



EUROPEISKA GEMENSKAPERNAS KOMMISSION

Bryssel den 25.02.1998
KOM(1998) 102 slutlig

MEDDELANDE FRÅN KOMMISSIONEN

TILL RÅDET, EUROPAPARLAMENTET,
EKONOMISKA OCH SOCIALA KOMMITTÉN
OCH REGIONKOMMITTÉN

**Datorproblem som kan uppstå i samband
med år 2000**

Innehållsförteckning

SAMMANFATTNING	3
INLEDNING	5
1. PROBLEMET OCH DESS KONSEKVENSER	5
2. KOSTNADER-NYTTA	6
3. MEDVETENHET OCH FÖRBEREDELSE	7
4. PROBLEMLÖSNINGAR	8
5. ATT PÅBÖRJA ARBETET	9
6. AKTIVITETER I MEDLEMSSTATERNA	10
7. OMFATTNINGEN AV GEMENSKAPENS ÅTGÄRDER	11

Sammanfattning

Ända sedan datorernas barndom har man, för att spara dyra magnetiska lagringsmedia, oftast bara använt två siffror för att ange årtal (ÅÅMMDD). Följden av detta kommer att bli att många program tolkar år 2000 som år 1900 vilket kommer att leda till felfunktioner och felberäkningar.

*En mycket viktig fråga
för företagen*

De datorproblem som kan uppstå i samband med år 2000 utgör en mycket viktig fråga för både små och stora företag i alla branscher, en icke försumbar fara för konsumenterna och en stor utmaning för alla förvaltningsorgan. Problemen kan få negativa effekter för den enskilde medborgaren, för den europeiska ekonomins konkurrenskraft och även störa den inre marknaden.

*Datorstödda
applikationer är ett
viktigt hjälpmedel för
dagens näringsliv*

Dagens näringsliv är i allra högsta grad beroende av fungerande system som sammankopplar företagen, olika industriella och samhällsliga processer, system som alla baseras på datorer. Om en länk i denna kedja brister kan det få svåra konsekvenser både för systemet och de individuella deltagarna (medborgare, konsument, företag, hela kedjor av inbördes sammanhängande enheter, handelspartner).

*...den enskilde
medborgarens välfärd...*

Medborgarna är idag i allt större utsträckning beroende av pensioner, förmåner, hälsa, försäkringar, energiförsörjning och transporter. Alla dessa tjänster tillhandahålls med hjälp av mycket omfattande datoriserade system som alla kan drabbas av problem i samband med sekelskiftet.

*...samt även stora och
små företags
konkurrenskraft*

Alla företag, stora som små, är beroende inte bara av sina egna datorsystem utan även av de datorsystem som deras affärspartner använder (t.ex. kunder, leverantörer, underleverantörer). Precis som den enskilde medborgaren är även företagen beroende av en mängd infrastrukturtjänster för sin verksamhet. Skulle företagen inte anpassa sina datorstödda rutiner, inklusive sådana som är av betydelse för driften av industrianläggningar så att dessa fungerar felfritt, kan detta resultera i produktionsförluster och minskad konkurrenskraft och i vissa extrema fall även äventyra företagets existens.

*Det kommer att ske
under samma tid som
euron införs*

Under samma tidsperiod kommer den privata och den offentliga sektorn vara full uppe i förberedelserna inför den gemensamma valutan som kommer att medföra stora förändringar för både arbetsmetoder och datasystem. De två händelserna skiljer sig åt på viktiga punkter: år 2000 är ett problem för datorerna med följder för ekonomin medan euron är en ekonomisk fråga med följder för datorerna. Vad gäller den tekniska sidan, så finns det vissa likheter mellan problemen. Tillsammans utgör de båda frågorna en utmaning av tidigare aldrig skådat slag för alla personer med ansvar för datoriserade system.

*Förberedelserna måste
påskyndas*

För att skydda konsumenternas hälsa, säkerhet och ekonomiska intressen och för att minimera de negativa följderna för både den privata och den offentliga sektorn måste arbetet med att säkerställa en smidig övergång till det nya årtusendet för både operativsystem och övrig programvara i datorer påskyndas. Alla berörda parter måste samarbeta inom sina respektive ansvarsområden.

*Dataföretagen och
användarna ansvarar
för att arbetet utförs,
men regeringar och
myndigheter kan få en
betydande roll*

Ansvar för att åtgärda datorproblem som kan uppstå i samband med år 2000 och minimera riskerna ligger på tillverkarna och användarna av datoriserade system, och marknadskrafterna kommer att påskynda utvecklingen. Trots detta innebär problemets omfattning och potentiella följder att regeringar och myndigheter i alla medlemsstater bör stödja utsatta grupper, t.ex. konsumenter och små och medelstora företag, genom att vidta stödåtgärder och öka

	medvetenheten om problemet. Utöver detta ansvarar naturligtvis centrala och lokala myndigheter själva för att deras informationssystem klarar omställningen vid sekelskiftet. Alternativa planer måste tas fram för det fall att viktiga system skulle haverera.
<i>...något även de enheter som övervakar infrastruktursektorer kan få...</i>	För infrastruktursektorer där ett datafel i samband med år 2000 kan få stora gränsöverskridande följder måste internationella sammanslutningar av reglerande och övervakande myndigheter säkerställa att deras respektive sektorer är redo för omställningen.
<i>... samt även de europeiska institutionerna</i>	De europeiska institutionerna kan, förutom att ta ansvar för sina egna datorsystem, uppmuntra och underlätta samarbetet mellan olika nationella eller sektorsvisa initiativ. Detta omfattar bl.a. infrastruktursektorerna men även en dialog både inom unionen och med omvärlden.
<i>...men kunskapen om initiativ i medlemsstaterna är av avgörande betydelse om kommissionen skall spela sin roll.</i>	Kommissionen vill hålla sig informerad och uppmuntrar alla initiativ som företagen, IT-industrin, branschsamanslutningar för olika yrken, företag eller konsumenter, myndigheter och medlemsstater vidtar för att stödja olika initiativ, öka medvetenheten om problemet och främja olika problemlösningar. Detta kommer att få avgörande betydelse för genomförandet av de åtgärder som beskrivs i detta meddelande och för arbetet, inom ramen för subsidiaritetsprincipen, att även fortsättningsvis stödja alla insatser som företagen och myndigheterna vidtar under detta och påföljande år.
<i>Webbsite på Internet</i>	Kommissionen kommer att ha en webbplats som behandlar frågor som rör sekelskiftesproblematiken och de följder eurons införande kommer att ha för informationstekniken (http://www.ispo.cec.be/y2keuro).
<i>Kontakter med de berörda parterna i medlemsstaterna</i>	Kommissionen kommer att diskutera år 2000 och dess följder med alla de kontakter man har inom industrin och i medlemsstaterna
<i>Bästa lösningar och mästarejämförelser (benchmarking)</i>	I detta avseende kommer kommissionen, tillsammans med medlemsstaterna, att övervaka framstegen, utbyta information och mäta bästa lösningar samtidigt som man regelbundet rapporterar till rådet. Verksamheten kommer att omfatta bl.a. rapporter om den ökande medvetenheten och hur väl förberedda medlemsstaterna är, utbyte av information som kan vara av nytta i olika länder, undersökning av frågor som rör gränsöverskridande infrastrukturprojekt samt utprovning av sådana projekts funktionsduglighet.
<i>Berörda frågor kommer att undersökas</i>	Kommissionen kommer inom ramen för bl.a. industripolitiken, de små och medelstora företagen, konsumentpolitik och utbildningspolitiken att undersöka vilka ytterligare åtgärder som skulle kunna vidtas för att öka medvetenheten och lösa problemen.
<i>Kommissionens undersökning av sitt eget management</i>	När det gäller kommissionens interna system, kommer den interinstitutionella gruppen, i samarbete med generalsekretariatet, att förstärkas med en högnivågrupp bestående av generaldirektörerna för avdelningarna personal, data, informationsteknik, telekommunikationer så att det översta managementskiktet blir delaktigt i arbetet.

INLEDNING

*Problemen med år 2000
och EMU:s följder för
informationstekniken
måste hanteras under
samma tidsperiod.*

*Problemen är olika,
men tillsammans har de
mycket stor omfattning.*

*...men med potentiella
fördelar på längre sikt.*

*Företag, infrastruktur
och myndigheter är i
farozonen.*

Organisationer runt om i världen kommer att påverkas av de datorproblem som uppstår i samband med år 2000. Problemen består i att många dataprogram inte kommer att kunna utföra korrekta beräkningar efter den 31 december 1999, eftersom de hanterar årtal endast med hjälp av de två sista siffrorna. Samtidigt håller många av dessa organisationer på att förbereda införandet av den gemensamma valutan, ett arbete som också i hög grad påverkar deras arbete och alla datorstödda rutiner.

Ur datorns perspektiv är de två frågorna olika både vad gäller problemdefinition, "ansvar", de strategiska såväl som de informationstekniska konsekvenserna även om vissa likheter inom sistnämnda område förekommer. De två frågorna måste dock hanteras under ungefär samma tidsperiod och båda frågorna kommer att kräva stora insatser (både avseende personal och pengar). Tillsammans utgör frågorna en utmaning av mycket stor omfattning för alla personer med ansvar för datoriserade system.

Samtidigt kan dessa problem leda till en ökad medvetenhet om att det behövs klara riktlinjer vid upphandling av IT-system samt utveckling och användning av mjukvara, något som i förlängningen kan medföra fördelar för industrin och andra organisationer. Särskilt när det gäller euron kommer företagen att noga se över sitt sätt att arbeta. Detta kan på längre sikt medföra konkurrensfördelar.

Kommissionen är bekymrad dels över den sårbarhet som företag, infrastruktur och myndigheter uppvisar inför datorproblem som kan uppstå i samband med år 2000 och dels för de eventuella konsekvenserna dessa problem kan få för konsumenterna. Även om dessa frågor i stor utsträckning debatteras i media, tycks de förberedelser som verkligen sker vara otillräckliga, trots de uppenbara problem som kan uppstå för både företag och myndigheter.

Som komplement till det huvudsakliga arbetet som utförs av den privata sektorn och medlemsstaterna har kommissionen planerat och påbörjat genomförandet av ett antal åtgärder som skall förmå ansvariga personer att börja vidta åtgärder. Dessa aktiviteter är samordnade med åtgärderna att hantera EMU:s följder för informationstekniken.

1. PROBLEMET OCH DESS KONSEKVENSER

Ett tekniskt problem...

Ända sedan datorernas barndom har man, för att spara dyra magnetiska lagringsmedia, oftast bara använt två siffror för att ange årtal (ÅÅMMDD). Följden av detta kommer att bli att många program tolkar år 2000 som år 1900 vilket kommer att leda till felfunktioner och felberäkningar. Problem förvärras av att många program inte klarar av att ta hänsyn till det faktum att år 2000 är ett skottår. Sekelskiftet är alltså den tidpunkt då flest problem kan förväntas uppstå, det finns dock program som redan nu har problem att behandla datum som ligger i framtiden och vissa program kommer inte att avslöja felberäkningar förrän senare under år 2000.

...med stora konsekvenser.

Även om problemen som kan uppstå i samband med år 2000 främst är datorproblem, kan följderna bli allvarlig på många områden. Datorerna har blivit allt viktigare för företagen och datorprogram är betydelsefulla för en mängd olika produkter och tjänster, både inom den privata och den offentliga sektorn. Med anledning av detta kommer problemen att påverka Europas medborgare, konsumenter, företag och myndigheter.

Exempel

Tidiga datorfel har redan rapporterats i pressen, bl.a. har man kunnat läsa om varor som datalister återsänt till tillverkaren på grund av att "bäst före datumet" tolkats felaktigt och vissa datasystems oförmåga att hantera kreditkort vars sista giltighetsdag ligger bortom år 1999.

Det kan komma att påverka konsumenternas säkerhet och ekonomiska intressen...

Konsumenterna kan bl.a. komma att drabbas av felaktiga person- och bankuppgifter, felberäkningar i samband med sparräntor, bankkonton, fastighetsinteckningar, fakturor, lönebesked m.m. Även säkerhetsfrågor kommer att aktualiseras: vad händer om ett datorfel uppstår i ett flygplan, en kraftstation eller på en intensivvårdsavdelning?

...men även företagens överlevnad och deras affärspartners konkurrenskraft...

Även företagen kan lida svår skada av de konsekvenser som fel i deras datasystem medför, detta genom att deras egen verksamhet eller deras affärspartners verksamhet hindras.

Små och medelstora företag är speciellt sårbara

Beroende på det faktum att små och medelstora företag har en svagare organisationsstruktur för att angripa den här typen av problem, kan problemen potentiellt vara allvarligare och ge oproportionellt höga kostnader jämfört med stora företag. I extrema fall kan ett företags överlevnad stå på spel. I dagsläget finns bevis på att små och medelstora företag har en speciellt låg nivå av medvetenhet och de står inför speciella problem i form av tillgång till relevant information.

...och myndigheternas verksamhet.

Myndigheter, särskilt på lokal nivå, kan också hamna i farozonen, delvis beroende på pressen de har att minska sina kostnader, de långa handläggningstiderna när nya budgetmedel skall beviljas och risken att kvalificerad personal lämnar förvaltningen.

Viktiga infrastrukturprojekt kan drabbas.

Global infrastruktur, t.ex. sådan som stöder telekommunikationer, finansmarknader och flygtransporter kan komma att påverkas, något som kan få globala konsekvenser. Även i USA, där man tidigt uppmärksammat problemet, anses många företag och infrastrukturprojekt vara sårbara: i länder där man först nu uppmärksammat problemet kommer de förmodligen att bli än större.

Kostnaderna är enorma...

2. KOSTNADER-NYTTA

Det är allmänt accepterat att kostnaderna för att hantera de problem som uppstår med datorprogram globalt uppgår till ca 500 miljarder ecu¹. Det finns även beräkningar på de kumulativa kostnaderna, inklusive kostnaderna för

¹ Källa: Gartner Group

*...och detsamma gäller
kostnaderna för
eventuella
skadestandsprocesser.*

*Tidiga lösningar kan
medföra fördelar i det
långa loppet*

*Medvetenheten om
problemen ökar för
långsamt.*

*Medlemsstaterna har
kommit olika långt i
förberedelserna, men
ingen har kommit
tillräckligt långt.*

rättegångskostnader och skadestandsanspråk, som uppgår till mer än 1500 miljarder ecu².

Exaktheten av dessa beräkningar beror mycket på hur kostnaderna som uppstår i samband med "integrerade datorsystem" (t.ex. i industrianläggningar, flygplan, elektronik för konsumentmarknaden) behandlas.

Områden som kan bli föremål för skadestandsanspråk är bl.a. avtalsförhållanden mellan köpare och säljare av IT-produkter, system och tjänster, ansvarsfrågor gentemot affärspartner och banker, ansvar för tillverkare och användare av säkerhetsutrustning för de skador som åsamkas hälsa och säkerhet samt företagsledares ansvar gentemot ägarna av företaget.

Även om uppmärksamheten till största delen riktas mot följderna och de därmed förknippade kostnaderna, rapporteras även fördelar från företag som på ett tidigt stadium löst problemen. När företagen tvingas att noga undersöka både sina datorer och sina datorprogram, kan detta leda till att man moderniserar och förbättrar prestandan på sin utrustning, vilket kan leda till långsiktiga resultatförbättringar. I takt med att datorutrustningen på företagen byts ut kommer vi också ett steg närmare informationssamhället.

Dessutom finns det, trots att datorproblem som kan uppstå i samband med eurons införande i många avseenden skiljer sig från de problem som kan uppstå i samband med år 2000, (år 2000 är ett problem för datorerna med följder för ekonomin medan euron är en ekonomisk fråga med följder för datorerna) många tekniska likheter mellan problemen som skulle kunna utnyttjas för att uppnå synergieffekter.

3. MEDVETENHET OCH FÖRBEREDELSE

Under de två senaste åren har datorproblem som kan uppstå i samband med år 2000 diskuterats utförligt i olika media, av de största leverantörerna av datasystem och tjänster, på fackmässor och på webben. Medvetenheten om problemen har ökat men, särskilt när det gäller de små och medelstora företagen, i för långsam takt för att konkreta åtgärder skall kunna planeras och budgeteras i tid.

Undersökningar som gjorts på senare tid bekräftar att man ännu inte kommit speciellt långt i detaljerade förberedelser inför år 2000 och att förberedelserna kommit olika långt i olika medlemsstater. Det finns dessutom få belägg för att man undersöker alla system, från nätverksbaserade arbetsstationer till stordatorer som betjänar alla företags användare.

I oktober 1997 genomfördes en undersökning³ hos över 1000 företag i flera europeiska stater som visade att, trots att ca 55% påstod sig ha en strategi och mer än 80% sade sig ha budgeterat åtgärder, färre än 25% av företagen kände till hur mycket källkod som behövs för att lösa problemen, en uppgift som är av avgörande betydelse för att kunna budgetera problemlösningar.

² Källa: Software Productivity Research

³ Källa: Neaman Bond Associates and Viasoft

Andra undersökningar⁴ visar att endast en minoritet av företagen funderar på att använda " integrerade datorsystem".

4. PROBLEMLÖSNINGAR

*Den högsta ledningen
måste engagera sig i
frågorna...*

Trots att de flesta datorproblemen som kan uppstå i samband med år 2000 kommer att lösas av de olika organisationernas dataavdelningar, är det, med tanke på problemets omfattning och potentiellt stora konsekvenser, viktigt att organisationernas ledningar och styrelser förstår problemets omfattning. Inom varje organisation, oavsett dess storlek, måste arbetet att förbereda år 2000 ges högsta prioritet.

*...som måste lösas
systematiskt.*

De åtgärder som måste vidtas är väldefinierade och allmänt kända. Åtgärderna består av en inventering av all hård- och mjukvara samt tillhöriga licensavtal och manualer, en utredning av hur stora risker man är utsatt för och en genomgång av prioriteter, möjligheter och kostnader samt en noggrann planering av hur de mål som identifierats skall kunna uppnås. När detta skett kan sedan nödvändiga komponenter bytas ut, varefter det förbättrade systemet och dess delkomponenter kan provas, vilket även omfattar informationsutbyte med interna eller externa mottagare, och sedan tas i bruk i sin operativa omgivning. Framförallt kräver projekten en mycket noggrann detaljplanering och att projekten handläggs noggrant i samarbete med både interna användare och externa partner (tillverkare/köpare).

*Provningsen som
riskmoment.*

Utprovningen av de nya systemen anses bli den svåraste och mest omfattande uppgiften. Utprovningen omfattar inte bara experiment som kontrollerar att de individuella komponenterna och systemen fungerar med årtal bortom 1999, utan också att systemen klarar av att kommunicera med interna och externa mottagare.

Valet och användningen av datoriserade hjälpmedel som skall underlätta arbetet i de olika faserna är viktiga, även om de kostnader som sparas in inte förväntas överstiga 30%⁵ av de totala kostnaderna.

Gemenskapens bestående program har stött pilotprojekt där omställningarna prövas. Resultaten från de arbeten som utförts har sammanställts, bästa lösningar identifierats och sedan spridits. Vissa av dessa lösningar är baserade på teknik som utvecklats inom ramen för gemenskapens forskningsprogram.

*Misstag kommer att
göras och oförutsedda
följder måste tas med i
beräkningen.*

Med tanke på problemets omfattning är det viktigt att organisationerna är medvetna om att det kan hända att de inte hinner genomföra sin omställning före utgången av 1999, och att det då måste finnas alternativa lösningar till hands som säkerställer att verksamheten inte måste upphöra på grund av att datastödet inte fungerar eller är otillräckligt. Att lösa dessa problem är något som berör hela företaget och kräver engagemang från den högsta ledningen.

⁴ Källa: PA Consulting Group

⁵ Källa: Gartner Group

Resurserna blir allt knappare.

Ett av huvudproblemen är att det finns allt färre personer med nödvändiga kunskaper om programmering och projektledning att tillgå. Förutom grundproblemets stora omfattning är bristen på personer med kunskaper om relativt gamla programmeringsspråk och förmåga att hantera mycket stora och komplexa projekt ett huvudproblem.

Organisationer som har många anställda på sina dataavdelningar kommer att försöka behålla sin personal medan organisationer som främst anlitar konsulter kommer snart att märka bristen på kunnig personal samtidigt som priserna för deras tjänster ökar. Organisationer (inklusive små och medelstora företag) som använder kommersiellt tillgänglig programvara måste så snart som möjligt kontakta tillverkaren för att få information om tillverkarens planer för att uppdatera sin programvara så att den klarar sekelskiftet.

Redovisning av omställningskostnaderna.

Redovisningen av kostnaderna för omställningen, som i många fall kommer att uppgå till avsevärda belopp, är en annan viktig fråga. I enlighet med de regler som återfinns i de EU-direktiv som behandlar redovisning, skall kostnaderna som uppstår i samband med år 2000 i allmänhet bokföras som en ordinarie kostnad som företagen har för att anpassa sig till den ekonomiska och tekniska utvecklingen. I mycket speciella fall, och då bara fall där man klart kan relatera dessa kostnader till identifierbara framtida ekonomiska fördelar, kan man få aktivera dem. Endast i ett begränsat antal fall kan reserveringar för kostnaderna som kan uppstå i samband med år 2000 göras, och då krävs att reserveringarna sker i enlighet med direktiven som behandlar redovisning. Om några reserveringar inte gjorts men medel oförutsedda utgifter finns, måste en särredovisning med hjälp av förklaringar i redovisningen.

Att se över sin rättsliga ställning.

Som ett led i förberedelserna inför år 2000 måste företagen se över sin rättsliga ställning. Företagen bör se till att de skyddar sig mot skadeståndskrav från affärspartner och banker som eventuellt kan komma att lida skada om företaget inte klarar av omställningarna inför år 2000. Samtidigt bör företagen undersöka vilka möjligheter de själva har att kräva skadestånd från leverantörer. Det har påpekats från många håll att det är av yttersta vikt att leverantörer och användare samarbetar kring problemen så att risken för att utsättas skadeståndskrav minimeras.

5. ATT PÅBÖRJA ARBETET

Marknadskrafterna kommer att få det största inflytandet

Det räcker inte att vara medveten om problemen. År 2000 är mycket betydelsefullt för alla företag och de måste vidta åtgärder för att klara av övergången vid sekelskiftet på ett smidigt sätt. I detta hänseende kommer marknadskrafterna att spela en viktig roll. Kunder som blir medvetna om de problem som kan uppstå kommer att kontakta sina leverantörer, vilket även investerare, banker, försäkringsbolag, revisorer och aktieägare kommer att göra. Konsumenterna och deras intresseorganisationer kommer att undersöka hur felfunktioner inom industrin, handeln eller förvaltningen skulle påverka deras säkerhet och deras egendom.

Ansvariga myndigheter inom infrastruktursektorn måste kräva att åtgärder vidtas.

Information om vilka produkter och organisationer som klarar omställningen måste finnas tillgänglig i tid

Myndigheterna måste se till att deras datasystem är redo...

...och kan samarbeta med den privata sektorn för att öka medvetenheten och främja åtgärder.

Synergieffekter som kan uppnås från aktiviteter i olika medlemsstater är värdefulla

De myndigheter som ansvarar för energi, transport, telekommunikationer, finansmarknader och andra ekonomiska sektorer har redan börjat kräva att de organisationer som de ansvarar för skall börja vidta åtgärder. Exempel på sådana internationella organisationer som har övervakningsfunktioner för bl.a. värdepappersmarknaden, bankerna och försäkringsbolagen är International Organisation of Securities Commissions, Baselkommittén för banktillsyn och International Association of Insurance Supervisors men även Internationella teleunionen. På samma sätt har Rådgivande bankkommittén, Försäkringskommittén, Värdepappersövervakningskommittén och Betalningssystemgruppen alla ägnat sig åt dessa frågor.

Tillverkare och försäljare av datorer och dataprogram men även tillverkare och försäljare av datoriserade produkter och tjänster måste i god tid ge sina kunder information om hur väl deras produkter och tjänster är förberedda för sekelskiftet. Deklarationer där säljaren försäkrar att en produkt överensstämmer med en given definition av "redo för år 2000"⁶, och där denna deklaration blir en del av avtalet mellan köparen och säljaren, bör uppmuntras.

Alla företag bör vara förberedda att i god tid tillhandahålla information om hur långt de hunnit med sina förberedelser inför sekelskiftet till alla de parter som kan ha ett legitimt intresse av sådan information.

6. AKTIVITETER I MEDLEMSSTATERNA

Regeringarna i medlemsstaterna är primärt ansvariga för att de datasystem som deras centrala och lokala myndigheter använder kommer att fungera även efter sekelskiftet. Detta ansvar omfattar även att datasystemen måste kunna kopplas till och kommunicera med datorer i andra länder.

I vissa medlemsstater har man redan genomfört kampanjer med målet att få företagen att vidta åtgärder och stödja utsatta grupper, t.ex. små och medelstora företag, i deras förberedelser inför sekelskiftet. Dessa kampanjer har i allmänhet finansierats gemensamt av centrala eller lokala myndigheter och representanter för den privata sektorn (t.ex. arbetsgivarföreningar och handelskammare). I vissa fall har man även skapat en speciell organisation som håller i planeringen och samordningen av aktiviteterna.

I olika länder halt man valt olika tillvägagångssätt beroende på omständigheterna och på hur pass väl förberedda företagen varit. Det finns dock stora möjligheter till synergieffekter, något som visat sig vid det första mötet med ett antal nationella initiativ som organiserats av

Exempel

- Action 2000 i Förenade kungariket,
- Millennium Platform i Nederländerna,
- Handlingsplanen inför år 2000 i Danmark,
- Forum 2000 i Belgien,
- IT kommissionens arbete i Sverige.

⁶ T.ex. i enlighet med de definitioner som British Standard Institution eller Svenska IT-kommissionen tagit fram

kommissionen den 19 december 1997. Datorproblemen som kan uppstå i samband med år 2000 står högt upp på dagordningen hos allt fler regeringar och allt fler kampanjer startas för att öka medvetenheten.

7. OMFATTNINGEN AV GEMENSKAPENS ÅTGÄRDER

*Europeiska
kommissionen
reparerar sina egna
system...*

Europeiska kommissionen både använder och upphandlar IT-system. Med tanke på sekelskiftet är kommissionen primärt ansvarig för att se till att dess egna system, som är av avgörande betydelse för kommissionens arbete, fungerar felfritt. Kommissionen tillsatt en arbetsgrupp med uppgift att undersöka de följder som dels sekelskiftet och dels införandet av den gemensamma valutan kommer att få för kommissionens datasystem. Med tanke på frågans vikt, kommer detta arbete nu att styras av en arbetsgrupp vars ordförande kommer från högsta nivå.

*och har noga undersökt
hur man på bästa sätt
kan få önskad effekt.*

För att undersöka medvetenheten om problemen och vidta åtgärder har man under det sista kvartalet 1997 genomfört omfattande konsultationer med både den privata och den offentliga sektorn. Målet har varit att identifiera vilka de viktigaste åtgärderna är och vilken roll företagen, organisationerna och europeiska gemenskaperna kan spela.

EG kommer att:

Som resultat av konsultationerna och de rekommendationer som Europeiska rådet uttalade vid sitt möte i Luxemburg i december 1997, vidtar kommissionen nu en rad åtgärder.

*Främja synergier
mellan nationella och
sektorvisa initiativ*

- Man kommer att uppmuntra och underlätta gränsöverskridande informationsutbyte om kampanjer som vidtas i medlemsstaterna och av europeiska organisationer för att skapa synnergieffekter, minska onödigt dubbelarbete och få bästa möjliga effekt.

Exempel

Man kommer att anordna återkommande möten med de enheter som ansvarar för sekelskifteskampanjen i medlemsstaterna och europeiska organisationer. Målet är att inkludera rapporter om hur kampanjerna fortskrider och hur väl förberedda olika länder och sektorer är. Utöver detta kommer man att utbyta erfarenheter som kan vara till nytta för alla och diskutera specifika frågor t.ex. gränsöverskridande infrastrukturprojekt m.m. Särskild uppmärksamhet kommer att ägnas specifika åtgärder som skall stödja utsatta grupper som t.ex. små och medelstora företag.

*Samarbeta med
reglerande och
övervakande enheter*

- Man kommer att samarbeta med de europeiska och internationella organisationer som ansvarar för övervakningen av infrastrukturektorer med avsevärda gränsöverskridande effekter (finansmarknaderna, energisektorn, transportsektorn och telekommunikationssektorn) för att utbyta information om vilka åtgärder som vidtagits och inom vilka sektorer samarbete kommer att behövas. Åtgärder som är särskilt prioriterade rör planeringen och genomförandet av samordnade gränsöverskridande provkörningar på de områden som sannolikt kommer att involvera organisationer i olika medlemsstater. Kommissionen kommer att påbörja diskussioner med de berörda organisationerna i medlemsstaterna.

stimulera diskussioner i rådet

*Att stimulera en
kontinuerlig kontroll
genom de berörda
kommittéerna*

Information på Internet

*Att samordna och
genomföra åtgärder*

*Berörda frågor kommer
att undersökas*

*Kommissionens
undersökning av sitt
 eget management*

- Att stödja diskussioner om hur väl förberedd inför år 2000 man är inom EU, stödja alla diskussioner som kan föras om relaterade frågor i någon rådskonstellation, stödja dialogen med tredje länder, särskilt sådana som ansökt om medlemskap i unionen.
- Att se till att kommissionens diskuterar år 2000 och dess följder med alla de kontakter man har inom industrin och i medlemsstaterna. Särskild uppmärksamhet kommer att ägnas följderna för, och förberedelserna inom, infrastrukturektorn a, vilka konsekvenserna blir för konsumenterna, de små och medelstora företagen samt de potentiella följderna för den inre marknaden vilket även inkluderar den ekonomiska och monetära unionen.

Exempel 1

Rådgivande konsumentkommittén⁷ har diskuterat problemen i samband med år 2000 och tillsatt en arbetsgrupp, vars uppgift är att undersöka hur övergången till sekelskiftet kan ske på bästa sätt med så få negativa utverkningar som möjligt för konsumenterna.

Exempel 2

Flera andra rådgivande grupper har redan satt upp år 2000 på sin dagordning. Bland annat gäller detta kommittén för datakommunikationsnät mellan förvaltningar, gruppen för offentlig upphandling, rådgivande bankrörelsekommittén, gruppen för betalningssystem.

- Att ha webbplatser som behandlar problemen i samband med år 2000 och som behandlar de följder som eurons införande kommer att få för informationstekniken (<http://www.ispo.ccc.be/y2keuro>). Denna plats tillhandahåller information om aktiviteter inom olika sektorer i medlemsstaterna, information om speciella aspekter på problemen, länkar till andra platser samt till all dokumentation och alla rapporter i frågan som tagits fram av kommissionen.
- Att inrätta en smidig mekanism för att samordna och genomföra de åtgärder som styrs av andra än EU:s institutioner och fungera som en gemensam mötespunkt för intresserade grupper.

Kommissionen kommer regelbundet att se över ovannämnda aktiviteter och ge ut regelbundet återkommande rapporter om framstegen och de åtgärder som vidtas i medlemsstaterna.

Kommissionen kommer inom ramen för bl.a. industripolitiken, de små och medelstora företagen, konsumentpolitik och utbildningspolitiken att undersöka vilka ytterligare åtgärder som skulle kunna vidtas för att öka medvetenheten och lösa problemen.

När det gäller kommissionens interna system, kommer den interinstitutionella gruppen, i samarbete med generalsekretariatet, att förstärkas med en högnivågrupp bestående av generaldirektörerna för avdelningarna personal, data, informationsteknik, telekommunikationer så att det översta managementskiktet blir delaktigt i arbetet.

⁷ En kommitté som bistår kommissionen i frågor som rör konsumentpolitik.

ISSN 1024-4506

KOM(98) 102 slutlig

DOKUMENT

SV

15 16 10

Katalognummer : CB-CO-98-122-SV-C

ISBN 92-78-31679-2

Byrån för Europeiska gemenskapernas officiella publikationer

L-2985 Luxemburg