

Bruxelles, den 11.10.2018
C(2018) 6560 final

ANNEX 1

BILAG

til

Kommissionens gennemførelsesafgørelse

**om fastlæggelse af en monitoreringsmetode og ordninger for medlemsstaternes
rapportering i henhold til Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2016/2102 om
tilgængeligheden af offentlige organers websteder og mobilapplikationer**

BILAG I

MONITORERING

1. Monitoreringsmetoder

1.1. Følgende monitoreringsmetoder hverken tilføjer, erstatter eller overflødiggør nogen af de krav til standarder og tekniske specifikationer, der henvises til i artikel 6 i direktiv (EU) 2016/2102. Metoderne er uafhængige af specifikke tests, værktøjer til vurdering af tilgængelighed, operativsystemer, webbrowsere eller specifikke teknologiske hjælpemidler.

1.2. Dybdegående monitorering

1.2.1. Medlemsstaterne anvender en dybdegående monitoreringsmetode, der grundigt kontrollerer, om et websted eller en mobilapplikation lever op til alle kravene i de standarder og tekniske specifikationer, der henvises til i artikel 6 direktiv (EU) 2016/2102.

1.2.2. Ved den dybdegående monitoreringsmetode kontrolleres alle trin i processerne i prøvegrundlaget, og som minimum følges standardsekvensen for fuldførelse af processen.

1.2.3. Som minimum kontrolleres ved den dybdegående monitoreringsmetode interaktionen med formularer, brugergrænsefladekontroller og dialogbokse, bekræftelser af dataindtastning, fejlmeddelelser og anden feedback fra interaktion med brugeren, når dette er muligt, samt webstedets eller mobilapplikationens reaktion, når der anvendes forskellige indstillinger og præferencer.

1.2.4. Den dybdegående monitoreringsmetode kan, hvis det er relevant, omfatte brugervenlighedstest bestående af f.eks. observation og analyse af, hvordan brugere med handicap opfatter webstedets eller mobilapplikationens indhold, og hvor svært det er for dem at anvende dele af brugergrænsefladen, som f.eks. menuer eller formularer.

1.2.5. Det monitorerende organ kan helt eller delvis anvende evalueringsresultater stillet til rådighed af et offentligt organ på følgende kumulative betingelser:

- (a) det offentlige organ har fremlagt den seneste detaljerede evalueringsrapport til dets rådighed
- (b) evalueringen blev foretaget tidligst tre år forud for monitoreringstidspunktet, og den blev gennemført i overensstemmelse med punkt 1.2.1-1.2.4 samt punkt 3 i dette bilag
- (c) det monitorerende organ finder, at evalueringsrapporten kan bruges til den dybdegående monitorering på grundlag af:
 - (i) resultaterne af anvendelsen af den forenklede monitoreringsmetode på webstedet eller mobilapplikationen, og

- (ii) hvis evalueringen blev foretaget mere end et år før monitoreringstidspunktet, en analyse af rapporten, der tager hensyn rapportens karakteristika, som f.eks. alder og detaljeringsgrad.

1.2.6. Med forbehold af eventuelle relevante retlige bestemmelser, hvorved der pålægges visse betingelser for beskyttelse af fortrolige oplysninger, herunder af hensyn til den nationale sikkerhed, skal medlemsstaterne sikre, at det monitorerende organ gives adgang til ekstranet- eller intranetwebsteder for at kunne gennemføre monitoreringen. Hvis der ikke kan gives adgang, men evalueringsresultater kan stilles til rådighed af det offentlige organ, kan det monitorerende organ helt eller delvis anvende evalueringsresultaterne på følgende kumulative betingelser:

- (a) det offentlige organ har fremlagt den seneste detaljerede evalueringsrapport til dets rådighed
- (b) evalueringen blev foretaget tidligst tre år forud for monitoreringstidspunktet, og den blev gennemført i overensstemmelse med punkt 1.2.1-1.2.4 samt punkt 3 i dette bilag.

1.3. Forenklet monitorering

1.3.1. Medlemsstaterne anvender en forenklet monitoreringsmetode på websteder, hvorved tilfælde af manglende overholdelse af en undergruppe af kravene i de standarder og tekniske specifikationer, der henvises til i artikel 6 direktiv (EU) 2016/2102, opfanges.

1.3.2. Den forenkledede monitoreringsmetode omfatter tests af hver af de krav til opfattelighed, anvendelighed, forståelighed og robusthed, der henvises til i artikel 4 i direktiv (EU) 2016/2102. Ved testene undersøges webstederne for manglende overholdelse. Den forenkledede monitorering sigter mod at omfatte følgende af brugernes tilgængelighedsbehov i så vid udstrækning, det med rimelighed er muligt, ved anvendelse af automatiserede tests:

- (a) brug uden syn
- (b) brug med nedsat syn
- (c) brug uden farveopfattelse
- (d) brug uden hørelse
- (e) brug med nedsat hørelse
- (f) brug uden taleevne
- (g) brug med begrænset bevægelsesfrihed eller styrke
- (h) behovet for at minimere udløsning af anfald som følge af lysfølsomhed
- (i) brug med begrænset kognition.

Medlemsstaterne kan også benytte andre tests end automatiserede tests i forbindelse med den forenkledede monitorering.

1.3.3. Efter hver rapporteringsfrist skal medlemsstaterne, jf. artikel 8, stk. 4, i direktiv (EU) 2016/2102, tage reglerne for testning op til revision i forbindelse med den forenkledede monitoreringsmetode.

2. Prøveudtagning af websteder og mobilapplikationer

2.1. Stikprøvens størrelse

- 2.1.1. Antallet af websteder og mobilapplikationer, der skal monitoreres i hver monitoreringsperiode, udregnes på baggrund af medlemsstatens befolkning.
- 2.1.2. I første og anden monitoreringsperiode er den mindst mulige stikprøvestørrelse for forenklet monitorering af websteder 2 pr. 100 000 indbyggere plus 75 websteder.
- 2.1.3. I de efterfølgende monitoreringsperioder er den mindst mulige stikprøvestørrelse for forenklet monitorering af websteder 3 pr. 100 000 indbyggere plus 75 websteder.
- 2.1.4. Stikprøvestørrelsen for den dybdegående monitorering af websteder er mindst 5 % af den mindst mulige stikprøvestørrelse for forenklet monitorering, som fastsat i punkt 2.1.2 plus 10 websteder.
- 2.1.5. Den mindst mulige stikprøvestørrelse for dybdegående monitorering af mobilapplikationer er 1 pr. 1 000 000 indbyggere plus 6 mobilapplikationer.
- 2.1.6. Hvis der ikke findes et tilstrækkeligt antal websteder i en medlemsstat, skal medlemsstaterne monitorere mindst 75 % af alle websteder.
- 2.1.7. Hvis der ikke findes et tilstrækkeligt antal mobilapplikationer i en medlemsstat, skal medlemsstaterne monitorere mindst 50 % af alle mobilapplikationer.

2.2. Udvælgelse af stikprøver for websteder

- 2.2.1. Udvælgelsen af stikprøver for websteder sigter mod at opnå en forskelligartet, repræsentativ og geografisk velafbalanceret fordeling.
- 2.2.2. Stikprøven skal omfatte websteder fra en medlemsstats forskellige forvaltningsniveauer. Med nomenklaturen for statistiske regional enheder (NUTS) og de lokale administrative enheder (LAU), der er fastsat i NUTS, som reference skal stikprøverne om muligt omfatte følgende elementer:
 - (a) statslige websteder
 - (b) regionale websteder (NUTS1, NUTS2, NUTS3)
 - (c) lokale websteder (LAU1, LAU2)
 - (d) offentligtretlige organers websteder, som ikke er omfattet af kategori a) til c).
- 2.2.3. Stikprøverne skal omfatte websteder, der i størst mulig grad repræsenterer det udvalg af tjenester, som de offentlige organer tilbyder, herunder navnlig: social sikring, sundhedsydelser, transport, uddannelse, beskæftigelse og skatter, miljøbeskyttelse, fritid og kultur, bolig og offentlige faciliteter og offentlig orden og sikkerhed.
- 2.2.4. Medlemsstaterne hører nationale interessenter, navnlig organisationer, der repræsenterer personer med handicap, om sammensætningen af stikprøverne af websteder, der skal monitoreres, og tager behørigt hensyn til interessenternes synspunkter om specifikke websteder, der skal monitoreres.

2.3. Udvælgelse af stikprøver for mobilapplikationer

- 2.3.1. Udvælgelsen af stikprøver for mobilapplikationer sigter mod at opnå en forskelligartet og repræsentativ fordeling.
- 2.3.2. Hyppigt downloadede mobilapplikationer skal medtages blandt stikprøverne.

- 2.3.3. Der skal tages hensyn til forskellige operativsystemer, når stikprøverne af mobilapplikationer udvælges. I forbindelse med stikprøverne skal forskellige versioner af en mobilapplikation til forskellige operativsystemer betragtes som selvstændige mobilapplikationer.
- 2.3.4. Kun den seneste version af en mobilapplikation skal inkluderes i stikprøverne, undtagen i tilfælde hvor den seneste version af en mobilapplikation ikke er forenelig med et gammelt, men stadig supporteret operativsystem. I så fald kan en af de tidligere versioner af mobilapplikationen også inkluderes i stikprøverne.
- 2.3.5. Medlemsstaterne hører nationale interessenter, navnlig organisationer, der repræsenterer personer med handicap, om sammensætningen af stikprøverne af mobilapplikationer, der skal monitoreres, og tager behørigt hensyn til interessenternes synspunkter om specifikke mobilapplikationer, der skal monitoreres.

2.4. Tilbagevendende stikprøver

Fra den anden monitoreringsperiode skal stikprøverne, hvis antallet af eksisterende websteder eller mobilapplikationer tillader det, omfatte mindst 10 % af websteder og mobilapplikationer, som blev monitoreret i den foregående monitoreringsperiode, og mindst 50 % som ikke blev monitoreret i den foregående periode.

3. Prøveudtagning af sider

- 3.1. I dette bilag betyder "side" en webside eller et skærmbillede i en mobilapplikation.
- 3.2. I forbindelse med den dybdegående monitoreringsmetode skal følgende sider og dokumenter monitoreres, hvis de findes:
 - (a) startsidens, loginsiden, oversigtsiden, hjælpesiden og siden med juridiske oplysninger
 - (b) mindst én relevant side for hver type tjeneste, der ydes via webstedet eller mobilapplikationen, og enhver anden primær brug af siden, herunder søgefunktionen
 - (c) de sider, der indeholder tilgængelighedserklæringen eller -politikken, og de sider, som indeholder feedbackmekanismen
 - (d) eksempler på sider, der har et væsentligt forskelligt udseende, eller som viser en forskellig type indhold
 - (e) mindst ét relevant dokument, der kan downloades hvis relevant, for hver type tjeneste, der ydes via webstedet eller mobilapplikationen, og enhver anden primær brug af siden
 - (f) enhver anden side, som det monitorerende organ skønner relevant
 - (g) tilfældigt udvalgte sider svarende til mindst 10 % af de stikprøver, der fremgår af punkt a)-f) i punkt 3.2.
- 3.3. Hvis nogen af siderne i de stikprøver, der er udvalgt i henhold til punkt 3.2, som omfatter et trin i en proces, skal alle trinnene i processen kontrolleres, som angivet i punkt 1.2.2.

- 3.4. I forbindelse med den forenklede monitoreringsmetode monitoreres et antal sider, der er passende i forhold til webstedets estimerede størrelse og kompleksitet, samt startside.