



Bryssel den 19.4.2016  
COM(2016) 179 final

**MEDDELANDE FRÅN KOMMISSIONEN TILL EUROPAPARLAMENTET,  
RÅDET, EUROPEISKA EKONOMISKA OCH SOCIALA KOMMITTÉN SAMT  
REGIONKOMMITTÉN**

**EU:s handlingsplan för e-förvaltning för 2016-2020**

**Snabbare digital omvandling av förvaltningar**

{SWD(2016) 108 final}  
{SWD(2016) 109 final}

## 1. INLEDNING

E-förvaltning underlättar administrativa förfaranden, förbättrar kvaliteten på tjänsterna och ökar den offentliga sektorns interna effektivitet. Digitala offentliga tjänster minskar företagens och medborgarnas administrativa börda, genom att göra deras kontakter med offentliga förvaltningar snabbare, effektivare, bekvämare, öppnare och billigare. Om digital teknik används som en självklar del av förvaltningarnas modernisering kan det ge ytterligare ekonomiska och sociala vinster för samhället som helhet<sup>1</sup>. En digital omställning av förvaltningen är en av förutsättningarna för att den inre marknaden ska fungera som tänkt.

Handlingsplanerna för e-förvaltning<sup>2</sup> har varit politiska instrument som drivit på moderniseringen av offentliga förvaltningar i Europeiska unionen. De har främjat samordning och samverkan mellan medlemsstaterna och kommissionen och mynnat ut i gemensamma e-förvaltningsåtgärder.

Utvärderingen av den tidigare handlingsplanen för perioden 2011–2015<sup>3</sup> visar att den<sup>5</sup> hade en positiv inverkan på utvecklingen av e-förvaltning på europeisk nivå och i medlemsstaterna. Den bidrog till att göra de nationella e-förvaltningsstrategierna samstämmiga och till ett utbyte av bästa praxis och interoperabla lösningar mellan medlemsstaterna. Den har i synnerhet lett till utvecklingen av sådan möjliggörande teknik som behövs för att underlätta tillgången till och användningen av offentliga tjänster. Medborgare och företag kan dock fortfarande inte dra full nytta av digitala tjänster som borde finnas tillgängliga i hela EU på ett sömlöst sätt.

Genom gemensamma insatser på EU-nivå kan man påskynda införandet och användningen av e-förvaltningstjänster, vilket kommer att ge oss snabbare, billigare och mer användarvänliga digitala offentliga tjänster. Sömlösa gränsöverskridande och digitala offentliga tjänster bidrar till konkurrenskraften och gör EU mer attraktivt för investeringar<sup>6</sup> och bosättning.

I strategin för en digital inre marknad i Europa<sup>7</sup> angavs att en ny handlingsplan för e-förvaltning skulle läggas fram för 2016–2020. Syftet skulle vara att undanröja de befintliga digitala hindren för en digital inre marknad och förhindra fortsatt fragmentering i samband med moderniseringen av offentliga förvaltningar. Denna EU-handlingsplan ska fungera som ett instrument för gemensamma ansträngningar. Medan medlemsstaterna fortsätter med sina egna strategier och åtgärder innehåller denna handlingsplan, som baseras på en gemensam långsiktig vision, ett antal principer som bör iaktas inom kommande initiativ, för att de betydande vinster som e-förvaltning kan ge företag, medborgare och offentliga förvaltningar ska kunna bli verklighet.

---

<sup>1</sup> *Recommendation of the Council on Digital Government Strategies*, OECD, 2014.

<sup>2</sup> Handlingsplan för e-förvaltning inom ramen för initiativet i2010 för 2006–2010 samt handlingsplanen för e-förvaltning för 2011–2015.

<sup>3</sup> <https://ec.europa.eu/digital-agenda/en/news/mid-term-evaluation-e-government-action-plan-2011-2015-implementation-smart-2012-006020>.

<sup>4</sup> *Staff Working Document for Evaluation accompanying the EU eGovernment Action Plan 2016-2020 Communication*.

<sup>5</sup> KOM(2010) 743 slutlig.

<sup>6</sup> I linje med investeringsplanen för Europa, [http://ec.europa.eu/priorities/jobs-growth-and-investment\\_en](http://ec.europa.eu/priorities/jobs-growth-and-investment_en).

<sup>7</sup> COM(2015) 192 final.

Handlingsplanen föreskriver ett dynamiskt och flexibelt tillvägagångssätt för att hålla jämn takt med de snabba förändringarna<sup>8</sup>. Vid sidan av åtgärderna i handlingsplanen kan ytterligare åtgärder komma att föreslås antingen av kommissionen eller av intressenterna, inklusive medlemsstaterna. Alla åtgärder som leds av kommissionen kommer att utarbetas i enlighet med kommissionens riktlinjer för bättre lagstiftning.

Handlingsplanen kommer att fungera som en katalysator för samordning av moderniseringen av den offentliga sektorn och resurserna på området e-förvaltning. Den kommer inte att få någon egen budget eller något finansieringsinstrument. Den kommer dock att bidra till en samordning av de finansieringskällor och stödåtgärder som medlemsstaterna kan få tillgång till genom olika EU-program<sup>9</sup>.

## 2. VISION OCH UNDERLIGGANDE PRINCIPER

Medlemsstaternas förvaltningar har länge strävat efter att vara öppna, flexibla och interaktiva i sina kontakter med medborgare och företag. De har använt e-förvaltning för att öka sin effektivitet och ändamålsenlighet och har kontinuerligt förbättrat de offentliga tjänsterna<sup>10</sup>.

Denna handlingsplan bygger på följande vision:

Senast 2020 ska offentliga förvaltningar och institutioner i Europeiska unionen vara öppna, effektiva och inkluderande. De ska tillhandahålla gränslösa, individanpassade, användarvänliga och obrutna digitala offentliga tjänster åt alla medborgare och företag i EU. De ska använda innovativa metoder för att utforma och tillhandahålla bättre tjänster som är anpassade till medborgarnas och företagets behov och önsknings. De ska utnyttja de möjligheter som den nya digitala miljön erbjuder för att underlätta sina kontakter med intressenter och med varandra.

Ett öppet tillhandahållande av uppgifter och tjänster mellan offentliga förvaltningar inom samma land och över gränser kommer att öka förvaltningarnas effektivitet och främja fri rörlighet för företag och medborgare. Medborgarnas liv har blivit allt mer digitalt, vilket ökar deras förväntningar på de offentliga förvaltningarna<sup>11</sup>. Användarna vill förstå hur en tjänst fungerar<sup>12</sup> och de förväntar sig mer öppenhet och insyn. Genom att öppna sig och kommunicera med intressenterna i samband med beslutsfattande<sup>13</sup> kommer de offentliga förvaltningarna också att ses som mer tillförlitliga och ansvariga. Om den offentliga sektorns data och tjänster öppnas för tredje part, i enlighet med den rättsliga ramen för skydd av personuppgifter och personlig integritet, kan det också bidra till tillväxt och konkurrenskraft.

<sup>8</sup> <https://ec.europa.eu/digital-agenda/en/news/mid-term-evaluation-e-government-action-plan-2011-2015-implementation-smart-2012-006020>.

<sup>9</sup> Bland annat Fonden för ett sammanlänkat Europa (FSE), ISA<sup>2</sup>-programmet (Interoperabilitetslösningar för europeiska offentliga förvaltningar), Horisont 2020, europeiska struktur- och investeringsfonder (Esi-fonder), programmet för rättsliga frågor samt stödprogrammet för strukturreformer.

<sup>10</sup> Ministerdeklarationen om e-förvaltning som antogs i Malmö 2009.

<sup>11</sup> EU eGovernment Benchmark Report 2014.

<sup>12</sup> EU eGovernment Benchmark Report 2015.

<sup>13</sup> *Recommendation of the Council on Digital Government Strategies*, OECD, 2014.

De initiativ som inleds inom ramen för denna handlingsplan bör iaktta följande principer, som stöds starkt av intressenterna<sup>14</sup>:

- Digitalt som standard: Offentliga förvaltningar bör leverera sina tjänster digitalt (inklusive maskinläsbara uppgifter) som förstahandsalternativ (medan andra kanaler fortfarande hålls öppna för personer som inte är uppkopplade, av eget val eller av nödvång). Offentliga tjänster bör också tillhandahållas via en enda kontaktpunkt (eller *one-stop-shop*) och via olika kanaler.
- Endast en gång: offentliga förvaltningar bör säkerställa att medborgare och företag endast behöver lämna samma uppgifter en enda gång till en offentlig förvaltning. Om offentliga förvaltningar har rätt att vidareutnyttja dessa data internt ska de vidta åtgärder, med iakttagande av bestämmelser om uppgiftsskydd, så att det inte medför några ytterligare bördor för medborgare och företag.
- Inkluderande och tillgänglighet: offentliga förvaltningar bör utforma digitala offentliga tjänster på ett sådant sätt att de är inkluderande som standard och tillgodoser olika gruppers behov, t.ex. äldre och personer med funktionshinder<sup>15</sup>.
- Öppenhet och insyn: Offentliga förvaltningar bör utbyta information och uppgifter med varandra och ge medborgare och företag möjlighet till åtkomstkontroll och till att korrigera sina egna uppgifter. Användarna ska ha möjlighet att övervaka administrativa förfaranden som berör dem. Förvaltningarna ska interagera med och öppna sig för intressenterna (t.ex. företag, forskare och ideella organisationer) när det gäller utformning och tillhandahållande av tjänster.
- Gränsöverskridande som standard: Offentliga förvaltningar bör göra relevanta digitala offentliga tjänster tillgängliga över gränserna och förhindra att ytterligare fragmentering uppstår, vilket främjar rörlighet på den inre marknaden.
- Interoperabilitet som standard: Offentliga förvaltningar bör organiseras på ett sådant sätt att de fungerar sömlöst på hela den inre marknaden och utan några vattentäta skott, baserat på den fria rörligheten för uppgifter och digitala tjänster i Europeiska unionen.
- Tillförlitlighet och säkerhet: Alla initiativ bör gå längre än till att bara uppfylla den rättsliga ramens krav i fråga om skydd av personuppgifter och personlig integritet samt it-säkerhet; dessa aspekter bör beaktas redan vid utformningen av tjänsterna. Det här är viktiga förutsättningar för att man ska kunna öka förtroendet för och spridningen av digitala tjänster.

Förvaltningar, offentliga organ, företag och användare vet själva bäst vad de behöver. Valet av system och teknik, eller av decentraliserad eller centraliserad utformning, bör helt avgöras av deras egna val och behov, men alla de överenskomna interoperabilitetskraven måste iakttas.

---

<sup>14</sup> <https://ec.europa.eu/digital-agenda/en/news/contributions-and-preliminary-trends-public-consultation-egovernment-action-plan-2016-2020>.

<sup>15</sup> Ett förslag till direktiv om webbtillgänglighet diskuteras just nu av medlagstiftarna, COM (2012)721.

### 3. POLITISKA PRIORITERINGAR

Strategin för den digitala inre marknaden omfattar strategiska mål för att ”modernisera den offentliga förvaltningen, uppnå gränsöverskridande samverkan och underlätta kontakterna med medborgarna”. Syftet är påskynda den digitala omvandlingen av medlemsstaternas och kommissionens offentliga förvaltningar. Mot bakgrund av dessa politiska prioriteringar omfattar handlingsplanen konkreta åtgärder för att påskynda genomförandet av befintlig lagstiftning och införandet av offentliga tjänster online.

#### 3.1. *Modernisera offentliga förvaltningar genom IKT, med hjälp av möjliggörande digital teknik*

Moderna och effektiva offentliga förvaltningar måste säkerställa snabba tjänster av hög kvalitet för medborgarna och en företagsvänlig miljö, vilket också konstateras i de färskå årliga tillväxtöversikterna<sup>16</sup>. De offentliga förvaltningarna behöver omvandla sina inre avdelningar, tänka om och förändra de befintliga förfarandena och tjänsterna. De behöver också öppna sina data och tjänster för andra förvaltningar och, i möjligaste mån, för företagen och det civila samhället.

Dessa ansträngningar bör bygga på möjliggörande digital teknik. Digitala offentliga tjänster bör bygga på gemensamma och återanvändbara lösningar och tjänster som bygger på överenskomna standarder och tekniska specifikationer för att minska utvecklingskostnaderna, korta tiden till införandet och öka interoperabiliteten. En gemensam syn på interoperabiliteten i hela Europeiska unionen garanteras genom den europeiska interoperabilitetsramen<sup>17</sup>. Gränsöverskridande investeringar kan i hög grad främjas av denna interoperabilitet.

Arbete pågår för att stödja medlemsstaternas offentliga förvaltningars övergång till fullständig e-upphandling och användning av register över kontrakt och interoperabla elektroniska signaturer<sup>18</sup>. Med fokus på det europeiska enhetliga upphandlingsdokumentet e-Certis och e-fakturerings och ett samordnat sätt att hantera de nationella e-upphandlingssystemen, är målet att företagen senast 2018 ska kunna delta i elektronisk budgivning om offentliga kontrakt var som helst i Europeiska unionen och att e-fakturerings ska godtas av de offentliga förvaltningarna i EU senast 2019.

Ytterligare ansträngningar krävs av alla förvaltningar för att påskynda införandet av elektronisk identifiering och betrodda tjänster för elektroniska transaktioner på den inre marknaden (e-idas-tjänster<sup>19</sup>). Ytterligare åtgärder kommer att genomföras för att påskynda gränsöverskridande och sektorsöverskridande användning av elektronisk identifiering (e-id), inklusive mobil-id, och betrodda tjänster (i synnerhet e-signaturer, autentisering av webbplatser och onlineregistrering av tillhandahållande) inom digitalt baserade branscher (som bankverksamhet, finans, e-handel och delningsekonomin) och inom den offentliga sektorn, i synnerhet den europeiska e-juridikportalen. Kommissionen kommer också att

<sup>16</sup> Årlig tillväxtöversikt för 2015 och 2016.

<sup>17</sup> Reviderad europeisk interoperabilitetsram kommer att offentliggöras 2016.

<sup>18</sup> COM(2015) 192 final, <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?qid=1447773803386&uri=CELEX:52015DC0192>.

<sup>19</sup> Förordning (EU) nr 910/2014.

undersöka om man behöver främja användningen av fjärridentifiering och säker autentisering inom finansiella tjänster till privatpersoner och mindre företag<sup>20</sup>.

Medlemsstaternas vidareutnyttjande av öppna tjänster och tekniska byggstenar (som e-id, e-signatur, e-tillhandahållande (*eDelivery*) och e-fakturering) är avgörande för interoperabiliteten. Tillgången till dessa tjänster garanteras i dag genom finansiering från Fonden för ett sammanlänkat Europa (FSE). Det är dock nödvändigt att säkerställa tjänsternas tillgänglighet och långsiktiga hållbarhet även efter detta finansieringsprogram. Därför kommer kommissionen att ange hur deras hållbarhet ska klaras efter 2020.

<b>Åtgärder</b>	<b>Måldatum</b>
Kommissionen kommer att göra följande:	
1. Stödja medlemsstaternas övergång till fullständig e-upphandling och användning av register över kontrakt.	2019
2. Påskynda införandet av e-idas-tjänster, inklusive e-id och e-signatur.	2016
3. Säkerställa den långsiktiga hållbarheten för infrastruktur för gränsöverskridande digitala tjänster.	2018

Såsom aviseras i strategin för den digitala inre marknaden planerar kommissionen att föreslå en reviderad europeisk interoperabilitetsram före utgången av 2016 och stödja de nationella förvaltningarnas användning av denna i syfte att stärka interoperabiliteten för offentliga tjänster i EU.

Ytterligare insatser krävs för att säkerställa att befintliga europeiska och internationella standarder och tekniska specifikationer används, liksom att nya sådana utvecklas inom ramen för planen för prioriterade IKT-standarder. Kommissionen kommer att tillsammans med medlemsstaterna samordna utvecklingen av en prototyp till europeisk katalog över IKT-standarder för offentlig upphandling, som kommer att främja interoperabilitet vid förvärv av digitala lösningar genom att uppmantra hänvisning till ett antal gemensamma IKT-standarder och profiler i offentlig upphandlares anbudsinfordringar.

<b>Åtgärder</b>	<b>Måldatum</b>
Kommissionen kommer att göra följande:	
4. Lägga fram en reviderad version av den europeiska interoperabilitetsramen och stödja nationella förvaltningars användning av denna.	2016-2019
5. Samordna utvecklingen av en prototyp till europeisk katalog över IKT-standarder för offentlig upphandling.	2017

<sup>20</sup> [http://ec.europa.eu/finance/consultations/2015/retail-financial-services/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/finance/consultations/2015/retail-financial-services/index_en.htm).

Med tanke på Europeiska kommissionens egna digitala omvandling och för att iaktta de rättsliga skyldigheter som fastställs för offentliga förvaltningar i EU, kommer kommissionen också att vidta ett antal konkreta åtgärder.

När kommissionen kontrollerar lagstiftningens ändamålsenlighet (Refit), i samband med sin översyn av det befintliga regelverket för den inre marknaden och/eller utarbetande av nya förslag, kommer den särskilt att granska interoperabiliteten och de vinster som kan uppnås genom en effektiv användning av digital teknik. Syftet är att undanröja onödigt komplexa, pappersbaserade eller dubblerade förfaranden (t.ex. flera olika kontaktpunkter, rapporteringsförfaranden, datautbyte eller systemkrav).

Med tanke på kommissionens egen digitala omvandling kommer den att offentliggöra sina uppgifter på EU:s portal för öppna data<sup>21</sup>, som kommer att ingå i den europeiska portalen för öppna data<sup>22</sup>. Den kommer också dela med sig av och vidareutnyttja operationella byggstenar som infrastrukturer för digitala tjänster (*Digital Service Infrastructures, DSI*), i förekommande fall, och tillämpa den reviderade versionen av den europeiska interoperabilitetsramen. Kommissionen kommer gradvis att införa principen ”digitalt som standard” vid onlinekontakter med externa intressenter, genom att använda e-idas-tjänster (2018), e-fakturering (2018) och e-upphandling (2019). För att minska det administrativa krånglet kommer kommissionen också att gradvis införa principen ”endast en gång” i sina kontakter med leverantörer och finansieringsmottagare och undersöka möjligheterna att införa denna princip även för andra intressenter. Kommissionen kommer att analysera konsekvenserna av ett eventuellt införande av principen ”no legacy” (att förnya it-system och it-teknik efter en viss tid, för att hålla jämna steg med den snabba utvecklingen av villkor och teknik) inom offentliga förvaltningar.

<i>Åtgärder</i>	<i>Måldatum</i>
6. Kommissionen kommer att använda gemensamma byggstenar som Fonden för ett sammanlänkat Europa och infrastrukturer för digitala tjänster och följa den europeiska interoperabilitetsramen. Den kommer gradvis att införa principerna ”digitalt som standard” och ”endast en gång” samt e-fakturering och e-upphandling och analysera konsekvenserna av ett eventuellt införande av principen ”no legacy”.	2016-2019

Ytterligare initiativ kan syfta till att minska det administrativa krånglet och förbättra offentliga förvaltningars effektivitet och ändamålsenlighet genom att göra digitala offentliga tjänster behovsbaserade och användarvänliga eller genom att vidareutnyttja data och tjänster mellan offentliga förvaltningar (med iakttagande av bestämmelserna om uppgiftsskydd och personlig integritet).

Andra initiativ kan syfta till att utveckla nya gemensamma byggstenar vid sidan av de befintliga<sup>23</sup>, stödja användningen av dessa och uppmuntra användning och delning av

<sup>21</sup> <http://open-data.europa.eu>.

<sup>22</sup> <http://data.europa.eu/europeandataportal>.

<sup>23</sup> T.ex. e-id, e-signatur, e-tillhandahållande, e-fakturering och e-översättning.

datormoln, uppgifter och datainfrastrukturer. Initiativ kan också gå ut på att främja användningen av stordata och sakernas internet för t.ex. dataintensiva tjänster och evidensbaserat beslutsfattande samt genomförande och kontroll av efterlevnad med hjälp av lämplig infrastruktur. En gemensam molninfrastruktur för e-förvaltningstjänster skulle kunna ge betydande besparingar genom stordriftsfördelar, korta tiden till marknaden och öppna tillgången till offentliga förvaltningars data och tjänster. Det europeiska initiativet för datormoln<sup>24</sup> kommer inte bara att erbjuda en infrastruktur för vetenskap, utan kommer också att bredda den till att omfatta offentliga förvaltningar och ge tillgång till uppgifter och datakapacitet av en aldrig tidigare skådad omfattning, för att tillhandahålla bättre tjänster på alla nivåer (från lokal nivå till nationell nivå och EU-nivå).

### *3.2. Främja rörlighet över gränserna med digitala offentliga tjänster som är interoperabla*

EU:s inre marknad kan inte fungera effektivt utan gränsöverskridande digitala offentliga tjänster. Sådana tjänster främjar tillträde till marknader, ökar förtroendet för den inre marknaden och främjar konkurrens på den inre marknaden. Förvaltningarna bör hjälpa företagen att vara verksamma online över gränser på den inre marknaden, förenkla tillgången till information enligt EU:s företags- och bolagslagstiftning och göra det möjligt för företag att snabbt börja göra affärer, expandera och bedriva verksamhet i andra medlemsstater genom obrutna offentliga e-tjänster.

För att uppnå dessa politiska prioriteringar anges ett antal konkreta åtgärder i denna handlingsplan i syfte att bidra till att skapa företagsvänliga offentliga förvaltningar över gränserna och främja medborgarnas rörlighet.

I dag fungerar information, rådgivning, problemlösningsmekanismer, kontaktpunkter och förfaranden avseende den inre marknaden inte som en helhet, utan de är utspridda, ofullständiga och inte tillräckligt sammankopplade. De är inte heller konsekvent användarvänliga, vare sig på EU-nivå eller på nationell nivå. Det är därför svårt för användare att hitta rätt information och det bistånd de behöver. Kommissionen kommer därför att föreslå att det inrättas en gemensam digital ingång, baserad på befintliga portaler, kontaktpunkter och nät. Den ska utöka, förbättra och säkerställa större enhetlighet för alla informations-, bistånds- och problemlösningstjänster som krävs för effektiv verksamhet över gränser. Den ska också göra det möjligt för användarna att genomföra alla delar av de vanligaste nationella förfarandena online.

Kommissionen kommer att göra den europeiska e-juridikportalen till gemensam kontaktpunkt för information om europeisk rätt och tillgång till rättsliga förfaranden i medlemsstaterna. Under 2016 kommer man att införa verktyg för direkt kommunikation mellan medborgare och domstolar i andra medlemsstater (e-codex) samt den europeiska Ecli-sökmotorn för europeisk rättspraxis. Ytterligare åtgärder kommer att följa på den fleråriga handlingsplanen för den europeiska e-juridikportalen för 2014–2018.

---

<sup>24</sup> Det europeiska initiativet för datormoln – att bygga upp en konkurrenskraftig data- och kunskapsekonomi i Europa.



Kommissionen kommer att fortsätta sitt kontinuerliga arbete tillsammans med medlemsstaterna för den obligatoriska sammankopplingen av alla medlemsstaternas företagsregister<sup>25</sup>, för att göra det möjligt att via e-juridikportalen få tillgång till vissa uppgifter om företag registrerade i medlemsstaterna och säkerställa att alla berörda EU-företagsregister kan kommunicera med varandra elektroniskt på ett säkert och tryggt sätt. Detta kommer att öka förtroendet för den inre marknaden genom öppenhet och insyn och aktuell information om företag, och det kommer även att minska bördan för företag.

Kommissionen kommer att fortsätta med den elektroniska sammankopplingen av insolvensregister för att öka öppenheten och rättssäkerheten på den inre marknaden<sup>26</sup>. Enligt förordning 2015/848 ska medlemsstaterna inrätta inhemska elektroniska insolvensregister senast 2018, medan sammankopplingen av insolvensregister ska ske 2019. Information kommer att vara tillgänglig via den europeiska e-juridikportalen.

Om användningen av digitala verktyg förenklas samtidigt som bolagsrättsrelaterade krav uppfylls i de olika faserna av ett företags livscykel skulle följden bli enklare och mindre betungande lösningar för företag. Utöver förslaget om enmansbolag kommer kommissionen inom ramen för ett initiativ som beskrivs i strategin för den inre marknaden att överväga ytterligare sätt<sup>27</sup> att underlätta användningen av digitala lösningar i ett företags hela livscykel, i synnerhet i samband med registreringsförfaranden online och elektronisk arkivering av företagshandlingar och uppgifter<sup>28</sup> i företagsregister, även över gränserna.

Kommissionen kommer att föreslå lagstiftning för att utvidga den gemensamma elektroniska mekanismen för registrering och betalning av mervärdesskatt till att omfatta företags gränsöverskridande onlineförsäljning av fysiska varor till konsumenter, för att minska det administrativa krånglet, som är ett av de största hindren för företag som bedriver verksamhet över gränser.

Såsom anges i strategin för den digitala inre marknaden kommer man tillsammans med medlemsstaterna att under 2016 inleda ett storskaligt pilotprojekt för införande av principen "endast en gång" över gränser för företags kontakter med offentliga förvaltningar

Kommissionen kommer också att inrätta en gemensam europeisk kontakt för rapportering på sjöfartsområdet baserat på principen "endast en gång". I ett bredare sammanhang arbetar kommissionen med en digitalisering av transportdokument för alla transportsätt och verkar för att offentliga organ ska godta sådana dokument.

<b>Åtgärder</b> Kommissionen kommer att göra följande:	<b>Måldatum</b>
---	-----------------

<sup>25</sup> Europaparlamentets och rådets direktiv 2012/17/EU av den 13 juni 2012 om ändring av rådets direktiv 89/666/EEG och Europaparlamentets och rådets direktiv 2005/56/EG och 2009/101/EG vad avser sammankoppling av centrala register, handelsregister och företagsregister, (EUT L 156, 16.6.2012, s. 1).

COM(2015) 192 final, <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?qid=1447773803386&uri=CELEX:52015DC0192>.

<sup>26</sup> I enlighet med förordning (EU) 2015/848 om insolvensförfaranden (omarbetning).

<sup>27</sup> Såsom anges i kommissionens meddelande *Att förbättra den inre marknaden – bättre möjligheter för individer och företag* (COM(2015) 550, s. 5).

<sup>28</sup> Se även COM(2015) 550, s. 5.

7. Lägga fram ett förslag om en gemensam digital ingång.	2017
8. Göra den europeiska e-juridikportalen till gemensam kontaktpunkt för europeiska rättsliga frågor.	2016
9. I samarbete med medlemsstaterna uppnå obligatorisk sammankoppling av alla medlemsstaternas företagsregister.	2017
10. Fortsätta arbetet med den elektroniska sammankopplingen av insolvensregister.	2019
11. Lägga fram ett initiativ för att främja användningen av digitala lösningar under ett företags hela livscykel.	2017
12. Lägga fram ett förslag till lagstiftning för att utvidga den gemensamma elektroniska mekanismen för registrering och betalning av mervärdesskatt.	2016
13. Inleda ett pilotprojekt avseende principen "endast en gång" för företag.	2016
14. Inrätta en gemensam kontaktpunkt för rapportering på sjöfartsområdet och digitalisera transportdokument.	2018

För att underlätta medborgarnas rörlighet över gränserna kommer kommissionen att inrätta ett system för elektroniskt utbyte av socialförsäkringsuppgifter (*Electronic Exchange of Social Security Information, EESSI*), som gör det möjligt att koppla samman förvaltningar som är ansvariga för socialförsäkringar för ett elektroniskt datautbyte som omfattar 32 länder<sup>29</sup>. Syftet med EESSI är att stärka skyddet av medborgarnas rättigheter genom att möjliggöra ett elektroniskt utbyte av individuella socialförsäkringsuppgifter i EU mellan medlemsstaternas behöriga förvaltningar.

Kommissionen kommer att vidareutveckla Eures, den europeiska portalen för rörlighet i arbetslivet, så att den kan erbjuda fler tjänster för arbetssökande och arbetsgivare, och öka integreringen mellan offentliga arbetsförmedlingssystem och portalen genom att göra det möjligt att också utbyta de arbetssökandes profiler (cv:n)<sup>30</sup>. Det här kommer att främja rörligheten för arbetssökande i EU.

Kommissionen kommer att stödja medlemsstaterna i utvecklingen av e-hälsotjänster som möjliggör utbyte av e-recept över gränserna, baserat på de riktlinjer för e-recept som antagits av nätverket för e-hälsa<sup>31</sup> samt telemedicin och teleövervakningslösningar, i synnerhet för att

<sup>29</sup> Europeiska unionens 28 medlemsstater, Schweiz och de tre EES-länderna Norge, Island och Liechtenstein.

<sup>30</sup> Eures syfte är att ge information, rådgivning och hjälp med rekrytering/arbetsförmedling (jobbmatchning) åt arbetstagare, arbetsgivare och alla medborgare som vill dra nytta av principen om fri rörlighet för personer.

<sup>31</sup> Riktlinjer avseende dataset för e-recept för elektroniskt utbyte inom ramen för direktiv 2011/24/EU om tillämpningen av patienträttigheter vid gränsöverskridande hälso- och sjukvård.

europiska referensnätverk ska kunna tillhandahålla behandling på ett framgångsrikt sätt<sup>32</sup>. Kommissionen kommer också att stödja utarbetandet av en rapport och riktlinjer för medborgarnas elektroniska tillgång till sina hälso- och sjukvårdsuppgifter. Detta ska göras av det europeiska nätverket för e-hälsa.

<b>Åtgärder</b>	<b>Måldatum</b>
Kommissionen kommer att göra följande:	
15. Avsluta inrättandet av systemet för elektroniskt utbyte av socialförsäkringsuppgifter.	2019
16. Vidareutveckla Eures-portalen för rörlighet i arbetslivet.	2017
17. Stödja medlemsstaterna vid utvecklingen av gränsöverskridande e-hälsotjänster.	2016–2018

Framtida initiativ som föreslås inom den här prioriteringen kan inriktas på sömlösa gränsöverskridande tjänster som erbjuds medborgarna i samband med viktiga livshändelser (som byte av arbete, flytt eller giftermål) och som gör det lättare för företag att inleda sin verksamhet, expandera och bedriva verksamhet i andra medlemsstater. Ytterligare initiativ inom denna prioritering kan också syfta till att förbättra kvaliteten på befintliga e-förvaltningstjänster som erbjuds medborgare och företag i andra medlemsstater.

### 3.3. *Underlätta digital interaktion mellan förvaltningar och medborgare/företag för högkvalitativa offentliga tjänster*

Den nya digitala miljön erbjuder möjligheter att underlätta medborgares, företags och icke-statliga organisationers kontakt med offentliga förvaltningar. Offentliga tjänster av hög kvalitet har betydelse för konkurrenskraften och för var investeringar sker. Färiska erfarenheter visar att det finns goda möjligheter att tillhandahålla sådana offentliga tjänster av hög kvalitet om man i högre grad involverar medborgare, företag och forskare i utformningen och tillhandahållandet av tjänsterna och försäkras sig om att det ges möjlighet att lämna förslag på förbättringar. Det här minskar det administrativa krånglet, förenklar användningen och sänker kostnaderna för tillhandahållandet.

Genom att ge öppen tillgång till den offentliga sektorns data och tjänster och underlätta tredje parts vidareutnyttjande av dessa, med iakttagande av principen om tillförlitlighet och säkerhet, kan offentliga förvaltningar skapa nya förutsättningar för kunskap, tillväxt och sysselsättning. När offentliga förvaltningar ger öppen tillgång till sina data ökar de också öppenheten och insynen i sin verksamhet samt sin ansvarighet, samtidigt som de kommer närmare medborgarna.

Baserat på dessa politiska prioriteringar kommer kommissionen att se till att medborgare och företag i EU får tillgång till onlinetjänster av hög kvalitet genom att göra om de webbsidor som administreras av kommissionen så att de presenteras tematiskt och är användarbaserade. Detta kommer i hög grad att ändra kommissionens kontakter med medborgarna online genom

<sup>32</sup> I enlighet med artikel 12 i direktiv 2011/24/EU 2011 om tillämpningen av patienträttigheter vid gränsöverskridande hälso- och sjukvård.

att säkra en relevant, enhetlig och kostnadseffektiv närvaro på nätet. Detta kommer att öka öppenheten och insynen och göra det möjligt för medborgare och företag att engagera sig och delta i EU-program och beslutsprocesser.

För att underlätta medborgarnas kontakter med offentliga förvaltningar kommer kommissionen att analysera möjligheten att tillämpa principen "endast en gång" när medborgare har ärenden som är gränsöverskridande, med beaktande av den rättsliga ramen för skydd av personuppgifter och personlig integritet.

Som ett led i det europeiska initiativet för datormoln<sup>33</sup> kommer kommissionen att inrätta en plattform där offentliga organ kan lägga ut öppna data och tjänster, för att skapa en EU-bas för "förvaltningen som en tjänsteleverantör" (*Government as a Service*).

Företag och medborgare efterfrågar allt mer tillgång till interoperabla data av hög kvalitet som kan vidareutnyttjas, för att tillhandahålla nya tjänster, i synnerhet på området rumsliga data. Användningen av rumsliga data för stadsplanering, planering av markanvändning och trafikplanering samt vetenskaplig användning kan mynna ut i nya innovationer som tillgodoser olika samhällsbehov, som att minska negativa miljöeffekter. Därför kommer kommissionen att främja utvecklingen av tillämpningar för slutanvändare, även EU-specifika sådana, så att man effektivare kan ta fram medborgarnas och företagens data som tillhandahålls via Inspire som underlag för beslutsfattande och genomförande på EU-nivå. Det här gäller särskilt när det gäller att främja rapportering och efterlevnad<sup>34</sup>. Det kommer att förbättra det evidensbaserade beslutsfattandet och underlätta e-förvaltningsförfaranden där man behöver rumsliga data av hög kvalitet (t.ex. fastighetsregister, kartor, adresser, byggnader, parker, skyddade områden och naturliga riskzoner).

<b>Åtgärder</b>	<b>Måldatum</b>
Kommissionen kommer att göra följande:	
18. Analysera möjligheten att tillämpa principen om endast en gång i gränsöverskridande sammanhang.	2019
19. Påskynda utbyggnaden och användningen av datainfrastruktur enligt Inspire-direktivet.	2016-2020
20. Arbeta om sina webbplatser för att främja ökat engagemang och deltagande från medborgare och företag i EU-program och EU:s beslutsprocesser.	2018

De framtida initiativ som föreslås inom denna prioritering bör bidra till att få medborgare, företag och det civila samhället att medverka i utformningen, produktionen och tillhandahållandet av offentliga tjänster och främja ett samspel mellan offentliga organ och företag och medborgare. Andra initiativ som är tänkbara är att skörda data från vilka källor som helst och vidareutnyttja data och tjänster från offentliga sektorn för att skapa nya,

<sup>33</sup> Det europeiska initiativet för datormoln – att bygga upp en konkurrenskraftig data- och kunskapsekonomi i Europa.

<sup>34</sup> Europaparlamentets och rådets direktiv 2007/2/EG av den 14 mars 2007 om upprättande av en infrastruktur för rumslig information i Europeiska gemenskapen (Inspire), EUT L 108, 25.4.2007, s. 1. (Rapporten kommer snart att läggas ut på följande webbplats: <http://inspire.ec.europa.eu/>).

innovativa tjänster hos andra aktörer (offentliga eller privata). Initiativ kan också inriktas på att öka öppenheten och insynen hos offentliga förvaltningar, eftersom intressenternas engagemang och deltagande också förväntas öka ansvarigheten och förtroendet och minska risken för korruption.

#### **4. ARBETET ENLIGT HANDLINGSPLANEN**

Denna handlingsplan omfattar åtgärder som ska inledas 2016 och 2017. Ytterligare åtgärder kan behövas för att uppnå de mål som fastställs inom vart och ett av ovanstående prioriterade områden, och för att anpassa sig till den snabba tekniska utvecklingen.

Nya åtgärder kan föreslås av kommissionen för att genomföra EU-lagstiftningen eller för att inleda gemensamma åtgärder. Intressenterna (även en grupp av medlemsstater) får också föreslå åtgärder för genomförande inom ramen för e-förvaltningshandlingsplanen, i synnerhet för olika livshändelser genom en interaktiv digital plattform.

Kommissionen kommer också att inrätta och leda en styrelse för e-förvaltningshandlingsplanen. Den ska bestå av medlemsstaternas företrädare med ansvar för de nationella e-förvaltningsstrategierna. Styrelsen kommer att ansvara för handlingsplanens styrelseformer (men inte för enskilda åtgärder inom ramen för handlingsplanen), i synnerhet när det gäller att bedöma och välja nyligen identifierade åtgärder under hela handlingsplanens löptid och samordna genomförandet och övervakningen av handlingsplanens åtgärder. Om en föreslagen åtgärd resulterar i ett kommissionsinitiativ kommer detta att behöva uppfylla kraven på bättre lagstiftning<sup>35</sup>.

För att genomföra de åtgärder som föreslås i denna handlingsplan för e-förvaltning krävs ett gemensamt åtagande och ansvarstagandet av kommissionen och medlemsstaterna, på alla förvaltningsnivåer.

---

<sup>35</sup> I enlighet med kommissionens riktlinjer för bättre lagstiftning, SWD(2015) 111.