



V Bruseli 23. 11. 2017
COM(2017) 683 final

ANNEX 1

PRÍLOHA

k

správe Európskemu parlamentu a Rade

o uplatňovaní nariadenia (EÚ) č. 260/2012, ktorým sa ustanovujú technické a obchodné požiadavky na úhrady a inkasá v eurách a ktorým sa mení a dopĺňa nariadenie (ES) č. 924/2009

**PRÍLOHA I – PRÍSLUŠNÉ ORGÁNY PRE ZAISTENIE SÚLADU POSKYTOVATEĽOV
PLATOBNÝCH SLUŽIEB, POUŽÍVATEĽOV PLATOBNÝCH SLUŽIEB A KONTAKTNÉ MIESTA NA
PREDKLADANIE SŤAŽNOSTÍ**

Eurozóna	Príslušný orgán pre zaistenie súladu poskytovateľov platobných služieb	Príslušný orgán pre zaistenie súladu používateľov platobných služieb
Rakúsko	Úrad pre finančný trh Informovanosť spotrebiteľa a sťažnosti Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Viedeň, Rakúsko https://www.fma.gv.at/en/complaints-and-points-of-contact/	
Belgicko	Nationale Bank van België Departement Prudentieel Toezicht, Berlaimontlaan 3, 1000 Brussel www.nbb.be	Federale Overheidsdienst Economie Economische Inspectie, Koning Albert II-laan 16, 1000 Brussel www.economie.fgov.be
Cyprus	Centrálna banka Cypru 80 Kennedy Avenue, 1076 Nikózia, Cyprus	Medziministerský výbor Ministerstvo financií Michael Karaoli & Gregori Afxentiou, 1439 Nikózia, Cyprus
Estónsko	Estónsky úrad pre finančný dohľad (Finantsinspektion) https://www.fi.ee	Estónsky výbor pre ochranu spotrebiteľa (Tarbijakaitseamet) http://www.tarbijakaitseamet.ee
Fínsko ¹	Fínsky úrad pre finančný dohľad Snellmaninkatu 6, Helsinki P. O. Box 103, FI-00101 Helsinki, Fínsko kirjaamo@fiva.fi telefón: +358 10 831 51, Linka pomoci pre používateľov bankových, investičných a poisťovacích služieb Telefón: 0800-0-5099	Ombudsman pre spotrebiteľov Fínsky úrad pre hospodársku súťaž a ochranu spotrebiteľa Siltasaarenkatu 12 A, 00530 Helsinki P. O. Box 5, FI-00531 Helsinki, Fínsko Telefón: +358 (0)29 505 3000.
Francúzsko	Autorité de contrôle prudentiel et de Résolution (ACPR) Secrétariat général de l'ACPR 61 rue Taitbout 75426 PARIS CEDEX 09 Banque de France Direction des Systèmes de Paiement et des Infrastructures de Marché 31, rue Croix des Petits-Champs 75049 PARIS CEDEX 01 Direction Générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF) 59, Boulevard Vincent Auriol 75703 PARIS CEDEX 13	Direction Générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF) 59, Boulevard Vincent Auriol 75703 PARIS CEDEX 13
Nemecko	Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) Graurheindorfer Straße 108 53117 Bonn E-mail: poststelle@bafin.de	Liste der Industrie- und Handelskammern sowie der Handwerkskammern nach § 8 UWG und § 3 UklG ²

¹ Fínsky úrad pre finančný dohľad je príslušný orgán pre poskytovateľov aj používateľov platobných služieb.

² http://www.bmwi.de/Redaktion/DE/Downloads/I/industrie-und-handelskammern-handwerkskammern-uwg-uklag-liste.pdf?sessionid=3E4C6ED1BD48A17A825D906F2AF3A35E?__blob=publicationFile&v=2.

Grécko ³	Banka Grécka 21 E. Venizelos Avenue, GR 10250 Atény, Grécko www.bankofgreece.gr/pages/en/other/communication.aspx Generálny sekretariát pre ochranu spotrebiteľa, 20 Kaniggos Square, GR 10181, Atény, Grécko www.1520.gov.gr/epikoinia www.1520.gov.gr/yповoli-kataggelias?id=253	
Írsko	Centrálne banka Írska P. O. Box 559 Dame Street, Dublin 2 D02 P656 E-mail: enquiries@centraibank.ie	Komisia pre hospodársku súťaž a ochranu spotrebiteľa P. O. Box 12585 Dublin 1 E-mail: consumerenforcement@ccpc.ie
Taliansko	Banca d'Italia Via Nazionale 91 00184 Rím – Taliansko email@bancaditalia.it	Taliansky orgán na ochranu hospodárskej súťaže Piazza Verdi 6/A 00198 Rím – Taliansko www.agcm.it (k dispozícii aj v angličtine)
Lotyšsko	Komisia pre finančný a kapitálový trh Kungu Street 1, Riga, Lotyšsko E-mail: fktk@fktk.lv Telefón: +371 67774800	
Litva	Banka Litvy Totorių g. 4, 01121 Vilnius Telefón: +370 5 268 0029 Fax: +370 5 268 0038	
Luxembursko	Commission de surveillance du secteur financier Telefón: +352 26 25 1 - 1 (ústredňa) – www.cssf.lu – direction@cssf.lu 283, route d'Arlon - L-1150 Luxemburg Poštová adresa: L-2991 Luxemburg	
Malta	Centrálne banka Malty Pjazza Kastilja Valletta VLT 1060 – Malta oversight@centralbankmalta.org	
Holandsko	De Nederlandsche Bank – www.dnb.nl	Holandský úrad pre spotrebiteľov a trhy – www.acm.nl
Portugalsko	Banco de Portugal Apartado 2240, 1106-001 Lisboa info@bportugal.pt alebo webové sídlo http://clientebancario.bportugal.pt/pt-PT/Reclamacoes/Paginas/Formulariodenovareclamacao.aspx	
Slovensko	Národná banka Slovenska http://www.nbs.sk info@nbs.sk Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb inspection@teleoff.gov.sk Ministerstvo spravodlivosti http://www.justice.gov.sk Ministerstvo financií http://www.finance.gov.sk	Slovenská obchodná inšpekcia http://www soi.sk info@soi.sk
Slovinsko	Banka Slovenija Slovenska 35 1505 Ľublana Slovinsko pr@bsi.si	

³ V ustanoveniach článku 30 zákona č. 4141/2013 sa výslovne neurčujú orgány zodpovedajúce za používateľov platobných služieb bez ohľadu na to, či sú spotrebiteľmi.

Španielsko	Banco de España http://www.bde.es paymentsystems@bde.es	Úrady na ochranu spotrebiteľa v autonómnych regiónoch (Comunidades Autónomas) ⁴ Koordinované agentúrou AECOSAN C/Príncipe de Vergara, 54. 28006. Madrid Španielsko
------------	---	---

Členské štáty mimo eurozóny	Príslušný orgán pre zaistenie súladu poskytovateľov platobných služieb	Príslušný orgán pre zaistenie súladu používateľov platobných služieb
Bulharsko	Bulharská národná banka 1, Knyaz Alexander I Sq., 1000 Sofia, Bulharsko Kontaktné miesto na predkladanie sťažností krastev.k@bnbank.org	
Chorvátsko ⁵	Ministerstvo financií, finančný inšpektorát Ulica grada Vukovara 72 10002 Záhreb Chorvátska republika P. O. Box 274 E-mail: info.fi@mfin.hr	Chorvátska národná banka Trg hrvatskih velikana 3 10002 Záhreb Chorvátska republika P. O. Box 603 E-mail: prituzbe-zpp@hnb.hr
Česká republika	Česká národná banka Adresa: Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 Telefón: +420 224 411 111, fax: +420 224 412 404, e-mail: podatelna@cnb.cz http://www.cnb.cz/en/about_cnb/form_general_enquiry/general_enquiry.html	
Dánsko	Dánsky úrad pre finančný dohľad Århusgade 110, 2100 København Ø Telefón: +45 33 55 82 82 Dánsky úrad pre hospodársku súťaž a ochranu spotrebiteľa Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby Telefón: +45 41 71 50 00	
Maďarsko	Magyar Nemzeti Bank (MNB) 1054 Budapešť Szabadság tér 9 ugyfelszolgalat@mnbb.hu alebo info@mnbb.hu	
Poľsko ⁶	Poľský úrad pre finančný dohľad Komisja Nadzoru Finansowego, Plac Powstańców Warszawy 1 skr. poczt. 419 00-950 Varšava Telefón: +48 22 262 5000 E-mail: knf@knf.gov.pl	Arbitrážny súd – PL Powstańców Warszawy 1 00 – 030 Varšava Telefón: +48 22 26 24 054 E-mail: sad.pohlbo@knf.gov.pl alebo Finančný ombudsman – Al. Jerozolimskie 87 02-001 Varšava Telefón: +48 22 333-73-26, telefón: +48 22 333-73-27
Rumunsko	Národná banka Rumunska 25 Lipscani ul. 3, 030031 Bukurešť, Rumunsko info@bnro.ro Telefón: +4021 313 04 10 alebo +4021 315 27 50	
Švédsko	Finansinspektionen Box 7821 103 97 Štokholm E-mail: finansinspektionen@fi.se	
Spojené kráľovstvo	Úrad pre finančnú správu 25 The North Colonnade – Londýn E14 5HS – Spojené kráľovstvo	Úrad finančného ombudsmana

⁴ Koordinované agentúrou Agencia Española de Consumo, Seguridad Alimentaria y Nutrición (AECOSAN), Subdirección General de Coordinación, Calidad y Cooperación en Consumo
http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/web/home/aecosan_inicio.htm
<http://aesan.msssi.gob.es/SIAC-WEB/contacto.do?reqCode=newSearch>

⁵ Chorvátska národná banka je príslušný orgán pre poskytovateľov aj používateľov platobných služieb.

⁶ Hoci sú v prípade používateľov platobných služieb uvedené dve kontaktné miesta, tieto orgány nie sú v súlade v prípadoch týkajúcich sa iných používateľov platobných služieb, ktorí nie sú v súlade s nariadením (pozri kapitolu 2.3, ktorá sa týka diskriminácie na základe IBAN).