



EUROPEISKA KOMMISSIONEN

Bryssel den 27.7.2012
COM(2012) 423 final

Förslag till

EUROPAPARLAMENTETS OCH RÅDETS BESLUT

om utnyttjande av Europeiska fonden för justering för globaliseringseffekter i enlighet med punkt 28 i det interinstitutionella avtalet av den 17 maj 2006 mellan Europaparlamentet, rådet och kommissionen om budgetdisciplin och sund ekonomisk förvaltning (ansökan EGF/2012/001 IE/Talk Talk från Irland)

MOTIVERING

Punkt 28 i det interinstitutionella avtalet av den 17 maj 2006 mellan Europaparlamentet, rådet och kommissionen om budgetdisciplin och sund ekonomisk förvaltning¹ gör det möjligt att via en flexibilitetsmekanism utnyttja Europeiska fonden för justering för globaliseringseffekter (nedan kallad *fonden*) inom en årlig övre gräns på 500 miljoner euro utöver de relevanta rubrikerna i budgetramen.

Anslagsbestämmelserna fastställs i Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1927/2006 av den 20 december 2006 om upprättande av Europeiska fonden för justering för globaliseringseffekter².

Den 29 februari 2012 lämnade Irland in ansökan *EGF/2012/001 IE/Talk Talk* om ekonomiskt stöd från fonden efter uppsägningar hos företaget *Talk Talk Broadband Services (Ireland) Limited* (nedan kallat *Talk Talk*) och tre av företagets underleverantörer i Irland.

Efter att grundligt ha granskat ansökan har kommissionen i enlighet med artikel 10 i förordning (EG) nr 1927/2006 dragit slutsatsen att villkoren för ekonomiskt stöd är uppfyllda.

SAMMANFATTNING AV ANSÖKAN OCH ANALYS

Nyckeluppgifter:	
Referensnummer	EGF/2012/001
Medlemsstat	Irland
Artikel 2	a)
Berört företag	Talk Talk Broadband Services (Ireland) Limited
Underleverantörer och producenter i efterföljande produktionsled	3
Referensperiod	7.9.2011–7.1.2012
Startdatum för individanpassade tjänster	7.9.2011
Ansökningsdatum	29.2.2012
Uppsägningar under referensperioden	586
Uppsägningar före och efter referensperioden	6
Stödberättigande uppsägningar totalt	592
Uppsagda arbetstagare som förväntas delta i åtgärderna	432
Utgifter för individanpassade tjänster (euro)	5 092 765
Utgifter för genomförande av de åtgärder som stöds genom fonden ³ (euro)	300 000
Utgifter för genomförande av de åtgärder som stöds genom fonden (%)	5,6
Total budget (euro)	5 392 765
Stöd från fonden (50 %) (euro)	2 696 382

1. Ansökan lämnades in till kommissionen den 29 februari 2012 och kompletterades med ytterligare information fram till den 15 maj 2012.

¹ EUT C 139, 14.6.2006, s. 1.

² EUT L 406, 30.12.2006, s. 1.

³ I enlighet med artikel 3 tredje stycket i förordning (EG) nr 1927/2006.

2. Ansökan uppfyller villkoren för utnyttjande av fonden enligt artikel 2 a i förordning (EG) nr 1927/2006 och lämnades in inom den tidsfrist på tio veckor som anges i artikel 5 i förordningen.

Samband mellan uppsägningarna och genomgripande strukturförändringar inom världshandeln på grund av globaliseringen

3. Irland anser att det finns ett samband mellan uppsägningarna och genomgripande strukturförändringar inom världshandeln på grund av globaliseringen och framhåller att Talk Talk var en kundtjänstcentral baserad i Waterford, som ursprungligen grundades för att tillhandahålla tjänster för de två företagen *Talk Talk UK* och *AOL UK*. Företaget stödde Talk Talks brittiska marknad för bredband, telefoni och, under senare tid, television genom inåtriktad och utåtriktad marknadsföring, e-post och vanlig post. Efter att Talk Talk köpte AOL:s brittiska internetleveransavdelning tillhandahölls också bredbandstjänster med varumärket *AOL Broadband*.

Talk Talk erbjöd teletjänster för privata kunder i Irland med varumärkena *Talk Talk* och *AOL* och för företagskunder med varumärket *Opal*. Företaget tillhandahöll även en fullständig livscyklförvaltning för sina brittiska kunder.

4. Talk Talk i Waterford har som en kundnära underleverantörsplats för tillhandahållande av gemensamma tjänster för en utländsk kund (*AOL* och *Talk Talk UK*) dragit nytta av det senaste årtiondets internationella utveckling i riktning mot utkontraktering av affärsfunktioner. Detta innebär vanligen att ett företag lägger ut särskilda verksamheter eller processer på en utomstående leverantör. Följande trender påverkar för närvarande utvecklingen och förläggningen av de gemensamma tjänsterna:

- Kostnadsnedskärning: Ökningen av utkontrakterade tjänster beror på företagets behov av att sänka sina kostnader och förbättra tillhandahållandet av tjänster. Övergången till denna modell för tillhandahållande av tjänster innebär att företagen snabbt och på ett effektivare sätt kan öka eller minska sin kapacitet i enlighet med affärsvillkoren. Lågkostnadsländer som Indien, som har en teknikkunnig och engelskspråkig arbetsstyrka, fortsätter att vinna nya marknadsandelar inom utkontraktering av affärsfunktioner.
- Den tekniska utvecklingen har påverkat det sätt på vilket industrin har utvecklats och spelar en viktigare roll i kontaktcentralernas verksamhet, t.ex. internettelefoni, e-post, webbgenererade förfrågningar, automatiska kontaktredskap och röstigenkänning.
- Tjänster på distans: Kapaciteten att stödja kunder på distans har möjliggjorts genom förbättringar i den globala teknikinfrastrukturen.
- Komplexitet: Företagen utkontrakterar fler och allt mer komplexa affärsfunktioner. Den ursprungliga kostnadsstyrda modellen, i huvudsak volymtransaktionsmodell, har utvecklats betydligt.

5. Talk Talk har vuxit mycket snabbt, både genom uppköp och intern utveckling. Mellan 2005 och 2011 ökade företagets bredbandskunder från noll till över fyra miljoner. Denna snabba ökning skedde när företaget köpte upp de brittiska

internetleverantörerna *One Tel*, *AOL* och *Tiscali* och erbjöd obegränsade bredbandstjänster på den brittiska marknaden. Med detta fick Talk Talk tillgång till 24 teletjänstcentraler i Irland, Storbritannien, Indien, Filippinerna och Sydafrika. Dessa centraler tog tidigare hand om miljontals förfrågningar per vecka. För att anpassa sig till den nya situationen rationaliserade Talk Talk sina it-system, förbättrade och förenklade sina affärsprocesser samt ändrade sina varumärken, kunderbjudanden och organisation och bildade ett enda företag, *Talk Talk Group plc*, av de tidigare nio företagen.

6. Ett viktigt resultat av dessa åtgärder var att antalet förfrågningar till företagets teletjänstcentraler minskade betydligt i volym (med upp till 40 %), särskilt under de fem–sex månaderna innan anläggningen i Waterford stängdes.
7. Talk Talk minskade antalet teletjänstcentraler från 24 till 13. Uppsägningarna i Waterford var en direkt följd av företagets beslut att konsolidera sin verksamhet, både i Storbritannien och hos tre utvalda underleverantörer. Under 2011 ingick företagen en strategisk allians med tre viktiga tjänsteleverantörer utanför EU, dit också en stor del av verksamheten överfördes. Leverantörerna utanför EU är Wipro i Indien, Transcom i Filippinerna och CCI i Sydafrika. Till följd av detta uppskattar nu Talk Talk att ca 80 % av företagets verksamhet hanteras utanför EU. Talk Talk har utvecklats i riktning mot en modell för teletjänstcentral som främst lägger ut sin verksamhet på entreprenad, samtidigt som vissa specialiserade tjänster finns kvar enbart i Storbritannien. Följden av detta är att all verksamhet i Waterford lagts ned.

Antalet uppsägningar och kriterierna i artikel 2 a

8. Irlands ansökan grundas på interventionskriterierna i artikel 2 a i förordning (EG) nr 1927/2006, enligt vilka minst 500 arbetstagare ska ha sagts upp under en fyramånadersperiod från ett företag i en medlemsstat, inklusive arbetstagare hos företagets underleverantörer och producenter i efterföljande produktionsled.
9. Enligt ansökan har 586 arbetstagare sagts upp hos *Talk Talk Broadband Services (Ireland) Limited* och hos tre av företagets underleverantörer under fyra månader fr.o.m. den 7 september 2011 t.o.m. den 7 januari 2012. Med anknytning till samma kollektiva uppsägningsförfarande har dessutom ytterligare sex arbetstagare sagts upp utanför referensperioden. Samtliga 573 uppsägningar från *Talk Talk* har beräknats enligt artikel 2 andra stycket tredje strecksatsen i förordning (EG) nr 1927/2006. Irland har bekräftat för kommissionen att alla dessa uppsägningar under tiden har verkställts. De 19 uppsägningarna hos underleverantörerna har beräknats enligt artikel 2 andra stycket första strecksatsen i förordning (EG) nr 1927/2006.

Orsakerna till att uppsägningarna inte kunde förutses

10. De irländska myndigheterna framhåller att två uppsägningsomgångar har skett tidigare (april 2010 och april 2011), då uppskattningsvis 50 personer sades upp i varje omgång. Dessa uppsägningar ansågs vara en omstrukturering på ledningsnivå som skulle göra det möjligt att leda verksamheten i Waterford direkt från huvudkontoret i Storbritannien. Det uppskattades vidare att antalet förfrågningar till Talk Talk-centralen i Waterford sjönk med 40 %, men det fanns inget som tydde på att företaget övervägde att helt lägga ned verksamheten vid centralen. Detta skedde dock i oktober 2011, vilket fick till följd att alla arbetstillfällen föll bort.

Företag som sagt upp personal samt arbetstagare som omfattas av stödet

11. Ansökan gäller 592 uppsägningar, varav 573 hos *Talk Talk Broadband Services (Ireland) Limited*, samt ytterligare 19 uppsägningar hos tre av företagets underleverantörer, nämligen *AA Security Services* (4 uppsägningar), *Campbells Catering trading as Aramark* (sju uppsägningar) och *Noonan Services Group Ltd* (åtta uppsägningar).

12. Kategorier av arbetstagare som omfattas:

Kategori	Antal	Andel (%)
Män	237	54,86
Kvinnor	195	45,14
EU-medborgare	426	98,61
Icke EU-medborgare	6	1,39
15–24 år	48	11,11
25–54 år	371	85,88
55–64 år	12	2,78
Över 64 år	1	0,23

13. I en enkät om de uppsagda arbetstagarna konstaterades att ca 74 % av arbetstagarna tillhörde åldersgruppen 20–35 år och att medianåldern var 26 år.

Ingen av de berörda arbetstagarna har bestående hälsoproblem eller någon funktionsnedsättning.

14. Yrkeskategorier:

Kategori	Antal	Andel (%)
Försäljning	114	26,39
Kundtjänst	173	40,05
Tekniskt stöd till kunder	96	22,22
IT	6	1,39
Cateringpersonal	5	1,16
Städpersonal	6	1,39
Säkerhet	3	0,69
Annan	29	6,71

15. I kategorin ”annan” ingick ofta administrativa uppgifter hos Talk Talk, t.ex. allmän administration, ekonomisk redovisning och lokalförvaltning.

16. I enlighet med artikel 7 i förordning (EG) nr 1927/2006 har Irland bekräftat att man har tillämpat, och kommer att fortsätta att tillämpa, en politik för jämställdhet och icke-diskriminering under de olika etapperna av genomförandet av fonden, särskilt med avseende på tillgången till fonden.

Det berörda territoriet, berörda myndigheter och övriga parter

17. Talk Talks anläggning var belägen i utkanterna av staden Waterford i regionen South East på Nuts-nivå III i Irland Under 2011 var staden Waterford, med en befolkning på 51 203, den femte största staden i Irland.

18. Jordbruket sysselsätter fortfarande många i regionen. Andelen uppgår till 9,6 % av den regionala arbetskraften, vilket är mer än dubbelt så mycket som genomsnittet i landet och den högsta andelen bland alla regioner. Andelen sysselsatta inom industri och tillverkning ligger också över det nationella genomsnittet. Trots att sysselsättningen inom tjänstesektorn har ökat i den omgivande regionen (Nuts III-området i regionen South East) är andelen sysselsatta inom tjänstesektorn (37,5 %) lägre än det nationella genomsnittet (40,5 %).
19. I fråga om arbetskraftens utbildningsnivå har regionen en betydligt lägre andel personer med högskoleutbildning (34 %) på arbetsmarknaden än det nationella genomsnittet (40 %). Regionen har en hög andel (23 %) personer med högst grundskoleutbildning i förhållande till det nationella genomsnittet (19 %).
- Jämfört med andra regioner har den industriella basen i South East inga starkt utvecklade kluster inom specifika områden som kan bidra till att locka till sig framtida investeringar. Den multinationella sektorn är mindre än i andra regioner. Regionen och särskilt staden Waterford har under de senaste åren drabbats av en rad omfattande uppsägningar, bl.a. över 650 uppsägningar vid *Waterford Crystal* i Kilbarry med anknytande företag. Dessa omfattades av en separat ansökan om stöd från fonden (EGF/2009/012 IE/Waterford Crystal). Dessa massuppsägningar har fått betydande negativa konsekvenser för de berörda arbetstagarna, staden Waterford med omgivning och regionen i allmänhet.
20. Förutom de nationella parterna, dvs. ansvariga statliga myndigheter och organ, berörs även mer lokala parter som Talk Talk Redundant Workers' Committee, Waterford City Council, Waterford Area Partnership Board, Waterford Chamber of Commerce samt lokala tjänsteleverantörer som FÁS/SOLAS, Waterford Chamber Skillnet, Contact Centre Management Association Skillnet (nationellt nätverk för teletjänstcentraler), Waterford City, County Enterprise Boards samt Waterford Institute of Technology.
21. Department of Education and Skills (den huvudsakliga berörda parten på nationell nivå tillika förvaltningsmyndighet) har fört samråd med företrädare för de uppsagda arbetstagarna, både på politisk nivå (ministernivå) och på tjänstemannanivå. Synpunkter inhämtades från företrädarna i samband med utarbetandet av ansökan om stöd från fonden i syfte att säkerställa de lämpligaste åtgärderna så att de uppsagda arbetstagarna skulle kunna öka sina möjligheter till anställning i framtiden och behålla kontakten med arbetslivet. Skriftliga förslag från de berörda parterna mottogs och beaktades vid utarbetandet av ansökan om stöd från fonden.

Förväntade konsekvenser av uppsägningarna för den lokala, regionala och nationella sysselsättningen

22. Regionen South East har ständigt haft en högre arbetslöshet än övriga landet. Regionen har dessutom drabbats oproportionerligt hårt av följderna av den ekonomiska och finansiella krisen. Arbetslösheten i regionen steg från 4,9 % under 2007 till 18,2 % under 2011, vilket kan jämföras med det nationella genomsnittet på 14,3 %. Arbetslösheten på 18,2 % under 2011 var den högsta bland alla regioner.
23. Under perioden september 2011–januari 2012, då uppsägningarna gjordes hos Talk Talk, ökade antalet personer inskrivna i arbetslöshetsregistret i staden

Waterford från 11 529 till 12 193 (+ 5,76 %), vilket kan jämföras med en ökning i landet som helhet från 437 441 till 439 589 personer, dvs. endast + 0,49 %.

24. Efter en period av ständig tillväxt har sysselsättningen i regionen minskat betydligt under de tre senaste åren. Jämfört med 2008, då sysselsättningen nådde en höjdpunkt på 223 000 personer i arbete, var närmare 35 000 färre personer i arbete i regionen under det första kvartalet 2011. Arbetskraftsdeltagandet sjönk från 62,7 % under 2007 till 58,1 % under 2011 (under landets genomsnitt).
25. Från fjärde kvartalet 2010 till tredje kvartalet 2011 ökade dessutom antalet anställda inom avdelning N (stödtjänster) under huvudgrupp 82 i Nace (som inbegriper de telecentraltjänster som Talk Talk erbjöd), från 58 700 till 65 900 för landet som helhet, medan det för regionen South East minskade från 6 400 till 4 800, vilket framhäver branschens begränsade möjligheter att skapa nya möjligheter till arbetstillfällen för de uppsagda arbetstagarna.
26. Inkomstbortfallet på grund av uppsägningarna vid Talk Talk förväntas också medföra stora förluster i fråga om indirekt sysselsättning, eftersom arbetstagarnas disponibla inkomster minskar och företagets inköp av irländska varor och tjänster på lokal och regional nivå inskränks.

Individanpassade tjänster att finansiera, beräknade kostnader samt komplementaritet med åtgärder som finansieras genom strukturfonderna

27. De viktigaste åtgärderna är följande:
 - Vägledning och karriärplanering: Bland de tjänster som tillhandahålls genom denna åtgärd ingår individanpassad profilering, behovsinventering, bedömning av lärande, utformning av meritförteckningar (CV), yrkesvägledning, jobbsökarstöd med tillhörande rådgivning och stöd för de uppsagda arbetstagarna. En rad olika organ tillhandahåller sina tjänster för att hjälpa de uppsagda arbetstagarna under och efter denna etapp.

Den här processen startade en kort tid efter att det i september 2011 hade tillkännagivits att verksamheten vid Talk Talk skulle läggas ned. De första åtgärderna vidtogs av FÁS/SOLAS. Det har också införts ett individuellt intyg om karriär- och kompetensutveckling för att hjälpa de uppsagda arbetstagarna att bedöma sina möjligheter i fråga om erkännande av tidigare lärande, personlig utveckling och studiekompetens och för att göra det möjligt att undersöka relevanta och lämpliga utbildningsvägar.

- Utbildningsprogram: Efter samråd har de uppsagda arbetstagarna visat intresse för många olika områden för utbildning, bl.a. datorutbildning, företagande, redovisning, försäljning, kontorsutbildning, grafisk design, skönhetsvård och barnomsorg. Utbildningen kommer att ges både direkt av statliga organ och genom utbildare från den privata sektorn med hjälp av utbildningsbidrag genom fonden. På så sätt kan de sökande identifiera och välja ut godkända utbildningsprogram utöver de tjänster som tillhandahålls genom FÁS och andra statliga organ. Särskild praktiktjänstgöring, arbetspraktik, arbetserfarenhet och lokalt inriktade utbildningsprogram kommer också att ingå i vissa utbildningsinsatser om det är lämpligt.

- Vidareutbildning och högskoleutbildning: De flesta kurser är ackrediterade genom den nationella referensramen för kvalifikationer. Programmen kan erbjudas på sådana tider och platser som passar bäst för deltagarnas förutsättningar. Om möjligt kommer användning av ytterligare dynamiska individanpassade kurser och program att övervägas.

Tonvikten kommer till en början att ligga på att bedöma de personer som funderar på högre utbildning samt deras kompetens och lämplighet för vissa kurser eller huruvida förberedande kurser eller alternativ inom andra stödområden är lämpligare. Eftersom de åtgärder som stöd genom fonden måste genomföras under en särskild period kommer medel från fonden inte att vara tillgängliga för kurser som varar längre än genomförandeperioden för de åtgärder som stöds genom fonden. Stöd till högskolestudier kommer bara att ges för kurser som kan slutföras helt eller som en modul inom genomförandeperioden för de åtgärder som stöds genom fonden. Särskilda skräddarsydda kurser kan också ingå i detta sammanhang. Det är värt att notera att *Waterford Institute of Technology* som en innovativ åtgärd håller på att utforma en naturvetenskaplig snabbkurs på kandidatnivå (nivå 7) särskilt för de berörda arbetstagarna. Den kommer att innehålla befintliga moduler och särskilda moduler som ska tillgodose kompetensbrister inom naturvetenskapliga och näralliggande områden. Kursen ska vara slutförd inom genomförandeperioden för de åtgärder som stöds genom fonden.

- Utbildningsbidrag från fonden: Genom denna åtgärd kommer de uppsagda arbetstagarna också att få tillgång till högskolekurser som anordnas av privata aktörer, om dessa kurser inte är tillgängliga genom det offentligt finansierade systemet eller inte är lämpliga för en uppsagd arbetstagares särskilda förutsättningar. Detta tillvägagångssätt har visat sig vara fördelaktigt i tidigare program som stöds av fonden i Irland.
- Utbildning genom Skillnets: *Skillnets* är ett företagslett stödorgan som finansieras med offentliga medel som ska främja och underlätta utbildning och kompetensutveckling. Det stöder och finansierar företagsnätverk för att de ska engagera sig i utbildning inom ramen för ett utbildningsprogram för nätverk. Dessa nätverk (*Skillnets*) leds och förvaltas av företagen själva. Nätverken utformar, administrerar och erbjuder särskilda utbildningsprogram inom många olika industri- och tjänstesektorer i hela landet.

Skillnets erbjuder utbildning för f.d. anställda vid Talk Talk genom två av sina utbildningsnätverk: *CCMA Ireland Skillnet* och *Waterford Chamber Skillnet*. De kurser som erbjuds rör bl.a. kundservice, bredbandskompetens samt tekniskt stöd till samtliga teletjänstcentraler. För dem som vill byta yrke finns det bland annat kurser i kreativt företagande, starta eget-kurser och projektledning. Som en del av *Skillnets* utbildningsprogram har ett antal företag som driver teletjänstcentraler erbjudit praktikplatser för f.d. anställda vid Talk Talk. Det förväntas att detta ska leda till en del erbjudanden om arbete inom en nära framtid.

- Företagsstöd/stöd till egenföretagande: Företagsstöd och stöd till egenföretagande kommer att erbjudas genom de berörda organen på stads- och grevskapsnivå (*City Enterprise Board* och *County Enterprise Board*) i regionen South East eller av andra relevanta strukturer. En bred uppsättning av olika stödformer finns tillgängliga för uppsagda arbetstagare som funderar över att starta eget företag,

t.ex. introduktionsmoduler, seminarier, handledning, affärsplanering samt bidrag för egenföretagandet och för att starta ett nytt företag.

- Bidrag till utbildning och företagande: Beroende på vem som anordnar utbildningsprogrammen finns olika bidrag att tillgå för uppsagda arbetstagare som ersättning för socialt bistånd.
 - Bidrag till utgifter för kurser som anordnas med stöd av fonden: För att öka tillgången till samfinansierat stöd från fonden kommer ett mindre bidrag till utgifter för kurser som anordnas med stöd av fonden att betalas ut för att täcka t.ex. kostnader för resor och uppehälle samt utrustning och material för kurserna. Detta bidrag kommer att göra det lättare för enskilda personer att delta i relevanta kurser. Bidraget syftar också till att i lämpliga fall öka de uppsagda arbetstagarnas deltagande i de åtgärder och andra möjligheter som erbjuds genom samfinansieringen från fonden.
28. Utgifterna för att genomföra de åtgärder som stöds genom fonden och som ingår i ansökan omfattar förberedande åtgärder, förvaltning och kontroll samt information och marknadsföring, i enlighet med artikel 3 i förordning (EG) nr 1927/2006. Den något högre andelen på 5,6 % av de sammanlagda kostnaderna beror bland annat på att fondens samordningsenhet i Waterford inrättades på ett tidigt stadium i syfte att erbjuda effektiva och samordnade insatser för de uppsagda arbetstagarna. Avdelningen föreslår vidare att man ska anlita externa revisorer för att utföra lämpliga valideringskontroller. Det förväntas också att ytterligare resurser kommer att krävas av *County Enterprise Board* i Waterford för att handlägga ansökningar om företagsstöd och stöd till egenföretagande.
29. De individanpassade tjänster som de irländska myndigheterna har lagt fram är aktiva arbetsmarknadsåtgärder som är stödberättigande enligt artikel 3 i förordning (EG) nr 1927/2006. De irländska myndigheterna uppskattar de sammanlagda kostnaderna för dessa tjänster till 5 092 765 euro och genomförandekostnaderna till 300 000 euro (5,6 % av de sammanlagda kostnaderna). Irland begär sammanlagt 2 696 382 euro i stöd från fonden (50 % av de sammanlagda kostnaderna).

Åtgärder	Beräknat antal arbetstagare	Beräknad kostnad per arbetstagare (euro)	Total kostnad (fonden och nationell samfinansiering) (euro)
Individanpassade tjänster (artikel 3 första stycket i förordning (EG) nr 1927/2006)			
Vägledning och karriärplanering	110	487,27	53 600
Utbildningsprogram	134	2 745,71	367 925
Vidareutbildning och högskoleutbildning	205	7 395,02	1 515 980
Utbildningsbidrag från fonden	119	2 600,84	309 500
Utbildning genom <i>Skillsnets</i>	260	1 076,92	280 000
Företagsstöd/stöd till egenföretagande	370	2 600,00	962 000
Bidrag till utbildning och företagande	145	3 612,14	523 760
Bidrag till utgifter för kurser som anordnas med stöd av fonden	432	2 500,00	1 080 000
Delsumma individanpassade tjänster			5 092 765
Kostnader för att genomföra de åtgärder som får stöd genom fonden (artikel 3 tredje stycket i förordning (EG) nr 1927/2006)			
Förberedande åtgärder			10 000
Förvaltning			250 000
Information och marknadsföring			20 000
Kontroller			20 000
Delsumma genomförandekostnader			300 000
Summa beräknade kostnader			5 392 765
Stöd från fonden (50 % av de sammanlagda kostnaderna)			2 696 382

30. Irland bekräftar att de åtgärder som beskrivs ovan kompletterar de åtgärder som finansieras genom strukturfonderna och att det har vidtagits åtgärder för att förhindra finansiering från båda fonderna. De irländska myndigheterna har inrättat en övervakningskommitté för samordning av EU-medlen inom ramen för den nationella strategiska referensramen i enlighet med artikel 27.5 b i förordning (EG) nr 1083/2006, vilken omfattar Europeiska socialfonden, Europeiska fiskerifonden och Europeiska jordbruksfonden för landsbygdsutveckling. *Department of Public*

Expenditure and Reform innehar ordförandeskapet för kommittén, där man diskuterar alla relevanta frågor, bl.a. avgränsning av medel i operativa program och eventuella genomförandeproblem som uppstår samt planer för nya program för att se till att medlen inte överlappar varandra. Som ett led i genomförandet av verksamhet som stöds av Europeiska socialfonden och Europeiska regionala utvecklingsfonden har det dessutom inrättats en grupp som leds och samordnas av *Department of Public Expenditure and Reform* och som ansvarar för frågor som rör genomförandet av strukturfonderna för perioden 2007–2013. Sedan 2010 ingår också Europeiska fonden för justering för globaliseringseffekter.

Datum då de individanpassade tjänsterna för de berörda arbetstagarna startade eller enligt planerna ska starta

31. De individanpassade tjänsterna i det samordnade paket som Irland vill att fonden ska samfinansiera började tillhandahållas den 7 september 2011. Eventuellt stöd från fonden kan därmed beviljas från och med detta datum.

Samråd med arbetsmarknadens parter

32. Eftersom det inte fanns någon facklig organisation vid Talk Talk har fondens förvaltningsmyndighet fört diskussioner med företrädare för de uppsagda arbetstagarna, både direkt och genom en lokal grupp av berörda parter och tjänsteleverantörer ledd av *Waterford City Manager* (se även punkt 20).
33. De irländska myndigheterna har bekräftat att kraven rörande kollektiva uppsägningar i den nationella lagstiftningen och EU-lagstiftningen har uppfyllts.

Obligatoriska åtgärder enligt nationell lagstiftning eller kollektivavtal

34. Vad gäller kriterierna i artikel 6 i förordning (EG) nr 1927/2006 har de irländska myndigheterna i sin ansökan visat följande:
- Att det ekonomiska stödet från fonden inte ersätter några åtgärder som åligger företagen enligt nationell lagstiftning eller kollektivavtal.
 - Att åtgärderna stöder enskilda arbetstagare och inte används till omstrukturering av företag eller sektorer.
 - Att de stödberättigande åtgärderna inte beviljas stöd från något annat av EU:s finansieringsinstrument.

Förvaltnings- och kontrollsystem

35. Irland har meddelat kommissionen att det ekonomiska stödet kommer att förvaltas av särskilt utsedd personal vid *Department of Education and Skills*, som har utsetts till förvaltningsmyndighet för fonden. Förvaltningsmyndigheten granskar ansökningar om medel och betalar ut stöd från fonden. Ansökningarna lämnas in av förmedlingsorgan för de offentliga institutionernas räkning.
36. Förmedlingsorganen ansvarar för att begära medel från fonden från förvaltningsmyndigheten och i de flesta fall för utbetalningen av medlen. Förmedlingsorganen ansvarar också för att kontrollera att finansieringens syfte,

inriktning och omfattning är lämplig i enlighet med villkoren i ansökan om stöd från fonden. Det ser säkerställer också övervakningen och adekvata rutiner för dokumentation och internkontroll så alla fondrelaterade utgifter och ansökningar upprättas av de stödmottagande offentliga organen och att de vederbörligen dokumenteras.

37. Den attesterande myndigheten för fonden ansvarar för att attestera de utgiftsredovisningar som gäller åtgärder som samfinansieras av fonden. I samband med detta försäkrar sig den attesterande myndigheten om att alla krav som rör utgifternas tillförlitlighet, laglighet, bidragsberättigande och korrekthet är uppfyllda.
38. De oberoende organ som utför kontroller i nästa led säkerställer att de offentliga stödmottagande organens slutliga utgiftsredovisning av alla delbetalningar är korrekta och styrks genom en tydlig verifikationskedja. De lämnar också en formell redovisning av de totala stödberättigande utgifterna till förvaltningsmyndigheten.
39. I egenskap av räkenskapsförare vid *Department of Education and Skills* med ansvar för fonden har generalsekreteraren delegerat vissa lagstadgade befogenheter för attestering av ansökningar till en lämplig tjänsteman på varje nivå i kedjan för övervakning och kontroll av tjänster och utgifter som rör fonden. Genom detta garanteras att tjänstemän i högre grader i förvaltningskedjan inte åsidosätter eller otillbörligt påverkar dessa personer. Detta stärker därmed de enskilda personernas befogenheter och upprätthåller samtidigt åtskillnaden mellan funktionerna och kontrollerna i genomförandet av ansökan om stöd från fonden.

Finansiering

40. På grundval av Irlands ansökan föreslås fonden stödja det samordnade paketet av individanpassade tjänster (inklusive kostnaderna för genomförandet) med 2 696 382 euro, vilket utgör 50 % av de sammanlagda kostnaderna. Det belopp som kommissionen föreslår grundar sig på de uppgifter som Irland lämnat.
41. Med hänsyn till det största möjliga stödbeloppet från fonden enligt artikel 10.1 i förordning (EG) nr 1927/2006, liksom möjligheten att omfördela budgetanslag, föreslår kommissionen att det sammanlagda beloppet ovan anslås ur fonden och tilldelas enligt rubrik 1a i budgetramen.
42. Det föreslagna stödbeloppet innebär att över 25 % av det högsta tillåtna årliga belopp som öronmärkts för fonden är tillgängligt under årets sista fyra månader, enligt kraven i artikel 12.6 i förordning (EG) nr 1927/2006.
43. Genom detta förslag om att utnyttja fonden inleder kommissionen det förenklade trepartsförfarandet enligt punkt 28 i det interinstitutionella avtalet av den 17 maj 2006. Budgetmyndighetens två parter uppmanas godkänna såväl behovet av att använda medel ur fonden som det begärda beloppet. Kommissionen ber också den av budgetmyndighetens två parter som, på lämplig politisk nivå, först når enighet om förslaget om utnyttjande av fonden att underrätta den andra parten och kommissionen om sina avsikter. Om någon av budgetmyndighetens två parter motsätter sig förslaget kommer ett formellt trepartsmöte att sammankallas.

44. Kommissionen lägger separat fram en begäran om överföring för att kunna föra in särskilda åtagandebemyndiganden i 2012 års budget, enligt punkt 28 i det interinstitutionella avtalet av den 17 maj 2006.

Källa till betalningsbemyndiganden

45. Anslagen från budgetposten för fonden kommer att användas för att täcka det belopp på 2 696 382 euro som krävs för den här ansökan.

EUROPAPARLAMENTETS OCH RÅDETS BESLUT

om utnyttjande av Europeiska fonden för justering för globaliseringseffekter i enlighet med punkt 28 i det interinstitutionella avtalet av den 17 maj 2006 mellan Europaparlamentet, rådet och kommissionen om budgetdisciplin och sund ekonomisk förvaltning (ansökan EGF/2012/001 IE/Talk Talk från Irland)

EUROPAPARLAMENTET OCH EUROPEISKA UNIONENS RÅD HAR ANTAGIT
DETTA BESLUT

med beaktande av fördraget om Europeiska unionens funktionssätt,

med beaktande av det interinstitutionella avtalet av den 17 maj 2006 mellan Europaparlamentet, rådet och kommissionen om budgetdisciplin och sund ekonomisk förvaltning⁴, särskilt punkt 28,

med beaktande av Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1927/2006 av den 20 december 2006 om upprättande av Europeiska fonden för justering för globaliseringseffekter⁵, särskilt artikel 12.3,

med beaktande av Europeiska kommissionens förslag⁶, och

av följande skäl:

- (1) Europeiska fonden för justering för globaliseringseffekter (nedan kallad *fonden*) inrättades för att ge kompletterande stöd till arbetstagare som blivit arbetslösa till följd av de genomgripande strukturförändringar som skett inom världshandeln på grund av globaliseringen och för att underlätta deras återinträde på arbetsmarknaden.
- (2) Det interinstitutionella avtalet av den 17 maj 2006 gör det möjligt att använda medel från fonden upp till ett belopp på högst 500 miljoner euro per år.
- (3) Irland lämnade den 29 februari 2012 in en ansökan om medel från fonden med anledning av uppsägningar vid företaget *Talk Talk Broadband Services (Ireland) Limited* och tre av dess underleverantörer och kompletterade sin ansökan med uppgifter fram till den 15 maj 2012. Ansökan uppfyller villkoren för fastställande av det ekonomiska stödet enligt artikel 10 i förordning (EG) nr 1927/2006. Kommissionen föreslår därför att ett belopp på 2 696 382 euro ska anslås.
- (4) Fonden bör därför utnyttjas för att ge ekonomiskt stöd med anledning av Irlands ansökan.

⁴ EUT C 139, 14.6.2006, s. 1.

⁵ EUT L 406, 30.12.2006, s. 1.

⁶ EUT C [...], [...], s. [...].

HÄRIGENOM FÖRESKRIVS FÖLJANDE.

Artikel 1

Europeiska fonden för justering för globaliseringseffekter ska belastas med 2 696 382 euro i åtagande- och betalningsbemyndiganden ur Europeiska unionens allmänna budget för 2012.

Artikel 2

Detta beslut ska offentliggöras i *Europeiska unionens officiella tidning*.

Utfärdat i Bryssel den

På Europaparlamentets vägnar
Ordförande

På rådets vägnar
Ordförande