebo právnická osoba, ktorá v súvislosti so svojou obchodnou, podnikateľskou, remeselnou alebo profesijnou činnosťou poskytuje opravárenskú službu, vrátane výrobcov a predávajúcich, ktorí poskytujú opravárenské služby a poskytovateľov opravárenských služieb, či už sú nezávislí alebo sú k nim pridružení;
3. „predávajúci“ je predávajúci v zmysle vymedzenia v článku 2 bode 3 smernice (EÚ) 2019/771;
4. „výrobca“ je výrobca v zmysle vymedzenia v článku 2 bode 42 nariadenia [o ekodizajne udržateľných výrobkov];
5. „splnomocnený zástupca“ je splnomocnený zástupca v zmysle vymedzenia v článku 2 bode 43 nariadenia [o ekodizajne udržateľných výrobkov];
6. „dovozca“ je dovozca v zmysle vymedzenia v článku 2 bode 44 nariadenia [o ekodizajne udržateľných výrobkov];
7. „distribútor“ je distribútor v zmysle vymedzenia v článku 2 bode 45 nariadenia [o ekodizajne udržateľných výrobkov];
8. „tovar“ je tovar v zmysle vymedzenia v článku 2 bode 5 smernice (EÚ) 2019/771, okrem vody, plynu a elektriny;
9. „renovovanie“ je renovovanie v zmysle vymedzenia v článku 2 bode 18 nariadenia [o ekodizajne udržateľných výrobkov];
10. „požiadavky na opraviteľnosť“ sú požiadavky podľa právnych aktov Únie uvedených v prílohe II, ktoré umožňujú opravu výrobku vrátane požiadaviek na zlepšenie jednoduchosti jeho demontáže, prístupu k náhradným dielom a informáciám a nástrojom súvisiacim s opravou, ktoré sa vzťahujú na výrobky alebo špecifické komponenty výrobkov.

Článok 3

Úroveň harmonizácie

Členské štáty vo svojich vnútroštátnych právnych predpisoch nezachovávajú v platnosti ani nezavedú ustanovenia, ktoré sa odchyľujú od ustanovení tejto smernice.

Článok 4

Európsky formulár pre informácie o oprave

1. Členské štáty zabezpečia, aby pred tým, ako sa spotrebiteľ zaviazal zmluvou o poskytovaní opravárenských služieb, opravovňa na požiadanie poskytne spotrebiteľovi Európsky formulár pre informácie o oprave uvedený v prílohe I na trvanlivom nosiči v zmysle článku 2 bodu 11 smernice (EÚ) 2019/771.

2. Iné opravovne ako tie, ktoré sú povinné vykonať opravu podľa článku 5, nie sú povinné poskytnúť Európsky formulár pre informácie o oprave, ak nemajú v úmysle poskytnúť opravárenskú službu.
3. Opravovňa môže spotrebiteľa požiadať, aby uhradil potrebné náklady, ktoré opravovni vzniknú za poskytnutie informácií uvedených v Európskom formulári pre informácie o oprave.

Bez toho, aby bola dotknutá smernica 2011/83/EÚ, opravovňa informuje spotrebiteľa o nákladoch uvedených v prvom pododseku predtým, ako spotrebiteľ požiada o poskytnutie Európskeho formulára pre informácie o oprave.
4. V Európskom formulári pre informácie o oprave sa jasným a zrozumiteľným spôsobom špecifikujú tieto podmienky opravy:
 - a) totožnosť opravovne;
 - b) poštová adresa, na ktorej má opravovňa sídlo, ako aj telefónne číslo a e-mailová adresa opravovne a, ak sú k dispozícii, iné prostriedky online komunikácie, ktoré spotrebiteľovi umožňujú rýchlo a efektívne kontaktovať opravovňu a komunikovať s ňou;
 - c) tovar, ktorý sa má opraviť;
 - d) charakter chyby a typ navrhovanej opravy;
 - e) cena alebo, ak cenu nemožno primerane vypočítať vopred, spôsob, akým sa má cena vypočítať, a maximálna cena opravy;
 - f) odhadovaný čas potrebný na dokončenie opravy;
 - g) dostupnosť dočasného náhradného tovaru počas opravy a prípadné náklady na dočasnú výmenu pre spotrebiteľa;
 - h) miesto, kde spotrebiteľ odovzdá tovar na opravu;
 - i) prípadne dostupnosť doplnkových služieb, ako je odstránenie, inštalácia a preprava, ktoré opravovňa ponúka, a prípadné náklady na tieto služby pre spotrebiteľa.
5. Opravovňa nesmie zmeniť podmienky opravy špecifikované v Európskom formulári pre informácie o oprave počas 30 kalendárnych dní odo dňa, keď sa tento formulár poskytne spotrebiteľovi, pokiaľ sa opravovňa a spotrebiteľ nedohodli inak. Ak sa zmluva o poskytovaní opravárenských služieb uzavrie v lehote do 30 dní, podmienky opravy špecifikované v Európskom formulári pre informácie o oprave tvoria neoddeliteľnú súčasť uvedenej zmluvy.
6. Ak opravovňa dodala spotrebiteľovi úplný a presný Európsky formulár pre informácie o oprave, považuje sa to za vyhovujúce týmto požiadavkám:
 - a) požiadavky na informácie o hlavných prvkoch opravárenskej služby stanovené v článku 5 ods. 1 písm. a) a článku 6 ods. 1 písm. a) smernice 2011/83/EÚ a článku 22 ods. 1 písm. j) smernice 2006/123/ES;
 - b) požiadavky na informácie o totožnosti opravovne a kontaktné údaje stanovené v článku 5 ods. 1 písm. b) a článku 6 ods. 1 písm. b) a c) smernice 2011/83/EÚ, článku 22 ods. 1 písm. a) smernice 2006/123/ES a článku 5 ods. 1 písm. a), b) a c) smernice 2000/31/ES;

- c) požiadavky na informácie o cene stanovené v článku 5 ods. 1 písm. c) a článku 6 ods. 1 písm. e) smernice 2011/83/EÚ a článku 22 ods. 1 písm. i) a ods. 3 písm. a) smernice 2006/123/ES;
- d) požiadavky na informácie o podmienkach týkajúcich sa plnenia a lehoty na poskytnutie opravárenskej služby stanovené v článku 5 ods. 1 písm. d) a článku 6 ods. 1 písm. g) smernice 2011/83/EÚ.

Článok 5

Povinnosť opravy

1. Členské štáty zabezpečia, aby výrobca na žiadosť spotrebiteľa bezplatne alebo za úhradu určitej ceny opravil tovar, v súvislosti s ktorým a v rozsahu, v akom sú požiadavky na opraviteľnosť stanovené v právnych aktoch Únie, ako sa uvádza v prílohe II. Výrobca nie je povinný takýto tovar opraviť, ak oprava nie je možná. Výrobca môže zadať opravu subdodávateľovi, aby splnil svoju povinnosť opravy.
2. Ak je výrobca, povinný vykonať opravu podľa odseku 1, usadený mimo Únie, uvedenú povinnosť výrobcu plní splnomocnený zástupca v Únii. Ak výrobca nemá žiadneho splnomocneného zástupcu v Únii, uvedenú povinnosť výrobcu plní dovozca dotknutého tovaru. Ak dovozca neexistuje, uvedenú povinnosť výrobcu plní distribútor dotknutého tovaru.
3. Výrobcovia zabezpečia, aby nezávislé opravovne mali prístup k náhradným dielom, ako aj k informáciám a nástrojom súvisiacim s opravami v súlade s právnymi aktmi Únie uvedenými v prílohe II.
4. Komisia je v súlade s článkom 15 splnomocnená prijímať delegované akty, aby so zreteľom na legislatívny vývoj zmenila prílohu II aktualizáciou zoznamu právnych aktov Únie, ktorými sa stanovujú požiadavky na opraviteľnosť.

Článok 6

Informácie o povinnosti opravy

Členské štáty zabezpečia, aby výrobcovia informovali spotrebiteľov o ich povinnosti opravy podľa článku 5 a informácie o opravárenských službách poskytovali ľahko dostupným, jasným a zrozumiteľným spôsobom, napríklad na online platforme uvedenej v článku 7.

Článok 7

Online platforma pre opravy a tovar podliehajúci renovácii

1. Členské štáty zabezpečia, aby na ich území existovala aspoň jedna online platforma, ktorá spotrebiteľom umožní nájsť opravovne. Uvedená platforma musí:
 - a) zahŕňať funkcie vyhľadávania týkajúce sa tovaru, umiestnenia opravárenských služieb, podmienok opravy vrátane času potrebného na dokončenie opravy, dostupnosti dočasného náhradného tovaru a miesta, kde spotrebiteľ odovzdá tovar na opravu, dostupnosti a podmienok doplnkových služieb vrátane odstránenia, inštalácie a prepravy, ktoré ponúkajú opravovne, a uplatniteľných európskych alebo vnútroštátnych noriem kvality;

- b) umožniť spotrebiteľom, aby o Európsky formulár pre informácie o oprave požiadali prostredníctvom platformy;
 - c) umožniť opravovniam, aby svoje kontaktné informácie a služby pravidelne aktualizovali;
 - d) umožniť opravovniam, aby uviedli, či dodržiavajú platné európske alebo vnútroštátne normy kvality;
 - e) umožniť prístupnosť prostredníctvom vnútroštátnych webových sídel pripojených k jednotnej digitálnej bráne zriadenej nariadením (EÚ) 2018/1724;
 - f) zaistiť prístupnosť osobám so zdravotným postihnutím.
2. Členské štáty zabezpečia, aby online platforma zahŕňala aj funkciu vyhľadávania podľa kategórie výrobkov s cieľom nájsť predávajúcich tovaru podliehajúceho renovácii a nákupcov chybného tovaru na renováciu.
3. Registrácia na online platforme pre opravovne, ako aj pre predávajúcich tovaru podliehajúceho renovácii a nákupcov chybného tovaru na renováciu je dobrovoľná. Členské štáty určia prístup k platforme v súlade s právom Únie. Používanie online platformy je pre spotrebiteľov bezplatné.

Článok 8 **Presadzovanie**

1. Členské štáty zabezpečia, aby existovali primerané a účinné prostriedky na zabezpečenie súladu s touto smernicou.
2. Prostriedky uvedené v odseku 1 musia obsahovať ustanovenia, ktoré umožnia jednému alebo viacerým z nasledujúcich orgánov určených podľa vnútroštátneho práva podať návrh na začatie konania pred súdmi alebo príslušnými správnymi orgánmi členského štátu s cieľom zabezpečiť uplatnenie vnútroštátnych predpisov na transpozíciu tejto smernice:
- a) orgány verejnej moci alebo ich zástupcovia;
 - b) organizácie, ktoré majú oprávnený záujem na ochrane spotrebiteľov alebo životného prostredia;
 - c) profesijné organizácie, ktoré majú oprávnený záujem na konaní.

Článok 9 **Informácie pre spotrebiteľov**

Členské štáty prijímú vhodné opatrenia na zabezpečenie toho, aby spotrebiteľia mali k dispozícii informácie o svojich právach podľa tejto smernice a o prostriedkoch na presadzovanie týchto práv, a to aj na vnútroštátnych webových sídlach pripojených k jednotnej digitálnej bráne zriadenej nariadením (EÚ) 2018/1724.

Článok 10 **Záväzný charakter**

1. Pokiaľ sa v tejto smernici neustanovuje inak, pre spotrebiteľa nie sú záväzné žiadne zmluvné dohody, ktoré na úkor spotrebiteľa vylučujú uplatňovanie vnútroštátnych opatrení, ktorými sa transponuje táto smernica, ktoré sa od nich odchyľujú alebo menia ich účinok predtým, než spotrebiteľ informuje predávajúceho o nesúlade tovaru.
2. Táto smernica nebráni opravovni v tom, aby spotrebiteľovi ponúkla zmluvné podmienky, ktoré presahujú rámec ochrany stanovený v tejto smernici.

Článok 11

Sankcie

1. Členské štáty stanovujú pravidlá, pokiaľ ide o sankcie uplatniteľné pri porušení vnútroštátnych ustanovení prijatých podľa článkov 4, 5 a 6 a prijímajú všetky opatrenia potrebné na zabezpečenie ich uplatňovania. Stanovené sankcie musia byť účinné, primerané a odrádzajúce.
2. Členské štáty o týchto pravidlách a opatreniach uvedených v odseku 1 informujú Komisiu do 24 mesiacov od nadobudnutia účinnosti a bezodkladne jej oznámia každú nasledujúcu zmenu, ktorá ich ovplyvní.

Článok 12

Zmena smernice (EÚ) 2019/771

V článku 13 ods. 2 smernice (EÚ) 2019/771 sa dopĺňa táto veta:

„Odchylne od prvej vety tohto odseku, ak sú náklady na výmenu rovnaké alebo vyššie ako náklady na opravu, predávajúci opraví tovar s cieľom uviesť tento tovar do súladu.“

Článok 13

Zmena smernice (EÚ) 2020/1828

V prílohe I k smernici (EÚ) 2020/1828 sa dopĺňa bod 67:

„67. Smernica Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) xx/xx z x o spoločných pravidlách na podporu opravy tovaru, ktorou sa mení nariadenie (EÚ) 2017/2394, smernice (EÚ) 2019/771 a (EÚ) 2020/1828 (Ú. v. EÚ L xx)“.

Článok 14

Zmena nariadenia (EÚ) 2017/2394

V prílohe k nariadeniu (EÚ) 2017/2394 sa dopĺňa tento bod 27:

„27. Smernica Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) xx/xx z x o spoločných pravidlách na podporu opravy tovaru, ktorou sa mení nariadenie (EÚ) 2017/2394, smernice (EÚ) 2019/771 a (EÚ) 2020/1828 (Ú. v. EÚ L xx)“.

Článok 15

Vykonávanie delegovania právomoci

1. Komisii sa udeľuje právomoc prijímať delegované akty za podmienok stanovených v tomto článku.
2. Právomoc prijímať delegované akty uvedené v článku 5 ods. 4 sa Komisii udeľuje na obdobie šiestich rokov od [jedného mesiaca po nadobudnutí účinnosti tohto aktu]. Komisia vypracuje správu týkajúcu sa delegovania právomoci najneskôr deväť mesiacov pred uplynutím tohto šesťročného obdobia. Delegovanie právomoci sa automaticky predlžuje o rovnako dlhé obdobia, pokiaľ Európsky parlament alebo Rada nevznesú voči takémuto predĺženiu námietku najneskôr tri mesiace pred koncom každého obdobia.
3. Delegovanie právomoci uvedené v článku 5 ods. 4 môže Európsky parlament alebo Rada kedykoľvek odvolať. Rozhodnutím o odvolaní sa ukončuje delegovanie právomoci, ktoré sa v ňom uvádza. Rozhodnutie nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po jeho uverejnení v Úradnom vestníku Európskej únie alebo k neskoršiemu dátumu, ktorý je v ňom určený. Nie je ním dotknutá platnosť delegovaných aktov, ktoré už nadobudli účinnosť.
4. Komisia pred prijatím delegovaného aktu konzultuje s expertmi určenými jednotlivými členskými štátmi, pričom koná v súlade so zásadami stanovenými v Medziinštitucionálnej dohode z 13. apríla 2016 o lepšej tvorbe práva.
5. Komisia oznamuje delegovaný akt hneď po prijatí súčasne Európskemu parlamentu a Rade.
6. Delegovaný akt prijatý podľa článku 5 ods. 4 nadobudne účinnosť, len ak Európsky parlament alebo Rada voči nemu nevzniesli námietku v lehote dvoch mesiacov odo dňa oznámenia uvedeného aktu Európskemu parlamentu a Rade alebo ak pred uplynutím uvedenej lehoty Európsky parlament a Rada informovali Komisiu o svojom rozhodnutí nevzniesť námietku. Na podnet Európskeho parlamentu alebo Rady sa táto lehota predĺži o dva mesiace.

Článok 16

Prechodné ustanovenia

1. Článok 5 ods. 1 a 2 a článok 6 tejto smernice sa neuplatňujú na zmluvy o poskytovaní opravárenských služieb uzavreté pred [24 mesiacmi po nadobudnutí účinnosti].
2. Článok 12 tejto smernice sa neuplatňuje na kúpne zmluvy uzavreté pred [24 mesiacmi po nadobudnutí účinnosti].

Článok 17

Transpozícia

1. Členské štáty uvedú do účinnosti zákony, iné právne predpisy a správne opatrenia potrebné na dosiahnutie súladu s touto smernicou najneskôr do [24 mesiacov od nadobudnutia jej účinnosti]. Bezodkladne o tom informujú Komisiu.
Členské štáty uvedú priamo v prijatých opatreniach alebo pri ich úradnom uverejnení odkaz na túto smernicu. Podrobnosti o odkaze upravia členské štáty.
Členské štáty uplatňujú tieto opatrenia od [24 mesiacov od nadobudnutia účinnosti].

2. Členské štáty oznámia Komisii znenie hlavných ustanovení vnútroštátnych právnych predpisov, ktoré prijímú v oblasti pôsobnosti tejto smernice, a vnútroštátnych online platforiem pre opravu a tovar podliehajúci renovácii, zriadených v súlade s touto smernicou.

Článok 18

Nadobudnutie účinnosti

Táto smernica nadobúda účinnosť dvadsiatym dňom po jej uverejnení v *Úradnom vestníku Európskej únie*.

Článok 19

Adresáti

Táto smernica je určená členským štátom.

V Bruseli

*Za Európsky parlament
predsedníčka*

*Za Radu
predseda/predsedníčka*