

## V

(Yttranden)

## DOMSTOLS FÖRFARANDEN

## DOMSTOLEN

**Begäran om förhandsavgörande framställd av Bundesgerichtshof (Tyskland) den 22 juni 2007 – Bundesverband der Verbraucherzentralen und Verbraucherverbände – Verbraucherzentrale Bundesverband m.fl. mot deutsche internet versicherung AG**

(Mål C-298/07)

(2007/C 223/03)

Rättegångsspråk: tyska

## Hänskjutande domstol

Bundesgerichtshof

## Parter i målet vid den nationella domstolen

*Klagande:* Bundesverband der Verbraucherzentralen und Verbraucherverbände – Verbraucherzentrale Bundesverband m.fl.

*Motpart:* deutsche internet versicherung AG

## Tolkningsfrågor

1) Är en tjänsteleverantör enligt artikel 5.1 c i direktiv 2000/31/EG<sup>(1)</sup> skyldig att ange ett telefonnummer innan avtal tecknas med en tjänstemottagare, för att möjliggöra snabb kontakt och direkt och effektiv kommunikation?

2) Om fråga 1 besvaras nekande:

- a) Måste en tjänsteleverantör, utöver att ange sin e-postadress, innan avtal tecknas med en tjänstemottagare öppna en andra kommunikationsväg enligt artikel 5.1 c i direktiv 2000/31/EG?
- b) Om frågan besvaras jakande: Har en andra kommunikationsväg öppnats när tjänsteleverantören inrättar en förfrågnings tjänst genom vilken mottagaren kan vända sig till tjänsteleverantören via Internet och när tjänsteleverantören besvarar mottagarens fråga via e-post?

<sup>(1)</sup> Europaparlamentets och rådets direktiv 2000/31/EG av den 8 juni 2000 om vissa rättsliga aspekter på informations-samhällets tjänster, särskilt elektronisk handel, på den inre marknaden (EGT L 178, s. 1).

**Begäran om förhandsavgörande framställd av Obersten Gerichtshof (Österrike) den 26 juni 2007 – PAGO International GmbH mot Tirolmilch registrierte Genossenschaft mbH**

(Mål C-301/07)

(2007/C 223/04)

Rättegångsspråk: tyska

## Hänskjutande domstol

Oberster Gerichtshof.

## Parter i målet vid den nationella domstolen

*Klagande:* PAGO International GmbH

*Motpart:* Tirolmilch registrierte Genossenschaft mbH