



EUROPA-
KOMMISSIONEN

Bruxelles, den 29.11.2023
COM(2023) 752 final

ANNEXES 1 to 2

BILAG

til forslag til

EUROPA-PARLAMENTETS OG RÅDETS FORORDNING

om passagerrettigheder i forbindelse med multimodale rejser

{SEC(2023) 392 final} - {SWD(2023) 386 final} - {SWD(2023) 387 final} -
{SWD(2023) 389 final}

BILAG I

LISTE OVER BYKNUDEPUNKTER

Belgien

Antwerpen

Arlon

Brugge

Bruxelles/Brussel

Charleroi

Gent

Hasselt

Leuven

Liège

Namur

Ottignies-Louvain-la-Neuve

Bulgarien

Burgas

Plovdiv

Ruse

Sofia

Stara Zagora

Varna

Vidin

Tjekkiet

Brno

České Budějovice

Hradec Králové

Liberec

Olomouc

Ostrava

Pardubice
Plzeň
Praha
Ústí nad Labem

Danmark

Aalborg
Aarhus
København
Odense

Tyskland

Aachen
Augsburg
Berlin
Bielefeld
Bochum
Bonn
Bottrop
Braunschweig
Bremen
Bremerhaven
Chemnitz
Darmstadt
Dortmund
Dresden
Duisburg
Düsseldorf
Erfurt
Erlangen
Essen
Frankfurt am Main
Freiburg im Breisgau

Fürth
Gelsenkirchen
Gießen
Göttingen
Gütersloh
Hagen
Halle (Saale)
Hamburg
Hamm
Hannover
Heidelberg
Heilbronn
Herne
Hildesheim
Ingolstadt
Jena
Kaiserslautern
Karlsruhe
Kassel
Kiel
Koblenz
Köln
Krefeld
Landshut
Leipzig
Leverkusen
Lübeck
Ludwigshafen am Rhein
Magdeburg
Mainz
Mannheim
Mönchengladbach
Mülheim an der Ruhr
München
Münster

Neuss
Nürnberg
Oberhausen
Offenbach am Main
Oldenburg (Oldenburg)
Osnabrück
Paderborn
Pforzheim
Potsdam
Recklinghausen
Regensburg
Rostock
Saarbrücken
Siegen
Solingen
Stuttgart
Trier
Ulm
Wiesbaden
Wolfsburg
Wuppertal
Würzburg

Estland

Tallinn
Tartu

Irland

Corcaigh/Cork
Baile Átha Cliath/Dublin
Gaillimh/Galway

Grækenland

Alexandroupolis

Athen

Chalkida

Chania

Heraklion

Ioannina

Kerkyra

Kozani

Lamia

Larisa

Mytilini

Patras

Rodos

Syros

Thessaloniki

Volos

Spanien

A Coruña

Albacete

Algeciras

Alicante

Almería

Badajoz

Storbyområdet Barcelona

Storbyområdet Bilbao

Burgos

Caceres

Cádiz

Cartagena

Castellón

Ceuta

Córdoba

Elche
Ferrol
Gijón
Gerona
Granada
Huelva
Jaén
Jerez
Storbyområdet Las Palmas de Gran Canaria
León
Lleida/Lérida
Logroño
Lugo
Storbyområdet Madrid
Málaga
Marbella
Melilla
Murcia
Ourense
Oviedo
Palma de Mallorca
Pamplona
Salamanca
San Sebastián-Donostia
Storbyområdet Santa Cruz de Tenerife
Santander
Santiago de compostela
Storbyområdet Sevilla
Storbyområdet Tarragona-Reus
Valencia
Valladolid
Vigo
Vitoria-Gasteiz
Zaragoza

Frankrig

Aix-en-Provence
Ajaccio (Korsika)
Amiens
Angers
Annecy
Besançon
Bordeaux
Brest
Caen
Cayenne
Clermont-Ferrand
Dijon
Grenoble
Guadeloupe
Le Havre
Le Mans
Lille
Limoges
Storbyområdet Lyon
Martinique
Marseille
Mayotte
Metz
Montpellier
Mulhouse
Nancy
Nantes
Nice
Nîmes
Orléans
Storbyområdet Paris
Perpignan
Poitiers

Réunion
Reims
Rennes
Rouen
Saint-Étienne
Strasbourg
Toulon
Toulouse
Tours

Kroatien

Osijek
Rijeka
Split
Varaždin
Zagreb

Italien

Ancona
Andria
Aosta
Bari
Bergamo
Bologna
Bolzano
Brescia
Cagliari
Campobasso
Catania
Ferrara
Firenze
Foggia
Forlì

Genova
Latina
Lecce
Livorno
Messina
Milano
Modena
Monza
Napoli
Novara
Padova
Palermo
Parma
Perugia
Pescara
Piacenza
Potenza
Prato
Ravenna
Reggio Calabria
Reggio Emilia
Rimini
Rom
Salerno
Sassari
Siracusa
Taranto
Terni
Torino
Trento
Trieste
Udine
Venezia
Verona
Vicenza

Cypern

Lefkosia

Lemesos

Larnaka

Letland

Rīga

Litauen

Kaunas

Klaipėda

Panevėžys

Šiauliai

Vilnius

Luxembourg

Luxembourg

Ungarn

Budapest

Debrecen

Győr

Kecskemét

Miskolc

Nyíregyháza

Pécs

Szeged

Székesfehérvár

Malta

Valletta

Nederlandene

Alkmaar

Almere

Amersfoort

Amsterdam

Apeldoorn

Arnhem

Breda

Den Bosch

Den Haag

Dordrecht

Eindhoven

Emmen

Enschede

Groningen

Haarlem

Leeuwarden

Leiden

Maastricht

Middelburg

Nijmegen

Rotterdam

Tilburg

Utrecht

Venlo

Zoetermeer

Zwolle

Østrig

Bregenz
Eisenstadt
Graz
Innsbruck
Klagenfurt
Linz-Wels
Salzburg
Sankt Pölten
Wien

Polen

Białystok
Bielsko-Biała
Bydgoszcz
Częstochowa
Elbląg
Gorzów Wielkopolski
Kalisz
Storbyområdet Katowice / Górnośląska
Kielce
Koszalin
Kraków
Legnica
Lublin
Łódź
Olsztyn
Opole
Płock
Poznań
Radom
Rybnik
Rzeszów
Szczecin- Świnoujście
Tarnów

Toruń
Trójmiasto
Wałbrzych
Warszawa
Włocławek
Wrocław
Zielona Góra

Portugal

Barcelos
Braga
Coimbra
Évora
Faro-Loulé
Guimarães
Madeira
Leiria
Storbyområdet Lissabon
Ponta Delgada (Açores)
Storbyområdet Porto
Vila Nova de Famalicão
Viseu

Rumænien

Arad
Bacău
Baia Mare
Botoşani
Brăila
Braşov
Bucureşti
Buzău
Cluj-Napoca

Constanța
Craiova
Galați
Iași
Oradea
Piatra Neamt
Pitești
Ploiești
Râmnicu Vâlcea
Satu Mare
Sibiu
Târgu Mureș
Timișoara

Slovenien

Ljubljana
Maribor

Slovakiet

Bratislava
Košice
Nitra
Žilina

Finland

Helsinki
Jyväskylä
Kuopio
Lahti
Oulu
Tampere
Turku-Naantali

Sverige

Borås

Eskilstuna

Gävle

Göteborg

Halmstad

Helsingborg

Jönköping

Linköping

Lund

Malmö

Norrköping

Örebro

Södertälje

Stockholm

Sundsvall

Umeå

Uppsala

Västerås

BILAG II

MINIMUMSSTANDARDE FOR SERVICEKVALITET

Oplysning til passagererne om deres rettigheder i henhold til denne forordning (på en åben, tilgængelig, ikkediskriminerende, effektiv og forholdsmæssigt afpasset måde) og billetter

Forbindelsers punktlighed og generelle principper for håndtering af trafikforstyrrelser

Antal ikkeopnåede tilslutningsforbindelser

Procentdel ikkeopnåede tilslutningsforbindelser

Rengøring af befordringsmidlerne og terminalfaciliteterne (indendørs kontrol af luftkvalitet og temperatur, hygiejneniveauet i de sanitære faciliteter osv.)

Resultater af kundetilfredshedsundersøgelsen (-erne)

Klagebehandling

- i. antal klager
- ii. typer klager og
- iii. resultatet af klagerne
- iv. refusioner og
- v. kompensation for manglende overholdelse af servicekvalitetsstandarderne

Assistance til personer med handicap og personer med nedsat mobilitet

- i. antal gange, hvor personer med nedsat mobilitet er blevet nægtet transporttjenester, og årsagen hertil
- ii. deres anerkendte hjælpehund eller deres mobilitetsudstyr og begrundelsen herfor
- iii. antal sager, hvor mobilitetsudstyr er mistet eller beskadiget, og resultatet heraf
- iv. antal tilfælde, hvor transportøren har pålagt en person med handicap eller en person med nedsat mobilitet at blive ledsaget af en person for at opfylde sikkerhedskravene
- v. drøftelser om denne bistand med repræsentative organisationer og, hvor det er relevant, repræsentanter for personer med nedsat mobilitet
- vi. gennemførelse af uddannelse i bevidstgørelse om og assistance til personer med handicap