

KOMMISSIONENS FÖRORDNING (EU) nr 859/2013

av den 5 september 2013

om genomförande av Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 808/2004 om gemenskapsstatistik om informationssamhället

(Text av betydelse för EES)

EUROPEISKA KOMMISSIONEN HAR ANTAGIT DENNA FÖRORDNING

1, "Företagen och informationssamhället", och modul 2, "Enskilda personer, hushållen och informationssamhället", samt tidsfrister för inrapportering av uppgifterna.

med beaktande av fördraget om Europeiska unionens funktions-sätt,

(3) De åtgärder som föreskrivs i denna förordning är för-enliga med yttrandet från kommittén för det europeiska statistiksystemet.

med beaktande av Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 808/2004 av den 21 april 2004 om gemenskapssta-tistik om informationssamhället ⁽¹⁾, särskilt artikel 8.2, och

HÄRIGENOM FÖRESKRIVS FÖLJANDE.

Artikel 1

av följande skäl:

De uppgifter som ska lämnas för framställning av europeisk statistik om informationssamhället i enlighet med artiklarna 3.2 och 4 i förordning (EG) nr 808/2004 för modul 1, "Fö-re-tagen och informationssamhället", och modul 2, "Enskilda per-soner, hushållen och informationssamhället", anges i bilagorna I och II till den här förordningen.

(1) Genom förordning (EG) nr 808/2004 införs gemen-samma bestämmelser för systematisk sammanställning av europeisk statistik om informationssamhället.

Artikel 2

(2) Det krävs genomförandeåtgärder för att fastställa vilka uppgifter som ska lämnas för sammanställning av modul

Denna förordning träder i kraft den tjugonde dagen efter det att den har offentliggjorts i *Europeiska unionens officiella tidning*.

Denna förordning är till alla delar bindande och direkt tillämplig i alla medlemsstater.

Utfärdad i Bryssel den 5 september 2013.

På kommissionens vägnar
José Manuel BARROSO
Ordförande

⁽¹⁾ EUT L 143, 30.4.2004, s. 49.

BILAGA I

MODUL 1: FÖRETAGEN OCH INFORMATIONSSAMHÄLLET

1. ÄMNEN OCH UPPGIFTER

a) De ämnen som ska täckas in för referensåret 2014 har hämtats från förteckningen i bilaga I till förordning (EG) nr 808/2004 och är följande:

- IKT-system och deras användning inom företagen.
- IKT-kompetens i företagsenheten och efterfrågan på IKT-färdigheter.
- Användning av internet och andra elektroniska nätverk inom företagen.
- Tillgång till och användning av teknik som möjliggör mobil anslutning till internet eller andra nät.
- E-affärsprocesser och organisatoriska aspekter.
- Tillgång till och användning av internet och andra former av nätverksteknik för att sammankoppla föremål och utrustning ("sakernas internet").
- E-handel.

b) Följande företagsuppgifter ska samlas in:

IKT-system och deras användning inom företagen

Uppgifter som ska samlas in för alla företag:

- Datoranvändning.

Uppgifter som ska samlas in för företag som använder datorer:

- Antal eller andel (i procent) anställda som använder datorer i arbetet (frivillig uppgift).

IKT-kompetens i företagsenheten och efterfrågan på IKT-färdigheter

Uppgifter som ska samlas in för företag som använder datorer:

- Anställda IKT-specialister.
- Har det under det föregående kalenderåret tillhandahållits utbildning för att utveckla IKT-specialisternas IKT-relaterade färdigheter.
- Har det under det föregående kalenderåret tillhandahållits utbildning för att utveckla övriga anställdas IKT-relaterade färdigheter.
- Har man under det föregående kalenderåret rekryterat eller försökt rekrytera IKT-specialister.

Uppgifter som ska samlas in för företag som använder datorer och som under det föregående kalenderåret har rekryterat eller försökt rekrytera IKT-specialister:

- Befintlighet av lediga platser för IKT-specialister som var svåra att tillsätta under det föregående kalenderåret.

Användning av internet och andra elektroniska nätverk inom företagen

Uppgifter som ska samlas in för företag som använder datorer:

- Tillgång till internet.

Uppgifter som ska samlas in för företag med tillgång till internet:

- Antal eller andel (i procent) anställda som använder datorer med internettillgång i arbetet.
- Internetuppkoppling: DSL eller varje annan typ av fast bredbandsanslutning.
- Internetuppkoppling: högsta nedladdningshastighet enligt avtal för den snabbaste internetuppkopplingen i Mbit/s ($[0;< 2]$, $[2;< 10]$, $[10;< 30]$, $[30;< 100]$, $[\geq 100]$).
- Internetuppkoppling: mobil bredbandsuppkoppling via en bärbar enhet som använder mobilnät (3G eller 4G).
- Internetuppkoppling: mobil bredbandsuppkoppling via en bärbar dator som använder mobilnät (3G eller 4G) (frivillig uppgift).
- Internetuppkoppling: mobil bredbandsuppkoppling via andra bärbara enheter som smarta telefoner som använder mobilnät (3G eller 4G) (frivillig uppgift).
- Internetuppkoppling: övrig mobilanslutning med hjälp av mobilnät.
- Antal eller andel (i procent) anställda som använder en bärbar enhet som företaget tillhandahållit och som möjliggör internetuppkoppling via mobilnätet i arbetet.
- Användning av sociala nätverk, inte enbart för utläggning av betalda annonser (frivillig uppgift).
- Användning av företagets bloggar eller mikroblogger, inte enbart för utläggning av betalda annonser (frivillig uppgift).
- Användning av multimediedelningwebbplatser, inte enbart för utläggning av betalda annonser (frivillig uppgift).
- Användning av wikibaserade kunskapsspridningsverktyg, inte enbart för utläggning av betalda annonser (frivillig uppgift).
- Användning av webbplats.

Uppgifter som ska samlas in för företag som har en webbplats:

- Tillhandahållande av beskrivningar av varor eller tjänster, prislistor (frivillig uppgift).
- Tillhandahållande av beställning eller bokning på nätet.
- Tillhandahållande av möjlighet för besökare att kundanpassa eller formge varor eller tjänster på nätet (frivillig uppgift).
- Tillhandahållande av system för spårning eller status för lämnade beställningar (frivillig uppgift).
- Tillhandahållande av personanpassat material på webbplatsen för regelbundna/återkommande besökare (frivillig uppgift).
- Tillhandahållande av länkar eller hänvisningar till företagets profil på sociala medier (frivillig uppgift).
- Tillhandahållande av meddelande om reglerna för skydd av personuppgifter, integritetsmärkning eller säkerhetsmärkning av webbplatsen (frivillig uppgift).
- Tillhandahållande av annonsering av lediga tjänster eller platsansökningar på nätet (frivillig uppgift).
- Tillhandahållande av elektronisk inlämning av klagomål.

Tillgång till och användning av teknik som möjliggör mobil anslutning till internet eller andra nät

Uppgifter som ska samlas in för företag med tillgång till internet:

- Tillhandahållande av fjärrtillgång till företagets e-postsystem, dokument eller tillämpningar (frivillig uppgift).

— Användning av betalda annonser på internet (frivillig uppgift).

— Användning av molndatatjänster, utom kostnadsfria tjänster.

Uppgifter som ska samlas in för företag som har tillgång till internet och som köper molndatatjänster:

— Användning av e-post som molndatatjänst.

— Användning av kontorsprogramvara som molndatatjänst.

— Värdtjänster för företagets databas(er) som molndatatjänst.

— Fillagring som molndatatjänst.

— Användning av finans- eller redovisningstillämpningar som molndatatjänst.

— Användning av kundrelationsprogram (CRM) som molndatatjänst.

— Användning av datakraft för körning av företagets egen programvara som molndatatjänst.

— Användning av molndatatjänster som tillhandahålls från tjänsteleverantörernas delade servrar.

— Användning av molndatatjänster som tillhandahålls från tjänsteleverantörernas servrar som är helt förbehållna företaget.

— Faktorer som begränsar användningen av molndatatjänster: risk för intrång.

— Faktorer som begränsar användningen av molndatatjänster: problem med att få tillgång till data eller programvara.

— Faktorer som begränsar användningen av molndatatjänster: svårigheter att säga upp abonnemang eller byta tjänsteleverantör (inklusive oro för dataportabilitet).

— Faktorer som begränsar användningen av molndatatjänster: osäkerhet om uppgifternas belägenhet.

— Faktorer som begränsar användningen av molndatatjänster: osäkerhet om lagval, behörig domstol, tvistlösningsmekanismer.

— Faktorer som begränsar användningen av molndatatjänster: höga kostnader för köp av molndatatjänster.

— Faktorer som begränsar användningen av molndatatjänster: otillräckliga kunskaper om molndatatjänster.

— Omfattning på den nytta som uppstått genom minskade IKT-relaterade kostnader på skalan: "i stor omfattning", "i viss omfattning", "i begränsad omfattning", "inte alls" (frivillig uppgift).

— Omfattning på den nytta som uppstått genom att flexibilitet vunnits genom att molndatatjänster skalats upp eller ned, på skalan: "i stor omfattning", "i viss omfattning", "i begränsad omfattning", "inte alls" (frivillig uppgift).

— Omfattning på den nytta som uppstått genom att molndatabaserade lösningar kunnat tas i bruk enkelt och snabbt, på skalan: "i stor omfattning", "i viss omfattning", "i begränsad omfattning", "inte alls" (frivillig uppgift).

Uppgifter som ska samlas in för företag som har tillgång till internet men som inte köper molndatatjänster:

— Faktorer som begränsar användningen av molndatatjänster: risk för intrång (frivillig uppgift).

— Faktorer som begränsar användningen av molndatatjänster: osäkerhet om uppgifternas belägenhet (frivillig uppgift).

— Faktorer som begränsar användningen av molndatatjänster: osäkerhet om lagval, behörig domstol, tvistlösningsmekanismer (frivillig uppgift).

— Faktorer som begränsar användningen av molndatatjänster: höga kostnader för köp av molndatatjänster (frivillig uppgift).

— Faktorer som begränsar användningen av molndatatjänster: otillräckliga kunskaper om molndatatjänster (frivillig uppgift).

E-affärsprocesser och organisatoriska aspekter

Uppgifter som ska samlas in för företag som använder datorer:

- Avsändning av fakturor till andra företag eller myndigheter under det föregående kalenderåret.
- Andel (i procent) av alla fakturor som skickats som e-fakturor i ett standardformat lämpligt för automatisk behandling till andra företag eller myndigheter under de föregående kalenderåren.
- Andel av alla fakturor som skickats som fakturor i ett elektroniskt format som inte är lämpligt för automatisk behandling till andra företag eller myndigheter under det föregående kalenderåret.
- Andel av alla fakturor som skickats enbart som fakturor i pappersformat till andra företag eller myndigheter under det föregående kalenderåret.
- Andel av alla fakturor som tagits emot som e-fakturor i ett standardformat lämpligt för automatisk behandling under det föregående kalenderåret.
- Andel av alla fakturor som tagits emot som fakturor i pappersformat eller i ett elektroniskt format som inte är lämpligt för automatisk behandling under det föregående kalenderåret.
- Användning av resursplaneringsprogram för företag (ERP) för utbyte av information mellan olika avdelningar.
- Användning av någon programvara för att hantera kundinformation (kundvårdssystem eller CRM-program) som gör det möjligt att inhämta och lagra kunduppgifter samt göra dem tillgängliga för andra avdelningar.
- Användning av någon programvara för att hantera kundinformation (kundvårdssystem eller CRM-program) som gör det möjligt att analysera informationen om kunderna i marknadsföringssyfte.
- Användning av EDI-meddelanden (Electronic Data Interchange) för avsändning av betalningsuppdrag till finansinstitut.
- Användning av EDI-meddelanden (Electronic Data Interchange) för avsändning eller mottagning av uppgifter från och till myndigheter.
- Elektroniskt utbyte av information om styrning av försörjningskedjan till leverantörer eller kunder för att samordna tillgänglighet och leverans av varor eller tjänster till slutkunden, utan att uppgifterna matas in manuellt.

Uppgifter som ska samlas in för företag som elektroniskt utbyter information om styrning av försörjningskedjan:

- Elektroniskt utbyte av information om styrning av försörjningskedjan med leverantörer eller kunder via webbplatser (företagets webbplats, affärspartnerns webbplatser eller webbportaler).
- Elektroniskt utbyte av information om styrning av försörjningskedjan med leverantörer eller kunder via elektroniskt utbyte av information som är lämplig för automatisk behandling.

Tillgång till och användning av internet och andra former av nätverksteknik för att sammankoppla föremål och utrustning ("sakernas internet")

Uppgifter som ska samlas in för företag som använder datorer:

- Användning av utrustning för radiofrekvensidentifiering (RFID) för personidentifiering eller behörighetskontroll.
- Användning av utrustning för radiofrekvensidentifiering (RFID) som ett led i produktionsprocesser och tillhandahållande av tjänster.
- Användning av utrustning för radiofrekvensidentifiering (RFID) för produktidentifiering efter produktionsprocessen.

E-handel

Uppgifter som ska samlas in för företag som använder datorer:

- Har tagit emot beställningar av varor eller tjänster via en webbplats (webbförsäljning) under det föregående kalenderåret.

- Har tagit emot beställningar av varor eller tjänster via EDI-meddelanden (EDI-försäljning) under det föregående kalenderåret.
- Har gjort beställningar av varor eller tjänster via en webbplats eller EDI-meddelanden under det föregående kalenderåret.

Uppgifter som ska samlas in för företag som har tagit emot beställningar via webbplatser det föregående kalenderåret:

- Användning av nätbetalningssystem för försäljning på webbplatser, dvs. betalningen är integrerad i beställningstransaktionen.
- Användning av betalningssystem utanför nätet för försäljning på webbplatser, dvs. betalningen är inte integrerad i beställningstransaktionen.
- Värde eller andel (i procent) av e-handelsförsäljningens totala omsättning som utgjordes av beställningar via webbplatser under det föregående kalenderåret.
- Andel (i procent) av e-handelsförsäljningen till privatkunder (B2C) som utgjordes av beställningar via webbplatser under det föregående kalenderåret.
- Andel (i procent) av e-handelsförsäljningen till andra företag (B2B) och e-handelsförsäljningen till myndigheter (B2G) som utgjordes av beställningar via webbplatser under det föregående kalenderåret.

Uppgifter som ska samlas in för företag som har tagit emot beställningar av varor och tjänster via EDI-meddelanden:

- Värde eller andel (i procent) av e-handelsförsäljningens totala omsättning som utgjordes av beställningar mottagna via EDI-meddelanden under det föregående kalenderåret.

Uppgifter som ska samlas in för företag som har skickat beställningar via webbplatser eller EDI-meddelanden:

- Har skickat beställningar av varor eller tjänster via webbplatser under det föregående kalenderåret (frivillig uppgift).
- Har skickat beställningar av varor eller tjänster via EDI-meddelanden under det föregående kalenderåret (frivillig uppgift).
- Har skickat beställningar av varor eller tjänster till ett värde av minst 1 % av det totala inköpsvärdet under det föregående kalenderåret.

c) Följande bakgrundsuppgifter om företagen ska samlas in eller hämtas från alternativa källor:

Uppgifter som ska samlas in för alla företag:

- Företagets huvudsakliga verksamhet under det föregående kalenderåret.
- Genomsnittligt antal anställda under det föregående kalenderåret.
- Total omsättning (i värde exkl. moms) under det föregående kalenderåret.

2. TÄCKNING

Uppgifterna i punkt 1 b–c i denna bilaga ska samlas in för företag inom de näringsgrenar, med den storlek och i de geografiska områden som anges nedan.

a) Ekonomisk verksamhet: företag i följande kategorier i Nace rev. 2:

Nace-kategori	Benämning
Avdelning C	Tillverkning
Avdelning D, E	El, gas, värme och kyla, vattenförsörjning, avloppsrening, avfallshantering och sanering
Avdelning F	Byggverksamhet
Avdelning G	Handel; reparation av motorfordon och motorcyklar
Avdelning H	Transport och magasinering

Nace-kategori	Benämning
Avsnitt I	Hotell- och restaurangverksamhet
Avdelning J	Informations- och kommunikationsverksamhet
Avdelning L	Fastighetsverksamhet
Huvudgrupperna 69–74	Verksamhet inom juridik, ekonomi, vetenskap och teknik
Avdelning N	Uthyrning, fastighetsservice, resetjänster och andra stödtjänster
Grupp 95.1	Reparation av datorer och kommunikationsutrustning

b) Företagsstorlek: företag med minst tio anställda. Uppgifter om företag med färre än tio anställda är frivilliga.

c) Geografisk täckning: företag belägna på medlemsstatens territorium.

3. REFERENSPERIODER

Referensperioden är 2013 för de uppgifter som gäller det föregående kalenderåret. Referensperioden är 2014 för övriga uppgifter.

4. UPPDELNING

För de ämnen och uppgifter som förtecknas i punkt 1 b i denna bilaga ska följande bakgrundsuppgifter lämnas:

a) Uppdelning efter näringsverksamhet: enligt följande aggregat inom Nace rev. 2:

Aggregering inom Nace rev. 2 för eventuell beräkning av nationella aggregat
10–18
19–23
24–25
26–33
35–39
41–43
45–47
49–53
55
58–63
68
69–74
77–82
26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1

Aggregering inom Nace rev. 2 för eventuell beräkning av europeiska aggregat
10–12
13–15
16–18
26
27–28
29–30
31–33

Aggregering inom Nace rev. 2
för eventuell beräkning av europeiska aggregat

45
46
47
55–56
58–60
61
62–63
77–78 + 80–82
79
95.1

- b) Uppdelning efter storleksklass: uppgifterna ska delas upp efter följande storleksklasser med avseende på antal anställda:

Storleksklass

minst 10 anställda
10–49 anställda
50–249 anställda
minst 250 anställda

Uppgifter som lämnas in för företag med färre än tio anställda ska delas upp enligt följande (uppgifterna är frivilliga för storleksgrupperna "färre än 5 anställda" och "5–9 anställda"):

Storleksklass

Färre än 10 anställda
Färre än 5 anställda (frivillig uppgift)
5–9 anställda (frivillig uppgift)

5. FREKVENNS

Uppgifterna ska lämnas en gång för året 2014.

6. TIDSRISTER

- a) De aggregerade uppgifter som avses i artikel 6 i förordning (EG) nr 808/2004, vid behov märkta för sekretess eller bristande tillförlitlighet, ska översändas till Eurostat före den 5 oktober 2014. Senast det datumet ska uppgifterna vara färdigställda, validerade och godkända.
- b) De metadata som avses i artikel 6 i förordning (EG) nr 808/2004 ska översändas till Eurostat före den 31 maj 2014.
- c) Den kvalitetsrapport som avses i artikel 7.3 i förordning (EG) nr 808/2004 ska översändas till Eurostat senast den 5 november 2014.
- d) Data och metadata ska lämnas till Eurostat enligt den överföringsstandard som Eurostat anger med hjälp av den centrala kontaktpunkten. Metadata och kvalitetsrapporten ska följa den standardiserade metadatastruktur som Eurostat anger.
-

BILAGA II

MODUL 2: ENSKILDA PERSONER, HUSHÅLLEN OCH INFORMATIONSSAMHÄLLET

1. ÄMNEN OCH UPPGIFTER

- a) De ämnen som ska täckas in för referensåret 2014 har hämtats från förteckningen i bilaga II till förordning (EG) nr 808/2004 och är följande:

- Enskilda personers och/eller hushållens tillgång till och användning av IKT.
- Enskilda personers och/eller hushållens användning av internet och andra elektroniska nät för olika ändamål.
- IKT-kompetens och IKT-färdigheter.
- Hinder för IKT- och internetanvändning.
- Enskilda personers användning av IKT för att utbyta information och tjänster med statlig förvaltning och myndigheter (e-förvaltning).
- Tillgång till och användning av teknik som möjliggör mobil anslutning till internet eller andra nät.

- b) Följande uppgifter ska samlas in:

Enskilda personers och/eller hushållens tillgång till och användning av IKT

Uppgifter som ska samlas in för alla hushåll:

- Tillgång till internet i hemmet (oavsett utrustning).

Uppgifter som ska samlas in för alla hushåll med tillgång till internet:

- Bordsdator för tillgång till internet i hemmet.
- Bärbar dator (laptop, netbook, surfplatta) för tillgång till internet i hemmet.
- Andra mobila anordningar (mobiltelefon, smart telefon, mediaspelare, spelterminal, e-bokläsare) för tillgång till internet i hemmet.
- Internetansluten tv-apparat (smart tv).
- Spelkonsol för tillgång till internet i hemmet.
- Anordning inte känd för tillgång till internet i hemmet.
- Typ av internetförbindelse via bredband i hemmet: fast bredbandsanslutning, t.ex. DSL, ADSL, VDSL, kabel, fiberoptisk kabel, satellit, offentligt WiFi,
- Typ av internetförbindelse via bredband i hemmet: Mobil bredbandsanslutning (via mobilnät, minst 3G, t.ex. UMTS, med hjälp av SIM-kort eller USB-nyckel, mobiltelefon eller smart telefon som modem).
- Typ av internetförbindelse i hemmet: uppringd förbindelse över normal telefonlinje eller ISDN (frivillig uppgift).
- Typ av internetförbindelse i hemmet: mobilt smalband (mindre än 3G, t.ex. 2G+/GPRS, via mobiltelefon, smart telefon eller modem i bärbar dator).

Uppgifter som ska samlas in för alla enskilda personer:

- Senaste datoranvändning i hemmet, på arbetet eller på annan plats (under de senaste tre månaderna: för mellan tre månader och ett år sedan, för mer än ett år sedan; har aldrig använt en dator).

Uppgifter som ska samlas in för enskilda personer som har använt en dator de senaste tre månaderna:

- Genomsnittlig frekvens för datoranvändning (varje dag eller nästan varje dag; minst en gång i veckan (men inte varje dag); mindre än en gång i veckan).

Enskilda personers och/eller hushållens internetanvändning för olika ändamål

Uppgifter som ska samlas in för alla enskilda personer:

- Senaste internetanvändning (under de senaste tre månaderna; för mellan tre månader och ett år sedan, för mer än ett år sedan; har aldrig använt internet).

Uppgifter som ska samlas in för enskilda personer som har använt internet:

- Senaste internetanvändning för e-handel för privat bruk (under de senaste tre månaderna; för mellan tre månader och ett år sedan; för mer än ett år sedan; har aldrig köpt eller beställt något via internet).

Uppgifter som ska samlas in för enskilda personer som har använt internet de senaste tre månaderna:

- Genomsnittlig frekvens för internetanvändning de senaste tre månaderna (varje dag eller nästan varje dag; minst en gång i veckan (men inte varje dag); mindre än en gång i veckan).
- Internetanvändning de senaste tre månaderna för att skicka eller ta emot e-post.
- Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk av internettelefoni eller videosamtal (med webbkamera) över internet (med hjälp av tillämpningar).
- Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att delta i sociala nätverk (skapa en användarprofil, göra inlägg eller delta i andra aktiviteter).
- Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att läsa nyheter, tidningar eller tidskrifter på nätet.
- Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att skaffa information om varor eller tjänster.
- Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för lyssnande på webbradio.
- Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att spela eller ladda ner spel, bilder, filmer eller musik.
- Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att ladda upp eget innehåll (text, foton, video, musik, programvara osv.) till någon webbplats för delning.
- Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att skapa webbplatser eller bloggar.
- Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att beställa en läkartid via en webbplats (t.ex. på ett sjukhus eller en vårdcentral).
- Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att utnyttja tjänster med anknytning till resor eller boende i samband med resor.
- Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att sälja varor eller tjänster, t.ex. på nät-auktioner.
- Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk av banktjänster.
- Internetanvändning av lagringstjänster de senaste tre månaderna för privat bruk för lagring av dokument, bilder, musik, video eller andra filer.
- Användning av e-post med bilagor de senaste tre månaderna för privat bruk för elektroniskt utbyte av dokument, bilder eller andra filer.
- Användning av personliga webbplatser (t.ex. bloggar) eller sociala nätverk de senaste tre månaderna för privat bruk för elektroniskt utbyte av dokument, bilder eller andra filer.
- Användning av internetlagring eller fildelningstjänster de senaste tre månaderna för privat bruk för elektroniskt utbyte av dokument, bilder eller andra filer.
- Användning av andra metoder än internet, t.ex. USB-minne, dvd eller bluetooth, de senaste tre månaderna för privat bruk för elektroniskt utbyte av dokument, bilder eller andra filer.
- Inga filer har utbytts elektroniskt de senaste tre månaderna för privat bruk.
- Användning av programvara som körs via internet för redigering av textdokument, kalkylblad eller presentationer.

- Användning av programvara som körs via internet för redigering av bilder eller video (frivillig uppgift).
- Användning av tjänster som körs via internet spelning av musik- eller videofiler som laddats upp eller sparats på internetlagringstjänster (frivillig uppgift)

Uppgifter som ska samlas in för enskilda personer som har använt internet de senaste tre månaderna för privat bruk för att spela eller ladda ner spel, bilder, filmer eller musik:

- Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att spela nätverksspel med andra.

Uppgifter som ska samlas in för enskilda personer som har använt internetlagringstjänster de senaste tre månaderna för privat bruk för att spara eller utbyta filer:

- Användning av internetlagringstjänster för att spara eller utbyta text, kalkylblad eller elektroniska presentationer.
- Användning av internetlagringstjänster för att spara eller utbyta foton.
- Användning av internetlagringstjänster för att spara eller utbyta e-böcker eller e-tidskrifter.
- Användning av internetlagringstjänster för att spara eller utbyta musik.
- Användning av internetlagringstjänster för att spara eller utbyta video (inklusive filmer och tv-program).
- Användning av internetlagringstjänster för att spara eller utbyta andra filer.
- Har betalat för internetlagringstjänster eller fildelningstjänster.
- Har inte betalat för internetlagringstjänster eller fildelningstjänster.
- Skäl för att använda internetlagringstjänster för att spara eller utbyta filer: möjlighet att använda filer från flera anordningar eller platser.
- Skäl för att använda internetlagringstjänster för att spara eller utbyta filer: möjlighet att använda mer lagringsutrymme.
- Skäl för att använda internetlagringstjänster för att spara eller utbyta filer: skydd mot att förlora data.
- Skäl för att använda internetlagringstjänster för att spara eller utbyta filer: möjlighet att enkelt dela med sig av filer till andra.
- Skäl för att använda internetlagringstjänster för att spara eller utbyta filer: tillgång till stora samlingar av musik, tv-program eller filmer.
- Problem med att använda internetlagringstjänster eller fildelningstjänster: långsam tillgång eller användning.
- Problem med att använda internetlagringstjänster eller fildelningstjänster: inkompatibilitet mellan olika anordningar eller filformat.
- Problem med att använda internetlagringstjänster eller fildelningstjänster: tekniska serverproblem, t.ex. att tjänsten inte är tillgänglig.
- Problem med att använda internetlagringstjänster eller fildelningstjänster: spridning av uppgifter till tredje part på grund av säkerhetsproblem eller intrång.
- Problem med att använda internetlagringstjänster eller fildelningstjänster: tjänsteleverantören använder personuppgifter obehörigt.
- Problem med att använda internetlagringstjänster eller fildelningstjänster: tjänsteleverantörens användningsvillkor är tvetydiga eller svårbegripliga.
- Problem med att använda internetlagringstjänster eller fildelningstjänster: svårigheter med att flytta filer från en tjänsteleverantör till en annan.
- Inga problem har upplevts vid användning av internetlagringstjänster eller fildelningstjänster.

Uppgifter som ska samlas in för enskilda personer som har använt internet men inte internetlagringstjänster de senaste tre månaderna för privat bruk för att spara eller utbyta filer:

- Enskilda personer som kände till att det fanns tjänster för lagring på internet.

— Enskilda personer som inte kände till att det fanns tjänster för lagring på internet.

Uppgifter som ska samlas in för enskilda personer som har använt internet men inte använt internetlagringstjänster de senaste tre månaderna för privat bruk och som kände till att det fanns sådana tjänster:

- Skäl för att inte använda tjänster som tillhandahåller lagring på internet: sparade filer på egna anordningar, e-postkonto eller sparade filer sällan/aldrig.
- Skäl för att inte använda tjänster som tillhandahåller lagring på internet: utbyte filer på annat sätt (e-post, sociala medier, USB-minne) eller utbyter inte filer med andra på nätet alls.
- Skäl för att inte använda tjänster som tillhandahåller lagring på internet: saknar kunskap om hur man använder sådan lagring.
- Skäl för att inte använda tjänster som tillhandahåller lagring på internet: oro för säkerhet eller personlig integritet.
- Skäl för att inte använda tjänster som tillhandahåller lagring på internet: oro för tjänsteleverantörernas tillförlitlighet.

Uppgifter som ska samlas in för enskilda personer som har använt internet för e-handel för privat bruk de senaste tolv månaderna:

- Internetanvändning för beställning av livsmedel eller dagligvaror de senaste tolv månaderna.
- Internetanvändning för beställning av hushållsartiklar de senaste tolv månaderna.
- Internetanvändning för beställning av läkemedel de senaste tolv månaderna.
- Internetanvändning för beställning av kläder eller sportartiklar de senaste tolv månaderna.
- Internetanvändning för beställning av datorutrustning de senaste tolv månaderna.
- Internetanvändning för beställning av elektronisk utrustning (inklusive kameror) de senaste tolv månaderna.
- Internetanvändning för beställning av teletjänster (t.ex. tv- eller bredbandsabonnemang, abonnemang för fast telefoni eller mobiltelefon, påfyllning av förbetalda telefonkort) de senaste tolv månaderna.
- Internetanvändning för köp av aktier, försäkringar och andra finansiella tjänster de senaste tolv månaderna.
- Internetanvändning för bokning av semesterboende (hotell osv.) de senaste tolv månaderna.
- Internetanvändning för bokning av andra researrangemang (resebiljetter, hyrbil osv.) de senaste tolv månaderna.
- Internetanvändning för bokning av evenemangsbiljetter de senaste tolv månaderna.
- Internetanvändning för beställning av film eller musik de senaste tolv månaderna (ange separat om de har levererats via internet).
- Internetanvändning för beställning av böcker, tidskrifter eller tidningar (inbegripet e-böcker) de senaste tolv månaderna (ange separat för material för e-lärande om det har levererats via internet).
- Internetanvändning för beställning av material för e-lärande de senaste tolv månaderna (ange separat för böcker, tidskrifter eller tidningar om de har levererats via internet).
- Internetanvändning för beställning av videospel, andra datorprogram och uppgraderingar de senaste tolv månaderna (ange separat för andra datorprogram och uppgraderingar om de har levererats via internet).
- Internetanvändning för beställning av andra varor eller tjänster de senaste tolv månaderna.
- Varor eller tjänster har köpts eller beställts de senaste tolv månaderna från inhemska försäljare.
- Varor eller tjänster har köpts eller beställts de senaste tolv månaderna från försäljare från andra EU-länder.
- Varor eller tjänster har köpts eller beställts de senaste tolv månaderna från försäljare i övriga världen.
- Varor eller tjänster har köpts eller beställts de senaste tolv månaderna från försäljare vars ursprungsland är okänt.

- Betalningsmetod för varor eller tjänster som beställts via internet för privat bruk de senaste tolv månaderna: lämnade kredit- eller betalkortsuppgifter på internet.
- Betalningsmetod för varor eller tjänster som beställts via internet för privat bruk de senaste tolv månaderna: lämnade uppgifter om förbetalda kontantkort eller kontantkonton på internet.
- Betalningsmetod för varor eller tjänster som beställts via internet för privat bruk de senaste tolv månaderna: elektronisk banköverföring via internetbank.
- Betalningsmetod för varor eller tjänster som beställts via internet för privat bruk de senaste tolv månaderna: betalning på annat sätt än via internet (kontant, genom vanlig banköverföring osv.).

IKT-kompetens och IKT-färdigheter

Uppgifter som ska samlas in för enskilda personer som någon gång använt en dator:

- Datorfärdigheter för att kopiera eller flytta en fil eller en mapp.
- Datorfärdigheter för att använda klipp-och-klistra för att kopiera eller flytta information inuti ett dokument.
- Datorfärdigheter för att använda grundläggande aritmetiska formler i ett kalkylprogram.
- Datorfärdigheter för att komprimera (eller zippa) filer.
- Datorfärdigheter för att ansluta och installera ny utrustning, t.ex. ett modem.
- Datorfärdigheter för att skriva ett datorprogram i ett särskilt programmeringsspråk.
- Datorfärdigheter för att överföra filer mellan dator och annan utrustning (från digitalkamera eller från/till mobiltelefon eller mp3-/mp4-spelare).
- Datorfärdigheter för att ändra eller kontrollera programs konfigurationsparametrar (utom webbläsare) (frivillig uppgift).
- Datorfärdigheter för att skapa elektroniska presentationer med presentationsprogram (t.ex. bildspel), inbegripet t.ex. bilder, ljud, video eller diagram.
- Datorfärdigheter för att installera ett nytt eller ersätta ett gammalt operativsystem.

Hinder för IKT- och internetanvändning

Uppgifter som ska samlas in för hushåll utan tillgång till internet i hemmet:

- Anledning till att det inte finns någon internetanslutning i hemmet: har tillgång till internet på annan plats.
- Anledning till att det inte finns någon internetanslutning i hemmet: behöver inte internet (därför att det inte är till någon nytta, är ointressant osv.).
- Anledning till att det inte finns någon internetanslutning i hemmet: utrustningen kostar för mycket.
- Anledning till att det inte finns någon internetanslutning i hemmet: anslutningen kostar för mycket (telefon-, DSL-abonnemang osv.).
- Anledning till att det inte finns någon internetanslutning i hemmet: bristande färdigheter.
- Anledning till att det inte finns någon internetanslutning i hemmet: oro för den personliga integriteten eller säkerheten.
- Anledning till att det inte finns någon internetanslutning i hemmet: bredband finns inte där vi bor.
- Anledning till att det inte finns någon internetanslutning i hemmet: annan.

Enskilda personers användning av IKT för att utbyta information och tjänster med statlig förvaltning och myndigheter (e-förvaltning)

Uppgifter som ska samlas in för enskilda personer som har använt internet de senaste tolv månaderna:

- Internetanvändning de senaste tolv månaderna för privat bruk för att skaffa information från myndigheters eller offentliga sektorns webbplatser.

— Internetanvändning de senaste tolv månaderna för privat bruk för att ladda ner blanketter från myndigheters eller offentliga sektorns webbplatser.

— Internetanvändning de senaste tolv månaderna för privat bruk för att lämna in ifyllda webblanketter till myndigheter eller offentliga sektorn.

Uppgifter som ska samlas in för enskilda personer som i privat syfte inte har lämnat in några ifyllda blanketter på myndigheters webbplatser de senaste tolv månaderna:

— Skäl för att inte ha lämnat in blanketter på myndigheternas webbplatser: behövde inte lämna in några blanketter.

Uppgifter som ska samlas in för enskilda personer som inte de senaste tolv månaderna för privat bruk skickat in ifyllda blanketter till myndigheter och som inte har angett som skäl att de inte behövde lämna in några blanketter:

— Skäl för att inte ha lämnat in blanketter till myndigheter över internet: det fanns ingen webbplats med en sådan tjänst.

— Skäl för att inte ha lämnat in blanketter till myndigheter över internet: bristande färdigheter eller kunskaper (t.ex. visste inte hur webbplatsen skulle användas eller det var för komplicerat att använda den).

— Skäl för att inte ha lämnat in blanketter till myndigheter över internet: betänkligheter i fråga om skyddet och säkerheten för personuppgifter.

— Skäl för att inte ha lämnat in blanketter till myndigheter över internet: den elektroniska signaturen eller den elektroniska legitimationen/certifikatet (krävs för autentisering/för att tjänsten ska kunna användas) saknas (frivillig uppgift).

— Skäl för att inte ha lämnat in blanketter till myndigheter över internet: någon annan gjorde det åt mig (t.ex. konsult, skatterådgivare, släkting eller familjemedlem).

— Skäl för att inte ha lämnat in blanketter till myndigheter över internet: annat.

Tillgång till och användning av teknik som möjliggör mobil anslutning till internet eller andra nät

Uppgifter som ska samlas in för enskilda personer som har använt internet de senaste tre månaderna:

— Användning av mobiltelefon (eller smart telefon) för tillgång till internet från andra platser än hemmet eller arbetsplatsen.

— Användning av mobiltelefon (eller smart telefon) via mobilnätet för tillgång till internet från andra platser än hemmet eller arbetsplatsen.

— Användning av mobiltelefon (eller smart telefon) via trådlöst nät (t.ex. WiFi) för tillgång till internet från andra platser än hemmet eller arbetsplatsen.

— Användning av bärbar dator (t.ex. laptop eller surfplatta) för tillgång till internet från andra platser än hemmet eller arbetsplatsen.

— Användning av bärbar dator (t.ex. laptop eller surfplatta) via mobilnätet, med hjälp av USB-nyckel eller SIM-kort eller mobiltelefon eller smart telefon som modem, för tillgång till internet från andra platser än hemmet eller arbetsplatsen.

— Användning av bärbar dator (t.ex. laptop eller surfplatta) via trådlöst nät (t.ex. WiFi) för tillgång till internet från andra platser än hemmet eller arbetsplatsen.

— Användning av andra enheter för tillgång till internet från andra platser än hemmet eller arbetsplatsen:

— Har inte använt mobila enheter för tillgång till internet från andra platser än hemmet eller arbetsplatsen.

2. TÄCKNING

a) De statistiska enheterna för de uppgifter som rör hushåll i punkt 1 b i denna bilaga är de hushåll som har minst en medlem i åldersintervallet 16–74 år.

b) De statistiska enheterna för de uppgifter som rör enskilda personer i punkt 1 b i denna bilaga är enskilda personer i åldrarna 16–74 år.

- c) Den geografiska täckningen ska omfatta hushåll och/eller enskilda personer som bor på medlemsstatens territorium.

3. REFERENSPERIOD

Den huvudsakliga referensperioden för den statistik som ska samlas in är det första kvartalet 2014.

4. SOCIOEKONOMISKA BAKGRUNDSUPPGIFTER

- a) För de ämnen och uppgifter som förtecknas i punkt 1 b i denna bilaga och som rör hushåll ska följande bakgrundsuppgifter samlas in:

- Bostadsregion (på Nuts 1-nivå enligt Nutsindelningen).
- Bostadsregion på Nuts 2-nivå (frivillig uppgift).
- Geografiskt läge: boende i mindre utvecklade region, boende i övergångsregion, boende i mer utvecklade region.
- Grad av urbanisering: boende i tätbefolkade områden, boende i medeltätt befolkade områden, boende i glesbefolkade områden.
- Typ av hushåll: antal medlemmar i hushållet; antal personer i åldrarna 16–24 (frivillig uppgift); antal studerande i åldrarna 16–24 (frivillig uppgift); antal personer i åldrarna 25–64 (frivillig uppgift); antal personer 65 år och äldre (frivillig uppgift) (anges separat: antal barn under 16, antal barn i åldrarna 14–15 [frivillig uppgift], antal barn i åldrarna 5–13 [frivillig uppgift], antal barn 4 år eller yngre [frivillig uppgift]).
- Hushållets månadsinkomst, netto (frivillig uppgift) (samlas in som ett värde eller i storleksklasser motsvarande inkomstkvarter).
- Hushållets ekvivalerade totala månadsinkomst, netto, i kvintiler (frivillig uppgift).

- b) För de ämnen och uppgifter som förtecknas i punkt 1 b i denna bilaga och som rör enskilda personer ska följande bakgrundsuppgifter samlas in:

- Kön: man; kvinna.
- Födelseland: född i landet; utlandsfödd: född i ett annat EU-land; utlandsfödd: född i ett land utanför EU.
- Medborgarskap: medborgare i landet; utländsk medborgare: medborgare i ett annat EU-land; utländsk medborgare: medborgare i ett land utanför EU.
- Civilstånd (frivillig uppgift): ogift; gift (inklusive registrerat partnerskap); änka/änkling och inte omgift (inklusive efterlevande från registrerat partnerskap); skild och inte omgift (inklusive hemskillnad och upplöst registrerat partnerskap).
- Samboförhållande (frivillig uppgift): person som lever i ett samboförhållande (ogifta partner); person som inte lever i ett samboförhållande.
- Ålder, antal fyllda år; under 16 och/eller över 74 (frivillig uppgift).
- Högsta genomgångna utbildningsnivå enligt International Standard Classification of Education (Isced 2011): som mest högstadium (Isced 0, 1 eller 2); gymnasium och postgymnasial utbildning utom högskoleutbildning (Isced 3 eller 4); högskoleutbildning (Isced 5, 6, 7 eller 8); mindre än grundskoleutbildning (Isced 0); låg- och mellanstadium (Isced 1); högstadium (Isced 2); gymnasium (Isced 3); postgymnasial utbildning utom högskoleutbildning (Isced 4); kort högskoleutbildning (Isced 5); kandidatexamen eller motsvarande (Isced 6); mastersexamen eller motsvarande (Isced 7); doktorsgrad eller motsvarande (Isced 8).

- Sysselsättningssituation: anställd eller egen företagare, inklusive medhjälpande familjemedlemmar (frivilliga uppgifter: heltidsanställd eller egen företagare (heltid), deltidsanställd eller egen företagare (deltid), anställd, person med fast anställning eller tillsvidareanställning; person med tidsbegränsad anställning; egen företagare, inklusive medhjälpande familjemedlemmar).
- Sysselsatt inom näringsgren (frivillig uppgift):

Avdelningar i Nace rev. 2	Benämning
A	Jordbruk, skogsbruk och fiske
B, C, D och E	Tillverkning, utvinning av mineral och annan industri
F	Byggverksamhet
G, H och I	Handel, transport, hotell- och restaurangverksamhet
J	Information och kommunikation
K	Finans- och försäkringsverksamhet
L	Fastighetsverksamhet
M och N	Företagstjänster
O, P och Q	Offentlig förvaltning, försvar, utbildning, vård och omsorg och sociala tjänster
R, S, T och U	Andra tjänster

- Sysselsättningssituation: arbetslös; studerande som inte ingår i arbetskraften; andra som inte ingår i arbetskraften (frivilliga uppgifter för andra som inte ingår i arbetskraften: pensionär, förtidspensionär eller har lagt ned sin rörelse; person med permanent funktionsnedsättning; obligatorisk militärtjänst eller vapenfri tjänst; utför arbete i hemmet; annan person som ej tillhör arbetskraften).
- Sysselsättning enligt International Standard Classification of Occupations (ISCO-08): kroppsarbetare; andra än kroppsarbetare; IKT-arbetare, andra än IKT-arbetare; alla yrken enligt ISCO-08 på tvåsiffrig nivå (frivillig uppgift).

5. FREKVENNS

Uppgifterna ska lämnas en gång för året 2014.

6. TIDSRISTER

- a) De individuella uppgifter – som inte får möjliggöra direkt identifiering av de berörda statistiska enheterna – som avses i artikel 6 samt punkt 6 i bilaga II till förordning (EG) nr 808/2004 ska överföras till Eurostat före den 5 oktober 2014. Senast det datumet ska uppgifterna vara färdigställda, validerade och godkända.
- b) De metadata som avses i artikel 6 i förordning (EG) nr 808/2004 ska översändas till Eurostat före den 31 maj 2014.
- c) Den kvalitetsrapport som avses i artikel 7.3 i förordning (EG) nr 808/2004 ska översändas till Eurostat senast den 5 november 2014.
- d) Data och metadata ska lämnas till Eurostat enligt den överföringsstandard som Eurostat anger med hjälp av den centrala kontaktpunkten. Metadata och kvalitetsrapporten ska följa den standardiserade metadatastruktur som Eurostat anger.