

KOMMISSIONENS FÖRORDNING (EG) nr 1023/2009**av den 29 oktober 2009****om tillämpning av Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 808/2004 om gemenskapsstatistik om informationsområdet****(Text av betydelse för EES)**

EUROPEISKA GEMENSKAPERNAS KOMMISSION HAR ANTAGIT DENNA FÖRORDNING

med beaktande av fördraget om upprättandet av Europeiska gemenskapen,

med beaktande av Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 808/2004 av den 21 april 2004 om gemenskapsstatistik om informationsområdet ⁽¹⁾, särskilt artikel 8.2, och

av följande skäl:

- (1) Genom förordning (EG) nr 808/2004 infördes gemensamma bestämmelser för systematisk framställning av gemenskapsstatistik om informationsområdet.
- (2) Enligt artikel 8.1 i förordning (EG) nr 808/2004 krävs genomförandeåtgärder för att fastställa vilka uppgifter som ska lämnas för sammanställning av den statistik som avses i artiklarna 3 och 4 i den förordningen samt tidsfrister för inrapportering av uppgifterna.

- (3) De åtgärder som föreskrivs i denna förordning är förenliga med yttrandet från kommittén för det europeiska statistiksystemet, som inrättades genom Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 223/2009 om europeisk statistik ⁽²⁾.

HÄRIGENOM FÖRESKRIVS FÖLJANDE.

Artikel 1

De uppgifter som ska lämnas för framställning av gemenskapsstatistik om informationsområdet i enlighet med artiklarna 3.2 och 4 i förordning (EG) nr 808/2004 anges i bilagorna I och II till den här förordningen.

Artikel 2

Denna förordning träder i kraft den tjugonde dagen efter det att den har offentliggjorts i *Europeiska unionens officiella tidning*.

Denna förordning är till alla delar bindande och direkt tillämplig i alla medlemsstater.

Utfärdad i Bryssel den 29 oktober 2009.

På kommissionens vägnar
Joaquín ALMUNIA
Ledamot av kommissionen

⁽¹⁾ EUT L 143, 30.4.2004, s. 49.

⁽²⁾ EUT L 87, 31.3.2009, s. 164.

BILAGA I

MODUL 1: FÖRETAGEN OCH INFORMATIONSSAMHÄLLET

1. ÄMNEN OCH UPPGIFTER

a) De ämnen som ska täckas in för referensåret 2010 har hämtats från förteckningen i bilaga I till förordning (EG) nr 808/2004, och är följande:

- IKT-system och deras användning inom företagen.
- Användning av Internet och andra elektroniska nätverk inom företagen.
- E-handel och e-affärsprocesser.
- IKT-säkerhet.
- Investeringar i och utgifter för IKT.

b) Följande företagsuppgifter ska samlas in:

IKT-system och deras användning inom företagen

Uppgifter som ska samlas in för alla företag:

- Datoranvändning.

Uppgifter som ska samlas in för företag som använder datorer:

- Procentuell andel anställda som använder datorer minst en gång i veckan (frivillig uppgift).
- Användning av ett internt datornät (t.ex. LAN).
- Användning av en intern hemsida (intranät).
- Användning av extranät.
- Användning av operativsystem med öppen källkod, t.ex. Linux (dvs. där källkoden är tillgänglig, utan licenskostnader, och det är möjligt att ändra och/eller sprida den [vidare]).

Uppgifter som ska samlas in för företag som använder interna datornät (t.ex. LAN):

- Användning av trådlös anslutning inom det interna datornätet (t.ex. LAN).

Användning av Internet och andra elektroniska nätverk inom företagen

Uppgifter som ska samlas in för företag som använder datorer:

- Tillgång till Internet.

Uppgifter som ska samlas in för företag med tillgång till Internet:

- Procentuell andel anställda som minst en gång i veckan använder datorer med webbanslutning.
- Internetuppkoppling: traditionellt modem eller ISDN.
- Internetuppkoppling: DSL.
- Internetuppkoppling: annan fast Internetuppkoppling.

- Internetuppkoppling: mobil bredbandsuppkoppling.
- Internetuppkoppling: mobil bredbandsuppkoppling via 3G-telefon (frivillig uppgift).
- Internetuppkoppling: mobil bredbandsuppkoppling via bärbar dator med 3G-modem (frivillig uppgift).
- Internetuppkoppling: annan mobil uppkoppling.
- Internetanvändning för bank- och finanstjänster (frivillig uppgift).
- Internetanvändning för utbildning (frivillig uppgift).
- Internetanvändning för kontakter med myndigheter under det föregående kalenderåret.
- Användning av webbplats.
- Användning av elektroniska signaturer i sända meddelanden, med krypteringsteknik som garanterar meddelandets äkthet och integritet (så att man kan kontrollera att avsändaren är den han utger sig för att vara och avslöja om meddelandet förvanskats).

Uppgifter som ska samlas in för företag som hade kontakter med myndigheter via Internet under det föregående kalenderåret:

- Internetanvändning för att få information via myndigheternas webbplatser under det föregående kalenderåret.
- Internetanvändning för att hämta blanketter från myndigheternas webbplatser under det föregående kalenderåret.
- Internetanvändning för att skicka in ifyllda blanketter till myndigheter under det föregående kalenderåret.
- Internetanvändning för att helt på elektronisk väg sköta administrativa ärenden utan ytterligare pappersarbete under det föregående kalenderåret.
- Internetanvändning för att lämna anbud i system för offentlig elektronisk upphandling (e-upphandling) under det föregående kalenderåret.

Uppgifter som ska samlas in för företag som har en webbplats:

- Tillhandahållande av: meddelande om reglerna för skydd av personuppgifter, integritetsmärkning eller säkerhetsmärkning av webbplatsen (frivillig uppgift).
- Tillhandahållande av: produktkataloger eller prislistor (frivillig uppgift).
- Tillhandahållande av: möjlighet för besökare att kundanpassa eller formge produkter (frivillig uppgift).
- Tillhandahållande av: system för beställning eller bokning online (frivillig uppgift).
- Tillhandahållande av: system för orderspårning online (frivillig uppgift).
- Tillhandahållande av: anpassat innehåll för regelbundna/återkommande besökare (frivillig uppgift).
- Tillhandahållande av: annonsering av lediga tjänster eller platsansökningar online (frivillig uppgift).

E-handel och e-affärsprocesser

Uppgifter som ska samlas in för företag som använder datorer:

- Användning av automatiserad datautväxling (ADE), dvs. sändande och/eller mottagande av meddelanden via datornät i ett överenskommet format eller standardformat som möjliggör automatisk behandling utan manuell inblandning.

- Elektroniskt och automatiskt utbyte av relevant information om inkommande försäljningsorder (elektroniska eller ej) med ansvariga för lagerstyrning.
- Elektroniskt och automatiskt utbyte av relevant information om inkommande försäljningsorder (elektroniska eller ej) med redovisningsansvariga.
- Elektroniskt och automatiskt utbyte av relevant information om inkommande försäljningsorder (elektroniska eller ej) med produktions- eller serviceansvariga.
- Elektroniskt och automatiskt utbyte av relevant information om inkommande försäljningsorder (elektroniska eller ej) med distributionsansvariga.
- Elektroniskt och automatiskt utbyte av relevant information om utgående inköpsorder (elektroniska eller ej) med ansvariga för lagerstyrning.
- Elektroniskt och automatiskt utbyte av relevant information om utgående inköpsorder (elektroniska eller ej) med redovisningsansvariga.
- Användning av resursplaneringsprogram för företag för internt utbyte av information mellan olika interna avdelningar (t.ex. redovisning, planering, produktion och marknadsföring).
- Användning av någon programvara för att hantera kundinformation (s.k. kundvårdssystem, CRM) för att inhämta och lagra kunduppgifter samt göra dem tillgängliga för andra avdelningar.
- Användning av någon programvara för att hantera kundinformation (s.k. kundvårdssystem, CRM) för att analysera informationen om kunderna i marknadsföringssyfte (prissättning, säljfrämjande åtgärder, val av distributionskanaler osv.).

Uppgifter som ska samlas in för företag som använder automatiserad datautväxling:

- Användning av automatiserad datautväxling för att skicka order till leverantörer.
- Användning av automatiserad datautväxling för att ta emot e-fakturor.
- Användning av automatiserad datautväxling för att ta emot kundorder.
- Användning av automatiserad datautväxling för att skicka e-fakturor.
- Användning av automatiserad datautväxling för att skicka eller ta emot produktinformation.
- Användning av automatiserad datautväxling för att skicka eller ta emot transporthandlingar.
- Användning av automatiserad datautväxling för att skicka betalningsinstruktioner till finansinstitut (frivillig uppgift).
- Användning av automatiserad datautväxling för att skicka eller ta emot data till/från myndigheter (frivillig uppgift).

Uppgifter som ska samlas in för företag som använder datorer och som inte omfattas av avdelning K i Nace rev. 2:

- Elektroniskt utbyte av information om styrning av försörjningskedjan ("supply chain management") med kunder eller leverantörer.
- Skickande av beställningar via datornät under det föregående kalenderåret.
- Mottagande av beställningar via datornät under det föregående kalenderåret.

Uppgifter som ska samlas in för företag som utväxlar information om styrning av försörjningskedjan ("supply chain management") med kunder eller leverantörer och som inte omfattas av avdelning K i Nace rev. 2:

- Informationsutbyte med leverantörer om lager, produktion, efterfrågeprognoser eller orderstatus.
- Informationsutbyte med kunder om lager, produktion, efterfrågeprognoser eller orderstatus.
- Informationsutbyte med leverantörer eller kunder via webbplatser (frivillig uppgift).
- Informationsutbyte med leverantörer eller kunder via elektronisk överföring som möjliggör automatisk behandling (EDI-system, XML, Edifact osv.) (frivillig uppgift).

Uppgifter som ska samlas in för företag som tagit emot order via datornät och som inte omfattas av avdelning K i Nace rev. 2:

- Andel (i procent) av den totala omsättningen som utgjordes av order via datornät under det föregående kalenderåret.
- Andel (i procent) av e-handelsförsäljningen som utgjordes av order via webbplatser under det föregående kalenderåret.
- Andel (i procent) av e-handelsförsäljningen som utgjordes av order via elektronisk överföring som möjliggör automatisk behandling (EDI-system, XML, Edifact osv.) under det föregående kalenderåret.
- Användning av säkerhetsprotokoll (SSL/TLS) vid inkommande order via Internet.

Uppgifter som ska samlas in för företag som lagt order via datornät och som inte omfattas av avdelning K i Nace rev. 2:

- Andel av totalvärdet på inköp från order via datornät under det föregående kalenderåret, i procentklasser ([0;<1], [1;<5], [5;<10], [10;<25], [25;<50], [50;<75], [75;100]).

IKT-säkerhet

Uppgifter som ska samlas in för företag som använder datorer:

- Andel (i procent) företag med en formellt fastställd policy för IKT-säkerhet med en plan för regelbunden översyn.
- Andel (i procent) företag som uppmärksammar sina anställda på deras skyldigheter när det gäller IKT-säkerhet genom obligatoriska utbildningar eller presentationer.
- Andel (i procent) företag som uppmärksammar sina anställda på deras skyldigheter när det gäller IKT-säkerhet genom avtal, inbegripet anställningsavtal.
- Andel (i procent) företag som uppmärksammar sina anställda på deras skyldigheter när det gäller IKT-säkerhet genom frivillig utbildning eller allmänt tillgänglig information (t.ex. via intranät, nyhetsbrev eller pappersdokument).
- Andel (i procent) företag som drabbats av IKT-relaterade säkerhetsincidenter som lett till att IKT-tjänster inte varit tillgängliga eller att data förstörts eller korrumpierats till följd av maskin- eller programvarufel.
- Andel (i procent) företag som drabbats av IKT-relaterade säkerhetsincidenter som lett till att IKT-tjänster inte varit tillgängliga till följd av angrepp utifrån (t.ex. överbelastningsattacker).
- Andel (i procent) företag som drabbats av IKT-relaterade säkerhetsincidenter som lett till att data förstörts eller korrumpierats till följd av infektion med sabotageprogram eller obehörig åtkomst.
- Andel (i procent) företag som drabbats av IKT-relaterade säkerhetsincidenter som lett till att konfidentiella uppgifter röjts till följd av intrång eller pharming- eller phishingattacker.
- Andel (i procent) företag som drabbats av IKT-relaterade säkerhetsincidenter som lett till att anställda avsiktligt eller oavsiktligt röjt konfidentiella uppgifter i elektroniskt format (frivillig uppgift).

- Andel (i procent) företag som använder interna anordningar eller förfaranden för IKT-säkerhet: användarautentisering med starka lösenord.
- Andel (i procent) företag som använder interna anordningar eller förfaranden för IKT-säkerhet: identifiering och autentisering av användare med maskinvarutoken, t.ex. smartkort.
- Andel (i procent) företag som använder interna anordningar eller förfaranden för IKT-säkerhet: identifiering och autentisering av användare med biometriska metoder (frivillig uppgift).
- Andel (i procent) företag som använder interna anordningar eller förfaranden för IKT-säkerhet: säkerhetskopiering av data på annan plats.
- Andel (i procent) företag som använder interna anordningar eller förfaranden för IKT-säkerhet: loggning för analys av säkerhetsincidenter.

Uppgifter som ska samlas in för företag som använder datorer och som har en formellt fastställd policy för IKT-säkerhet:

- Risk som behandlas i policyn för IKT-säkerhet: förstörelse eller korruption av data till följd av angrepp eller oväntad incident.
- Risk som behandlas i policyn för IKT-säkerhet: röjande av konfidentiella uppgifter till följd av intrång eller pharming- eller phishingattacker eller av misstag.
- Risk som behandlas i policyn för IKT-säkerhet: icke tillgängliga IKT-tjänster till följd av angrepp utifrån (t.ex. överbelastningsattacker).

Investeringar i och utgifter för IKT

Uppgifter som ska samlas in för alla företag:

- Inköp av IT-produkter (datorer och kringutrustning) och kommunikationsprodukter (utrustning) (frivillig uppgift).
- Andel av inköpta IT-produkter (datorer och kringutrustning) och kommunikationsprodukter (utrustning) som tagits upp i balansräkningen (investeringar) (frivillig uppgift).
- Inköp av andra IKT-produkter (konsumentelektronik, diverse IKT-komponenter och IKT-produkter, tjänster i samband med tillverkning av IKT-utrustning) (frivillig uppgift).
- Andel inköpta andra IKT-produkter (konsumentelektronik, diverse IKT-komponenter och IKT-produkter, tjänster i samband med tillverkning av IKT-utrustning) som tagits upp i balansräkningen (investeringar) (frivillig uppgift).
- Inköp av standardprogramvara och skräddarsydd programvara (företags- och produktivetsprogramvara samt licensieringstjänster) (frivillig uppgift).
- Andel inköpt standardprogramvara och skräddarsydd programvara (företags- och produktivetsprogramvara samt licensieringstjänster) som tagits upp i balansräkningen (investeringar) (frivillig uppgift).
- Totalkostnad för framställning av egenproducerad programvara (frivillig uppgift).
- Andel av totalkostnad för framställning av egenproducerad programvara som tagits upp i balansräkningen (investeringar) (frivillig uppgift).
- Inköp av IT-konsultverksamhet och IT-tjänster, telekommunikationstjänster och andra IKT-tjänster (frivillig uppgift).
- Andel inköpt(a) IT-konsultverksamhet och IT-tjänster, telekommunikationstjänster och andra IKT-tjänster som tagits upp i balansräkningen (investeringar) (frivillig uppgift).
- Inköp av operationell och finansiell leasing eller hyrning av IKT-utrustning (frivillig uppgift).
- Andel inköpt finansiell leasing av all leasing eller hyrning av IKT-utrustning som tagits upp i balansräkningen (investeringar) (frivillig uppgift).

c) Följande bakgrundsuppgifter om företagen ska samlas in eller hämtas från alternativa källor:

Uppgifter som ska samlas in för alla företag:

- Företagets huvudsakliga verksamhet under det föregående kalenderåret.
- Genomsnittligt antal anställda under det föregående kalenderåret.
- Tid som krävs för att fylla i frågeformuläret (i minuter) (frivillig uppgift).

Uppgifter som ska samlas in eller hämtas från alternativa källor för alla företag för ämnet investeringar i och utgifter för IKT:

- Summa inköpta varor och tjänster (i värde exkl. moms) under det föregående kalenderåret (frivillig uppgift).
- Total omsättning (i värde exkl. moms) under det föregående kalenderåret (frivillig uppgift).
- Totala investeringar (i värde exkl. moms) under det föregående kalenderåret (frivillig uppgift).

Uppgifter som ska samlas in för företag som inte omfattas av avdelning K i Nace rev. 2:

- Summa inköpta varor och tjänster (i värde exkl. moms) under det föregående kalenderåret.
- Total omsättning (i värde exkl. moms) under det föregående kalenderåret.

2. TÄCKNING

Uppgifterna i punkterna 1 b och 1 c i denna bilaga ska samlas in och erhållas för företag inom de näringsgrenar, med den storlek och i de geografiska områden som anges nedan.

a) Näringsgren: företag i följande kategorier i Nace rev. 2:

Nace-kategori	Benämning
Avdelning C	"Tillverkning"
Avdelning D, E	"Försörjning av el, gas, värme och kyla; vattenförsörjning; avloppsrening, avfallshantering och sanering"
Avdelning F	"Byggverksamhet"
Avdelning G	"Handel; reparation av motorfordon och motorcyklar"
Avdelning H	"Transport och magasinering"
Avdelning I	"Hotell- och restaurangverksamhet"
Avdelning J	"Informations- och kommunikationsverksamhet"
Undergrupperna 64.19, 64.92, 66.12 och 66.19	"Finans- och försäkringsverksamhet"
Grupperna 65.1 och 65.2	
Avdelning L	"Fastighetsverksamhet"
Huvudgrupperna 69–74	"Verksamhet inom juridik, ekonomi, vetenskap och teknik"
Avdelning N	"Uthyrning, fastighetsservice, resetjänster och andra stödtjänster"
Grupp 95.1	Reparation av datorer och kommunikationsutrustning

b) Företagsstorlek: företag med tio eller fler anställda. Uppgifter om företag med färre än tio anställda är frivilliga.

c) Geografisk täckning: företag belägna på medlemsstatens territorium.

3. REFERENSPERIODER

Referensperioden är år 2009 för de uppgifter som gäller det föregående kalenderåret. Referensperioden är januari 2010 för övriga uppgifter.

4. UPPDELNING

För de ämnen och uppgifter som förtecknas i punkt 1 b i denna bilaga ska följande bakgrundsuppgifter lämnas:

a) Uppdelning efter näringsverksamhet: enligt följande aggregat inom Nace rev. 2:

Aggregering inom Nace rev. 2

för eventuell beräkning av nationella aggregat

10–18
19–23
24–25
26–33
35–39
41–43
45–47
49–53
55
58–63
64.19 + 64.92 + 65.1 + 65.2 + 66.12 + 66.19
68
69–74
77–82
26.1–26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62.01, 62.02, 62.09, 63.1, 95.1

Aggregering inom Nace rev. 2

för eventuell beräkning av europeiska aggregat

10–12
13–15
16–18
26
27–28
29–30
31–33
45
46
47
55–56
58–60
61
62–63
64.19 + 64.92
65.1 + 65.2
66.12 + 66.19
77–78 + 80–82
79
95.1

- b) Uppdelning efter storleksklass: uppgifterna ska delas upp efter följande storleksklasser med avseende på antal anställda:

Storleksklass

10 eller fler anställda
10–49 anställda
50–249 anställda
250 eller fler anställda

Uppgifter som lämnas in för företag med färre än tio anställda ska delas upp enligt följande (uppgifterna är frivilliga för storleksgrupperna "färre än 5 anställda" och "5–9 anställda"):

Storleksklass

Färre än 10 anställda
Färre än 5 anställda (frivillig uppgift)
5–9 anställda (frivillig uppgift)

5. FREKVENS

Uppgifterna ska lämnas en gång för året 2010.

6. TIDSGRÄNSER

- a) De aggregerade uppgifter som avses i artikel 6 i förordning (EG) nr 808/2004, vid behov märkta för sekretess eller bristande tillförlitlighet, ska översändas till Eurostat före den 5 oktober 2010 eller, för aggregerade uppgifter för ämnet investeringar i och utgifter för IKT, före den 30 juni 2011. Senast det datumet ska uppgifterna vara färdigsammanställda, validerade och godkända. Det tabulerade maskinläsbara överföringsformatet ska följa Eurostats anvisningar.
- b) De metadata som avses i artikel 6 i förordning (EG) nr 808/2004 ska översändas till Eurostat före den 31 maj 2010. Dessa metadata ska följa de rapporteringsmallar som Eurostat tillhandahåller.
- c) Den kvalitetsrapport som avses i artikel 7.4 i förordning (EG) nr 808/2004 ska översändas till Eurostat senast den 5 november 2010 eller, för ämnet investeringar i och utgifter för IKT, före den 31 juli 2011. Kvalitetsrapporten ska följa den rapporteringsmall som Eurostat tillhandahåller.
-

BILAGA II

MODUL 2: ENSKILDA PERSONER, HUSHÅLLEN OCH INFORMATIONSSAMHÄLLET

1. ÄMNEN OCH UPPGIFTER

- a) De ämnen som ska täckas in för referensåret 2010 har hämtats från förteckningen i bilaga II till förordning (EG) nr 808/2004, och är följande:

- Enskilda personers och/eller hushållens tillgång till och användning av IKT-system.
- Enskilda personers och/eller hushållens Internetanvändning för olika ändamål.
- IKT-säkerhet.
- IKT-kompetens.
- Hinder för IKT- och Internetanvändning.

- b) Följande uppgifter ska samlas in:

Enskilda personers och/eller hushållens tillgång till och användning av IKT-system

Uppgifter som ska samlas in för alla hushåll:

- Tillgång till dator i hemmet.
- Tillgång till Internet hemma, oavsett om det används eller ej.

Uppgifter som ska samlas in för hushåll med tillgång till Internet hemma:

- Utrustning som används för uppkoppling mot Internet i hemmet: stationär dator.
- Utrustning som används för uppkoppling mot Internet i hemmet: bärbar dator.
- Utrustning som används för uppkoppling mot Internet i hemmet: andra mobila enheter.
- Utrustning som används för uppkoppling mot Internet i hemmet: mobiltelefon med tillgång till Internet (frivillig uppgift).
- Utrustning som används för uppkoppling mot Internet i hemmet: handdator (frivillig uppgift).
- Utrustning som används för uppkoppling mot Internet i hemmet: tv-apparat med särskild Internetanordning.
- Utrustning som används för uppkoppling mot Internet i hemmet: spelkonsol.
- Utrustning som används för uppkoppling mot Internet i hemmet: okänd.
- Typ av Internetförbindelse i hemmet: modem (uppringd förbindelse över normal telefonlinje) eller ISDN.
- Typ av Internetförbindelse i hemmet: DSL (ADSL, SHDSL osv.).
- Typ av annan Internetförbindelse via bredband i hemmet: fast med tråd (t.ex. kabel, optisk fiber, Ethernet, PLC).
- Typ av annan Internetförbindelse via bredband i hemmet: fast trådlös (t.ex. satellit, WiFi, WiMax).
- Typ av annan Internetförbindelse via bredband i hemmet: mobil trådlös (t.ex. UMTS).
- Typ av annan Internetförbindelse via bredband i hemmet: mobil trådlös via 3G-telefon (t.ex. UMTS, mobil WiMax) (frivillig uppgift).

— Typ av annan Internetförbindelse via bredband i hemmet: mobil trådlös via 3G-modem (USB-modem, datakort) (frivillig uppgift).

— Typ av Internetförbindelse i hemmet: mobiltelefon med smalband (GPRS osv.).

Uppgifter som ska samlas in för alla enskilda personer:

— Senaste datoranvändning i hemmet, på arbetet eller på annan plats (inom de senaste tre månaderna; för tre månader sedan till för ett år sedan; för mer än ett år sedan; har aldrig använt en dator).

Uppgifter som ska samlas in för enskilda personer som har använt en dator de senaste tre månaderna:

— Genomsnittlig frekvens för datoranvändning (varje dag eller nästan varje dag; minst en gång i veckan [men inte varje dag]; minst en gång i månaden [men inte varje vecka]; mindre än en gång i månaden).

— Plats för datoranvändning de senaste tre månaderna: i hemmet (frivillig uppgift).

— Plats för datoranvändning de senaste tre månaderna: på arbetsplatsen (om detta inte är i hemmet) (frivillig uppgift).

— Plats för datoranvändning de senaste tre månaderna: på den plats där utbildning sker (frivillig uppgift).

— Plats för datoranvändning de senaste tre månaderna: hemma hos någon annan (frivillig uppgift).

— Plats för datoranvändning de senaste tre månaderna: annan (t.ex. bibliotek, hotell, flygplats eller Internetkafé) (frivillig uppgift).

Enskilda personers och/eller hushållens Internetanvändning för olika ändamål

Uppgifter som ska samlas in för alla enskilda personer:

— Senaste Internetanvändning (under de senaste tre månaderna; för tre månader sedan till för ett år sedan; för mer än ett år sedan; har aldrig använt Internet).

Uppgifter som ska samlas in för enskilda personer som har använt Internet:

— Senaste e-handel för privat bruk (under de senaste tre månaderna; för tre månader sedan till för ett år sedan; för mer än ett år sedan; har aldrig köpt eller beställt något via nätet).

Uppgifter som ska samlas in för enskilda personer som har använt Internet de senaste tre månaderna:

— Genomsnittlig frekvens för Internetanvändning de senaste tre månaderna (varje dag eller nästan varje dag; minst en gång i veckan [men inte varje dag]; minst en gång i månaden [men inte varje vecka]; mindre än en gång i månaden).

— Plats för Internetanvändning de senaste tre månaderna: i hemmet.

— Plats för Internetanvändning de senaste tre månaderna: på arbetsplatsen (om detta inte är i hemmet).

— Plats för Internetanvändning de senaste tre månaderna: på den plats där utbildning sker.

— Plats för Internetanvändning de senaste tre månaderna: hemma hos någon annan.

— Plats för Internetanvändning de senaste tre månaderna: andra ställen.

— Plats för Internetanvändning de senaste tre månaderna: bibliotek (frivillig uppgift).

— Plats för Internetanvändning de senaste tre månaderna: postkontor (frivillig uppgift).

— Plats för Internetanvändning de senaste tre månaderna: myndighet, förvaltning e.d. (frivillig uppgift).

— Plats för Internetanvändning de senaste tre månaderna: lokal eller ideell organisation (frivillig uppgift).

— Plats för Internetanvändning de senaste tre månaderna: Internetcafé (frivillig uppgift).

- Plats för Internetanvändning de senaste tre månaderna: trådlös accesspunkt (hotspot) (på hotell, flygplatser, offentliga platser osv.) (frivillig uppgift).
- Användning av mobila enheter för tillgång till Internet med trådlös uppkoppling: mobiltelefon (eller datormobil).
- Användning av mobila enheter för tillgång till Internet med trådlös uppkoppling: mobiltelefon (eller datormobil) med GPRS.
- Användning av mobila enheter för tillgång till Internet med trådlös uppkoppling: mobiltelefon (eller smarttelefon) med UMTS, HSDPA (3G, 3G+).
- Användning av mobila enheter för tillgång till Internet med trådlös uppkoppling: handdator.
- Användning av mobila enheter för tillgång till Internet med trådlös uppkoppling: bärbar dator från andra platser än hemmet eller arbetsplatsen.
- Användning av mobila enheter för tillgång till Internet med trådlös uppkoppling: annan.
- Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att skicka och/eller ta emot e-post.
- Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk av Internettelefontelefoni eller videosamtal (med webbkamera) över Internet.
- Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att skriva inlägg på chattsidor, webbplatser för sociala nätverk, bloggar, i nyhetsgrupper eller diskussionsforum online eller för snabbmeddelanden.
- Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att skaffa information om varor och tjänster.
- Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att utnyttja tjänster med anknytning till resor och boende.
- Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att lyssna på webbradio och/eller titta på webb-tv.
- Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att överföra eget innehåll (text, bilder, foton, video, musik osv.) till någon webbplats för delning.
- Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att ladda ner programvara (ej spelprogramvara).
- Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att spela eller ladda ner spel, bilder, filmer eller musik.
- Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att läsa eller hämta nyheter, tidningar och tidskrifter online.
- Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att leta efter arbete eller skicka jobbsökningar.
- Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att skaffa hälsorelaterad information.
- Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk av banktjänster.
- Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att sälja varor eller tjänster, t.ex. på auktion (frivillig uppgift).
- Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att leta efter utbildnings- eller kursinformation.
- Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att följa en kurs på nätet (oberoende av ämne).
- Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk i inlärningsyfte.

- Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att skaffa information från myndigheters webbplatser.
- Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att ladda ner blanketter från myndigheters webbplatser.
- Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att skicka in ifyllda blanketter till myndigheter.

Uppgifter som ska samlas in för enskilda personer som har använt Internet de senaste tre månaderna för privat bruk för att läsa eller hämta nyheter, tidningar och tidskrifter online:

- Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att läsa eller hämta nyheter, tidningar och tidskrifter online som personen i fråga prenumererar på för att få dem regelbundet.

Uppgifter som ska samlas in för enskilda personer som har använt Internet de senaste tolv månaderna:

- Internetanvändning de senaste tolv månaderna för privat bruk för att skaffa information från myndigheters webbplatser.
- Internetanvändning de senaste tolv månaderna för privat bruk för att ladda ner blanketter från myndigheters webbplatser.
- Internetanvändning de senaste tolv månaderna för privat bruk för att skicka in ifyllda blanketter till myndigheter.
- Internetanvändning de senaste tolv månaderna för vadhållning (t.ex. sportvadslagning), spel eller lotto.

Uppgifter som ska samlas in för enskilda personer som har använt Internet för e-handel för privat bruk de senaste tolv månaderna:

- Internetanvändning för beställning av livsmedel eller dagligvaror de senaste tolv månaderna.
- Internetanvändning för beställning av hushållsartiklar de senaste tolv månaderna.
- Internetanvändning för beställning av läkemedel de senaste tolv månaderna.
- Internetanvändning för beställning av film eller musik de senaste tolv månaderna (ange separat om de har levererats via Internet).
- Internetanvändning för beställning av böcker, tidskrifter eller tidningar (inbegripet e-böcker) de senaste tolv månaderna (ange separat tillsammans med material för e-lärande om de har levererats via Internet).
- Internetanvändning för beställning av material för e-lärande de senaste tolv månaderna (ange separat tillsammans med böcker, tidskrifter eller tidningar om det har levererats via Internet).
- Internetanvändning för beställning av kläder eller sportartiklar de senaste tolv månaderna.
- Internetanvändning för beställning av videospel och uppgraderingar de senaste tolv månaderna (ange separat tillsammans med andra datorprogram och uppgraderingar om de har levererats via Internet).
- Internetanvändning för beställning av andra datorprogram och uppgraderingar de senaste tolv månaderna (ange separat tillsammans med videospel och uppgraderingar om de har levererats via Internet).
- Internetanvändning för beställning av datorutrustning de senaste tolv månaderna.
- Internetanvändning för beställning av elektronisk utrustning (inkl. kameror) de senaste tolv månaderna.
- Internetanvändning för beställning av telekommunikationstjänster (t.ex. tv- eller bredbandsabonnemang, abonnemang för fast telefoni eller mobiltelefon, påfyllning av förbetalda telefonkort).
- Internetanvändning för köp av aktier, försäkringar och andra finansiella tjänster de senaste tolv månaderna.
- Internetanvändning för bokning av semesterboende (hotell osv.) de senaste tolv månaderna.

- Internetanvändning för bokning av andra researrangemang (resebiljetter, hyrbil osv.).
- Internetanvändning för bokning av evenemangsbiljetter de senaste tolv månaderna.
- Internetanvändning för beställning av andra varor eller tjänster de senaste tolv månaderna.
- Varor eller tjänster har köpts eller beställts de senaste tolv månaderna från inhemska försäljare.
- Varor eller tjänster har köpts eller beställts de senaste tolv månaderna från försäljare från andra EU-länder.
- Varor eller tjänster har köpts eller beställts de senaste tolv månaderna från försäljare i övriga världen.
- Varor eller tjänster som köpts eller beställts de senaste tolv månaderna: försäljarnas ursprungsland okänt.

IKT-säkerhet

Uppgifter som ska samlas in för enskilda personer som har använt Internet de senaste tolv månaderna:

- Bedömning av risken vid Internetanvändning för privat bruk: virusangrepp eller annan datorinfektion (t.ex. maskar eller trojanska hästar) som leder till förlust av information eller tid (hög, låg, ingen).
- Bedömning av risken vid Internetanvändning för privat bruk: mottagande av oönskad e-post (skräppost) (hög, låg, ingen).
- Bedömning av risken vid Internetanvändning för privat bruk: missbruk av personlig information som skickats över Internet och/eller andra kränkningar av privatlivet (t.ex. missbruk av bilder, videor eller personuppgifter som lämnats på mötesplatser online) (hög, låg, ingen).
- Bedömning av risken vid Internetanvändning för privat bruk: ekonomisk förlust till följd av mottagande av bedrägliga meddelanden (phishing) eller omdirigering till falska webbplatser där personlig information begärs (pharming) (hög, låg, ingen).
- Bedömning av risken vid Internetanvändning för privat bruk: ekonomisk förlust till följd av bedräglig användning av bank-, kredit- eller betalkort (hög, låg, ingen).
- Bedömning av risken vid Internetanvändning för privat bruk: barns tillgång till olämpliga webbplatser eller kontakt med potentiellt farliga personer från en dator i hushållet (hög, låg, ingen).
- Problem vid Internetanvändning för privat bruk de senaste tolv månaderna: virusangrepp eller annan datorinfektion (t.ex. maskar eller trojanska hästar) som lett till förlust av information eller tid.
- Problem vid Internetanvändning för privat bruk de senaste tolv månaderna: oönskad e-post (skräppost).
- Problem vid Internetanvändning för privat bruk de senaste tolv månaderna: missbruk av personlig information som skickats över Internet och/eller andra kränkningar av privatlivet (t.ex. missbruk av bilder, videor eller personuppgifter som lämnats på mötesplatser online).
- Problem vid Internetanvändning för privat bruk de senaste tolv månaderna: ekonomisk förlust till följd av mottagande av bedrägliga meddelanden (phishing) eller omdirigering till falska webbplatser där personlig information begärs (pharming).
- Problem vid Internetanvändning för privat bruk de senaste tolv månaderna: ekonomisk förlust till följd av bedräglig användning av bank-, kredit- eller betalkort.
- Problem vid Internetanvändning för privat bruk de senaste tolv månaderna: barn har haft tillgång till olämpliga webbplatser eller kontakt med potentiellt farliga personer från en dator i hushållet.
- Betänkligheter i fråga om säkerheten som ett hinder för att beställa eller köpa varor eller tjänster för privat bruk via Internet de senaste tolv månaderna.
- Betänkligheter i fråga om säkerheten som ett hinder för att utföra bankärenden, t.ex. kontoförvaltning, för privat bruk via Internet de senaste tolv månaderna.

- Betänkligheter i fråga om säkerheten som ett hinder för att lämna personlig information till mötesplatser online för sociala och yrkesmässiga nätverk de senaste tolv månaderna.
- Betänkligheter i fråga om säkerheten som ett hinder för att kommunicera med offentliga tjänster eller myndigheterna för privat bruk via Internet de senaste tolv månaderna.
- Betänkligheter i fråga om säkerheten som ett hinder för att ladda ner program, musik, videofiler, spel eller andra datafiler för privat bruk via Internet de senaste tolv månaderna.
- Betänkligheter i fråga om säkerheten som ett hinder för att använda Internet med en mobil enhet (t.ex. bärbar dator) med trådlös uppkoppling från andra platser än hemmet de senaste tolv månaderna.
- Användning av någon typ av program eller verktyg för IT-säkerhet (antivirusprogram, antiskräppostprogram, brandvägg osv.) för att skydda privata datorer och data (ja, nej, vet inte, ej tillämpligt eftersom personen i fråga inte använder någon dator).
- Hur ofta säkerhetskopior eller säkerhetsfiler görs (av privata dokument, bilder osv.) från datorn på någon extern lagringsenhet, t.ex. cd, dvd, extern hårddisk, USB-minne eller diskutrymme på Internetservrar (alltid eller nästan alltid; ibland; aldrig eller nästan aldrig; ej tillämpligt eftersom personen i fråga aldrig sparar några filer på en dator).

Uppgifter som ska samlas in för enskilda personer som har använt Internet de senaste tolv månaderna och som har använt någon typ av program eller verktyg för IT-säkerhet för att skydda privata datorer och data:

- Användning av ett viruskontrollprogram och/eller ett antispyonprogram.
- Användning av en brandvägg (maskin- eller programvara).
- Användning av e-postfilter för att förhindra skräppost.
- Användning av föräldrakontroll- eller webbfiltreringsprogram.
- Användning av annat program eller verktyg för IT-säkerhet.
- Användning av ett paket, men komponenterna är inte kända.
- Uppdatering av en eller flera använda säkerhetsprodukter (ja, varje gång det finns en ny uppdatering, automatiskt eller manuellt; ja, ibland eller när det koms ihåg; nej).

Uppgifter som ska samlas in för enskilda personer som har använt Internet de senaste tolv månaderna och som har använt någon typ av program eller verktyg för IT-säkerhet för att skydda privata datorer och data, men som inte har uppdaterat säkerhetsprodukterna:

- Orsak till att säkerhetsprodukterna inte har uppdaterats: personen i fråga anser det vara onödigt, eftersom risken bedöms vara för låg.
- Orsak till att säkerhetsprodukterna inte har uppdaterats: personen i fråga vet inte hur en uppdatering görs.
- Orsak till att säkerhetsprodukterna inte har uppdaterats: personen i fråga anser inte att uppdateringen är effektiv.
- Orsak till att säkerhetsprodukterna inte har uppdaterats: personen i fråga anser att uppdateringen är för dyr.
- Orsak till att säkerhetsprodukterna inte har uppdaterats: annan.

IKT-kompetens

Uppgifter som ska samlas in för enskilda personer som någon gång har använt en dator:

- Den senaste kursen omfattande minst tre timmar om någon aspekt av datoranvändning (under de senaste tre månaderna; för tre månader sedan till för ett år sedan; för ett till tre år sedan; för mer än tre år sedan; har aldrig gått någon sådan kurs) (frivillig uppgift).

Uppgifter som ska samlas in för enskilda personer som någon gång har använt Internet:

- Internetfärdigheter för användning av en sökmotor för att hitta information.
- Internetfärdigheter för att skicka e-post med bilagor.

- Internetfärdigheter för att lägga ut meddelanden i chatterum, diskussionsgrupp eller webbdiskussionsforum.
- Internetfärdigheter för användning av Internet för telefonsamtal.
- Internetfärdigheter för användning av fildelningsprogram för att sprida film, musik etc.
- Internetfärdigheter för att skapa en webbsida.

Hinder för IKT- och Internetanvändning

Uppgifter som ska samlas in för hushåll utan tillgång till Internet hemma:

- Anledning till att det inte finns någon Internetanslutning i hemmet: har tillgång till Internet på annan plats.
- Anledning till att det inte finns någon Internetanslutning i hemmet: vill inte ha Internet (på grund av skadligt material osv.).
- Anledning till att det inte finns någon Internetanslutning i hemmet: behöver inte Internet (därför att det inte är till någon nytta, är ointressant osv.).
- Anledning till att det inte finns någon Internetanslutning i hemmet: utrustningen kostar för mycket.
- Anledning till att det inte finns någon Internetanslutning i hemmet: anslutningen kostar för mycket (telefon osv.).
- Anledning till att det inte finns någon Internetanslutning i hemmet: bristande färdigheter.
- Anledning till att det inte finns någon Internetanslutning i hemmet: oro för personlig integritet eller säkerhet.
- Anledning till att det inte finns någon Internetanslutning i hemmet: fysiskt funktionshinder.
- Anledning till att det inte finns någon Internetanslutning i hemmet: annat skäl.

2. TÄCKNING

- a) De statistiska enheter som ska redovisas för de uppgifter som rör hushåll i punkt 1 b i denna bilaga är de hushåll som har minst en medlem i åldersintervallet 16–74 år.
- b) De statistiska enheter som ska redovisas för de uppgifter som rör enskilda personer i punkt 1 b i denna bilaga är enskilda personer i åldrarna 16–74 år.
- c) Den geografiska täckningen ska omfatta hushåll och/eller enskilda personer som bor på medlemsstatens territorium.

3. REFERENSPERIOD

Den huvudsakliga referensperioden för den statistik som ska samlas in är det första kvartalet 2010.

4. UPPDELNING

- a) För de ämnen och uppgifter som förtecknas i punkt 1 b i denna bilaga och som rör hushåll ska följande bakgrundsuppgifter samlas in:
 - Bostadsregion (på Nuts 1-nivå enligt Nutsindelningen).
 - Bostadsregion på Nuts 2-nivå (frivillig uppgift).
 - Geografiskt läge: boende i konvergensregioner (inkl. utfasningsregioner); boende i regioner inom ramen för målet regional konkurrenskraft och sysselsättning.
 - Grad av urbanisering: boende i tätbefolkade områden; boende i medeltätt befolkade områden; boende i glesbefolkade områden.
 - Typ av hushåll: antal medlemmar i hushållet (anges separat: antal barn under 16 år).

b) För de ämnen och uppgifter som förtecknas i punkt 1 b i denna bilaga och som rör enskilda personer ska följande bakgrundsuppgifter samlas in:

- Bostadsregion (på Nuts 1-nivå enligt Nutsindelningen).
- Bostadsregion på Nuts 2-nivå (frivillig uppgift).
- Geografiskt läge: boende i konvergensregioner (inkl. utfasningsregioner); boende i regioner inom ramen för målet regional konkurrenskraft och sysselsättning.
- Grad av urbanisering: boende i tätbefolkade områden; boende i medeltätt befolkade områden; boende i glesbefolkade områden.
- Kön: man; kvinna.
- Ålder eller åldersgrupp: under 16 (frivillig uppgift); 16–24; 25–34; 35–44; 45–54; 55–64; 65–74; över 74 (frivillig uppgift).
- Högsta genomgångna utbildningsnivå enligt *International Standard Classification of Education (ISCED 97)*: låg (ISCED 0, 1 eller 2); medelhög (ISCED 3 eller 4); hög (ISCED 5 eller 6).
- Sysselsättningssituation: anställd eller egen företagare, inklusive medhjälpande familjemedlemmar; arbetslös; studerande som inte ingår i arbetskraften; andra som inte ingår i arbetskraften.
- Sysselsättning enligt *International Standard Classification of Occupations (ISCO-88)*: kroppsarbetare; icke-kroppsarbetare; IKT-arbetare, icke-IKT-arbetare.

5. FREKVENS

- Uppgifterna ska lämnas en gång för året 2010.

6. TIDSGRÄNSER

- a) De aggregerade uppgifter som avses i artikel 6 i förordning (EG) nr 808/2004, vid behov märkta för sekretess eller bristande tillförlitlighet, ska översändas till Eurostat före den 5 oktober 2010. Senast det datumet ska uppgifterna vara färdigställda, validerade och godkända. Det tabulerade maskinläsbara överföringsformatet ska följa Eurostats anvisningar.
- b) De metadata som avses i artikel 6 i förordning (EG) nr 808/2004 ska översändas till Eurostat före den 31 maj 2010. Dessa metadata ska följa de rapporteringsmallar som Eurostat tillhandahåller.
- c) Den kvalitetsrapport som avses i artikel 7.4 i förordning (EG) nr 808/2004 ska översändas till Eurostat senast den 5 november 2010. Kvalitetsrapporten ska följa den rapporteringsmall som Eurostat tillhandahåller.