



C/2024/1125

2.2.2024

**Meddelande från kommissionen i enlighet med artikel 4.3 i Europaparlamentets och rådets direktiv 2009/22/EG om förbudsföreläggande för att skydda konsumenternas intressen, som kodifierar direktiv 98/27/EG, när det gäller de inrättningar som får väcka talan enligt artikel 2 i direktivet**

(Text av betydelse för EES)

(C/2024/1125)

Myndigheterna i de berörda medlemsstaterna har godkänt att följande inrättningar får väcka talan om förbudsföreläggande enligt artikel 2 i direktiv 2009/22/EG:

BELGIEN

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
1. <b>Association belge des consommateurs Tests–Achats/ Belgische Verbruikersunie Test-Aankoop</b>	<b>Rue de Hollande/Hollandstraat, 13</b> B-1060 Bruxelles Tfn: +32 2 542 35 55 Fax: +32 2 542 32 50 E-post: membres@test-achats.be leden@test-aankoop.be www.test-achats.be  www.test-aankoop.be	— <b>Värnar, tillvaratar och företräder konsumentintressen (t.ex. genom olika initiativ, verksamheter, studier, forskning, – publikationer om konsumentfrågor, individanpassade tjänster och stöd till medlemmar).</b> — Främjar och bistår bildande och utveckling av juridiska personer vars huvudändamål är att tillvarata konsumenters intressen.
2. <b>Organisation des consommateurs a.s.b.l. /Consumentenorganisatie v.z.w /Verbraucherschutzzentrale V.o.E.</b>	Neustraße, 119 B-4700 Eupen Tfn +32 87 59 18 50 Fax: +32 87 59 18 51 E-post: info@vsz.be www.cec-ecc.be  www.evz.be	— Ger upplysningar och råd till privatpersoner om konsumentfrågor. — Fungerar som länk till myndigheter och vidtar åtgärder för att skydda konsumenterna. — Upplyser om rättigheter och företräder enskilda konsument eller grupper av konsument. — Gränsöverskridande konsumentfrågor. — <b>Vidtar förebyggande åtgärder och hjälper personer med stora skulder.</b>

BULGARIEN

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
1. <b>Комисия за защита на потребителите / The Consumer Protection Commission (KZP)</b>	Slaveikov Sq. 4A BG-1000 Sofia Tfn: +359 2 987 74 45 Fax: +359 2 988 42 18 E-post: info@kzp.bg Webbplats: www.kzp.bg	Statlig myndighet med huvudsakligt ansvar för tillämpningen av konsumentskyddslagstiftningen: övervakning av allmän produktsäkerhet, försvar av ekonomiska intressen, tvistlösning utanför domstol och skydd av konsumenternas kollektiva intressen. Ger konsument information och råd. Löser konsumenttvister. Driver förlikningskommittéer, även förlikningskommittén för tvister som gäller betalning. Granskar konsumentklagomål.

		Kontaktpunkt för Rapex (EU:s system för snabbt utbyte av information om farliga konsumentprodukter). Samordnar verksamheten för alla organ som övervakar tillämpningen av förordning (EG) nr 2006/2004 om samarbete mellan de nationella tillsynsmyndigheter som ansvarar för konsumentskyddslagstiftningen ("förordningen om konsumentskyddssamarbete"). Övervakar genomförandet av de 12 direktiv som omfattas av förordning (EG) nr 2006/2004.
2. <b>Българска национална асоциация „ активни потребители”</b> <b>Bulgarian National Association for active consumers</b> (BNA AP)	BG-Sofia 1504 ul. Vrabcha 26; Tfn: 989 01 06 Fax: 989 01 06 bnap@bnap.org,	Informerar konsumenter om varor och tjänster på marknaden. Informerar och utbildar konsumenter om risker som hänger samman med varor och tjänster och hur de kan undvikas, informerar och utbildar konsumenter om hur varor och tjänster påverkar miljön, informerar och utbildar konsumenterna om deras ekonomiska intressen och sätt att skydda dem, informerar konsumenterna om konsumentskyddslagen och miljölagen som är tillämpliga i Bulgarien, följer internationell sakkunskap om konsumentskydd och miljöskydd, och föreslår rättsliga, ekonomiska och politiska åtgärder för att skydda konsumenter och miljö i Bulgarien.
3. <b>Потребителски център за информация и изследвания /</b> Centre for Consumer Information and Research (PtsII)	Knyaz Aleksandr Battenberg Boulevard 27 BG-4000 Plovdiv Tfn: +359 32 68 74 78 +359 0 886 330 770 +359 0 894 799 288 E-post: ydavch@yahoo.com	Agerar som oberoende övervakare av konsumenternas intressen, informerar konsumenter om marknadsläget och om kvalitet och säkerhet, tillgång och efterfrågan, priser på och jämförelser av varor och tjänster. Informerar konsumenter och specialiserade organ om överträdelser av nationella standarder och andra rättsliga bestämmelser om produktion av och handel med varor och tjänster. Informerar konsumenter för att öka deras medvetenhet om sina rättigheter och skyldigheter, och hur de ska försvara respektive fullgöra dem.
4. <b>Съюз на застрахованите в България /</b> <b>Bulgarian Insurance Policy Holders' Union (ZSB);</b>	Residential Complex "Lazur" Block 7, Entry A BG-8001 Burgas Tfn/fax: +359 56 83 14 62 E-post: union_insured_bg@abv.bg	Tillvaratar bulgariska försäkringstagares intressen, informerar konsumenter om försäkringsbranschen och höjer allmänhetens medvetenhet om försäkringsfrågor.

5. <b>Регионален съюз на потребителите-98, гр. Видин / Vidin Regional Consumers' Union 98 (RSP-98 VIDIN)</b>	Blintsi Square 2, 11th floor, room 10 BG-3700 Vidin Tfn/fax: +359 94 601431 E-post: rsp_vd_98@abv.bg	— Konsumentskydd
6. <b>Национална лига – потребители на услуги / National League of Clients of Service Providers</b>	BG-Burgas 8005 ZhK Slaveykov, bl. 63, vh. 8 Tfn: +359 56 888 955 Mobiltfn: +359 0 889 61 51 08 E-post: National_league@abv.bg	Informerar konsumenter om deras rättigheter. Agerar mot oegentligheter på tjänstemarknaden när de förekommer och informerar konsumenter och tillsynsorgan om dem, och hjälper konsumenter vid problem.
7. <b>Асоциация „Помощ за потребителя“ / Consumer Assistance Association</b>	Residential Complex "Lyulin" Block 901, Entrance D, flat 98 BG-1324 Sofia Tfn: +359 2 36 35 41 Mobiltfn: +359 0 88 879 55 22 E-post:: app_ngo@abv.bg gvladimirov@abv.bg	Anordnar seminarier och utbildning i konsumentfrågor, inrättar centrum för information och råd till konsumenter, initierar gruppatalan för att tillvarata konsumentintressen, tar initiativ till att utveckla konsumentlagstiftningen, deltar i statliga samrådsorgan för konsumentskyddsfrågor, bistår med medling och deltar i förlikningskommittéer, provar konsumentprodukter och medverkar i kontroller som utförs av statliga organ.
8. <b>Федерация на потребителите в България / Bulgarian Consumers' Federation</b>	Stefan Stambolov St 35A BG-1000 Sofia Tfn/fax: +359 2 931 98 11 +359 2 833 32 85 E-post: fcb@potrebiteli-bg.org	Deltar i forskning och utveckling, ger expertutlåtanden, erbjuder rådgivning och bedriver annan verksamhet rörande konsumentskydd. Inrättar och använder oberoende laboratorier för forskning, expertbedömning och provning av konsumentprodukter. Inrättar centrum för rådgivning i juridiska och marknadsrelaterade frågor, behandlar klagomål och förslag från konsumenter. Framställer video-, ljud- och textmaterial för att informera konsumenter om deras rättigheter.
9. <b>Сдружение за правна помощ на потребителите/Association providing Legal Assistance to Consumers</b>	193a, 6th September Blvd 3rd floor, office 6 Plovdiv Tfn: +359 32/63 86 14; +359 32/63 60 25 E-post: sdr.p.p@gmail.com	Informerar och samråder med allmänheten om konsumentskyddsfrågor, bistår konsumenter i Bulgarien med att tillvarata deras rättigheter och legitima intressen genom rådgivning och samråd i rättstvister som ska avgöras i eller utanför domstol, övervakar efterlevnaden av den bulgariska konsumentlagstiftningen i förhållande till konsumentskyddslagstiftningens utveckling i EU, tillvaratar intressen för konsumenter i förhållande till relevanta statliga myndigheter och internationella organisationer, bidrar till att förbättra de ekonomiska och rättsliga förhållandena i Bulgarien för tillhandahållande av varor och tjänster samt tillvaratar konsumenternas kollektiva intressen.

## TJECKIEN

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
1. <b>Sdružení českých spotřebitelů, z. ú. (Association of Czech Consumers)</b>	Pod Altánem 99/103 CZ 10000 Praha 10 Tfn: +420261263574 E-post: spotrebitel@regio.cz Webbplats: Internet: <a href="http://www.konzument.cz">http://www.konzument.cz</a>	Många olika typer av konsumentskyddsinsatser, bl.a. information och råd vid konsumenttvister.
2. <b>dTest, o. p. s. (dTest)</b>	Černomořská 419/10 CZ 101 00 Praha 10 Tfn: +420241404922 Fax: +420 241 406 533 E-post: dtest@dtest.cz Webbplats: Internet: <a href="http://www.dtest.cz">http://www.dtest.cz</a>	Publicerar tidskriften TEST med objektiv och oberoende produktprovning, handlägger alla slags konsumentskyddsfrågor.
3. <b>Sdružení obrany spotřebitelů – Asociace, z. s. (Consumer Defence Association – Syndicate)</b>	Mečová 368/5 CZ 602 00 Brno Tfn/fax: +420 542 210 778 E-post: gerta.mazalova@seznam.cz Webbplats: <a href="http://www.asociace-sos.cz">http://www.asociace-sos.cz</a>	Många olika typer av konsumentskyddsinsatser, bl.a. rådgivning, alternativ tvistlösning och konsumentutbildning.
4. <b>Společná obrana, z. s. (Common defence)</b>	Kaštanová 1482 CZ 250 01 Brandýs nad Labem (postadress: Čs. Pionýrů 19, 538 07 Seč) Tfn: +420 606 958 665 E-post: spol.obrana@gmail.com Webbplats: <a href="http://www.spolecnaobrana.net/">http://www.spolecnaobrana.net/</a>	Skyddar konsumenterna från vilseledande marknadsföring och ohederliga företag samt sprider information och utbildar.
5. <b>Unicampus (Unicampus)</b>	Kubelíkova 1224/42 CZ 130 00 Praha 3 Tfn: +420 777 597 996 E-post: info@unicampus.cz Webbplats: <a href="http://www.unicampus.cz">http://www.unicampus.cz</a>	Skyddar konsumenternas rättigheter och berättigade intressen, utbildar samt sprider effektivt information.
6. <b>HELP - Sdružení práv podvedených (HELP – Cheated Consumers' Rights Association)</b>	U Nemocnice 1750/4 CZ 400 01 Ústí nad Labem Tfn +420 774 97 27 27 E-post: info@podvedeni.cz Webbplats: <a href="http://www.Podvedeni.cz">http://www.Podvedeni.cz</a> <a href="http://www.Oklamani.sk">www.Oklamani.sk</a> <a href="http://www.Podvedeni.sk">www.Podvedeni.sk</a>	Skyddar tillgångar som är föremål för bedrägeri.
7. <b>Platforma zdravotních pojištěnců ČR, zapsaný ústav (Platform of Health Insurance Policyholders, Czech Republic)</b>	Na Václavce 1176/17 CZ 150 00 Praha 5 – Smíchov Tfn: +420 606 609 635 E-post: platforma@zdravotnipojistenci.cz Webbplats: <a href="http://www.zdravotnipojistenci.cz/">http://www.zdravotnipojistenci.cz/</a>	Främjar patienters rättigheter som konsumenter av hälso- och sjukvård, medicintekniska produkter och läkemedel i Tjeckien och EU, stöder patientorganisationer för olika sjukdomar samt tillvaratar rättigheter för dem som omfattas av Tjeckiens allmänna sjukförsäkringssystem vad gäller tillgång på ett icke-diskriminerande sätt och i god tid till vård av lämplig kvalitet som ersätts.

## DANMARK

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
<b>1. Forbrugerombudsmanden</b>	Amagerfælledvej 56 DK-2300 København S Tfn: +45 32 66 90 00 Fax: +45 32 66 91 00 E-post: fs@fs.dk Webbplats: www.fs.dk (På engelska: www.consumer.dk/ index-uk.htm)	Enligt marknadsföringslagen är konsumentombudsmannens främsta uppgift att se till att lagen, i första hand konsumenträtten, efterlevs. Konsumentombudsmannen får <i>väcka talan enligt följande direktiv</i> : <ul style="list-style-type: none"> <li>— Rådets direktiv 84/450/EEG av den 10 september 1984 om tillnärmning av medlemsstaternas lagar och andra författningar om vilseledande reklam.</li> <li>— Rådets direktiv 85/577/EEG av den 20 december 1985 för att skydda konsumenten i de fall då avtal ingås utanför fasta affärslokaler.</li> <li>— Rådets direktiv 87/102/EEG av den 22 december 1986 om tillnärmning av medlemsstaternas lagar och andra författningar om konsumentkrediter, senast ändrat genom direktiv 98/7/EG.</li> <li>— Rådets direktiv 89/552/EEG av den 3 oktober 1989 om samordning av vissa bestämmelser som fastställts i medlemsstaternas lagar och andra författningar om utförandet av sändningsverksamhet för television, ändrat genom direktiv 97/36/EG.</li> <li>— Rådets direktiv 90/314/EEG av den 13 juni 1990 om paketresor, semesterpaket och andra paketarrangemang.</li> <li>— Rådets direktiv 93/13/EEG av den 5 april 1993 om oskäligen villkor i konsumentavtal.</li> <li>— Europaparlamentets och rådets direktiv 94/47/EG av den 26 oktober 1994 om skydd för köparna vad avser vissa aspekter i avtal om nyttjanderätten till fast egendom på tidsdelningsbasis.</li> <li>— Europaparlamentets och rådets direktiv 97/7/EG av den 20 maj 1997 om konsumentskydd vid distansavtal.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>— Europaparlamentets och rådets direktiv 1999/44/EG av den 25 maj 1999 om vissa aspekter rörande försäljning av konsumentvaror och härmed förknippade garantier.</li> <li>— Europaparlamentets och rådets direktiv 2000/31/EG av den 8 juni 2000 om vissa rättsliga aspekter på informations-samhällets tjänster, särskilt elektronisk handel, på den inre marknaden ("direktiv om elektronisk handel").</li> </ul>
<b>2. Lægemiddelstyrelsen</b>	Frederikssundsvej 378 DK-2730 Brønshøj Tfn: +45 44 88 91 11 Fax :+45 44 91 73 73 E-post: dkma@dkma.dk Webbplats: www.dkma.dk	Lægemiddelstyrelsens uppgift är att godkänna saluföring av läkemedel som har påvisats vara verksamma och säkra, att bidra till att sjukförsäkringskostnaderna vid medicinsk behandling står i proportion till de förväntade medicinska resultaten samt att övervaka läkemedelsbranschen och tillverkningen av sjukvårdsutrustning. Lægemiddelstyrelsen får väcka talan vid överträdelse av rådets direktiv 92/28/EEG av den 31 mars 1992 om marknadsföring av humanläkemedel.

## TYSKLAND

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
<b>1. ACE Auto Club Europa e. V</b>	Tfn: 0711 530 33 66 77 Fax: 0711 530 31 68 E-post: info@ace.de www.ace.de Schmidener Straße 227 70374 Stuttgart	Bevakar alla konsumenters intressen genom att ge icke-kommersiella upplysningar och råd (§ 2.4 i stadgan)
<b>2. Allgemeiner Deutscher Automobil-Club e.V. (ADAC)</b>	Tfn: 089/7 67 60 Fax: 089/76 76 25 00 E-post: adac@adac.de www.adac.de Am Westpark 8 81373 München	Bevakar och främjar bilisternas intressen, värnar om skydd av trafikanterna, särskilt konsumentskydd. Får väcka grupptalan på konsumenters vägnar (§ 2 i stadgan).
<b>3. Anleger- und Verbraucherschutzbund e. V.</b>	Tfn: 02641 - 8904484 Fax: 0228 - 2497324 E-post: kontakt@avsb.info www.avsb.info Theaterplatz 11 53177 Bonn	Informerar och skyddar konsumentintressen, särskilt på följande områden finansiella tjänster (investeringar, pensioner och inom alla övriga finansiella tjänster) (see § 2.1 i stadgan).
<b>4. Bauherren-Schutzbund e.V.</b>	Tfnl: 0 30/4 00 33 95 00 Fax: 0 30/4 00 33 95 12 E-post: office@bsb-ev.de www.bsb-ev.de Brückenstraße 6 10179 Berlin	Bevakar konsumenters intressen genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på konsumenters vägnar (§ 2 i stadgan).

5. <b>Berliner Mieterverein e.V.</b>	Tfn: 030/22 62 60 Fax: 030/22 62 61 62 E-post: bmv@berliner-mieterverein.de www.berliner-mieterverein.de Spichernstraße 1 10777 Berlin	Bevakar hyresgästernas intressen i Berlin genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på hyresgästernas vägnar (§ 2 i stadgan).
6. <b>Bund der Energieverbraucher e.V.</b>	Tfn: 02224/9 22 70 Fax: 02224/1 03 21 E-post: info@energieverbraucher.de www.energieverbraucher.de Frankfurter Straße 1 53572 Unkel	Bevakar energikonsumenternas intressen genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på energikonsumenternas vägnar (§ 2 i stadgan).
7. <b>Bund der Versicherten e.V.</b>	Tfn: 0 40/3 57 37 30-0 Fax: 0 40/3 57 37 30-99 E-post: info@bunddersicherten.de www.bunddersicherten.de Gasstraße 18 – Haus 4 22761 Hamburg	Bevakar konsumenternas intressen genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på konsumenternas vägnar (§ 2.1 i stadgan).
8. <b>Bund für Umwelt und Naturschutz Deutschland e.V.</b>	Tfn: 0 30/27 58 64-0 Fax: 0 30/27 58 64-40 E-post: bund@bund.net www.bund.net Kaiserin-Augusta-Allee 5 10553 Berlin	Bevakar konsumenternas intressen genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på konsumenternas vägnar (§ 2 i stadgan).
9. <b>Bundesinteressenvertretung für alte und pflegebetreffene Menschen (BIVA) e.V.</b>	Tfn: 02 28/90 90 48-0 Fax: 02 28/90 90 48-22 E-post: info@biva.de www.biva.de Siebenmorgenweg 6-8 53229 Bonn	Bevakar äldres intressen, särskilt de som är i behov av vård, genom att ge upplysningar och råd (§ 2 i stadgan). Får väcka grupptalan på konsumenternas vägnar.
10. <b>Bundesverband Selbsthilfe Körperbehinderter e.V.</b>	Tfn: 0 62 94/42 81-0 Fax: 0 62 94/42 81-79 E-post: info@bsk-ev.org www.bsk-ev.org Altkrautheimer Straße 20 74238 Krautheim	Ger information och råd till medlemmar, andra intresserade parter och deras anhöriga kring alla områden som berörs av konsumentskyddsfrågor, inklusive frågor om konsumentlagstiftning i samband med skydd mot diskriminering, när och i den utsträckning som lagstiftningen tillåter. Får väcka grupptalan på ovanstående gruppers vägnar (§ 2.3 p i stadgan).
11. <b>Deutsche Schutzvereinigung Auslandsimmobilien e.V.</b>	Tfn: 07 61/5 50 12 Fax: 07 61/5 50 13 E-post: info@dsa-ev.de www.dsa-ev.de Zähringer Straße 373 79108 Freiburg im Breisgau	Bevakar intressen för privata ägare av hus, lägenheter och fastigheter i utlandet och för andra personer med intressen i utländska fastigheter genom att ge råd och upplysningar. Får väcka grupptalan på ovanstående personers vägnar (§ 2 i stadgan).

12. <b>Deutsche Umwelthilfe e.V.</b>	Tfn: 07732/99 95 0 Fax: 07732/99 95 77 E-post: info@duh.de www.duh.de Fritz-Reichle-Ring 4 78315 Radolfzell	Bevakar konsumenters intressen genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på konsumenters vägnar (§ 1 i stadgan).
13. <b>Deutscher Blinden- und Sehbehindertenverband e.V.</b>	Tel: 030 285 387 0 Fax: 030 285 387 200 E-Mail: info@dbsv.org www.dbsv.org Rungestraße 19 10179 Berlin	Information, rådgivning och juridisk rådgivning Ombud i frågor som rör Konsumentskydd (jfr § 2 nr 5 j i bolagsordningen)
14. <b>Deutscher Mieterbund - Landesverband Hessen e.V.</b>	Tfn: 0611/411 40 50 Fax: 0611/411 40 529 E-post: info@mieterbund-hessen.de www.mieterbund-hessen.de Adelheidstraße 70 65185 Wiesbaden	Bevakar hyresgästers intressen i Hessen genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på hyresgästers vägnar (§§ 2 och 5 i stadgan).
15. <b>Deutscher Mieterbund - Landesverband Mecklenburg-Vorpommern e.V.</b>	Tfn: 0381/375 2920 Fax: 0381/375 2929 E-post: post@mieterbund-mvp.de www.mieterbund-mvp.de Gerhart-Hauptmann-Straße 19 18055 Rostock	Bevakar hyresgästers intressen i Mecklenburg-Vorpommern genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på konsumenters vägnar (§ 2 i stadgan).
16. <b>Deutscher Mieterbund-Mieterverein Bochum, Hattingen und Umgegend e.V.</b>	Tfn: 02 34/9 61 14-0 Fax: 02 34/9 61 14-11 E-post: info@mieterverein-bochum.de www.mieterverein-bochum.de Brückstraße 58 44787 Bochum	Bevakar hyresgästers intressen i Bochum- och Hattingen-området genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på hyresgästers vägnar (§ 2 i stadgan).
17. <b>Deutscher Mieterbund (DMB) – Landesverband Bayern e. V.</b>	Tfn: 0 89/8 90 57 38 0 Fax: 0 89/8 90 57 38 11 E-post: info@mieterbund-bayern.org www.mieterbund-landesverband-bayern.de Sonnenstraße 10 80331 München	Bevakar hyresgästers intressen i Bayern genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på hyresgästers vägnar (§ 2 i stadgan).
18. <b>Deutscher Mieterbund e.V.</b>	Tfn: 030/2 23 23 0 Fax: 030/2 23 23 100 E-post: info@mieterbund.de www.mieterbund.de Littenstraße 10 10179 Berlin	Bevakar, främjar och företräder hyresgästers intressen. Får väcka grupptalan på hyresgästers vägnar (§ 2 i stadgan).



19. <b>Deutscher Mieterbund Kieler Mieterverein e.V.</b>	Tfn: 0431/97 91 90 Fax: 0431/9 79 19 31 E-post: info@kieler-mieterverein.de www.kieler-mieterverein.de Eggerstedtstraße 1 24103 Kiel	Bevakar konsumenters intressen i Kiel i frågor som rör hyresrätt genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på konsumenters vägnar (§ 1.2 i stadgan).
20. <b>Deutscher Mieterbund Landesverband Schleswig-Holstein e.V.</b>	Tfn: 0431/97 91 90 Fax: 0431/9 79 19 31 E-post: info@mieterbund-schleswig-holstein.de www.mieterbund-schleswig-holstein.de Eggerstedtstraße 1 24103 Kiel	Bevakar hyresgästers intressen i Schleswig-Holstein i frågor som rör hyresrätt genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på konsumenters vägnar (§ 2 i stadgan).
21. <b>Deutscher Mieterbund Mieterbund Schwerin und Umgebung e.V.</b>	Tfn: 0385/71 46 68 Fax: 0385/71 46 69 E-post: information@mieterbund-schwerin.de www.mieterbund-schwerin.de Dr.-Külz-Straße 18 19053 Schwerin	Bevakar hyresgästers intressen i regionen Schwerin genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på hyresgästers vägnar (§ 2 i stadgan).
22. <b>Deutscher Mieterbund Mieterverein Bremen e.V.</b>	Tfn: 0421/32 02 09 Fax: 0421/3 37 92 08 E-post: info@mieterverein-bremen.de www.mieterverein-bremen.de An der Weide 23 28195 Bremen	Bevakar hyresgästers intressen i Bremenområdet genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på hyresgästers vägnar (§ 2 i stadgan).
23. <b>Deutscher Mieterbund Mieterverein Leverkusen e.V. für Leverkusen und Umgebung</b>	Tfn: 02171/40 40 70 Fax: 02171/2 78 45 E-post: info@mv-lev.de www.dmb-mieterverein-leverkusen.de Kölner Straße 39–41 51379 Leverkusen	Bevakar hyresgästers intressen i Leverkusen genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan (§ 2 i stadgan).
24. <b>Deutscher Mieterbund, Mieterverein Baden-Baden und Umgebung e.V.</b>	Tfn: 07221/2 55 12 Fax: 07221/39 28 31 E-post: info@mieterverein-baden-baden.de www.mieterverein-baden-baden.de Rheinstraße 78 76532 Baden-Baden	Bevakar hyresgästers intressen i regionen Baden-Baden genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på hyresgästers vägnar (§ 1.2 i stadgan).
25. <b>Deutscher Verbraucherschutzzverein e.V.</b>	Tfn: 0331/7453003 Fax: 0331/6200799 E-post: vorstand@deutscher-verbraucherschutzverein.de www.deutscher-verbraucherschutzverein.de Zum Jagenstein 3 14478 Potsdam	Bevakar konsumenters intressen genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på konsumenters vägnar (§ 3 i stadgan).

26. <b>Digitalcourage e. V.</b>	Tel: 0521 16391639 Fax: 0521 61172 E-Mail: mail@digitalcourage.de www.digitalcourage.de Marktstraße 18 33602 Bielefeld	Främja konsumenterskydd och att försvara den Icke-kommersiella konsumenter information och råd, och Bekämpning av överträdelse av Lagen om illojal konkurrens och annan konsumenterskyddsstiftning. särskilt på området för Dataskydd genom lämpligt Åtgärder (jfr punkt 2 i Bolagsordning)
27. <b>DMB Mieterbund Nordhessen e.V.</b>	Tfn: 0561/81 64 26 - 0 Fax: 0561/81 64 26 - 28 E-post: info@mieterbund-nordhessen.de www.mieterbund-nordhessen.de Königsplatz 59 (Eingang Poststraße 1) 34117 Kassel	Bevakar hyresgästers intressen i norra Hessen genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på hyresgästers vägnar (§§ 2 och 3 i stadgan).
28. <b>EuroConsum e. V</b>	Tel: 0 61 54/60 39 75 40 Fax: 0 61 54/60 39 75 49 E-Mail: legal@euroconsum.eu www.euroconsum.eu Arheilger Weg 11 64380 Roßdorf	Skydd av Konsumenter genom utbildning, och Rådgivning, för förvaltning av Grupptalan i Berättigade konsumenter (jfr punkt 2) Avsnitt I (1) och (2) i stadgarna).
29. <b>Fachverband Glücksspielsucht e.V.</b>	Tfn: 05 21/55 77 21-24 Fax: 05 21/55 77 21-34 E-post: verwaltung@gluecksspielsucht.de www.gluecksspielsucht.de Meindersstrasse 1a 33615 Bielefeld	Bevakar konsumenters intressen genom att ge upplysningar och råd om spelberoende. Får väcka grupptalan på konsumenters vägnar (§ 2.1 i stadgan).
30. <b>Foodwatch e.V.</b>	Tfn: 030/24 04 76 0 Fax: 030/24 04 76 26 E-post: info@foodwatch.de www.foodwatch.de Brunnenstraße 181 10119 Berlin	Bevakar konsumenters intressen genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på konsumenters vägnar (§ 2 i stadgan).
31. <b>Mieter helfen Mietern, Hamburger Mieterverein e.V.</b>	Tfn: 040/43 13 94 0 Fax: 040/43 13 94 44 E-post: info@mhmhamburg.de www.mhmhamburg.de Bartelsstraße 30 20357 Hamburg	Bevakar hyresgästers intressen i Hamburg genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på hyresgästers vägnar (§ 2 i stadgan).
32. <b>Mieterbund Regensburg e. V.</b>	Tel: 0941 5 57 54 Fax: 0941 59 99 867 E-Mail: info@mieterbund-regensburg.de www.mieterbund-regensburg.de Am Römling 7 93047 Regensburg	Skydd av Konsumenter genom utbildning, och rådgivning om hyra, bostäder och hyresfrågor (jfr § 2 nr (Artikel 1 i stadgarna)

33. <b>Mieterbund Wiesbaden und Umgebung e.V.</b>	Tel: 06 11/71 65 47-0 Fax: 06 11/71 65 47-79 E-Mail: info@mieterbund-wiesbaden.de www.mieterbund-wi.de Adelheidstraße 70 65185 Wiesbaden	Bevakar hyresgästers intressen i Wiesbaden och Umgebung genom att ge upplysningar och råd. får väcka grupptalan på hyresgästers vägnar (paragraf 2 i stadgan).
34. <b>Mieterschutz-Verein Oberlausitz/Niederschlesien e.V.</b>	Tfn: 03581/40 30 90 Fax: 03581/41 80 81 E-post: mieterverein-goerlitz@t-online.de www.mieterverein-goerlitz.de Löbauer Straße 40 02826 Görlitz	Bevakar hyresgästers intressen i Oberlausitz/Nedre Schlesien genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på hyresgästers vägnar (§ 2 i stadgan).
35. <b>Mieterverein Düsseldorf e.V.</b>	Tfn: 0211/1 69 96 0 Fax: 0211/35 15 11 E-post: info@mieterverein-duesseldorf.de www.mieterverein-duesseldorf.de Oststraße 47 40211 Düsseldorf	Bevakar hyresgästers intressen i Düsseldorfområdet genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på hyresgästers vägnar (§ 2 i stadgan).
36. <b>Mieterverein Flensburg e.V.</b>	Tfn: 0461/2 30 50 Fax: 0461/1 25 38 E-post: mieterverein-flensburg@t-online.de www.mieterverein-flensburg.de Rote Straße 14 24937 Flensburg	Bevakar hyresgästers intressen i Flensburg genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på hyresgästers vägnar (§ 1.3 i stadgan).
37. <b>Mieterverein Heidelberg und Umgebung e.V.</b>	Tfn: 06221/2 04 73 Fax: 06221/16 34 18 E-post: beratung@mieterverein-heidelberg.de www.mieterverein-heidelberg.de Poststraße 46 69115 Heidelberg	Bevakar hyresgästers intressen i Heidelbergområdet genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på hyresgästers vägnar (§ 2 i stadgan).
38. <b>Mieterverein Ingolstadt und Umgebung e.V.</b>	Tfn: 0841/17744 Fax: 0841/17734 E-post: info@mieterverein-ingolstadt.de www.mieterverein-ingolstadt.de Mauthstraße 2 85049 Ingolstadt	Bevakar hyresgästers intressen i Ingolstadtområdet genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på hyresgästers vägnar (§ 2 i stadgan).
39. <b>Mieterverein Karlsruhe e.V.</b>	Tfn: 0721/37 50 91 Fax: 0721/37 81 25 E-post: info@mieterverein-karlsruhe.de www.mieterverein-karlsruhe.de Ritterstraße 24 76137 Karlsruhe	Bevakar hyresgästers intressen i frågor som rör hyra, leasing och fastigheter i Karlsruhe med omnejd genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på hyresgästers vägnar (§ 2 i stadgan).

40. <b>Mieterverein Köln e.V.</b>	Tfn: 0221/2 02 37 0 Fax: 0221/2 40 46 20 E-post: email@mieterverein-koeln.de www.mieterverein-koeln.de Mühlenbach 49 50676 Köln	Bevakar hyresgästers intressen i Köln genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på hyresgästers vägnar (§ 2 i stadgan).
41. <b>Mieterverein München e.V.</b>	Tfn: 089/55 21 43 0 Fax: 089/55 45 54 E-post: mail@mieterverein-muenchen.de www.mieterverein-muenchen.de Sonnenstraße 10 80331 München	Bevakar hyresgästers intressen i München genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på hyresgästers vägnar (§ 2 i stadgan).
42. <b>Mieterverein VIADRINA Frankfurt (Oder) und Umgebung e.V.</b>	Tfn: 0335/6 85 02 60 Fax: 0335/6 85 02 58 E-post: mieterverein.ffa@t-online.de www.mieterverein-ffa.city-map.de Halbe Stadt 21 15230 Frankfurt an der Oder	Bevakar hyresgästers intressen i Frankfurt an der Oder med omnejd genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på hyresgästers vägnar (§ 2 i stadgan).
43. <b>Mieterverein zu Hamburg von 1890 r.V.</b>	Tfn: 040/8 79 79 0 Fax: 040/8 79 79 110 E-post: info@mieterverein-hamburg.de www.mieterverein-hamburg.de Beim Strohause 20 20097 Hamburg	Bevakar hyresgästers intressen i Hamburg med omnejd genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på hyresgästers vägnar (§ 2 i stadgan).
44. <b>Pro Rauchfrei e.V.</b>	Tfn: 0 89/43 98 75 73 Fax: 03 21/21 02 12 62 E-post: kontakt@pro-rauchfrei.de www.pro-rauchfrei.de Leopoldstraße 104 80802 München	Bevakar konsumenternas intressen genom utbildning och lämnar råd rörande konsumtion av tobaksprodukter. Får väcka grupptalan på konsumenters vägnar (§ 2 i stadgan).
45. <b>Schutzgemeinschaft für Bankkunden e.V.</b>	Tfn: 089 850 67 17 Fax: 089 850 87 21 E-Mail: sfb@slmail.de www.sfbev.de Nimrodstraße 16 82131 Gauting	Bevakar konsumenters intressen genom att ge upplysningar och råd om finansiella tjänster. Får väcka grupptalan på konsumenters vägnar (§§ 3 och 4 i stadgan).

46. <b>Verband Privater Bauherren e. V.</b>	Tfn: 0 30/27 89 01-0 Fax: 0 30/27 89 01-11 E-post: info@vpb.de www.vpb.de Chausseestraße 8 10115 Berlin	Skyddar konsumenternas intressen genom utbildning och rådgivning inom privat byggnation. Får väcka grupptalan på konsumenters vägnar (§ 2 i stadgan).
47. <b>VerbraucherService Bayern im Katholischen Deutschen Frauenbund e.V.</b>	Tfn: 089/51 51 87 43 Fax: 089/51 51 87 45 E-post: info@verbraucherservice-bayern.de www.verbraucherservice-bayern.de Dachauer Straße 5/IV 80335 München	Bevakar konsumenters intressen genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på konsumenters vägnar (§§ 1.2 och 2 i stadgan).
48. <b>Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e.V.</b>	Tfn: 0711/66 91 10 Fax: 0711/66 91 50 E-post: info@verbraucherzentrale-bawue.de www.verbraucherzentrale-bawue.de Paulinenstraße 47 70178 Stuttgart	Bevakar konsumenters intressen genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på konsumenters vägnar (§ 2 i stadgan).
49. <b>Verbraucherzentrale Bayern e.V.</b>	Tfn: 089/5 39 87 0 Fax: 089/53 75 53 E-post: info@vzbayern.de www.verbraucherzentrale-bayern.de Mozartstraße 9 80336 München	Bevakar konsumenters intressen genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på konsumenters vägnar (§ 2 i stadgan).
50. <b>Verbraucherzentrale Berlin e.V.</b>	Tfn: 0 30/21 48 50 Fax: 0 30/21 96 42 42 E-post: mail@verbraucherzentrale-berlin.de www.verbraucherzentrale-berlin.de Ordensmeisterstraße 15-16 12099 Berlin	Bevakar konsumenters intressen genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på konsumenters vägnar (§ 2 i stadgan).
51. <b>Verbraucherzentrale Brandenburg e.V.</b>	Tfn: 0331/2 98 71 0 Fax: 0331/2 98 71 77 E-post: info@vzb.de www.vzb.de Babelsberger Straße 12 14473 Potsdam	Bevakar konsumenters intressen genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på konsumenters vägnar (§ 2 i stadgan).
52. <b>Verbraucherzentrale Bremen e.V.</b>	Tfn: 0421/16 07 77 Fax: 0421/1 60 77 80 E-post: info@verbraucherzentrale-bremen.de www.verbraucherzentrale-bremen.de Altenweg 4 28195 Bremen	Bevakar konsumenters intressen genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på konsumenters vägnar (§ 3.2 i stadgan).

53. <b>Verbraucherzentrale Bundesverband e.V. (VZBV)</b>	Tfn: 0 30/2 58 00-0 Fax: 0 30/2 58 00-218 E-post: info@vzbv.de www.vzbv.de Rudi-Dutschke-Straße 17 10969 Berlin	Bevakar konsumenters intressen genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på konsumenters vägnar (§ 2 i stadgan).
54. <b>Verbraucherzentrale Hamburg e.V.</b>	Tfn: 040/24 83 20 Fax: 040/24 83 22 90 E-post: info@vzhh.de www.vzhh.de Kirchenallee 22 20099 Hamburg	Bevakar konsumenters intressen genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på konsumenters vägnar (§ 2 i stadgan).
55. <b>Verbraucherzentrale Hessen e.V.</b>	Tfn: 0 69/97 20 10 900 Fax: 069/97 20 10 40 E-post: vzh@verbraucher.de www.verbraucher.de Große Friedberger Straße 13–17 60313 Frankfurt am Main	Bevakar konsumenters intressen genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på konsumenters vägnar (§ 2 i stadgan).
56. <b>Verbraucherzentrale Mecklenburg-Vorpommern e.V.</b>	Tfn: 0381/208 70 50 Fax: 0381/208 70 30 E-post: info@nvzmv.de www.nvzmv.de Strandstraße 98 18055 Rostock	Bevakar konsumenters intressen i Mecklenburg-Vorpommern genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på konsumenters vägnar (§ 2 i stadgan).
57. <b>Verbraucherzentrale Niedersachsen e.V.</b>	Tfn: 0511/9 11 96 0 Fax: 0511/9 11 96 10 E-post: info@vzniedersachsen.de www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de Herrenstraße 14 30159 Hannover	Bevakar konsumenters intressen genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på konsumenters vägnar (§ 2 i stadgan).
58. <b>Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e.V.</b>	Tfn: 0211/38 09 0 Fax: 0211/38 09 172 E-post: internet@vz-nrw.de www.vz-nrw.de Mintropstraße 27 40215 Düsseldorf	Bevakar konsumenters intressen genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på konsumenters vägnar (§§ 2.1 och 2.2 i stadgan).
59. <b>Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.</b>	Tfn: 06131/2 84 80 Fax: 06131/28 48 66 E-post: info@vz-rlp.de www.verbraucherzentrale-rlp.de Seppel-Glückert-Passage 10 55116 Mainz	Bevakar konsumenters intressen genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på konsumenters vägnar (§ 2 i stadgan).
60. <b>Verbraucherzentrale Saarland e.V.</b>	Tfn: 0681/500 89 0 Fax: 0681/500 8922 E-post: vz-saar@vz-saar.de www.vz-saar.de Trierer Straße 22 66111 Saarbrücken	Bevakar konsumenters intressen genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på konsumenters vägnar (§ 2 i stadgan).

61. <b>Verbraucherzentrale Sachsen e.V.</b>	Tfn: 0341/69 62 90 Fax: 0341/68 92 826 E-post: vzs@vzs.de www.verbraucherzentrale-sachsen.de Katharinenstraße 17 04109 Leipzig	Bevakar konsumenters intressen genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på konsumenters vägnar (§ 2 i stadgan).
62. <b>Verbraucherzentrale Sachsen-Anhalt e.V.</b>	Tfn: 0345/2 98 03 29 Fax: 0345/2 98 03 26 E-post: vzsa@vzsa.de www.vzsa.de Steinbockgasse 1 06108 Halle	Bevakar konsumenters intressen genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på konsumenters vägnar (§ 2 i stadgan).
63. <b>Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein e.V.</b>	Tfn: 0431/5 90 99 0 Fax: 0431/5 90 99 77 E-post: info@verbraucherzentrale-sh.de www.verbraucherzentrale-sh.de Andreas-Gayk Straße 15 24103 Kiel	Bevakar konsumenters intressen genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på konsumenters vägnar (§ 2 i stadgan).
64. <b>Verbraucherzentrale Thüringen e.V.</b>	Tfn: 0361/5 55 14 0 Fax: 0361/5 55 14 40 E-post: info@vzth.de www.vzth.de Eugen-Richter-Straße 45 99085 Erfurt I	Bevakar konsumenters intressen genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på konsumenters vägnar (§ 2 i stadgan).
65. <b>Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e. V.</b>	Tel: 07851/991480 Fax: 07851/9914811 E-Mail: info@cec-zev.eu www.cec-zev.eu Bahnhofsplatz 3 77694 Kehl	Skyddar konsumenternas intressen genom utbildning och Rådgivning om uthyrning, bostäder och leasingfrågor (§ 2) (§ 1 i stadgan)

## ESTLAND

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
1. <b>Tarbijakaitseamet</b>	Kiriku 4 EE-15071 Tallinn Tfn: +372 6 20 17 00 Fax: +372 6 20 17 01 E-post: info@consumer.ee Webbplats: www.consumer.ee	Övervakar det allmänna konsumentskyddet vid saluföring av varor och tjänster samt konsumentavtal i fråga om garantier i samband med paketresor.
2. <b>Ravimiamet</b>	Ravila 19 EE-50411 Tartu Tfn: +372 7 37 41 40 Fax: +372 7 37 41 42 E-post: sam@sam.ee Webbplats: www.sam.ee	Övervakar saluföring och marknadsföring av läkemedel.

## IRLAND

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
1. <b>National Consumer Agency</b>	4 Harcourt Road Dublin 2 Irland Tfn: +353 1 402 55 00 Fax: +353 1 402 55 01 E-post: odca@entemp.ie Webbplats: www.odca.ie	Oberoende statlig tjänsteman som har i uppgift att ge upplysningar och råd till konsumenter, reglera kreditförmedlares verksamhet, bevilja tillstånd för pantbanker och se till att konsumentskyddslagstiftningen på olika områden efterlevs.

## GREKLAND

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
1. <b>Νέο Ινστιτούτο Καταναλωτών (NEO INKA)</b> <b>Consumers' association – New consumers' institute (NEO INKA)</b>	Καλυψούς 105/Kalipsous 105 GR-176 71 Καλλιθέα/Kallithea Tfn: +30 21 09 57 78 77 Fax: +30 21 09 53 34 71 E-post: inka@inka.org.gr Webbplats: www.inka.org.gr	Bevakar konsumenters rättigheter och intressen.
2. <b>Κέντρο Προστασίας Καταναλωτών (ΚΕΠΚΑ)</b> <b>Consumers' protection centre of Thessaloniki (ΚΕΠΚΑ)</b>	Τσιμισκή/Tsimiski 54, GR-546 23 Θεσσαλονίκη/Thessaloniki E-post: consumers@kepka.org Webbplats: www.kepka.org Tfn: +30 23 10 26 94 49 Fax: +30 23 1024 22 11	Bevakar konsumenters rättigheter och intressen.
3. <b>Ένωση Καταναλωτών – Ποιότητα Ζωής (ΕΚΠΟΙΖΟ)</b> <b>Consumers' association 'the quality of life' (ΕΚΠΟΙΖΟ)</b>	Βαλτετσίου/Valtetsiou 43-45, GR-106 81 Αθήνα/Aten E-post: ekpizo@ath.fothenet.gr Webbplats: www.ekpizo.gr Tfn: +30 21 03 30 44 44 Fax: +30 21 03 30 05 91	Bevakar konsumenters rättigheter och intressen.
4. <b>Ελληνική Καταναλωτική Οργάνωση (ΕΚΑΤΟ)</b> <b>Greek consumers' organisation (ΕΚΑΤΟ)</b>	Δημοκρίτου/Dimokritou 10, GR-54352, Θεσσαλονίκη/Thessaloniki E-post: info@ekato.org & ekato@ekato.org Webbplats: www.ekato.org Tel: +30 23 10 22 64 26 94 93 21 Fax: +30 23 10 90 85 19 +30 23 10 22 64 26	Bevakar konsumenters rättigheter och intressen.



5. <b>Ινστιτούτο καταναλωτών (INKA) Ιωαννίνων Consumers' institute (INKA) of Ioannina</b>	Θ.Πασχιδη/Th. Paskidi 52, GR-45 445 Ιωάννινα/Ioannina E-post: ioannina@inka.gr Tfn: +30 26 51 06 51 78 Fax: +30 26 51 06 51 78	Bevakar konsumenters rättigheter och intressen.
6. <b>Ένωση για τα δικαιώματα των πολιτών Citizens' rights organisation</b>	Λυκαβηττού/Likavíτου 18, GR-106 73 Αθήνα/Aten Tfn: +30 21 03 60 04 10 Fax: +30 21 03 60 04 11	Bevakar konsumenters rättigheter och intressen.
7. <b>Ινστιτούτο Καταναλωτών (INKA) Μακεδονίας Consumers' institute (INKA) of Macedonia</b>	Μοναστηρίου/Monastiriou 17 GR-54627 Θεσσαλονίκη/Thessaloniki E-post: Macedonia@inka.gr Webbplats: www.inkamak.eisodos.com Tfn: +30 23 10 53 52 63 (11 72 1) Fax: +30 23 10 51 74 92	Bevakar konsumenters rättigheter och intressen.
8. <b>Ινστιτούτο Καταναλωτών (INKA) Κέρκυρας Consumers' institute (INKA) of Corfu</b>	Ακαδημίας/Akadimias 3 GR-49100 Κέρκυρα/Kerkira Tfn: +30 26 61 04 58 26 Fax: +30 26 61 03 62 50	Bevakar konsumenters rättigheter och intressen.
9. <b>Ένωση Καταναλωτών Αιτωλοακαρνανίας Consumer Association of Aitolioakarnania Σ.Τσικνιά/S.</b>	Τσικνία 48 (πρώην Τσαλδάρη/formerly Tsaldari) GR-30100 Αγρίνιο/Agrinio E-post: INKA-AIT@OTENET.GR Tfn: +30 26 41 02 44 44 Fax: +30 26 41 02 13 44	Bevakar konsumenters rättigheter och intressen.
10. <b>Ένωση Καταναλωτών Βόλου και Θεσσαλίας Consumer Association of Volos &amp; Thessaly</b>	Αγίου Νικολάου/Αγίου Νικολαου 104, GR-38221, Βόλος/Volos Tfn: +30 24 21 04 56 15 Fax: +30 24 21 07 13 31	Bevakar konsumenters rättigheter och intressen.
11. <b>Ένωση Καταναλωτών Ελλάδας Consumer Association of Greece</b>	Γούναρη/Gounari 4-6, GR-185 31, Πειραιάς/Peiraias Tfn: +30 210 4111080 Fax: +30 210 4111080	Bevakar konsumenters rättigheter och intressen.
12. <b>Ένωση Πολιτών Citizens' association</b>	Αλκυόνης/Alkionis 9, GR-175 61 Π. Φάληρο/P. Faliro Tfn: +30 21 09 82 91 52 Fax: +30 21 09 82 50 96	Bevakar konsumenters rättigheter och intressen.

<p>13. <b>Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών</b> <b>Athens Chamber Of Commerce And Industry</b></p>	<p>Ακαδημίας/Akademias str 7, GR-10671 Αθήνα/Aten Tfn: +30 21 03 60 48 15-9, 36 02 411-9 Fax: +30 21 03 61 64 64 Διεύθ. ηλεκ. ταχ.:info@acci.gr E-post: info@acci.gr Webbplats: www.acci.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk, medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken. Enligt artikel 10.9 och 10.15 stycket i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>
<p>14. <b>Βιοτεχνικό Επιμελητήριο της Αθήνας</b> <b>Athens Chamber Of Handicrafts</b></p>	<p>Ακαδημίας/Akademias 18, GR-10671 Αθήνα/Aten 10671 ATHENS-GR Tfn: +30 210 3680700 Fax: +30 210 3614726 E-post: info@acsmi.gr Webbplats: www.acsmi.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk, medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken. Enligt artikel 10.9 och 10.15 stycket i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>
<p>15. <b>Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών</b> <b>Athens Chamber Of Tradesmen</b></p>	<p>Πανεπιστημίου/Panepistsimiou 44, GR-10679 Αθήνα/Aten Tfn: +30 21 03 60 16-5, 36 33 08 0 (ordförande) Fax: +30 21 03 61 97 35 E-post: eea@eea.gr Webbplats: www.eea.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk, medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken. Enligt artikel 10.9 och 10.15 stycket i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>
<p>16. <b>Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης</b> <b>Thessaloniki Chamber Of Commerce And Industry</b></p>	<p>Τσιμισκή/Tsimiski 29, GR-54624 Θεσσαλονίκη/Thessaloniki Tfn: +30 23 10 37 01 00 37 01 10 Fax: +30 23 10 37 01 14 – 37 01 66 E-post: root@ebeth.gr Webbplats: www.ebeth.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk, medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken. Enligt artikel 10.9 och 10.15 stycket i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>
<p>17. <b>Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης</b> <b>Thessaloniki Chamber Of Handicrafts</b></p>	<p>Αριστοτέλους/Aristotelous 27, GR-54624 Θεσσαλονίκη/Thessaloniki Tfn: +30 23 10 24 16 68 24 16 89 Fax: +30 23 10 23 26 67 E-post: info@veth.gr Webbplats: www.veth.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk, medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken. Enligt artikel 10.9 och 10.15 stycket i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>

<p>18. <b>Επαγγελματικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης</b> <b>Thessaloniki Chamber Of Tradesmen</b></p>	<p>Αριστοτέλους/Aristotelous 27, GR-54624 Θεσσαλονίκη/Thessaloniki Tfn: +30 23 10 27 52 55 27 13 40, 27 14 88 (ordförande), 22 00 50 Fax: +30 23 10 2716 49, 25 72 83 E-post: epepthe@otenet. grepepthe@otenet.gr Webbplats: www.uhcci.gr/ epimelitiria/EETH.html</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk, medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken. Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>
<p>19. <b>Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Πειραιά</b> <b>Piraeus Chamber Of Commerce And Industry</b></p>	<p>Λουδοβίκου/Loudovikou 1, Πλ. Οδησσού/Odissos Square, GR-18531 Πειραιάς/Piraeus Tfn: +30 21 04 17 72 41 - 5 Fax: +30 21 04 17 86 80 E-post: evepgr1@acci.grevepgr1@acci. gr Webbplats: www.uhcci.gr/ epimelitiria/EBEP.html</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk, medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken. Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>
<p>20. <b>Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Πειραιά</b> <b>Piraeus Chamber Of Handicrafts</b></p>	<p>Καραίσκου/Karaiskou 111, GR-18532 Πειραιάς/Piraeus Tfn: +30 21 04 11 04 43 4 12 12 98, 4 17 47 65 Fax: +30 21 04 17 94 95, 4 17 41 52 E-post: info@bep.gr Webbplats: www.bep.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk, medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken. Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>
<p>21. <b>Επαγγελματικό Επιμελητήριο Πειραιά</b> <b>Piraeus Chamber Of Tradesmen</b></p>	<p>Αγίου Κωνσταντίνου/Agiou Konstantinou 3, GR-18531 Πειραιάς/Piraeus Tfn: +30 21 04 12 15 03 4 12 69 17 Fax: +30 21 04 12 27 90 E-post: eepir@otenet.gr Webbplats: www.eep.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk, medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken. Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>
<p>22. <b>Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Ροδόπης</b> <b>Chamber Of Industry And Commerce Of Rodopi Prefecture</b></p>	<p>Βασ. Γεωργίου/Vassileios Georgiou 2β, GR-69100 Κομοτηνή/Komotini Tfn: +30 25 31 02 28 31 3 68 31 Fax: +30 25 31 02 67 14 E-post: ccirodop@otenet.gr ; info@rodopicci.gr Webbplats: www.rodopicci.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk, medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken. Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>

<p>23. <b>Επαγγελματικό και Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Ροδόπης</b> <b>Chamber Of Tradesmen And Handicrafts Of Rodopi Prefecture</b></p>	<p>Καβείρων/Kaveiron 12, GR-69100 Κομοτηνή/Komotini Tfn: +30 25 31 02 25 47 3 40 06, 8 14 70 - 9 Fax: +30 25 31 02 58 66 E-post: info@everodopi.gr Webbplats: www.everodopi.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk, medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken. Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>
<p>24. <b>Επιμελητήριο Αιτωλοακαρνανίας</b> <b>Chamber Of Aitolokarnania Prefecture</b></p>	<p>Παπαστράτου/Papastratou 53 και Σμύρνης / &amp; Smirnis, GR-30100 Αγρίνιο/Agrinio Tfn: +30 26 41 02 25 25 572 62 Fax: +30 26 41 02 25 90 E-post: contact@epimetol.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk, medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken. Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>
<p>25. <b>Επιμελητήριο Αργολίδας</b> <b>Chamber Of Argolida Prefecture</b></p>	<p>Κορίνθου/Korinthou 23, GR-21200 Άργος/Argos Tfn: +30 27 51 06 72 16 630 23, 669 68 Fax: +30 275 10 24 595 E-post: ebear@otenet.gr Webbplats: www.arcci.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk, medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken. Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>
<p>26. <b>Επιμελητήριο Αρκαδίας</b> <b>Chamber Of Arcadia Prefecture</b></p>	<p>25ης Μαρτίου και Πανός/Panos &amp; Martiou 21, 22100 Τρίπολη/Tripoli Tfn: +30 27 10 22 71 41 22 71 42, 23 71 23 Fax: +30 27 10 23 37 38 E-post: info@arcadianet.gr Webbplats: www.arcadianet.gr www.ikenet.gr , www.eic.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk, medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken. Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>
<p>27. <b>Επιμελητήριο Άρτας</b> <b>Chamber Of Arta Prefecture</b></p>	<p>Μ. Γραικού και Φλέμυγκ/Graikou &amp; Flemig, GR-47100 Άρτα/Arta Tfn: +30 26 81 02 87 28 7 86 54 Fax: +30 26 81 07 86 54 E-post: epimarta@otenet.gr Webbplats: www.arta.chambernet.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk, medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken. Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>

<p>28. <b>Επιμελητήριο Αχαΐας</b> <b>Chamber Of Ahaia Prefecture</b></p>	<p>Μιχαλακοπούλου/Mihalakopoulou 58, GR-26221 Πάτρα/Patra Tfn: +30 2610 27 77 79, 27 76 79, 27 80 56 Fax: +30 26 10 27 65 19 E-post: ea@e-a.gr Webbplats: www.e-a.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk, medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken. Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbudsföreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>
<p>29. <b>Επιμελητήριο Βοιωτίας</b> <b>Chamber Of Viotia Prefecture</b></p>	<p>Λ.Κουτσοπετάλου/L.Koutsopetalou 1, GR-32100 Λειβαδιά/Livadia Tfn: +30 22 61 02 82 81 2 76 64 Fax: +30 22 61 02 13 47 E-post: info@viotiachamber.gr Webbplats: www.viotiachamber.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk, medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken. Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbudsföreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>
<p>30. <b>Επιμελητήριο Γρεβενών</b> <b>Chamber Of Grevena Prefecture</b></p>	<p>Εμμανουήλ Παππά/Emmanouil Papa 7, GR- 51100 Γρεβενά/Grevena Tfn: +30 24 62 08 55 01 (-3), 8 55 04, 8 55 05 Fax: +30 24 62 08 03 10 8 03 33 E-post: ebegreve@grevenanet.gr Webbplats: www.grevena.chambernet.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk, medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken. Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbudsföreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>
<p>31. <b>Επιμελητήριο Δράμας</b> <b>Chamber Of Drama Prefecture</b></p>	<p>Λαμπριανίδου/Labrianidiou 40, GR-66100 Δράμα/Drama Tfn: +30 25 21 02 27 50 2 49 95 Fax: +30 25 10 25 835 E-post: ccidrama@dramanet.gr Webbplats: www.ccidrama.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk, medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken. Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbudsföreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>
<p>32. <b>Επιμελητήριο Δωδεκανήσων</b> <b>Chamber Of Dodekanissa Prefecture</b></p>	<p>Γρηγορίου Λαμπράκη/Grigoriou Labraki 8, GR-85100 Ρόδος/Rodos Island Tfn: +30 22 41 04 42 00, Κάλυμνος: 22 43 05 15 17, Κως: 22 42 02 61 79, Κάρπαθος: 22 45 02 24 83 Fax: +30 22 41 04 42 40 E-post: info@ebed.gr Webbplats: www.ebed.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk, medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken. Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbudsföreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>

<p>33. <b>Επιμελητήριο Έβρου</b> <b>Chamber Of Evros Prefecture</b></p>	<p>Οδός Εμπορίου/Εβορίου, 1ος όροφος / 1<sup>st</sup> floor, GR- 68100 Αλεξανδρούπολη/ Alexandroupoli Tfn: +30 25 51 02 62 23 2 65 37 Fax: +30 25 51 02 32 53 E-post: epimevro@otenet.gr Webbplats: www.chamberofevros.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk, medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken. Enligt artikel 109 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>
<p>34. <b>Επιμελητήριο Εύβοιας</b> <b>Chamber Of Evia Prefecture</b></p>	<p>Ελ.Βενιζέλου/El. Venizelou 12, GR-34100 Χαλκίδα/Chalkida Tfn: +30 22 21 08 64 52 Fax: +30 22 21 08 09 18 E-post: epimevia@hol.gr Webbplats: www.eviachamber.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk, medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken. Enligt artikel 109 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>
<p>35. <b>Επιμελητήριο Ευρυτανίας</b> <b>Chamber Of Evritania Prefecture</b></p>	<p>Νικολάου Τσιμπούλα/Νικολαου Tsiaboula 5, GR-36100 Καρπενήσι/Karpenissi Tfn: +30 22 37 08 00 36 2 36 28 Fax: +30 22 37 08 04 40</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk, medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken. Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>
<p>36. <b>Επιμελητήριο Ζακύνθου</b> <b>Chamber Of Zakynthos Prefecture</b></p>	<p>Λομβάρδου/Lombardou 20, GR-29100 Ζάκυνθος/Zakynthos Tfn: +30 26 95 04 19 40 (-1), 20090 -1 -2 Fax: +30 26 95 02 31 35 E-post: zantecci@otenet.gr Webbplats: www.zantecci.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk, medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken. Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>
<p>37. <b>Επιμελητήριο Ηλείας</b> <b>Chamber Of Iliia Prefecture</b></p>	<p>28ης Οκτωβρίου και Πλ. Ηρώων / 28<sup>th</sup> of October str &amp; Iroon Square, GR-27100 Πύργος/Pyrgos Tfn: +30 26 21 03 41 54 3 22 25, 3 68 95 Fax: +30 26 21 03 17 91 E-post: ilich-gr@otenet.gr Webbplats: www.helia.chambernet.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk, medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken. Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>

<p>38. <b>Επιμελητήριο Ημαθίας</b> <b>Chamber Of Imathia Prefecture</b></p>	<p>Κεντρικής/Kentrikis 3, GR-59100 Βέροια/Veria Tfn: +30 23 31 02 54 70 2 97 74, 2 47 34 Fax: +30 23 31 02 53 30 E-post: chamimat@otenet.gr Webbplats: www.imathiachamber.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk, medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken. Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>
<p>39. <b>Επιμελητήριο Ηρακλείου</b> <b>Chamber Of Irakleion Prefecture</b></p>	<p>Κορωναίου/Koroneou 9, GR-71202 Ηράκλειο/Irakleio Tfn: +30 28 10 24 70 00 Fax: +30 28 10 22 29 14 E-post: root@ebch.gr kapetanaki@ebch.gr, Webbplats: www.ebch.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk, medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken. Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>
<p>40. <b>Επιμελητήριο Θεσπρωτίας</b> <b>Chamber Of Thesprotia Prefecture</b></p>	<p>Κυρα-Βασιλικής/Kyra Vassilikis 13, (1ος όροφος / 1<sup>st</sup> floor), GR-46100 Ηγουμενίτσα/Igoumenitsa Tfn: +30 26 65 02 94 80 (-88), Fax: +30 26 65 02 94 89 E-post: pezo@otenet.gr Webbplats: www.uhcci.gr/ epimelitiria/THESPROTIA.html</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk, medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken. Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>
<p>41. <b>Επιμελητήριο Ιωαννίνων</b> <b>Chamber Of Ioannina Prefecture</b></p>	<p>Τρικούπη και Οπλαρχηγού Πουτέτση/Trikoupi &amp; Oplarhigou Poutesi 14, GR-45332 Ιωάννινα/Ioannina Tfn: +30 26 51 0 2 62 73 (ordförande), 223 89 24 7 09, 76589 (EU Infocenter) Fax: +30 26 51 0 251 79</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk, medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken. Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>
<p>42. <b>Επιμελητήριο Καβάλας</b> <b>Chamber Of Kavala Prefecture</b></p>	<p>Ομονοίας/Omonias 50<sup>α</sup>, GR-65302 Καβάλα/Kavala Tfn: +30 25 10 22 33 25 22 33 28, 22 22 57, 22 22 12 Fax: +30 25 10 83 59 46 E-post: eic157@otenet.gr Webbplats: www.chamberofkavala.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk, medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken. Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>

<p>43. <b>Επιμελητήριο Καρδίτσας</b> <b>Chamber Of Karditsa Prefecture</b></p>	<p>Ηρώων Πολυτεχνείου/Iroon Polytehneiou 3, GR-43100 Καρδίτσα/Karditsa Tfn: +30 24 41 02 23 34 2 23 01 Fax: +30 24 41 02 22 38 E-post: karditsaacci@cld.gr Webbplats: www.karditsaacci@cld.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk, medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken. Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>
<p>44. <b>Επιμελητήριο Καστοριάς</b> <b>Chamber Of Kastoria Prefecture</b></p>	<p>Μητροπόλεως/Mitropoleos 60, GR-52100 Καστοριά/Kastoria Tfn: +30 24 67 02 69 26 2 89 81 (ordförande), 2 95 28 Fax: +30 24 67 02 24 42 E-post: kastcham@otenet.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk, medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken. Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>
<p>45. <b>Επιμελητήριο Κέρκυρας</b> <b>Chamber Of Corfu Prefecture</b></p>	<p>Αριστοτέλους/Aristotelous 2 Τ.Θ. / PO Box 426, GR-49100 Κέρκυρα/Corfu Tfn: +30 26 61 03 98 13 3 98 14, 3 19 98 Fax: +30 26 61 04 00 88 E-post: corfucci@otenet.gr Website: www.cci-kerkyra.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk, medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken. Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>
<p>46. <b>Επιμελητήριο Κεφαλονιάς και Ιθάκης</b> <b>Chamber Of Kefalinia &amp; Ithaki Islands</b> Λ.Βεργωτή/L.</p>	<p>Λ.Βεργωτή/L. Vergoti 131, GR-28100 Αργοστόλι/Argostoli Tfn: +30 26 71 02 22 53 2 49 59 Fax: +30 26 71 02 61 90 E-post: chamberk@otenet.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk, medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken. Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>
<p>47. <b>Επιμελητήριο Κιλκίς</b> <b>Chamber Of Kilkis Prefecture</b></p>	<p>Γ.Καπετά/G.Kapeta 11, Τ.Θ. / PO Box 40, GR-61100 Κιλκίς/Kilkis Tfn: +30 23 41 02 45 80 2 45 81, 2 09 23 Fax: +30 23 41 02 09 24 2 09 26 E-post: ebekilk@otenet.gr Webbplats: www.gbi.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk, medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken. Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>



<p>48. <b>Επιμελητήριο Κοζάνης</b> <b>Chamber Of Kozani Prefecture</b></p>	<p>I.Φαρμάκη/I.Farmaki 2, GR-50100 Κοζάνη/Kozani Tfn: +30 24 61 03 46 69 4 16 93 Fax: +30 26 83 92 45 68 E-post: Chambers@otenet.gr Webbplats: www.kozani.chambernet.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk, medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken. Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbudsföreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>
<p>49. <b>Επιμελητήριο Κορίνθου</b> <b>Chamber Of Korinth Prefecture</b></p>	<p>Ερμού/Ερμου 2, GR-20100 Κόρινθος/Korinth Tfn: +30 27 41 02 44 64 8 59 86, 2 64 04, 2 64 03 Fax: +30 27 41 0 2 11 73 E-post: info@korinthcc.gr Webbplats: www.korinthcc.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk, medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken. Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbudsföreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>
<p>50. <b>Επιμελητήριο Κυκλάδων</b> <b>Chamber Of Cyclades Islands</b></p>	<p>Αγ.Νικολάου 6/Αγ.Νικολαου, GR-84100 Ερμούπολη - Σύρος/ Ερμούπολη-Syros Tfn: +30 22 81 08 23 46 8 02 46, 8 74 03 Fax: +30 22 81 08 65 55 E-post: info@cycladescc.gr Webbplats: www.cycladescc.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk, medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken. Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbudsföreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>
<p>51. <b>Επιμελητήριο Λακωνίας</b> <b>Chamber Of Lakonia Prefecture</b></p>	<p>Ξανθάκη/Xanthaki 3, GR-23200 Γύθειο/Gythio Tfn: +30 27 33 02 22 79 2 38 04 Fax: +30 27 33 02 20 08 E-post: gytheioc@otenet.gr Webbplats: www.lcci.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk, medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken. Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbudsföreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>
<p>52. <b>Επιμελητήριο Λάρισσας</b> <b>Chamber Of Larissa Prefecture</b></p>	<p>Παπακυριαζή/Papakyriazi 44, GR-41222 Λάρισα/Larissa Tfn: +30 24 10 53 64 53 25 53 88 (ordförädens kontor), 25 47 38, 53 64 52, 53 24 47, 53 69 00 Fax: +30 24 10 25 75 22 E-post: info@Larissa-chamber.gr Webbplats: www.Larissa-chamber.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk, medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken. Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbudsföreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>

<p>53. <b>Επιμελητήριο Λασηθίου</b> <b>Chamber Of Lassithi Prefecture</b></p>	<p>I.Κουμουνδούρου/I.Koumoundourou 17, GR-72100 Άγιος Νικόλαος – Κρήτη/Agios Nikolaos-Creta Tfn: +30 28 41 02 22 31 2 71 40, 2 71 50, 2 83 01 Fax: +30 28 41 02 38 31 E-post: info@epimlas.gr Webbplats: www.epimlas.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk, medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken. Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>
<p>54. <b>Επιμελητήριο Λέσβου</b> <b>Chamber Of Lesbos Island Prefecture</b></p>	<p>Πλ.Κουντουριώτη/Kountourioti 71, GR-81100 Μυτιλήνη/Mytilini Tfn: +30 22 51 02 84 31 2 85 64, 2 92 17, 2 99 32 (ordförande) Fax: +30 2 32 75</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk, medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken. Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>
<p>55. <b>Επιμελητήριο Λευκάδας</b> <b>Chamber Of Lefkada Island Prefecture</b></p>	<p>Δ.Μακρή/D.Makri 5, GR-31100 Λευκάδα/Lefkada Tfn: +30 26 45 02 23 81 Fax: +30 26 45 02 23 81 E-post: ebelef@otenet.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk, medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken. Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>
<p>56. <b>Επιμελητήριο Μαγνησίας</b> <b>Chamber Of Magnesia Prefecture</b></p>	<p>Δημητριάδος/Dimitriadis 176, GR-38221 Βόλος/Volos Tfn: +30 24 21 02 37 66 2 32 71 Fax: +30 24 21 03 12 11 E-post: info@c-magnesia.gr Webbplats: www.c-magnesia.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk, medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken. Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>
<p>57. <b>Επιμελητήριο Μεσσηνίας</b> <b>Chamber Of Messinia Prefecture</b></p>	<p>Πλ. 23ης Μαρτίου/23<sup>rd</sup> Martiou Square, GR-24100 Καλαμάτα/Kalamata Tfn: +30 27 21 06 22 00 Fax: +30 27 21 06 22 29 8 27 41 E-post: info@kalamata.chambernet.gr Webbplats: www.kalamata.chambernet.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk, medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken. Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>

<p>58. Επιμελητήριο Ξάνθης <b>Chamber Of Xanthi Prefecture</b></p>	<p>Βασ.Κωνσταντινίου/Vass. Konstantinou 1, GR-67100 Ξάνθη/Xanthi Tfn: +30 25 41 02 51 05 2 25 33 Fax: +30 25 41 02 59 87 E-post: ebex@otenet.gr Webbplats: www.ebex.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk, medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken. Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>
<p>59. Επιμελητήριο Πέλλας <b>Chamber Of Pella Prefecture</b></p>	<p>25ης Μαρτίου/25<sup>th</sup> Martiou 13, GR-58200 Έδεσσα/Edessa Tfn: +30 23 81 02 65 55 - 6, 2 67 35 Fax: +30 23 81 02 90 29 E-post: champella@pel.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk, medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken. Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>
<p>60. Επιμελητήριο Πιερίας <b>Chamber Of Pieria Prefecture</b></p>	<p>28ης Οκτωβρίου/28<sup>th</sup> of October 9, GR-60100 Κατερίνη/Katerini Tfn: +30 23 51 02 32 11 2 43 11 Fax: +30 23 51 02 51 24 E-post: champier@otenet.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk, medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken. Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>
<p>61. Επιμελητήριο Πρέβεζας <b>Chamber Of Preveza Prefecture</b></p>	<p>Δοδώνης/Dodonis 47, GR- 48100 Πρέβεζα/Preveza Tfn: +30 26 82 02 94 14 Fax: +30 26 82 02 92 83 E-post: info@preveza.chambernet.gr Webbplats: www.preveza.chambernet.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk, medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken. Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>
<p>62. Επιμελητήριο Ρεθύμνου <b>Chamber Of Rethymnon Prefecture</b></p>	<p>Εμ.Πορτάλιου / Em. Portaliou 23, GR-74100 Ρέθυμνο/Rethymnon Tfn: +30 28 31 02 22 14 Fax: +30 28 31 05 50 86 E-post: eber@otenet.gr Webbplats: www.eber.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk, medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken. Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>

<p>63. Επιμελητήριο Σάμου <b>Chamber Of Samos Island Prefecture</b></p>	<p>Κουντουριώτη/Κountourioti 19, GR-83100 Σάμος/Samos Tfn: +30 22 73 08 79 70 8 79 80 Fax: +30 22 73 02 27 84 E-post: samcci@otenet.gr Webbplats: www.samoscci.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk, medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken. Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>
<p>64. Επιμελητήριο Σερρών <b>Chamber Of Serres Prefecture</b></p>	<p>Π.Κωστοπούλου/Κostopoulou 2, GR-62122 Σέρρες/Serres Tfn: +30 23 21 09 97 20 9 97 19 (γραφείο προέδρου) Fax: +30 23 21 09 9740 E-post: eves@otenet.gr Webbplats: www.eves.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk, medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken. Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>
<p>65. Επιμελητήριο Τρικάλων <b>Chamber Of Trikala Prefecture</b></p>	<p>Βενιζέλου/Venizelou 1, GR-42100 Τρίκαλα/Trikala Tfn: +30 24 31 02 74 93 2 49 89, 7 47 20 Fax: +30 24 31 03 89 45 E-post: info@trikala.chambernet.gr Webbplats: www.trikala.chambernet.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk, medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken. Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>
<p>66. Επιμελητήριο Φθιώτιδας <b>Chamber Of Fthiotida Prefecture</b></p>	<p>Όθωνος/Othonos 3, GR-35100 Λαμία/Lamia Tfn: +30 22 31 02 21 12 2 13 95 Fax: +30 22 31 03 09 85 E-post: info@fthiotidoscc.gr Webbplats: www.fthiotidoscc.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk, medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken. Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>
<p>67. Επιμελητήριο Φλώρινας <b>Chamber Of Florina Prefecture</b></p>	<p>Μεγαρόβου/Megarovou 15, GR-53100 Φλώρινα/Florina Tfn: +30 23 85 02 23 34 2 24 66 Fax: +30 23 85 02 80 20 E-post: eveflorinas@acn.gr Webbplats: Δικτυακός τόπος: www.ebef.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk, medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken. Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>

68. Επιμελητήριο Φοκίδας <b>Chamber Of Fokida Prefecture</b>	Γιδογιάννου/Gidogiannou 7, GR-33100 Άμφισσα/Amfissa Tfn: +30 22 65 02 86 97 2 36 51 Fax: +30 22 65 02 21 85 E-post: epim-fo@hol.gr	Bevakar och främjar handel, industri och hantverk, medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken. Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.
69. Επιμελητήριο Χαλκιδικής <b>Chamber Of Chalkidiki Prefecture</b>	Πολυτεχνείου/Polytehniou 58, GR-63100 Πολύγυρος/Polygyros Tfn: +30 23 71 02 42 00 2 43 00 Fax: +30 23 71 02 13 55 E-post: info@epichal.gr Webbplats: www.epichal.gr	Bevakar och främjar handel, industri och hantverk, medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken. Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.
70. Επιμελητήριο Χανίων <b>Chamber Of Chania Prefecture</b>	Ελ.Βενιζέλου/Elf.Venizelou 4, GR-73110 Χανιά-Κρήτη/Chania-Creta Tfn: +30 28 21 05 23 29, 45 34 9, 40 62 4 (ordförandens kontor) Fax: +30 28 21 02 83 07 E-post: epimel@chania-cci.gr Webbplats: www.chania-cci.gr	Bevakar och främjar handel, industri och hantverk, medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken. Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.
71. Επιμελητήριο Χίου <b>Chamber Of Chios Island Prefecture</b>	Φίλιππου Αργέντη/Filipou Argenti 8, GR-82100 Χίος/Chios Tfn: +30 22 71 04 43 30 - 1 Fax: +30 22 71 04 43 32 E-post: epimeliti@otenet.gr Webbplats: chios.proodos.gr/chamber	Bevakar och främjar handel, industri och hantverk, medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken. Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.

## SPANIEN

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
1. <b>Dirección General de Consumo del Ministerio de Consumo</b>	C/ Príncipe de Vergara, 54 E-28006 Madrid Tfn (+34) 91 822 45 05 (+34) 91 822 45 07 dgconsumo@consumo.gob.es	Central statlig myndighet som enligt artikel 51 i konstitutionen och den allmänna lagen om konsument- och användarskydd bevakar och tillvaratar konsumenters och användares rättigheter.

2. <b>Dirección General de Consumo de la Junta de Andalucía</b>	Plaza Nueva, 4 E-41071 Sevilla Tfn (+34) 95 504 10 89 dg.consumo. csalud@juntadeandalucia.es	Statligt organ med ansvar för marknadsövervakning och skydd av konsumenters och användares rättigheter.
3. <b>Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios del Gobierno de Aragón</b>	Plaza del Pilar, 3 E-50071 Zaragoza Tfn (+34) 976 71 56 12 (+34) 976 71 33 46 consumo@aragon.es	Statligt organ med ansvar för marknadsövervakning och skydd av konsumenters och användares rättigheter.
4. <b>Agencia de Seguridad Alimentaria, Sanidad Ambiental y Consumo del Principado de Asturias</b>	C/ Ciriaco Miguel Vigil, 9 E-33006 Oviedo Tfn (+34) 985 10 83 21 asac@asturias.org	Statligt organ med ansvar för marknadsövervakning och bevakning av konsumenters och användares rättigheter.
5. <b>Dirección General de Consumo / Direcció General de Consum – Govern de les Illes Balears</b>	Carrer de Jesús, 38 A E-07010 Palma de Mallorca Tfn (+34) 971 17 95 36 (+34) 971 17 79 79 secretaria@dgconsum.caib.es	Statligt organ med ansvar för marknadsövervakning och skydd av konsumenters och användares rättigheter.
6. <b>Dirección General de Comercio y Consumo del Gobierno de Canarias</b>	C/ León y Castillo, 200, planta 1 Edificio Servicios Múltiples III E-35004 Las Palmas de Gran Canaria Tfn (+34) 928 79 61 49 rctfe.consumo@gobiernodecanarias.org	Statligt organ med ansvar för marknadsövervakning och skydd av konsumenters och användares rättigheter.
7. <b>Dirección General de Comercio y Consumo del Gobierno de Cantabria</b>	Parque Científico y Tecnológico de Cantabria (PCTCAN) C/Albert Einstein, 4.- 3ª planta E-39011 Santander Tfn (+34) 942 20 82 34 servicioconsumo@cantabria.es	Statligt organ med ansvar för marknadsövervakning och skydd av konsumenters och användares rättigheter.
8. <b>Dirección General de Agenda 2030 y Consumo de la Junta de Castilla-La Mancha</b>	Río Estenilla, s/n E-45071 Toledo Tfn (+34) 925 33 01 73 (+34) 925 25 96 53 dg2030yconsumo@jccm.es	Statligt organ med ansvar för marknadsövervakning och skydd av konsumenters och användares rättigheter.

9. <b>Dirección General de Comercio y Consumo de la Junta de Castilla y León</b>	Jacinto Benavente, 2 E-47195 Arroyo de la Encomienda. Valladolid Tfn (+34) 983 32 43 92 (+34) 983 324 391 comercioyconsumo@jcy.es	Statligt organ med ansvar för marknadsövervakning och bevakning av konsumenters och användares rättigheter.
10. <b>Agencia Catalana del Consum / Agència Catalana del Consum – Generalitat de Catalunya</b>	Carrer del Foc, 57 E-08038 Barcelona Tfn (+34) 93 883 90 56 (+34) 93 883 92 50 direccio_acc@gencat.cat	Statligt organ med ansvar för marknadsövervakning och skydd av konsumenters och användares rättigheter.
11. <b>Dirección General del Instituto de Consumo de Extremadura (INCOEX)</b>	C/ San Salvador, 9 E-06800 Mérida (Badajoz) Tfn (+34) 92 400 47 23 dgconsumo@salud-juntaex.es	Statligt organ med ansvar för marknadsövervakning och skydd av konsumenters och användares rättigheter.
12. <b>Instituto Gallego de Consumo y de la Competencia/ Instituto Galego do Consumo y da Competencia– Xunta de Galicia</b>	Edificio Administrativo San Caetano, s/n, Bloque 5, 3ª planta E-15781 Santiago de Compostela (A Coruña) Tfn (+34) 981 54 55 91 cei.dxcomercio@xunta.es	Statligt organ med ansvar för marknadsövervakning och bevakning av konsumenters och användares rättigheter.
13. <b>Dirección General de Comercio y Consumo de la Comunidad de Madrid</b>	Ramírez de Prado, 5 bis, 1ª planta E-28045 Madrid Tfn (+34) 91 310 57 73 (+34) 91 310 58 74 dgconsumo@madrid.org	Statligt organ med ansvar för marknadsövervakning och skydd av konsumenters och användares rättigheter.
14. <b>Dirección General de Consumo y Artesanía de la Región de Murcia</b>	C/ Actor Francisco Rabal, 8 E-30009 Murcia Tfn (+34) 968 35 75 14 consumomurcia@carm.es dgconsumoartesaniamurcia@listas.carm.es	Statligt organ med ansvar för marknadsövervakning och skydd av konsumenters och användares rättigheter.
15. <b>Dirección General de Turismo, Comercio y Consumo del Gobierno de Navarra</b>	C/ Navarrería 39, 2ª planta E-31001 Pamplona Tfn (+34) 848 42 46 71 (+34) 848 42 77 39 dgt@navarra.es	Statligt organ med ansvar för marknadsövervakning och skydd av konsumenters och användares rättigheter.

16. <b>Dirección General de Salud Pública, Consumo y Cuidados del Gobierno de la Rioja</b>	C/ General Vara de Rey, 8 - Entreplanta E-26001 Logroño Tfn (+34) 941 29 12 00 dg.salud@larioja.org	Statligt organ med ansvar för marknadsövervakning och skydd av konsumenters och användares rättigheter.
17. <b>Dirección General de Comercio, Artesanía y Consumo / Dirección General de Comerç, Artesania i Consum de la Generalitat Valenciana</b>	C/ Democracia, 77. Torre 2, pta 6ª E-46018 Valencia Tfn (+34) 96 120 94 46 dgcc_ceic@gva.es	Statligt organ med ansvar för marknadsövervakning och bevakning av konsumenters och användares rättigheter.
18. <b>Dirección de Consumo del Gobierno Vasco / Kontsumobide - Eusko Jaurlaritza</b>	C/ Santiago Etorbidea, 11 E-01002 Vitoria-Gasteiz Tfn (+34) 945 06 21 40 kontsumobide@kontsumobide.eus	Statligt organ med ansvar för marknadsövervakning och skydd av konsumenters och användares rättigheter.
19. <b>AUC Asociación de Usuarios de la Comunicación</b>	Cavanilles, 29, 2º D E-28007 Madrid Tfn (+34) 91 501 67 73 Fax (+34) 91 501 87 66 auc@auc.es	Konsument- och användarorganisation som är specialiserad på kommersiell kommunikation. Organisationen ger även konsumenter och användare upplysning och utbildning och företräder dem i olika organ med konsumentrepresentation.
20. <b>CECU Federación de Consumidores y Usuarios</b>	C/ Gran Vía 69, piso 1º, Oficina 103 E-28013 Madrid Tfn (+34) 91 364 13 84 cecu@cecu.es	Allmän konsument- och användarorganisation. Ger konsumenter och användare upplysning och utbildning och företräder dem i olika organ med konsumentrepresentation.
21. <b>FUCI Federación de Usuarios- Consumidores Independientes</b>	C/ Joaquín Costa, 61 Bajo Drcha. E-28002 Madrid Tfn (+34) 91 564 01 18 Fax (+34) 91 562 83 55 fuciest@hotmail.com	Allmän konsument- och användarorganisation. Ger konsumenter och användare upplysning och utbildning och företräder dem i olika organ med konsumentrepresentation.
22. <b>HISPACOOOP Confederación Española de Cooperativas de Consumidores y Usuarios</b>	C/ Quintana, 1, 2º B E-28008 Madrid Tfn (+34) 91 593 09 35 Fax (+34) 91 593 18 14 hispacoop@hispacoop.es	Allmän konsument- och användarorganisation. Organisationen ger konsumenter och användare upplysning och utbildning och företräder dem i olika organ med konsumentrepresentation.



23. <b>OCU Organización de Consumidores y Usuarios</b>	C/ Albarracín, 21 E-28037 Madrid Tfn (+34) 91 722 60 61 Fax (+34) 91 754 38 70 ileana@ocu.org mvivar@ocu.org	Allmän konsument- och användarorganisation. Organisationen ger konsumenter och användare upplysning och utbildning och företräder dem i olika organ med konsumentrepresentation.
24. <b>UNAE Federación Unión Nacional de Consumidores y Amas de Hogar de España</b>	C/ Villanueva, 8 – 3º E-28001 Madrid Tfn (+34) 91 575 72 19 informacion@federacionunae.com	Allmän konsument- och användarorganisation. Ger konsumenter och användare upplysning och utbildning och företräder dem i olika organ med konsumentrepresentation.
25. <b>FACUA Asociación de Consumidores y Usuarios en Acción</b>	C/ Bécquer, 25 B E-41002 Sevilla Tfn (+ 34) 688 954 954 consumidoresenaccion@facua.org	Allmän konsument- och användarorganisation. Ger konsumenter och användare upplysning och utbildning och företräder dem i olika organ med konsumentrepresentation.
26. <b>ADICAE Asociación de Usuarios de Bancos, Cajas y Seguros</b>	C/ Gavín, 12 local E-50001 Zaragoza Tfn (+34) 976 39 00 60 Fax (+34) 976 39 01 99 institucional@adicae.net	Konsument- och användarorganisation som är inriktad på viktiga konsumentfrågor, särskilt finansiella tjänster. Den ger konsumenter och användare upplysning och utbildning och företräder dem i olika organ med konsumentrepresentation.

## FRANKRIKE

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
1. <b>Association de défense, d'éducation et d'information du consommateur (ADEIC)</b>	3, rue de la Rochefoucauld F-75009 Paris Tfn: +33 144 53 73 93 Fax: +33 144 53 73 94 E-post: adeicnat@adeic.asso.fr Webbplats: <a href="http://www.adeic.asso.fr">http://www.adeic.asso.fr</a> Ordförande: Patrick Mercier Generalsekreterare: Christian Huard	Bevakar konsumenters ekonomiska intressen.
2. <b>Association Force - Ouvrière Consommateur (AFOC)</b>	141, avenue du Maine F-75014 Paris Tfn: +33 140 52 85 85 Fax: +33 140 52 85 86 E-post: afoc@wanadoo.fr Webbplats: <a href="http://perso.wanadoo.fr/afoc">perso.wanadoo.fr/afoc</a> Ordförande: Jean-Claude Mailly Generalsekreterare: Raphaël Manzano	Bevakar konsumenters ekonomiska intressen.

<p>3. <b>Association Léo Lagrange pour la défense des consommateurs (ALLDC)</b></p>	<p>153, avenue Jean-Lolive F-93315 Pantin-Le-Pré-Saint-Gervais Cedex Tfn: +33 148 10 65 65 Fax: +33 148 10 65 71 E-post: leo.lagrange.consom@wanadoo.fr Webbplats: www.leolagrange-conso.org Ordförande: Marc Lagae Generalsekreterare: Yves Blein</p>	<p>Bevakar konsumenters ekonomiska intressen.</p>
<p>4. <b>Association Etudes et Consommation (ASSECO-CFDT)</b></p>	<p>4, boulevard de la Villette F-75955 Paris Cedex 19 Tfn: +33 142 03 81 14 Fax: +33 153 72 85 56 E-post: asseco@cfdt.fr Webbplats: www.cfdt.fr/asseco Ordförande: Yvonne Delemotte Generalsekreterare: René Machabert</p>	<p>Bevakar konsumenters ekonomiska intressen.</p>
<p>5. <b>Confédération Générale du Logement (CGL)</b></p>	<p>6/8, Villa Gagliardini F-75020 Paris Tfn: +33 140 31 90 22 Fax: +33 140 31 92 74 E-post: CGL.Nat@wanadoo.fr Ordförande: Henry de Gaulle Generalsekreterare: Pierre Perio</p>	<p>Bevakar konsumenters ekonomiska intressen.</p>
<p>6. <b>Confédération de la Consommation du Logement et du cadre de vie (CLCV)</b></p>	<p>17 rue Monsieur F-75007 Paris Tfn: +33 156 54 32 10 Fax: +33 143 20 72 02 E-post: clcv@clcv.org Webbplats: www.clcv.org Ordförande: Reine-Claude Mader Generalsekreterare: Alain Chosson</p>	<p>Bevakar konsumenters ekonomiska intressen.</p>
<p>7. <b>Conseil national des Associations Familiales Laïques (CNAFAL)</b></p>	<p>108, avenue Ledru-Rollin F-75011 Paris Tfn: +33 147 00 02 40 Fax: +33 147 00 01 86 E-post: cnafal@wanadoo.fr Webbplats: www.cnafal.com Ordförande: Michèle Fournier-Bernard Generalsekreterare: Eric Comparat</p>	<p>Bevakar konsumenters ekonomiska intressen.</p>

<p>8. <b>Confédération Nationale des Associations Familiales Catholiques (CNAFC)</b></p>	<p>28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tfn: +33 148 78 81 61 Fax: +33 148 78 07 35 E-post: cnafc-conso@afc.France.org Webbplats: www.afcfrance.org Ordförande: Paul de Viguerie Direktör: Olivier Braillon</p>	<p>Bevakar konsumenters ekonomiska intressen.</p>
<p>9. <b>Confédération Nationale du Logement (CNL)</b></p>	<p>8, rue Mériel F-93104 Montreuil Cedex Tfn: +33 148 57 04 64 Fax: +33 148 57 28 16 E-post: cnl@lacnl.com Ordförande: Jean-Pierre Giacomo Handläggare: Philippe Denizot</p>	<p>Bevakar konsumenters ekonomiska intressen.</p>
<p>10. <b>Confédération Syndicale des Familles (CSF)</b></p>	<p>53, rue Riquet F-75019 Paris Tfn: +33 144 89 86 80 Fax: +33 140 35 29 52 E-post: csf@csfriquet.org Webbplats: www.csfriquet.org Ordförande: Christian Zytynski Generalsekreterare: François Édouard</p>	<p>Bevakar konsumenters ekonomiska intressen.</p>
<p>11. <b>Familles de France (FF)</b></p>	<p>28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tfn: +33 144 53 45 90 Fax: +33 145 96 07 88 E-post: conso@familles-de-france.org Webbplats: , www.familles-de-france.org Ordförande: Henri Joyeux Generalsekreterare: Olivier Degauquier</p>	<p>Bevakar konsumenters ekonomiska intressen.</p>
<p>12. <b>Familles Rurales (FR)</b></p>	<p>7, cité d'Antin F-75009 Paris Tfn: +33 144 91 88 88 Fax: +33 144 91 88 89 E-post: famillesrurales@wanadoo.fr Webbplats: www.famillesrurales.org Ordförande: Thierry Damient Direktör: Jean-Yves Martin</p>	<p>Bevakar konsumenters ekonomiska intressen.</p>

<p>13. <b>Fédération nationale des Associations d'Usagers des transports (FNAUT)</b></p>	<p>32, rue Raymond-Losserand F-75014 Paris Tfn: +33 143 35 02 83 Fax: +33 143 35 14 06 E-post: fnaut@wanadoo.fr Webbplats: perso.wanadoo.fr/fnaut Ordförande: Jean Sivardière Generalsekreterare: Simone Bigorgne</p>	<p>Bevakar konsumenters ekonomiska intressen.</p>
<p>14. <b>Association pour l'Information et la Défense des Consommateurs Salariés de la CGT (INDECOSA-CGT)</b></p>	<p>263, rue de Paris F-93516 Montreuil Cedex Tfn: +33 148 18 84 26 Fax: +33 148 18 84 82 E-post: indecosa@cgt.fr Webbplats: www.cgt.fr/indecosa Ordförande: Daniel Collet Generalsekreterare: Daniel Tournez</p>	<p>Bevakar konsumenters ekonomiska intressen.</p>
<p>15. <b>Organisation Générale des Consommateurs (ORGE-CO)</b></p>	<p>16, avenue du Château F-94300 Vincennes Tfn: +33 101 49 57 93 00 Fax: +33 143 65 33 76 E-post: orgeco@wanadoo.fr Webbplats: perso.wanadoo.fr/orgeco/ Ordförande: Yves Sirot Generalsekreterare: Sylvie Martin-Pernot</p>	<p>Bevakar konsumenters ekonomiska intressen.</p>
<p>16. <b>Union fédérale des Consommateurs- Que Choisir (UFC-QUE CHOISIR)</b></p>	<p>11, rue Guénot F-75011 Paris Tfn: +33 143 48 55 48 Fax: +33 143 48 44 35 E-post: mouvement@quechoisir.org Webbplats: www.quechoisir.org Ordförande: Alain Bazot Direktör: Jean-Louis Redon</p>	<p>Bevakar konsumenters ekonomiska intressen.</p>
<p>17. <b>Union Féminine Civique et Sociale (UFCS)</b></p>	<p>6, rue Béranger F-75003 Paris Tfn: +33 144 54 50 54 Fax: +33 144 54 50 66 E-post: ufcsnational@wanadoo.fr Webbplats: www.ufcs.org Ordförande: Chantal Jannet Generalsekreterare: Elisabeth Leveque</p>	<p>Bevakar konsumenters ekonomiska intressen.</p>

18. <b>Union Nationale des Associations Familiales (UNAF)</b>	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tfn 33 149 95 36 00 Fax: +33 140 16 12 76 E-post: nbrun@unaf.fr Webbplats: www.unaf.fr Ordförande: Hubert Brin Direktör: Monique Sassier	Bevakar konsumenters ekonomiska intressen.
19. <b>Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (D.G.C.C.R.F.)</b>	59, boulevard Vincent Auriol F-75703 Paris cedex 13	Skydd av konsumenternas intressen Förfrågningar Förbuds förelägganden

## ITALIEN

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
1. <b>A.C.U. ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI</b>	Via Padre Luigi Monti, 20/C I-20162 Milano (MI) Tfn: +39 02-661 54 11 Fax: +39 02-642 52 93 associazione@consumatoriutenti.it www.consumatoriutenti.it; www.mangiosano.org	Arbetar för social solidaritet genom att värna om konsumenters och användares intressen. Föreningen har inte rätt att bedriva viss verksamhet. Dess främsta syfte är att värna om konsumenter och användare som är mindre gynnade på grund av sin fysiska, psykiska, ekonomiska eller sociala situation eller familjesituation (artikel 3 i stadgan).
2. <b>ADICONSUM ASSOCIAZIONE DIFESA CONSUMATORI E AMBIENTE</b>	Via degli Ammiragli, 91 I-00161 Rom Tfn: +39 06-441 70 21 Fax: +39 06-44 17 02 30 adiconsum@adiconsum.it www.adiconsum.it	Arbetar enbart med att tillvarata konsumenters och användares intressen, såsom rättigheter när det gäller hälsa, säkerhet och kvalitet på varor och tjänster, korrekt information och god reklamsed, varu- och tjänsteavtal med villkor som är rimliga, klara och tydliga samt rättvisa, tillhandahållande av offentliga tjänster av hög kvalitet och som är effektiva, information om ansvarsfull, kritisk, tillräcklig och miljövänlig konsumtion samt förnuftig energiförbrukning, information om hur man undviker att hamna i skuldfällan och om ocker, stöd och hjälp för dem som utsatts för ocker eller behöver hjälp (artikel 1 i stadgan).
3. <b>ADOC - ASSOCIAZIONE DIFESA ORIENTAMENTO CONSUMATORI</b>	Via Lucullo, 6 I-00187 Rom Tfn: +39 06-4825849 Fax: +39 06-4819028 adoc@adoc.org www.adoc.org	Bevakar konsumenters och användares intressen genom åtgärder som ska garantera rättigheter och en högre levnadsstandard (artikel 2 i stadgan).

<p>4. <b>ADUSBEF - ASSOCIAZIONE PER LA DIFESA DEGLI UTENTI DEI SERVIZI BANCARI, FINANZIARI, POSTALI, ED ASSICURATIVI</b></p>	<p>Via Farini, 62 I-00185 Rom Tfn: +39 06-48 18 632 Fax: +39 06-48 18 633 info@adusbef.it www.adusbef.it</p>	<p>Arbetar i Italien med att hjälpa, skydda och företräda användare av banktjänster och finansiella tjänster samt de som använder allmänna investeringsfonder eller någon annan verksamhet som direkt eller indirekt är knuten till kreditjänster (artikel 1 i stadgan).</p>
<p>5. <b>ALTROCONSUMO – ASSOCIAZIONE INDIPENDENTE DI CONSUMATORI</b></p>	<p>Via Valassina, 22 I-20159 Milano (MI) Tfn: +39 02-668901 Fax: +39 02-66890288 pr@altroconsumo.it; press@altroconsumo.it www.altroconsumo.it</p>	<p>Bevakar och tillvaratar konsumenters och varu- och tjänsteanvändares intressen samt tar initiativ för att säkra dessa intressen, såväl för den enskilde som kollektivt (artikel 2 i stadgan).</p>
<p>6. <b>ASSOUTENTI – ASSOCIAZIONE NAZIONALE DEGLI UTENTI DEI SERVIZI PUBBLICI</b></p>	<p>Via Celimontana, 38 I-00184 Rom (RM) Tfn: +39 06-68 33 617 Fax: +39 06-68 67 434 info@assoutenti.it www.assoutenti.it</p>	<p>Bevakar konsumenters och användares intressen genom att arbeta för social solidaritet och värna om medborgerliga rättigheter (artikel 2 i stadgan).</p>
<p>7. <b>C.T.C.U. – CENTRO TUTELA CONSUMATORI UTENTI – VERBRAUCHERZENTRALE SÜDTIROL</b></p>	<p>Via Dodiciville, 2 I-39100 Bolzano (BZ) Tfn: +39 0471-97 55 97 Fax: +39 0471-97 99 14 www.centroconsumatori.it; www.euroconsumatori.org; www.assicurarsibene.it</p>	<p>Sammanslutningen av föreningar och organisationer i Alto Adige arbetar enbart med konsumentskydd. Den strävar efter att ta tillvara konsumenters och användares intressen med hjälp av sina egna strukturer och konsumentstrukturer samt fristående avdelningar som är skilda från övrig verksamhet (artikel 1 i stadgan).</p>
<p>8. <b>CITTADINANZATTIVA -</b></p>	<p>Via Flaminia, 53 I-00196 Rom Tfn: +39 06-36 71 81 Fax: +39 06-36 71 83 33 procuratori@cittadinanzattiva.it www.cittadinanzattiva.it</p>	<p>En medborgarrörelse som arbetar för mänskliga rättigheter genom att främja och praktiskt omsätta sociala och politiska rättigheter på ett nationellt, europeiskt och internationellt plan. Rörelsen strävar efter att eliminera avfall och bekämpa korruption och att, i nära samarbete med konsumentrörelsen i stort, tillvarata konsumenternas och användarnas rättigheter, värna om miljö, mark och hälsa samt säkerheten för den enskilde och samhället (artikel 1 i stadgan).</p>
<p>9. <b>CODACONS – COORDINAMENTO DELLE ASSOCIAZIONI PER LA TUTELA DELL'AMBIENTE E LA DIFESA DEI DIRITTI DI UTENTI E CONSUMATORI</b></p>	<p>Viale Mazzini, 73 I-00195 Rom Tfn: +39 06-37 25 809 Fax: +39 06-37 01 709 codacons.info@tiscali.it www.codacons.it</p>	<p>Strävar efter att med egna lagliga medel och med olika rättsliga instrument skydda konsumenters och användares (och även invandrares och flyktingars) rättigheter och intressen gentemot offentliga organisationer och privata producenter och varu- och tjänsteleverantörer, i syfte att förhindra att marknaden snedvrids på grund av marknadsmissbruk eller andra överträdelser mot den italienska staten (artikel 2 i stadgan).</p>

10. <b>CODICI – CENTRO PER I DIRITTI DEL CITTADINO</b>	Viale Guglielmo Marconi, 94 I-00146 Rom Tfn: +39 06-55 30 18 08 Fax: +39 06-55 30 70 81 codicin@codici.org www.codici.org	Arbetar ideellt med att främja oberoende och demokratisk social utbildning. Centrumet gör kulturella, sociala, politiska och juridiska insatser för att informera om, bevaka och skydda framför allt missgynnade konsumenters och användares intressen (artikel 3 i stadgan).
11. <b>CONFCONSUMATORI – CONFEDERAZIONE GENERALE DEI CONSUMATORI</b>	Via G. Mazzini, 43 I-43100 Parma (PR) Tfn: +39 052-12 30 134 Fax: +39 052-28 57 17 confcons@tin.it www.confconsumatori.it	Arbetar ideellt med att bevaka konsumenters och användares intressen med särskild fokus på social solidaritet (artikel 2 i stadgan).
12. <b>FEDERCONSUMATORI – FEDERAZIONE NAZIONALE DI CONSUMATORI E UTENTI</b>	Via Palestro, 11 I-00185 Rom Tfn: +39 06-42 02 07 55 Fax: +39 06-47 42 48 09 federconsumatori@federconsumatori.it www.federconsumatori.it	Bistår, utbildar och upplyser konsumenter och användare överlag, särskilt de ekonomiskt och socialt missgynnade (artikel 2 i stadgan).
13. <b>LA CASA DEL CONSUMATORE</b>	Via Bobbio, 6 I-20125 Milano (MI) Tfn: +39 02-28 38 92 82 Fax: +39 02-28 38 93 43 info@casadelconsumatore.it www.casadelconsumatore.it	Arbetar på europeisk, nationell, regional och lokal nivå med att informera om och främja, skydda, företräda och tillvarata varu- och tjänstekonsumenters enskilda och kollektiva rättigheter och intressen, liksom konsumenters och användares intressen överlag (artikel 1 i stadgan).
14. <b>LEGA CONSUMATORI</b>	Via delle Orchidee, 4/A I-20147 Milano (MI) Tfn: +39 02-48 30 36 59 Fax: +39 02-48 30 26 11 ufficiostampa@legaconsumatori.it www.legaconsumatori.it	Strävar efter att på effektivast möjliga sätt främja, organisera och stärka sina samarbetspartners individuella och kollektiva resurser i fråga om utbildning, information och förmåga att själva tillvarata sina intressen för att kartlägga och tillgodose samhällets behov. Organisationen främjar och samordnar inrättandet av ekonomiska organ utifrån principerna om självförvaltning och enskildas direkta medverkan i syfte att säkra köpkraft och medveten konsumtion. Efterlyser en ny utvecklingsmodell som tar hänsyn till nya konsumtionssätt för att få till stånd nya och ändrade former för kapitalistisk produktion, bearbetning och marknadsföring. Värnar om medborgarnas fysiska och psykiska välfärd gentemot produktions- och tjänsteföretag med hjälp av olika rättsliga medel, samt bidrar till att utveckla och förespråka arbetarrörelsens och arrendeböndernas ideal och värderingar där kooperativa och ömsesidiga samarbetsformer främjas (artikel 3 i stadgan).

15. <b>MOVIMENTO CONSUMATORI</b>	Via Piemonte, 39/A I-00187 Rom Tfn: +39 06-48 80 053 Fax: +39 06-48 20 227 info@movimentoconsumatori.it www.movimentoconsumatori.it	Bevakar konsumenters och användares rättigheter och intressen överlag likosm sparares intressen, i enlighet med 2 § i lagen av den 30 juli 1998 (nr 281). och arbetar för att förbättra dessa gruppers levnadsstandard. Organisationen verkar för en utveckling av konsumentkulturen och ger information och utbildning om hållbara och miljövänliga konsumtionsvanor (artikel 2 i stadgan).
16. <b>MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO - onlus</b>	Via Quintino Sella, 41 I-00187 Rom Tfn: +39 06-86 39 92 08 Fax: +39 06-86 38 84 06 info@mdc.it www.helpconsumatori.it	Oberoende ideell organisation som verkar för solidaritet och förbättrade sociala förhållanden i Italien samt för att skydda medborgares, konsumenters och användares intressen (artikel 1 i stadgan).
17. <b>UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI</b>	Via Duilio, 13 I-00192 Rom Tfn: +39 06-32 69 531 Fax: +39 06-32 34 616 info@consumatori.it www.consumatori.it	Företräder och skyddar utan åtskillnad alla konsumenter och användare av offentliga och privata tjänster, särskilt personer som är missgynnade på grund av en svag förhandlingsposition och som har begränsad tillgång till information i förhållande till fackmän. Organisationen försvarar även vid behov dessa personers lagstadgade rättigheter gentemot administrativa och rättsliga myndigheter och inom internationella organ samt bistår vid kontakter med offentliga och privata varu- och tjänsteleverantörer (artikel 2 i stadgan).
18. <b>ASSOCONSUM ONLUS.</b>	Via Lombardia, 30 00187 Roma Tfn 06 42009318 Fax 06 42009322 E-post: info@asso-consum.it www.asso-consum.it	Under åren omedelbart efter grundandet var organisationen Asso-consum huvudsakligen verksam i parlamentssammanhang. Mellan 2002 och 2007 ställdes minst 600 parlamentsfrågor med anledning av dess rapporter. Allt eftersom organisationen anställde fler personer fick den ytterligare en roll att ge konsumenter stöd, vägledning och utbildning (både för medlemmar och icke medlemmar) samt fri rättshjälp på följande områden: lån och sparande, avtal, telekommunikation, transport, grupptalan, hälsa, turism, miljö, livsmedel och integritetsfrågor. Asso-Consum var nyligen inblandad i initiativ av nationell betydelse, nämligen förhandlingarna med Costa Crociere om ersättning till passagerarna på fartyget <i>Concordia</i> , presentationen av en folkomröstning om avskaffande av ersättning av de politiska partiernas utgifter i samband med val samt grupptalan mot Banca di Campania i fråga om avgifter för ett högsta debitsaldo.



## CYPERN

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
1. <b>Competition and Consumer Protection Service of the Ministry of Commerce, Industry and Tourism</b>	Tfn: 357 22 86 71 53 Fax: 357 22 37 51 20 E-post: perm.sec@mcit.gov.cy	Har till uppgift att skydda konsumenters hälsa, säkerhet och ekonomiska intressen. Ansvarar för att EU:s direktiv införlivas och att harmoniserad lagstiftning tillämpas.
2. <b>Cypriot Consumers Association</b>	Tfn: +357 22 51 61 12/3/4 Fax: 357 22 51 61 18 E-post: cyconsas@spidernet.net and cca@spidernet.net www.cyprusconsumers.org.cy	Bevakar konsumenters rättigheter i enlighet med FN:s och EU:s bestämmelser samt informerar konsumenterna om deras rättigheter.
3. <b>Cyprus Consumers and Quality of Life</b>	Tfn: 357 22 31 31 11 357 22 46 30 03 Fax: 357 22 46 30 77 E-post: consumersunion@cytanet.com.cy www.consumersunion.org.cy	Har till uppgift att utan åtskillnad främja och tillvarata alla konsumenters rättigheter och att säkra deras rätt till ett tryggt och sunt liv i en hållbar och dynamisk miljö.

## LETTLAND

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
1. <b>Patērētāju tiesību aizardzības centrs</b>	Tfn +371 73 38 026 Fax +371 73 38 024 E-post: tpkc@apollo.lv www.ptac.gov.lv	Bevakar konsumenters rättigheter och intressen.

## LITAUEN

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
1. <b>The State Consumer Rights Protection Authority-Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba</b>	Vilniaus g. 25 LT-01119 Vilnius, Litauen Tfn: 370 52 62 67 51 Fax: 370 52 79 14 66 El. p. tarnyba@vvtat.lt www.vvtat.lt	Detta nationella konsumentskyddsorgan lyder under regeringen och har till uppgift att bedriva konsumentskyddspolitik och samordna verksamheten inom inspektioner för produktsäkerhet och konsumentskydd.
2. <b>The Alliance of Consumer Organisations</b>	Parko 3-7, 11203 Vilnius, Litauen Tfn: 370 611 35509 info@lvoa.lt www.lvoa.lt	1) Skyddar konsumenternas kollektiva intressen. 2) Att företräda gruppen i samband med grupptalan, utan att kräva att gruppmedlemmarna ska vara medlemmar i konsumentorganisationen, i de fall när yrkandena i grupptalan härrör från konsumenters rättsförhållanden;

		<ul style="list-style-type: none"> <li>3) Att efter beslut av en instans för konsumenttvistlösning utföra förfarandet för tvistlösning utanför domstol, utom gällande beslut om sakfrågan i tvisten, beslut om av neka att pröva, skjuta upp eller avsluta konsumenttvisten.</li> <li>4) Att inge ansökan till domstolar eller andra behöriga organ i andra EU-länder om beslut som förelägger säljare eller tjänstleverantör i det EU-landet att upphöra med att kränka litauiska konsumenters allmänintressen.</li> </ul>
<b>3. National Consumer Confederation</b>	<p>Sausio 13 – osios 4-2, 04343 Vilnius, Litauen Tfn: 370 686 25661 konfederacija@vartotojai.eu www.vartotojai.eu</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1) Skyddar konsumenternas kollektiva intressen.</li> <li>2) Att företräda gruppen i samband med grupptalan, utan att kräva att gruppmedlemmarna ska vara medlemmar i konsumentorganisationen, i de fall när yrkandena i grupptalan härrör från konsumenters rättsförhållanden;</li> <li>3) Att efter beslut av en instans för konsumenttvistlösning utföra förfarandet för tvistlösning utanför domstol, utom gällande beslut om sakfrågan i tvisten, beslut om av neka att pröva, skjuta upp eller avsluta konsumenttvisten.</li> <li>4) Att inge ansökan till domstolar eller andra behöriga organ i andra EU-länder om beslut som förelägger säljare eller tjänstleverantör i det EU-landet att upphöra med att kränka litauiska konsumenters allmänintressen.</li> </ul>
<b>4. Lithuanian National Consumer Federation</b>	<p>Vingriu 11A, 01141 Vilnius, Litauen  Tfn: 370 686 25661 federacija@vartotojai.eu www.vartotojuteises.lt</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1) Skyddar konsumenternas kollektiva intressen.</li> <li>2) Att företräda gruppen i samband med grupptalan, utan att kräva att gruppmedlemmarna ska vara medlemmar i konsumentorganisationen, i de fall när yrkandena i grupptalan härrör från konsumenters rättsförhållanden;</li> </ul>

		<p>3) Att efter beslut av en instans för konsumenttvistlösning utföra förfarandet för tvistlösning utanför domstol, utom gällande beslut om sakfrågan i tvisten, beslut om av neka att pröva, skjuta upp eller avsluta konsumenttvisten.</p> <p>4) Att inge ansökan till domstolar eller andra behöriga organ i andra EU-länder om beslut som förelägger säljare eller tjänstleverantör i det EU-landet att upphöra med att kränka litauiska konsumenters allmänintressen.</p>
--	--	--

## LUXEMBURG

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
1. <b>Union luxembourgeoise des consommateurs nouvelle asbl</b>	55, rue des Bruyères L-1274 Howald Tfn: +352 49 60 22-1 Fax: 352 49 49 57 E-post: ulc@pt.lu Webbplats: www.ulc.lu	Ger information, utbildning, konsumentskydd, rättsligt bistånd, expertråd, rättshjälp och företräder konsumenter vid kontakter med offentliga myndigheter.
2. <b>Automobile Club du Grand-Duché de Luxembourg asbl</b>	54, route de Longwy L-8007 Bertrange Tfn: +352 45 00 45-1 Fax: 352 45 04 55 E-post: acl@acl.lu www.acl.lu	Bevakar och tillvaratar bilisters intressen som konsumenter.

## UNGERN

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
1. <b>Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége</b>	Logodi u. 22–24 H-1012 Budapest Tfn: +36 1 31 17 030 Fax: 36 1 33 17 386 E-post: baranovszky@ofe.hu Kontakt: dr Baranovszky György (ordförande)	Företräder de ungerska konsumenterna och bevakar deras intressen. Medverkar vid utformningen och antagandet av den ungerska konsumentskyddspolitiken och samarbetar med inhemska och utländska konsumentskyddsorganisationer.
2. <b>Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület (OFE)</b>	Balaton u. 27 H-1055 Budapest Tfn: +36 1 31 17 030 Fax: +36 1 33 17 386	Allmän företrädare för konsumentintressen, skyddar och genomdriver konsumenters rättigheter. Deltar i utformning av och lagstiftning inom konsumentskyddspolitik och prissättning samt bistår att få rättslig prövning.

<p>3. <b>Magyar Energiafogyasztók Szövetségének (MESZ)</b></p>	<p>Fö u. 68 H-1027 Budapest Tfn: +36 1 22 41 478 Fax: +36 1 22 41 478</p>	<p>Företräder, skyddar och tillvaratar ungerska energiförbrukares intressen. Medverkar i reglering av energifrågor för mindre och större konsumenter och ger juridisk rådgivning.</p>
<p>4. <b>Csepeli Fogyasztóvédelmi Egyesület</b></p>	<p>Petz Ferenc u. 8 H-1211 Budapest Tfn: +36 1 42 54 507 Fax: +36 1 42 54 507</p>	<p>Allmän företrädare för konsumentintressen, skyddar och genomdrivar konsumenters rättigheter.</p>
<p>5. <b>Magyar Autóklub Egyesület (MAK)</b></p>	<p>Rómer Flóris u. 4/a H-1024 Budapest Tfn: +36 134 51 800 Fax: +36 1 34 51 801</p>	<p>Bevakar medlemmarnas intressen som bilister.</p>
<p>6. <b>Csalán Környezet és Természetvédő Egyesület</b></p>	<p>Kossuth L. u. 1, II/2 H- 8200 Veszprém Tfn: +36 88 57 83 90 Fax: 36 88 57 83 91 E-post: csalan@csalan.hu</p>	<p>Företräder de ungerska konsumenterna och bevakar deras intressen. Medverkar vid utformningen och antagandet av den ungerska konsumentskyddspolitik och samarbetar med inhemska och utländska konsumentskyddsorganisationer.</p>
<p>7. <b>Fogyasztói Jogérvényesítő Szervezet (FJSZ)</b></p>	<p>Thaly Kálmán utca 22–24.1./4 H-1096 Budapest E-post: info@fjsz.hu Företrädare: dr Márk Erdélyi, ordförande</p>	<p>Organisationens mål är att driva konsumenternas rättigheter, avslöja överträdelser som påverkar konsumenterna, skydda konsumenternas intressen, öka medvetenheten om konsumenternas rättigheter, stödja konsumentskyddsverksamhet som utförs av staten eller andra organ, utvidga konsumentens rättigheter och vidta åtgärder för att effektivisera skyddet.</p>
<p>8. <b>Pénzügyi Ismeretterjesztő és Érdek-képviselési Egyesület (PITEE)</b></p>	<p>Mátyás tér 17. 3. 9. 1084 Budapest E-post: pite2008@gmail.com Företrädare: dr Dénes Lázár (ordförande)</p>	<p>Arbetar med konsumentupplysning Företrädare: påverkar och utvecklar nationella konsumentbeteenden, undersöker, presenterar och forskar om konsumentbeteenden, erbjuder konsumentskyddstjänster, främjar konsumentupplysning och konsumentintressen, bidrar till ett effektivare konsumentskydd samt stöder konsumenter i rättsliga tvister med försörjningsbolag, teleföretag, finansiella institutioner, leverantörer av finansiella tjänster, försäkringsbolag, försäkringsförmedlare, parkeringsföretag, researrangörer, fastighetsförmedlare och alla andra privata företag.</p>

## MALTA

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
1. <b>Malta Competition and Consumer Affairs Authority</b>	Godwin Mangion Generaldirektör Malta Competition and Consumer Affairs Authority (MCCAA) Mizzi House National Road Blata l-Bajda HMR9010 Malta E-post: godwin.mangion@gov.mt Tfn: +356 21496919	Övervakar tillämpningen av genomförandebestämmelser till följande EU-lagstiftning: <ul style="list-style-type: none"> <li>— Rådets direktiv 84/450/EEG av den 10 september 1984 om tillnärmning av medlemsstaternas lagar och andra författningar om vilseledande reklam, med senare ändringar av direktivet.</li> <li>— Europaparlamentets och rådets direktiv 97/7/EG av den 20 maj 1997 om konsumentskydd vid distansavtal.</li> <li>— Europaparlamentets och rådets direktiv 2005/29/EG av den 11 maj 2005 om otillbörliga affärsmetoder som tillämpas av näringsidkare gentemot konsumenterna på den inre marknaden och om ändring av rådets direktiv 84/450/EEG och Europaparlamentets och rådets direktiv 97/7/EG, 98/27/EG och 2002/65/EG samt Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 2006/2004 (direktiv om otillbörliga affärsmetoder).</li> <li>— Rådets direktiv 87/102/EEG av den 22 december 1986 om tillnärmning av medlemsstaternas lagar och andra författningar om konsumentkrediter, med senare ändringar av direktivet.</li> <li>— Rådets direktiv 93/13/EEG av den 5 april 1993 om oskäliga villkor i konsumentavtal.</li> <li>— Rådets direktiv 85/577/EEG av den 20 december 1985 för att skydda konsumenten i de fall då avtal ingås utanför fasta affärslokaler.</li> </ul>
2. <b>Malta Tourism Authority</b>	Marie Louise Mangion Direktör Malta Tourism Authority Auberge d'Italie Triq il-Merkanti Valletta Malta Tfn: Tfn 22915045/22915058 E-post: marie-louise.mangion@gov.mt	Övervakar tillämpningen av genomförandebestämmelser till följande EU-lagstiftning: <ul style="list-style-type: none"> <li>— Europaparlamentets och rådets direktiv 94/47/EG av den 26 oktober 1994 om skydd för köparna vad avser vissa aspekter i avtal om nyttjanderätten till fast egendom på tidsdelningsbasis.</li> <li>— Rådets direktiv 90/314/EEG av den 13 juni 1990 om paketresor, semesterpaket och andra paketarrangemang.</li> </ul> Båda direktiven har införlivats genom kap. 409 i Maltas lag om rese- och turisttjänster.

<p>3. <b>Radio- och tv-styrelsen (Broadcasting Authority)</b></p>	<p>7, Mile End Road Hamrun Malta Tfn: +356 21 221281 Fax: +356 21 240855 E-post: kaquilina@ba-malta.org</p>	<p>Övervakar tillämpningen av genomförandebestämmelser till rådets direktiv 89/552/EEG av den 3 oktober 1989 om samordning av vissa bestämmelser som fastställts i medlemsstaternas lagar och andra författningar om utförandet av sändningsverksamhet för television, med senare ändringar.</p>
<p>4. <b>Medicines Authority</b></p>	<p>Patricia Vella Bonanno Chief Executive Officer 203, Level 3, Rue D'Argens, Gżira GŻR 1368, MALTA Tfn: +356 2343 9112 Fax: +356 2343 9161 E-post: patricia.vella@gov.mt</p>	<p>Övervakar tillämpningen av genomförandebestämmelser till rådets direktiv 92/28/EEG av den 31 mars 1992 om marknadsföring av humanläkemedel. Föreskrifterna om läkemedel (föreläggande om reklam) från 2008 planeras att offentliggöras i Maltas officiella tidning i januari eller februari 2008.</p>
<p>5. <b>Malta Communications Authority</b></p>	<p>Philip Micallef Ordförande Malta Communications Authority Valletta Waterfront Pinto Wharf Floriana FRN1913 Tfn: +356 2133 6840 Fax: +356 2133 6846 E-post: philip.a.micallef@mca.org.mt Webbplats: www.mca.org.mt</p>	<p>Övervakar tillämpningen av genomförandebestämmelser till följande EU-lagstiftning: Europaparlamentets och rådets direktiv 2000/31/EG av den 8 juni 2000 om vissa rättsliga aspekter på informationssamhällets tjänster, särskilt elektronisk handel, på den inre marknaden. Elektronisk handel (allmänna) föreskrifter (LN251/06), föreskrifter 15 Föreskrifter enligt artikel 25 i lagen om elektronisk handel (kap. 426)</p>
<p>6. <b>L-Ghaqda tal-Konsumaturi [Consumer Association – Malta]</b></p>	<p>Consumers' Association – Malta, 43/10, St. Zachary Street Valletta, VLT 04, Malta Tfn: +356 21239091 Tfn: +356 79836128 Ordförande Benny Borg Bonello info@camalta.org.mt bborgbonello@camalta.org.mt</p>	<p>Övervakar tillämpningen av genomförandebestämmelser till följande EU-lagstiftning: — Rådets direktiv 84/450/EEG av den 10 september 1984 om tillnärmning av medlemsstaternas lagar och andra författningar om vilseledande reklam, med senare ändringar av direktivet, — Europaparlamentets och rådets direktiv 97/7/EG av den 20 maj 1997 om konsumentskydd vid distansavtal, — Direktiv 2005/29/EG av den 11 maj 2005 om otillbörliga affärsmetoder som tillämpas av näringsidkare gentemot konsumenterna på den inre marknaden och om ändring av rådets direktiv 84/450/EEG och Europaparlamentets och rådets direktiv 97/7/EG, 98/27/EG och 2002/65/EG samt Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 2006/2004 (direktiv om otillbörliga affärsmetoder), — Rådets direktiv 87/102/EEG av den 22 december 1986 om tillnärmning av medlemsstaternas lagar och andra författningar om konsumentkrediter, med senare ändringar av direktivet. — Rådets direktiv 93/13/EEG av den 5 april 1993 om oskäligen villkor i konsumentavtal Rådets direktiv 85/577/EEG av den 20 december 1985 för att skydda konsumenten i de fall då avtal ingås utanför fasta affärslokaler.</p>

7. <b>Association For Consumer Rights (Malta)</b>	<p>Pope Pius XII, Flat 4, Mountbatten Street, Blata l-Bajda Hamrun HMR 1579, Malta Tfn: 356 21246289 Email: associationforconsumerrights@gmail.com Ordförande Stefan Xuereb E-post: stefan@camalta.org Tfn 21432661 Mobiltfn: 79233333 Generalsekreteraren Grace Attard E-post: grace.attard@gmail.com Tfn 356 21488391 Mobiltfn: 356 99225445</p>	<p>Övervakar tillämpningen av genomförandebestämmelser till följande EU-lagstiftning: — Rådets direktiv 84/450/EEG av den 10 september 1984 om tillnärmning av medlemsstaternas lagar och andra författningar om vilseledande reklam, med senare ändringar av direktivet, — Europaparlamentets och rådets direktiv 97/7/EG av den 20 maj 1997 om konsumentskydd vid distansavtal, — Direktiv 2005/29/EG av den 11 maj 2005 om otillbörliga affärsmetoder som tillämpas av näringsidkare gentemot konsumenterna på den inre marknaden och om ändring av rådets direktiv 84/450/EEG och Europaparlamentets och rådets direktiv 97/7/EG, 98/27/EG och 2002/65/EG samt Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 2006/2004 (direktiv om otillbörliga affärsmetoder), — Rådets direktiv 87/102/EEG av den 22 december 1986 om tillnärmning av medlemsstaternas lagar och andra författningar om konsumentkrediter, med senare ändringar av direktivet. — Rådets direktiv 93/13/EEG av den 5 april 1993 om oskäliga villkor i konsumentavtal Rådets direktiv 85/577/EEG av den 20 december 1985 för att skydda konsumenten i de fall då avtal ingås utanför fasta affärslokaler.</p>
---	--	---

## NEDERLÄNDERNA

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
1. <b>Consumentenbond</b>	<p>Enthovenplein 1 Postbus 1000 NL-2500 BA Den Haag Nederländerna Tfn: +31 70 445 45 45 Fax: +31 70 445 45 96 1e) Koos Peters, kpeters@consumentenbond.nl 2e) Wibo Koole, wkoole@consumentenbond.nl Webbplats: www.consumentenbond.nl</p>	<p>Arbetar för att göra det lättare för konsumenterna att göra bra val i ett hållbart och socialt rättvist samhälle.</p>

## ÖSTERRIKE

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
1. <b>Wirtschaftskammer Österreich</b>	<p>Wirtschaftskammer Österreich Wiedner Hauptstraße 63 A-1045 Wien Tfn: +43 1 501 05 42 96 Fax: +43 1 50 20 62 43 E-post: huberta.maitz-strassnig@wko.at</p>	<p>Företräder sina medlemmar och tillvaratar deras kollektiva intressen samt näringslivets och dess enskilda medlemmars intressen (§ 1 i <i>Wirtschaftskammergesetz</i>). Bevakar konsumenters kollektiva intressen enligt § 28.1, § 28a1, § 29.1 KSchG (lagen om konsumentskydd) och enligt § 1, § 2.1 och § 14.1 UWG (lagen om illojal konkurrens).</p>

2. <b>Bundesarbeitskammer</b>	Bundesarbeitskammer Prinz-Eugen-Straße 20–22 A-1040 Wien Tfn: +43 1 501 65 25 50 Fax: +43 1 501 65 25 32 E-post: helmut.gahleitner@akwien.or.at	Företräder och bevakar arbetstagarnas sociala, ekonomiska, yrkesrelaterade och kulturella intressen. Bidrar till att förbättra arbetstagarnas och deras familjers ekonomiska och sociala situation. Vidtar åtgärder inom utbildning, kultur, miljöskydd, konsumentskydd och fritidsverksamhet, verkar för bättre hälsa och bostadsförhållanden samt full sysselsättning. Medverkar vid prissättning och fastställande av konkurrensregler. Bistår med råd och rättshjälp i arbets- och socialrättsliga ärenden och företräder arbetstagarna i dessa ärenden. Bevakar konsumenters kollektiva intressen enligt 1 §, 2 § första stycket och 14 § första stycket UWG (lagen om illojal konkurrens).
3. <b>Präsidentenkonferenz der Landwirtschaftskammern Österreichs</b>	Präsidentenkonferenz der Landwirtschaftskammern Österreichs Löwenstraße 12 A-1010 Wien Tfn: +43 1 534 41 85 00 Fax: +43 1 534 41 85 09 E-post: pkrecht@pklwk.at	Främjar jord- och skogsbrukets samhällsekonomiska funktion och tillvaratar jord- och skogsbrukets kollektiva intressen. Bevakar konsumenters kollektiva intressen enligt 1 §, 2 § första stycket och 14 § första stycket UWG (lagen om illojal konkurrens).
4. <b>Österreichischer Gewerkschaftsbund</b>	Österreichischer Gewerkschaftsbund Hohenstaufengasse 10–12 A-1010 Wien Tfn: +43 1 53 44 44 05 Fax: +43 1 53 44 45 52 E-post: thomas.maurer-muehlleitner@oegb.or.at	Bevakar sociala, ekonomiska och kulturella intressen för alla förvärsarbetande utom egenföretagare (arbetare, tjänstemän, offentligt anställda, inklusive lärlingar och motsvarande), arbetslösa, även om de ännu inte haft något förvärsarbete (utom egenföretagande), skolelever och studerande som har för avsikt att förvärsarbete som anställda och andra yrkesgrupper (som t.ex. frilansare) om deras verksamhet är jämförbar med förvärsarbete för anställda. Bevakar konsumenters kollektiva intressen enligt 1 §, 2 § första stycket och 14 § första stycket UWG (lagen om illojal konkurrens).
5. <b>Verein für Konsumenteninformation</b>	Verein für Konsumenteninformation Mariahilferstraße 81 A-1010 Wien Tfn: +43 1 58 87 73 33 Fax: +43 1 588 77 75 E-post: pkolba@vki.or.at	Ger konsumenter råd, information om och skydd mot vilseledande reklam och otillbörliga affärsmetoder samt i juridiska frågor i samband med köp av varor och tjänster. Bevakar konsumenters kollektiva intressen enligt 1 §, 2 § första stycket och 14 § första stycket UWG (lagen om illojal konkurrens).



6. <b>Österreichischer Landarbeiterkammertag</b>	Österreichischer Landarbeiterkammertag Marco d'Aviano-Gasse 1 A-1015 Wien Tfn: +43 1 512 23 31 Fax: +43 1 512 23 31/70 E-post: oelakt@netway.at	Främjar samarbetet mellan olika Landarbeiterkammer och ger råd och handhar gemensamma ärenden som tillhör jordbrukskamrarnas behörighetsområde (arbetstagarsektioner). Bevakar konsumenters kollektiva intressen enligt § 28.1, § 28a.1, § 29.1 KSchG (lagen om konsumentskydd).
7. <b>Österreichischer Seniorenrat (Bundesaltenrat Österreichs)</b>	Österreichischer Seniorenrat (Bundesaltenrat Österreichs) Sperrgasse 8–10/III A-1150 Wien Tfn: +43 1 892 34 65 Fax: +43 1 892 34 65 / 24 E-post: kontakt@seniorenrat.at	Verkar för att alla ekonomiska, sociala och kulturella inrättningar skall vara tillgängliga för äldre enligt deras behov, och medverkar vid lösning av socialpolitiska, äldreomsorgs- och hälsovårdspolitiska problem. Ger stöd till rådgivning, information och omsorg för äldre. Bevakar konsumenters kollektiva intressen enligt § 28.1, § 28a.1, § 29.1 KSchG (lagen om konsumentskydd).
8. <b>Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb</b>	Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb Schwarzenbergplatz 14 A-1040 Wien Tfn: +43 1 514 50 32 92 Fax: +43 1 505 78 93 E-post: office@schutzverband.at	Vidtar åtgärder mot illojal konkurrens, särskilt snedviden konkurrens i näringslivet. Bevakar konsumenters kollektiva intressen enligt 1 §, 2 § första stycket och 14 § första stycket UWG (lagen om illojal konkurrens).

## POLEN

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
1. <b>Rzecznik Praw Obywatelskich</b>	<b>Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich</b> Al. Solidarności 77 PL-00-090 Warszawa Tfn (växel): Fax +48 22 827-77-00 Tfn (förfrågningar): Fax +48 22 827-77-60 551-78-11 Fax: +48 22 827 64 53	Medborgarrättsombudsmannen ska enligt artikel 208 i den polska författningen värna om de mänskliga och medborgerliga fri- och rättigheter som anges i författningen och i andra rättsakter. I akten av den 15 juli 1987 om medborgarrättsombudsmannen preciseras vilka uppgifter ombudsmannen har (konsoliderad version: det officiella kungörelseorganet 2001 nr. 14 s.147). Medborgarrättsombudsmannen ska enligt denna lag vidta lämpliga åtgärder om han får kännedom om överträdelser mot mänskliga och medborgerliga rättigheter.
2. <b>Rzecznik Ubezpieczonych</b>	<b>Biuro Rzecznika Ubezpieczonych</b> Aleje Jerozolimskie 44 PL-00 – 024 Warszawa Tfn: +48 22 33 37392 +48 22 33 37328 Fax: +48 22 33 37 329 E-post: rzecznik@rzu.gov.pl	Försäkringsombudsmannens verkar utifrån lagen av den 22 maj 2003 om tillsyn av försäkringar och pensioner och om försäkringsombudsmannen. Enligt denna lag får försäkringsombudsmannen begära klagoranden från försäkringsbolag, det polska trafikförsäkringskontoret och garantifonden för försäkringar i följande typer av ärenden:

		<p>– Enskilda ärenden på försäkringstagarens begäran.</p> <p>– Allmänna försäkringsvillkor eller interna regler som enligt försäkringsombudsmannen missgynnar försäkringstagarna.</p> <p>– Försäkringsbolag som inte följer gällande bestämmelser.</p> <p>Försäkringsombudsmannen får även överlämna ärenden om obligatorisk försäkring till finansministern och föreslå ändringar av bestämmelser om obligatorisk försäkring.</p>
3. <b>Rzecznik Konsumentów</b>	<p>Miejski/Powiatowy Rzecznik Konsumentów – (ca 360 i hela landet)</p> <p><b>Miejski Rzecznik Konsumentów w Warszawie</b></p> <p>Ul. Górskiego 7</p> <p>PL-00-033 Warszawa</p> <p>Tfn +48 22 826 17 12</p> <p>Tfn +48 22 827 76 37</p> <p>E-post: mrothert@warszawa.um.gov.pl konsument@warszawa.um.gov.pl</p>	<p>Enligt lagen av den 15 december 2000 om konkurrens och konsumentskydd (Officiella tidningen 2003, nr 86, s. 804 med efterföljande ändringar) företräder den regionala och kommunala konsumentombudsmannen de lokala myndigheterna i konsumentskyddsfrågor. Konsumentombudsmannen har i första hand till uppgift att</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) ge kostnadsfri rådgivning och information till konsumenter,</li> <li>2) lägga fram förslag till nya och ändrade konsumentskyddsbestämmelser i kommunallagstiftningen,</li> <li>3) vidta åtgärder gentemot företag för att tillvarata konsumenters rättigheter och intressen,</li> <li>4) samarbeta med det lokala konsumentskyddskontoret, handelsinspektionen och konsumentorganisationer,</li> <li>5) utföra andra uppdrag som anges i lagen eller i särskilda föreskrifter.</li> </ol> <p>Konsumentombudsmannen får bland annat väcka talan på konsumenters vägnar och med deras godkännande ingripa i konsumentskyddsmål som redan inletts.</p>
4. <b>Organizacje Konsumentckie</b>	<p>1. Federacja Konsumentów</p> <p><b>Rady Krajowej Federacji Konsumentów:</b></p> <p>Plac Powstańców 1</p> <p>PL-00-030 Warszawa,</p> <p>Tfn/fax: (48 22) 827 51 05,</p> <p>www.federacja-konsumentow.org.pl</p>	<p>Enligt artikel 39 i lagen av den 15 december 2000 om konkurrens och konsumentskydd (Officiella tidningen 2003, nr 86, s. 804 med efterföljande ändringar) får konsumentorganisationer företräda konsumenterna gentemot administrativa organ och lokala myndigheter. De får även medverka i utformningen av den nationella konsumentpolitiken.</p>

	<p>E-post: <a href="mailto:biuro@federacja-konsumentow.org.pl">biuro@federacja-konsumentow.org.pl</a></p> <p>2. <b>Stowarzyszenie Konsumentów Polskich</b></p> <p>ul. Nowowiejska 25, PL-00-665 Warszawa Tfn: 48 22 660 52 71 Fax: 48 22 825 68 31 E-post: <a href="mailto:consumer@skp.pl">consumer@skp.pl</a> <a href="http://www.skp.pl/">http://www.skp.pl/</a></p>	<p>De organisationer som nämns i första avsnittet får</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) yttra sig om lagförslag och andra handlingar som rör konsumenternas rättigheter och intressen,</li> <li>2) utforma och främja program för konsumentutbildning,</li> <li>3) prova varor och tjänster och offentliggöra resultaten av dessa prov,</li> <li>4) publicera tidskrifter, forskningsrapporter, broschyrer och foldrar,</li> <li>5) ge kostnadsfri konsumentrådgivning och hjälp till konsumenter vid klagomål, såvida det inte enligt organisationens stadgar krävs en avgift för dessa tjänster,</li> <li>6) delta i standardiseringsarbete,</li> <li>7) utföra nationella konsumentskyddsuppdrag som begärs av nationella eller lokala myndigheter,</li> <li>8) ansöka om stöd från offentliga medel för att utföra uppgifterna i punkt 7 ovan.</li> </ol>
--	---	---

## PORTUGAL

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
<p>1. <b>Associação de Consumidores da Região Autónoma dos Açores</b></p>	<p>Tfn +351 296 62 97 26 Fax: +351 296 62 97 26 Email: <a href="mailto:secretariadodeangradoheroismo@acra.pt">secretariadodeangradoheroismo@acra.pt</a> <a href="mailto:consumidores@acra.pt">consumidores@acra.pt</a> Webbplats: <a href="http://www.acra.pt">www.acra.pt</a></p>	<p>Främjar offentliga upplysnings- och utbildningskampanjer för konsumenterna och uppmuntrar och sporrar konsumenterna att bevaka sina intressen. Genomför studier och lämnar yttranden, och offentliggör dessa om så krävs. Har till uppgift att inrätta en juridisk konsumentrådgivning vars uppdrag ska fastställas av generalsekreteraren. Genomför eller beställer analyser, provningar och andra kvalitetskontroller av olika varor. Främjar olika typer av möten för diskussion om problem som konsumenter stöter på.</p>
<p>2. <b>Associação de Consumidores de Portugal</b></p>	<p>Tfn: +351 239 40 48 40 Fax: +351 239 40 47 38 E-post: <a href="mailto:acop.geral@mail.telepac.pt">acop.geral@mail.telepac.pt</a> Webbplats: <a href="http://planeta.clix.pt/acop">http://planeta.clix.pt/acop</a></p>	<p>Värnar om sina medlemmar och konsumenter i allmänhet. Verkar för och ser till att konsumenternas författnings- och lagenliga rättigheter tillämpas och efterlevs. Utreder alla ärenden som är av intresse för konsumenterna och försöker finna lösningar på eventuella problem.</p>

<p>3. <b>Associação de Consumidores de Setúbal</b></p>	<p>Tfn: +351 265 23 79 70          Fax: +351 265 23 79 70          E-post: acset-setubal@iol.pt</p>	<p>Bevakar konsumenternas intressen i allmänhet.</p>
<p>4. <b>DECO - Associação Portuguesa para a Defesa dos Consumidores</b></p>	<p>Rua Artilharia Um, n.º 79 - 4º          1269-160 LISSABON  <b>Tfn:</b> 21 371 02 00  <b>Fax:</b> 21 371 02 99  <b>E-post:</b> decolx@deco.pt  <b>Web:</b> www.deco.proteste.pt</p>	<p>Bevakar konsumenternas legitima rättigheter och intressen.</p>
<p>5. <b>Ius Omnibus</b></p>	<p>Avenida 24 de Julho - Second Home          Lisboa          Mercado da Ribeira, 1200-479 Lisbon          Tel: +351 910 977 799          E-mail: info@iusomnibus.eu          www.iusomnibus.eu</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Föreningen är en ideell organisation vars syfte är att försvara konsumenterna i Europeiska unionen, med det särskilda målet att öka konsumenternas välfärd, och det allmänna målet att främja rättsstatsprincipen, miljön och ekonomin i Europeiska unionen.</li> <li>2. I det föregående stycket avses med försvar av konsumenter åtgärder för att skydda och främja rättigheter och intressen för konsumenter som är medborgare i Europeiska unionen eller som är medborgare i tredjeländer och är bosatta i Europeiska unionen, vilka inbegriper, men inte är begränsade till, konsumenter som är medlemmar i föreningen.</li> <li>3. Föreningen skyddar konsumenternas rättigheter enligt Europeiska unionens och Europeiska unionens medlemsstaters rättsordningar, inbegripet de rättigheter som följer av konsumentlagstiftningen, bestämmelser om standardavtalsklausuler, reklamlagstiftning, konkurrenslagstiftning, lagstiftning om otillbörliga affärsmetoder, regleringsrätt, miljö rätt samt integritets- och dataskyddslagstiftning, inbegripet den allmänna dataskyddsförordningen.</li> <li>4. För att uppnå de mål som nämns i föregående stycke har föreningen befogenhet att vidta alla juridiska åtgärder som krävs för detta ändamål, däribland             <ol style="list-style-type: none"> <li>a) samarbeta med myndigheter i medlemsstaterna och i Europeiska unionen vars befogenheter direkt eller indirekt påverkar konsumenternas intressen och rättigheter,</li> <li>b) i enlighet med tillämplig lagstiftning intervensera som berörd tredje part i administrativa eller rättsliga förfaranden som påverkar konsumenternas intressen och rättigheter,</li> </ol> </li> </ol>

		<ul style="list-style-type: none"><li>c) främja konsumenternas aktiva deltagande i främjandet och försvaret av föreningens mål,</li><li>d) organisera och lämna in framställningar och andra initiativ som rör utövandet av medborgarnas politiska rättigheter, i enlighet med tillämplig lagstiftning, till medlemsstaternas och Europeiska unionens myndigheter, i syfte att uppnå föreningens mål,</li><li>e) i den mån det är tillåtet enligt tillämplig lagstiftning, utöva de rättigheter som följer av stadgan för arbetsmarknadens parter i frågor som rör konsumentpolitik, inbegripet konsumentrepresentation i offentliga samråds- och revisionsförfaranden,</li><li>f) i den mån det är tillåtet enligt tillämplig lagstiftning, utöva rätten att erhålla förtydliganden om mekanismen för fastställande av priser för varor och tjänster,</li><li>g) i den mån det är tillåtet enligt tillämplig lagstiftning, utöva rätten att delta i förfaranden som syftar till att reglera priserna på leveranser av varor och tjänster av allmänt intresse och begära förtydliganden om antagna taxor och om tjänsternas kvalitet,</li><li>h) uppnå utomrättsliga förlikningar med personer som har kränkt konsumenternas rättigheter, för att säkerställa att lagen följs och/eller för att få ersättning för skada som åsamkats konsumenter till följd av en kränkning av deras rättigheter och/eller individuella och kollektiva intressen,</li><li>i) främja och väcka rättsliga anspråk, eller tillgripa alternativa tvistlösningsmekanismer, för att försvara Europeiska unionens konsumenters rättigheter och kollektiva och individuella intressen, i den mån det är tillåtet enligt tillämplig lagstiftning, genom att använda sig av representativa förfaranden enligt modellerna "opt-in" eller "opt-out" (inbegripet allmän talerätt) eller andra förfaranden för att försvara konsumenternas rättigheter liksom utbredda, kollektiva eller homogena</li></ul>
--	--	---

		<p>individuella konsumentintressen, bland annat för att erhålla en förklaring om befintliga rättigheter och skyldigheter, åtgärdsförelägganden och/eller ersättning för skada som åsamkats konsumenterna till följd av en kränkning av deras rättigheter eller intressen,</p> <p>j) ingå avtal och partnerskap med andra personer i syfte att främja föreningens mål,</p> <p>k) organisera informationskampanjer, konferenser, seminarier och utbildningar och främja studier och forskningsprojekt som är relevanta för att uppnå föreningens mål,</p> <p>l) ansöka om och ta emot medel från offentliga eller privata finansieringskällor som inte äventyrar föreningens oberoende i beslutsfattandet och som är förenliga med uppnåendet av föreningens mål,</p> <p>m) utöva någon annan behörighet som föreningen tilldelas enligt Europeiska unionens eller dess medlemsstaters regler.</p>
--	--	--

## RUMÄNIEN

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
1. <b>Asociația pentru Protecția Consumatorilor din România (APC - România)</b>	APC Romania Intr. Licurici 2, Bloc 2, Ap. 2, Sector 3, București, Rumänien, RO-030894 Tfn/fax: +40 21 311 02 43 E-post: office@apc-romania.ro Webbplats: www.apc-romania.ro	Företräder konsumenter och tillvaratar deras intressen, ger konsumentupplysning och anordnar utbildning.

## SLOVENIEN

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
1. <b>Društvo za varstvo potrošnikov Maribor</b>	Tfn: +386 2 251 68 83 Trubarjeva 3 SLO - 2000 Maribor	Icke-statlig konsumentorganisation Enligt artiklarna 74, 75 och 76 i den slovenska konsumentskyddslagen får handels- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds-föreläggande för att tillvarata konsumenternas kollektiva intressen.

2. <b>Mednarodni inštitut za potrošniške raziskave</b>	Tfn: +386 1 474 06 00 Fax: +386 1 433 33 71 Mipor@zps-zveza.si Frankopanska 5 SLO – 1000 Ljubljana	Icke-statlig konsumentorganisation Enligt artiklarna 74, 75 och 76 i den slovenska konsumentskyddslagen får handels- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att tillvarata konsumenternas kollektiva intressen.
3. <b>Obalno združenje potrošnikov Koper</b>	Tfn: +386 5 628 87 50 Fax: +386 5 654 08 80 ks_zusterna@siol.net Dolga reber 5 SLO - 6000 Koper	Icke-statlig konsumentorganisation Enligt artiklarna 74, 75 och 76 i den slovenska konsumentskyddslagen får handels- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att tillvarata konsumenternas kollektiva intressen.
4. <b>Varstvo potrošnikov Celje</b>	Tfn: +386 3 541 26 05 Fax: +386 3 492 35 11 janez.tercek@triera.net Gledališka ul. 2 p.p. 297 SLO – 3000 Celje	Icke-statlig konsumentorganisation Enligt artiklarna 74, 75 och 76 i den slovenska konsumentskyddslagen får handels- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att tillvarata konsumenternas kollektiva intressen.
5. <b>Zavod za varstvo potrošnikov</b>	Tfn: +386 1 256 88 77 Fax: +386 1 256 88 77 varstvo.potrosnikov@siol.net Koprška 94 SLO – 1000 Koper	Icke-statlig konsumentorganisation Enligt artiklarna 74, 75 och 76 i den slovenska konsumentskyddslagen får handels- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att tillvarata konsumenternas kollektiva intressen.
6. <b>Združenje potrošnikov Gorenjske Kranj</b>	Tfn: +386 4 236 25 40 andrej.tavcar2@guest.arnes.si Bertoncljeva 23 SLO – 4000 Kranj	Icke-statlig konsumentorganisation Enligt artiklarna 74, 75 och 76 i den slovenska konsumentskyddslagen får handels- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att tillvarata konsumenternas kollektiva intressen.
7. <b>Združenje potrošnikov Posavja</b>	Fax: +386 7 814 91 49 metod.tekavcic@guest.arnes.si Cesta Krških žrtev 23 SLO – 8270 Krško	Icke-statlig konsumentorganisation Enligt artiklarna 74, 75 och 76 i den slovenska konsumentskyddslagen får handels- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att tillvarata konsumenternas kollektiva intressen.

8. <b>Združenje potrošnikov Pomurja</b>	Tfn: 386 2 5349 390 Fax: 386 2 5349 391 zdr.pot.pom@siol.net Trg zmage 4 SLO – 9000 Murska Sobota	Icke-statlig konsumentorganisation Enligt artiklarna 74, 75 och 76 i den slovenska konsumentskyddslagen får handels- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att tillvarata konsumenternas kollektiva intressen.
9. <b>Združenje potrošnikov Primorske</b>	Tfn: +386 5 333 41 43 Fax: +386 5 334 651 toni.podbrscek@email.si Ur. Gradnikove brigade 33 SLO – 5000 Nova Gorica	Icke-statlig konsumentorganisation Enligt artiklarna 74, 75 och 76 i den slovenska konsumentskyddslagen får handels- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att tillvarata konsumenternas kollektiva intressen.
10. <b>Združenje potrošnikov Zavsja</b>	Tfn: +386 3 566 90 40 Fax: +386 3 566 90 41 tanja.drnovsek@siol.net Cesta zmage 33 SLO – 1410 Zagorje ob Savi	Icke-statlig konsumentorganisation Enligt artiklarna 74, 75 och 76 i den slovenska konsumentskyddslagen får handels- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att tillvarata konsumenternas kollektiva intressen.
11. <b>Zveza potrošnikov Slovenije – društvo</b>	Tfn: +386 1 474 06 00 Fax: +386 1 433 33 71 zps@zps-zveza.si Frankopanska 5 SLO – 1000 Ljubljana	Icke-statlig konsumentorganisation Enligt artiklarna 74, 75 och 76 i den slovenska konsumentskyddslagen får handels- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att tillvarata konsumenternas kollektiva intressen.
12. <b>Zveza potrošniških združenj Slovenije</b>	Tfn: +386 2 534 93 90 Fax: +386 2 534 93 91 zdr.pot.pom@siol.net Trg zmage 4 SLO – 9000 Murska sobota	Icke-statlig konsumentorganisation Enligt artiklarna 74, 75 och 76 i den slovenska konsumentskyddslagen får handels- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att tillvarata konsumenternas kollektiva intressen.
13. <b>Gospodarska zbornica Slovenije</b>	Tfn: +386 1 589 80 00 Fax: +386 1 589 81 00 infolink@gzs.si Dimičeva 13 SLO – 1000 Ljubljana	Slovenska handelskammaren Enligt artiklarna 74, 75 och 76 i den slovenska konsumentskyddslagen får handels- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att tillvarata konsumenternas kollektiva intressen.



14. <b>Obrtna zbornica Slovenije</b>	Tfn: +386 1 583 05 00 Fax: +386 1 505 43 73 obrtna.zbornica@ozs.si Celovška 71 SLO – 1000 Ljubljana	Slovenska hantverkskammaren Enligt artiklarna 74, 75 och 76 i den slovenska konsumentskyddslagen får handels- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att tillvarata konsumenternas kollektiva intressen.
--------------------------------------	---	---

## SLOVAKIEN

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
1. <b>Združenie slovenských spotrebiteľov</b>	Palisády 22 Bratislava Tfn: +421 2 54 41 11 48 Fax: +421 2 54 41 11 48 E-post: zss@zss.sk Webbplats: www.isnet.sk/zss	Företräder konsumenter i rättstvister. Erbjuder expertrådgivning. Medlar i tvister mellan konsumenter och säljare.
2. <b>Ochrana spotrebiteľa Oravy</b>	Obrancov mieru 2 Dolný Kubín Tfn: +421 435 88 61 23 Mob. +421 907 24 21 11 E-post: osodk@centrum.sk	Medlar i tvister mellan konsumenter och säljare.
3. <b>Asociácia užívateľov služieb</b>	Skuteckého 30, Banská Bystrica Tfn: +421 484 13 87 08 E-post: asubb@centrum.sk www: www.asu.sk	Företräder konsumenter i rättstvister.
4. <b>Infospot, informačné a spotrebiteľské centrum</b>	Žabotova 2 Bratislava Tfn: +421 252 49 19 11 Mob. 421 905 25 00 05 E-post: infospot@vnet.sk	Löser konsumenttvister utanför domstol, företräder konsumenter inför domstol och gentemot myndigheter.
5. <b>Spotrebiteľská informačná agentúra</b>	Horný val 24 Žilina Tfn: +421 415 62 59 92 Fax: +421 415 00 08 33 E-post: terc@slovanet.sk	Löser konsumenttvister utanför domstol och företräder konsumenter i rättstvister.
6. <b>Združenie na ochranu práv spotrebiteľov v Poprade</b>	Šrobárova 2676/30 Poprad Tfn: +421 908 32 74 64 E-post: ochpp@pobox.sk	Bevakar konsumenters rättigheter och företräder konsumenter i rättstvister.
7. <b>Združenie bratislavských spotrebiteľov</b>	Stavbárska 60 Bratislava Tfn: +421 903 84 72 92 E-post: zbs@pobox.sk	Företräder konsumenter och överlämnar ärenden till domstol.

8. <b>Združenie občianskej sebaobrany</b>	Mraziarenská 3 Bratislava Tfn: +421 255 41 01 75 Mob. +421 904 88 32 49/ +421 903 70 34 73 E-post: sebaobrana@szm.sk Webbplats: www.sebaobrana.szm.sk	Företräder konsumenter i konsumenttvister, särskilt då tjänsteleverantören har monopol.
9. <b>Asociácia spotrebiteľských subjektov Slovenska</b>	Ul. 17. Novembra 14 Stará Ľubovňa Tfn: +421 52 432 60 47 Fax: +421 52 432 60 47 E-post: asociaciask@stonline.sk Webbplats: www.spotrebiteliask.sk	Rådgivning. Bistår konsumenter i rättstvister.
10. <b>Regionálne združenie spotrebiteľov Regionspot</b>	Kapisztoryho 1 Nové Zámky Tfn: 421 35 42 32 64	Rådgivning. Bistår konsumenter i rättstvister.
11. <b>Združenie na ochranu práv spotrebiteľov vlastníkov a nájomcov bytov</b>	Ipeľská 5 Bratislava 821 07 E-post: znos@post.sk	Bevakar konsumenternas rättigheter för ägare och hyresgäster av lägenheter.
12. <b>European Information Society Institute, o.z. (EISI)</b>	Dobrianskeho 1580 Vranov nad Topľou E-post: eisi@eisonline.org Webbplats: www.eisonline.org	Bevakar konsumenters rättigheter och intressen. Ger råd, löser konsumenttvister utanför domstol och företräder konsumenter i rättstvister. Konsumentutbildning och konsumentupplysning.
13. <b>Spoločnosť ochrany spotrebiteľov S.O.S. Poprad</b>	Nábrežie Jána Pavla II. 439/16 058 01 Poprad E-post: info@sopotrebitelev.sk Webbplats: www.sopotrebitelev.sk Tfn: +421 52 286 1300	Alternativ tvistlösning och tvistlösning på nätet, kollektiva prövningsmöjligheter, intressebevakning, utbildnings- och förlagsverksamhet, daglig konsumentupplysning, nationell och internationell verksamhet i samband med konsumentskydd och bättre tillämpning av lagstiftningen.
14. <b>Úžera.org</b>	Jazerná 19, Nové Zámky Mob. +421 949 180 674 E-post: zdruzenie@uzera.org web: www.uzera.org	Företräder konsumenter i rättstvister. Erbjuder expertrådgivning. Alternativ tvistlösning. Kollektivt tillvaratagande av konsumenters rättigheter. Utbildning av konsumenter och leverantörer.
15. <b>Asociácia bankových klientov</b>	M. R. Štefánika 12, Martin E-post: info@asbk.sk web: www.asbk.sk	Företräder konsumenter i rättstvister. Medlar i tvister mellan konsumenter och banker.

## FINLAND

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
1. <b>Konsumentombudsmannen</b>	Tfn: +358 9 772 61 Fax: +358 9 772 67 557 E-post: posti@kuluttajavirasto.fi Webbplats: www.kuluttajavirasto.fi	Övervakar konsumentmarknaden och villkor i konsumentavtal. Övervakar att radio- och tv-reklam följer etiska principer och regler om skydd av minderåriga.
2. <b>Kuluttajat – Konsumenterna ry</b>	Tfn: +358 9 877 50 120 Fax: +358 9 877 50 120 E-post: info@kuluttajat-konsumenterna.fi Webbplats: www.kuluttajat-konsumenterna.fi	Bevakar att konsumentskyddet fungerar som det ska och att det följer utvecklingen.
3. <b>Finlands konsumentförbund</b>	Tfn: +358 9 454 22 10 Fax: +358 9 454 22 120 E-post: suomen@kuluttajaliitto.fi Webbplats: www.kuluttajaliitto.fi	Bevakar konsumenternas intressen på marknaden genom att väcka talan inför domstol.
4. <b>Konsumentverket</b>	Tfn: +358 9 772 61 Fax: +358 9 772 67 557 E-post: posti@kuluttajavirasto.fi Webbplats: www.kuluttajavirasto.fi	Övervakar paketresor och säkerheten i samband med dessa.
5. <b>Finansinspektionen</b>	Tfn: +358 10 831 51 Fax: +358 10 831 53 28 E-post: rahoitustarkastus@rahoitustarkastus.fi Webbplats: www.rahoitustarkastus@fi	Övervakar i samarbete med konsumentombudsmannen marknadsföring av och avtalsvillkoren för konsumentkrediter.
6. <b>Läkemedelsverket</b>	Tfn: +358 9 47 33 41 Fax: +358 9 71 44 69 E-post: kirjaamo@nam.fi Webbplats: www.laakelaitos.fi	Övervakar läkemedelsreklam.
7. <b>Social- och hälsovårdens produkttillsynscentral</b>	Tfn: +358 9 396 72 70 Fax: +358 9 39 67 27 97 Webbplats: www.sttv.fi	Övervakar alkohol- och tobaksreklam.
8. <b>Kommunikationsverket</b>	Tfn: +358 9 69 661 Fax: +358 9 69 66 410 E-post: kirjaamo@ficora.fi Webbplats: www.ficora.fi	Övervakar tv- och radioreklam med hänsyn till — föreskrifter om etiska principer och skydd av minderåriga, vilka påverkar reklam och tv-reklam, — alkohol- och tobaksreklam.

9. <b>Försäkringsinspektionen</b>	Tfn: +358 9 415 59 50 Fax: +358 9 415 59 660 E-post: kirjaamo@vakuutusvalvonta.fi web www.vakuutusvalvonta.fi	Övervakar marknadsföring av försäkringar och tillämpningen av försäkringsvillkor.
-----------------------------------	--	---

## SVERIGE

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
1. <b>Konsumentverket/Konsumentombudsmannen</b>	Tfn: +46 8 429 05 00 Fax: +46 8 429 89 00 E-post: konsumentverket@konsumentverket.se Webbplats: www.konsumentverket.se	Konsumentverket är central förvaltningsmyndighet för konsumentfrågor med uppgift att tillvarata konsumenternas intressen.