



Bryssel den 19.11.2013
COM(2013) 804 final

RAPPORT FRÅN KOMMISSIONEN TILL EUROPAPARLAMENTET OCH RÅDET
om toppdomänen .eu och dess inrättande, funktion och genomslag

(Text av betydelse för EES)

RAPPORT FRÅN KOMMISSIONEN TILL EUROPAPARLAMENTET OCH RÅDET

om toppdomänen .eu och dess inrättande, funktion och genomslag

(Text av betydelse för EES)

1. BAKGRUND

I april 2013 firade toppdomänen .eu sitt sjuårsjubileum. Under dessa första sju år har toppdomänen .eu blivit världens elfte största toppdomän och den sjätte största landsdomänen. Toppdomänen .eu har halkat ned en aning på listan jämfört med de föregående åren på grund av att två andra toppdomäner, .tk och .cn, har bedrivit mycket omfattande reklamkampanjer. Toppdomänen .eu har med sina 3,7 miljoner registreringar blivit ett uppskattat alternativ för privatpersoner i EU i valet av domännamn för att visa sin närvaro på internet.

Denna rapport till Europaparlamentet och rådet behandlar inrättandet, funktionen och genomslaget för toppdomänen .eu under de senaste två åren. I enlighet med artikel 8 i förordning (EG) nr 733/2002 om inrättande av toppdomänen .eu måste kommissionen överlämna en rapport till Europaparlamentet och rådet ett år efter förordningens antagande och därefter vartannat år.

Denna rapport är en uppföljning av rapporterna från 2007¹, 2009² och 2011³, och omfattar utvecklingen för toppdomänen .eu under perioden 1 april 2011–31 mars 2013.

2. REGELVERKET FÖR TOPPDOMÄNEN .EU OCH GRUNDLÄGGANDE PRINCIPER

Toppdomänen .eu inrättades genom följande rättsakter:

- Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 733/2002 av den 22 april 2002 om inrättande av toppdomänen .eu (i dess ändrade lydelse)⁴ (nedan kallad ramförordningen).
- Kommissionens förordning (EG) nr 874/2004 av den 28 april 2004 om allmänna riktlinjer för inrättandet och driften av toppdomänen .eu och allmänna principer för registrering (i dess ändrade lydelse).⁵

Kommissionens förordning (EG) nr 874/2004 ändrades genom förordning (EU) nr 560/2009 med syftet att införa internationaliserade domännamn (IDN) under toppdomänen .eu. Under rapporteringsperioden infördes en rättelse till den sistnämnda förordningen för att korrigera uppenbara fel i förteckningen över reserverade domännamn i bilagan. Rättelsen antogs den 20 mars 2012.

¹ KOM(2007) 385 slutlig, Meddelande från kommissionen till Europaparlamentet och rådet – Toppdomänen .eu – Rapport om inrättande, funktion och genomslag (6 juli 2007).

² KOM(2009) 303 slutlig, Rapport från kommissionen till Europaparlamentet och rådet om toppdomänen .eu och dess inrättande, funktion och genomslag (26 juni 2009).

³ KOM(2011) 616 slutlig, Rapport från kommissionen till Europaparlamentet och rådet om toppdomänen .eu och dess inrättande, funktion och genomslag (5 oktober 2011).

⁴ Europaparlamentets och rådets förordning (EG) 1137/2008 av den 22 oktober 2008 om anpassning till rådets beslut 1999/468/EG av vissa rättsakter som omfattas av det förfarande som anges i artikel 251 i fördraget, med avseende på det föreskrivande förfarandet med kontroll – Anpassning till det föreskrivande förfarandet med kontroll – Del I (EUT L 311, 21.11.2008, s. 1).

⁵ Kommissionens förordning (EG) nr 1654/2005 av den 10 oktober 2005 (EUT L 266, 11.10.2005, s. 35), kommissionens förordning (EG) nr 1255/2007 av den 25 oktober 2007 (EUT L 282, 26.10.2007, s. 16) och kommissionens förordning (EG) nr 560/2009 av den 26 juni 2009 (EUT L 166, 27.6.2009, s. 3).

Den domänadministratör som kommissionen valt⁶, EURid (European Registry for Internet Domains), ansvarar för organisation, administration och förvaltning av toppdomänen .eu. Det är en oberoende organisation som självständigt fattar alla beslut i enlighet med ramförordningen.⁷

När utkastet till denna rapport utarbetades höll kommissionens avdelningar på att undersöka behovet av att ändra kommissionens förordning (EG) nr 874/2004 i syfte att införa bestämmelser om *homoglyph bundling* (gruppvis behandling av domännamn som är så lika att de kan uppfattas som identiska) och med hänsyn till att Kroatien blivit medlem i EU, att Serbien, Montenegro och f.d. jugoslaviska republiken Makedonien nu är kandidatländer till EU, att ge Efta-/EEA-länderna möjlighet att registrera namn under toppdomänen .eu och att vissa reserverade namn som innehåller tyskt dubbel-s (ß) och grekiskt sigma i slutet av ord (ç) behöver korrigeras.

3. REGISTRERING OCH ANVÄNDNING AV .EU-DOMÄNNAMN

Under rapporteringsperioden fortsatte toppdomänen .eu att växa stadigt, precis som andra europeiska landsdomäner. Toppdomänen .eu har nu sammanlagt 3,7 miljoner registreringar, vilket innebär att det är den elfte största toppdomänen i världen och Europas fjärde mest populära landsdomän. Detta motsvarar en ökning med 300 000 registreringar sedan den förra rapporten till Europaparlamentet och rådet.

I Europa är det bara .de (Tyskland), .uk (Storbritannien) och .nl (Nederländerna) som har en starkare ställning när det gäller antalet registreringar. Sett till hela världen har .com, .net, .org och .info och de två nationella toppdomänerna .tk (för Tokelauöarna) och .cn (för Kina) fler registreringar än .eu (se bilaga 1). De största marknaderna för .eu-domäner är Tyskland (30,4 %), Nederländerna (13 %), Frankrike (9,1 %), Storbritannien (9 %) och Polen (6,5 %) (se bilaga 4).

Marknaden för toppdomänen .eu har varierat i flera EU-medlemsstater. Trots den ekonomiska och finansiella krisen är dock tillväxten befäst för toppdomänen .eu, och resultatet har till och med förbättrats i vissa länder.

Fortfarande förnyas i genomsnitt 80 % av .eu-domännamnen, vilket kan jämföras med branschgenomsnittet 73 %.

Konkurrensen i branschen har ökat de senaste fem åren till följd av liberaliseringen av vissa nationella toppdomäner och förnyelse (även kallat *rebranding*) av befintliga toppdomäners varumärke, t.ex. .co och .me. Dessutom har mer än 1 000 nya generiska toppdomäner tillkommit, vilket får enorma effekter på marknaden. Detta kommer troligen att rubba befintliga affärsmodeller och leda till ännu mer konkurrens i branschen.

Mot bakgrund av den historiska trenden och den aktuella marknadssituationen är EURid:s mål att registreringarna ska ha en stabil tillväxttakt på 5–8 % per år. Domänadministratören har en årlig marknadsförings- och kommunikationsplan som ska bidra till att nå dessa mål.

⁶ Kommissionens beslut av den 21 maj 2003 om att utse en registreringsenhet för toppdomänen .eu.

⁷ Se skälen 9 och 12 samt artiklarna 2 a, 3.1 c och 3.2 i förordning (EG) nr 733/2002.

4. INTERNATIONALISERADE DOMÄNNAMN (IDN)

4.1. IDN under toppdomänen .eu

Införandet av internationaliserade domännamn, IDN, på toppnivån, dvs. till höger om den sista punkten i ett domännamn, är en fråga som ligger inom ICANN:s⁸ kompetensområde. Den 16 november 2009 lanserade ICANN ett snabbspår, Fast Track Process⁹, för landsdomäner för att underlätta introduktionen av suffix bestående av landskoder (t.ex. .gr, .bg och .eu) skrivna med icke-latinska tecken (t.ex. kyrilliska, grekiska, arabiska och kinesiska tecken). Processen består av tre steg: i) Ett lands registreringsenhet lämnar in en ansökan om att få använda en IDN-sträng som landsdomän (landskoden skriven med andra tecken), tillsammans med belägg för att den föreslagna strängen har stöd bland internetanvändarna på landets territorium (kriteriet om stöd inom berörd internetgemenskap) och skälen till att man vill registrera en IDN-sträng (kriteriet om meningsfullhet). ii) Den begärda strängen utvärderas därefter av ICANN, som vidarebefordrar den till en oberoende kommitté vilken kontrollerar att den inte är för lik någon av befintliga toppdomänsträngar (kriteriet om förväxlingsrisk). iii) När strängen godkänts tilldelas den registreringsenheten (delegeringssteget).

EURid skickade in en ansökan till ICANN om att göra det möjligt att registrera kyrilliska och grekiska versioner av .eu-toppdomänen i maj 2010. Ansökan grundade sig på de förslag till versioner av .eu-suffixet som kommissionen fått från Cypern, Grekland och Bulgarien¹⁰ (.ev med grekiska alfabetet och .eю med kyrilliska alfabetet).

ICANN godkände de två första kriterierna (stöd inom berörd internetgemenskap och meningsfullhet).

I februari 2012 meddelade EURid att utvärderingen av den kyrilliska strängen (.eю) hade slutförts med framgång, men att den grekiska strängen inte uppfyllde det tekniska utvärderingssteget i processen, på grund av att den antingen ser exakt likadan ut som eller kan förväxlas med minst tre ISO 646-BV-strängar, nämligen "eu", "ev" och "ev". Kommissionen instruerade EURid att skjuta upp den eventuella begäran om delegering av den kyrilliska strängen (.eю) tills man hade löst problemen med den grekiska strängen (.ev), eftersom detta skulle kunna tolkas som ett godkännande av ICANN:s beslut.

I augusti 2012 överlämnade EURid en undersökning till ICANN om hur den grekiska strängen (.ev) uppfattades visuellt. Undersökningen grundade sig på kognitiv neurovetenskap och ledde till slutsatsen att risken var mycket liten att den grekiska strängen (.ev) skulle förväxlas med de strängar som nämndes i ICANN:s utvärdering, särskilt om man tillämpade principen att skrivsättet på andra nivå måste matcha skrivsättet på toppnivå. Samtidigt fortsatte ccNSO (Country Code Names Supporting Organisation) sitt arbete med att utveckla en policy för snabbspåret för internationaliserade domännamn på nationella toppdomäner (IDN ccTLD) i syfte att införa ett överklagandeförfarande för avvisade strängar, så att dessa kan bedömas på nytt av en panel bestående av språkexperter. Samtidigt som denna rapport författas, genomförs en omröstning i ccNSO-rådet om ccNSO:s rekommendation att se över förfarandet för internationaliserade domännamn på nationella toppdomäner (IDN ccTLD). Rekommendationen kommer sedan att överlämnas till ccNSO-medlemmarna och till ICANN:s styrelse för ytterligare en omröstning.

⁸ ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers) är en icke vinstdrivande organisation inom den privata sektorn. Mer information finns på <http://www.icann.org/>.

⁹ Mer information om Fast Track Process finns på <http://www.icann.org/en/topics/idn/fast-track/>.

¹⁰ Cypern och Grekland i oktober 2008, Bulgarien i februari 2009.

5. DOMÄNADMINISTRATÖRENS FUNKTION

5.1. Domänadministratören

EURid utsågs av kommissionen till domänadministratör för .eu 2003 efter en uppmaning att inkomma med intresseanmälan.¹¹

Den 12 oktober 2004 ingick kommissionen och EURid ett avtal om tjänstekoncession, som 2009 förlängdes till den 12 oktober 2014.

EURid är en europisk icke vinstdrivande organisation med huvudkontor i Diegem (Belgien) och regionalkontor i Stockholm, Prag och Pisa.¹²

5.2. Relationer med ombud

Domänadministratören för .eu får inte själv fungera som ombud.¹³ Den främsta uppgiften för EURid är att erbjuda cirka 780 godkända ombud kvalitetservice. Antalet godkända ombud har minskat de senaste två åren efter konsolideringen av vissa ombudskonton. EURid utvärderar regelbundet hur nöjda kunderna är med .eu-ombuden. I den senaste nöjdhetsundersökningen bland domännamnsombud för .eu-domänen som utfördes fjärde kvartalet 2012 uppgav 95 % av dem som deltog i enkäten att de var antingen nöjda eller mycket nöjda (2011 var motsvarande andel 93 %). På frågan om deltagarnas avsikt att fortsätta med EURid i stället för att byta till en annan aktör angav 80 % lägst siffran 8 av 10. Kunderna fortsätter att betrakta en .eu-domän som en säker investering, och allt fler anger de högsta siffrorna i detta avseende (47 % av de intervjuade kunderna angav lägst 8 av 10, jämfört med 44 % 2010).

EURid har dessutom börjat samverka med ombudens sociala medier, bl.a. Facebook, Twitter och YouTube¹⁴, där man kan se mer än 100 klipp med rekommendationer om .eu.

De senaste två åren har domänadministratören infört ändringar i handels- och överföringsförfarandena, vilka började gälla den 21 november 2012, bl.a. registerlåsfunktionen som ger extra säkerhet för domännamnen under .eu, lansering av fleråriga registreringar den 7 april 2011 (under första kvartalet 2013 gjordes 6 466 nya registreringar för en period längre än ett år, och dessa utgjorde 3,1 % av alla nyregistreringar det första kvartalet, vilket ligger i linje med andra toppdomäners volymer för fleråriga registreringar) samt erbjudanden om nya tjänster till ombuden. De senaste två åren har domänadministratören också samarbetat med ombuden för att främja toppdomänen .eu genom det samfinansierade marknadsföringsprogrammet och andra stimulansåtgärder. Programmet har lett till allt bättre resultat bland ombuden och har dessutom införts av andra domänadministratörer.

Domänadministratören har även verkat för att öka medvetenheten om .eu genom att lansera särskilda bildkampanjer via internet och genom affischkampanjer på fyra europeiska flygplatser (Bryssel, Köpenhamn, Linate i Milano och München). Alla kampanjer leder till domänadministratörens särskilda marknadswebbplats (ambitionhasanaddress.eu), där Internetanvändare kan se rekommendationer från företag och personer som har valt ett domännamn under .eu för att presentera sig och/eller sina produkter på internet.

¹¹ Artikel 3.1 b i förordning (EG) nr 733/2002.

¹² Mer information om EURid finns på <http://www.eurid.eu/en/about-us>.

¹³ Se artikel 3.4 i förordning (EG) nr 733/2002.

¹⁴ Facebook (EUregistry), Twitter (@Euregistry) och YouTube (Europeanregistry).

5.3. Finansiell ställning

Domänadministratören för .eu hade en stabil finansiell ställning under rapporteringsperioden.

Domänadministratörens finansiella styrka är ett nyckelelement när det gäller att garantera .eu-domänens trovärdighet. Kommissionen granskar domänadministratörens finansiella ställning noggrant i enlighet med bestämmelserna i regelverket och entreprenadavtalet. Kommissionens tillsynsfunktion utövas genom olika verktyg, däribland granskningar av revisorns anmärkningar, kvartals- och årsrapporter, kvartalsvisa statusrapporter, budgetförslag och strategi- och marknadsföringsplaner. Finansiella frågor diskuteras regelbundet med domänadministratören vid kvartalsmöten och tjänstenivåmöten.

När toppdomänen .eu först togs i drift översteg de intäkter som genererades av ett stort antal domänregistreringar domänadministratörens kostnader med god marginal. Det årliga överskottet överfördes till EU:s budget. Domänadministratören har gradvis sänkt registreringsavgifterna för EURid:s ombud. I februari 2012, efter domänadministratörens interna och externa samråd justerades avgifterna för både återaktivering och överföring från karantän till 4 euro. Det växande antalet domännamn har också gett ökade intäkter i samband med förnyelser av domännamn. För att fullgöra kontraktsskyldigheten att vara icke-vinstdrivande, beslutade domänadministratören att sänka avgiften för att förnya och förlänga registreringsperioden för ett domännamn från 4,00 euro till 3,75 euro från och med den 1 januari 2013.

Domänadministratörens finansiella nyckeltal var stabila 2011 och 2012. Både intäkter och kostnader har legat omkring 13 miljoner euro under båda åren. Följaktligen har finansnettot varit mer balanserat än föregående år, och det överskott som överfördes till EU:s budget var 772 892 euro för räkenskapsåret 2011 och 443 117 euro för 2012.

Förändringarna i domänadministratörens budgeterade och verkliga kostnader granskades noggrant av kommissionen, i synnerhet marknadsföringskostnaderna (2,8 miljoner euro 2011 och 2,7 miljoner euro 2012) och personalkostnaderna (4,0 miljoner euro 2011 och 4,4 miljoner euro 2012). Kostnadsökningarna berodde på behovet av ökad tjänstekvalitet och höjd säkerhetsnivå.

Domänadministratören har fyra typer av finansiella reserver: avskrivningar, investeringar, sociala åtaganden och juridiska åtaganden. Under rapporteringsperioden var den totala reservnivån stabil: 5,4 miljoner euro 2011 och 5,0 miljoner euro 2012. I slutet av 2012 delades denna upp mellan avskrivningsreserven (1,0 miljoner euro), investeringsreserven (0,5 miljoner euro), reserven för sociala åtaganden (2,7 miljoner euro) och reserven för juridiska åtaganden (0,8 miljoner euro). Dessutom avsattes 150 000 euro till främjande och stimulans av förfarandet för alternativ tvistlösning.

5.4. Kontinuitet, återhämtningskraft och kvalitet

5.4.1. Kontinuitet

Den 12 december 2012 genomförde EURid med framgång en oanmäld kontinuitetsplansövning för att testa krishanteringskapaciteten. Övningen gick ut på att flytta EPP, ombudens extranät, ombudens datainsamlingssystem och ombudens WHOIS-tjänster från ett datacentrum till ett annat och sedan tillbaka igen. Effekten på ombudens infrastruktur var minimal – ett tillfälligt avbrott på cirka 15 minuter – under förutsättning att ombuden tillämpade den bästa praxis som EURid hade infört i samband med kontinuitetsplansövningen 2011. Användning av fullt kvalificerade domännamn för ombudstjänsterna garanterade en transparent automatisk felöverlämning medan förflyttningen pågick.

Efter att ha simulerat ett problem i huvuddatacentret gjorde EURid en automatisk felöverlämning till det andra datacentret genom en DNS-uppdatering. När denna ändring hade genomförts var de rätta ombudstjänsterna tillgängliga inom 10 minuter, förutsatt att ombuden använde fullt kvalificerade domännamn (i annat fall krävdes en manuell uppdatering). Två timmar senare uppdaterade EURid de fullt kvalificerade domännamnen, så att de återigen ledde till huvuddatacentret. Gradvis skedde en automatisk felöverlämning till huvuddatacentret så snart de fullt kvalificerade domännamnen hämtades av .eu-ombudens DNS-servrar. Hela övningen granskades av PricewaterhouseCoopers.

5.4.2. Säkerhet

EURid har anordnat utbildningsseminarier¹⁵ för .eu-ombud för att få dem att rekommendera DNSSEC (protokoll utformat för att skydda internetanvändarna från förfälskade DNS-data) till sina kunder, vilka i sin tur sprider protokollet till webbaktörerna (internetoperatörer, webbansvariga osv.). En så kallad DNSSEC-avgiftssänkning (0,02 euro i rabatt på domännamnsavgiften per korrekt signerat domännamn per månad) infördes 2013 som ytterligare stöd till genomförandet av DNSSEC på ombudsnivå.

5.4.3. Nätfiske och andra skadliga aktiviteter

Domänadministratören har tillämpat åtgärder för att motverka nätfiske (även kallat *phishing*) och andra typer av skadligt nätbeteende¹⁶ varje dag. Man kontrollerar att domännamnen uppfyller urvalskriterierna¹⁷ och granskar dagligen nya registreringar, så att de inte uppvisar några misstänkta mönster eller andra avvikelser.

Domänadministratören får också dagligen information om misstänkta eller styrkta överträdelser från privata säkerhetsorganisationer eller myndigheter¹⁸.

Detta kan leda till att misstänkta domännamn stängs av. Tack vare domänadministratörens åtgärder minskade antalet misstänkta domännamn som stängdes av dramatiskt under rapporteringsperioden: från 2 i januari 2011 (jämfört med 81 i januari 2010) till 0 fjärde kvartalet 2012.¹⁹

Domänadministratören har dessutom förstärkt dialogen med de brottsbekämpande myndigheterna för att förhindra och bekämpa eventuellt missbruk av systemet .eu. Det har resulterat i att kommissionen, CERT-eu och EURid ingått ett samförståndsavtal som undertecknades i oktober 2012.

¹⁵ Tre seminarier anordnades 2012: den 17 april i Bratislava, den 11 maj i Milano och den 31 juli i Budapest.

¹⁶ *Nätfiske* är inhämtning av personlig och finansiell information (användarnamn, lösenord osv.) på ett bedrägligt sätt, t.ex. falska e-postmeddelanden eller kopior av legitima webbplatser.

Lagring innebär att inneha domännamn för att sälja dem till ett högre pris.

Cybersquatting innebär registrering av, handel med eller användning av en annan individs eller organisations varumärke i ett domännamn i ond tro, i avsikt att dra vinning av den goodwill som är kopplad till någon annans varumärke. En *cybersquatter* säljer tillbaka domännamnet till varumärkesinnehavaren till ett högre pris. En person som spekulerar i domännamn kallas i dagligt tal för *domainer*.

¹⁷ Urvalskriterierna finns i artikel 4.2 b i förordning nr 733/2002. Domänadministratören har rätt att kontrollera att en registrering är giltig (artikel 3 i förordning nr 874/2004). Registreringspolicy n anger att den som registrerar en domän ska se till att personuppgifterna är fullständiga och korrekta och ha en funktionsduglig e-postadress för kommunikation med domänadministratören. Denne har rätt att återkalla ett domännamn som saknar fungerande e-postadress.

¹⁸ Till exempel Internet Identity, Arbor Network, MarkMonitor, Federal Computer Crime Unit (FCCU) i Belgien, det amerikanska finansministeriets Internal Revenue Service (IRS).

¹⁹ Se EURid:s rapport för fjärde kvartalet 2012 på http://www.eurid.eu/files/publ/quarterly_2012_Q4.pdf.

5.5. En .eu-användares profil

Kunderna kan ha många olika skäl att registrera en .eu-domän (affärsverksamhet, social verksamhet, institutioners närvaro på internet osv.). Enligt den senaste rapporten²⁰ om användning av webbplatser med toppdomänen .eu är cirka 31,4 % affärsrelaterade.

För tredje året i rad visade .eu upp en stark affärsrelaterad profil, som bekräftar dess unika ställning som toppdomän för små och medelstora företag med gränsöverskridande verksamhet. I rapporten dras slutsatsen att de generiska toppdomänerna (gTLD) fortfarande har utpräglade profiler. Det tydligaste exemplet är .org, som har en mycket stor andel samhällswebbplatser. På så vis skiljer sig generiska toppdomäner från nationella toppdomäner (ccTLD), som alla används för mycket likartade ändamål. Toppdomänen .eu har mycket gemensamt med både nationella toppdomäner och med vissa generiska toppdomäner (främst .net men även .biz och .com).

5.6. Rättsprocesser och tvister om domännamn

5.6.1. Fall inför tribunalen och Europeiska unionens domstol

Tribunalen: inga.

Europeiska unionens domstol: ett förhandsavgörande.

Appellationsdomstolen i Bryssel hänsköt två frågor till EU-domstolen i fallet ”lensworld.eu” – mål C-376/11, Pie Optiek SPRL mot Bureau Gevers SA och European Registry for Internet Domains ASBL.

Den 19 juli 2012 beslutade EU-domstolen följande: ”Artikel 12.2 tredje stycket i kommissionens förordning (EG) nr 874/2004 av den 28 april 2004 om allmänna riktlinjer för inrättandet och driften av toppdomänen .eu och allmänna principer för .eu-registrering ska tolkas så att, när det är fråga om en tidigare rättighet i form av ett varumärke, begreppet licensinnehavare inte omfattar en person som endast har getts tillstånd av varumärkesinnehavaren att – i sitt eget namn men för dennes räkning – registrera ett domännamn som är identiskt med eller som liknar nämnda varumärke, utan att personen har tillåtelse att använda det kommersiellt, i enlighet med dess egentliga funktion.”

Det slutliga avgörandet från appellationsdomstolen i Bryssel väntas under hösten 2013.

5.6.2. Alternativt förfarande för tvistlösning

Alla tvister mellan innehavare av .eu-domännamn eller klagomål mot domänadministratörens beslut kan framläggas för den instans som tillhandahåller ADR (förfarandet för alternativ tvistlösning)²¹, nämligen skiljedomstolen i Prag (den tjeckiska skiljedomstolen, CAC)²².

Klagomålen riktas vanligen mot innehavare av .eu-domännamn. Det beror på att alla parter kan inleda ADR-förfaranden mot domännamnsinnehavare och hävda att registreringen är spekulativ eller bryter mot artikel 21 i kommissionens förordning nr 874/2004.

Under de senaste två åren har det i genomsnitt inkommit tolv ärenden per kvartal²³ (se bilaga 3).

Under 2011 fälldes 52 avgöranden av CAC, och 73 % av klagomålen godkändes.

²⁰ *Website usage trends among top-level domains*, november 2011, tillgänglig på eurid.eu/insights.

²¹ Se artikel 4.2 d i förordning (EG) nr 733/2002 och skäl 15 och artiklarna 22 och 23 i kommissionens förordning nr 874/2004.

²² Samförståndsavtal (2005) mellan EURid och den tjeckiska skiljedomstolen, som är knuten till handelskammaren och jordbrukskammaren i Tjeckien.

²³ Antalet ADR-förfaranden som inletts i CAC har minskat avsevärt sedan 2006, från cirka 200 ärenden per kvartal till den nuvarande nivån.

Under 2012 fälldes 44 avgöranden av CAC, och 81 % av klagomålen godkändes.

ADR-förfarandenas avgifter grundar sig på avgifter som är direkt baserade på de uppkomna kostnaderna.²⁴

Den 27 juni 2012 införde den tjeckiska skiljedomstolen (CAC) och domänadministratören för .eu en särskild avgiftssänkning för att ge den europeiska allmänheten ännu bättre tillgång till det alternativa förfarandet för tvistlösning (ADR). Kostnaden för ett grundläggande förfarande halverades från och med den 1 juli 2012. Åtgärden var ett svar på de rekommendationer som lämnades i samband med en externrevision av ADR-tjänsten för .eu (vid revisionen framfördes att ADR-förfarandet för .eu fungerar väl, men att en avgiftssänkning skulle synliggöra tjänsten ytterligare och ge bättre tillgång till den). Sedan den sänkta avgiften infördes i juli 2012 har det genomsnittliga antalet registrerade ADR-ärenden per månad ökat med 80 %.

5.6.3. Rättsliga åtgärder

Under rapporteringsperioden har EURid varit part i följande förfaranden:

Zheng: Zheng överklagade ett beslut från förstainstansrätten i Bryssel. Överklagandet avvisades av appellationsdomstolen i Bryssel genom dess beslut av den 21 september 2010. När målet avslutades slutgiltigt 2011 blev de domännamn som innehades av Zheng (fler än 9 000) öppna för allmän registrering den 24 oktober 2011. Målet är avslutat.

Ovidio: I februari 2011 nådde parterna en uppgörelse, som registrerades officiellt av förstainstansrätten i Bryssel under avslutandet av de pågående förhandlingarna den 9 september 2011. Inom ramen för uppgörelsen har Ovidio betalat 45 000 euro till EURid. Målet är avslutat.

Topeu (bl.a. sex.eu): Beslutet från appellationsdomstolen i Bryssel delgavs det ungerska företaget Sex Bt den 4 augusti 2011. Fristen för överklagande löpte ut den 4 december 2011, och den 6 december 2011 blev beslutet från appellationsdomstolen i Bryssel slutgiltigt. Den 12 december 2011 aktiverade EURid domännamnet SEX.eu för den första sökande som beviljades namnet under den s.k. sunrise-perioden, Yellow Register On Line AB (dess ansökan hade först godkänts, men domännamnet kunde inte aktiveras förrän det pågående domstolsförfarandet var avslutat). Målet är avslutat.

6. EMAS-REGISTRERING

Under 2011 inledde EURid processen för att bli den första Emas-certifierade²⁵ domänadministratören i Europa. Registreringen blev klar den 23 maj 2012, och registreringsnumret är BE-VL-000016.

EURid har börjat informera alla sina intressenter om åtagandet för ett miljövänligare internet genom en rad initiativ. Den 21–23 maj 2012 anordnades ett evenemang vid Europaparlamentet i Strasbourg för att lansera EURid:s Emas-registrering²⁶.

7. SLUTSATSER

Toppdomänen .eu är en framgångsrik och effektiv modell.

²⁴ Se artikel 4.2 d i förordning (EG) nr 733/2002.

²⁵ EU:s miljölednings- och miljörevisionsordning (Emas) är ett förvaltningsverktyg som företag och andra organisationer kan använda för att utvärdera, redovisa och förbättra sin miljöprestanda.

²⁶ Mer information om EURid:s miljöåtagande finns på <http://www.eurid.eu/en/about-us/going-green>.

Under de senaste två åren har toppdomänen .eu stärkt sin position som en av de största och mest populära toppdomänerna i Europa och i världen. Den är fortsatt framgångsrik, trots att de 27 nationella toppdomänerna i medlemsstaterna fortsatt att öka i omfattning, om än långsammare, och trots tillgången till generiska toppdomäner, t.ex. .com och .org. När denna rapport skickas till Europaparlamentet och rådet kommer Kroatien att vara EU:s 28:e medlemsstat.

ICANN har ännu inte slutfört de ändringar i utvärderingen av IDN-strängar för nationella toppdomäner, som gör det möjligt att omvärdera den sträng som tidigare avfärdats (grekiska .ev på grund av att likheten med andra strängar påstods kunna leda till förväxling). Kommissionen har uppmanat ICANN att slutföra arbetet så snart som möjligt. EURid har klargjort att de framtida reglerna för en ”permanent” IDN-ansökningsprocess bör utformas sålunda att onödiga fördröjningar undviks. Det är en av de offentliga policyfrågor som kommissionen fortsatt kommer att ta upp i den mellanstatliga rådgivande kommittén (GAC), som bistår ICANN med råd.

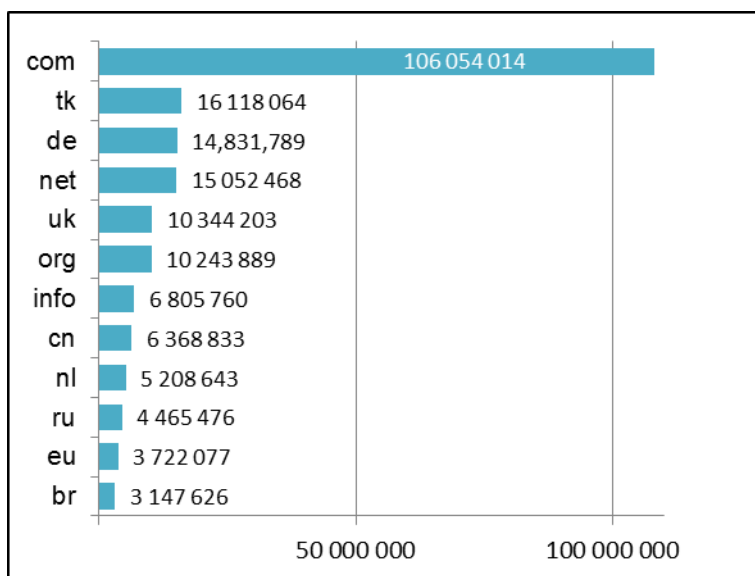
Domänadministratörens finansiella ställning förblev stabil 2011 och 2012.

ADR-systemet som tillhandahålls av skiljedomstolen i Tjeckien (CAC) skyddar sökandes rättigheter på samtliga EU-språk. Kommissionen övervakar hur systemet används i praktiken. I enlighet med revisorernas rekommendationer har EURid infört en ADR-avgiftssänkning, för att säkerställa bättre tillgång till ADR för privatpersoner och små och medelstora företag som har skäl att tro att deras .eu-namn registrerats på ett otillbörligt sätt av tredje part.

Under de närmaste åren bör domänadministratören sträva efter att stärka och utveckla bilden av toppdomänen .eu hos olika målgrupper, för att .eu ska växa på den europeiska domännamnsmarknaden och bli mer känt hos allmänheten. Stabiliteten och säkerheten i de tillhörande toppdomäntjänsterna måste säkerställas i enlighet med högsta standard inom området. Med tanke på toppdomänmiljöns dynamiska natur bör domänadministratören fortsätta att upprätthålla och utöka sin dialog och sitt utbyte med europeiska och internationella internetanvändare. Kommissionen kommer att fortsätta sitt nära samarbete med domänadministratören i enlighet med villkoren i regelverket.

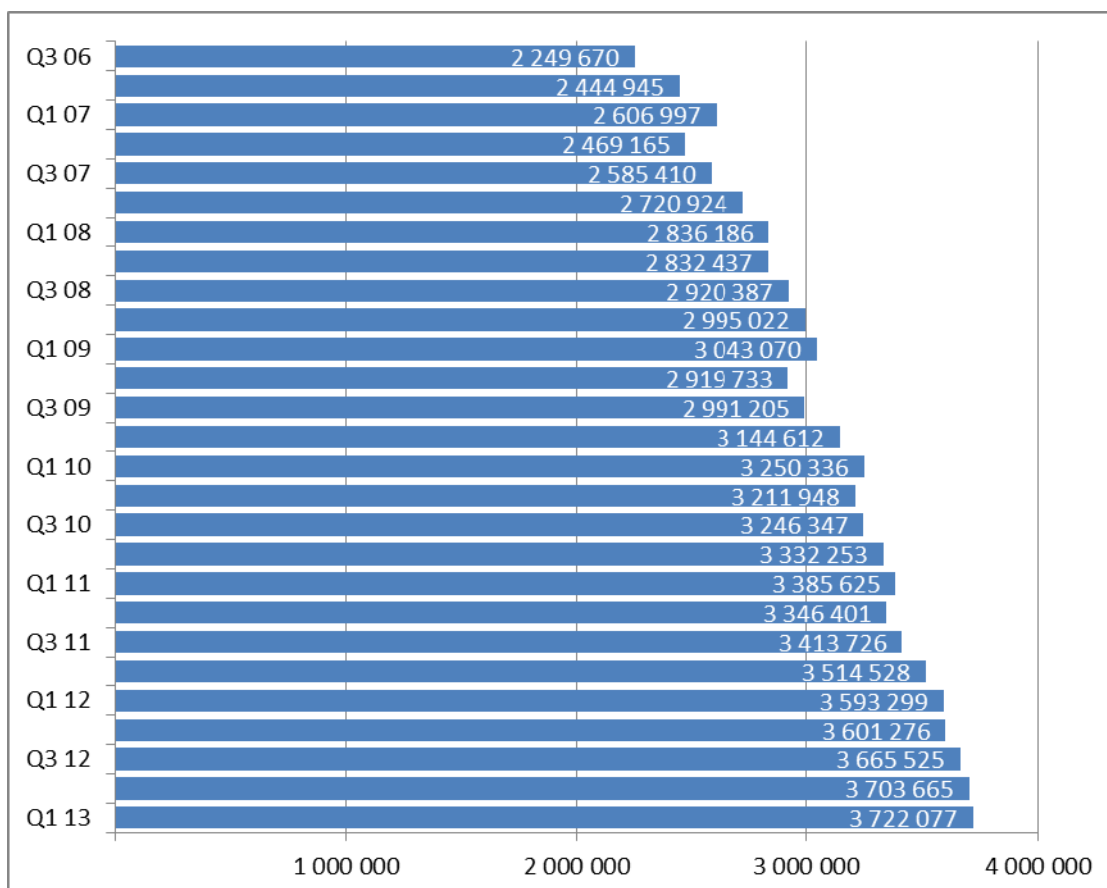
BILAGOR

BILAGA 1: De största toppdomänerna i världen den 31 mars 2013



Källa: EURid:s kvartalsrapport, första kvartalet 2013.

BILAGA 2: Antal .eu-registreringar per kvartal

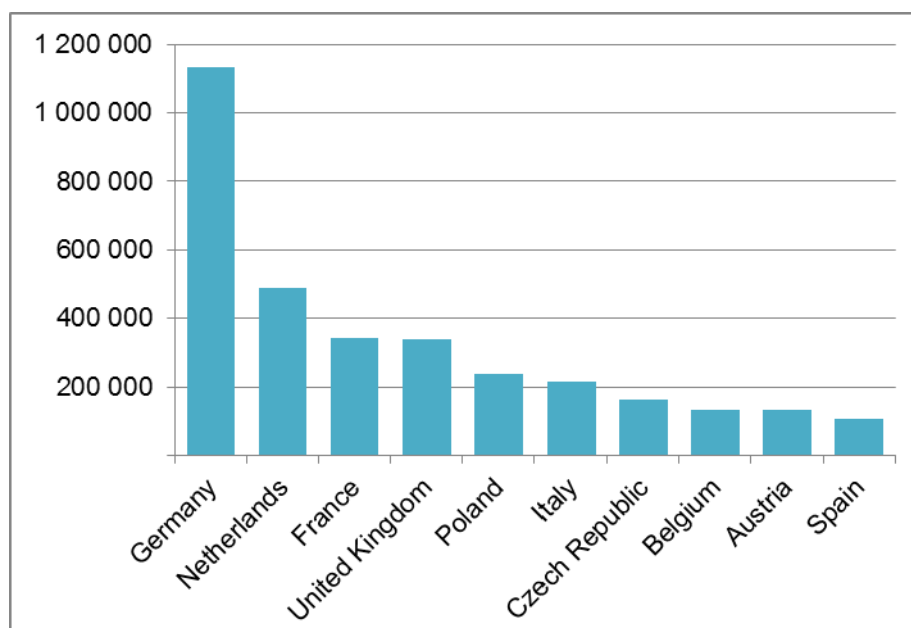


BILAGA 3: Översikt över beslut fattade av den tjeckiska skiljedomstolen (CAC) i .eu-ärenden

ADR-beslut som fattats	2011				2011
	Avvisade	Godkända	Felaktiga klagomål	Övriga (återkallade, förlikningar)	Antal beslut per månad
Januari		2			2
Februari	1	7			8
Mars		3	1	2	6
April		3	2		5
Maj	1	3			4
Juni	1	3		1	5
Juli		5			5
Augusti		1	1	1	3
September		2	1		3
Oktober	1	4			5
November		1		1	2
December		4			4
Totalt	4	38	5	5	
Totalt antal beslut per år					52
Godkända klagomål					73 %

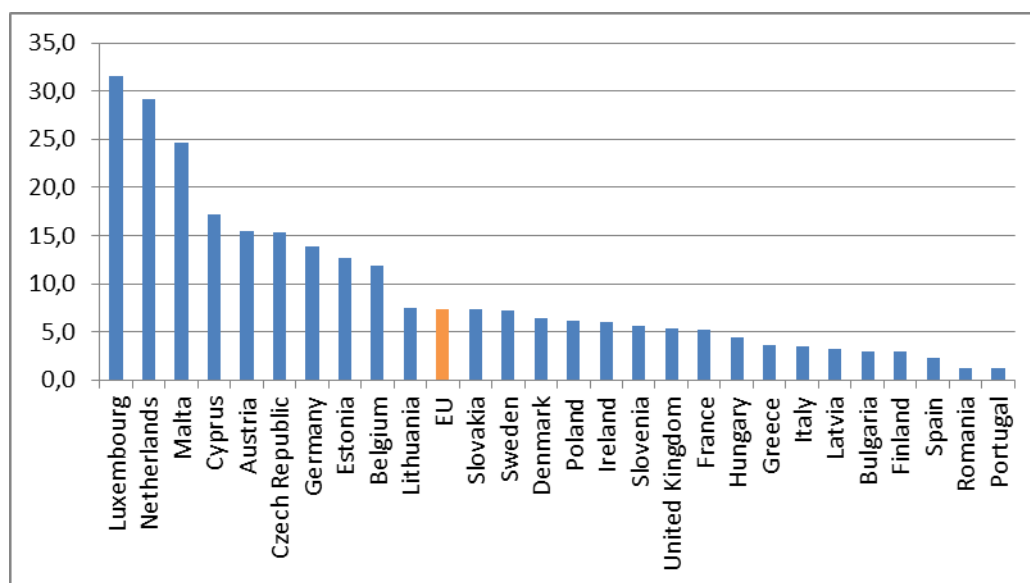
ADR-beslut som fattats	2012				2012
	Avvisade	Godkända	Felaktiga klagomål	Övriga (återkallade, förlikningar)	Antal beslut per månad
Januari		2	1	1	4
Februari		2	1		3
Mars		8			8
April		3		1	4
Maj		7			7
Juni		1	1		2
Juli					0
Augusti					0
September		3			3
Oktober	2	3			5
November		3			3
December	1	4			5
Totalt	3	36	3	2	
Totalt antal beslut per år					44
Godkända klagomål					81 %

BILAGA 4: Totalt antal .eu-domäner efter sökandes land



Källa: EURid:s kvartalsrapport, första kvartalet 2013.

BILAGA 5: Antal .eu-domäner per 1 000 invånare



Källa: EURid:s kvartalsrapport, första kvartalet 2013.

BILAGA 6: Antal internationaliserade domännamn som registrerats under .eu

<i>Quarter</i>	<i>IDN names</i>	<i>Fraction</i>
Q4 2009	56 036	1.8%
Q1 2010	62 609	1.9%
Q2 2010	65 109	2.0%
Q3 2010	67 074	2.1%
Q4 2010	57 826	1.7%
Q1 2011	56 961	1.7%
Q2 2011	58 424	1.7%
Q3 2011	58 332	1.7%
Q4 2011	56 699	1.6%
Q1 2012	58 455	1.6%
Q2 2012	60 681	1.7%
Q3 2012	61 752	1.7%
Q4 2012	58 211	1.6%
Q1 2013	57 157	1.5%

Källa: EURid:s kvartalsrapport, första kvartalet 2013.