

Βρυξέλλες, 25.5.2016
COM(2016) 283 final

2016/0148 (COD)

Πρόταση

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

**σχετικά με τη συνεργασία μεταξύ των εθνικών αρχών που είναι αρμόδιες για την
επιβολή της νομοθεσίας για την προστασία των καταναλωτών**

(Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ)

{SWD(2016) 164 final}

{SWD(2016) 165 final}

ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Το άρθρο 21α του κανονισμού 2006/2004, σχετικά με τη συνεργασία μεταξύ των εθνικών αρχών που είναι αρμόδιες για την επιβολή της νομοθεσίας για την προστασία των καταναλωτών («κανονισμός για τη συνεργασία όσον αφορά την προστασία των καταναλωτών», εφεξής ο «κανονισμός ΣΠΚ»)¹ προβλέπει ότι η Επιτροπή αξιολογεί την αποτελεσματικότητα και τους επιχειρησιακούς μηχανισμούς του εν λόγω κανονισμού και εξετάζει προσεκτικά την ενδεχόμενη ενσωμάτωση στο παράρτημα του εν λόγω κανονισμού πρόσθετων νομοθετικών διατάξεων που προστατεύουν τα συμφέροντα των καταναλωτών. Μετά από αυτή την αξιολόγηση, η Επιτροπή υποβάλλει, εφόσον είναι σκόπιμο, νομοθετική πρόταση για την τροποποίηση του κανονισμού.

Ήδη από το 2012, η Επιτροπή ολοκλήρωσε μια εξωτερική αξιολόγηση² της λειτουργίας του κανονισμού ΣΠΚ. Ακολούθησε μια δημόσια διαβούλευση (2013-2014)³, η διάσκεψη κορυφής για τους καταναλωτές του 2013⁴, δύο διετής εκθέσεις το 2009⁵ και το 2012⁶ και η έκθεση της Επιτροπής του 2014 για τη λειτουργία του κανονισμού ΣΠΚ⁷. Μια εκτίμηση αντίκτυπου ολοκληρώθηκε το 2015, με σκοπό την αξιολόγηση της ανάγκης υποβολής νομοθετικής πρότασης. Η Επιτροπή παρέσχε επίσης νομικές και οικονομικές μελέτες⁸ για την υποστήριξη της αξιολόγησης του κανονισμού ΣΠΚ. Ενώ αρχικά προβλεπόταν να γίνει έως το τέλος του 2014, η διεξαγωγή της αναθεώρησής του αναβλήθηκε ώστε να ληφθούν επίσης υπόψη οι πολιτικές προτεραιότητες της σημερινής Επιτροπής.

Η στρατηγική για την ψηφιακή ενιαία αγορά⁹, που εγκρίθηκε από την Επιτροπή στις 6 Μαΐου 2015, προβλέπει ότι η Επιτροπή θα υποβάλει πρόταση για την αναθεώρηση του κανονισμού ΣΠΚ με στόχο να αναπτυχθούν αποτελεσματικότεροι μηχανισμοί συνεργασίας μεταξύ εθνικών αρχών που είναι αρμόδιες για την επιβολή της νομοθεσίας της ΕΕ για τους καταναλωτές. Η στρατηγική για την ενιαία αγορά¹⁰ που εγκρίθηκε από την Επιτροπή στις 28 Οκτωβρίου 2015, επαναλαμβάνει ότι η Επιτροπή θα βελτιώσει την επιβολή της νομοθεσίας της ΕΕ για τους καταναλωτές από τις εθνικές αρχές μέσω της μεταρρύθμισης του κανονισμού ΣΠΚ.

Η έκθεση της Επιτροπής σύμφωνα με το άρθρο 21α του κανονισμού, λαμβάνοντας υπόψη την έκθεση εκτίμησης του αντίκτυπου που ολοκληρώθηκε το 2015, παρουσιάζει τα

¹ Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 2006/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Οκτωβρίου 2004, σχετικά με τη συνεργασία μεταξύ των εθνικών αρχών που είναι αρμόδιες για την επιβολή της νομοθεσίας για την προστασία των καταναλωτών, ΕΕ L 364 της 9.12.2004, σ. 1, κωδικοποιημένο κείμενο.
<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=celex:02004R2006-20130708>

² Εξωτερική αξιολόγηση του κανονισμού για την προστασία των καταναλωτών, τελική έκθεση της κοινοπραξίας αξιολόγησης της πολιτικής για τους καταναλωτές, 17 Δεκεμβρίου 2012 («Αξιολόγηση»),
http://ec.europa.eu/consumers/enforcement/docs/cpc_regulation_inception_report_revised290212_en.pdf

³ Σύνοψη των απαντήσεων των ενδιαφερομένων φορέων στη δημόσια διαβούλευση σχετικά με τον κανονισμό όσον αφορά την προστασία των καταναλωτών (κανονισμός ΣΠΚ) (2006/2004/ΕΚ),
[http://ec.europa.eu/consumers/enforcement/cross-](http://ec.europa.eu/consumers/enforcement/cross-border_enforcement_cooperation/docs/140416_consultation_summary_report_final_en.pdf)

[border_enforcement_cooperation/docs/140416_consultation_summary_report_final_en.pdf](http://ec.europa.eu/consumers/enforcement/cross-border_enforcement_cooperation/docs/140416_consultation_summary_report_final_en.pdf)
⁴ http://ec.europa.eu/consumers/events/ecs_2013/report/Summitconclusions.pdf

⁵ Έκθεση της Επιτροπής προς το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και στο Συμβούλιο για την εφαρμογή του κανονισμού αριθ. 2006/2004, COM(2009) 336 final, 7.7. 2009,
http://ec.europa.eu/consumers/enforcement/docs/Commission_report_en.pdf

⁶ Έκθεση της Επιτροπής προς το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και στο Συμβούλιο για την εφαρμογή του κανονισμού αριθ. 2006/2004, COM(2012) 0100 final, 12.3.2012, [http://eur-lex.europa.eu/legal-](http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:52012DC0100&from=EN)

[content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:52012DC0100&from=EN](http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:52012DC0100&from=EN)
⁷ COM (2014) 439 final [http://ec.europa.eu/consumers/enforcement/cross-](http://ec.europa.eu/consumers/enforcement/cross-border_enforcement_cooperation/docs/140701_commission_report_cpc_reg_en.pdf)

[border_enforcement_cooperation/docs/140701_commission_report_cpc_reg_en.pdf](http://ec.europa.eu/consumers/enforcement/cross-border_enforcement_cooperation/docs/140701_commission_report_cpc_reg_en.pdf)
⁸ Προς δημοσίευση μαζί με τη νομοθετική πρόταση.

⁹ COM (2015) 192 final <http://ec.europa.eu/priorities/digital-single-market/>

¹⁰ COM (2015) 550 final http://ec.europa.eu/growth/single-market/index_en.htm

αποτελέσματα της εκτίμησης της αποτελεσματικότητας και των επιχειρησιακών μηχανισμών του κανονισμού ΣΠΚ. Καταλήγει στο συμπέρασμα ότι ο ισχύων κανονισμός πρέπει να αντικατασταθεί ώστε να ανταποκρίνεται στις προκλήσεις της ψηφιακής οικονομίας και στην ανάπτυξη του διασυνοριακού λιανικού εμπορίου στην ΕΕ. Η παρούσα έκθεση της Επιτροπής εκδίδεται μαζί με την πρόταση της Επιτροπής για έναν κανονισμό που θα αντικαταστήσει τον ισχύοντα κανονισμό ΣΠΚ.

Η πρόταση για εκσυγχρονισμό του κανονισμού αποτελεί μέρος του προγράμματος εργασίας της Επιτροπής του 2016¹¹ και βασίζεται στην εμπειρία της συνεργασίας του δικτύου ΣΠΚ από το 2007 για την επιβολή. Η παρούσα αιτιολογική έκθεση παρουσιάζει τους λόγους για την πρόταση, με επίκεντρο τα κύρια στοιχεία της και ιδίως τα νέα μέσα συνεργασίας που προτείνονται.

1. ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΠΡΟΤΑΣΗΣ

1.1. Πλαίσιο πολιτικής η ανάγκη για έναν επίσημο μηχανισμό διασυνοριακής συνεργασίας σε θέματα επιβολής της νομοθεσίας

Ο κανονισμός ΣΠΚ εναρμονίζει το πλαίσιο συνεργασίας μεταξύ των εθνικών αρχών της ΕΕ¹², ώστε η δράση τους για την επιβολή της νομοθεσίας να μπορεί να καλύπτει την πλήρη διάσταση της ενιαίας αγοράς¹³. Ο πρωταρχικός στόχος του κανονισμού ΣΠΚ είναι η διασφάλιση της ασφάλειας δικαίου στην ενιαία αγορά, μέσω της συνεπούς επιβολής των βασικών *κεκτημένων* των καταναλωτών της Ένωσης τα οποία απαριθμούνται στο παράρτημα¹⁴. Οι ήδη υπάρχουσες εθνικές ρυθμίσεις για την επιβολή του δικαίου καταναλωτών της Ένωσης δεν είναι επαρκείς σε διασυνοριακό πλαίσιο. Η αποτελεσματική διασυνοριακή συνεργασία μεταξύ των δημόσιων αρχών για την επιβολή της νομοθεσίας σε ολόκληρη την Ένωση έχει, συνεπώς, καίρια σημασία για την αποτροπή της εκμετάλλευσης των νομοθετικών κενών από τους μη συμμορφούμενους εμπόρους, καθώς και για την αντιμετώπιση των εδαφικών και άλλων εμποδίων στην ικανότητα κάθε κράτους μέλους όσον αφορά την επιβολή της νομοθεσίας.

Αυτό γίνεται σήμερα μέσω ενός μηχανισμού προειδοποίησης και αμοιβαίας συνδρομής¹⁵, σε συνδυασμό με ένα σύνολο ελάχιστων αρμοδιοτήτων¹⁶ τις οποίες οι εθνικές αρχές πρέπει να διαθέτουν για μια αποδοτική και νόμιμη διασυνοριακή συνεργασία. Προβλέπεται επίσης μηχανισμός για την αντιμετώπιση αθέμιτων πρακτικών που αφορούν περισσότερες από δύο χώρες¹⁷, μέσω του οποίου τα κράτη μέλη, με τη βοήθεια της Επιτροπής, εξετάζουν από κοινού θέματα κοινού ενδιαφέροντος.

¹¹ COM(2015) 610.

¹² Ο κανονισμός ΣΠΚ αφορά επίσης τις αρχές του ΕΟΧ, καθώς παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ.

¹³ Ο κανονισμός παρέχει τη νομική βάση για την επέκταση των εθνικών δικονομικών κανόνων, έτσι ώστε να μπορούν να εφαρμοστούν σε διασυνοριακές καταστάσεις, π.χ. όταν μια αθέμιτη πρακτική εμπόρου εγκατεστημένου σε ένα κράτος μέλος στοχεύει καταναλωτές σε άλλο κράτος μέλος.

¹⁴ Το παράρτημα του κανονισμού ΣΠΚ καλύπτει επί του παρόντος 18 διαφορετικά μέρη της νομοθεσίας για τους καταναλωτές και επικαιροποιείται σε τακτική βάση όταν προστίθεται, τροποποιείται ή καταργείται νομοθεσία. Ο κατάλογος καλύπτει οδηγίες με ευρύ πεδίο εφαρμογής, π.χ. οδηγίες σχετικά με αθέμιτες εμπορικές πρακτικές, καταχρηστικές ρήτρες συμβάσεων, δικαιώματα των καταναλωτών, εγγυήσεις, ηλεκτρονικό εμπόριο, ΕΕΚΔ, προστασία της ιδιωτικής ζωής στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες, τομεακή νομοθεσία σχετικά με τα δικαιώματα των επιβατών ή καταναλωτική πίστη.

¹⁵ Άρθρα 6 έως 8 του κανονισμού ΣΠΚ.

¹⁶ Άρθρο 4 παράγραφος 6 του κανονισμού ΣΠΚ.

¹⁷ Άρθρο 9 του κανονισμού ΣΠΚ.

1.2. Αξιολόγηση της λειτουργίας του κανονισμού ΣΠΚ

Το 2012, η Επιτροπή ανέθεσε σε συμβασιούχο να προβεί σε αξιολόγηση του κανονισμού ΣΠΚ¹⁸ από την οποία προέκυψε το συμπέρασμα ότι ο κανονισμός ΣΠΚ είχε ευεργετικά αποτελέσματα για τις αρμόδιες αρχές, τους καταναλωτές και τους εμπόρους και η οποία επιβεβαίωσε την καταλληλότητα και τη συνάφεια των στόχων του¹⁹. Επίσης στην ίδια αξιολόγηση επισημάνθηκε ότι οι εν λόγω στόχοι δεν είχαν επιτευχθεί εξ ολοκλήρου και ότι ο κανονισμός δεν αξιοποιήθηκε πλήρως²⁰. Τα κύρια συμπεράσματα αφορούν²¹:

- **Πεδίο εφαρμογής του κανονισμού ΣΠΚ:** η έκθεση αξιολόγησης πρότεινε να εξετασθεί η ανάγκη για επικαιροποίηση του παραρτήματος του κανονισμού ΣΠΚ, ούτως ώστε να εξασφαλιστεί η συνοχή μεταξύ των τομεακών και των οριζόντιων πράξεων που απαριθμούνται επί του παρόντος στο παράρτημα, ιδίως, στον τομέα των μεταφορών και στον τομέα των χρηματοοικονομικών υπηρεσιών²².
- **Περιορισμοί που οφείλονται σε διαφορές των εθνικών δικονομικών νομοθεσιών και των εξουσιών επιβολής της νομοθεσίας:** η έκθεση αξιολόγησης προτείνει την εξέταση επιλογών με σκοπό να συμπεριληφθούν στον κανονισμό ΣΠΚ ελάχιστοι δικονομικοί κανόνες και να επεκταθούν οι ελάχιστες εξουσίες έρευνας και επιβολής που πρέπει να διαθέτουν οι αρχές ΣΠΚ²³ για να αντιμετωπισθούν ορισμένες δυσχέρειες όσον αφορά την αποδοτικότητα της συνεργασίας²⁴.
- **Λειτουργία του δικτύου ΣΠΚ και κοινές δράσεις και ρόλος της Επιτροπής και άλλων φορέων:** Η έκθεση αξιολόγησης επισημαίνει ότι οι παραβάσεις σε ευρεία κλίμακα που εμφανίζονται ταυτόχρονα σε διάφορα κράτη μέλη δεν μπορούν να αντιμετωπιστούν πλήρως βάσει του ισχύοντος κανονισμού ΣΠΚ²⁵. Σ' αυτήν αναγνωρίζεται η ανάγκη να δοθούν πρόσθετες κατευθύνσεις στο δίκτυο ΣΠΚ σχετικά με το πώς να χρησιμοποιεί και να συντονίζει κοινές δράσεις επιβολής της νομοθεσίας²⁶, καθώς και να αποσαφηνιστεί ο ρόλος της Επιτροπής²⁷ στις δράσεις αυτές.

1.3. Αιτιολόγηση και στόχοι της πρότασης

Ο κανονισμός ΣΠΚ έχει ενισχύσει την επιβολή της νομοθεσίας για τους καταναλωτές σε ολόκληρη την ΕΕ²⁸. Ωστόσο, υψηλό επίπεδο μη συμμόρφωσης με τους βασικούς κανόνες της Ένωσης για τους καταναλωτές εξακολουθεί να υφίσταται στις κύριες αγορές καταναλωτών. Το παρόν πλαίσιο δεν παρέχει ισχυρή και ισότιμη επιβολή των νόμων αυτών σε ολόκληρη την Ένωση, πράγμα το οποίο είναι αναγκαίο για να εξυπηρετηθεί μια δυναμική ψηφιακή ενιαία αγορά.

¹⁸ Εξωτερική αξιολόγηση του κανονισμού για την προστασία των καταναλωτών· τελική έκθεση της Κοινοπραξίας Αξιολόγησης της Πολιτικής για τους Καταναλωτές, 17 Δεκεμβρίου 2012:

http://ec.europa.eu/consumers/enforcement/docs/cpc_regulation_inception_report_revised290212_en.pdf

¹⁹ Τμήμα 8.2 (σ. 115) της έκθεσης αξιολόγησης.

²⁰ Τμήμα 8.3.4 (σ. 118) της έκθεσης αξιολόγησης.

²¹ Τμήμα 9 (σ. 121) της έκθεσης αξιολόγησης.

²² Τμήμα 2 (σ. 40) της έκθεσης αξιολόγησης.

²³ Στο εν λόγω κείμενο οι ονομασίες «αρχές ΣΠΚ» και «αρμόδιες αρχές» χρησιμοποιούνται χωρίς διάκριση και έχουν την ίδια σημασία.

²⁴ Τμήμα 4 (σ. 58) και τμήμα 9.4 (σ. 121) της έκθεσης αξιολόγησης.

²⁵ Τμήμα 5.9 (σ. 94-95) και τμήμα 9.5 (σ. 122) της έκθεσης αξιολόγησης.

²⁶ Ομοίως.

²⁷ Ομοίως.

²⁸ Τμήμα 1 της έκθεσης της Επιτροπής για την εκτίμηση της αποτελεσματικότητας του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 2006/2004, η οποία συνοδεύει την παρούσα πρόταση.

Υψηλό ποσοστό μη συμμόρφωσης με τους βασικούς κανόνες της Ένωσης για τους καταναλωτές

Το σημερινό ποσοστό μη συμμόρφωσης των επιχειρήσεων με το ενωσιακό κεκτημένο για την προστασία των καταναλωτών δείχνει ότι η επιβολή δεν είναι η βέλτιστη. Η συντονισμένη εξέταση των επιγραμμικών ιστοτόπων ηλεκτρονικού εμπορίου («σαρώσεις») που διενεργούν οι αρχές ΣΠΚ από το 2007 δείχνει ποσοστά μη συμμόρφωσης με τους βασικούς κανόνες προστασίας των καταναλωτών μεταξύ 32% και 69%, στις αγορές που έχουν ελεγχθεί²⁹. Τα αποτελέσματα αυτά ενισχύονται από τα δεδομένα που προέρχονται από τα ευρωπαϊκά κέντρα καταναλωτών: δύο τρίτα των 37.000 ατομικών καταγγελιών που έλαβαν το 2014 αφορούν διασυννοριακές επιγραμμικές συναλλαγές³⁰. Περαιτέρω, μια συντηρητική εκτίμηση, που βασίζεται σε αντιπροσωπευτικό δείγμα πέντε επιγραμμικών τομέων (ρουχισμός, ηλεκτρονικές συσκευές, ψυχαγωγία, καταναλωτική πίστη, οργανωμένα ταξίδια) δείχνει ότι το 37% του ηλεκτρονικού εμπορίου στην ΕΕ δεν σεβάστηκε το δίκαιο των καταναλωτών της Ένωσης το 2014. Αυτό συνεπάγεται ζημία που εκτιμάται κατά προσέγγιση σε 770 εκατομμύρια ευρώ ετησίως για τους καταναλωτές που ψωνίζουν διαδικτυακά σε διασυννοριακή βάση μόνον στους τομείς που κάλυψε η έρευνα³¹.

Απαιτείται επομένως νομοθετική πρόταση για την αντιμετώπιση των ελλείψεων του κανονισμού ΣΠΚ που διαπιστώθηκαν. Ο γενικός στόχος της πρότασης είναι η ανάπτυξη σύγχρονων, αποδοτικών και αποτελεσματικών μηχανισμών ΣΠΚ που θα μειώσουν τις ζημιές για τους καταναλωτές που προκαλούνται από τις διασυννοριακές και εκτεταμένες παραβάσεις του δικαίου καταναλωτών της Ένωσης. Αυτό περιλαμβάνει ιδιαίτερα τη μείωση των περιπτώσεων στις οποίες σημαντικές διασυννοριακές και εκτεταμένες παραβάσεις δεν εντοπίζονται και δεν αντιμετωπίζονται επαρκώς μέσω του πλαισίου ΣΠΚ, καθώς και τη διασφάλιση του ότι οι αρχές προστασίας των καταναλωτών επιτυγχάνουν παρόμοια αποτελέσματα όσον αφορά τις ίδιες αθέμιτες πρακτικές.

1.4. Συνοχή με ισχύουσες διατάξεις πολιτικής στον τομέα πολιτικής:

Η Επιτροπή προτείνει τον εκσυγχρονισμό του ισχύοντος κανονισμού ΣΠΚ, με τη βελτίωση της εναρμόνισης, ούτως ώστε να αντιμετωπιστούν τα ανωτέρω θέματα και να προωθηθεί η διασυννοριακή επιβολή του δικαίου καταναλωτών της Ένωσης στην ενιαία αγορά.

Η πρόταση αναπτύσσει τις αρχές του ισχύοντος κανονισμού ΣΠΚ σε τομείς που απαιτούν ενίσχυση λόγω του αυξανόμενου φάσματος και κλίμακας των παραβάσεων στην ενιαία αγορά και ιδίως στην ψηφιακή ενιαία αγορά. Ένας από τους εξεταζόμενους τομείς είναι η συνεργασία για την αντιμετώπιση εκτεταμένων παραβάσεων. Μεταξύ άλλων μέσων, προτείνεται μια κοινή διαδικασία σε επίπεδο Ένωσης για την αντιμετώπιση σημαντικών επίσημων παραβάσεων που αφορούν τουλάχιστον τα 3/4 των κρατών μελών τα οποία

²⁹ Τμήμα 1.1 της έκθεσης εκτίμησης επιπτώσεων που συνοδεύει την παρούσα πρόταση· βλ. επίσης ειδικό δικτυακό τόπο για τις δράσεις «σάρωσης» στο πλαίσιο της ΣΠΚ: http://ec.europa.eu/consumers/enforcement/sweeps/index_en.htm

³⁰ ECC-Net's anniversary report 2005-2015: http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/docs/ecc_net_-_anniversary_report_2015_en.pdf Τα δεδομένα στην παρούσα έκθεση επισημαίνουν ένα ευρύ φάσμα θεμάτων που αντιμετωπίζουν οι καταναλωτές σε διασυννοριακό πλαίσιο: οι πέντε πρώτοι λόγοι καταγγελιών είναι οι εξής: μη παράδοση (15% του συνόλου των περιπτώσεων), ελαττωματικά προϊόντα (11%), προβλήματα με τις συμβάσεις (10%), προϊόν ή υπηρεσία που δεν ανταποκρίνεται στην παραγγελία (9%) και αθέμιτες πρακτικές (6%).

³¹ Η εκτίμηση αυτή βασίζεται στην προσέγγιση που διαμορφώθηκε στο HB για την εκτίμηση της οικονομικής ζημίας του καταναλωτή. Βασίζεται στην εξέταση 2.682 ιστοτόπων ηλεκτρονικού εμπορίου το 2014 σε όλες τις χώρες της ΕΕ στους προαναφερθέντες τομείς. Για περισσότερες λεπτομέρειες βλ. παράρτημα IV (σ. 82) της έκθεσης εκτίμησης επιπτώσεων που συνοδεύει την παρούσα πρόταση.

συνολικά αντιπροσωπεύουν τουλάχιστον τα 3/4 του πληθυσμού της ΕΕ. Προτείνεται στην Επιτροπή να αποφασίσει να κινήσει την κοινή διαδικασία και να αναλάβει υποχρεωτικό και συντονιστικό ρόλο σ' αυτή τη διαδικασία. Επίσης, θα είναι υποχρεωτικό για τα οικεία κράτη μέλη να συμμετάσχουν στην εν λόγω κοινή δράση.

Τα προτεινόμενα εργαλεία αποτελούν σημαντικό βήμα προς την κατεύθυνση της συνεργασίας για την επιβολή της νομοθεσίας όσον αφορά την αποδοτική, αποτελεσματική και αναλογική αντίδραση σε εκτεταμένες παραβάσεις με διάσταση Ευρωπαϊκής Ένωσης που συνεπάγονται σημαντικές ζημίες για τους καταναλωτές και την ενιαία αγορά.

Δεδομένου ότι οι προτεινόμενες αλλαγές είναι πολλές, η Επιτροπή προτείνει, σύμφωνα με τις αρχές της βελτίωσης της νομοθεσίας, την αντικατάσταση του ισχύοντος κανονισμού ΣΠΚ με νέο κανονισμό που κωδικοποιεί τις εν λόγω τροποποιήσεις.

1.5. Συνοχή με άλλες πολιτικές της Ένωσης

Η πρόταση είναι επίσης πλήρως συνεπής και συμβατή με τις ισχύουσες πολιτικές της Ένωσης, μεταξύ άλλων, στον τομέα των μεταφορών, όπου η νομοθεσία για τα δικαιώματα των επιβατών προβλέπει κανόνες σχετικά με την αποζημίωσή τους ως καταναλωτών³². Συμπληρώνει τις συμφωνίες συνεργασίας (ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των αρχών) που προβλέπονται στις τομεακές νομικές πράξεις που καλύπτονται από τον κανονισμό ΣΠΚ.

Η πρόταση δεν επαναλαμβάνει τους υφιστάμενους τομεακούς κανόνες της νομοθεσίας της Ένωσης. Οι υφιστάμενοι κανόνες θα ισχύουν για την αποζημίωση των καταναλωτών στους σχετικούς τομείς επίσης στο πλαίσιο της ΣΠΚ, ιδίως για τον υπολογισμό του ποσού της αποζημίωσης (π.χ. αεροπορικές μεταφορές επιβατών). Η πρόταση συμπληρώνει τους εν λόγω κανόνες, προβλέποντας εξουσίες και διαδικασίες συνεργασίας για την αντιμετώπιση των ενδοενοσιακών και των εκτεταμένων παραβάσεων.

Το σχέδιο κανονισμού είναι σύμφωνο με τους μηχανισμούς διασυννοριακής συνεργασίας σύμφωνα με την οδηγία για τους λογαριασμούς πληρωμών και την οδηγία για τις συμβάσεις πίστωσης για καταναλωτές, των οποίων οι διατάξεις καλύπτονται από τον κανονισμό ΣΠΚ. Λαμβανομένων υπόψη των υφιστάμενων μηχανισμών συνεργασίας για τις ενδοενοσιακές παραβάσεις, σύμφωνα με τις εν λόγω οδηγίες το κεφάλαιο III (μηχανισμός αμοιβαίας συνδρομής) δεν θα εφαρμόζεται στις ενδοενοσιακές παραβάσεις των οδηγιών αυτών. Το κεφάλαιο IV θα εφαρμόζεται πλήρως στις εκτεταμένες παραβάσεις των εν λόγω οδηγιών. Για να εξασφαλιστεί η συνοχή της δράσης στον τομέα των χρηματοοικονομικών υπηρεσιών, η Ευρωπαϊκή Αρχή Τραπεζών θα πρέπει να ενημερώνεται σχετικά με τις συντονισμένες και κοινές δράσεις σύμφωνα με τα τμήματα I και II του κεφαλαίου IV του παρόντος κανονισμού στο βαθμό που αφορούν παραβάσεις των δύο εν λόγω οδηγιών (ρόλος παρατηρητή).

2. ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ, ΕΠΙΚΟΥΡΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΝΑΛΟΓΙΚΟΤΗΤΑ

2.1. Νομική βάση

Η νομική βάση για την πρόταση, όπως στην περίπτωση του ισχύοντος κανονισμού ΣΠΚ, είναι το άρθρο 114 της ΣΛΕΕ. Η πρόταση αποσκοπεί στην άρση των στρεβλώσεων του ανταγωνισμού και στην εξάλειψη των εμποδίων για τη λειτουργία της εσωτερικής αγοράς (άρθρο 26 της ΣΛΕΕ) και αποβλέπει στη διατήρηση και στην αύξηση της αποδοτικότητας και

³² Π.χ. Άρθρο 7 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 261/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 11ης Φεβρουαρίου 2004, για τη θέσπιση κοινών κανόνων αποζημίωσης των επιβατών αεροπορικών μεταφορών και παροχής βοήθειας σε αυτούς σε περίπτωση άρνησης επιβίβασης και ματαίωσης ή μεγάλης καθυστέρησης της πτήσης (ΕΕ L 46 της 17.02.2004, σ.1).

της αποτελεσματικότητας του συστήματος διασυνοριακής επιβολής της ενωσιακής νομοθεσίας για τους καταναλωτές.

2.2. Επικουρικότητα

Η προστασία των καταναλωτών υπάγεται στις συντρέχουσες αρμοδιότητες μεταξύ της Ένωσης και των κρατών μελών. Σύμφωνα με το άρθρο 169 της ΣΛΕΕ, η Ένωση συμβάλλει, *μεταξύ άλλων*, στην προστασία των οικονομικών συμφερόντων των καταναλωτών, καθώς και στην προώθηση του δικαιώματός τους για ενημέρωση και εκπαίδευση για την υπεράσπιση των συμφερόντων τους. Λόγω της διασυνοριακής φύσης των ψηφιακών τεχνολογιών προκύπτουν προκλήσεις για την επιβολή της νομοθεσίας σχετικά με τα δικαιώματα των καταναλωτών στην Ένωση από τις δημόσιες αρχές, των οποίων η δράση περιορίζεται στα όρια της εθνικής δικαιοδοσίας τους. Ωστόσο, οι έμποροι που δραστηριοποιούνται στο διαδίκτυο εφαρμόζουν τα επιχειρηματικά τους πρότυπα και πρακτικές σε ολόκληρη την Ένωση αλλά και σε παγκόσμιο επίπεδο, χωρίς σύνορα.

Ως εκ τούτου, για να διασφαλιστεί η συνεπής επιβολή της νομοθεσίας για τους καταναλωτές σε ολόκληρη την Ένωση και για την αποτελεσματική αντιμετώπιση των παραβάσεων της ενωσιακής νομοθεσίας για την προστασία των καταναλωτών που εκτείνονται σε περισσότερα του ενός κράτη μέλη, είναι απαραίτητο να οριστούν εναρμονισμένες διατάξεις για το συντονισμό των δημόσιων δραστηριοτήτων επιβολής της νομοθεσίας. Ελλείψει ενωσιακού πλαισίου συνεργασίας, τα κράτη μέλη θα πρέπει να βασίζονται είτε σε πολυάριθμες διμερείς συμφωνίες ή σε μακροχρόνιες και πολύπλοκες δικαστικές ή προξενικές ανταλλαγές αποδεικτικών στοιχείων και εγγράφων. Επιπλέον, οι αποφάσεις κατά εμπόρου εγκατεστημένου σε άλλο κράτος μέλος δεν είναι πάντοτε δυνατόν να εκτελεστούν. Αυτό θα καθιστούσε την επιβολή της νομοθεσίας σε διασυνοριακές υποθέσεις αργή και συχνά αναποτελεσματική και θα προκαλούσε μεγάλες καθυστερήσεις και κενά στην επιβολή της νομοθεσίας. Επιπλέον, ένα τέτοιο σύστημα θα μπορούσε να ενθαρρύνει τη μετεγκατάσταση επιχειρηματιών εντός της Ένωσης με σκοπό την αποφυγή της συμμόρφωσής τους με τις εκτελεστές αποφάσεις που λαμβάνονται σε ένα κράτος μέλος. Αυτό με τη σειρά του θα οδηγήσει σε στρέβλωση των όρων του ανταγωνισμού και τον ίδιο τον ανταγωνισμό στην ενιαία αγορά και θα μειώσει την εμπιστοσύνη των καταναλωτών στις διασυνοριακές συναλλαγές.

Όλα τα μέτρα της παρούσας πρότασης αφορούν διασυνοριακές καταστάσεις ή εκτεταμένες παραβάσεις οι οποίες παρατηρούνται σε διάφορα κράτη μέλη. Οι διασυνοριακές πτυχές του δικαίου καταναλωτών της Ένωσης δεν μπορούν να επιτευχθούν επαρκώς με μεμονωμένες δράσεις των κρατών μελών. Τα κράτη μέλη μόνα τους δεν μπορούν να διασφαλίσουν αποτελεσματική συνεργασία και συντονισμό των δραστηριοτήτων επιβολής της νομοθεσίας. Ιδίως σε υποθέσεις που αφορούν πλείονα κράτη μέλη ή ολόκληρη την Ένωση, πρέπει να διασφαλίζεται η συνοχή των αποτελεσμάτων της επιβολής της νομοθεσίας, καθώς τα μέτρα αυτά βασίζονται στο δίκαιο των καταναλωτών της Ένωσης, το οποίο περιέχει κυρίως διατάξεις μέγιστης εναρμόνισης. Ως εκ τούτου, ιδιαίτερα για τα θέματα που έχουν επιπτώσεις σε επίπεδο Ένωσης (εκτεταμένες παραβάσεις με διάσταση Ευρωπαϊκής Ένωσης όταν τουλάχιστον 21 κράτη μέλη θίγονται από την παράβαση), η Επιτροπή βρίσκεται στην πλέον ενδεδειγμένη θέση για να αναλάβει τον συντονιστικό ρόλο, δεδομένης της κλίμακας και της έκτασης του προβλήματος και της ανάγκης συντονισμού πολλών αρχών, καθώς και για να εξασφαλίσει μια συνεκτική λύση για τους καταναλωτές και τους εμπόρους. Στο πλαίσιο αυτό η δράση σε ενωσιακό επίπεδο θα αποφέρει σαφή οφέλη (σε σύγκριση με τη μεμονωμένη δράση των κρατών μελών) όσον αφορά τη βελτίωση της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας για όλους τους εμπλεκόμενους παράγοντες.

Ταυτόχρονα, για τις εκτεταμένες παραβάσεις που δεν εμπίπτουν στο όριο διάστασης Ευρωπαϊκής Ένωσης, η πρόταση, σύμφωνα με την αρχή της επικουρικότητας, προβλέπει ότι αυτές οι συντονισμένες δράσεις θα συντονίζονται κατά κύριο λόγο από τα κράτη μέλη. Η συμμετοχή της Επιτροπής σε τέτοιου είδους δράσεις ως συντονιστή θα είναι προαιρετική, ανάλογα με την περίπτωση, δεδομένης της κλίμακας και της έκτασης των εν λόγω παραβάσεων.

Επιπλέον, όπως συμβαίνει σύμφωνα με τον ισχύοντα κανονισμό ΣΠΚ, η πρόταση καλύπτει ενδοενωσιακές παραβάσεις και επίσης, ως νέο στοιχείο, εκτεταμένες παραβάσεις που έχουν κοινά χαρακτηριστικά και να λαμβάνουν χώρα σε πολλά ή σε όλα τα κράτη μέλη. Δεν καλύπτει εγχώριες παραβάσεις που συμβαίνουν εντός ενός μόνον κράτους μέλους.

Η εναρμόνιση των εξουσιών των αρμοδίων αρχών που απορρέει από τον παρόντα κανονισμό περιορίζεται στις ενδοενωσιακές και εκτεταμένες παραβάσεις, για τις οποίες οι εξουσίες των δημόσιων αρχών στο εθνικό δίκαιο δεν μπορούν κατά κανόνα να ασκηθούν διότι η άσκησή τους περιορίζεται σε εγχώριες υποθέσεις μόνον. Οι προτεινόμενες ελάχιστες εξουσίες για συνεργασία σε διασυνοριακό πλαίσιο δεν μπορούν να ασκηθούν από τα κράτη μέλη μεμονωμένα, διότι τα όρια της δικαιοδοσίας δεν επιτρέπουν την άσκησή τους πέραν των εθνικών συνόρων για υποθέσεις που αφορούν καταναλωτές σε άλλα κράτη μέλη. Ως εκ τούτου, για παράδειγμα, τα στοιχεία που συλλέγονται μέσω αυτών των μεμονωμένων και διαθέσιμων σε εθνικό επίπεδο εξουσιών δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε άλλο κράτος μέλος, επειδή δεν θα έχουν αποκτηθεί νόμιμα στο εν λόγω κράτος μέλος. Αυτός είναι ο λόγος για τον οποίο οι ελάχιστες εξουσίες που πρόκειται να ασκηθούν σε διασυνοριακό επίπεδο πρέπει να απορρέουν σε επίπεδο Ένωσης από νομική πράξη η οποία υπερβαίνει τους περιορισμούς της εθνικής δικαιοδοσίας. Οι εν λόγω περιορισμοί των δράσεων των επιμέρους κρατών μελών για την επιβολή της νομοθεσίας έχουν ήδη αναγνωριστεί στις αιτιολογικές σκέψεις 2, 5, 6, 7 και 18 του ισχύοντος κανονισμού ΣΠΚ.

2.3. Αναλογικότητα

Η πρόταση δεν θίγει την αρμοδιότητα των κρατών μελών όσον αφορά την επιβολή της νομοθεσίας. Ορισμένα κράτη μέλη, όμως, μπορεί να χρειάζεται να προσαρμόσουν τους εθνικούς δικονομικούς κανόνες τους ώστε να διασφαλίζεται ότι οι αρχές ΣΠΚ που διαθέτουν μπορούν πράγματι να χρησιμοποιούν τις επικαιροποιημένες ελάχιστες εξουσίες σε διασυνοριακό επίπεδο, ώστε να μπορούν να συνεργάζονται και να αντιμετωπίζουν τις ενδοενωσιακές και εκτεταμένες παραβάσεις.

Η πρόταση, όπως συμβαίνει σύμφωνα με τον ισχύοντα κανονισμό ΣΠΚ, προβλέπει ένα κοινό σύνολο ελάχιστων εξουσιών για όλες τις αρμόδιες αρχές των κρατών μελών όσον αφορά τις ενδοενωσιακές και εκτεταμένες παραβάσεις. Το επίπεδο εναρμόνισης που έχει επιλεγεί είναι απαραίτητο για την ομαλή συνεργασία και τις ανταλλαγές στοιχείων μεταξύ των αρμοδίων αρχών και για την αντιμετώπιση της σημερινής κατάστασης, εξ αιτίας της οποίας ορισμένα μέρη του κεκτημένου της Ένωσης για την προστασία των καταναλωτών δεν μπορούν να επιβληθούν με συνέπεια και συνοχή στην ενιαία αγορά, δεδομένου ότι οι αρμόδιες αρχές σε ορισμένα κράτη μέλη δεν διαθέτουν τις απαιτούμενες εξουσίες για την διερεύνηση και την παύση τέτοιας μορφής παραβάσεων. Ωστόσο, δεν υπερβαίνει τα αναγκαία όρια για την επίτευξη του στόχου αυτού.

Η πρόταση επομένως θα βελτιώσει τη συνεργασία στον τομέα της επιβολής της νομοθεσίας, χωρίς να επιβάλλει δυσανάλογη και υπερβολική επιβάρυνση στις αρχές των κρατών μελών.

2.4. Επιλογή της νομικής πράξης

Όπως συμβαίνει σύμφωνα με τον ισχύοντα κανονισμό ΣΠΚ, η μόνη κατάλληλη πράξη για την επίτευξη των ανωτέρω στόχων είναι ο κανονισμός. Μια οδηγία ή μια οδηγία-πλαίσιο δεν θα μπορούσαν να επιτύχουν τους στόχους, καθώς μετά τη μεταφορά της στο εθνικό δίκαιο θα συνεχίσουν να υφίστανται όρια δικαιοδοσίας και, ως εκ τούτου, συγκρούσεις αρμοδιοτήτων.

3. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΩΝ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΕΩΝ ΜΕ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ, ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΑΝΤΙΤΥΠΟΥ ΚΑΙ ΕΚΘΕΣΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΟΥ ΣΠΚ

3.1. Διαβουλεύσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη

Μεταξύ Οκτωβρίου 2013 και Φεβρουαρίου 2014, η Επιτροπή οργάνωσε διαδικτυακή δημόσια διαβούλευση³³ σχετικά με μια ενδεχόμενη μεταρρύθμιση του κανονισμού ΣΠΚ³⁴. Τα ενδιαφερόμενα μέρη κλήθηκαν να εκφράσουν τις απόψεις τους σχετικά με τον τρόπο βελτίωσης της λειτουργίας και της αποτελεσματικότητας του κανονισμού ΣΠΚ, επικεντρώνοντας την προσοχή τους σε τρεις τομείς: i) στις μεθόδους για τον εντοπισμό των τάσεων των αγορών και των παραβάσεων· ii) στην ανάγκη επιπλέον εξουσιών για τη συνεργασία και κοινών διαδικαστικών κανόνων για τις αρχές επιβολής της νομοθεσίας· και (iii), λόγω των περιορισμένων δημόσιων προϋπολογισμών, στο αν και πώς η συντονισμένη επιβολή της νομοθεσίας σε επίπεδο Ένωσης θα μπορούσε να συμβάλει στην αποτελεσματικότερη αντιμετώπιση των εκτεταμένων παραβάσεων του δικαίου καταναλωτών της Ένωσης, οι οποίες διαπράττονται σε βάρος των καταναλωτών και των εμπόρων σε όλη την Ευρώπη.

Συνολικά ελήφθησαν 222 απαντήσεις οι οποίες κατά κανόνα ήταν επαρκώς αντιπροσωπευτικές όλων των ενδιαφερομένων μερών που επηρεάζονται άμεσα από την αναθεώρηση του κανονισμού ΣΠΚ³⁵.

Οι συμπληρωματικές ελάχιστες εξουσίες υποστηρίχθηκαν πολύ από όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη (δημόσιες αρχές, ενώσεις καταναλωτών, ευρωπαϊκά κέντρα καταναλωτών, επιχειρήσεις και επιμέρους καταναλωτές), ιδίως η εξουσία διενέργειας οιονεί αγορών για διερευνητικούς σκοπούς· η ρητή εξουσία (υπό συγκεκριμένους όρους) να κατονομάζουν οι αρχές τους εμπόρους-παραβάτες· η εξουσία επιβολής χρηματικών ποινών για να ανακτηθούν παράνομα κέρδη· και η εξουσία απαίτησης προσωρινών μέτρων, ενόσω αναμένεται να ολοκληρωθεί η όλη διαδικασία. Οι εν λόγω εξουσίες υποστηρίχθηκαν κατά ποσοστό άνω του 50% από κάθε ομάδα ενδιαφερομένων³⁶.

³³ Εκτός από τη δημόσια διαβούλευση, τακτικές διαβουλεύσεις των οργανώσεων καταναλωτών, των δικτύων και των ανώτατων λειτουργιών των εθνικών αρχών πραγματοποιήθηκαν μέσω καθιερωμένων δικτύων της Επιτροπής κατά την περίοδο 2013-2015. Επιπλέον, διοργανώθηκαν δύο σεμινάρια (2014 και 2015) για τους εμπειρογνώμονες των κρατών μελών με σκοπό τη συζήτηση καίριων θεμάτων για την αναθεώρηση του κανονισμού. Περαιτέρω συζητήσεις έλαβαν χώρα στο πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Διάσκεψης Καταναλωτών (Μάρτιος 2013, Βρυξέλλες), μιας διάσκεψης αφιερωμένης στην επιβολή της νομοθεσίας (Ιούλιος 2014, Ρώμη), καθώς και του Συμβουλίου Ανταγωνιστικότητας (Σεπτέμβριος 2014).

³⁴ Συνοπτική έκθεση με τις απαντήσεις των ενδιαφερομένων μερών διατίθεται στη διεύθυνση: http://ec.europa.eu/consumers/enforcement/cross-border_enforcement_cooperation/docs/140416_consultation_summary_report_final_en.pdf

³⁵ Η συντριπτική πλειονότητα (83 %) των ενδιαφερομένων μερών ήταν εξοικειωμένη με τον κανονισμό ΣΠΚ, όπως οι κυβερνήσεις, οι δημόσιες αρχές και οι οργανώσεις καταναλωτών, βλ. τμήμα 2.3 (σ. 4) της έκθεσης σχετικά με τη διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη.

³⁶ Για την κατανομή ανά τύπο των συμμετεχόντων, βλ. αυτόθι, σημείο 5.1 (σ. 22).

Όσον αφορά τα μέσα έννομης προστασίας των καταναλωτών³⁷, οι βασικοί υποστηρικτές των εν λόγω μέτρων ήταν αρχές από τη Γερμανία, την Αυστρία και το ΗΒ. Ορισμένα άλλα κράτη μέλη (χώρες της Ανατολικής Ευρώπης, Ιταλία, Ιρλανδία και Λουξεμβούργο) ήταν λιγότερο πρόθυμα, καθώς εξέφρασαν το φόβο ότι το μέτρο αυτό θα μπορούσαν να είναι δαπανηρά για τις αρχές, ενώ οι αρχές άλλων κρατών μελών τήρησαν ουδέτερη στάση. Οι επιχειρηματικές ενώσεις εξέφρασαν λιγότερο ευνοϊκές απόψεις για το μέτρο αυτό³⁸. Αντιθέτως, οι οργανώσεις καταναλωτών υποστήριζαν σθεναρά το μέτρο αυτό (οι 34 οργανώσεις που απάντησαν στη δημόσια διαβούλευση τάχθηκαν ομόφωνα υπέρ του μέτρου)³⁹.

Όσον αφορά τα πρότυπα για την αντιμετώπιση παραβάσεων στο πλαίσιο του κανονισμού ΣΠΚ, για να ξεπεραστούν οι υφιστάμενες διαφορές μεταξύ των εθνικών δικονομικών κανόνων, το 88 % των ερωτηθέντων υποστήριξε τη δυνατότητα θέσπισης κοινών διαδικαστικών κανόνων/προτύπων⁴⁰. Μεταξύ των τομέων στους οποίους η θέσπιση προτύπων θεωρήθηκε ιδιαίτερα αναγκαία και οι οποίοι υποστηρίχθηκαν κατά ποσοστό πάνω από 55 % περιλαμβάνονται: η δημοσίευση των αποφάσεων περί επιβολής του νόμου· η πρόσβαση στα έγγραφα· η συγκέντρωση αποδεικτικών στοιχείων· η διενέργεια έρευνας σε ιστοτόπους· και η αποδοχή των αποτελεσμάτων της έρευνας από μια αρχή-εταίρο⁴¹.

Όλοι σχεδόν οι ερωτηθέντες (190 απαντήσεις) αναγνώρισαν ότι οι εκτεταμένες παραβάσεις απαιτούν ειδική δράση⁴². Περισσότερο από το ήμισυ των αρχών επιβολής της νομοθεσίας θα ενδιαφερόταν για μια ενιαία διαδικασία ΕΕ για την αντιμετώπιση των παραβάσεων αυτών· άλλες αρχές αναγνωρίζουν εν γένει ότι μια βελτίωση του συντονισμού είναι αναγκαία για να αντιμετωπίζονται αποτελεσματικά οι εν λόγω παραβάσεις⁴³. Οι επιχειρηματικές οργανώσεις υποστηρίζουν την ανάπτυξη ενός συντονισμού της επιβολής της νομοθεσίας σε επίπεδο Ένωσης, δεδομένου ότι διαπιστώνουν σαφώς τα πλεονεκτήματα μιας ενιαίας θυρίδας και ενιαίων κανόνων για την επιχειρηματική τους δραστηριότητα⁴⁴. Οι οργανώσεις καταναλωτών υποστηρίζουν επίσης σθεναρά τη διαδικασία συνεργασίας για την επιβολή της νομοθεσίας σε επίπεδο Ένωσης⁴⁵.

Σχεδόν όλες οι αρχές επιβολής της νομοθεσίας υποστηρίζουν καταρχήν τη βελτίωση του μηχανισμού εποπτείας⁴⁶. Τα ευρωπαϊκά κέντρα καταναλωτών (83%), οι ενώσεις καταναλωτών (75%) και οι επιχειρήσεις (62%) ζήτησαν επίσης να έχουν περισσότερες δυνατότητες να επηρεάζουν τον καθορισμό προτεραιοτήτων επιβολής της νομοθεσίας και να επισημαίνουν παραβάσεις μέσω του μηχανισμού προειδοποίησης⁴⁷. Οι δημόσιες αρχές ήταν πιο επιφυλακτικές όσον αφορά τη συμμετοχή τρίτων στον μηχανισμό εποπτείας της αγοράς, διότι φοβούνται ότι αυτό θα μπορούσε να επηρεάσει αρνητικά τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των ερευνών τους⁴⁸.

Τα αποτελέσματα αυτά ελήφθησαν υπόψη στην πρόταση για την αντικατάσταση του κανονισμού ΣΠΚ.

³⁷ Σημείο 5.2 (σ. 26-27), αυτόθι.

³⁸ Αυτόθι.

³⁹ Αυτόθι.

⁴⁰ Αυτόθι, σημείο 5.3 (σ. 27).

⁴¹ Αυτόθι, σχήμα 5.7 (σ. 32).

⁴² Αυτόθι, σημείο 6.2 (σ. 37).

⁴³ Αυτόθι, πίνακες 6.5 και 6.6 (σ. 43-44).

⁴⁴ Αυτόθι, σχήμα 6.5 (σ. 38) και πίνακας 6.5 (σ. 43).

⁴⁵ Αυτόθι, σχήμα 6.5 (σ. 38) και πίνακας 6.5 (σ. 43).

⁴⁶ Αυτόθι, πίνακας 4.2 (σ. 15).

⁴⁷ Αυτόθι, πίνακας 4.5 (σ. 19).

⁴⁸ Αυτόθι, πίνακας 4.6 (σ. 20).

3.2. Έκθεση της Επιτροπής δυνάμει του άρθρου 21α του κανονισμού ΣΠΚ

Σύμφωνα με το άρθρο 21α του κανονισμού ΣΠΚ, μαζί με την παρούσα πρόταση η Επιτροπή εκδίδει έκθεση που αξιολογεί την αποδοτικότητα του κανονισμού ΣΠΚ. Η έκθεση παρουσιάζει το αποτέλεσμα της επανεξέτασης και επιβεβαιώνει ότι η εφαρμογή του κανονισμού ΣΠΚ το 2007 είχε ως αποτέλεσμα την ανάπτυξη αποτελεσματικών δημόσιων μέσων για τη διασφάλιση των συλλογικών συμφερόντων των καταναλωτών σε ολόκληρη την ΕΕ.

Η έκθεση προσδιορίζει εξάλλου τις προκλήσεις στη συνεργασία όσον αφορά τη ΣΠΚ. Επιβεβαιώνει τα κύρια προβλήματα που συνδέονται με την αποδοτικότητα των μηχανισμών λειτουργίας της ΣΠΚ, οι οποίοι ήδη προβλήθηκαν από την εξωτερική αξιολόγηση. Η έκθεση καταλήγει στο συμπέρασμα ότι το παράρτημα πρέπει να επικαιροποιηθεί ώστε να επεκτείνει το πεδίο εφαρμογής του κανονισμού σε σημαντική ενωσιακή νομοθεσία για την προστασία των καταναλωτών, η οποία δεν καλύπτεται επί του παρόντος από τον κανονισμό. Η ακόλουθη ενωσιακή νομοθεσία προτείνεται να συμπεριληφθεί στο παράρτημα του κανονισμού ΣΠΚ: Η οδηγία για την ενυπόθηκη πίστη, η οδηγία για τους λογαριασμούς πληρωμών, ο κανονισμός σχετικά με τα δικαιώματα των επιβατών στις σιδηροδρομικές μεταφορές, ο κανονισμός σχετικά με τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία και των ατόμων με μειωμένη κινητικότητα όταν ταξιδεύουν αεροπορικώς, οι περί τιμολόγησης διατάξεις του κανονισμού για τις αεροπορικές υπηρεσίες και το άρθρο 20 της οδηγίας για τις υπηρεσίες⁴⁹. Η έκθεση τονίζει την ανάγκη να αυξηθεί η ταχύτητα, η ευελιξία και η συνέπεια της συνεργασίας για την επιβολή του κανονισμού ΣΠΚ και, επομένως, της προστασίας των καταναλωτών, ιδίως στο επιγραμμικό περιβάλλον.

3.3. Αξιολόγηση αντίκτυπου

Η έκθεση αξιολόγησης αντίκτυπου που εκπονήθηκε από την Επιτροπή καλύπτει πτυχές που συνδέονται με την παρούσα πρόταση. Η επιτροπή ρυθμιστικού ελέγχου της Επιτροπής εξέδωσε τον Νοέμβριο του 2015 ευνοϊκή γνώμη με την επιφύλαξη σχολίων, τα οποία ελήφθησαν δεόντως υπόψη⁵⁰.

Εξετάστηκαν πέντε επιλογές πολιτικής. Η προτιμώμενη επιλογή είναι η επιλογή να αναθεωρηθεί ο κανονισμός ΣΠΚ με την επέκταση του πεδίου εφαρμογής του και την ενίσχυση της αποτελεσματικότητάς του⁵¹. Αυτή η επιλογή πολιτικής υλοποιείται με την παρούσα πρόταση. Μολονότι η προτιμώμενη επιλογή συνεπάγεται υψηλότερο κόστος από ό,τι η επιλογή «καμία αλλαγή» ή η επιλογή «ενδοτικό δίκαιο» (1 και 2), θα επιτύχει όλους τους στόχους πολιτικής με λογικό κόστος για τις εθνικές αρχές και την Επιτροπή, ιδίως σε σύγκριση με τις επιλογές πολιτικής 4 και 5. Θα βελτιώσει την αποτελεσματικότητα της δημόσιας δράσης και της διακυβέρνησης των διασυνοριακών αγορών λιανικής της ΕΕ, οι οποίες θα γίνουν δικαιότερες και διαφανέστερες για τους εμπόρους και τους καταναλωτές. Το κόστος για δημόσια δράση και το κόστος συναλλαγής για τους οικονομικούς παράγοντες θα μειωθούν. Αυτό γενικά θα βελτιώσει την ανταγωνιστικότητα της οικονομίας της Ένωσης.

Η πρόταση δεν θίγει την αρμοδιότητα των κρατών μελών όσον αφορά την επιβολή της νομοθεσίας. Τα κράτη μέλη παραμένουν αρμόδια για τη θεσμική συγκρότησή τους και τον καθορισμό των αρχών ΣΠΚ και άλλων οντοτήτων στο πλαίσιο του κανονισμού ΣΠΚ.

Ποιος επηρεάζεται και πώς

⁴⁹ Τμήμα 3 της έκθεσης αξιολόγησης, η οποία εκδίδεται από κοινού με την παρούσα πρόταση.

⁵⁰ Σημείο 9.5 της έκθεσης αξιολόγησης αντίκτυπου.

⁵¹ Τμήματα 4-5 της έκθεσης αξιολόγησης αντίκτυπου.

Οι καταναλωτές που αγοράζουν αγαθά και υπηρεσίες διασυνοριακά τόσο εκτός όσο και μέσω διαδικτύου επηρεάζονται από την πρόταση, η οποία αποσκοπεί κυρίως στην αύξηση της προστασίας τους στις αγορές αυτές. Η πρόταση θα εξαλείψει εν μέρει τον κίνδυνο ζημίας των καταναλωτών, τον οποίο οι καταναλωτές ενδέχεται να διατρέχουν, π.χ. όταν προϊόντα που αυτοί αγοράζουν στο εξωτερικό δεν τους παραδίδονται ή όταν τους παρέχονται παραπλανητικές πληροφορίες σχετικά με τις ρυθμίσεις πληρωμής ή όταν χρεώνονται μέσω αυτόματων ρυθμίσεων χωρίς τη ρητή συγκατάθεσή τους. Οι καταναλωτές θα επωφελούνται από υψηλότερο επίπεδο προστασίας όταν πραγματοποιούν διασυνοριακές αγορές, ιδίως στο διαδίκτυο. Εκτιμήθηκε για το μερικό σύνολο των πέντε διαδικτυακών αγορών που μελετήθηκαν στην έκθεση αξιολόγησης αντίκτυπου ότι μια μείωση κατά 10 μονάδες στο ποσοστό μη συμμόρφωσης ύψους 37% θα μπορούσε να μειώσει τη ζημία από το εκτιμώμενο ποσό των 770 εκατ. ευρώ ανά έτος σε 539 εκατ. ευρώ περίπου, δηλαδή κατά 30%⁵². Μια νέα δράση ΣΠΚ κατά μιας εκτεταμένης παράβασης θα μπορούσε να μειώσει σημαντικά τη ζημία για τους καταναλωτές σε ολόκληρη την ΕΕ. Μολονότι η πραγματική μείωση της ζημίας για τους καταναλωτές στο πλαίσιο κάθε δράσης θα εξαρτάται από τις συγκεκριμένες συνθήκες κάθε περίπτωσης, έχει εκτιμηθεί ότι, για παράδειγμα, η συντονισμένη δράση ΣΠΚ κατά των παραπλανητικών εμπορικών προσφορών εντός ηλεκτρονικών εφαρμογών (in-app offers) μείωσε τη ζημία για τους καταναλωτές κατά 68 εκατ. ευρώ⁵³.

Εκπρόσωποι συμφερόντων των καταναλωτών και ευρωπαϊκά κέντρα καταναλωτών (δίκτυο ΕΚΚ) μπορεί να διαθέτουν πολύτιμες πληροφορίες και πείρα, αλλά επί του παρόντος δεν παρέχουν συστηματικά τα στοιχεία αυτά στις αρχές του δικτύου ΣΠΚ. Θα κληθούν να το πράξουν σύμφωνα με τον νέο κανονισμό. Αυτό θα βοηθήσει τις αρχές του δικτύου ΣΠΚ να εντοπίζουν τομείς προτεραιότητας στην Ένωση ή να προειδοποιούν τις αρχές ΣΠΚ σχετικά με τις νεοεμφανιζόμενες ή εκτεταμένες διασυνοριακές αθέμιτες πρακτικές.

Αρχές ΣΠΚ και ενιαία γραφεία σύνδεσης: επί του παρόντος φέρουν υψηλότερο διοικητικό κόστος λόγω ανεπαρκειών της διασυνοριακής συνεργασίας (όπως υψηλότερα έξοδα έρευνας). Χάρη στον ενισχυμένο συντονισμό για την επιβολή της νομοθεσίας, οι εθνικές αρχές θα αποφεύγουν την αλληλεπικάλυψη των προσπαθειών τους. Ειδικότερα, η από κοινού αξιοποίηση των πόρων για την αντιμετώπιση εκτεταμένων παραβάσεων θα οδηγήσει σε εξοικονόμηση πόρων: για παράδειγμα, μία συντονισμένη δράση θα μπορεί να αντικαταστήσει 28 εθνικές δράσεις, με αποτέλεσμα καθαρή εξοικονόμηση που κυμαίνεται από 180.000 ευρώ περίπου (σε περίπτωση επιτυχίας της συντονισμένης δράσης) έως 815.000 ευρώ περίπου (σε περίπτωση αποτυχίας της δράσης)⁵⁴. Ορισμένα κράτη μέλη ενδέχεται να χρειαστεί να προσαρμόσουν την εθνική τους νομοθεσία, έτσι ώστε να καταστήσουν τις αρμόδιες αρχές τους ικανές να εξασφαλίζουν την απρόσκοπτη χρήση των αποδεικτικών στοιχείων ή των αποτελεσμάτων των ερευνών των αρχών ΣΠΚ και να διασφαλίζουν ότι οι συμπληρωματικές ελάχιστες εξουσίες για τη συνεργασία σε διασυνοριακό πλαίσιο μπορούν να χρησιμοποιούνται αποτελεσματικά, σύμφωνα με τους εθνικούς δικονομικούς κανόνες. Μεσοπρόθεσμα, εκτιμάται ότι με τον συντονισμό θα επιτευχθεί εξοικονόμηση, η οποία θα αντισταθμίσει το εφάπαξ κόστος προσαρμογής.

Οικονομικοί φορείς: παραγωγοί, έμποροι, πωλητές, διαδικτυακές αγορές, μεσάζοντες, ιδίως εκείνοι που δραστηριοποιούνται σε περισσότερα από ένα κράτη μέλη τόσο εκτός όσο και εντός διαδικτύου, βρίσκονται σε αβεβαιότητα και φέρουν υψηλότερο κόστος λόγω της πολυπλοκότητας και της πολυμορφίας των υφιστάμενων 28 συστημάτων επιβολής της νομοθεσίας στην ΕΕ. Οι αποκλίνουσες προσεγγίσεις των κρατών μελών ως προς την επιβολή

⁵² Βλ. σημείο 12.2, παράρτημα IV, της έκθεσης αξιολόγησης αντίκτυπου.

⁵³ Βλ. παράδειγμα στον πίνακα 9 της έκθεσης αξιολόγησης αντίκτυπου.

⁵⁴ Παράρτημα VI της έκθεσης αξιολόγησης αντίκτυπου.

της νομοθεσίας απαιτούν να έχουν οι εν λόγω επιχειρήσεις νομική εμπειρογνομosύνη σχετικά με καθένα από τα συστήματα αυτά. Επιπλέον, όλες οι επιχειρήσεις πλήττονται από τον αθέμιτο ανταγωνισμό των μη συμμορφούμενων εμπόρων, οι οποίοι έχουν αναπτύξει επιχειρηματικά μοντέλα που τους επιτρέπουν να διαφεύγουν από την εφαρμογή της νομοθεσίας και να ζημιώνουν καταναλωτές από διαφορετική χώρα. Η πρόταση θα αυξήσει την ασφάλεια δικαίου για τις επιχειρήσεις και η πιο συνεπής και συνεκτική διασυννοριακή επιβολή θα τονώσει την ανταγωνιστικότητα των νομοταγών εμπόρων και θα βελτιώσει την εφαρμογή ίσων όρων ανταγωνισμού στην ενιαία αγορά. Η πρόταση δεν επιβάλλει επιπλέον νομικές υποχρεώσεις στον τομέα των επιχειρήσεων.

Οι εκτεταμένες παραβάσεις που πλήττουν τους καταναλωτές σε ολόκληρη την Ένωση απαιτούν ισχυρή και συνεκτική απάντηση σε επίπεδο Ένωσης. Ο ρόλος της Επιτροπής στο πλαίσιο του δικτύου ΣΠΚ θα γίνει πιο σημαντικός, ιδίως ως προς το συντονισμό των μέτρων που προορίζονται για την καταπολέμηση ευρέως εκτεταμένων παραβάσεων που εγγίζουν το κατώτατο όριο σε διάσταση Ευρωπαϊκής Ένωσης.

3.4. Θεμελιώδη δικαιώματα

Η πρόταση θα έχει θετική επίδραση στα θεμελιώδη δικαιώματα, καθώς θα επιτρέψει την ενίσχυση των δικαιωμάτων των καταναλωτών, ιδίως όσον αφορά τη δίκαιη και ανοικτή πρόσβαση σε προϊόντα και υπηρεσίες σε ολόκληρη την Ένωση. Σύμφωνα με το άρθρο 52 του Χάρτη των Θεμελιωδών Δικαιωμάτων, κάθε περιορισμός στην άσκηση των θεμελιωδών δικαιωμάτων υπόκειται στις αρχές της αναλογικότητας και της αναγκαιότητας και στα αποτελεσματικά μέσα έννομης προστασίας που είναι διαθέσιμα στα εθνικά δικαστήρια. Ο κανονισμός θα εξασφαλίσει επίσης τις δέουσες διαδικασίες, τη διαφάνεια και τα δικαιώματα υπεράσπισης για τις επιχειρήσεις τις οποίες μπορεί να αφορά η δράση των αρμοδίων αρχών βάσει του κεφαλαίου IV του κανονισμού ΣΠΚ.

4. ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΕΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ

Εκτιμάται ότι θα πραγματοποιούνται τέσσερις περίπου κοινές δράσεις ετησίως κατά των εκτεταμένων παραβάσεων με διάσταση Ευρωπαϊκής Ένωσης. Αυτό θα προξενήσει πρόσθετο φόρτο εργασίας για την Επιτροπή, ο οποίος εκτιμάται ότι θα απαιτήσει δύο υπαλλήλους πλήρους απασχόλησης⁵⁵ για το συντονισμό αυτών των κοινών δράσεων⁵⁶. Οι πόροι αυτοί θα προέλθουν από την ανακατανομή και τον επαναπροσδιορισμό καθηκόντων του υφιστάμενου προσωπικού. Η Επιτροπή θα επιβαρυνθεί επίσης με επιπλέον κόστος κατά την παρακολούθηση της λειτουργίας των μηχανισμών αμοιβαίας συνδρομής και

⁵⁵ Η τοποθέτηση δύο υπαλλήλων πλήρους απασχόλησης για τέσσερις συντονισμένες δράσεις επιβολής της νομοθεσίας εκτιμάται με βάση το πραγματικό κατώτατο όριο που έχει τεθεί για να κινηθεί η νέα διαδικασία συντονισμού της επιβολής της νομοθεσίας, το οποίο καθορίζεται με βάση την πείρα που αποκτήθηκε κατά τις προηγούμενες συντονισμένες δράσεις επιβολής που αφορούσαν την ενοίκιαση αυτοκινήτων και τις συναλλαγές εντός ηλεκτρονικών εφαρμογών (in-app). Το προτεινόμενο κατώτατο όριο είναι αρκετά υψηλό ώστε να εξασφαλίζεται ότι ο συντονισμός σε επίπεδο ΕΕ πραγματοποιείται για τις πλέον σοβαρές και εκτεταμένες παραβάσεις και είναι αρκετά ευέλικτο ώστε να εξασφαλίζεται ότι καλύπτονται οι σημαντικές υποθέσεις προτεραιότητας ακόμη και αν το ποσοτικό κατώτατο όριο δεν πληρούται.

⁵⁶ Επί του παρόντος το κόστος των συντονισμένων δράσεων επιβολής της νομοθεσίας εκτιμάται περίπου σε 37,8% των ΠΠΑ (ΠΠΑ = ισοδύναμο πλήρους απασχόλησης που είναι ισοδύναμο με εκείνο των εργαζομένων με πλήρες ωράριο εργασίας, 220 εργάσιμες ημέρες ανά έτος) = περίπου 50.000 ευρώ ανά δράση· ωστόσο, η νέα διαδικασία θα απαιτήσει μεγαλύτερη συμμετοχή της Επιτροπής στον συντονισμό της δράσης και στην παρακολούθηση των αποτελεσμάτων της και, επομένως, εκτιμάται ελαφρώς υψηλότερο κόστος ανά δράση. Το μέσο κόστος ενός υπαλλήλου της Επιτροπής ετησίως ανέρχεται σε 132.000 ευρώ (ΓΔ Προϋπολογισμού, δεδομένα της 26.06.2014).

προειδοποίησης⁵⁷. Το συνολικό πρόσθετο κόστος της Επιτροπής για τον ενισχυμένο ρόλο συντονισμού και παρακολούθησης που θα αναλάβει εκτιμάται ότι θα είναι κάτω των 300.000 ευρώ ετησίως και οι δαπάνες αυτές θα καλυφθούν με εσωτερική ανακατανομή των πόρων.

Οι δημοσιονομικές επιπτώσεις ως εκ τούτου προβλέπονται ήδη στο πλαίσιο του υφιστάμενου προγράμματος για τους καταναλωτές για τα έτη 2014-2020⁵⁸ και είναι σύμφωνες με το Πολυετές Δημοσιονομικό Πλαίσιο. Οι λεπτομέρειες εκτίθενται στο δημοσιονομικό δελτίο που επισυνάπτεται στην παρούσα πρόταση.

5. ΛΟΙΠΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

5.1. Έναρξη εφαρμογής και βάση δεδομένων ΣΠΚ

Η πρόταση προβλέπει αναβολή της έναρξης εφαρμογής του κανονισμού κατά ένα έτος, ούτως ώστε να επιτραπεί στα κράτη μέλη, στις αρμόδιες αρχές και στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή να προβούν στις αναγκαίες πρακτικές ρυθμίσεις και νομοθετικές αλλαγές. Τα ισχύοντα εκτελεστικά μέτρα⁵⁹ θα πρέπει να αντικατασταθούν για να ληφθούν υπόψη οι αλλαγές που εισάγονται με την πρόταση. Η βάση δεδομένων ΣΠΚ και η πλατφόρμα ανταλλαγής πληροφοριών θα πρέπει να τροποποιηθούν για να ληφθούν υπόψη οι αλλαγές που εισάγονται με την πρόταση.

5.2. Εξήγηση των ουσιωδών διατάξεων της πρότασης

Η πρόταση αποτελείται από 8 κεφάλαια που περιλαμβάνουν 53 άρθρα και ένα παράρτημα.

Κεφάλαιο I – Εισαγωγικές διατάξεις

Το παρόν κεφάλαιο ορίζει το πεδίο εφαρμογής και τους κύριους όρους που χρησιμοποιούνται στον κανονισμό. Σε σύγκριση με τον ισχύοντα κανονισμό επικαιροποιεί τους ορισμούς για να ληφθεί υπόψη η επέκταση του κανονισμού σε εκτεταμένες παραβάσεις και σε παραβάσεις που έχουν παύσει (παραβάσεις σύντομης διάρκειας οι οποίες έπαυσαν πριν καταστεί δυνατόν να ληφθούν μέτρα επιβολής, αλλά ενδέχεται να προκαλέσουν ζημία στους καταναλωτές μεταγενέστερα, όπως η παραπλανητική διαφήμιση από το διαδίκτυο με σύντομης διάρκειας προγράμματα).

Για να εξασφαλιστεί η συνεπής και συνεκτική επιβολή της νομοθεσίας για παραβάσεις που έχουν παύσει και η ασφάλεια δικαίου σε διασυνοριακό πλαίσιο, ο κανονισμός εισάγει

⁵⁷ Σε σύγκριση με την παρόμοια βάση δεδομένων RAPEX που χρησιμοποιείται από τις αρχές της ΕΕ για τις προειδοποιήσεις σχετικά με την ασφάλεια των προϊόντων, εκτιμάται ότι το εν λόγω κόστος ανέρχεται περίπου σε 20% ΠΠΑ, δηλαδή περίπου σε 27.000 ευρώ ετησίως, και θα μπορούσε να καλυφθεί με την ανακατανομή και τον επαναπροσδιορισμό καθηκόντων του υφιστάμενου προσωπικού.

⁵⁸ Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 254/2014 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 26ης Φεβρουαρίου 2014, σχετικά με ένα πολυετές πρόγραμμα για τους καταναλωτές για τα έτη 2014-2020 και την κατάργηση της απόφασης αριθ. 1926/2006/ΕΚ (ΕΕ L 84 της 20.03.2014, σ. 42-56).

⁵⁹ Απόφαση 2007/76/ΕΚ της Επιτροπής για την εφαρμογή του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 2006/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με τη συνεργασία μεταξύ των εθνικών αρχών που είναι αρμόδιες για την επιβολή της νομοθεσίας για την προστασία των καταναλωτών όσον αφορά την αμοιβαία συνδρομή (ΕΕ C(2008) 987), <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2008:089:0026:0028:EN:PDF>, όπως τροποποιήθηκε με την απόφαση αριθ. 2011/141/ΕΚ της Επιτροπής, της 1ης Μαρτίου 2011, (ΕΕ (2011) 1165), <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32011D0141&from=EN>.

προθεσμία παραγραφής για τη δυνατότητα επιβολής κυρώσεων (πέντε έτη μετά την παύση των εν λόγω παραβάσεων) και θεσπίζει κανόνες για τον υπολογισμό της προθεσμίας παραγραφής και της αναστολής της.

Κεφάλαιο II – Οι αρμόδιες αρχές και οι εξουσίες τους

Το κεφάλαιο καθορίζει τον τρόπο με τον οποίο ορίζονται οι αρμόδιες αρχές και το ενιαίο γραφείο σύνδεσης για την εφαρμογή του παρόντος κανονισμού. Διευκρινίζει εκ νέου το ρόλο των ενιαίων γραφείων σύνδεσης. Καλεί τα κράτη μέλη να εξασφαλίζουν την ομαλή συνεργασία μεταξύ των μελών του δικτύου για την επιβολή της νομοθεσίας στο έδαφός τους. Απαιτεί από τα κράτη μέλη να διασφαλίζουν ότι οι άλλες εθνικές αρχές επικουρούν τις αρμόδιες αρχές στο έργο τους, καθώς αυτό έχει βασική σημασία ιδίως στις περιπτώσεις στις οποίες απαιτούνται ποινικά μέτρα για να τεθεί τέρμα στην παράβαση.

Το κεφάλαιο θεσπίζει επίσης τις ελάχιστες εξουσίες των αρμοδίων αρχών, οι οποίες απαιτούνται για τη συνεργασία και την ενίσχυση του κεκτημένου της Ένωσης για την προστασία των καταναλωτών σε διασυνοριακό πλαίσιο. Σε σύγκριση με τον ισχύοντα κανονισμό, προστέθηκαν περαιτέρω ελάχιστες εξουσίες, όπως η εξουσία διεξαγωγής δοκιμαστικών αγορών και ανώνυμων αγορών, η εξουσία λήψης προσωρινών μέτρων και φραγής ιστοσελίδων, καθώς και η εξουσία επιβολής κυρώσεων και διασφάλισης αποζημίωσης των καταναλωτών σε διασυνοριακό πλαίσιο. Ορισμένες από τις ισχύουσες ελάχιστες εξουσίες έχουν διασαφηνισθεί έτσι ώστε να διασφαλιστεί ισοδύναμο πεδίο εφαρμογής και ισοδύναμη εφαρμογή τους σε όλα τα κράτη μέλη όπως διασαφηνίστηκε, για παράδειγμα, η εξουσία απαίτησης πληροφοριών και εγγράφων ή η εξουσία διενέργειας επιτόπιων επιθεωρήσεων. Τα κράτη μέλη διατηρούν τη δυνατότητα να αποφασίζουν κατά πόσον οι αρμόδιες αρχές ασκούν τις ελάχιστες εξουσίες απευθείας στο πλαίσιο της δικής τους αρμοδιότητας ή κατά πόσον οι εν λόγω εξουσίες ασκούνται μέσω παραπομπής στη δικαιοσύνη.

Κεφάλαιο III – Μηχανισμός Αμοιβαίας Συνδρομής

Ο Μηχανισμός Αμοιβαίας Συνδρομής αποτελείται από δύο μέσα: αιτήματα παροχής πληροφοριών με τα οποία επιτρέπεται στις αρμόδιες αρχές να συλλέγουν πληροφορίες και αποδεικτικά στοιχεία πέραν των συνόρων και αιτήματα για μέτρα επιβολής με τα οποία επιτρέπεται σε μία αρμόδια αρχή να ζητήσει από άλλη αρμόδια αρχή σε διαφορετικό κράτος μέλος να λάβει μέτρα επιβολής.

Ο μηχανισμός αμοιβαίας συνδρομής προβλέπεται να χρησιμοποιηθεί για την αντιμετώπιση ενδοενοσιακών παραβάσεων, οι οποίες θίγουν τους καταναλωτές σε ένα κράτος μέλος και έχουν διασυνοριακή διάσταση (π.χ. ο υπεύθυνος έμπορος είναι εγκατεστημένος σε άλλο κράτος μέλος). Πρόσφατα ο κανονισμός προβλέπει ότι η αρχή στην οποία υποβάλλεται αίτημα έχει την υποχρέωση να απαντήσει σε αίτημα αμοιβαίας συνδρομής εντός της προθεσμίας που ορίζεται από τα μέτρα εφαρμογής. Εκτός από τις εξουσίες που ορίζονται στον κανονισμό, η αρχή στην οποία υποβάλλεται αίτημα μπορεί να ασκεί και άλλες εξουσίες που παρέχει το εθνικό δίκαιο για να τεθεί τέρμα στην παράβαση. Όταν υποβάλλεται αίτημα αμοιβαίας συνδρομής, η αρχή στην οποία υποβάλλεται το αίτημα ενεργεί εξ ονόματος των καταναλωτών από το κράτος μέλος της αιτούσας αρχής σαν να ήταν καταναλωτές από το δικό της κράτος.

Για να μπορούν τα κράτη μέλη που διαθέτουν συστήματα επιβολής της νομοθεσίας με συμμετοχή οργανώσεων καταναλωτών να επωφελούνται πλήρως από τον μηχανισμό αμοιβαίας συνδρομής, ο κανονισμός καθορίζει τον ρόλο των φορέων οι οποίοι έχουν οριστεί και στους οποίους οι αρμόδιες αρχές μπορούν να δώσουν εντολή να θέσουν τέρμα σε μια παράβαση ή να συγκεντρώσουν τα αναγκαία αποδεικτικά στοιχεία. Ο μηχανισμός αμοιβαίας

συνδρομής μπορεί να χρησιμοποιηθεί στη δράση κατά εκτεταμένων παραβάσεων (κεφάλαιο IV), ιδίως όταν τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία βρίσκονται σε κράτος μέλος που δεν θίγεται από την εκτεταμένη παράβαση.

Ο κανονισμός πρόσφατα ενισχύει τον μηχανισμό για την επίλυση των διαφωνιών μεταξύ των αρμοδίων αρχών με τον μηχανισμό αμοιβαίας συνδρομής. Ο ρόλος της Επιτροπής στον μηχανισμό αμοιβαίας συνδρομής ενισχύεται με τη συστηματική παρακολούθηση, με την καθοδήγηση προς τις αρμόδιες αρχές και με τη δυνατότητα γνωμοδότησης κατόπιν αιτήματος των αρμοδίων αρχών ή με δική της πρωτοβουλία.

Κεφάλαιο IV – Συντονισμένος μηχανισμός εποπτείας, διερεύνησης και επιβολής της νομοθεσίας για εκτεταμένες παραβάσεις

Το παρόν κεφάλαιο προβλέπει μέσα για την αντιμετώπιση εκτεταμένων παραβάσεων. Σ' αυτά τα μέσα περιλαμβάνονται οι συντονισμένες δράσεις (Τμήμα I), οι κοινές δράσεις κατά εκτεταμένων παραβάσεων με διάσταση Ευρωπαϊκής Ένωσης (Τμήμα II) και οι εναρμονισμένες έρευνες των καταναλωτικών αγορών (άρθρο 32).

Τμήμα I

Οι συντονισμένες δράσεις για την αντιμετώπιση εκτεταμένων παραβάσεων, που δεν εμπίπτουν στο κατώτατο όριο ώστε να θεωρηθεί ότι έχουν διάσταση Ευρωπαϊκής Ένωσης, αποτελούν ευέλικτο μέσο, το οποίο επιτρέπει στις αρμόδιες αρχές να επιλέγουν για την αντιμετώπιση της εκτεταμένης παράβασης τα πλέον κατάλληλα μέτρα μεταξύ εκείνων που προβλέπονται από τον κανονισμό. Οι δράσεις αυτές πρέπει κατά κανόνα να συντονίζονται από τις αρμόδιες αρχές. Η Επιτροπή μπορεί να αναλαμβάνει συντονιστικό ρόλο μόνον όταν αυτό είναι αναγκαίο λόγω της εμβέλειας της παράβασης ή όταν η παράβαση ενδέχεται να προκαλέσει σημαντική βλάβη συλλογικών συμφερόντων των καταναλωτών.

Στο τμήμα αυτό παρατίθενται επιλογές για συντονισμένη έρευνα και μέτρα επιβολής. Κατά περίπτωση, το αποτέλεσμα της συντονισμένης έρευνας και η αξιολόγηση της υπόθεσης καθορίζονται με μια κοινή θέση. Για να εξασφαλιστεί η συμμόρφωση με το δίκαιο καταναλωτών της Ένωσης, οι αρμόδιες αρχές μπορούν να εξουσιοδοτήσουν μία αρχή να λαμβάνει μέτρα επιβολής της νομοθεσίας εξ ονόματος των καταναλωτών σε άλλα κράτη μέλη τα οποία αφορά η παράβαση. Οι αρμόδιες αρχές μπορούν επίσης να ενεργούν ταυτόχρονα σε όλα ή ορισμένα από τα κράτη μέλη τα οποία αφορά η παράβαση.

Εφόσον δεν είναι δυνατόν να ανατεθεί η συμμετοχή σε συντονισμένη δράση σε ορισμένους φορείς, οι εν λόγω φορείς μπορούν να λαμβάνουν οδηγίες για να εφαρμόζουν μέτρα επιβολής σε συνέχεια μιας συντονισμένης δράσης. Ωστόσο, αυτό είναι δυνατόν μόνον εφόσον οι άλλες αρμόδιες αρχές συμφωνούν και εφόσον εξασφαλίζεται ότι τηρείται το επαγγελματικό και εμπορικό απόρρητο βάσει του παρόντος κανονισμού.

Τμήμα II

Το τμήμα αυτό καθορίζει ένα νέο μέσο για την αντιμετώπιση εκτεταμένων παραβάσεων με διάσταση Ευρωπαϊκής Ένωσης οι οποίες ενδέχεται να ζημιώνουν καταναλωτές σε μεγάλο μέρος της Ένωσης. Προσδιορίζει τα κατώτατα όρια που καθορίζουν ποιες εικαζόμενες παραβάσεις έχουν διάσταση Ευρωπαϊκής Ένωσης. Τα όρια αυτά βασίζονται σε δύο κριτήρια, δηλαδή στον αριθμό των χωρών και στον πληθυσμό που αφορά μια παράβαση, τα οποία πρέπει να πληρούνται αμφότερα.

Η Επιτροπή επαληθεύει κατά πόσο καλύπτονται τα κατώτατα όρια διάστασης Ένωσης και κηρύσσει την έναρξη κοινής δράσης μέσω απόφασης. Έχει επίσης την υποχρέωση να συντονίζει την έρευνα και άλλα μέτρα που πρέπει να λαμβάνουν τα κράτη μέλη για τον τερματισμό της παράβασης. Η συμμετοχή σε κοινή δράση είναι υποχρεωτική για τις αρμόδιες

αρχές των κρατών μελών που αφορά η παράβαση. Το ειδικευμένο τμήμα καθορίζει επίσης τους λόγους για τους οποίους οι αρμόδιες αρχές μπορούν να αρνηθούν να συμμετάσχουν στην κοινή δράση. Η Επιτροπή κηρύσσει τη λήξη της δράσης με απόφαση εφόσον συντρέχουν οι λόγοι για τη λήξη.

Το βασικό μέσο της κοινής δράσης είναι η κοινή θέση των οικείων αρμοδίων αρχών η οποία περιέχει το αποτέλεσμα της έρευνας. Η κοινή θέση θα πρέπει να κοινοποιείται στον έμπορο ο οποίος είναι υπεύθυνος για την παράβαση· θα πρέπει επίσης να του παρέχεται η δυνατότητα να προβάλλει τους ισχυρισμούς του σχετικά με την κοινή θέση.

Ο πρωταρχικός στόχος της κοινής δράσης είναι να θέσει τέλος στην παράβαση και να διασφαλίσει, εφόσον απαιτείται, την έννομη προστασία των καταναλωτών μέσω δεσμεύσεων του εμπόρου που είναι υπεύθυνος για την παράβαση. Εφόσον είναι απίθανη η προσφορά δεσμεύσεων (π.χ. παραβάσεις που αφορούν ανέντιμους εμπόρους), οι αρμόδιες αρχές μπορούν να εφαρμόσουν άμεσα τα αναγκαία μέτρα επιβολής της νομοθεσίας για τον τερματισμό της παράβασης. Η επιλογή αυτή πρέπει να είναι διαθέσιμη στις αρμόδιες αρχές για να διασφαλίζουν ότι οι έμποροι δεν θα κάνουν κατάχρηση της διαδικασίας με σκοπό να αποφύγουν την επιβολή.

Για την παρακολούθηση της επιβολής των μέτρων, οι αρμόδιες αρχές θα πρέπει να επιλέξουν μία αρμόδια αρχή η οποία είναι η πλέον ενδεδειγμένη για να λάβει μέτρα επιβολής της νομοθεσίας ώστε να παύσει η παράβαση. Μια συμφωνία μεταξύ αρμοδίων αρχών με την οποία εξουσιοδοτείται μία αρμόδια αρχή να ενεργεί εξ ονόματος των υπολοίπων επιτρέπει σ' αυτήν να ενεργεί εξ ονόματος των καταναλωτών από άλλα κράτη μέλη σαν να ήταν καταναλωτές του δικού της κράτους. Εφόσον είναι αναγκαίο, οι αρμόδιες αρχές μπορούν επίσης να λάβουν μέτρα επιβολής της νομοθεσίας ταυτόχρονα.

Τμήμα III

Το τμήμα αυτό προβλέπει κοινές διατάξεις όσον αφορά τις διαδικασίες για συντονισμένη και κοινή δράση, καθώς και όσον αφορά το δικαίωμα ακρόασης για τους εμπόρους, τον ρόλο του συντονιστή, τη λήψη αποφάσεων και το γλωσσικό καθεστώς. Επιπλέον, καθορίζει εκ νέου τη νομική βάση για εναρμονισμένες έρευνες των καταναλωτικών αγορών («sweep»).

Κεφάλαιο V – Μηχανισμός Εποπτείας

Ο νέος μηχανισμός εποπτείας αντικαθιστά το ισχύον σύστημα προειδοποίησης ΣΠΚ. Συνδυάζει την προειδοποίηση που προβλέπεται στο πλαίσιο του ισχύοντος κανονισμού ΣΠΚ με μια ευρύτερη ανταλλαγή πληροφοριών κατάλληλων και απαραίτητων για την έγκαιρη ανίχνευση εκτεταμένων παραβάσεων.

Άλλες οντότητες δύνανται να συμμετέχουν στον μηχανισμό προειδοποίησης με εξωτερικές ενέργειες προειδοποίησης. Δύο κατηγορίες οντοτήτων μπορούν να συμμετέχουν στον μηχανισμό προειδοποίησης. Οι οριζόμενες οντότητες και τα ευρωπαϊκά κέντρα καταναλωτών συμμετέχουν δυνάμει του κανονισμού. Η δεύτερη κατηγορία περιλαμβάνει τις οντότητες που ορίζονται από τα κράτη μέλη και από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, οι οποίες επιλέγονται μεταξύ οργανώσεων καταναλωτών, ενώσεων εμπόρων και άλλων φορέων, διαθέτουν την κατάλληλη τεχνογνωσία, έχουν έννομο συμφέρον να προστατεύουν τους καταναλωτές και μπορούν να συμμετέχουν στον μηχανισμό προειδοποίησης. Η πρόσβαση στον μηχανισμό προειδοποίησης όλων των εν λόγω οντοτήτων περιορίζεται στη διαβίβαση «προειδοποιήσεων για ενημέρωση». Σύμφωνα με τις απαιτήσεις περί επαγγελματικού απορρήτου, δεν έχουν πρόσβαση σε άλλες πληροφορίες ή προειδοποιήσεις που ανταλλάσσονται μεταξύ των αρμοδίων αρχών.

Κεφάλαιο VI – Άλλες δραστηριότητες σε όλη την Ευρωπαϊκή Ένωση

Όπως και ο ισχύων κανονισμός ΣΠΚ, το κεφάλαιο αυτό προβλέπει τον συντονισμό, τη συνεργασία και την ανταλλαγή πληροφοριών σχετικά με άλλες δραστηριότητες που συνδέονται με τη συνεργασία για την επιβολή της νομοθεσίας.

Κεφάλαιο VII – Επαγγελματικό και εμπορικό απόρρητο και άλλες ρυθμίσεις

Το επαγγελματικό απόρρητο είναι ύψιστης σημασίας όχι μόνον για την προστασία των συμφερόντων των τρίτων, αλλά και για τη διασφάλιση της αποτελεσματικότητας των ερευνών και για την αποφυγή της καταστροφής αποδεικτικών στοιχείων. Ο κανονισμός διασφαλίζει την προστασία του επαγγελματικού και του εμπορικού απορρήτου. Προβλέπει επίσης ότι οι πληροφορίες που συλλέγονται με την άσκηση των ελάχιστων εξουσιών δυνάμει του κανονισμού πρέπει να χρησιμοποιούνται μόνον για τους σκοπούς της διασφάλισης της συμμόρφωσης με τη νομοθεσία για την προστασία των συμφερόντων των καταναλωτών. Ο κανονισμός διασφαλίζει περαιτέρω ότι τα αποδεικτικά στοιχεία και τα πορίσματα της έρευνας που συλλέγονται με την άσκηση των ελάχιστων εξουσιών μπορούν να χρησιμοποιούνται απρόσκοπτα διαμέσου των συνόρων, ιδίως εφόσον πρέπει να αντιμετωπιστούν εκτεταμένες παραβάσεις.

Ο παρών κανονισμός αντικαθιστά την υποχρέωση υποβολής εκθέσεων ανά διετία, η οποία προβλέπεται στον ισχύοντα κανονισμό, με διετή εθνικά σχέδια επιβολής της νομοθεσίας ώστε να διασφαλίζεται η ιεράρχηση των δραστηριοτήτων και η αποτελεσματικότερη χρήση των πόρων για την καταπολέμηση των παραβάσεων στην ενιαία αγορά. Δεδομένου του δυνάμει του παρόντος κανονισμού διασυννοριακού χαρακτήρα των παραβάσεων, οι συνέπειες των οποίων εκτείνονται πέραν της δικαιοδοσίας ενός κράτους μέλους, ο παρών κανονισμός καθορίζει τις αρχές για την επιβολή κυρώσεων για τις εν λόγω παραβάσεις.

Παράρτημα

Το παράρτημα που περιέχει τον κατάλογο των νόμων που προστατεύουν τα συμφέροντα των καταναλωτών καθορίζει το *καθ' ύλην πεδίο εφαρμογής* του εν λόγω κανονισμού. Σε σύγκριση με τον ισχύοντα κανονισμό, το παράρτημα επικαιροποιήθηκε για να καταργηθεί η νομοθεσία που δεν ισχύει πλέον και τροποποιήθηκε για να επεκταθεί το πεδίο εφαρμογής του κανονισμού σε περαιτέρω νομοθετικές πράξεις της Ένωσης για την προστασία των καταναλωτών.

Η επέκταση του παραρτήματος σε περαιτέρω νομοθετικές πράξεις της Ένωσης για την προστασία των καταναλωτών θα πρέπει να τεθεί ήδη σε εφαρμογή πριν από την έναρξη της εφαρμογής του παρόντος κανονισμού.

Πρόταση

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

σχετικά με τη συνεργασία μεταξύ των εθνικών αρχών που είναι αρμόδιες για την επιβολή της νομοθεσίας για την προστασία των καταναλωτών

(Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ)

ΤΟ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟ ΚΑΙ ΤΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ,

Έχοντας υπόψη τη συνθήκη για την Ευρωπαϊκή Ένωση και ιδίως το άρθρο 114,

Έχοντας υπόψη την πρόταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής,

Κατόπιν διαβίβασης του σχεδίου νομοθετικής πράξης στα εθνικά κοινοβούλια,

Έχοντας υπόψη τη γνώμη της Ευρωπαϊκής Οικονομικής και Κοινωνικής Επιτροπής⁶⁰,

Αποφασίζοντας σύμφωνα με τη συνήθη νομοθετική διαδικασία,

Εκτιμώντας τα ακόλουθα:

- (1) Ο κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 2006/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου⁶¹ προβλέπει εναρμονισμένους κανόνες και διαδικασίες που διευκολύνουν τη συνεργασία μεταξύ των εθνικών αρχών που είναι αρμόδιες για την επιβολή της νομοθεσίας για την προστασία των καταναλωτών σε διασυνοριακό επίπεδο. Το άρθρο 21α προβλέπει την επανεξέταση της αποτελεσματικότητας και των επιχειρησιακών μηχανισμών του εν λόγω κανονισμού και, σύμφωνα με το εν λόγω άρθρο, η Επιτροπή κατέληξε στο συμπέρασμα ότι ο κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 2006/2004 δεν επαρκεί για την αποτελεσματική αντιμετώπιση των προκλήσεων της επιβολής της νομοθεσίας στην ενιαία αγορά και, ιδίως, στην ψηφιακή ενιαία αγορά,
- (2) Η στρατηγική για την ψηφιακή ενιαία αγορά, που εγκρίθηκε από την Επιτροπή στις 6 Μαΐου 2015, προσδιόρισε ως μία από τις προτεραιότητές της την ανάγκη να ενισχυθεί η εμπιστοσύνη των καταναλωτών χάρη στην ταχύτερη, πιο ευέλικτη και πιο συνεκτική επιβολή των κανόνων προστασίας των καταναλωτών. Η στρατηγική για την ενιαία αγορά, που εγκρίθηκε από την Επιτροπή στις 28 Οκτωβρίου 2015, επανέλαβε ότι η επιβολή της νομοθεσίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την προστασία των καταναλωτών πρέπει να ενισχυθεί περαιτέρω με τον κανονισμό για τη συνεργασία όσον αφορά την προστασία των καταναλωτών,
- (3) Η συνακόλουθη αναποτελεσματική επιβολή της νομοθεσίας στις διασυνοριακές παραβάσεις, ιδίως στο ψηφιακό περιβάλλον, επιτρέπει στους εμπόρους να διαφεύγουν από την επιβολή της νομοθεσίας με τη μετεγκατάσταση εντός της Ένωσης, με συνέπεια τη στρέβλωση του ανταγωνισμού σε βάρος των νομοταγών εμπόρων που

⁶⁰ ΕΕ C 108 της 30.04.2004, σ. 86.

⁶¹ Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 2006/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με τη συνεργασία μεταξύ των εθνικών αρχών που είναι αρμόδιες για την επιβολή της νομοθεσίας για την προστασία των καταναλωτών (ΕΕ L 364 της 09.12.2004, σ. 1).

δραστηριοποιούνται είτε στο εσωτερικό της χώρας τους είτε διασυνοριακά και, επομένως, την άμεση ζημία των καταναλωτών και την υπονόμηση της εμπιστοσύνης των καταναλωτών στις διασυνοριακές συναλλαγές και στην ενιαία αγορά. Ένα αυξημένο επίπεδο εναρμόνισης για τον καθορισμό αποδοτικής και αποτελεσματικής συνεργασίας για την επιβολή του νόμου μεταξύ των αρμοδίων δημόσιων αρχών επιβολής είναι, συνεπώς, αναγκαίο για τον εντοπισμό, τη διερεύνηση και την παύση των ενδοενοσιακών και των εκτεταμένων παραβάσεων,

- (4) Ο κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 2006/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, προέβλεψε τη δημιουργία ενός δικτύου αρμοδίων δημόσιων αρχών σε ολόκληρη την Ένωση. Ο αποτελεσματικός συντονισμός μεταξύ των διαφόρων αρμοδίων αρχών που συμμετέχουν στο δίκτυο, καθώς και άλλων δημόσιων αρχών σε επίπεδο κρατών μελών, είναι αναγκαίος. Ο συντονιστικός ρόλος του ενιαίου γραφείου σύνδεσης πρέπει να ανατεθεί σε μια αρμόδια αρχή σε κάθε κράτος μέλος η οποία διαθέτει επαρκείς εξουσίες και πόρους για να αναλάβει αυτό το σημαντικό ρόλο στο δίκτυο των αρμοδίων αρχών,
- (5) Οι καταναλωτές θα πρέπει επίσης να προστατεύονται από βραχύβιες ενδοενοσιακές παραβάσεις και από εκτεταμένες παραβάσεις οι οποίες διαρκούν για ένα σύντομο χρονικό διάστημα, αλλά των οποίων τα επιβλαβή αποτελέσματα μπορεί να εξακολουθούν να υπάρχουν επί μακρόν μετά την παύση της παράβασης. Οι αρμόδιες αρχές πρέπει να διαθέτουν τις απαραίτητες εξουσίες για τη διερεύνηση και την παύση αυτών των παραβάσεων στο μέλλον,
- (6) Οι αρμόδιες αρχές πρέπει να διαθέτουν ένα σύνολο ελάχιστων εξουσιών διερεύνησης των παραβάσεων και επιβολής της νομοθεσίας για να εφαρμόζουν τον παρόντα κανονισμό αποτελεσματικά, να συνεργάζονται μεταξύ τους και να αποτρέπουν τους εμπόρους από τη διάπραξη ενδοενοσιακών και εκτεταμένων παραβάσεων. Οι εν λόγω εξουσίες πρέπει να είναι επαρκείς για την αντιμετώπιση των προκλήσεων που αφορούν την επιβολή της νομοθεσίας στο ηλεκτρονικό εμπόριο και στο ψηφιακό περιβάλλον, όπου οι δυνατότητες των εμπόρων να αποκρύπτουν ή να αλλάζουν την ταυτότητά τους αποτελούν λόγο ιδιαίτερης ανησυχίας. Οι εν λόγω εξουσίες πρέπει να διασφαλίζουν τη νόμιμη ανταλλαγή αποδεικτικών στοιχείων μεταξύ των αρμοδίων αρχών, ώστε να επιτυγχάνεται αποτελεσματική επιβολή της νομοθεσίας σε ισότιμη βάση σε όλα τα κράτη μέλη,
- (7) Τα κράτη μέλη μπορούν να επιλέξουν κατά πόσον οι αρμόδιες αρχές ασκούν τις εν λόγω εξουσίες απευθείας στο πλαίσιο της δικής τους αρμοδιότητας ή μέσω παραπομπής στα αρμόδια δικαστήρια. Εφόσον τα κράτη μέλη επιλέξουν ότι οι αρμόδιες αρχές ασκούν τις εξουσίες τους μέσω παραπομπής στα αρμόδια δικαστήρια, τα κράτη μέλη θα πρέπει να διασφαλίσουν ότι οι εξουσίες αυτές μπορούν να ασκούνται αποτελεσματικά και εγκαίρως και ότι το κόστος της άσκησης των εν λόγω εξουσιών πρέπει να είναι αναλογικό και να μην παρακωλύει την εφαρμογή του παρόντος κανονισμού,
- (8) Όταν απαντούν σε αιτήσεις που υποβάλλονται μέσω του μηχανισμού αμοιβαίας συνδρομής, οι αρμόδιες αρχές θα πρέπει, κατά περίπτωση, να ασκούν περαιτέρω εξουσίες ή να λαμβάνουν μέτρα που τους έχουν ανατεθεί σε εθνικό επίπεδο, συμπεριλαμβανομένης της εξουσίας για την κίνηση διαδικασίας ή για την παραπομπή υποθέσεων προς άσκηση ποινικής δίωξης. Είναι εξαιρετικά σημαντικό να μπορούν τα δικαστήρια και οι άλλες αρχές που συμμετέχουν στην ποινική δίωξη να διαθέτουν τα μέσα και τις εξουσίες που απαιτούνται για την αποτελεσματική και έγκαιρη συνεργασία με τις αρμόδιες αρχές,

- (9) Οι αρμόδιες αρχές θα πρέπει να είναι σε θέση να αρχίζουν έρευνες με δική τους πρωτοβουλία, όταν διαπιστώνουν ενδοενοσιακές ή εκτεταμένες παραβάσεις με άλλα μέσα πλην των καταγγελιών των καταναλωτών. Αυτό είναι ιδιαίτερα αναγκαίο για τη διασφάλιση της αποτελεσματικής συνεργασίας μεταξύ των αρμοδίων αρχών κατά την αντιμετώπιση εκτεταμένων παραβάσεων,
- (10) Οι αρμόδιες αρχές θα πρέπει να έχουν πρόσβαση σε όλα τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία, δεδομένα και πληροφορίες για να διαπιστώνουν τη διάπραξη μιας ενδοενοσιακής ή εκτεταμένης παράβασης και, ειδικότερα, να προσδιορίζουν τον υπεύθυνο έμπορο, ανεξαρτήτως του προσώπου που διαθέτει τα συγκεκριμένα αποδεικτικά στοιχεία, πληροφορίες ή δεδομένα και ανεξαρτήτως του τόπου όπου έχει την έδρα του και της μορφής των εν λόγω στοιχείων. Οι αρμόδιες αρχές θα πρέπει να είναι σε θέση να ζητούν απευθείας από τρίτους που δραστηριοποιούνται στην ψηφιακή αλυσίδα αξίας να παρέχουν όλα τα αποδεικτικά στοιχεία, τα δεδομένα και τις πληροφορίες που απαιτούνται,
- (11) Οι αρμόδιες αρχές θα πρέπει να είναι σε θέση να επαληθεύουν τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία για την προστασία των καταναλωτών και να συγκεντρώνουν αποδεικτικά στοιχεία ενδοενοσιακών ή εκτεταμένων παραβάσεων, ιδίως εκείνων που διαπράττονται κατά ή μετά την αγορά αγαθών και υπηρεσιών. Κατά συνέπεια, θα πρέπει να έχουν την εξουσία να πραγματοποιούν δοκιμαστικές αγορές και να αγοράζουν αγαθά ή υπηρεσίες με καλυμμένη ταυτότητα,
- (12) Ιδιαίτερα στο ψηφιακό περιβάλλον, οι αρμόδιες αρχές θα πρέπει να μπορούν να παύουν παραβάσεις γρήγορα και αποτελεσματικά, ιδίως όταν ο έμπορος που πωλεί προϊόντα ή υπηρεσίες αποκρύπτει την ταυτότητά του ή μετεγκαθίσταται εντός της Ένωσης ή σε τρίτη χώρα για να αποφύγει την επιβολή της νομοθεσίας. Σε περιπτώσεις κατά τις οποίες υπάρχει κίνδυνος σοβαρής και ανεπανόρθωτης ζημιάς σε βάρος των καταναλωτών, οι αρμόδιες αρχές θα πρέπει να είναι σε θέση να εγκρίνουν προσωρινά μέτρα για να προλαμβάνουν ή να μειώνουν τη ζημία, συμπεριλαμβανομένης, κατά περίπτωση, της αναστολής της λειτουργίας ενός δικτυακού τόπου, τομέα ή παρόμοιου ψηφιακού τόπου, μιας υπηρεσίας ή ενός λογαριασμού. Επιπλέον, οι αρμόδιες αρχές θα πρέπει να διαθέτουν την εξουσία να καταργούν ή να αναθέτουν σε τρίτο πάροχο υπηρεσιών την κατάργηση ενός δικτυακού τόπου, τομέα ή παρόμοιου ψηφιακού τόπου, μιας υπηρεσίας ή ενός λογαριασμού,
- (13) Για να διασφαλιστεί ότι οι έμποροι αποτρέπονται επαρκώς από τη διάπραξη ή την επανάληψη παραβάσεων και ότι δεν επωφελούνται από τις παραβάσεις αυτές, πρέπει επίσης να εφαρμόζονται οι κανόνες σχετικά με τις κυρώσεις που έχουν εγκριθεί από τα κράτη μέλη σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ενωσιακής νομοθεσίας για την προστασία των συμφερόντων των καταναλωτών όσον αφορά τις ενδοενοσιακές και τις εκτεταμένες παραβάσεις. Για τους ίδιους λόγους, οι καταναλωτές θα πρέπει να έχουν δικαίωμα αποζημίωσης για ζημία που προκλήθηκε από τις παραβάσεις αυτές.
- (14) Όσον αφορά την έννομη προστασία των καταναλωτών, οι αρμόδιες αρχές πρέπει να επιλέγουν αναλογικά, δίκαια και εύλογα μέτρα για την πρόληψη ή τη μείωση των κινδύνων επανεμφάνισης ή επανάληψης των παραβάσεων, λαμβάνοντας υπόψη ιδίως τα προσδοκώμενα οφέλη για τους καταναλωτές και το εύλογο διοικητικό κόστος που ενδέχεται να συνδέεται με την εφαρμογή των εν λόγω μέτρων. Εφόσον οι καταναλωτές οι οποίοι θίγονται από την παράβαση δεν είναι δυνατόν να προσδιοριστούν ή εφόσον ο προσδιορισμός τους συνεπάγεται δυσανάλογο κόστος για τον υπεύθυνο έμπορο, η αρμόδια αρχή μπορεί να διατάσσει την απόδοση των κερδών

που απορρέουν από την παράβαση στο δημόσιο ταμείο ή σε έναν δικαιούχο που έχει ορισθεί από την αρμόδια αρχή ή σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία,

- (15) Η αποδοτικότητα και η αποτελεσματικότητα του μηχανισμού αμοιβαίας συνδρομής θα πρέπει να βελτιωθεί. Οι πληροφορίες που ζητούνται πρέπει να παρέχονται εγκαίρως και τα αναγκαία μέτρα εφαρμογής πρέπει επίσης να εγκρίνονται εγκαίρως. Η Επιτροπή πρέπει, επομένως, να καθορίσει δεσμευτικές προθεσμίες για τις αρμόδιες αρχές εντός των οποίων να απαντούν σε αιτήσεις παροχής πληροφοριών και επιβολής της νομοθεσίας και να διευκρινίσει τις διαδικαστικές και άλλες πτυχές της επεξεργασίας πληροφοριών και της διεκπεραίωσης των αιτήσεων επιβολής της νομοθεσίας, μέσω εκτελεστικών μέτρων,
- (16) Η Επιτροπή πρέπει να έχει περισσότερες δυνατότητες να συντονίζει και να παρακολουθεί τη λειτουργία του μηχανισμού αμοιβαίας συνδρομής, να εκδίδει κατευθυντήριες γραμμές, να διατυπώνει συστάσεις και να προβαίνει σε γνωμοδοτήσεις για τα κράτη μέλη, σε περίπτωση που ανακύπτουν προβλήματα. Επίσης, η Επιτροπή πρέπει να έχει περισσότερες δυνατότητες να επικουρεί αποτελεσματικά και γρήγορα τις αρμόδιες αρχές για τη διευθέτηση διαφωνιών σχετικά με την ερμηνεία των υποχρεώσεων των αρμοδίων αρχών οι οποίες απορρέουν από τον μηχανισμό αμοιβαίας συνδρομής,
- (17) Πρέπει να προβλεφθούν εναρμονισμένοι κανόνες που να καθορίζουν τη διαδικασία για τον συντονισμό της εποπτείας, της έρευνας και της επιβολής της νομοθεσίας σε περίπτωση εκτεταμένων παραβάσεων. Οι συντονισμένες δράσεις για την καταπολέμηση ευρέως εκτεταμένων παραβάσεων πρέπει να εξασφαλίζουν ότι οι αρμόδιες αρχές μπορούν να επιλέγουν τα πλέον κατάλληλα και αποτελεσματικά εργαλεία για την παύση των εκτεταμένων παραβάσεων και την εξασφάλιση της αποζημίωσης των καταναλωτών,
- (18) Οι συντονισμένοι έλεγχοι μέσω του διαδικτύου (σαρώσεις) ιστοτόπων ηλεκτρονικού εμπορίου είναι μια ακόμη μορφή συντονισμού της επιβολής της νομοθεσίας και αποδείχθηκε ότι αποτελούν αποτελεσματικό εργαλείο κατά των παραβάσεων το οποίο θα πρέπει να διατηρηθεί και να ενισχυθεί στο μέλλον,
- (19) Εκτεταμένες παραβάσεις με ενωσιακή διάσταση είναι δυνατόν να προκαλούν ζημιές μεγάλης κλίμακας σε μια πλειονότητα καταναλωτών στην Ένωση. Ως εκ τούτου απαιτείται μια συγκεκριμένη ενωσιακή διαδικασία συντονισμού με την Επιτροπή ως εκ του νόμου συντονιστή. Για να εξασφαλιστεί ότι η διαδικασία κινείται εγκαίρως και αποτελεσματικά και ότι οι προϋποθέσεις επαληθεύονται ομοιόμορφα, η Επιτροπή θα πρέπει να επαληθεύει ότι πληρούνται οι προϋποθέσεις για τη δρομολόγηση της διαδικασίας αυτής. Στοιχεία και πληροφορίες που συλλέγονται στη διάρκεια της κοινής δράσης θα πρέπει να χρησιμοποιούνται αδιάλειπτα στο πλαίσιο εθνικών διαδικασιών, όταν απαιτείται,
- (20) Στις διαδικασίες κατά εκτεταμένων παραβάσεων και εκτεταμένων παραβάσεων με ενωσιακή διάσταση, τα δικαιώματα άμυνας των εμπόρων θα πρέπει να γίνονται σεβαστά. Αυτό απαιτεί, ιδίως, να παρέχεται στον έμπορο το δικαίωμα να εκφράζει τις απόψεις του και να χρησιμοποιεί τη γλώσσα της επιλογής του κατά τη διάρκεια των διαδικασιών,
- (21) Εάν ο έμπορος που είναι υπεύθυνος για την εκτεταμένη παράβαση ή την εκτεταμένη παράβαση με ενωσιακή διάσταση δεν παύει οικειοθελώς την παράβαση, οι αρμόδιες αρχές των ενδιαφερομένων κρατών μελών θα πρέπει να καθορίσουν μία αρμόδια αρχή σε ένα κράτος μέλος να λάβει μέτρα επιβολής της νομοθεσίας κατάλληλα για τη

διαφύλαξη των δικαιωμάτων των καταναλωτών που κατοικούν εντός των άλλων κρατών μελών τα οποία αφορά η παράβαση. Η εν λόγω αρμόδια αρχή θα πρέπει να ορισθεί, λαμβανομένης υπόψη της ικανότητάς της να αναλάβει αποτελεσματική δράση κατά του εμπόρου, για παράδειγμα εάν ο έμπορος είναι εγκατεστημένος στο κράτος μέλος της εν λόγω αρχής. Η ορισθείσα αρμόδια αρχή πρέπει να ενεργεί σαν οι καταναλωτές των άλλων κρατών μελών να ήταν καταναλωτές του δικού της κράτους. Εφόσον είναι αναγκαίο, για να αποφευχθεί η εξωεδαφική εφαρμογή του νόμου, ορισμένα ή όλα τα κράτη μέλη τα οποία αφορά η παράβαση θα πρέπει να έχουν τη δυνατότητα να θεσπίζουν μέτρα επιβολής της νομοθεσίας ταυτόχρονα για την προστασία των δικών τους καταναλωτών ή των καταναλωτών που κατοικούν σε άλλα κράτη μέλη. Αυτό μπορεί να απαιτείται, για παράδειγμα, για την παύση των παραβάσεων παρόμοιας φύσης από θυγατρικές μιας εταιρείας, εγκατεστημένες σε περισσότερα του ενός κράτη μέλη, γεγονός που ζημιώνει τους καταναλωτές των συγκεκριμένων κρατών μελών μόνον, χωρίς προφανή διασυνοριακή διάσταση (παράλληλες παραβάσεις),

- (22) Ο μηχανισμός εποπτείας και ο μηχανισμός προειδοποίησης πρέπει να ενισχυθούν για να εξασφαλίζεται η έγκαιρη και αποτελεσματική ανίχνευση εκτεταμένων παραβάσεων. Οι πληροφορίες που πρέπει να ανταλλάσσονται και η συνέχεια που πρέπει να δίδεται μετά την ανταλλαγή πληροφοριών θα πρέπει να διευκρινίζονται ώστε να εξασφαλίζεται ότι η προειδοποίηση που απαιτεί δράση πραγματοποιείται και απευθύνεται στους παραλήπτες δεόντως. Η Επιτροπή θα πρέπει να συντονίζει τη λειτουργία του μηχανισμού εποπτείας,
- (23) Οι οργανώσεις καταναλωτών διαδραματίζουν ουσιαστικό ρόλο στην πληροφόρηση των καταναλωτών σχετικά με τα δικαιώματά τους, στην ευαισθητοποίησή τους και στην προστασία των συμφερόντων τους, συμπεριλαμβανομένης της επίλυσης των διαφορών. Οι καταναλωτές θα πρέπει να ενθαρρύνονται να συνεργάζονται με τις αρμόδιες αρχές ούτως ώστε να ενισχυθεί η εφαρμογή του παρόντος κανονισμού. Οι οργανώσεις καταναλωτών, ιδίως εκείνες στις οποίες μπορούν να ανατεθούν καθήκοντα επιβολής της νομοθεσίας στο πλαίσιο του παρόντος κανονισμού, και τα ευρωπαϊκά κέντρα καταναλωτών πρέπει να είναι σε θέση να κοινοποιούν στις αρμόδιες αρχές τις εικαζόμενες παραβάσεις και να ανταλλάσσουν με τις εν λόγω αρχές τις πληροφορίες που απαιτούνται για τον εντοπισμό, τη διερεύνηση και την παύση ενδοενοσιακών παραβάσεων και εκτεταμένων παραβάσεων,
- (24) Οι παραβάσεις οι οποίες είναι ευρέως εκτεταμένες σε ολόκληρη την Ένωση θα πρέπει να καταπολεμούνται αποδοτικά και αποτελεσματικά. Για τον σκοπό αυτό, ο καθορισμός προτεραιοτήτων στην επιβολή της νομοθεσίας και ο σχεδιασμός της σε επίπεδο κρατών μελών θα πρέπει να συντονίζονται και οι διαθέσιμοι πόροι των αρμοδίων αρχών θα πρέπει να συγκεντρώνονται. Ένα σύστημα κυλιόμενων διετών σχεδίων επιβολής της νομοθεσίας θα πρέπει να τεθεί σε εφαρμογή για την επίτευξη αυτού του στόχου,
- (25) Δεδομένα σχετικά με τις καταγγελίες των καταναλωτών μπορεί να βοηθήσουν τους υπεύθυνους για τη χάραξη πολιτικής σε εθνικό και ενωσιακό επίπεδο, ώστε να αξιολογηθεί η λειτουργία των καταναλωτικών αγορών και ο εντοπισμός των παραβάσεων. Για να διευκολυνθεί η ανταλλαγή των δεδομένων αυτών σε ενωσιακό επίπεδο, η Επιτροπή εξέδωσε σύσταση σχετικά με τη χρήση εναρμονισμένης μεθόδου για την ταξινόμηση και την κοινοποίηση των καταγγελιών και των αιτημάτων των

καταναλωτών⁶². Η εν λόγω σύσταση πρέπει να εφαρμοστεί για την πλήρη στήριξη της συνεργασίας για την επιβολή της νομοθεσίας και τη διευκόλυνση του εντοπισμού ενδοενοσιακών παραβάσεων και των εκτεταμένων παραβάσεων,

- (26) Οι προκλήσεις για την επιβολή της νομοθεσίας υπερβαίνουν τα σύνορα της Ευρωπαϊκής Ένωσης και τα συμφέροντα των καταναλωτών της Ένωσης πρέπει να προστατεύονται από ανέντιμους εμπόρους που είναι εγκατεστημένοι σε τρίτες χώρες. Ως εκ τούτου, θα πρέπει να διεξαχθούν διαπραγματεύσεις για τη σύναψη διεθνών συμφωνιών με τρίτες χώρες σχετικά με την αμοιβαία συνδρομή στην επιβολή της νομοθεσίας για την προστασία των συμφερόντων των καταναλωτών. Αυτές οι διεθνείς συμφωνίες θα πρέπει να καλύπτουν το αντικείμενο του παρόντος κανονισμού και θα πρέπει να αποτελέσουν αντικείμενο διαπραγμάτευσης σε επίπεδο Ένωσης ώστε να εξασφαλισθεί η μέγιστη προστασία των καταναλωτών της Ένωσης και η ομαλή συνεργασία με τρίτες χώρες,
- (27) Για να διασφαλιστούν ενιαίες προϋποθέσεις για την εκτέλεση και την άσκηση των ελάχιστων εξουσιών των αρμοδίων αρχών, να τεθούν προθεσμίες και να καθοριστούν περαιτέρω λεπτομέρειες των διαδικασιών για την αντιμετώπιση ενδοενοσιακών παραβάσεων και εκτεταμένων παραβάσεων, να καθοριστούν λεπτομέρειες του μηχανισμού εποπτείας και να καθιερωθεί η διοικητική συνεργασία μεταξύ αρμοδίων αρχών, θα πρέπει να ανατεθούν εκτελεστικές αρμοδιότητες στην Επιτροπή. Οι εν λόγω αρμοδιότητες θα πρέπει να ασκούνται σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 182/2011 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου⁶³,
- (28) Η διαδικασία εξέτασης θα πρέπει να χρησιμοποιείται για την έγκριση των πράξεων σύμφωνα με τα άρθρα 10, 11, 12, 13, 15, 20, 27, 31, 32, 34, 35, 36, 37, 39, 43 και 46 του παρόντος κανονισμού, δεδομένου ότι οι πράξεις αυτές έχουν γενικό πεδίο εφαρμογής,
- (29) Ο παρών κανονισμός συμπληρώνει, αφενός, τους τομεακούς κανόνες της Ένωσης που προβλέπουν τη συνεργασία μεταξύ των τομεακών ρυθμιστικών αρχών και, αφετέρου, τους τομεακούς κανόνες της Ένωσης σχετικά με την αποζημίωση των καταναλωτών για τη ζημία που απορρέει από την παράβαση αυτών των κανόνων. Ο παρών κανονισμός δεν θίγει άλλα συστήματα συνεργασίας και δίκτυα που προβλέπονται στην τομεακή νομοθεσία της Ένωσης. Ο παρών κανονισμός προάγει τη συνεργασία και το συντονισμό μεταξύ των δικτύων προστασίας των καταναλωτών και των δικτύων των ρυθμιστικών φορέων και αρχών που έχουν συσταθεί από την τομεακή νομοθεσία της Ένωσης,
- (30) Ο παρών κανονισμός δεν θίγει τους υφιστάμενους κανόνες της Ένωσης σχετικά με την αρμοδιότητα των εθνικών ρυθμιστικών φορέων που έχουν θεσπιστεί από την ενωσιακή τομεακή νομοθεσία. Εφόσον ενδείκνυται και είναι δυνατόν, οι εν λόγω φορείς θα πρέπει να χρησιμοποιούν τις εξουσίες που διαθέτουν δυνάμει του ενωσιακού και του εθνικού δικαίου για την παύση ή την απαγόρευση ενδοενοσιακών παραβάσεων ή εκτεταμένων παραβάσεων ή να βοηθούν τις αρμόδιες αρχές να το πράττουν,

⁶² Σύσταση της Επιτροπής σχετικά με τη χρήση εναρμονισμένης μεθόδου για την ταξινόμηση των καταγγελιών και των αιτημάτων των καταναλωτών (2010/304/ΕΕ, ΕΕ L 136, 2.6. 2010, σ. 1-31).

⁶³ Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 182/2011 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 16ης Φεβρουαρίου 2011, για τη θέσπιση κανόνων και γενικών αρχών σχετικά με τους τρόπους ελέγχου από τα κράτη μέλη της άσκησης των εκτελεστικών αρμοδιοτήτων από την Επιτροπή (ΕΕ L 55 της 28.2. 2011, σ. 13-18).

- (31) Για τον υπολογισμό της αποζημίωσης για τη βλάβη των συλλογικών συμφερόντων των καταναλωτών, οι τομεακοί κανόνες της Ένωσης για τους επιβάτες, όπως ο κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 261/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου⁶⁴, ο κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 1371/2007 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου⁶⁵, ο κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 1177/2010 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου⁶⁶ και ο κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 181/2011 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου⁶⁷ θα πρέπει να εφαρμόζονται. Όταν η τομεακή νομοθεσία της Ένωσης δεν καλύπτει την αποζημίωση για τη ζημία που προκλήθηκε από το ενδοενοσιακές ή εκτεταμένες παραβάσεις, η αντιστάθμιση θα πρέπει να καθορίζεται βάσει της ισχύουσας εθνικής νομοθεσίας,
- (32) Ο παρών κανονισμός ισχύει με την επιφύλαξη του ρόλου και των αρμοδιοτήτων των αρμοδίων αρχών και της Ευρωπαϊκής Αρχής Τραπεζών όσον αφορά την προστασία των συλλογικών οικονομικών συμφερόντων των καταναλωτών σε θέματα σχετικά με υπηρεσίες λογαριασμών πληρωμών και τις συμβάσεις πίστωσης για ακίνητα κατοικίας, σύμφωνα με την οδηγία 2014/17/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου⁶⁸ και την οδηγία 2014/92/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου⁶⁹.
- (33) Λαμβανομένων υπόψη των υφιστάμενων μηχανισμών συνεργασίας σύμφωνα με την οδηγία 2014/17/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και την οδηγία 2014/92/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, ο μηχανισμός αμοιβαίας συνδρομής (κεφάλαιο ΙΙΙ) δεν εφαρμόζεται στις ενδοενοσιακές παραβάσεις των οδηγιών αυτών.
- (34) Ο παρών κανονισμός ισχύει με την επιφύλαξη των κυρώσεων που προβλέπονται στην τομεακή νομοθεσία της Ένωσης και στη νομοθεσία της Ένωσης για τους καταναλωτές και εφαρμόζονται σε παραβάσεις εντός του συγκεκριμένου κράτους. Οι αρμόδιες αρχές θα πρέπει να εφαρμόζουν, κατά περίπτωση, τις διατάξεις του εθνικού δικαίου οι οποίες υλοποιούν τις ανωτέρω διατάξεις, λαμβάνοντας υπόψη την πραγματική έκταση και την εμβέλεια της παράβασης, καθώς και τη ζημία που προκλήθηκε από την παράβαση σε καταναλωτές σε άλλα κράτη μέλη,
- (35) Ο παρών κανονισμός σέβεται τα θεμελιώδη δικαιώματα και τις αρχές που αναγνωρίζονται κυρίως από τον Χάρτη των Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της

⁶⁴ Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 261/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 11ης Φεβρουαρίου 2004, για τη θέσπιση κοινών κανόνων αποζημίωσης των επιβατών αεροπορικών μεταφορών και παροχής βοήθειας σε αυτούς σε περίπτωση άρνησης επιβίβασης και ματαίωσης ή μεγάλης καθυστέρησης της πτήσης (ΕΕ L 46 της 17.2.2004, σ.1).

⁶⁵ Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 1371/2007 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 23ης Οκτωβρίου 2007, σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των επιβατών σιδηροδρομικών γραμμών (ΕΕ L 315 της 3.12.2007, σ. 14).

⁶⁶ Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 1177/2010 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 24ης Νοεμβρίου 2010, για τα δικαιώματα των επιβατών στις θαλάσσιες και εσωτερικές πλωτές μεταφορές (ΕΕ L 334 της 17.12.2010, σ. 1).

⁶⁷ Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 181/2011 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 16ης Φεβρουαρίου 2011, για τα δικαιώματα των επιβατών λεωφορείων και πουλμαν και για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 2006/2004 (ΕΕ L 55 της 28.2.2011, σ. 1).

⁶⁸ Οδηγία 2014/17/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 4ης Φεβρουαρίου 2014, σχετικά με τις συμβάσεις πίστωσης για καταναλωτές για ακίνητα που προορίζονται για κατοικία.

⁶⁹ Οδηγία 2014/92/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 23ης Ιουλίου 2014, για τη συγκρισιμότητα των τελών που συνδέονται με λογαριασμούς πληρωμών, την αλλαγή λογαριασμού πληρωμών και την πρόσβαση σε λογαριασμούς πληρωμών με βασικά χαρακτηριστικά (ΕΕ L 257 της 28.8.2014, σ. 214).

Ευρωπαϊκής Ένωσης⁷⁰. Συνεπώς, ο παρών κανονισμός θα πρέπει να ερμηνεύεται και να εφαρμόζεται, με τον σεβασμό των εν λόγω δικαιωμάτων και αρχών. Κατά την άσκηση των ελάχιστων εξουσιών που ορίζονται στον παρόντα κανονισμό, οι αρμόδιες αρχές θα πρέπει να επιτύχουν την κατάλληλη ισορροπία μεταξύ των συμφερόντων που προστατεύονται από θεμελιώδη δικαιώματα, όπως το υψηλό επίπεδο προστασίας των καταναλωτών, η επιχειρηματική ελευθερία και η ελευθερία πληροφόρησης.

(36) Δεδομένου ότι ο στόχος του παρόντος κανονισμού, συγκεκριμένα η συνεργασία μεταξύ των εθνικών αρχών που είναι αρμόδιες για την επιβολή της νομοθεσίας για την προστασία των καταναλωτών, δεν μπορεί να επιτευχθεί επαρκώς από τα κράτη μέλη, επειδή αυτά δεν μπορούν να εξασφαλίσουν τη συνεργασία και τον συντονισμό δρώντας μόνα τους, και ο εν λόγω στόχος μπορεί συνεπώς, λόγω του εδαφικού και προσωπικού πεδίου εφαρμογής του, να επιτευχθεί καλύτερα σε επίπεδο Ένωσης, η Ένωση μπορεί να λάβει μέτρα, σύμφωνα με την αρχή της επικουρικότητας, όπως ορίζεται στο άρθρο 5 της Συνθήκης για την Ευρωπαϊκή Ένωση. Σύμφωνα με την αρχή της αναλογικότητας, όπως αυτή διατυπώνεται στο προαναφερθέν άρθρο, ο παρών κανονισμός δεν υπερβαίνει τα αναγκαία όρια για την επίτευξη αυτού του στόχου.

(37) Συνεπώς, ο κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 2006/2004 θα πρέπει να καταργηθεί,

ΕΞΕΔΩΣΑΝ ΤΟΝ ΠΑΡΟΝΤΑ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ:

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Ι

ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Άρθρο 1

Αντικείμενο

Ο παρών κανονισμός καθορίζει τους όρους υπό τους οποίους οι αρμόδιες αρχές των κρατών μελών, οι οποίες ορίζονται ως αρμόδιες για την επιβολή της νομοθεσίας για την προστασία των συμφερόντων των καταναλωτών, συνεργάζονται μεταξύ τους και με την Επιτροπή με σκοπό να εξασφαλίζουν τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία αυτή και την ομαλή λειτουργία της εσωτερικής αγοράς και να ενισχύουν την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των καταναλωτών.

Άρθρο 2

Πεδίο εφαρμογής

1. Ο παρών κανονισμός εφαρμόζεται στις ενδοενοσιακές παραβάσεις και στις εκτεταμένες παραβάσεις που ορίζονται στα στοιχεία β) και γ) του άρθρου 3.

2. Ο παρών κανονισμός ισχύει επίσης για ενδοενοσιακές παραβάσεις σύντομης διάρκειας, καθώς και εκτεταμένες παραβάσεις, ακόμη και αν οι εν λόγω παραβάσεις έπαυσαν πριν από την έναρξη ή την ολοκλήρωση της επιβολής της νομοθεσίας.

3. Ο παρών κανονισμός ισχύει υπό την επιφύλαξη των κανόνων της Ένωσης περί ιδιωτικού διεθνούς δικαίου, ιδίως των κανόνων περί δικαιοδοσίας των δικαστηρίων και εφαρμοστέου δικαίου.

⁷⁰ ΕΕ C 364 της 18.12.2000, σ. 1.

4. Ο παρών κανονισμός δεν θίγει την εφαρμογή στα κράτη μέλη μέτρων περί δικαστικής συνεργασίας σε θέματα ποινικού και αστικού δικαίου, ιδίως όσον αφορά τη λειτουργία του ευρωπαϊκού δικαστικού δικτύου.

5. Ο παρών κανονισμός δεν θίγει την εκπλήρωση από τα κράτη μέλη τυχόν πρόσθετων υποχρεώσεων σχετικά με την αμοιβαία συνδρομή για την προστασία των συλλογικών οικονομικών συμφερόντων των καταναλωτών, συμπεριλαμβανομένων των υποχρεώσεων στο πλαίσιο ποινικών υποθέσεων, οι οποίες απορρέουν από άλλες νομικές πράξεις, μεταξύ των οποίων διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες.

6. Ο παρών κανονισμός ισχύει με την επιφύλαξη του ρόλου και των αρμοδιοτήτων των αρμοδίων αρχών και της Ευρωπαϊκής Αρχής Τραπεζών σύμφωνα με την οδηγία 2014/17/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 4ης Φεβρουαρίου 2014, σχετικά με τις συμβάσεις πίστωσης για καταναλωτές για ακίνητα που προορίζονται για κατοικία και την οδηγία 2014/92/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 23ης Ιουλίου 2014, για τη συγκρισιμότητα των τελών που συνδέονται με λογαριασμούς πληρωμών, την αλλαγή λογαριασμού πληρωμών και την πρόσβαση σε λογαριασμούς πληρωμών.

7. Το κεφάλαιο ΙΙΙ του παρόντος κανονισμού δεν ισχύει για τις ενδοενοσιακές παραβάσεις των ακόλουθων νομοθετικών πράξεων:

- α) Οδηγία 2014/17/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 4ης Φεβρουαρίου 2014, σχετικά με τις συμβάσεις πίστωσης για καταναλωτές για ακίνητα που προορίζονται για κατοικία.
- β) Οδηγία 2014/92/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 23ης Ιουλίου 2014, για τη συγκρισιμότητα των τελών που συνδέονται με λογαριασμούς πληρωμών, την αλλαγή λογαριασμού πληρωμών και την πρόσβαση σε λογαριασμούς πληρωμών με βασικά χαρακτηριστικά.

8. Ο παρών κανονισμός δεν θίγει την εφαρμογή της οδηγίας 2009/22/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου⁷¹.

Άρθρο 3

Ορισμοί

Για τους σκοπούς του παρόντος κανονισμού, ισχύουν οι ακόλουθοι ορισμοί:

- α) «νομοθεσία για την προστασία των συμφερόντων των καταναλωτών»: οι οδηγίες, όπως έχουν μεταφερθεί στην εσωτερική έννομο τάξη των κρατών μελών, και οι κανονισμοί, που απαριθμούνται στο παράρτημα·
- β) «ενδοενοσιακή παράβαση»: κάθε τρέχουσα ή παρελθούσα πράξη ή παράλειψη που είναι αντίθετη προς τη νομοθεσία για την προστασία των συμφερόντων των καταναλωτών, η οποία έβλαψε, βλάπτει ή ενδέχεται να βλάψει τα συλλογικά συμφέροντα των καταναλωτών που κατοικούν σε κράτος μέλος ή κράτη μέλη εκτός από το κράτος μέλος από το οποίο προήλθε ή στο οποίο πραγματοποιήθηκε η πράξη ή η παράλειψη, ή στο οποίο είναι εγκατεστημένος ο έμπορος που είναι υπεύθυνος για την πράξη ή την παράλειψη, ή στο οποίο μπορούν να βρεθούν αποδείξεις ή περιουσιακά στοιχεία του εμπόρου που συνδέονται με την πράξη ή την παράλειψη·
- γ) «εκτεταμένη παράβαση»:

⁷¹ Οδηγία 2009/22/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 23ης Απριλίου 2009, περί των αγωγών παραλείψεως στον τομέα της προστασίας των συμφερόντων των καταναλωτών, ΕΕ L 110 της 1.5.2009, σ. 30.

- 1) κάθε πράξη ή παράλειψη που είναι αντίθετη προς τη νομοθεσία για την προστασία των συμφερόντων των καταναλωτών, η οποία έβλαψε, βλάπτει ή ενδέχεται να βλάψει τα συλλογικά συμφέροντα των καταναλωτών που κατοικούν σε δύο τουλάχιστον κράτη μέλη εκτός από το κράτος μέλος από το οποίο προήλθε ή στο οποίο πραγματοποιήθηκε η πράξη ή η παράλειψη, ή στο οποίο είναι εγκατεστημένος ο έμπορος που είναι υπεύθυνος για την πράξη ή την παράλειψη, ή στο οποίο μπορούν να βρεθούν αποδείξεις ή περιουσιακά στοιχεία του εμπόρου που συνδέονται με την πράξη ή την παράλειψη· ανεξάρτητα από το εάν η πράξη ή παράλειψη συνεχίζεται ή έχει παύσει· ή
 - 2) πράξεις ή παραλείψεις που είναι αντίθετες προς τη νομοθεσία για την προστασία των συμφερόντων των καταναλωτών και έχουν κοινά χαρακτηριστικά, όπως την ίδια παράνομη πρακτική, την προσβολή του ίδιου συμφέροντος ή το ταυτόχρονο της διάπραξής τους, σε δύο τουλάχιστον κράτη μέλη·
- δ) «αιτούσα αρχή»: η αρμόδια αρχή που υποβάλλει αίτηση αμοιβαίας συνδρομής·
- ε) «αρχή στην οποία υποβάλλεται η αίτηση»: αρμόδια αρχή η οποία δέχεται αίτηση αμοιβαίας συνδρομής·
- στ) «έμπορος»: κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, ιδιωτικού ή δημοσίου δικαίου, το οποίο ενεργεί για σκοπούς που αφορούν την εμπορική, επιχειρηματική, βιοτεχνική ή επαγγελματική του δραστηριότητα, μεταξύ άλλων μέσω οποιουδήποτε άλλου προσώπου ενεργούντος εξ ονόματός του ή για λογαριασμό του·
- ζ) «εποπτεία της αγοράς»: οι ενέργειες, οι δράσεις ή τα μέτρα της αρμόδιας αρχής η οποία ορίζεται για να διερευνήσει εάν έχουν διαπραχθεί ή διαπράττονται ενδοενοσιακές ή εκτεταμένες παραβάσεις·
- η) «καταγγελία καταναλωτή»: δήλωση, η οποία υποστηρίζεται από εύλογα αποδεικτικά στοιχεία, ότι ο έμπορος διέπραξε ή ενδέχεται να διαπράξει παράβαση της νομοθεσίας για την προστασία των συμφερόντων των καταναλωτών·
- θ) «βλάβη συλλογικών συμφερόντων καταναλωτών»: πραγματική ή δυνητική βλάβη των συμφερόντων ορισμένων καταναλωτών, οι οποίοι θίγονται από ενδοενοσιακές παραβάσεις ή εκτεταμένες παραβάσεις· τεκμαίρεται ότι υπάρχει ιδίως όταν η παράβαση ζημίωσε, ζημιώνει ή ενδέχεται να ζημιώσει, πραγματικά ή δυνητικά, σημαντικό αριθμό καταναλωτών που βρίσκονται σε παρόμοια κατάσταση.

Άρθρο 4

Προθεσμίες παραγραφής για παραβάσεις

1. Οι αρμόδιες αρχές δύνανται να διερευνούν τις παραβάσεις που αναφέρονται στο άρθρο 2 και να απαγορεύουν στους εμπόρους να διαπράττουν τέτοιες παραβάσεις στο μέλλον. Οι αρμόδιες αρχές μπορούν να επιβάλλουν κυρώσεις για τις εν λόγω παραβάσεις εντός πέντε ετών από την παύση της παράβασης.
2. Η προθεσμία παραγραφής για την επιβολή κυρώσεων αρχίζει από την ημέρα κατά την οποία έπαυσε η παράβαση.
3. Τυχόν μέτρα, τα οποία λαμβάνονται από την αρμόδια αρχή για τους σκοπούς της έρευνας ή της διαδικασίας επιβολής της νομοθεσίας σε σχέση με την παράβαση, διακόπτουν την

προθεσμία παραγραφής που ισχύει για την επιβολή κυρώσεων έως ότου ληφθεί τελική απόφαση σχετικά με την υπόθεση. Η προθεσμία παραγραφής για την επιβολή κυρώσεων αναστέλλεται για όσο διάστημα η απόφαση, η εντολή ή άλλη ενέργεια της αρμόδιας αρχής εκκρεμεί ενώπιον δικαστηρίου.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ II

ΟΙ ΑΡΜΟΔΙΕΣ ΑΡΧΕΣ ΚΑΙ ΟΙ ΕΞΟΥΣΙΕΣ ΤΟΥΣ

Άρθρο 5

Αρμόδιες αρχές και ενιαία γραφεία σύνδεσης

1. Κάθε κράτος μέλος ορίζει ως αρμόδιες αρχές τις δημόσιες αρχές που έχουν συσταθεί σε εθνικό, περιφερειακό ή τοπικό επίπεδο με συγκεκριμένες αρμοδιότητες για την επιβολή της νομοθεσίας για την προστασία των συμφερόντων των καταναλωτών.
2. Οι αρμόδιες αρχές πληρούν τις υποχρεώσεις τους σύμφωνα με τον παρόντα κανονισμό σαν να ενεργούν εξ ονόματος και για λογαριασμό των καταναλωτών στο κράτος μέλος τους.
3. Κάθε κράτος μέλος ορίζει μία αρμόδια αρχή ως ενιαίο γραφείο σύνδεσης.
4. Το ενιαίο γραφείο σύνδεσης είναι υπεύθυνο για τον συντονισμό των δραστηριοτήτων έρευνας και επιβολής της νομοθεσίας, που σχετίζονται με ενδοενωσιακές παραβάσεις και με εκτεταμένες παραβάσεις, τον οποίο ασκούν οι αρμόδιες αρχές, οι άλλες δημόσιες αρχές όπως προβλέπεται στο άρθρο 6, οι εντεταλμένοι φορείς όπως προβλέπεται στο άρθρο 13 και οι οντότητες που συμμετέχουν στον μηχανισμό έγκαιρης προειδοποίησης όπως προβλέπεται στο άρθρο 34.
5. Τα κράτη μέλη διασφαλίζουν ότι οι αρμόδιες αρχές και τα ενιαία γραφεία σύνδεσης έχουν τους απαιτούμενους επαρκείς πόρους και τις απαιτούμενες δυνατότητες για την εφαρμογή του παρόντος κανονισμού και για την αποτελεσματική άσκηση των εξουσιών τους βάσει του άρθρου 8, συμπεριλαμβανομένων επαρκών δημοσιονομικών και άλλων πόρων, εμπειρογνωμοσύνης, διαδικασιών και άλλων ρυθμίσεων.
6. Τα κράτη μέλη μεριμνούν, σε περίπτωση που υπάρχουν περισσότερες της μίας αρμόδιες αρχές στο έδαφός τους, για τον σαφή καθορισμό των αντίστοιχων καθηκόντων τους, καθώς και για τη στενή συνεργασία μεταξύ των εν λόγω αρχών, ούτως ώστε να εκπληρώνουν αποτελεσματικά τα αντίστοιχα καθήκοντά τους.

Άρθρο 6

Συνεργασία με άλλες δημόσιες αρχές και φορείς που έχουν οριστεί

1. Κάθε κράτος μέλος μπορεί να επιβάλει υποχρέωση σε άλλες δημόσιες αρχές να επικουρούν τις αρμόδιες αρχές κατά την εκπλήρωση των υποχρεώσεών τους.
2. Μια αρμόδια αρχή μπορεί να ζητεί από τις άλλες δημόσιες αρχές που αναφέρονται στην παράγραφο 1 να λαμβάνουν όλα τα αναγκαία μέτρα για την επιβολή της νομοθεσίας τα οποία έχουν στη διάθεσή τους δυνάμει του εθνικού δικαίου για να επιτύχουν την παύση ή την απαγόρευση ενδοενωσιακών παραβάσεων και εκτεταμένων παραβάσεων.
3. Τα κράτη μέλη μεριμνούν ώστε οι άλλες δημόσιες αρχές να διαθέτουν επαρκή μέσα και εξουσίες για να συνεργάζονται αποτελεσματικά με τις αρμόδιες αρχές κατά την εφαρμογή του παρόντος κανονισμού. Οι εν λόγω άλλες δημόσιες αρχές πρέπει να ενημερώνουν σε

τακτά χρονικά διαστήματα την αρμόδια αρχή για τα μέτρα που ελήφθησαν προς εφαρμογή του παρόντος κανονισμού.

4. Κάθε κράτος μέλος μπορεί να ορίζει φορείς που έχουν έννομο συμφέρον για την παύση ή την απαγόρευση παραβάσεων («εντεταλμένοι φορείς») με σκοπό να συγκεντρώνουν τις αναγκαίες πληροφορίες και να λαμβάνουν τα αναγκαία μέτρα επιβολής βάσει της εθνικής νομοθεσίας τους εξ ονόματος μιας αρμόδιας αρχής στην οποία έχει υποβληθεί αίτηση.

5. Τα κράτη μέλη εξασφαλίζουν τη συνεργασία μεταξύ των αρμοδίων αρχών και των εντεταλμένων φορέων, ιδίως για να διασφαλισθεί ότι οι παραβάσεις που αναφέρονται στο άρθρο 2 κοινοποιούνται στις αρμόδιες αρχές χωρίς καθυστέρηση.

Άρθρο 7

Πληροφόρηση και κατάλογοι

1. Κάθε κράτος μέλος ανακοινώνει πάραυτα στην Επιτροπή και στα άλλα κράτη μέλη τις ταυτότητες των αρμοδίων αρχών, του ενιαίου γραφείου σύνδεσης, των φορέων που ορίζονται σύμφωνα με το άρθρο 13 και των οντοτήτων που συμμετέχουν στον μηχανισμό προειδοποίησης που αναφέρονται στο άρθρο 34, καθώς και τις τυχόν σχετικές αλλαγές.

2. Η Επιτροπή τηρεί και επικαιροποιεί δημόσιο κατάλογο των ενιαίων γραφείων σύνδεσης, των αρμοδίων αρχών, των εντεταλμένων φορέων και των οντοτήτων στον ιστότοπό της.

Άρθρο 8

Ελάχιστες εξουσίες των αρμοδίων αρχών

1. Κάθε αρμόδια αρχή διαθέτει τις εξουσίες έρευνας και επιβολής της νομοθεσίας που είναι αναγκαίες για την εφαρμογή του παρόντος κανονισμού και ασκεί τις αρμοδιότητες αυτές σύμφωνα με τον παρόντα κανονισμό και την εθνική νομοθεσία.

2. Κάθε αρμόδια αρχή διαθέτει, τουλάχιστον, τις ακόλουθες εξουσίες τις οποίες ασκεί σύμφωνα με τις προϋποθέσεις που καθορίζονται στο άρθρο 9:

- α) πρόσβαση σε οποιοδήποτε σχετικό έγγραφο, δεδομένο ή πληροφορία όσον αφορά μια παράβαση δυνάμει του παρόντος κανονισμού, υπό οποιαδήποτε μορφή και ανεξαρτήτως του μέσου ή του τόπου όπου αποθηκεύονται·
- β) απαίτηση από κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, συμπεριλαμβανομένων των τραπεζών, των παρόχων υπηρεσιών διαδικτύου, των τομεακών αρχείων και μητρώων και των παρόχων υπηρεσιών φιλοξενίας, να της παρέχει κάθε σχετικό στοιχείο, δεδομένο ή έγγραφο, υπό οποιοδήποτε μορφότυπο ή οποιαδήποτε μορφή και ανεξαρτήτως του μέσου ή του τόπου όπου είναι αποθηκευμένα, με σκοπό μεταξύ άλλων τον εντοπισμό και την παρακολούθηση των χρηματοοικονομικών ροών και των ροών δεδομένων ή τη διαπίστωση της ταυτότητας των προσώπων που συμμετέχουν σε χρηματοοικονομικές ροές και ροές δεδομένων, των στοιχείων τραπεζικού λογαριασμού και της ιδιοκτησίας των ιστοτόπων·
- γ) απαίτηση από κάθε δημόσια αρχή, φορέα ή οργανισμό του κράτους μέλους της αρμόδιας αρχής, να της παρέχει κάθε σχετικό στοιχείο, δεδομένο ή έγγραφο, υπό οποιοδήποτε μορφότυπο ή οποιαδήποτε μορφή και ανεξαρτήτως του μέσου ή του τόπου όπου είναι αποθηκευμένα, με σκοπό μεταξύ άλλων τον εντοπισμό και την παρακολούθηση των χρηματοοικονομικών ροών και των ροών δεδομένων ή τη διαπίστωση της ταυτότητας των προσώπων που

συμμετέχουν σε χρηματοοικονομικές ροές και ροές δεδομένων, των στοιχείων τραπεζικού λογαριασμού και της ιδιοκτησίας των ιστοτόπων·

- δ) διενέργεια των απαραίτητων επιτόπιων επιθεωρήσεων, σε συνδυασμό ιδίως με εξουσία πρόσβασης σε κάθε χώρο, έδαφος ή μέσο μεταφοράς ή απαίτηση από άλλες αρχές να προβαίνουν στις εν λόγω ενέργειες, ούτως ώστε να λαμβάνει, να συμβουλευέται, να κατάσχει ή να λαμβάνει αντίγραφα στοιχείων, δεδομένων ή εγγράφων, ανεξαρτήτως του μέσου όπου είναι αποθηκευμένα· σφράγιση κάθε χώρου ή στοιχείων, δεδομένων ή εγγράφων για το απαραίτητο χρονικό διάστημα και στον βαθμό που απαιτείται για την επιθεώρηση· απαίτηση, από κάθε εκπρόσωπο ή μέλος του προσωπικού του εμπόρου τον οποίο αφορά η επιθεώρηση, εξηγήσεων όσον αφορά τα πραγματικά περιστατικά, τις πληροφορίες ή τα έγγραφα που σχετίζονται με το αντικείμενο της επιθεώρησης και καταχώριση των απαντήσεων·
- ε) αγορά αγαθών ή υπηρεσιών ως δοκιμαστική αγορά ώστε να εντοπίζει τις παραβάσεις δυνάμει του παρόντος κανονισμού και να συγκεντρώνει αποδεικτικά στοιχεία·
- στ) αγορά αγαθών ή υπηρεσιών με καλυμμένη ταυτότητα ώστε να εντοπίζει τις παραβάσεις και να συγκεντρώνει αποδεικτικά στοιχεία·
- ζ) λήψη προσωρινών μέτρων για να αποτραπεί ο κίνδυνος σοβαρής και ανεπανόρθωτης ζημίας σε βάρος των καταναλωτών, ιδίως με την αναστολή της λειτουργίας ενός δικτυακού τόπου, τομέα ή παρόμοιου ψηφιακού τόπου, μιας υπηρεσίας ή ενός λογαριασμού·
- η) κίνηση ερευνών ή διαδικασιών για την παύση ή την απαγόρευση ενδοενωσιακών παραβάσεων ή εκτεταμένων παραβάσεων με δική της πρωτοβουλία και ενδεχομένως δημοσίευση των σχετικών πληροφοριών·
- θ) απόκτηση δέσμευσης από τον έμπορο που είναι υπεύθυνος για ενδοενωσιακή παράβαση ή εκτεταμένη παράβαση να παύσει την παράβαση και, κατά περίπτωση, να αποζημιώσει τους καταναλωτές για τη ζημία που υπέστησαν·
- ι) απαίτηση, γραπτώς, της παύσης της παράβασης από τον έμπορο·
- ια) επιβολή της παύσης ή της απαγόρευσης της παράβασης·
- ιβ) κλείσιμο, εν όλω ή εν μέρει, ενός δικτυακού τόπου, τομέα ή παρόμοιου ψηφιακού τόπου, μιας υπηρεσίας ή ενός λογαριασμού, μεταξύ άλλων ζητώντας από τρίτο μέρος ή άλλη δημόσια αρχή να εφαρμόσει τα μέτρα αυτά·
- ιγ) επιβολή κυρώσεων, συμπεριλαμβανομένων προστίμων και χρηματικών ποινών, για ενδοενωσιακές παραβάσεις και εκτεταμένες παραβάσεις και για την μη συμμόρφωση με οποιαδήποτε απόφαση, εντολή, προσωρινό μέτρο, ανάληψη υποχρεώσεων ή άλλο μέτρο που λαμβάνονται βάσει του παρόντος κανονισμού·
- ιδ) διαταγή στον έμπορο που είναι υπεύθυνος για ενδοενωσιακή παράβαση ή εκτεταμένη παράβαση να αποζημιώσει τους καταναλωτές για τη ζημία που υπέστησαν λόγω της παράβασης, μεταξύ άλλων, μέσω χρηματικής αποζημίωσης, παροχής στους καταναλωτές της δυνατότητας να καταγγείλουν τη σύμβαση ή άλλων μέτρων για την εξασφάλιση έννομης προστασίας για τους καταναλωτές που έχουν υποστεί ζημία λόγω της παράβασης·

- ιε) διαταγή της επιστροφής των κερδών που αποκτήθηκαν από παραβάσεις, καθώς και διαταγή να καταβληθούν τα εν λόγω κέρδη στο δημόσιο ταμείο ή σε δικαιούχο που έχει ορισθεί από την αρμόδια αρχή ή σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία·
- ιστ) δημοσίευση των τελικών αποφάσεων, των προσωρινών μέτρων ή των ενταλμάτων, συμπεριλαμβανομένης της δημοσίευσης της ταυτότητας του εμπόρου που είναι υπεύθυνος για ενδοενωσιακή παράβαση ή εκτεταμένη παράβαση·
- ιζ) διαβούλευση με τους καταναλωτές, τις οργανώσεις καταναλωτών, τους εντεταλμένους φορείς και άλλα ενδιαφερόμενα πρόσωπα σχετικά με την αποτελεσματικότητα των προτεινόμενων δεσμεύσεων για την παύση της παράβασης και την εξάλειψη της ζημίας που αυτή προξένησε.

Άρθρο 9

Άσκηση των ελάχιστων εξουσιών

1. Οι αρμόδιες αρχές ασκούν τις εξουσίες που καθορίζονται στο άρθρο 8, σύμφωνα με τον παρόντα κανονισμό και το εθνικό δίκαιο είτε:

- α) απευθείας στο πλαίσιο της αρμοδιότητάς τους· ή
- β) μέσω αίτησης στα δικαστήρια που είναι αρμόδια για την έκδοση της αναγκαίας απόφασης, συμπεριλαμβανομένης, εφόσον ενδείκνυται, της άσκησης έφεσης στην περίπτωση ανεπιτυχούς έκβασης της αίτησης έκδοσης της αναγκαίας απόφασης.

2. Στο βαθμό που οι αρμόδιες αρχές ασκούν τις εξουσίες τους με την υποβολή αίτησης στα δικαστήρια, τα εν λόγω δικαστήρια έχουν την εξουσία να εκδίδουν τις αναγκαίες αποφάσεις και ενεργούν στο πλαίσιο του παρόντος κανονισμού.

3. Τα κράτη μέλη εξασφαλίζουν ότι τα δικαστικά τέλη και άλλα έξοδα που συνδέονται με την έκδοση των αποφάσεων του δικαστηρίου στις διαδικασίες που έχουν κινηθεί κατ' εφαρμογή του παρόντος κανονισμού είναι αναλογικά και δεν εμποδίζουν την εφαρμογή του παρόντος κανονισμού.

Άρθρο 10

Εκτελεστικές αρμοδιότητες

Η Επιτροπή μπορεί να εκδίδει εκτελεστικές πράξεις προς καθορισμό των όρων για την εφαρμογή και την άσκηση των ελάχιστων εξουσιών των αρμοδίων αρχών που αναφέρονται στο άρθρο 8. Οι εν λόγω εκτελεστικές πράξεις εκδίδονται σύμφωνα με τη διαδικασία εξέτασης του άρθρου 48 παράγραφος 2.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΙΙΙ

ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΣ ΑΜΟΙΒΑΙΑΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ

Άρθρο 11

Αιτήσεις παροχής πληροφοριών

1. Η αρχή στην οποία υποβάλλεται η αίτηση παρέχει, ύστερα από αίτηση της αιτούσας αρχής, όλες τις σχετικές πληροφορίες που απαιτούνται για να αποδειχθεί εάν σημειώθηκε ενδοενοσιακή παράβαση και να επιφέρει την παύση της παράβασης αυτής. Η αρχή στην οποία υποβάλλεται η αίτηση κοινοποιεί αμελλητί στην Επιτροπή την αίτηση παροχής πληροφοριών και την απάντησή της.
2. Η αρχή στην οποία υποβάλλεται αίτηση πραγματοποιεί τις κατάλληλες έρευνες ή εφαρμόζει οποιαδήποτε άλλα αναγκαία ή κατάλληλα μέτρα, για να συλλέξει τις απαραίτητες πληροφορίες. Εφόσον είναι αναγκαίο, οι έρευνες αυτές διεξάγονται με τη βοήθεια άλλων δημόσιων αρχών ή οργανισμών που έχουν οριστεί.
3. Με αίτηση της αιτούσας αρχής, η αρχή στην οποία υποβάλλεται η αίτηση μπορεί να επιτρέψει σε αρμόδιους υπαλλήλους της αιτούσας αρχής να συνοδεύουν τους υπαλλήλους της αρχής στην οποία υποβάλλεται η αίτηση, κατά τη διάρκεια των ερευνών τους.
4. Η αρχή στην οποία υποβάλλεται η αίτηση απαντά στην αίτηση με τη διαδικασία για τις αιτήσεις πληροφοριών και εντός των προθεσμιών που καθορίζονται από την Επιτροπή στην εκτελεστική πράξη.
5. Η Επιτροπή εκδίδει εκτελεστικές πράξεις στις οποίες καθορίζονται οι προθεσμίες, τα τυποποιημένα έντυπα και οι λεπτομέρειες των διαδικασιών για τις αιτήσεις παροχής πληροφοριών. Οι εκτελεστικές πράξεις εκδίδονται σύμφωνα με τη διαδικασία εξέτασης που αναφέρεται στο άρθρο 48 παράγραφος 2.

Άρθρο 12

Αιτήσεις λήψης μέτρων επιβολής της νομοθεσίας

1. Η αρχή στην οποία υποβάλλεται η αίτηση λαμβάνει, ύστερα από αίτηση της αιτούσας αρχής, κάθε αναγκαίο μέτρο επιβολής της νομοθεσίας, για να εξασφαλίσει την παύση ή την απαγόρευση της ενδοκοινοτικής παράβασης, συμπεριλαμβανομένης της επιβολής κυρώσεων και της διαταγής ή της διευκόλυνσης της αποζημίωσης των καταναλωτών για τη ζημία που προκλήθηκε από την παράβαση.
2. Για να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από την παράγραφο 1, η αρχή στην οποία υποβάλλεται η αίτηση ασκεί τις εξουσίες που προβλέπονται στο άρθρο 8, καθώς και οποιοσδήποτε επιπλέον αρμοδιότητες της έχουν ανατεθεί δυνάμει του εθνικού δικαίου. Η αρχή στην οποία υποβάλλεται η αίτηση καθορίζει τα κατάλληλα μέτρα επιβολής της νομοθεσίας που πρέπει να ληφθούν για να εξασφαλισθεί η παύση ή η απαγόρευση της ενδοενοσιακής παράβασης με αναλογικό, αποτελεσματικό και λυσιτελή τρόπο. Εφόσον είναι αναγκαίο, τα εν λόγω μέτρα καθορίζονται και εφαρμόζονται με τη βοήθεια άλλων δημόσιων αρχών.
3. Η αρχή στην οποία υποβάλλεται η αίτηση ενημερώνει τακτικά και διαβουλεύεται με την αιτούσα αρχή σχετικά με τις ενέργειες και τα μέτρα που λαμβάνονται. Η αρχή στην οποία υποβάλλεται η αίτηση κοινοποιεί μέσω της βάσης δεδομένων του άρθρου 43 στην αιτούσα αρχή, στις αρμόδιες αρχές άλλων κρατών μελών και στην Επιτροπή τα ληφθέντα μέτρα και τα αποτελέσματά τους ως προς την ενδοενοσιακή παράβαση χωρίς καθυστέρηση, μαζί με τις ακόλουθες πληροφορίες:
 - α) εάν τα προσωρινά μέτρα έχουν επιβληθεί·
 - β) εάν η παράβαση έχει παύσει·
 - γ) ποιες κυρώσεις έχουν επιβληθεί·
 - δ) κατά πόσον οι καταναλωτές έχουν αποζημιωθεί·

ε) εάν τα μέτρα έχουν εφαρμοστεί.

4. Η αρχή στην οποία υποβάλλεται η αίτηση απαντά στην αίτηση κατά τις διαδικασίες για τις αιτήσεις μέτρων επιβολής της νομοθεσίας και εντός των προθεσμιών που καθορίζονται από την Επιτροπή στην εκτελεστική πράξη.

5. Η Επιτροπή εκδίδει εκτελεστικές πράξεις στις οποίες καθορίζονται οι προθεσμίες, τα τυποποιημένα έντυπα και οι λεπτομέρειες των διαδικασιών για τις αιτήσεις μέτρων επιβολής της νομοθεσίας. Οι εκτελεστικές πράξεις εκδίδονται σύμφωνα με τη διαδικασία εξέτασης που αναφέρεται στο άρθρο 48 παράγραφος 2.

Άρθρο 13

Ρόλος των εντεταλμένων φορέων

1. Η αρχή στην οποία υποβάλλεται η αίτηση μπορεί να ζητήσει από έναν φορέα που έχει οριστεί να συγκεντρώσει τις απαραίτητες πληροφορίες ή να λάβει τα μέτρα επιβολής της νομοθεσίας που είναι αναγκαία για να εξασφαλισθεί η παύση ή η απαγόρευση της παράβασης. Η αρχή στην οποία υποβάλλεται η αίτηση μπορεί να ενεργήσει κατ' αυτόν τον τρόπο, εφόσον ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να λάβει τις ζητούμενες πληροφορίες ή να εξασφαλίσει την παύση ή την απαγόρευση της παράβασης με αποτελεσματικό και αποδοτικό τρόπο, όπως θα έπραττε και η αρχή στην οποία υποβάλλεται η αίτηση.

2. Η αρχή στην οποία υποβάλλεται η αίτηση εξασφαλίζει ότι η εντολή του φορέα που έχει οριστεί δεν οδηγεί σε αποκάλυψη πληροφοριών που υπόκεινται στους κανόνες περί εμπιστευτικότητας και επαγγελματικού και εμπορικού απορρήτου όπως προβλέπεται στο άρθρο 41.

3. Σε περίπτωση που ο φορέας που έχει οριστεί δεν επιτύχει την παύση ή την απαγόρευση της ενδοενοσιακής παράβασης εντός της προθεσμίας που καθορίζεται σύμφωνα με το άρθρο 11 παράγραφος 4 και το άρθρο 12 παράγραφος 4, η αρχή στην οποία υποβάλλεται η αίτηση ενεργεί κατόπιν αιτήματος σύμφωνα με τα άρθρα 11 και 12.

4. Πριν από την ανάθεση εντολής στον φορέα που έχει οριστεί, η αρμόδια αρχή στην οποία υποβάλλεται η αίτηση διαβουλεύεται με την αιτούσα αρχή σχετικά με την πρόθεσή της να δώσει εντολή στον εν λόγω φορέα. Σε περίπτωση που η αιτούσα αρχή δεν συμφωνεί με την ανάθεση εντολής στον φορέα που έχει οριστεί, ενημερώνει σχετικά την αρχή στην οποία υποβάλλεται η αίτηση γραπτώς και χωρίς καθυστέρηση και αιτιολογεί την αντίρρησή της. Στην περίπτωση αυτή, η αρχή στην οποία υποβάλλεται η αίτηση δεν αναθέτει εντολή στον φορέα που έχει οριστεί και αποφασίζει η ίδια σχετικά με την αίτηση.

6. Η Επιτροπή εκδίδει εκτελεστικές πράξεις στις οποίες καθορίζονται οι προθεσμίες, τα τυποποιημένα έντυπα και οι λεπτομέρειες των διαδικασιών στις οποίες συμμετέχουν φορείς που έχουν οριστεί. Οι εκτελεστικές πράξεις εκδίδονται σύμφωνα με τη διαδικασία εξέτασης που αναφέρεται στο άρθρο 48 παράγραφος 2.

Άρθρο 14

Διαδικασία για την υποβολή αιτήσεων αμοιβαίας συνδρομής

1. Με τις αιτήσεις αμοιβαίας συνδρομής, η αιτούσα αρχή παρέχει επαρκείς πληροφορίες ώστε να μπορέσει η αρχή στην οποία υποβάλλεται η αίτηση να ικανοποιήσει την αίτηση αυτή, συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε αναγκαίου αποδεικτικού στοιχείου το οποίο μπορεί να αποκτηθεί μόνον στο κράτος μέλος της αιτούσας αρχής.

2. Οι αιτήσεις αποστέλλονται από την αιτούσα αρχή στο ενιαίο γραφείο σύνδεσης του κράτους μέλους της αρχής στην οποία υποβάλλεται η αίτηση και στο ενιαίο γραφείο σύνδεσης του κράτους μέλους της αιτούσας αρχής προς ενημέρωση. Το ενιαίο γραφείο σύνδεσης του κράτους μέλους της αρχής στην οποία υποβάλλεται η αίτηση διαβιβάζει τις αιτήσεις στην αρμόδια αρχή χωρίς καθυστέρηση.
3. Οι αιτήσεις αμοιβαίας συνδρομής και κάθε επικοινωνία σχετική με αυτές διατυπώνονται γραπτώς μέσω τυποποιημένων εντύπων και γνωστοποιούνται ηλεκτρονικά μέσω της βάσης δεδομένων που καθορίζεται σύμφωνα με το άρθρο 43.
4. Οι γλώσσες που χρησιμοποιούνται για τις αιτήσεις αμοιβαίας συνδρομής και για κάθε επικοινωνία σχετική με αυτές συμφωνούνται από τις οικείες αρμόδιες αρχές.
5. Σε περίπτωση που δεν μπορεί να επιτευχθεί συμφωνία σχετικά με τις γλώσσες, οι αιτήσεις διατυπώνονται στην επίσημη γλώσσα του κράτους μέλους της αιτούσας αρχής και οι απαντήσεις στην επίσημη γλώσσα του κράτους μέλους της αρχής στην οποία υποβάλλεται η αίτηση. Στην περίπτωση αυτή, κάθε αρμόδια αρχή μεριμνά για τις αναγκαίες μεταφράσεις των αιτήσεων, των απαντήσεων και των άλλων εγγράφων που λαμβάνει από άλλη αρμόδια αρχή.
6. Η αρχή στην οποία υποβάλλεται η αίτηση απαντά απευθείας στην αιτούσα αρχή και στα ενιαία γραφεία σύνδεσης του κράτους μέλους της αιτούσας αρχής και του δικού της κράτους μέλους.

Άρθρο 15

Απόρριψη αίτησης αμοιβαίας συνδρομής

1. Η αρχή στην οποία υποβάλλεται η αίτηση μπορεί να απορρίψει την αίτηση για παροχή πληροφοριών δυνάμει του άρθρου 11, εάν συντρέχουν μία ή περισσότερες από τις ακόλουθες περιπτώσεις:
 - α) κατά τη γνώμη της, έπειτα από διαβούλευση με την αιτούσα αρχή, οι πληροφορίες που έχουν ζητηθεί δεν είναι απαραίτητες για να μπορέσει η αιτούσα αρχή να διαπιστώσει εάν διαπράχθηκε ενδοενοσιακή παράβαση ή εάν υπάρχει βάσιμη υπόνοια ότι πρόκειται να διαπραχθεί·
 - β) η αιτούσα αρχή δεν συμφωνεί ότι οι πληροφορίες υπόκεινται στις διατάξεις περί εμπιστευτικότητας και επαγγελματικού και εμπορικού απορρήτου του άρθρου 41·
 - γ) έχει ήδη κινηθεί ποινική έρευνα ή δικαστική διαδικασία ή έχει ήδη εκδοθεί τελεσίδικη απόφαση σχετικά με την ίδια ενδοενοσιακή παράβαση και κατά του ίδιου εμπόρου από τις δικαστικές αρχές στο κράτος μέλος της αρχής στην οποία υποβάλλεται η αίτηση ή της αιτούσας αρχής.
2. Η αρχή στην οποία υποβάλλεται η αίτηση μπορεί να απορρίψει την αίτηση μέτρων επιβολής της νομοθεσίας δυνάμει του άρθρου 12, κατόπιν διαβούλευσης με την αιτούσα αρχή, εάν συντρέχουν μία ή περισσότερες από τις ακόλουθες περιπτώσεις:
 - α) έχει ήδη κινηθεί ποινική έρευνα ή δικαστική διαδικασία ή έχει ήδη εκδοθεί τελεσίδικη απόφαση σχετικά με την ίδια ενδοενοσιακή παράβαση και κατά του ίδιου εμπόρου από τις δικαστικές αρχές στο κράτος μέλος της αρχής στην οποία υποβάλλεται η αίτηση ή της αιτούσας αρχής·
 - β) κατά τη γνώμη της, έπειτα από κατάλληλη έρευνα από την αρχή στην οποία υποβάλλεται η αίτηση, δεν διαπράχθηκε ενδοενοσιακή παράβαση·

γ) κατά τη γνώμη της, η αιτούσα αρχή δεν έχει παράσχει επαρκείς πληροφορίες σύμφωνα με το άρθρο 12 παράγραφος 1,

Μια αίτηση για λήψη μέτρων επιβολής της νομοθεσίας δεν μπορεί να απορριφθεί για το λόγο ότι έχουν παρασχεθεί ανεπαρκείς πληροφορίες, εφόσον μια αίτηση για πληροφορίες σχετικά με την ίδια ενδοενωσιακή παράβαση απορρίφθηκε με το αιτιολογικό ότι έχει ήδη κινηθεί ποινική έρευνα ή δικαστική διαδικασία ή έχει ήδη εκδοθεί τελεσίδικη απόφαση σχετικά με την ίδια ενδοενωσιακή παράβαση και κατά του ίδιου εμπόρου, όπως αναφέρεται στην παράγραφο 1 στοιχείο γ).

3. Η αρχή στην οποία υποβάλλεται η αίτηση ενημερώνει την αιτούσα αρχή και την Επιτροπή όσον αφορά την άρνησή της να δεχθεί αίτηση αμοιβαίας συνδρομής και την αιτιολόγηση της άρνησης.

4. Σε περίπτωση διαφωνίας μεταξύ της αιτούσας αρχής και της αρχής στην οποία υποβάλλεται η αίτηση, η αιτούσα αρχή ή η αρχή στην οποία υποβάλλεται η αίτηση πρέπει να παραπέμψει πάραυτα το ζήτημα στην Επιτροπή, η οποία διατυπώνει γνώμη. Εάν το ζήτημα δεν παραπεμφθεί στην Επιτροπή, η Επιτροπή μπορεί να αποφανθεί αυτεπαγγέλτως.

5. Η Επιτροπή παρακολουθεί τη λειτουργία του μηχανισμού αμοιβαίας συνδρομής, τη συμμόρφωση των αρμοδίων αρχών με τις διαδικασίες και τις προθεσμίες για τη διεκπεραίωση των αιτήσεων αμοιβαίας συνδρομής. Η Επιτροπή έχει πρόσβαση στις αιτήσεις αμοιβαίας συνδρομής, καθώς και στις πληροφορίες και στα έγγραφα που ανταλλάσσονται μεταξύ της αιτούσας αρχής και της αρχής στην οποία υποβάλλεται η αίτηση.

6. Κατά περίπτωση, η Επιτροπή δύναται να εκδίδει κατευθυντήριες γραμμές και να παρέχει συμβουλές στα κράτη μέλη ώστε να διασφαλίζεται η αποδοτική και αποτελεσματική λειτουργία του μηχανισμού αμοιβαίας συνδρομής.

7. Η Επιτροπή μπορεί να εκδίδει εκτελεστικές πράξεις στις οποίες καθορίζονται λεπτομερώς οι διαδικασίες για τη διευθέτηση περιπτώσεων διαφωνίας μεταξύ αρμοδίων αρχών σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 4. Οι εν λόγω εκτελεστικές πράξεις εκδίδονται σύμφωνα με τη διαδικασία εξέτασης του άρθρου 48 παράγραφος 2.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ IV

ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΕΝΟΣ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΣ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ, ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΒΟΛΗΣ ΤΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΓΙΑ ΕΚΤΕΤΑΜΕΝΕΣ ΠΑΡΑΒΑΣΕΙΣ

ΤΜΗΜΑ I

ΕΚΤΕΤΑΜΕΝΕΣ ΠΑΡΑΒΑΣΕΙΣ

Άρθρο 16

Έναρξη συντονισμένης δράσης και καθορισμός του συντονιστή

1. Όταν μια αρμόδια αρχή έχει βάσιμες υποψίες ότι διαπράττεται εκτεταμένη παράβαση, απευθύνει κοινοποίηση στις αρμόδιες αρχές των άλλων κρατών μελών τα οποία αφορά η εκτεταμένη παράβαση και στην Επιτροπή χωρίς καθυστέρηση.

2. Όταν η Επιτροπή έχει βάσιμες υποψίες ότι διαπράττεται εκτεταμένη παράβαση, απευθύνει κοινοποίηση στις αρμόδιες αρχές τις οποίες αφορά η εκτεταμένη παράβαση.
3. Μετά την παραλαβή των κοινοποιήσεων που αναφέρονται στις παραγράφους 1 και 2, οι αρμόδιες αρχές τις οποίες αφορά η εκτεταμένη παράβαση, αποφασίζοντας με συναίνεση, ορίζουν την αρμόδια αρχή που θα συντονίσει τη δράση.
4. Οι οικείες αρμόδιες αρχές μπορούν να καλέσουν την Επιτροπή να αναλάβει συντονιστικό ρόλο. Η Επιτροπή γνωστοποιεί άμεσα στις οικείες αρμόδιες αρχές κατά πόσον αποδέχεται τον συντονιστικό ρόλο.
5. Όταν απευθύνει κοινοποίηση στις αρμόδιες αρχές σύμφωνα με την παράγραφο 2, η Επιτροπή μπορεί να προτείνει να αναλάβει τον συντονιστικό ρόλο. Οι οικείες αρμόδιες αρχές ενημερώνουν χωρίς καθυστέρηση την Επιτροπή κατά πόσον αποδέχονται να συντονίζει τη δράση η Επιτροπή.
6. Όταν η Επιτροπή αρνηθεί να αναλάβει τον συντονιστικό ρόλο ή εάν οι οικείες αρμόδιες αρχές δεν αποδέχονται να συντονίζει τη δράση η Επιτροπή, οι οικείες αρμόδιες αρχές ορίζουν μια αρμόδια αρχή η οποία συντονίζει τη δράση. Σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί συμφωνία μεταξύ των αρμοδίων αρχών, η αρμόδια αρχή που έχει προηγουμένως κοινοποιήσει την εικαζόμενη παράβαση στις άλλες αρμόδιες αρχές συντονίζει τη δράση.

Άρθρο 17

Μέτρα έρευνας σε συντονισμένες δράσεις

1. Οι οικείες αρμόδιες αρχές εξασφαλίζουν ότι τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία, δεδομένα και πληροφορίες συλλέγονται αποδοτικά και αποτελεσματικά. Οι οικείες αρμόδιες αρχές εξασφαλίζουν ότι οι έρευνες και οι επιθεωρήσεις διεξάγονται ταυτόχρονα και ότι τα προσωρινά μέτρα εφαρμόζονται ταυτόχρονα.
2. Οι οικείες αρμόδιες αρχές μπορούν να χρησιμοποιούν τον μηχανισμό αμοιβαίας συνδρομής σύμφωνα με το κεφάλαιο III, ιδίως για τη συλλογή αποδεικτικών στοιχείων και πληροφοριών από κράτη μέλη άλλα από τα κράτη μέλη τα οποία αφορά η συντονισμένη δράση ή για να διασφαλιστεί ότι ο συγκεκριμένος έμπορος δεν καταστρατηγεί τα μέτρα επιβολής.
3. Κατά περίπτωση, οι οικείες αρμόδιες αρχές μπορούν να επικυρώνουν τα αποτελέσματα της έρευνας και την αξιολόγηση της εκτεταμένης παράβασης με μια κοινή θέση που έχει συμφωνηθεί μεταξύ τους.
4. Κατά περίπτωση, και με την επιφύλαξη των κανόνων περί επαγγελματικού και εμπορικού απορρήτου που ορίζονται στο άρθρο 41, οι οικείες αρμόδιες αρχές μπορούν να αποφασίζουν να δημοσιεύουν την κοινή θέση ή μέρη αυτής στους δικτυακούς τόπους τους και στον δικτυακό τόπο της Επιτροπής και να ζητούν τη γνώμη των άλλων ενδιαφερομένων μερών.

Άρθρο 18

Μέτρα επιβολής της νομοθεσίας με συντονισμένες δράσεις

1. Οι οικείες αρμόδιες αρχές μπορούν να καλέσουν τον έμπορο που είναι υπεύθυνος για την παράβαση να προτείνει να αναλάβει δεσμεύσεις για την παύση της παράβασης και, κατά περίπτωση, για την αποζημίωση ή τη λήψη άλλων μέτρων για τη διευκόλυνση της αποζημίωσης των καταναλωτών που έχουν υποστεί ζημία. Ο έμπορος μπορεί επίσης, με δική του πρωτοβουλία, να προτείνει να αναλάβει δεσμεύσεις για την παύση της παράβασης και για την αποζημίωση των καταναλωτών.

2. Όταν ο έμπορος προτείνει να αναλάβει δεσμεύσεις, οι οικείες αρμόδιες αρχές μπορούν, κατά περίπτωση, να δημοσιεύσουν τις προτεινόμενες δεσμεύσεις στους δικτυακούς τόπους τους ή, εφόσον ενδείκνυται, στον δικτυακό τόπο της Επιτροπής, με σκοπό να ζητήσουν τις απόψεις των άλλων ενδιαφερομένων μερών και να εξακριβώσουν αν οι δεσμεύσεις αρκούν για να παύσει η παράβαση και να αποζημιωθούν οι καταναλωτές.

3. Οι οικείες αρμόδιες αρχές μπορούν να ορίζουν μία αρμόδια αρχή η οποία λαμβάνει μέτρα επιβολής της νομοθεσίας, εξ ονόματος των υπόλοιπων αρμοδίων αρχών ούτως ώστε να επιτευχθεί η παύση ή η απαγόρευση της εκτεταμένης παράβασης, να εξασφαλιστεί η αποζημίωση των καταναλωτών ή να επιβληθούν κυρώσεις. Όταν ορίζουν μια αρμόδια αρχή για να λάβει μέτρα επιβολής της νομοθεσίας, οι αρμόδιες αρχές λαμβάνουν υπόψη τον τόπο όπου είναι εγκατεστημένος ο έμπορος τον οποίο αφορούν τα μέτρα. Αφού οριστεί η αρμόδια αρχή για τη λήψη μέτρων επιβολής της νομοθεσίας από τις άλλες οικείες αρμόδιες αρχές, αυτή καθίσταται αρμόδια να ενεργεί εξ ονόματος των καταναλωτών του κάθε οικείου κράτους μέλους, σαν να ήταν καταναλωτές του δικού της κράτους μέλους.

4. Οι αρμόδιες αρχές μπορούν να αποφασίζουν να λαμβάνουν μέτρα επιβολής της νομοθεσίας ταυτόχρονα σε όλα ή ορισμένα από τα κράτη μέλη τα οποία αφορά η εκτεταμένη παράβαση. Στην περίπτωση αυτή, οι αρμόδιες αρχές εξασφαλίζουν ότι τα εν λόγω μέτρα επιβολής της νομοθεσίας λαμβάνονται ταυτόχρονα σε όλα τα οικεία κράτη μέλη.

5. Η εντολή ενός φορέα που έχει οριστεί να λάβει μέτρα επιβολής της νομοθεσίας σύμφωνα με τις παραγράφους 1 έως 4 είναι δυνατή μόνον εφόσον οι οικείες αρμόδιες αρχές δίνουν τη συγκατάθεσή τους για την εν λόγω εντολή και εφόσον η εντολή αυτή δεν οδηγεί σε αποκάλυψη πληροφοριών οι οποίες υπόκεινται στους κανόνες περί επαγγελματικού και εμπορικού απορρήτου που ορίζονται στο άρθρο 41.

Άρθρο 19

Περάτωση των συντονισμένων δράσεων

Η συντονιστική αρχή ενημερώνει πάραυτα την Επιτροπή και τις αρμόδιες αρχές των οικείων κρατών μελών όταν η εκτεταμένη παράβαση έχει παύσει ή έχει απαγορευτεί.

Άρθρο 20

Εκτελεστικές αρμοδιότητες

Η Επιτροπή μπορεί να εκδίδει εκτελεστικές πράξεις στις οποίες καθορίζονται λεπτομερώς οι διαδικασίες για κοινή δράση έναντι εκτεταμένων παραβάσεων, ιδίως τα τυποποιημένα έντυπα για τις κοινοποιήσεις και άλλες ανταλλαγές μεταξύ των αρμοδίων αρχών και της Επιτροπής. Οι εν λόγω εκτελεστικές πράξεις εκδίδονται σύμφωνα με τη διαδικασία εξέτασης του άρθρου 48 παράγραφος 2.

ΤΜΗΜΑ II

ΕΚΤΕΤΑΜΕΝΗ ΠΑΡΑΒΑΣΗ ΜΕ ΕΝΩΣΙΑΚΗ ΔΙΑΣΤΑΣΗ

Άρθρο 21

Κοινή δράση για εκτεταμένες παραβάσεις με ενωσιακή διάσταση

1. Εφόσον υπάρχουν εύλογες υπόνοιες ότι μια εκτεταμένη παράβαση ζημιώσε, ζημιώνει ή ενδέχεται να ζημιώσει καταναλωτές τουλάχιστον στα τρία τέταρτα των κρατών μελών, τα

οποία συνολικά αντιπροσωπεύουν τουλάχιστον τα τρία τέταρτα του πληθυσμού της Ένωσης («εκτεταμένη παράβαση με ενωσιακή διάσταση»), η Επιτροπή πρέπει να δρομολογήσει κοινή δράση. Για τον σκοπό αυτό, η Επιτροπή μπορεί να ζητά τις αναγκαίες πληροφορίες ή έγγραφα από τις αρμόδιες αρχές.

2. Η απόφαση για τη δρομολόγηση της κοινής δράσης κοινοποιείται στα ενιαία γραφεία σύνδεσης των κρατών μελών τα οποία αφορά η κοινή δράση.

3. Μια αρμόδια αρχή δύναται να αρνηθεί να συμμετάσχει στην κοινή δράση για έναν από τους ακόλουθους λόγους:

- α) έχει ήδη κινηθεί δικαστική διαδικασία για την ίδια παράβαση και κατά του ίδιου εμπόρου στο εν λόγω κράτος μέλος·
- β) οριστική δικαστική ή διοικητική απόφαση έχει ήδη εκδοθεί για την ίδια παράβαση και κατά του ίδιου εμπόρου στο εν λόγω κράτος μέλος.

4. Μετά την κοινοποίηση της απόφασης για τη δρομολόγηση της κοινής δράσης σύμφωνα με την παράγραφο 2, εφόσον η αρμόδια αρχή αποφασίζει να μη συμμετάσχει στην κοινή δράση ενημερώνει αμέσως την Επιτροπή και τις λοιπές οικείες αρμόδιες αρχές για την απόφασή της, αναφέρει τους σχετικούς λόγους σύμφωνα με την παράγραφο 3 και προσκομίζει τα απαραίτητα δικαιολογητικά έγγραφα.

5. Η Επιτροπή συντονίζει την κοινή δράση.

Άρθρο 22

Μέτρα έρευνας

1. Οι οικείες αρμόδιες αρχές, υπό το συντονισμό της Επιτροπής, διενεργούν ταυτόχρονες έρευνες για να διαπιστώσουν αν διαπράττεται εκτεταμένη παράβαση με ενωσιακή διάσταση.

2. Οι οικείες αρμόδιες αρχές μπορούν να χρησιμοποιούν τον μηχανισμό αμοιβαίας συνδρομής σύμφωνα με το κεφάλαιο III, ιδίως για τη συλλογή αποδεικτικών στοιχείων και πληροφοριών από κράτη μέλη άλλα από τα κράτη μέλη τα οποία αφορά η κοινή δράση ή για να διασφαλιστεί ότι ο συγκεκριμένος έμπορος δεν καταστρατηγεί τα μέτρα επιβολής.

Άρθρο 23

Κοινή θέση

1. Το αποτέλεσμα της έρευνας και η αξιολόγηση της εκτεταμένης παράβασης με ενωσιακή διάσταση πρέπει να διατυπώνονται σε κοινή θέση, η οποία συμφωνήθηκε μεταξύ των οικείων αρμοδίων αρχών.

2. Εφόσον δεν φαίνεται πιθανόν ότι η παράβαση θα παύσει λόγω δεσμεύσεων εκ μέρους του εμπόρου που είναι υπεύθυνος για την παράβαση, οι αρμόδιες αρχές μπορούν να λάβουν μέτρα επιβολής της νομοθεσίας σύμφωνα με το άρθρο 25 χωρίς να καθορίσουν κοινή θέση ούτε να καλέσουν τον έμπορο που είναι υπεύθυνος για την παράβαση να προτείνει να αναλάβει δεσμεύσεις.

3. Κατά περίπτωση, και με την επιφύλαξη των κανόνων περί επαγγελματικού και εμπορικού απορρήτου που ορίζονται στο άρθρο 41, οι αρμόδιες αρχές μπορούν να αποφασίζουν να δημοσιεύουν την κοινή θέση ή μέρη αυτής στους δικτυακούς τόπους τους και στον δικτυακό τόπο της Επιτροπής ή, κατά περίπτωση, να ζητούν τη γνώμη των άλλων ενδιαφερομένων μερών.

Άρθρο 24

Αναλήψεις υποχρεώσεων

1. Οι οικείες αρμόδιες αρχές, υπό το συντονισμό της Επιτροπής, μπορούν να καλέσουν τον έμπορο που είναι υπεύθυνος για την εκτεταμένη παράβαση με ενωσιακή διάσταση να προτείνει να αναλάβει δεσμεύσεις για να παύσει την παράβαση και να αποζημιώσει τους καταναλωτές που έχουν υποστεί ζημία λόγω της παράβασης. Ο έμπορος μπορεί επίσης, με δική του πρωτοβουλία, να προτείνει να αναλάβει δεσμεύσεις για την παύση της παράβασης και για την αποζημίωση των καταναλωτών.
2. Όταν ο έμπορος προτείνει να αναλάβει δεσμεύσεις, οι οικείες αρμόδιες αρχές μπορούν, κατά περίπτωση, να δημοσιεύσουν τις προτεινόμενες δεσμεύσεις στους δικτυακούς τόπους τους και στον δικτυακό τόπο της Επιτροπής, με σκοπό να ζητήσουν τις απόψεις των άλλων ενδιαφερομένων μερών και να εξακριβώσουν αν οι εν λόγω δεσμεύσεις αρκούν για να παύσει η παράβαση και να αποζημιωθούν οι καταναλωτές.
3. Οι αρμόδιες αρχές αξιολογούν τις προτεινόμενες δεσμεύσεις και κοινοποιούν το αποτέλεσμα της αξιολόγησης στον έμπορο σε μια κοινή θέση. Εφόσον οι δεσμεύσεις αρκούν για να παύσει η παράβαση και, ενδεχομένως, να αποζημιωθούν οι καταναλωτές, οι αρμόδιες αρχές τις αποδέχονται και καθορίζουν προθεσμία εντός της οποίας οι δεσμεύσεις πρέπει να εφαρμοστούν.
4. Οι οικείες αρμόδιες αρχές παρακολουθούν την υλοποίηση των δεσμεύσεων. Τα κράτη μέλη διασφαλίζουν ιδίως ότι ο ενδιαφερόμενος έμπορος υποβάλλει τακτικά εκθέσεις στην Επιτροπή σχετικά με την πρόοδο της εφαρμογής των δεσμεύσεων. Οι αρμόδιες αρχές μπορούν, κατά περίπτωση, να ζητούν τις απόψεις των οργανώσεων καταναλωτών, άλλα ενδιαφερόμενα μέρη και εμπειρογνώμονες, για να εξακριβώσουν αν τα μέτρα που έλαβε ο έμπορος συμφωνούν με τις δεσμεύσεις.

Άρθρο 25

Μέτρα επιβολής της νομοθεσίας

1. Οι οικείες αρμόδιες αρχές αποφασίζουν ποια αρμόδια αρχή, ή αρμόδιες αρχές κατά περίπτωση, λαμβάνουν μέτρα επιβολής της νομοθεσίας κατά του εμπόρου εξ ονόματος άλλων αρμοδίων αρχών, εφόσον συντρέχει μια από τις ακόλουθες περιπτώσεις:
 - α) δεν φαίνεται πιθανόν ότι η παράβαση θα παύσει λόγω δεσμεύσεων εκ μέρους του εμπόρου που είναι υπεύθυνος για την παράβαση·
 - β) ο έμπορος δεν προτείνει δεσμεύσεις·
 - γ) ο έμπορος προτείνει δεσμεύσεις που δεν αρκούν για να παύσει η παράβαση και να αποζημιωθούν οι καταναλωτές·
 - δ) ο έμπορος δεν τηρεί τις δεσμεύσεις εντός της προθεσμίας που ορίζεται στην παράγραφο 3·
2. Αφού οριστεί μια αρμόδια αρχή για τη λήψη μέτρων επιβολής της νομοθεσίας από τις άλλες οικείες αρμόδιες αρχές, αυτή είναι αρμόδια να ενεργεί εξ ονόματος των καταναλωτών του κάθε κράτους μέλους, σαν να ήταν καταναλωτές του δικού της κράτους μέλους. Όταν ορίζουν μια αρμόδια αρχή για να λάβει μέτρα επιβολής της νομοθεσίας, οι αρμόδιες αρχές λαμβάνουν υπόψη τον τόπο όπου είναι εγκατεστημένος ο έμπορος τον οποίο αφορούν τα μέτρα.
3. Εφόσον οι αρμόδιες αρχές δεν ενεργούν σύμφωνα με την παράγραφο 2, λαμβάνουν μέτρα επιβολής της νομοθεσίας ταυτόχρονα σε πολλά ή σε όλα τα κράτη μέλη τα οποία αφορά η

εκτεταμένη παράβαση με ενωσιακή διάσταση. Οι αρμόδιες αρχές εξασφαλίζουν ότι τα εν λόγω μέτρα επιβολής της νομοθεσίας λαμβάνονται ταυτόχρονα σε όλα τα οικεία κράτη μέλη.

4. Η εντολή ενός φορέα που έχει οριστεί να λάβει μέτρα επιβολής της νομοθεσίας σύμφωνα με τις παραγράφους 1 έως 3 του παρόντος άρθρου είναι δυνατή μόνον εφόσον οι αρμόδιες αρχές των κρατών μελών τα οποία αφορούν τα εν λόγω μέτρα δίνουν τη συγκατάθεσή τους και εφόσον η εντολή αυτή δεν οδηγεί σε αποκάλυψη πληροφοριών οι οποίες υπόκεινται στους κανόνες περί επαγγελματικού και εμπορικού απορρήτου που ορίζονται στο άρθρο 41.

Άρθρο 26

Περάτωση της κοινής δράσης για εκτεταμένες παραβάσεις με ενωσιακή διάσταση

1. Η Επιτροπή αποφασίζει να περατώσει την κοινή δράση εφόσον συντρέχει μία από τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α) οι προϋποθέσεις για την κοινή δράση βάσει του άρθρου 21 παράγραφος 1 δεν πληρούνται·
- β) οι οικείες αρμόδιες αρχές καταλήγουν στο συμπέρασμα ότι δεν διαπράχθηκε εκτεταμένη παράβαση με ενωσιακή διάσταση·
- γ) οι οικείες αρμόδιες αρχές καταλήγουν στο συμπέρασμα ότι, μετά την εφαρμογή των δεσμεύσεων από τον έμπορο, η παράβαση έχει παύσει και, κατά περίπτωση, οι καταναλωτές έχουν αποζημιωθεί·
- δ) οι οικείες αρμόδιες αρχές καταλήγουν στο συμπέρασμα ότι, μετά την επιβολή μέτρων σύμφωνα με το άρθρο 25, η παράβαση είχε παύσει ή έχει απαγορευτεί και, κατά περίπτωση, οι καταναλωτές έχουν αποζημιωθεί.

2. Η Επιτροπή ενημερώνει το ενιαίο γραφείο σύνδεσης των οικείων κρατών μελών για την απόφαση να περατώσει την κοινή δράση.

Άρθρο 27

Εκτελεστικές αρμοδιότητες

Η Επιτροπή μπορεί να εκδίδει εκτελεστικές πράξεις στις οποίες καθορίζονται λεπτομερώς οι διαδικασίες για κοινή δράση κατά εκτεταμένων παραβάσεων με ενωσιακή διάσταση, ιδίως τα τυποποιημένα έντυπα για τις κοινοποιήσεις και άλλες ανταλλαγές μεταξύ των αρμοδίων αρχών και της Επιτροπής. Οι εν λόγω εκτελεστικές πράξεις εκδίδονται σύμφωνα με τη διαδικασία εξέτασης του άρθρου 48 παράγραφος 2.

ΤΜΗΜΑ ΙΙΙ

ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΠΟΥ ΕΦΑΡΜΟΖΟΝΤΑΙ ΣΤΗ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΕΝΗ ΔΡΑΣΗ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΗ ΔΡΑΣΗ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

Άρθρο 28

Διαδικασία λήψης αποφάσεων μεταξύ των κρατών μελών

Για τα θέματα που διέπονται από το παρόν κεφάλαιο, η αρμόδια αρχή ενεργεί κατόπιν συναίνεσης.

Ρόλος του συντονιστή

1. Ο συντονιστής που ορίζεται σύμφωνα με τα άρθρα 16, 21 ή 32 προβαίνει ιδιαίτερα στα εξής:

- α) διασφαλίζει ότι όλες οι οικείες αρμόδιες αρχές και η Επιτροπή ενημερώνονται δεόντως και εγκαίρως σχετικά με την πρόοδο των μέτρων επιβολής της νομοθεσίας, τα προβλεπόμενα επόμενα βήματα και τα μέτρα που πρέπει να ληφθούν·
- β) συντονίζει τις έρευνες, τις επιθεωρήσεις και τη λήψη προσωρινών μέτρων που αποφασίζονται από τις οικείες αρμόδιες αρχές σύμφωνα με τα τμήματα I και II και παρακολουθεί τις έρευνες, τις επιθεωρήσεις και τα προσωρινά μέτρα, καθώς και άλλα μέτρα, σύμφωνα με το άρθρο 8·
- γ) συντονίζει την προετοιμασία και την ανταλλαγή όλων των απαραίτητων εγγράφων μεταξύ των οικείων αρμοδίων αρχών και της Επιτροπής·
- δ) διατηρεί επαφή με τους εμπόρους και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη με την εποπτεία, τη διερεύνηση και την επιβολή μέτρων, εκτός εάν άλλως έχει συμφωνηθεί από τις αρμόδιες αρχές και την Επιτροπή·
- ε) συντονίζει την αξιολόγηση, τις διαβουλεύσεις και την παρακολούθηση από τις αρμόδιες αρχές, καθώς και άλλα μέτρα που είναι αναγκαία για την διαδικασία και την υλοποίηση των δεσμεύσεων που προτείνουν οι ενδιαφερόμενοι έμποροι·
- στ) συντονίζει άλλα μέτρα επιβολής που θεσπίζονται από τις οικείες αρμόδιες αρχές, όπως οι αιτήσεις προς τα δικαστήρια για τις απαραίτητες εντολές και αποφάσεις, η επιβολή κυρώσεων και η λήψη μέτρων που εξασφαλίζουν αποζημίωση των καταναλωτών·
- ζ) συντονίζει τις αιτήσεις αμοιβαίας συνδρομής που υποβάλλουν οι αρμόδιες αρχές σύμφωνα με το κεφάλαιο III.

2. Ο συντονιστής δεν θεωρείται υπεύθυνος για τις πράξεις ή τις παραλείψεις των αρμοδίων αρχών, κατά την άσκηση των εξουσιών που προβλέπονται στο άρθρο 8.

Καθήκον συνεργασίας και γλωσσικό καθεστώς

1. Οι αρμόδιες αρχές συντονίζουν τις δραστηριότητές τους παρακολούθησης της αγοράς και τα μέτρα έρευνας και επιβολής της νομοθεσίας που λαμβάνουν για την αντιμετώπιση εκτεταμένων παραβάσεων σύμφωνα με τα τμήματα I και II. Ανταλλάσσουν όλες τις απαραίτητες πληροφορίες και παρέχουν η μία στην άλλη και στην Επιτροπή κάθε άλλη απαιτούμενη βοήθεια χωρίς καθυστέρηση.

2. Οι αρμόδιες αρχές διαθέτουν επαρκείς πόρους για να προβαίνουν σε συντονισμένες έρευνες και ενέργειες για την επιβολή της νομοθεσίας. Οι αρμόδιες αρχές μπορούν να καλούν υπαλλήλους της Επιτροπής και λοιπό βοηθητικό προσωπικό που έχουν εξουσιοδοτηθεί από την Επιτροπή να συμμετέχουν σε συντονισμένες έρευνες, ενέργειες για την επιβολή της νομοθεσίας και άλλα μέτρα κατ' εφαρμογή του παρόντος κεφαλαίου.

3. Οι γλώσσες που χρησιμοποιούνται από τις αρμόδιες αρχές και την Επιτροπή για τις κοινοποιήσεις και για όλες τις επικοινωνίες που συνδέονται με τις συντονισμένες δράσεις, τις κοινές δράσεις και τις συντονισμένες έρευνες καταναλωτικών αγορών, σύμφωνα με το παρόν κεφάλαιο, συμφωνούνται από τις αρμόδιες αρχές και την Επιτροπή.

4. Εάν δεν μπορεί να επιτευχθεί συμφωνία, οι κοινοποιήσεις και λοιπές ανακοινώσεις διαβιβάζονται στην επίσημη γλώσσα του κράτους μέλους το οποίο προβαίνει στην κοινοποίηση ή σε άλλου είδους επικοινωνία. Στην περίπτωση αυτή, κάθε οικεία αρμόδια αρχή μεριμνά για τις αναγκαίες μεταφράσεις των κοινοποιήσεων, των ανακοινώσεων και των άλλων εγγράφων που λαμβάνει από άλλες αρμόδιες αρχές.

5. Στις περιπτώσεις που η συντονισμένη ή η κοινή δράση σύμφωνα με τα τμήματα I και II αφορά εκτεταμένες παραβάσεις της κατωτέρω νομοθεσίας της Ένωσης, ο συντονιστής καλεί την Ευρωπαϊκή Αρχή Τραπεζών να διαδραματίσει ρόλο παρατηρητή:

- α) Οδηγία 2014/17/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 4ης Φεβρουαρίου 2014, σχετικά με τις συμβάσεις πίστωσης για καταναλωτές για ακίνητα που προορίζονται για κατοικία.
- β) Οδηγία 2014/92/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 23ης Ιουλίου 2014, για τη συγκρισιμότητα των τελών που συνδέονται με λογαριασμούς πληρωμών, την αλλαγή λογαριασμού πληρωμών και την πρόσβαση σε λογαριασμούς πληρωμών με βασικά χαρακτηριστικά.

Άρθρο 31

Κοινή θέση και ακρόαση εμπόρων

1. Η κοινή θέση που αναφέρεται στα άρθρα 17 και 23 κοινοποιείται στον έμπορο που είναι υπεύθυνος για την παράβαση. Ο έμπορος που είναι υπεύθυνος για την παράβαση πρέπει να έχει την ευκαιρία να διατυπώσει τις απόψεις του επί των θεμάτων τα οποία αφορά η κοινή θέση.

2. Ο έμπορος πρέπει να έχει το δικαίωμα να επικοινωνεί στην επίσημη γλώσσα του κράτους μέλους της έδρας ή της κατοικίας του. Ο έμπορος μπορεί να παραιτηθεί του δικαιώματος αυτού ή να ζητήσει να χρησιμοποιείται μια άλλη επίσημη γλώσσα της Ένωσης για την επικοινωνία με τις αρμόδιες αρχές.

3. Η Επιτροπή μπορεί να εκδίδει εκτελεστικές πράξεις που καθορίζουν τις λεπτομέρειες της εφαρμογής των δικαιωμάτων άμυνας του εμπόρου κατά τη συντονισμένη και την κοινή δράση. Οι εν λόγω εκτελεστικές πράξεις εκδίδονται σύμφωνα με τη διαδικασία εξέτασης του άρθρου 48 παράγραφος 2.

Άρθρο 32

Εναρμονισμένες έρευνες των καταναλωτικών αγορών

1. Εφόσον εξελίξεις της αγοράς, καταγγελίες των καταναλωτών ή άλλες ενδείξεις υποδηλώνουν ότι μπορεί να διαπράχθηκαν, να διαπράττονται ή να διαπραχθούν εκτεταμένες παραβάσεις, οι οικείες αρμόδιες αρχές έχουν τη δυνατότητα να αποφασίσουν να προβούν σε εναρμονισμένη έρευνα των καταναλωτικών αγορών («σάρωση»). Μια τέτοια εναρμονισμένη έρευνα συντονίζεται από την Επιτροπή.

2. Κατά τη διενέργεια εναρμονισμένων ερευνών, οι οικείες αρμόδιες αρχές πρέπει να ασκούν αποτελεσματικά τις εξουσίες που καθορίζονται στο άρθρο 8, καθώς και τις άλλες εξουσίες που τους έχουν ανατεθεί από το εθνικό δίκαιο.

3. Οι αρμόδιες αρχές μπορούν να καλούν υπαλλήλους της Επιτροπής και λοιπό βοηθητικό προσωπικό που έχουν εξουσιοδοτηθεί από την Επιτροπή να συμμετέχουν σε σαρώσεις.

4. Η Επιτροπή μπορεί να εκδίδει εκτελεστικές πράξεις που καθορίζουν τις λεπτομέρειες των διαδικασιών για τις σαρώσεις. Οι εν λόγω εκτελεστικές πράξεις εκδίδονται σύμφωνα με τη διαδικασία εξέτασης του άρθρου 48 παράγραφος 2.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ V

ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΣ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΤΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΟΣΟΝ ΑΦΟΡΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

Άρθρο 33

Μηχανισμός εποπτείας

1. Η Επιτροπή διατηρεί μηχανισμό εποπτείας για την ανταλλαγή πληροφοριών σχετικά με τις παραβάσεις ή τις εικαζόμενες παραβάσεις.
2. Ο μηχανισμός εποπτείας περιλαμβάνει τον μηχανισμό προειδοποίησης σύμφωνα με το άρθρο 34 και την ανταλλαγή άλλων πληροφοριών για τον εντοπισμό παραβάσεων ή εικαζόμενων παραβάσεων σύμφωνα με το άρθρο 36.
3. Ο μηχανισμός εποπτείας λειτουργεί μέσω της βάσης δεδομένων που αναφέρεται στο άρθρο 43.

Άρθρο 34

Μηχανισμός προειδοποίησης

1. Μια αρμόδια αρχή γνωστοποιεί αμέσως στην Επιτροπή και σε άλλες αρμόδιες αρχές κάθε εύλογη υποψία ότι διαπράττεται παράβαση στο έδαφος του κράτους της η οποία ενδέχεται να θίγει τα συμφέροντα των καταναλωτών σε άλλα κράτη μέλη («προειδοποίηση»), χρησιμοποιώντας το τυποποιημένο έντυπο μέσω της βάσης δεδομένων που αναφέρεται στο άρθρο 43.
2. Η Επιτροπή γνωστοποιεί αμέσως στις οικείες αρμόδιες αρχές κάθε εύλογη υποψία ότι έχει διαπραχθεί παράβαση στο έδαφος της Ένωσης («προειδοποίηση») μέσω της βάσης δεδομένων που αναφέρεται στο άρθρο 43.
3. Κατά την προειδοποίηση, η αρμόδια αρχή ή η Επιτροπή παρέχει ιδιαίτερα, εφόσον διατίθενται, τις ακόλουθες πληροφορίες σχετικά με την εικαζόμενη παράβαση:
 - α) περιγραφή της πράξης ή παράλειψης που συνιστά την παράβαση·
 - β) το προϊόν ή την υπηρεσία που αφορά η παράβαση·
 - γ) τα κράτη μέλη τα οποία αφορά ή ενδεχομένως αφορά η παράβαση·
 - δ) τον έμπορο ο οποίος είναι υπεύθυνος ή εικάζεται ότι είναι υπεύθυνος για την παράβαση·
 - ε) τη νομική βάση για πιθανή δράση με βάση την εθνική νομοθεσία και τις σχετικές διατάξεις των ενωσιακών νομικών πράξεων οι οποίες παρατίθενται στο παράρτημα του παρόντος κανονισμού·
 - στ) τη φύση των νομικών διαδικασιών, τα μέτρα επιβολής της νομοθεσίας ή τα άλλα μέτρα που λαμβάνονται σχετικά με την παράβαση και τις ημερομηνίες τους και τη διάρκειά τους·
 - ζ) το καθεστώς των νομικών διαδικασιών, τα μέτρα επιβολής της νομοθεσίας ή τα άλλα μέτρα που λαμβάνονται σχετικά με την παράβαση·

η) την αρμόδια αρχή για τη διεξαγωγή δικαστικών διαδικασιών και άλλων μέτρων·

θ) κατά πόσον η προειδοποίηση γίνεται «για ενημέρωση» ή «για δράση».

4. Στην προειδοποίηση «για δράση», η αρμόδια αρχή ή η Επιτροπή μπορεί να ζητήσει από τις άλλες αρμόδιες αρχές και την Επιτροπή να επαληθεύσουν κατά πόσον παρόμοιες εικαζόμενες παραβάσεις ενδέχεται να λαμβάνουν χώρα στο έδαφος άλλων κρατών μελών ή κατά πόσον τυχόν μέτρα επιβολής της νομοθεσίας έχουν ήδη ληφθεί κατ' αυτών των παραβάσεων σε άλλα κράτη μέλη.

5. Για να αντιμετωπίζουν αποτελεσματικά τις εικαζόμενες παραβάσεις, οι οικείες αρμόδιες αρχές λαμβάνουν, ανάλογα με τις απαντήσεις στην προειδοποίηση, τα αναγκαία μέτρα που καθορίζονται στα κεφάλαια III και IV.

6. Η Επιτροπή εκδίδει εκτελεστικές πράξεις που καθορίζουν τις λεπτομέρειες της λειτουργίας του μηχανισμού προειδοποίησης, συμπεριλαμβανομένων ιδίως των τυποποιημένων εντύπων για τις προειδοποιήσεις. Οι εν λόγω εκτελεστικές πράξεις εκδίδονται σύμφωνα με τη διαδικασία εξέτασης του άρθρου 48 παράγραφος 2.

Άρθρο 35

Συμμετοχή άλλων οντοτήτων στον μηχανισμό προειδοποίησης

1. Εντεταλμένοι φορείς και ευρωπαϊκά κέντρα καταναλωτών συμμετέχουν στον μηχανισμό προειδοποίησης που προβλέπεται στο άρθρο 34. Τα κράτη μέλη ορίζουν ποιες οργανώσεις και ενώσεις καταναλωτών, καθώς και άλλες οντότητες όπως ενώσεις εμπόρων, οι οποίες διαθέτουν την κατάλληλη εμπειρογνομosύνη και έννομο συμφέρον για την προστασία των καταναλωτών συμμετέχουν στον μηχανισμό προειδοποίησης. Τα κράτη μέλη γνωστοποιούν στην Επιτροπή τις εν λόγω οντότητες πάραυτα.

2. Η Επιτροπή μπορεί να ορίζει ποιες άλλες οντότητες που αντιπροσωπεύουν τα συμφέροντα των καταναλωτών και των επιχειρήσεων σε επίπεδο Ένωσης συμμετέχουν στον μηχανισμό προειδοποίησης.

3. Οι οντότητες που αναφέρονται στις παραγράφους 1 και 2 εξουσιοδοτούνται να γνωστοποιούν στις αρμόδιες αρχές των οικείων κρατών μελών και στην Επιτροπή τις εικαζόμενες παραβάσεις και να παρέχουν τις πληροφορίες που καθορίζονται στο άρθρο 34 παράγραφος 3, μέσω του τυποποιημένου εντύπου για τις εξωτερικές κοινοποιήσεις το οποίο διατίθεται στη βάση δεδομένων που αναφέρεται στο άρθρο 43 («εξωτερική προειδοποίηση»).

4. Οι εξωτερικές προειδοποιήσεις γίνονται μόνον «για ενημέρωση». Οι αρμόδιες αρχές δεν υποχρεούνται να κινήσουν διαδικασία ή να λάβουν οποιοδήποτε άλλο μέτρο σε σχέση με τις προειδοποιήσεις και τις πληροφορίες που παρέχονται από τις εν λόγω οντότητες. Οι οντότητες που προβαίνουν σε εξωτερικές προειδοποιήσεις διασφαλίζουν ότι οι παρεχόμενες πληροφορίες είναι ορθές, επίκαιρες και ακριβείς και διορθώνουν αμελλητί τις πληροφορίες οι οποίες δημοσιεύονται ή τις αποσύρουν κατά περίπτωση. Προς τον σκοπό αυτό, έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες που έχουν παράσχει, υπό την επιφύλαξη των περιορισμών που προβλέπονται στα άρθρα 41 και 43.

5. Η Επιτροπή μπορεί να εκδίδει εκτελεστικές πράξεις που προβλέπουν τις λεπτομέρειες του καθορισμού και της συμμετοχής των άλλων οντοτήτων στον μηχανισμό προειδοποίησης. Οι εν λόγω εκτελεστικές πράξεις εκδίδονται σύμφωνα με τη διαδικασία εξέτασης του άρθρου 48 παράγραφος 2.

Ανταλλαγή άλλων κατάλληλων πληροφοριών για τον εντοπισμό παραβάσεων

1. Μέσω της βάσης δεδομένων που αναφέρεται στο άρθρο 43, οι αρμόδιες αρχές γνωστοποιούν πάραυτα στην Επιτροπή και στις λοιπές αρμόδιες αρχές τα μέτρα τα οποία ενδεχομένως έχουν λάβει για την αντιμετώπιση παραβάσεων των νόμων προστασίας των συμφερόντων των καταναλωτών στο έδαφος του κράτους τους, εάν έχουν υπόνοιες ότι η παράβαση μπορεί να θίγει συμφέροντα των καταναλωτών επίσης σε άλλα κράτη μέλη, ιδίως:

- α) κάθε ανακοίνωση, εντολή, απόφαση ή άλλο παρόμοιο μέτρο μιας αρμόδιας αρχής ή άλλης αρχής όσον αφορά την έναρξη εθνικών διαδικασιών σχετικά με μια παράβαση ή εικαζόμενη παράβαση·
- β) κάθε απόφαση δικαστηρίου ή άλλης δικαστικής αρχής, δικαστική εντολή, διαταγή ή άλλο παρόμοιο μέτρο που αφορά μια παράβαση ή εικαζόμενη παράβαση·
- γ) κάθε άλλη πληροφορία, απόφαση, διάταξη ή πράξη εθνικών αρχών ή εντεταλμένων φορέων, ανάλογα με την περίπτωση, οι οποίες ενδέχεται να αφορούν μια παράβαση ή εικαζόμενη παράβαση.

2. Η Επιτροπή μπορεί να εκδίδει εκτελεστικές πράξεις που καθορίζουν τις λεπτομέρειες για την ανταλλαγή άλλων σχετικών πληροφοριών με σκοπό τον εντοπισμό των παραβάσεων σύμφωνα με τον παρόντα κανονισμό. Οι εν λόγω εκτελεστικές πράξεις εκδίδονται σύμφωνα με τη διαδικασία εξέτασης του άρθρου 48 παράγραφος 2.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ VI

ΑΛΛΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΝΩΣΗΣ

Συντονισμός με άλλες δραστηριότητες που συμβάλλουν στην εποπτεία και στην επιβολή της νομοθεσίας

1. Τα κράτη μέλη ανταλλάσσουν πληροφορίες μεταξύ τους και πληροφορούν την Επιτροπή σχετικά με τις δραστηριότητές τους στους ακόλουθους τομείς:

- α) κατάρτιση των υπαλλήλων που είναι επιφορτισμένοι με την επιβολή της νομοθεσίας στον τομέα της προστασίας των καταναλωτών, συμπεριλαμβανομένης της γλωσσικής κατάρτισης και της διοργάνωσης σεμιναρίων κατάρτισης·
- β) συλλογή, ταξινόμηση και ανταλλαγή δεδομένων σχετικά με τις καταγγελίες των καταναλωτών·
- γ) ανάπτυξη ειδικών ανά τομέα δικτύων αρμοδίων υπαλλήλων·
- δ) ανάπτυξη μέσων ενημέρωσης και επικοινωνίας·
- ε) ανάπτυξη προτύπων, μεθόδων και κατευθυντήριων γραμμών για τους υπαλλήλους που είναι επιφορτισμένοι με την επιβολή της νομοθεσίας για την προστασία των καταναλωτών·
- στ) ανταλλαγή υπαλλήλων τους, καθώς και δυνατότητα άσκησης δραστηριοτήτων σύμφωνα με τα κεφάλαια III και IV.

2. Τα κράτη μέλη συντονίζουν και οργανώνουν από κοινού τις δραστηριότητες που περιγράφονται στην παράγραφο 1.

3. Η Επιτροπή και τα κράτη μέλη προβαίνουν τακτικά σε ανταλλαγή πληροφοριών και δεδομένων σχετικά με τις καταγγελίες των καταναλωτών. Για τον σκοπό αυτό, η Επιτροπή καταρτίζει και διατηρεί μια εναρμονισμένη μέθοδο για την ταξινόμηση και την κοινοποίηση των καταγγελιών των καταναλωτών σε συνεργασία με τα κράτη μέλη.

4. Η Επιτροπή μπορεί να εκδίδει τις εκτελεστικές πράξεις που είναι αναγκαίες για την ανάπτυξη του πλαισίου συνεργασίας σύμφωνα με τις παραγράφους 1 και 2. Οι εν λόγω εκτελεστικές πράξεις εκδίδονται σύμφωνα με τη διαδικασία εξέτασης του άρθρου 48 παράγραφος 2.

Άρθρο 38

Ανταλλαγή υπαλλήλων μεταξύ αρμοδίων αρχών

1. Οι αρμόδιες αρχές μπορούν να συμμετέχουν σε προγράμματα ανταλλαγής αρμοδίων υπαλλήλων άλλων κρατών μελών με σκοπό τη βελτίωση της συνεργασίας τους. Οι αρμόδιες αρχές λαμβάνουν τα αναγκαία μέτρα ώστε οι αρμόδιοι υπάλληλοι από άλλα κράτη μέλη να είναι σε θέση να συμμετέχουν αποτελεσματικά σε δραστηριότητες μιας αρμόδιας αρχής. Προς τον σκοπό αυτόν, οι εν λόγω υπάλληλοι εξουσιοδοτούνται να επιτελούν τα καθήκοντα που τους αναθέτει η αρμόδια αρχή υποδοχής σύμφωνα με το δίκαιο του κράτους μέλους στο οποίο ανήκει.

2. Κατά τη διάρκεια της ανταλλαγής, η αστική και η ποινική ευθύνη του αρμοδίου υπαλλήλου αντιμετωπίζεται με τον ίδιο τρόπο όπως και εκείνη των υπαλλήλων της αρμόδιας αρχής υποδοχής. Οι αρμόδιοι υπάλληλοι από άλλα κράτη μέλη συμμορφώνονται με τα επαγγελματικά πρότυπα και υπόκεινται στους σχετικούς εσωτερικούς κανόνες συμπεριφοράς της αρμόδιας αρχής υποδοχής. Οι εν λόγω κανόνες συμπεριφοράς διασφαλίζουν, ιδίως, την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, το δίκαιο χαρακτήρα των διαδικασιών και την ορθή τήρηση των κανόνων περί εμπιστευτικότητας και επαγγελματικού και εμπορικού απορρήτου σύμφωνα με το άρθρο 41.

Άρθρο 39

Ανταλλαγή πληροφοριών για την πολιτική καταναλωτών

1. Τα κράτη μέλη ανταλλάσσουν πληροφορίες μεταξύ τους και πληροφορούν την Επιτροπή σχετικά με τις δραστηριότητές τους για την προστασία των καταναλωτών όπως:

α) παροχή πληροφοριών και συμβουλών στους καταναλωτές·

β) υποστήριξη των δραστηριοτήτων των εκπροσώπων των καταναλωτών·

γ) υποστήριξη των δραστηριοτήτων των φορέων που είναι αρμόδιοι για την εξώδικη επίλυση καταναλωτικών διαφορών·

δ) υποστήριξη της πρόσβασης των καταναλωτών στη δικαιοσύνη·

ε) συλλογή στατιστικών στοιχείων, αποτελεσμάτων ερευνών ή άλλων πληροφοριών που αφορούν τη συμπεριφορά και τη στάση των καταναλωτών.

2. Τα κράτη μέλη μπορούν, σε συνεργασία με την Επιτροπή, να ασκούν κοινές δραστηριότητες στους τομείς που αναφέρονται στην παράγραφο 1. Τα κράτη μέλη μπορούν, σε συνεργασία με την Επιτροπή, να αναπτύξουν ένα κοινό πλαίσιο για τις δραστηριότητες που αναφέρονται στην παράγραφο 1 στοιχείο ε).

3. Η Επιτροπή μπορεί να εκδίδει τις εκτελεστικές πράξεις που είναι αναγκαίες για την ανάπτυξη του πλαισίου για την ανταλλαγή πληροφοριών που αναφέρεται στην παράγραφο 1.

Οι εν λόγω εκτελεστικές πράξεις εκδίδονται σύμφωνα με τη διαδικασία εξέτασης του άρθρου 48 παράγραφος 2.

Άρθρο 40

Διεθνής συνεργασία

1. Η Ένωση συνεργάζεται με τρίτες χώρες και με τους αρμόδιους διεθνείς οργανισμούς στους τομείς που καλύπτονται από τον παρόντα κανονισμό με σκοπό την προστασία των συμφερόντων των καταναλωτών. Οι ρυθμίσεις συνεργασίας, συμπεριλαμβανομένης της σύναψης ρυθμίσεων αμοιβαίας συνδρομής, η ανταλλαγή εμπιστευτικών πληροφοριών και τα προγράμματα ανταλλαγής προσωπικού μπορούν να αποτελέσουν αντικείμενο συμφωνιών μεταξύ της Ένωσης και των ενδιαφερομένων τρίτων χωρών.

2. Οι συμφωνίες που έχουν συναφθεί μεταξύ της Ένωσης και τρίτων χωρών σχετικά με τη συνεργασία και την αμοιβαία συνδρομή για την προστασία και την ενίσχυση των συμφερόντων των καταναλωτών υπόκεινται στους κανόνες σχετικά με την προστασία των εμπιστευτικών πληροφοριών και των προσωπικών δεδομένων οι οποίοι ισοδυναμούν με τους κανόνες που προβλέπονται στο άρθρο 41.

3. Οσάκις αρμόδια αρχή λαμβάνει πληροφορίες από αρχή τρίτης χώρας, η εν λόγω αρμόδια αρχή διαβιβάζει τις πληροφορίες αυτές στις σχετικές αρμόδιες αρχές άλλων κρατών μελών, στον βαθμό που αυτό επιτρέπεται από διμερείς συμφωνίες συνδρομής με την τρίτη χώρα και σύμφωνα με την ενωσιακή νομοθεσία όσον αφορά την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

4. Πληροφορίες που διαβιβάζονται σύμφωνα με τον παρόντα κανονισμό μπορούν επίσης να διαβιβάζονται σε αρχή τρίτης χώρας από αρμόδια αρχή σύμφωνα με διμερή συμφωνία συνδρομής με την τρίτη χώρα, εφόσον έχει εξασφαλισθεί η συναίνεση της αρμόδιας αρχής η οποία χορήγησε αρχικά τις πληροφορίες και σύμφωνα με την ενωσιακή νομοθεσία όσον αφορά την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ VII

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΑΠΟΡΡΗΤΟ ΚΑΙ ΆΛΛΕΣ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ

Άρθρο 41

Χρήση των πληροφοριών και επαγγελματικό και εμπορικό απόρρητο

1. Οι πληροφορίες οι οποίες συλλέγονται σύμφωνα με το άρθρο 8 και διαβιβάζονται στις αρμόδιες αρχές και στην Επιτροπή μπορούν να χρησιμοποιούνται μόνον για λόγους διασφάλισης της συμμόρφωσης με τη νομοθεσία για την προστασία των συμφερόντων των καταναλωτών.

2. Οι πληροφορίες που γνωστοποιούνται με οποιαδήποτε μορφή σε πρόσωπα εργαζόμενα για αρμόδιες αρχές, δικαστήρια, άλλες δημόσιες αρχές και την Επιτροπή, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που κοινοποιούνται στην Επιτροπή και αποθηκεύονται στη βάση δεδομένων που αναφέρεται στο άρθρο 43, είναι εμπιστευτικές και καλύπτονται από το επαγγελματικό απόρρητο σε περίπτωση που η δημοσιοποίησή τους θα έθιγε:

- α) την προστασία της ιδιωτικής ζωής και της ακεραιότητας ενός φυσικού προσώπου, σύμφωνα ιδίως με την ενωσιακή νομοθεσία σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων,
 - β) τα εμπορικά συμφέροντα ενός φυσικού ή νομικού προσώπου, συμπεριλαμβανομένης της πνευματικής ιδιοκτησίας,
 - γ) δικαστικές διαδικασίες και την παροχή νομικών συμβουλών ή
 - δ) τον σκοπό των επιθεωρήσεων ή των ερευνών.
- 3. Κατά παρέκκλιση από την παράγραφο 2, οι αρμόδιες αρχές μπορούν να χρησιμοποιούν και να δημοσιοποιούν τις πληροφορίες που απαιτούνται:
- α) για την απόδειξη ενδοενωσιακών παραβάσεων ή εκτεταμένων παραβάσεων·
 - β) για την επίτευξη της παύσης ή της απαγόρευσης ενδοενωσιακών παραβάσεων ή εκτεταμένων παραβάσεων.

Άρθρο 42

Χρήση αποδεικτικών στοιχείων και πορισμάτων έρευνας

1. Οι αρμόδιες αρχές μπορούν να χρησιμοποιούν πληροφορίες, έγγραφα, πορίσματα, δηλώσεις, επικυρωμένα αντίγραφα ή απόρρητες πληροφορίες που έχουν κοινοποιηθεί ως αποδεικτικά στοιχεία, ανεξάρτητα από τη μορφή τους και το μέσο στο οποίο έχουν αποθηκευτεί.
2. Αποδεικτικά στοιχεία, έγγραφα, πληροφορίες, εξηγήσεις και πορίσματα ερευνών, που προέρχονται από αρμόδια αρχή ενός κράτους μέλους σύμφωνα με το άρθρο 8, μπορούν να χρησιμοποιούνται σε διαδικασίες που κινούνται κατ' εφαρμογή του παρόντος κανονισμού από τις αρμόδιες αρχές σε άλλα κράτη μέλη χωρίς περαιτέρω τυπικές προϋποθέσεις.

Άρθρο 43

Βάση δεδομένων και σύστημα ανταλλαγής πληροφοριών όσον αφορά τις παραβάσεις

1. Η Επιτροπή καταρτίζει και διατηρεί την απαραίτητη ηλεκτρονική βάση δεδομένων στην οποία αποθηκεύει και επεξεργάζεται τις πληροφορίες που λαμβάνει για την υποστήριξη των αιτήσεων αμοιβαίας συνδρομής σύμφωνα με το κεφάλαιο III, των μέτρων του κεφαλαίου IV και του μηχανισμού εποπτείας του κεφαλαίου V. Η βάση δεδομένων τίθεται στη διάθεση των αρμοδίων αρχών και της Επιτροπής προς μελέτη.
2. Οι πληροφορίες που παρέχονται από άλλες αρχές, οντότητες και εντεταλμένους φορείς αποθηκεύονται και υποβάλλονται σε επεξεργασία στην ηλεκτρονική βάση δεδομένων, αλλά οι εν λόγω άλλες αρχές, οντότητες και εντεταλμένοι φορείς δεν έχουν πρόσβαση στην εν λόγω βάση δεδομένων.
3. Τα δεδομένα που έχουν αποθηκευτεί σχετικά με μια παράβαση διαγράφονται πέντε έτη μετά την παύση της παράβασης. Η περίοδος των πέντε ετών αρχίζει από την ημερομηνία κατά την οποία:
 - α) μια αρχή στην οποία έχει υποβληθεί αίτηση κοινοποιεί στην Επιτροπή, δυνάμει του άρθρου 12 παράγραφος 3, ότι μια ενδοενωσιακή παράβαση έχει παύσει·
 - β) η συντονιστική αρχή κοινοποιεί στην Επιτροπή, δυνάμει του άρθρου 19, ότι μια εκτεταμένη παράβαση έχει παύσει ή έχει απαγορευτεί·

- γ) η Επιτροπή αποφασίζει σύμφωνα με το άρθρο 26 ότι η κοινή δράση σχετικά με μια εκτεταμένη παράβαση με ενωσιακή διάσταση έχει περατωθεί, αλλά οι δεσμεύσεις των εμπόρων πρέπει να αποθηκεύονται επί 10 έτη ούτως ώστε να εξασφαλιστεί η συμμόρφωση με τη νομοθεσία για την προστασία των συμφερόντων των καταναλωτών·
- δ) οι πληροφορίες καταχωρίστηκαν στη βάση δεδομένων σε όλες τις άλλες περιπτώσεις.

4. Η Επιτροπή εκδίδει τις εκτελεστικές πράξεις που απαιτούνται για τη λειτουργία της βάσης δεδομένων. Οι εν λόγω εκτελεστικές πράξεις εκδίδονται σύμφωνα με τη διαδικασία εξέτασης του άρθρου 48 παράγραφος 2.

Άρθρο 44

Παραίτηση από την επιστροφή των δαπανών

Τα κράτη μέλη παραιτούνται από κάθε απαίτηση για επιστροφή των δαπανών που προκλήθηκαν κατ' εφαρμογή του παρόντος κανονισμού. Ωστόσο, το κράτος μέλος της αιτούσας αρχής παραμένει υπεύθυνο έναντι του κράτους μέλους της αρχής στην οποία υποβάλλεται η αίτηση για τα έξοδα και τις ζημιές που προέκυψαν ως αποτέλεσμα μέτρων που απορρίφθηκαν και κρίθηκαν μη δικαιολογημένα από δικαστήριο όσον αφορά την ουσία της εν λόγω παράβασης.

Άρθρο 45

Εθνικά σχέδια επιβολής της νομοθεσίας και ιεράρχηση προτεραιοτήτων

1. Κάθε δύο έτη από την xx/xx/20xx [ημερομηνία έναρξης ισχύος του παρόντος κανονισμού], κάθε κράτος μέλος υποβάλλει στην Επιτροπή διετή σχέδια επιβολής της νομοθεσίας, χρησιμοποιώντας ειδικό τυποποιημένο έντυπο στο διαδίκτυο το οποίο παρέχει η Επιτροπή. Τα σχέδια επιβολής της νομοθεσίας περιέχουν ιδίως:

- α) πληροφορίες σχετικά με τις τάσεις της αγοράς οι οποίες ενδέχεται να θίγουν τα συμφέροντα των καταναλωτών στο οικείο κράτος μέλος, έτσι ώστε να επισημανθούν προβλήματα που ενδέχεται να υφίσταται σε άλλα κράτη μέλη·
- β) κατά περίπτωση, συνοπτική παρουσίαση της εφαρμογής του προηγούμενου διετούς σχεδίου επιβολής της νομοθεσίας, καθώς και επισκόπηση της δράσης δυνάμει του παρόντος κανονισμού, τις καταγγελίες των καταναλωτών και άλλες καταγγελίες που υποβλήθηκαν, τις δραστηριότητες εποπτείας και επιβολής της νομοθεσίας, καθώς και σημαντικές προσφυγές ενώπιον δικαστηρίων, δικαστικές αποφάσεις και άλλες εντολές ή μέτρα και τους λόγους για τους οποίους το προηγούμενο διετές σχέδιο ενδεχομένως δεν εφαρμόστηκε πλήρως·
- γ) πληροφορίες σχετικά με την οργάνωση, τις εξουσίες και τις ευθύνες των αρμόδιων αρχών, καθώς και τυχόν αλλαγές ή προγραμματισμένες αλλαγές τους·
- δ) τους τομείς προτεραιότητας για την επιβολή της νομοθεσίας σχετικά με την προστασία των συμφερόντων των καταναλωτών για τα επόμενα δύο έτη στο κράτος μέλος·
- ε) τους προτεινόμενους τομείς προτεραιότητας για την επιβολή της νομοθεσίας σχετικά με την προστασία των συμφερόντων των καταναλωτών σε ολόκληρη την Ευρωπαϊκή Ένωση·

- στ) επισκόπηση των διαθέσιμων πόρων που έχουν δεσμευθεί για την επιβολή της νομοθεσίας σχετικά με την προστασία των συμφερόντων των καταναλωτών στο κράτος μέλος για τα δύο έτη·
- ζ) δήλωση των πόρων που έχουν δεσμευθεί για την εφαρμογή του παρόντος κανονισμού για τα επόμενα δύο έτη.

2. Σε περίπτωση ουσιαστικής μεταβολής των περιστάσεων ή των συνθηκών της αγοράς κατά τη διάρκεια των δύο ετών μετά την υποβολή του τελευταίου σχεδίου για την επιβολή της νομοθεσίας, τα κράτη μέλη μπορούν να υποβάλουν αναθεωρημένο σχέδιο επιβολής της νομοθεσίας.

Άρθρο 46

Παρακολούθηση και εφαρμογή των εθνικών σχεδίων επιβολής της νομοθεσίας

1. Η Επιτροπή παρακολουθεί την εφαρμογή των εθνικών σχεδίων επιβολής της νομοθεσίας. Η Επιτροπή μπορεί να παρέχει συμβουλές σχετικά με την εφαρμογή των εθνικών σχεδίων επιβολής της νομοθεσίας, να καθορίζει σημεία αναφοράς σχετικά με τους πόρους που απαιτούνται για την εφαρμογή του παρόντος κανονισμού και να προωθεί τις βέλτιστες πρακτικές.

2. Η Επιτροπή εκδίδει τις εκτελεστικές πράξεις που απαιτούνται για την ανάπτυξη των επιγραμμικών τυποποιημένων εντύπων και καθορίζει τα στοιχεία των εθνικών σχεδίων επιβολής της νομοθεσίας που αναφέρονται στο άρθρο 45. Οι εν λόγω εκτελεστικές πράξεις εκδίδονται σύμφωνα με τη διαδικασία εξέτασης του άρθρου 48 παράγραφος 2.

Άρθρο 47

Αρχές σχετικά με την επιβολή κυρώσεων για ενδοενοσιακές παραβάσεις και εκτεταμένες παραβάσεις

1. Κατά την επιβολή κυρώσεων στο πλαίσιο ενδοενοσιακών παραβάσεων και εκτεταμένων παραβάσεων, οι αρμόδιες αρχές λαμβάνουν υπόψη μεταξύ άλλων:

- α) το εδαφικό πεδίο εφαρμογής της παράβασης·
- β) τη συνολική ζημία ή την πιθανή ζημία που προκλήθηκε στους καταναλωτές σε άλλα κράτη μέλη·
- γ) την επανάληψη της παράβασης στο ίδιο κράτος μέλος ή στην Ένωση.

2. Η Επιτροπή μπορεί να εκδίδει συστάσεις σχετικά με τις κυρώσεις για ενδοενοσιακές παραβάσεις και εκτεταμένες παραβάσεις και σχετικά με τον συντονισμό τους σύμφωνα με το κεφάλαιο IV.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ VIII

ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Άρθρο 48

Επιτροπή

1. Η Επιτροπή επικουρείται από επιτροπή. Η εν λόγω επιτροπή αποτελεί επιτροπή κατά την έννοια του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 182/2011.
2. Όποτε γίνεται παραπομπή στην παρούσα παράγραφο, εφαρμόζεται το άρθρο 5 του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 182/2011.

Άρθρο 49

Κοινοποιήσεις

Τα κράτη μέλη κοινοποιούν πάραυτα στην Επιτροπή το κείμενο των διατάξεων εθνικού δικαίου που υιοθετούν ή των συμφωνιών, εκτός εκείνων που αφορούν ατομικές περιπτώσεις, τις οποίες συνάπτουν για ζητήματα που καλύπτονται από τον παρόντα κανονισμό.

Άρθρο 50

Αξιολόγηση

Το αργότερο έως τις [xx/xx/20xx, το αργότερο εντός επτά ετών από την έναρξη ισχύος του], η Επιτροπή υποβάλλει έκθεση στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο σχετικά με την εφαρμογή του παρόντος κανονισμού.

Η έκθεση αυτή περιλαμβάνει αξιολόγηση της εφαρμογής του κανονισμού, συμπεριλαμβανομένης της εκτίμησης της αποτελεσματικής επιβολής της νομοθεσίας για την προστασία των συμφερόντων των καταναλωτών στο πλαίσιο του παρόντος κανονισμού καθώς και την εξέταση, μεταξύ άλλων, του τρόπου με τον οποίο εξελίχθηκε η συμμόρφωση με τη νομοθεσία για την προστασία των συμφερόντων των καταναλωτών από τους εμπόρους σε πρωταρχικές σημασίες καταναλωτικές αγορές τις οποίες αφορά το διασυνοριακό εμπόριο.

Άρθρο 51

Τροποποίηση του παραρτήματος του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 2006/2004

Στο παράρτημα του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 2006/2004 προστίθενται τα ακόλουθα σημεία:

«18. Οδηγία 2011/83/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 25ης Οκτωβρίου 2011, σχετικά με τα δικαιώματα των καταναλωτών (ΕΕ L 304 της 22.11.2011, σ. 64).

19. Οδηγία 2006/123/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 12ης Δεκεμβρίου 2006, σχετικά με τις υπηρεσίες στην εσωτερική αγορά: Άρθρο 20 (ΕΕ L 376 της 27.12. 2006, σ. 36).

20. Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 1371/2007 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 23ης Οκτωβρίου 2007, σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των επιβατών σιδηροδρομικών γραμμών (ΕΕ L 315 της 3.12. 2007, σ. 14).

21. Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 1107/2006 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 5ης Ιουλίου 2006, σχετικά με τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία και των ατόμων με μειωμένη κινητικότητα όταν ταξιδεύουν αεροπορικά (ΕΕ L 204 της 26.7.2006, σ. 1).

22. Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 1008/2008 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 24ης Σεπτεμβρίου 2008, σχετικά με κοινούς κανόνες εκμετάλλευσης των αεροπορικών γραμμών στην Κοινότητα: Άρθρα 22, 23 και 24 (ΕΕ L 293 της 31.10.2008, σ. 3).

23. Οδηγία 2014/17/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 4ης Φεβρουαρίου 2014, σχετικά με τις συμβάσεις πίστωσης για καταναλωτές για ακίνητα που προορίζονται για κατοικία: Άρθρα 10, 11, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 21, 22, 23, κεφάλαιο 10 και παραρτήματα I και II (ΕΕ L 60 της 28.2.2014, σ. 34).

24. Οδηγία 2014/92/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 23ης Ιουλίου 2014, για τη συγκρισιμότητα των τελών που συνδέονται με λογαριασμούς πληρωμών, την αλλαγή λογαριασμού πληρωμών και την πρόσβαση σε λογαριασμούς πληρωμών με βασικά χαρακτηριστικά, άρθρα 4 έως 18 και 20 παράγραφος 2 (ΕΕ L 257 της 28.8.2014, σ. 214).»

Άρθρο 52

Κατάργηση

Ο κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 2006/2004 καταργείται από την [ημερομηνία εφαρμογής του παρόντος κανονισμού].

Άρθρο 53

Έναρξη ισχύος και εφαρμογής

Ο παρών κανονισμός αρχίζει να ισχύει την εικοστή ημέρα από τη δημοσίευσή του στην *Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης*.

Ο παρών κανονισμός τίθεται σε εφαρμογή την [ένα έτος μετά την έναρξη της ισχύος του].

Ωστόσο, το άρθρο 51 εφαρμόζεται από την [ημερομηνία έναρξης ισχύος του παρόντος κανονισμού].

Ο παρών κανονισμός είναι δεσμευτικός ως προς όλα τα μέρη του και ισχύει άμεσα σε κάθε κράτος μέλος.

Βρυξέλλες,

Για το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο
Ο Πρόεδρος

Για το Συμβούλιο
Ο Πρόεδρος

ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟ ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΟ ΔΕΛΤΙΟ

1. ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΠΡΟΤΑΣΗΣ/ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΑΣ

1.1. Τίτλος της πρότασης/πρωτοβουλίας

Πρόταση κανονισμού του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την αντικατάσταση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 2006/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Οκτωβρίου 2004, σχετικά με τη συνεργασία μεταξύ των εθνικών αρχών που είναι αρμόδιες για την επιβολή της νομοθεσίας για την προστασία των καταναλωτών («κανονισμός για τη συνεργασία όσον αφορά την προστασία των καταναλωτών»)

1.2. Σχετικός(-οί) τομέας(-είς) πολιτικής στη δομή ΔΒΔ/ΠΒΔ⁷²

Τίτλος 33 – Δικαιοσύνη και καταναλωτές – Κεφάλαιο 33 04: Πρόγραμμα για τους Καταναλωτές

1.3. Χαρακτήρας της πρότασης/πρωτοβουλίας

Η πρόταση/πρωτοβουλία αφορά νέα δράση

Η πρόταση/πρωτοβουλία αφορά νέα δράση μετά από πιλοτικό έργο/προπαρασκευαστική δράση⁷³

Η πρόταση/πρωτοβουλία αφορά την παράταση υφιστάμενης δράσης

Η πρόταση/πρωτοβουλία αφορά δράση προσανατολισμένη σε νέα δράση

1.4. Στόχος(-οι)

1.4.1. Πολυετής(-είς) στρατηγικός(-οί) στόχος(-οι) της Επιτροπής που αφορά η πρόταση/πρωτοβουλία

Στρατηγική για την ψηφιακή ενιαία αγορά

1.4.2. Ειδικός(-οί) στόχος(-οι) και σχετική(-ές) δραστηριότητα(-ες) ΔΒΔ/ΠΒΔ

Ειδικός στόχος αριθ.

Για την ανάπτυξη σύγχρονων, αποτελεσματικών και αποδοτικών μηχανισμών συνεργασίας για την επιβολή της νομοθεσίας στον τομέα προστασίας των καταναλωτών και να συμβάλουν στην ολοκλήρωση της ψηφιακής ενιαίας αγοράς.

⁷²

ΔΒΔ: διαχείριση βάσει δραστηριοτήτων· ΠΒΔ: προϋπολογισμός βάσει δραστηριοτήτων.

⁷³

Όπως αναφέρεται στο άρθρο 54 παράγραφος 2 στοιχεία α) ή β) του δημοσιονομικού κανονισμού.

1.4.3. Αναμενόμενο(-α) αποτέλεσμα(-τα) και επιπτώσεις

Να προσδιοριστούν τα αποτελέσματα που θα πρέπει να έχει η πρόταση/πρωτοβουλία όσον αφορά τους στοχοθετημένους(-ες) δικαιούχους/ομάδες.

Για τους καταναλωτές: Με ενισχυμένα εργαλεία και διαδικασίες ο νέος κανονισμός ΣΠΚ θα αντιμετωπίζει πιο αποτελεσματικά τις συλλογικές ζημιές σε βάρος των καταναλωτών οι οποίες προξενούνται από εκτεταμένες παραβάσεις που λαμβάνουν χώρα σε ολόκληρη την ΕΕ.

Για τους οικονομικούς φορείς: Η πρόταση δεν θα επιβάλλει νομικές υποχρεώσεις στον τομέα των επιχειρήσεων. Η βελτίωση του κανονιστικού περιβάλλοντος για τις αγορές λιανικής θα επιτρέψει στις επιχειρήσεις, συμπεριλαμβανομένων των ΜΜΕ, να αποφεύγουν δαπάνες νομικής εμπειρογνομosύνης κατά τη διασυνοριακή εμπορία προϊόντων και να είναι περισσότερο βέβαιες ότι το ίδιο καταναλωτικό δίκαιο της ΕΕ επιβάλλεται εξίσου και στις άλλες χώρες που επιθυμούν να στοχεύσουν. Η πιο συνεκτική διασυνοριακή επιβολή θα προωθήσει την ανταγωνιστικότητα των έντιμων και νομοταγών εμπόρων, θα τονώσει τον ανταγωνισμό και θα προαγάγει ισότιμους όρους ανταγωνισμού στην εσωτερική αγορά.

Για τις αρχές επιβολής της νομοθεσίας: Η πρόταση αποσαφηνίζει το νομικό πλαίσιο, βάσει του οποίου οι αρχές συνεργάζονται σε διασυνοριακό επίπεδο. Η Επιτροπή θα στηρίξει με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τα κράτη μέλη στις προσπάθειες επιβολής της νομοθεσίας έναντι παραβάσεων με σημαντική ενωσιακή διάσταση και θα αποφευχθούν περιττές παράλληλες διαδικασίες. Το κόστος για τις αρχές θα μειωθεί χάρη στη δυνατότητα επαναχρησιμοποίησης αποδεικτικών στοιχείων, στην αποφυγή της αλληλεπικάλυψης των προσπαθειών και στην εξασφάλιση της μέγιστης συνοχής της δράσης επιβολής της νομοθεσίας. Μία συντονισμένη δράση θα αντικαταστήσει 28 εθνικές δράσεις, με αποτέλεσμα καθαρή εξοικονόμηση χρημάτων που κυμαίνεται, κατά προσέγγιση, από 44% (σε περίπτωση επιτυχίας της συντονισμένης δράσης) έως 76% (σε περίπτωση αποτυχίας της δράσης).

1.4.4. Δείκτες αποτελεσμάτων και επιπτώσεων

Να προσδιοριστούν οι δείκτες για την παρακολούθηση της υλοποίησης της πρότασης/πρωτοβουλίας.

- Ποσοστό μη συμμόρφωσης
- Αριθμός αιτήσεων αμοιβαίας συνδρομής ΣΠΚ, για τις οποίες οι δεσμευτικές προθεσμίες δεν τηρήθηκαν
- Αριθμός συντονισμένων και κοινών δράσεων ΣΠΚ
- Αριθμός προειδοποιήσεων που κοινοποιήθηκαν από τα ενδιαφερόμενα μέρη, συμπεριλαμβανομένης της Επιτροπής «προς ενημέρωση»
- Εκπόνηση ανά διετία εθνικών σχεδίων επιβολής της νομοθεσίας
- Εκπόνηση συγκριτικής αξιολόγησης των πόρων που διατίθενται για την επιβολή της νομοθεσίας ΣΠΚ

1.5. Αιτιολόγηση της πρότασης/πρωτοβουλίας

1.5.1. Βραχυπρόθεσμη ή μακροπρόθεσμη κάλυψη αναγκών

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει ορίσει την ολοκλήρωση της ψηφιακής ενιαίας αγοράς (ΨΕΑ) ως μία από τις βασικές προτεραιότητές της για τη στήριξη της ανάπτυξης στην ΕΕ και προσδιόρισε, ιδίως με τη στρατηγική ΨΕΑ⁷⁴, τη σημασία της καλύτερης πρόσβασης των καταναλωτών και των επιχειρήσεων σε αγαθά και υπηρεσίες μέσω διαδικτύου σε όλη την Ευρώπη. Εγγυάται την παροχή «ταχύτερης, πιο ευέλικτης και πιο συνεκτικής επιβολής των κανόνων προστασίας των καταναλωτών στις διαδικτυακές και τις ψηφιακές αγορές» και ιδίως την «αποσαφήνιση και την επέκταση των εξουσιών των αρχών επιβολής της νομοθεσίας και τη βελτίωση του συντονισμού των δραστηριοτήτων που αναπτύσσουν για την παρακολούθηση της αγοράς και των μηχανισμών προειδοποίησης για την ταχύτερη ανίχνευση των παραβάσεων» με την επανεξέταση του κανονισμού ΣΠΚ.

1.5.2. Προστιθέμενη αξία της συμμετοχής της ΕΕ

Όλα τα μέτρα της παρούσας πρότασης αφορούν διασυνοριακές καταστάσεις ή εκτεταμένες παραβάσεις οι οποίες λαμβάνουν χώρα σε διάφορα κράτη μέλη. Οι διασυνοριακές πτυχές του δικαίου καταναλωτών της Ένωσης δεν μπορούν να επιτευχθούν επαρκώς με μεμονωμένες δράσεις των κρατών μελών. Τα κράτη μέλη μόνα τους δεν μπορούν να διασφαλίσουν αποτελεσματική συνεργασία και συντονισμό των δραστηριοτήτων επιβολής της νομοθεσίας. Ως εκ τούτου, ιδιαίτερα για τα θέματα που έχουν επιπτώσεις σε ολόκληρη την Ένωση, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή βρίσκεται στην πλέον ενδεδειγμένη θέση για να αναλάβει τον συντονιστικό ρόλο, δεδομένης της κλίμακας και της έκτασης του προβλήματος και της ανάγκης συντονισμού πολλών αρχών, καθώς και για να εξασφαλίσει μια συνεκτική λύση για τους καταναλωτές και τους εμπόρους. Στο πλαίσιο αυτό η δράση σε ενωσιακό επίπεδο θα αποφέρει σαφή οφέλη (σε σύγκριση με τη μεμονωμένη δράση των κρατών μελών) όσον αφορά τη βελτίωση της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας για όλους τους εμπλεκόμενους παράγοντες.

1.5.3. Διδάγματα από ανάλογες εμπειρίες του παρελθόντος

Το 2012, η Επιτροπή ανέθεσε σε συμβασιούχο να προβεί σε αξιολόγηση του κανονισμού ΣΠΚ75 από την οποία προέκυψε το συμπέρασμα ότι ο κανονισμός ΣΠΚ είχε ευεργετικά αποτελέσματα για τις αρμόδιες αρχές, τους καταναλωτές και τους εμπόρους και η οποία επιβεβαίωσε την καταλληλότητα και τη συνάφεια των στόχων του. Επίσης στην ίδια αξιολόγηση επισημάνθηκε ότι οι εν λόγω στόχοι δεν είχαν επιτευχθεί εξ ολοκλήρου και ότι ο κανονισμός δεν αξιοποιήθηκε πλήρως. Με την έκθεση αξιολόγησης επισημάνθηκαν περιορισμοί στο ισχύον νομικό πλαίσιο ΣΠΚ οι οποίοι συνίστανται σε πρακτικά και νομικά κωλύματα στην αποτελεσματική συνεργασία μεταξύ των αρμοδίων αρχών, τα οποία υπονομεύουν την αποτελεσματικότητα και την αποδοτικότητα του κανονισμού (π.χ. ανεπαρκείς ελάχιστες αρμοδιότητες των αρχών επιβολής της νομοθεσίας· ανεπαρκής ανταλλαγή

⁷⁴ Ανακοίνωση της Επιτροπής με τίτλο «Στρατηγική για την ψηφιακή ενιαία αγορά της Ευρώπης» COM (2015) 192 final: http://ec.europa.eu/priorities/digital-single-market/docs/dsm-communication_en.pdf

⁷⁵ Εξωτερική αξιολόγηση του κανονισμού για την προστασία των καταναλωτών· τελική έκθεση της Κοινοπραξίας Αξιολόγησης της Πολιτικής για τους Καταναλωτές, 17 Δεκεμβρίου 2012: http://ec.europa.eu/consumers/enforcement/docs/cpc_regulation_inception_report_revised290212_en.pdf

πληροφοριών σχετικά με την αγορά· περιορισμένοι μηχανισμοί για την αντιμετώπιση εκτεταμένων παραβάσεων).

1.5.4. Συμβατότητα και ενδεχόμενη συνέργεια με άλλα κατάλληλα μέσα

Η πρόταση είναι μία από τις πρωτοβουλίες στο πλαίσιο της στρατηγικής της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την ψηφιακή ενιαία αγορά. Η πρόταση είναι επίσης πλήρως συνεπής και συμβατή με τις ισχύουσες πολιτικές της ΕΕ, επίσης και στον τομέα των μεταφορών. Συμπληρώνει τις συμφωνίες συνεργασίας (ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των αρχών) που προβλέπονται στις τομεακές νομικές πράξεις που παρατίθενται στο παράρτημα του κανονισμού ΣΠΚ.

1.6. Διάρκεια και δημοσιονομική επίπτωση

Πρόταση/πρωτοβουλία **περιορισμένης διάρκειας**

Πρόταση/πρωτοβουλία με ισχύ από την [HH/MM]ΕΕΕΕ μέχρι την [HH/MM]ΕΕΕΕ

Δημοσιονομική επίπτωση από το ΕΕΕΕ μέχρι το ΕΕΕΕ

X Πρόταση/πρωτοβουλία **απεριόριστης διάρκειας**

Περίοδος σταδιακής εφαρμογής από το ΕΕΕΕ έως το ΕΕΕΕ,

και στη συνέχεια πλήρης εφαρμογή.

1.7. Προβλεπόμενος(-οι) τρόπος(-οι) διαχείρισης⁷⁶

X Άμεση διαχείριση από την Επιτροπή

X από τις υπηρεσίες της, συμπεριλαμβανομένου του προσωπικού της στις αντιπροσωπείες της Ένωσης·

X από τους εκτελεστικούς οργανισμούς

X Επιμερισμένη διαχείριση με τα κράτη μέλη

Έμμεση διαχείριση με ανάθεση καθηκόντων εκτέλεσης προϋπολογισμού:

σε τρίτες χώρες ή φορείς που αυτές έχουν ορίσει·

σε διεθνείς οργανώσεις και τους οργανισμούς τους (να προσδιοριστούν)·

στην ΕΤΕπ και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Επενδύσεων·

στους οργανισμούς που αναφέρονται στα άρθρα 208 και 209 του δημοσιονομικού κανονισμού·

σε οργανισμούς δημοσίου δικαίου·

σε οργανισμούς που διέπονται από το ιδιωτικό δίκαιο με αποστολή δημόσιας υπηρεσίας στον βαθμό που προσφέρουν επαρκείς οικονομικές εγγυήσεις·

σε οργανισμούς που διέπονται από το ιδιωτικό δίκαιο κράτους μέλους, στους οποίους έχει ανατεθεί η υλοποίηση σύμπραξης δημόσιου και ιδιωτικού δικαίου και που προσφέρουν επαρκείς οικονομικές εγγυήσεις·

σε πρόσωπα επιφορτισμένα με την εκτέλεση συγκεκριμένων δράσεων στην ΚΕΠΠΑ δυνάμει του τίτλου V της ΣΕΕ και προσδιορίζονται στην αντίστοιχη βασική πράξη.

Εάν αναφέρονται περισσότεροι από ένας τρόποι διαχείρισης, να διευκρινιστούν στο τμήμα «Παρατηρήσεις».

Παρατηρήσεις

Η εφαρμογή του προτεινόμενου κανονισμού θα πρέπει να εξασφαλιστεί με κεντρική άμεση διαχείριση από την Επιτροπή. Η διαχείριση του προτεινόμενου κανονισμού μπορεί να συμπληρωθεί με ενέργειες στις οποίες θα συμμετάσχει ο Εκτελεστικός Οργανισμός για τους

⁷⁶

Αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τους τρόπους διαχείρισης και τις παραπομπές στον δημοσιονομικό κανονισμό διατίθενται στον δικτυακό τόπο BudgWeb:

<https://myintracomm.ec.europa.eu/budgweb/EL/man/budgmanag/Pages/budgmanag.aspx>

Καταναλωτές, την Υγεία και τα Τρόφιμα (CHAFEA) στον οποίο, σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 58/2003 του Συμβουλίου, της 19ης Δεκεμβρίου 2002⁷⁷, μπορούν να ανατεθούν ορισμένα καθήκοντα σχετικά με τη διαχείριση κοινοτικών προγραμμάτων. Η Επιτροπή έχει αναθέσει στον CHAFEA εκτελεστικά καθήκοντα για τη διαχείριση του προγράμματος για τους καταναλωτές 2014-2020⁷⁸, το οποίο αποτελεί τη νομική βάση για την ανάθεση δημοσίων συμβάσεων και τις επιδοτήσεις στον τομέα της συνεργασίας για την επιβολή της νομοθεσίας.

⁷⁷ EE L 11 της 16.1.2003, σ.1.

⁷⁸ EE L 84 της 20.3.2014, σ. 42.

2. ΜΕΤΡΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

2.1. Κανόνες για την παρακολούθηση και την υποβολή εκθέσεων

Προσδιορισμός της συχνότητας και των όρων.

Η επιτροπή ΣΠΚ σύμφωνα με τον νέο κανονισμό θα διαμορφώσει μια τακτική πλατφόρμα για τη συζήτηση ζητημάτων που έχουν σχέση με την εφαρμογή του νέου κανονισμού.

Η πρόταση ορίζει ότι η Επιτροπή θα πρέπει να αξιολογήσει την αποδοτικότητα του νέου κανονισμού και να υποβάλει έκθεση στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και στο Συμβούλιο, το αργότερο εντός 7 ετών από την έναρξη της εφαρμογής του.

2.2. Σύστημα διαχείρισης και ελέγχου

2.2.1. Κίνδυνος(-οι) που έχει(-ουν) εντοπιστεί

Δεν εντοπίστηκαν κίνδυνοι.

2.2.2. Πληροφορίες σχετικά με το σύστημα εσωτερικού ελέγχου που έχει καθοριστεί

Άνευ αντικειμένου.

2.2.3. Εκτιμώμενο κόστος και όφελος των ελέγχων και αξιολόγηση του εκτιμώμενου επιπέδου του κινδύνου σφάλματος

Άνευ αντικειμένου.

2.3. Μέτρα για την πρόληψη περιπτώσεων απάτης και παρατυπιών

Να προσδιοριστούν τα ισχύοντα ή τα προβλεπόμενα μέτρα πρόληψης και προστασίας.

Το άρθρο 14 του κανονισμού αριθ. 254/2014 σχετικά με ένα πολυετές πρόγραμμα για τους καταναλωτές για την περίοδο 2014-2020 προβλέπει μέτρα που εξασφαλίζουν την προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης: π.χ. οι αποφάσεις, οι συμφωνίες και οι συμβάσεις που απορρέουν από την εφαρμογή του προγράμματος για τους καταναλωτές εξουσιοδοτούν ρητώς την Επιτροπή, την OLAF και το Ελεγκτικό Συνέδριο να διενεργούν ελέγχους, επιτόπιους ελέγχους και επιθεωρήσεις. Περαιτέρω, κατά το στάδιο της αξιολόγησης μιας πρόσκλησης υποβολής προτάσεων/προσφορών, οι προτείνοντες και οι προσφέροντες θα ελέγχονται σύμφωνα με τα δημοσιευμένα κριτήρια αποκλεισμού βάσει δηλώσεων και το σύστημα έγκαιρης προειδοποίησης. Περαιτέρω, θα παρέχεται τακτική κατάρτιση σε θέματα που αφορούν την απάτη και τις παρατυπίες για όλο το προσωπικό που συμμετέχει στη διαχείριση συμβάσεων, καθώς και για τους ελεγκτές που διενεργούν επιτόπιες επαληθεύσεις των δηλώσεων των δικαιούχων.

3. ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΕΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΠΡΟΤΑΣΗΣ/ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΑΣ

3.1. Τομέας(-είς) του πολυετούς δημοσιονομικού πλαισίου και γραμμή(-ές) δαπανών του προϋπολογισμού που επηρεάζονται ·

Υφιστάμενες γραμμές του προϋπολογισμού

Σύμφωνα με τη σειρά των τομέων του πολυετούς δημοσιονομικού πλαισίου και των γραμμών του προϋπολογισμού.

Τομέας του πολυετούς δημοσιονομικού πλαισίου	Γραμμή προϋπολογισμού	Τύπος δαπάνης	Συνεισφορά			
	Αριθμός Κεφάλαιο 33 04 Τομέας: Πρόγραμμα για τους Καταναλωτές	ΔΠ/ΜΔ Π79	χωρών ΕΖΕΣ 80	υποψηφίων προς ένταξη χωρών 81	τρίτων χωρών	κατά την έννοια του άρθρου 21 παράγραφος 2 στοιχείο β) του δημοσιονομικού κανονισμού
3. Ασφάλεια και ιθαγένεια	33 04 01 Πρόγραμμα για τους καταναλωτές 2014-2020	ΔΠ	ΝΑΙ	ΌΧΙ	ΌΧΙ	ΌΧΙ

Νέες γραμμές του προϋπολογισμού, των οποίων έχει ζητηθεί η δημιουργία: **Δεν έχει ζητηθεί η δημιουργία νέων γραμμών του προϋπολογισμού**

Σύμφωνα με τη σειρά των τομέων του πολυετούς δημοσιονομικού πλαισίου και των γραμμών του προϋπολογισμού.

Τομέας του πολυετούς δημοσιονομικού πλαισίου	Γραμμή προϋπολογισμού	Τύπος δαπάνης	Συνεισφορά			
		ΔΠ/ΜΔΠ	χωρών ΕΖΕΣ	υποψηφίων προς ένταξη χωρών	τρίτων χωρών	κατά την έννοια του άρθρου 21 παράγραφος 2 στοιχείο β) του δημοσιονομικού κανονισμού

⁷⁹ ΔΠ = Διαχωριζόμενες πιστώσεις / ΜΔΠ = Μη διαχωριζόμενες πιστώσεις.

⁸⁰ ΕΖΕΣ: Ευρωπαϊκή Ζώνη Ελεύθερων Συναλλαγών.

⁸¹ Υποψήφιες προς ένταξη χώρες και, κατά περίπτωση, δυνάμει υποψήφιες προς ένταξη χώρες των Δυτικών Βαλκανίων.

3.2. Εκτιμώμενες επιπτώσεις στις δαπάνες

[Αυτό το τμήμα πρέπει να συμπληρωθεί με τη χρήση λογιστικών φύλλων για τα στοιχεία διοικητικού χαρακτήρα του προϋπολογισμού (δεύτερο έγγραφο στο παράρτημα του παρόντος δημοσιονομικού δελτίου) και να τηλεφορτωθεί στο DECIDE για διυτηρεσιακή διαβούλευση.]

3.2.1. Συνοπτική παρουσίαση των εκτιμώμενων επιπτώσεων στις δαπάνες

Σε εκατ. ευρώ (με τρία δεκαδικά ψηφία)

Τομέας του πολυετούς δημοσιονομικού πλαισίου	3	Ασφάλεια και ιθαγένεια
---	---	------------------------

ΓΔ: ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ				Έτος N ⁸² 2018	Έτος N+1 2019	Έτος N+2 2020	Na εγγραφούν όσα έτη απαιτούνται, ώστε να εμφανίζεται η διάρκεια των επιπτώσεων (βλ. σημείο 1.6)			ΣΥΝΟΛΟ
• Επιχειρησιακές πιστώσεις										
Αριθμός γραμμής του προϋπολογισμού 33 04 01	Αναλήψεις υποχρεώσεων	1)		0	0	0				0
	Πληρωμές	2)		0	0	0				0
Αριθμός γραμμής του προϋπολογισμού	Αναλήψεις υποχρεώσεων	1α)								
	Πληρωμές	2α)								
Πιστώσεις διοικητικού χαρακτήρα χρηματοδοτούμενες από το κονδύλιο ειδικών προγραμμάτων ⁸³										
Αριθμός γραμμής του		3)								

⁸² Το έτος N είναι το έτος έναρξης εφαρμογής της πρότασης/πρωτοβουλίας.

⁸³ Τεχνική και/ή διοικητική βοήθεια και δαπάνες για τη στήριξη της εφαρμογής προγραμμάτων και/ή δράσεων της ΕΕ (πρώην γραμμές «ΒΑ»), έμμεση έρευνα, άμεση έρευνα.

προϋπολογισμού 33 01 04 03										
ΣΥΝΟΛΟ πιστώσεων για τη ΓΔ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ και ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ Δεν απαιτείται νέα πίστωση καθώς η στήριξη των δραστηριοτήτων ΣΠΚ προβλέπεται ήδη στο πρόγραμμα για τους καταναλωτές 2014-2020	Αναλήψεις υποχρεώσεων	=1+1α +3	0	0	0					0
	Πληρωμές	=2+2α +3	0	0	0					0

<ul style="list-style-type: none"> • ΣΥΝΟΛΟ επιχειρησιακών πιστώσεων 	Αναλήψεις υποχρεώσεων	4)								
	Πληρωμές	5)								
<ul style="list-style-type: none"> • ΣΥΝΟΛΟ πιστώσεων διοικητικού χαρακτήρα χρηματοδοτούμενων από το κονδύλιο ειδικών προγραμμάτων 		6)								
ΣΥΝΟΛΟ πιστώσεων στον ΤΟΜΕΑ 3 του πολυετούς δημοσιονομικού πλαισίου	Αναλήψεις υποχρεώσεων	=4+ 6								
	Πληρωμές	=5+ 6								

Αν η πρόταση/πρωτοβουλία επηρεάζει περισσότερους του ενός τομείς:

<ul style="list-style-type: none"> • ΣΥΝΟΛΟ επιχειρησιακών πιστώσεων 	Αναλήψεις υποχρεώσεων	4)								
	Πληρωμές	5)								
<ul style="list-style-type: none"> • ΣΥΝΟΛΟ πιστώσεων διοικητικού χαρακτήρα χρηματοδοτούμενων από το κονδύλιο ειδικών προγραμμάτων 		6)								

ΣΥΝΟΛΟ πιστώσεων στους ΤΟΜΕΙΣ 1 έως 4 του πολυετούς δημοσιονομικού πλαισίου (Ποσό αναφοράς)	Αναλήψεις υποχρεώσεων	=4+ 6								
	Πληρωμές	=5+ 6								

Τομέας του πολυετούς δημοσιονομικού πλαισίου	5	«Διοικητικές δαπάνες»
---	----------	-----------------------

Σε εκατ. ευρώ (με τρία δεκαδικά ψηφία)

		Έτος N 2018	Έτος N+1 2019	Έτος N+2 2020					ΣΥΝΟΛΟ
							Να εγγραφούν όσα έτη απαιτούνται, ώστε να εμφανίζεται η διάρκεια των επιπτώσεων (βλ. σημείο 1.6)		
ΓΔ: ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ και ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ									
• Ανθρώπινοι πόροι		0,268	0,268	0,268					0,804
• Άλλες διοικητικές δαπάνες									
ΣΥΝΟΛΟ ΓΔ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ									
Δεν απαιτούνται νέες πιστώσεις, καθώς οι εργασίες πρόκειται να διεξαχθούν μέσω αναδιοργάνωσης υφισταμένων καθηκόντων	Πιστώσεις	0,268	0,268	0,268					0,804
ΣΥΝΟΛΟ πιστώσεων στον ΤΟΜΕΑ 5 του πολυετούς δημοσιονομικού πλαισίου	(Σύνολο αναλήψεων υποχρεώσεων = Σύνολο πληρωμών)	0,268	0,268	0,268					0,804

Σε εκατ. ευρώ (με τρία δεκαδικά ψηφία)

		Έτος N ⁸⁴ 2018	Έτος N+1 2019	Έτος N+2 2020					ΣΥΝΟΛΟ
							Να εγγραφούν όσα έτη απαιτούνται, ώστε να εμφανίζεται η διάρκεια των επιπτώσεων (βλ. σημείο 1.6)		

⁸⁴ Το έτος N είναι το έτος έναρξης εφαρμογής της πρότασης/πρωτοβουλίας.

ΣΥΝΟΛΟ πιστώσεων στους ΤΟΜΕΙΣ 1 έως 5 του πολυετούς δημοσιονομικού πλαισίου	Αναλήψεις υποχρεώσεων								
	Πληρωμές								

3.2.2. Εκτιμώμενες επιπτώσεις στις επιχειρησιακές πιστώσεις

X Η πρόταση/πρωτοβουλία δεν απαιτεί τη χρησιμοποίηση επιχειρησιακών πιστώσεων

Η πρόταση/πρωτοβουλία απαιτεί τη χρησιμοποίηση επιχειρησιακών πιστώσεων, όπως εξηγείται κατωτέρω:

Πιστώσεις ανάληψης υποχρεώσεων σε εκατ. ευρώ (με τρία δεκαδικά ψηφία)

Να προσδιοριστούν οι στόχοι και τα αποτελέσματα ↓			Έτος N	Έτος N+1	Έτος N+2	Έτος N+3	Na εγγραφούν όσα έτη απαιτούνται, ώστε να εμφανίζεται η διάρκεια των επιπτώσεων (βλ. σημείο 1.6)										ΣΥΝΟΛΟ			
	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ																			
	Τύπος ⁸⁵	Μέσο κόστος	Όχι	Κόστος	Όχι	Κόστος	Όχι	Κόστος	Όχι	Κόστος	Όχι	Κόστος	Όχι	Κόστος	Όχι	Κόστος	Όχι	Κόστος	Συνολικός αριθμός	Συνολικό κόστος
ΕΙΔΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ αριθ. 1 ⁸⁶ ...																				
- Αποτέλεσμα																				
- Αποτέλεσμα																				
- Αποτέλεσμα																				
Μερικό σύνολο για τον ειδικό στόχο αριθ. 1																				
ΕΙΔΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ αριθ. 2 ...																				
- Αποτέλεσμα																				
Μερικό σύνολο για τον ειδικό στόχο αριθ. 2																				
ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ																				

⁸⁵ Τα αποτελέσματα είναι προϊόντα και υπηρεσίες που θα παρασχεθούν (π.χ.: αριθμός ανταλλαγών σπουδαστών που χρηματοδοτήθηκαν, αριθμός χλμ. οδών που κατασκευάστηκαν, κ.λπ.).

⁸⁶ Όπως περιγράφεται στο σημείο 1.4.2. «Ειδικός(-οί) στόχος(-οι)...»

3.2.3. Εκτιμώμενες επιπτώσεις στις πιστώσεις διοικητικού χαρακτήρα

3.2.3.1. Σύνοψη

Η πρόταση/πρωτοβουλία δεν απαιτεί τη χρησιμοποίηση πιστώσεων διοικητικού χαρακτήρα.

Η πρόταση/πρωτοβουλία απαιτεί τη χρησιμοποίηση πιστώσεων διοικητικού χαρακτήρα, όπως εξηγείται κατωτέρω:

Σε εκατ. ευρώ (με τρία δεκαδικά ψηφία)

	Έτος N ⁸⁷ 2018	Έτος N+1 2019	Έτος N+2 2020		Na εγγραφούν όσα έτη απαιτούνται, ώστε να εμφανίζεται η διάρκεια των επιπτώσεων (βλ. σημείο 1.6)	ΣΥΝΟΛΟ
--	------------------------------	------------------	------------------	--	--	--------

ΤΟΜΕΑΣ 5του πολυετούς δημοσιονομικού πλαισίου							
Ανθρώπινοι πόροι	0,268	0,268	0,268				0,804
Άλλες διοικητικές δαπάνες							
Μερικό σύνολο του ΤΟΜΕΑ 5του πολυετούς δημοσιονομικού πλαισίου	0,268	0,268	0,268				0,804

Εκτός του ΤΟΜΕΑ 5⁸⁸ του πολυετούς δημοσιονομικού πλαισίου							
Ανθρώπινοι πόροι							
Άλλες δαπάνες διοικητικού χαρακτήρα							
Μερικό σύνολο εκτός του ΤΟΜΕΑ 5του πολυετούς δημοσιονομικού πλαισίου							

ΣΥΝΟΛΟ	0,268	0,268	0,268				0,804
---------------	--------------	--------------	--------------	--	--	--	--------------

Οι απαιτούμενες πιστώσεις για ανθρώπινους πόρους και λοιπές δαπάνες διοικητικού χαρακτήρα θα καλυφθούν από τις πιστώσεις της ΓΔ που έχουν ήδη διατεθεί για τη διαχείριση της δράσης και/ή έχουν ανακατανεμηθεί εντός της ΓΔ και οι οποίες θα συμπληρωθούν, εάν χρειαστεί, με όλα τα πρόσθετα κονδύλια που ενδέχεται να διατεθούν στην αρμόδια για τη διαχείριση της δράσης ΓΔ στο πλαίσιο της ετήσιας διαδικασίας κατανομής και λαμβανομένων υπόψη των δημοσιονομικών περιορισμών.

⁸⁷

Το έτος N είναι το έτος έναρξης εφαρμογής της πρότασης/πρωτοβουλίας.

⁸⁸

Τεχνική και/ή διοικητική βοήθεια και δαπάνες για τη στήριξη της εφαρμογής προγραμμάτων και/ή δράσεων της ΕΕ (πρώην γραμμές «BA»), έμμεση έρευνα, άμεση έρευνα.

3.2.3.2. Εκτιμώμενες ανάγκες σε ανθρώπινους πόρους

- Η πρόταση/πρωτοβουλία δεν απαιτεί τη χρησιμοποίηση ανθρώπινων πόρων.
- Η πρόταση/πρωτοβουλία απαιτεί τη χρησιμοποίηση ανθρώπινων πόρων, όπως εξηγείται κατωτέρω:

Εκτίμηση που εκφράζεται σε μονάδες ισοδυνάμων πλήρους απασχόλησης

	Έτος N 2018	Έτος N+1 2019	Έτος N+2 2020		Να εγγραφούν όσα έτη απαιτούνται, ώστε να εμφανίζεται η διάρκεια των επιπτώσεων (βλ. σημείο 1.6)		
•Θέσεις εργασίας στον πίνακα προσωπικού (θέσεις μόνιμων και έκτακτων υπαλλήλων)							
33 04 01 (Έδρα και γραφεία αντιπροσωπείας της Επιτροπής)	2 ΠΠΑ	2 ΠΠΑ	2 ΠΠΑ		Αν και μόνιμοι, οι πόροι αυτοί πρόκειται να ληφθούν από το ήδη υφιστάμενο προσωπικό της ΓΔ JUST		
XX 01 01 02 (Αντιπροσωπείες)							
XX 01 05 01 (Εμμεση έρευνα)							
10 01 05 01 (Άμεση έρευνα)							
• Εξωτερικό προσωπικό (σε μονάδα ισοδυνάμου πλήρους απασχόλησης: ΠΠΑ)⁸⁹							
XX 01 02 01 (AC, END, INT από το «συνολικό κονδύλιο»)							
XX 01 02 02 (AC, AL, END, INT και JED στις αντιπροσωπείες)							
XX 01 04 yy ⁹⁰	- στην έδρα						
	- σε αντιπροσωπείες						
XX 01 05 02 (AC, END, INT - Έμμεση έρευνα)							
10 01 05 02 (AC, END, INT - Άμεση έρευνα)							
Άλλες γραμμές του προϋπολογισμού (να προσδιοριστούν)							
ΣΥΝΟΛΟ							

XX είναι ο τομέας πολιτικής ή ο σχετικός τίτλος του προϋπολογισμού.

Οι ανάγκες σε ανθρώπινους πόρους θα καλυφθούν από το προσωπικό της ΓΔ που έχει ήδη διατεθεί για τη διαχείριση της δράσης και/ή έχει ανακατανομηθεί εντός της ΓΔ και το οποίο θα συμπληρωθεί, εάν χρειαστεί, με όλα τα πρόσθετα κονδύλια που ενδέχεται να διατεθούν στην αρμόδια για τη διαχείριση της δράσης ΓΔ στο πλαίσιο της ετήσιας διαδικασίας κατανομής και λαμβανομένων υπόψη των δημοσιονομικών περιορισμών.

Οι πόροι που απαιτούνται αναγράφονται χωρίς να λαμβάνονται υπόψη τα καθήκοντα που θα εκτελεστούν από εκτελεστικό οργανισμό. Η πρόταση δεν συνεπάγεται αύξηση των πόρων που έχουν ήδη διατεθεί για τον εκτελεστικό οργανισμό.

Περιγραφή των προς εκτέλεση καθηκόντων:

Μόνιμοι και έκτακτοι υπάλληλοι	Διοικητικοί υπάλληλοι:
	<ul style="list-style-type: none"> Εξασφάλιση, παρακολούθηση και υποβολή έκθεσης σχετικά με την ορθή

⁸⁹ AC = συμβασιούχος υπάλληλος· AL = Τοπικός υπάλληλος END = Αποσπασμένος εθνικός εμπειρογνώμονας· INT = προσωρινό προσωπικό· JED = Νεαρός εμπειρογνώμονας σε αντιπροσωπεία.

⁹⁰ Επιμέρους ανώτατο όριο εξωτερικού προσωπικού που καλύπτεται από επιχειρησιακές πιστώσεις (πρώην γραμμές «ΒΑ»).

	<p>εκτέλεση και εφαρμογή των πολιτικών της ΕΕ στον τομέα της επιβολής της νομοθεσίας για τους καταναλωτές της ΕΕ.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Παρακολούθηση των εξελίξεων στον τομέα της επιβολής της νομοθεσίας και ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των κρατών μελών. • Συμμετοχή και εκπροσώπηση της Επιτροπής σε συνεδριάσεις επιτροπών. • Προσδιορισμός, προετοιμασία και παρακολούθηση των πρωτοβουλιών και συμμετοχή σ' αυτές, στο πλαίσιο του κανονισμού ΣΠΚ, ιδίως για να εξασφαλιστεί ο συντονισμός των δράσεων επιβολής της νομοθεσίας των εθνικών αρχών επιβολής της νομοθεσίας. <p>Βοηθεί:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Εξασφάλιση της διοικητικής υποστήριξης για τις εργασίες των επιτροπών. • Εκτέλεση διαφόρων καθηκόντων όσον αφορά τις επαφές με τους εσωτερικούς και εξωτερικούς ανταποκριτές και με τους παράγοντες του τομέα της συνεργασίας για την επιβολή της νομοθεσίας. • Εξασφάλιση της διοικητικής υποστήριξης για τη λειτουργία του εργαλείου πληροφορικής στο οποίο βασίζεται η συνεργασία όσον αφορά την ΣΠΚ. • Συνδρομή στην προκήρυξη, τη διαχείριση και την παρακολούθηση των προσκλήσεων υποβολής προσφορών και στην εκτέλεση των συμβάσεων.
Εξωτερικό προσωπικό	

3.2.4. Συμβατότητα με το ισχύον πολυετές δημοσιονομικό πλαίσιο

- Η πρόταση/πρωτοβουλία είναι συμβατή με τον ισχύον πολυετές δημοσιονομικό πλαίσιο.
- Η πρόταση/πρωτοβουλία απαιτεί αναπρογραμματισμό του σχετικού τομέα του πολυετούς δημοσιονομικού πλαισίου.

Να εξηγηθεί ο απαιτούμενος αναπρογραμματισμός και να προσδιοριστούν οι σχετικές γραμμές του προϋπολογισμού και τα αντίστοιχα ποσά.
[...]

- Η πρόταση/πρωτοβουλία απαιτεί τη χρησιμοποίηση του μέσου ευελιξίας ή την αναθεώρηση του πολυετούς δημοσιονομικού πλαισίου.

Να εξηγηθούν οι απαιτούμενες ενέργειες και να προσδιοριστούν οι σχετικοί τομείς και γραμμές του προϋπολογισμού και τα αντίστοιχα ποσά.
[...]

3.2.5. Συνεισφορά τρίτων

- Η πρόταση/πρωτοβουλία δεν προβλέπει συγχρηματοδότηση από τρίτα μέρη.
- Η πρόταση/πρωτοβουλία προβλέπει τη συγχρηματοδότηση που εκτιμάται κατωτέρω:

Πιστώσεις σε εκατ. ευρώ (με τρία δεκαδικά ψηφία)

	Έτος N	Έτος N+1	Έτος N+2	Έτος N+3	Να εγγραφούν όσα έτη απαιτούνται, ώστε να εμφανίζεται η διάρκεια των επιπτώσεων (βλ. σημείο 1.6)			Σύνολο
Να προσδιοριστεί ο φορέας συγχρηματοδότησης								
ΣΥΝΟΛΟ συγχρηματοδοτούμενων πιστώσεων								

3.3. Εκτιμώμενες επιπτώσεις στα έσοδα

- Η πρόταση/πρωτοβουλία δεν έχει δημοσιονομικές επιπτώσεις στα έσοδα.
- Η πρόταση/πρωτοβουλία έχει τις δημοσιονομικές επιπτώσεις που περιγράφονται κατωτέρω:
- στους ιδίους πόρους
 - στα διάφορα έσοδα

Σε εκατ. ευρώ (με τρία δεκαδικά ψηφία)

Γραμμή εσόδων του προϋπολογισμού:	Διαθέσιμες πιστώσεις για το τρέχον οικονομικό έτος	Επιπτώσεις της πρότασης/πρωτοβουλίας ¹						
		Έτος N	Έτος N+1	Έτος N+2	Έτος N+3	Να εγγραφούν όσα έτη απαιτούνται, ώστε να εμφανίζεται η διάρκεια των επιπτώσεων (βλ. σημείο 1.6)		
Άρθρο								

Για τα διάφορα έσοδα «για ειδικό προορισμό», να προσδιοριστεί(-ούν) η(οι) γραμμή(-ές) δαπανών του προϋπολογισμού που επηρεάζεται(-ονται).

[...]

Να προσδιοριστεί η μέθοδος υπολογισμού των επιπτώσεων στα έσοδα.

[...]

¹ Όσον αφορά τους παραδοσιακούς ιδίους πόρους (δασμούς, εισφορές ζάχαρης) τα αναγραφόμενα ποσά πρέπει να είναι καθαρά ποσά, δηλ. τα ακαθάριστα ποσά μετά την αφαίρεση του 25 % για έξοδα είσπραξης.