



EUROPESE
COMMISSIE

Brussel, 29.11.2023
COM(2023) 752 final

ANNEXES 1 to 2

BIJLAGEN

bij het voorstel voor een

VERORDENING VAN HET EUROPEES PARLEMENT EN DE RAAD

betreffende passagiersrechten voor multimodale reizen

{SEC(2023) 392 final} - {SWD(2023) 386 final} - {SWD(2023) 387 final} -
{SWD(2023) 389 final}

BIJLAGE I

LIJST VAN STEDELIJKE KNOOPPUNTEN

België

Antwerpen

Aarlen

Brugge

Brussel

Charleroi

Gent

Hasselt

Leuven

Luik

Namen

Ottignies-Louvain-la-Neuve

Bulgarije

Burgas

Plovdiv

Ruse

Sofia

Stara Zagora

Varna

Vidin

Tsjechische Republiek

Brno

České Budějovice

Hradec Králové

Liberec

Olomouc

Ostrava

Pardubice
Plzeň
Praha
Ústí nad Labem

Denemarken

Aalborg
Århus
København
Odense

Duitsland

Aachen
Augsburg
Berlin
Bielefeld
Bochum
Bonn
Bottrop
Braunschweig
Bremen
Bremerhaven
Chemnitz
Darmstadt
Dortmund
Dresden
Duisburg
Düsseldorf
Erfurt
Erlangen
Essen
Frankfurt am Main
Freiburg im Breisgau

Fürth
Gelsenkirchen
Gießen
Göttingen
Gütersloh
Hagen
Halle (Saale)
Hamburg
Hamm
Hannover
Heidelberg
Heilbronn
Herne
Hildesheim
Ingolstadt
Jena
Kaiserslautern
Karlsruhe
Kassel
Kiel
Koblenz
Köln
Krefeld
Landshut
Leipzig
Leverkusen
Lübeck
Ludwigshafen am Rhein
Magdeburg
Mainz
Mannheim
Mönchengladbach
Mülheim an der Ruhr
München
Münster

Neuss
Nürnberg
Oberhausen
Offenbach am Main
Oldenburg (Oldenburg)
Osnabrück
Paderborn
Pforzheim
Potsdam
Recklinghausen
Regensburg
Rostock
Saarbrücken
Siegen
Solingen
Stuttgart
Trier
Ulm
Wiesbaden
Wolfsburg
Wuppertal
Würzburg

Estland

Tallinn
Tartu

Ierland

Corcaigh/Cork
Baile Átha Cliath/Dublin
Gaillimh/Galway

Griekenland

Alexandroupolis

Athína

Chalkida

Chania

Heraklion

Ioannina

Kerkyra

Kozani

Lamia

Larisa

Mytilini

Patras

Rodos

Syros

Thessaloniki

Volos

Spanje

A Coruña

Albacete

Algeciras

Alicante

Almería

Badajoz

Grootstedelijk gebied Barcelona

Grootstedelijk gebied Bilbao

Burgos

Cáceres

Cádiz

Cartagena

Castellón

Ceuta

Córdoba

Elche
Ferrol
Gijón
Gerona
Granada
Huelva
Jaén
Jerez
Grootstedelijk gebied Las Palmas de Gran Canaria
León
Lleida/Lérida
Logroño
Lugo
Grootstedelijk gebied Madrid
Málaga
Marbella
Melilla
Murcia
Ourense
Oviedo
Palma de Mallorca
Pamplona
Salamanca
San Sebastián-Donostia
Grootstedelijk gebied Santa Cruz de Tenerife
Santander
Santiago de Compostela
Grootstedelijk gebied Sevilla
Grootstedelijk gebied Tarragona-Reus
Valencia
Valladolid
Vigo
Vitoria-Gasteiz
Zaragoza

Frankrijk

Aix-en-Provence

Ajaccio (Corsica)

Amiens

Angers

Annecy

Besançon

Bordeaux

Brest

Caen

Cayenne

Clermont-Ferrand

Dijon

Grenoble

Guadeloupe

Le Havre

Le Mans

Lille

Limoges

Grootstedelijk gebied Lyon

Martinique

Marseille

Mayotte

Metz

Montpellier

Mulhouse

Nancy

Nantes

Nice

Nîmes

Orléans

Grootstedelijk gebied Paris

Perpignan

Poitiers

Réunion
Reims
Rennes
Rouen
Saint-Étienne
Strasbourg
Toulon
Toulouse
Tours

Kroatië

Osijek
Rijeka
Split
Varaždin
Zagreb

Italië

Ancona
Andria
Aosta
Bari
Bergamo
Bologna
Bolzano
Brescia
Cagliari
Campobasso
Catania
Ferrara
Firenze
Foggia
Forlì

Genova
Latina
Lecce
Livorno
Messina
Milano
Modena
Monza
Napoli
Novara
Padova
Palermo
Parma
Perugia
Pescara
Piacenza
Potenza
Prato
Ravenna
Reggio Calabria
Reggio Emilia
Rimini
Roma
Salerno
Sassari
Siracusa
Taranto
Terni
Torino
Trento
Trieste
Udine
Venezia
Verona
Vicenza

Cyprus

Lefkosia

Lemesos

Larnaka

Letland

Rīga

Litouwen

Kaunas

Klaipėda

Panevėžys

Šiauliai

Vilnius

Luxemburg

Luxembourg

Hongarije

Budapest

Debrecen

Győr

Kecskemét

Miskolc

Nyíregyháza

Pécs

Szeged

Székesfehérvár

Malta

Valletta

Nederland

Alkmaar

Almere

Amersfoort

Amsterdam

Apeldoorn

Arnhem

Breda

Den Bosch

Den Haag

Dordrecht

Eindhoven

Emmen

Enschede

Groningen

Haarlem

Leeuwarden

Leiden

Maastricht

Middelburg

Nijmegen

Rotterdam

Tilburg

Utrecht

Venlo

Zoetermeer

Zwolle

Oostenrijk

Bregenz
Eisenstadt
Graz
Innsbruck
Klagenfurt
Linz-Wels
Salzburg
Sankt Pölten
Wien

Polen

Białystok
Bielsko-Biała
Bydgoszcz
Częstochowa
Elbląg
Gorzów Wielkopolski
Kalisz
Katowice/Górnośląska Metropolis
Kielce
Koszalin
Kraków
Legnica
Lublin
Łódź
Olsztyn
Opole
Płock
Poznań
Radom
Rybnik
Rzeszów
Szczecin- Świnoujście
Tarnów

Toruń
Tricity
Wałbrzych
Warszawa
Włocławek
Wrocław
Zielona Góra

Portugal

Barcelos
Braga
Coimbra
Évora
Faro-Loulé
Guimarães
Madeira
Leiria
Grootstedelijk gebied Lisboa
Ponta Delgada (Açores)
Grootstedelijk gebied Porto
Vila Nova de Famalicão
Viseu

Roemenië

Arad
Bacău
Baia Mare
Botoşani
Brăila
Braşov
Bucureşti
Buzău
Cluj-Napoca

Constanța
Craiova
Galați
Iași
Oradea
Piatra Neamt
Pitești
Ploiești
Râmnicu Vâlcea
Satu Mare
Sibiu
Târgu Mureș
Timișoara

Slovenië

Ljubljana
Maribor

Slowakije

Bratislava
Košice
Nitra
Žilina

Finland

Helsinki
Jyväskylä
Kuopio
Lahti
Oulu
Tampere
Turku-Naantali

Zweden

Borås

Eskilstuna

Gävle

Göteborg

Halmstad

Helsingborg

Jönköping

Linköping

Lund

Malmö

Norrköping

Örebro

Södertälje

Stockholm

Sundsvall

Umeå

Uppsala

Västerås

BIJLAGE II

MINIMALE KWALITEITSNORMEN VOOR DIENSTVERLENING

Informatie aan passagiers over hun rechten overeenkomstig deze verordening (op transparante, toegankelijke, niet-discriminerende, doeltreffende en evenredige wijze) en vervoersbewijzen

Stiptheid van diensten en algemene beginselen om te reageren op dienstverstoringen

Aantal gemiste aansluitingen

Percentage gemiste aansluitingen

De netheid van de middelen voor personenvervoer en de terminalfaciliteiten (luchtkwaliteit en temperatuurcontrole binnen, hygiëne van sanitaire voorzieningen enz.)

Resultaten van de klanttevredenheidsenquête(s)

Klachtafhandeling:

- i. het aantal klachten,
- ii. soorten klachten en
- iii. het resultaat van de klachten,
- iv. vergoedingen en
- v. compensatie voor niet-naleving van de kwaliteitsnormen voor dienstverlening.

Bijstand aan personen met een handicap en personen met beperkte mobiliteit (PRM):

- i. aantal geweigerde vervoersdiensten voor PRM, en de reden daarvoor;
- ii. aantal geweigerde vervoersdiensten voor hun erkende assistentiehond of hun mobiliteitshulpmiddelen en de redenen daarvoor;
- iii. aantal zaken in verband met het verlies of de schade van mobiliteitshulpmiddelen en het resultaat daarvan;
- iv. aantal gevallen waarin de vervoerder een persoon met een handicap of beperkte mobiliteit heeft verplicht om door iemand te worden begeleid om aan de veiligheidseisen te voldoen;
- v. besprekingen over die bijstand met representatieve organisaties en, in voorkomend geval, vertegenwoordigers van PRM;
- vi. de uitvoering van opleidingen op het gebied van bewustmaking van en bijstand aan personen met een handicap.