

KOMMISSIONENS FÖRORDNING (EG) nr 1099/2005

av den 13 juli 2005

om genomförande av Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 808/2004 om gemenskapsstatistik om informationsområdet

(Text av betydelse för EES)

EUROPEISKA GEMENSKAPERNAS KOMMISSION HAR ANTAGIT DENNA FÖRORDNING

med beaktande av Fördraget om upprättandet av Europeiska gemenskapen,

med beaktande av Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 808/2004 om gemenskapsstatistik om informationsområdet, särskilt artikel 8 i denna ⁽¹⁾, och

av följande skäl:

- (1) I förordning (EG) nr 808/2004 inrättas gemensamma bestämmelser för systematisk sammanställning av gemenskapsstatistik om informationsområdet.
- (2) Enligt artikel 8.1 i förordning (EG) nr 808/2004 krävs genomförandeåtgärder för att avgöra vilka uppgifter som skall lämnas för sammanställning av den statistik som anges i artiklarna 3 och 4 i den förordningen och för att fastställa tidsgränser för överlämnande av uppgifterna.

- (3) De åtgärder som anges i denna förordning överensstämmer med yttrandet från Kommittén för det statistiska programmet, som inrättades genom rådets beslut 89/382/EEG, Euratom ⁽²⁾.

HÄRIGENOM FÖRESKRIVS FÖLJANDE.

Artikel 1

De uppgifter som skall lämnas för sammanställning av gemenskapsstatistik om informationsområdet i enlighet med artikel 3.2 och artikel 4 i förordning (EG) nr 808/2004 anges i bilagorna I och II till denna förordning.

Artikel 2

Denna förordning träder i kraft den tjugonde dagen efter det att den har offentliggjorts i *Europeiska unionens officiella tidning*.

Denna förordning är till alla delar bindande och direkt tillämplig i alla medlemsstater.

Utfärdad i Bryssel den 13 juli 2005.

På kommissionens vägnar
Joaquín ALMUNIA
Ledamot av kommissionen

⁽¹⁾ EUT L 143, 30.4.2004, s. 49.

⁽²⁾ EGT L 181, 28.6.1989, s. 47.

BILAGA I

Modul 1: Företagen och informationssamhället

1. ÄMNEN OCH UPPGIFTER

- a) De ämnen som skall täckas in för referensåret 2006 har hämtats från förteckningen i bilaga I till Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 808/2004, och är följande:

- IKT-system och deras användning inom företagen.
- Användning av Internet och andra elektroniska nätverk inom företagen.
- E-handel och e-affärsprocesser
- IKT-säkerhet.

- b.1) Följande företagsuppgifter skall samlas in endast för företag som inte hänförs till avdelning J i NACE Rev. 1.1:

IKT-system och deras användning inom företagen

Uppgifter som skall samlas in för alla företag:

- Datoranvändning.

Uppgifter som skall samlas in för företag som använder datorer:

- Procentuell andel anställda som använder datorer minst en gång i veckan.
- Förekomst av anställda som regelbundet arbetar en del av sin arbetstid (en halv dag i veckan eller mer) någon annanstans än i företagets normala lokaler och som kopplar upp sig mot företagets datorsystem genom elektroniska nät (distansarbete).
- Problem med att rekrytera personal med IKT-färdigheter under 2005.
- Förekomst av trådlöst lokalt nät (LAN).
- Förekomst av trådbaserat lokalt nät (LAN).
- Förekomst av intranät.
- Förekomst av extranät.
- Förekomst av IT-system för orderhantering.
- I vilken omfattning traditionell post ersatts med elektronisk kommunikation de senaste fem åren (inte alls, i mindre omfattning, i avsevärd omfattning, helt eller nästan, ej tillämpligt).

Uppgifter som skall samlas in för företag där distansarbete förekommer:

- Distansarbete efter typ: arbete hemma.
- Distansarbete efter typ: hos kund och/eller hos extern affärspartner.
- Distansarbete efter typ: geografiskt utspridda platser inom samma företag eller koncern.
- Distansarbete efter typ: under affärsresor.

Uppgifter som skall samlas in för företag som hade problem med att rekrytera personal med IKT-färdigheter under 2005:

- IKT-användarfärdigheter ej tillgängliga eller ej helt lämpliga under 2005.
- IKT-specialistfärdigheter ej tillgängliga eller ej helt lämpliga under 2005.

— Höga kostnader för IKT-specialister under 2005.

Uppgifter som skall samlas in för företag som har ett IT-system för orderhantering:

- IT-baserat orderhanteringssystem kopplat till ett internt lagerhanteringssystem.
- IT-baserat orderhanteringssystem kopplat till fakturerings- och betalningssystem.
- IT-baserat orderhanteringssystem kopplat till system för hantering av produktion, logistik eller serviceverksamhet.
- IT-baserat orderhanteringssystem kopplat till leverantörernas affärssystem.
- IT-baserat orderhanteringssystem kopplat till kundernas affärssystem.

Användning av Internet och andra elektroniska nätverk inom företagen

Uppgifter som skall samlas in för företag som använder datorer:

— Tillgång till Internet.

Uppgifter som skall samlas in för företag som har tillgång till Internet:

- Procentuell andel anställda som minst en gång i veckan använder datorer med koppling till webben.
- Internetuppkoppling: traditionellt modem.
- Internetuppkoppling: ISDN.
- Internetuppkoppling: DSL.
- Internetuppkoppling: annan fast Internetuppkoppling.
- Internetuppkoppling: mobil uppkoppling.
- Internetuppkopplingens högsta nedladdningshastighet (under 144 kbit/s, 144 kbit/s eller mer men mindre än 2 Mbit/s, 2 Mbit/s eller mer).
- Internetanvändning för bank- och finanstjänster.
- Internetanvändning för utbildning.
- Internetanvändning för marknadsövervakning.
- Internetanvändning för mottagning av digitala produkter.
- Internetanvändning för mottagning av eftermarknadstjänster.
- Internetanvändning för kontakter med offentliga myndigheter under 2005.
- Förekomst av egen webbplats.

Uppgifter som skall samlas in för företag som hade kontakter med offentliga myndigheter via Internet under 2005:

- Internetanvändning för att skaffa information från offentliga myndigheters webbplatser under 2005.
- Internetanvändning för att hämta blanketter från offentliga myndigheters webbplatser under 2005.
- Internetanvändning för att lämna ifyllda blanketter till offentliga myndigheter under 2005.
- Internetanvändning för att lämna anbud i system för offentlig elektronisk upphandling (e-upphandling) under 2005.

Uppgifter som skall samlas in för företag som har en webbplats:

- Webbplats för att marknadsföra egna produkter.
- Webbplats för att underlätta tillgång till kataloger och prislistor.

- Webbplats för att tillhandahålla eftermarknadstjänster.

E-handel och e-affärsprocesser

Uppgifter som skall samlas in för företag som har tillgång till Internet:

- Har beställt via Internet.
- Har tagit emot beställningar via Internet.

Uppgifter som skall samlas in för företag som beställt via Internet:

- Procentuell andel totala inköp genom beställningar gjorda via Internet, i procentklasser ([0;1[, [1;5[, [5;10[, [10;25[, [25;100])

Uppgifter som skall samlas in för företag som har tagit emot beställningar via Internet:

- Andel av den totala omsättningen som resulterar av beställningar via Internet.
- Internetsförsäljning efter typ av kund: företagskunder (B2B) och offentliga kunder (B2G).
- Internetsförsäljning efter typ av kund: konsumenter (B2C).
- Internetsförsäljning efter destination: det egna landet.
- Internetsförsäljning efter destination: övriga EU-länder.
- Internetsförsäljning efter destination: övriga världen.
- Har sålt produkter via särskilda marknader för företagskunder.

Uppgifter som skall samlas in för företag som använder datorer:

- Har beställt via andra datanät än Internet.
- Har tagit emot beställningar via andra datanät än Internet.

Uppgifter som skall samlas in för företag som har beställt via andra datanät än Internet:

- Procentuell andel totala inköp genom beställningar gjorda via andra datanät än Internet, i procentklasser ([0;1[, [1;25[, [25;50[, [50;75[, [75;100])

Uppgifter som skall samlas in för företag som tagit emot beställningar via andra datanät än Internet:

- Andel av den totala omsättningen som resulterar av beställningar via andra datanät än Internet.

IKT-säkerhet

Uppgifter som skall samlas in för företag med tillgång till Internet:

- Användning av säkerhetsanordningar: program för viruskontroll eller viruskydd.
- Användning av säkerhetsanordningar: brandväggar.
- Användning av säkerhetsanordningar: säkra servrar.
- Användning av säkerhetsanordningar: säkerhetskopiering av data på annan plats.
- Användning av säkerhetsanordningar: elektroniska signaturer för autentisering av kunder.
- Användning av säkerhetsanordningar: andra former av autentisering (t.ex. personlig kod).
- Användning av säkerhetsanordningar: kryptering av data för sekretess.
- IKT-relaterade problem under 2005 som ledde till förlust av information eller arbetstid.

- b.2) Följande uppgifter om företag skall samlas in för företag i finanssektorn som hänförs till avdelning J, undergrupperna 65.12, 65.22, 66.01 och 66.03 i NACE Rev. 1.1:

IKT-system och deras användning inom företagen

Uppgifter som skall samlas in för alla företag:

- Procentuell andel anställda som använder datorer minst en gång i veckan.
- Förekomst av anställda som regelbundet arbetar en del av sin arbetstid (en halv dag i veckan eller mer) någon annanstans än i företagets normala lokaler och som kopplar upp sig mot företagets datorsystem genom elektroniska nät (distansarbete).
- Problem med att rekrytera personal med IKT-färdigheter under 2005.
- Förekomst av trådlöst lokalt nät (LAN).
- Förekomst av trådbaserat lokalt nät (LAN).
- Förekomst av intranät.
- Förekomst av extranät.
- Förekomst av IT-system för orderhantering.
- I vilken omfattning traditionell post ersatts med elektronisk kommunikation de senaste fem åren (inte alls, i mindre omfattning, i avsevärd omfattning, helt eller nästan, ej tillämpligt).

Uppgifter som skall samlas in för företag där distansarbete förekommer:

- Distansarbete efter typ: arbete hemma.
- Distansarbete efter typ: hos kund och/eller hos extern affärspartner.
- Distansarbete efter typ: geografiskt utspridda platser inom samma företag eller koncern.
- Distansarbete efter typ: under affärsresor.

Uppgifter som skall samlas in för företag som hade problem med att rekrytera personal med IKT-färdigheter under 2005:

- IKT-användarfärdigheter ej tillgängliga eller ej helt lämpliga under 2005.
- IKT-specialistfärdigheter ej tillgängliga eller ej helt lämpliga under 2005.
- Höga kostnader för IKT-specialister under 2005.

Uppgifter som skall samlas in för företag som har ett IT-system för orderhantering:

- IT-baserat orderhanteringssystem kopplat till ett internt system hos företaget eller koncernen.
- IT-baserat orderhanteringssystem kopplat till en kunds affärssystem.

Användning av Internet inom företag

Uppgifter som skall samlas in för alla företag:

- Tillgång till Internet.

Uppgifter som skall samlas in för företag som har tillgång till Internet:

- Procentuell andel anställda som minst en gång i veckan använder datorer med koppling till webben.
- Internetuppkoppling: traditionellt modem.
- Internetuppkoppling: ISDN.
- Internetuppkoppling: DSL.

- Internetuppkoppling: annan fast Internetuppkoppling.
- Internetuppkoppling: mobil uppkoppling.
- Internetuppkopplingens högsta nedladdningshastighet (under 144 kbit/s, 144 kbit/s eller mer men mindre än 2 Mbit/s, 2 Mbit/s eller mer).
- Internetanvändning för utbildning.
- Internetanvändning för kontakter med offentliga myndigheter under 2005.
- Förekomst av egen webbplats.

Uppgifter som skall samlas in för företag som hade kontakter med offentliga myndigheter via Internet under 2005:

- Internetanvändning för att skaffa information från offentliga myndigheters webbplatser under 2005.
- Internetanvändning för att hämta blanketter från offentliga myndigheters webbplatser under 2005.
- Internetanvändning för att lämna ifyllda blanketter till offentliga myndigheter under 2005.
- Internetanvändning för att lämna anbud i system för offentlig elektronisk upphandling (e-upphandling) under 2005.

Uppgifter som skall samlas in för företag som har en webbplats:

- Webbplats för att marknadsföra egna produkter.

E-handel och e-affärsprocesser

Uppgifter som skall samlas in för företag som har tillgång till Internet:

- Tillhandahållande av finansiella tjänster till kunder via Internet.

Uppgifter som skall samlas in för företag som har tillhandahållit finansiella tjänster via Internet:

- Tillhandahållande av betalningstjänster.
- Tillhandahållande av inlåningskonto.
- Tillhandahållande av lån.
- Tillhandahållande av investeringstjänster.
- Tillhandahållande av livförsäkring.
- Tillhandahållande av skadeförsäkring.
- Har tagit emot beställningar av betalningstjänster via Internet.
- Har tagit emot beställningar av inlåningskonton via Internet.
- Har tagit emot beställningar av lån via Internet.
- Har tagit emot beställningar av investeringstjänster via Internet.
- Har tagit emot beställningar av livförsäkring via Internet.
- Har tagit emot beställningar av skadeförsäkring via Internet.
- Internetsförsäljning av finansiella tjänster till konsument efter destination: det egna landet.
- Internetsförsäljning av finansiella tjänster till konsument efter destination: övriga EU.
- Internetsförsäljning av finansiella tjänster till konsument efter destination: övriga världen.

Uppgifter som skall samlas in för företag som tillhandahåller banktjänster via Internet:

- Procentuell andel av samtliga kontoinnehavare som lämnat beställningar via en webbplats, i procentklasser ([0;1[, [1;5[, [5;10[, [10;25[, [25;50[, [50;100])
- Procentuell andel av samtliga enskilda kontoinnehavare som lämnat beställningar via en webbplats, i procentklasser ([0;1[, [1;5[, [5;10[, [10;25[, [25;50[, [50;100])
- Procentuell andel av samtliga företagskunder som är kontoinnehavare och som lämnat beställningar via en webbplats, i procentklasser ([0;1[, [1;5[, [5;10[, [10;25[, [25;50[, [50;100])
- Procentuell andel av värdet som utgörs av betalningsorder via Internet (frivillig uppgift), i procentklasser ([0;1[, [1;5[, [5;10[, [10;25[, [25;50[, [50;100])
- Procentuell andel av värdet som utgörs av intäkter från beställningar via Internet (frivillig uppgift), i procentklasser ([0;1[, [1;5[, [5;10[, [10;25[, [25;50[, [50;100])

Uppgifter som skall samlas in för företag som tillhandahåller försäkring via Internet:

- Procentuell andel av försäkringsavtal som beställts av enskilda kunder via en webbplats, i procentklasser ([0;1[, [1;5[, [5;10[, [10;25[, [25;50[, [50;100])
- Procentuell andel av försäkringsavtal som beställts av företagskunder via en webbplats, i procentklasser ([0;1[, [1;5[, [5;10[, [10;25[, [25;50[, [50;100])
- Procentuell andel av tecknade bruttopremier från enskildas och företagskunders avtal som beställts via en webbplats, i procentklasser ([0;1[, [1;5[, [5;10[, [10;25[, [25;50[, [50;100])

Uppgifter som skall samlas in för alla företag (frivillig uppgift):

- Mottagning av beställningar från kunder via andra datanät än Internet (frivillig uppgift).

Uppgifter som skall samlas in för företag som tagit emot beställningar från kunder via andra datanät än Internet (frivillig uppgift):

- Användning av nät för att ta emot hela uppsättningar av betalningsorder från företagskunders datatillämpningar (frivillig uppgift).
- Användning av nät av uttagsautomater (t.ex. bankomater) i självbetjäningsområden för att ta emot betalningsorder, och/eller nät för kreditkortsbetalningsorder från detaljhandelskunder/enskilda (frivillig uppgift).
- Användning av nät för att ta emot beställningar från försäljningsombuds datasystem genom uppkoppling till företagets datasystem (frivillig uppgift).
- Annan användning av andra datanät än Internet (frivillig uppgift).

IKT-säkerhet

Uppgifter som skall samlas in för företag med tillgång till Internet:

- Användning av säkerhetsanordningar: program för viruskontroll eller viruskydd.
- Användning av säkerhetsanordningar: brandväggar.
- Användning av säkerhetsanordningar: säkra servrar.
- Användning av säkerhetsanordningar: säkerhetskopiering av data på annan plats.
- Användning av säkerhetsanordningar: elektroniska signaturer för autentisering av kunder.
- Användning av säkerhetsanordningar: andra former av autentisering (t.ex. personlig kod).
- Användning av säkerhetsanordningar: kryptering av data för sekretess.
- IKT-relaterade problem under 2005 som ledde till förlust av information eller arbetstid

2. TÄCKNING

De uppgifter som anges under 1 b i denna bilaga skall samlas in från företag som hänförs till följande näringsgrenar och företagsstorlekar.

a) Näringsgren: företag som hänförs till följande kategorier i NACE Rev. 1.1:

NACE- kategori	Beskrivning
Avdelning D	"Tillverkning"
Avdelning F	"Byggverksamhet"
Avdelning G	"Partihandel och detaljhandel; reparation av motorfordon, hushållsartiklar och personliga artiklar"
Grupp 55.1 och 55.2	"Hotellverksamhet" och "Campingplatsverksamhet och annan logiverksamhet"
Avdelning I	"Transport, magasinering och kommunikation"
Undergrupp 65.12	"Annan bankverksamhet"
Undergrupp 65.22	"Annan kreditgivning"
Undergrupp 66.01	"Livförsäkring"
Undergrupp 66.03	"Skadeförsäkring"
Avdelning K	"Fastighets- och uthyrningsverksamhet, företagstjänster"
Grupp 92.1 och 92.2	"Film- och videoverksamhet" och "Radio- och TV-programverksamhet"

b) Företagsstorlek: företag med tio eller fler anställda.

c) Geografisk täckning: företag belägna på medlemsstatens territorium.

3. REFERENSPERIODER

Referensperioden är året 2005 för uppgifterna under rubriken e-handel och e-affärsprocesser och där så anges. Referensperioden är januari 2006 för övriga uppgifter.

4. UPPDELNING

De ämnen och uppgifter som anges under rubrik 1 b i denna bilaga skall tillhandahållas separat för följande uppdelningar:

a) Uppdelning efter näringsverksamhet: enligt följande aggregat inom NACE Rev. 1.1:

NACE-aggregat
DA + DB + DC + DD + DE
DF + DG + DH
DI + DJ
DK + DL + DM + DN
45
50
51
52
55.1 + 55.2
60 + 61 + 62 + 63
64
65.12 + 65.22
66.01 + 66.03
72
70 + 71 + 73 + 74
92.1 + 92.2

- b) Uppdelning efter storleksklass: uppgifterna skall delas upp efter följande storleksklasser med avseende på antal anställda:

Storleksklass
10 eller fler
10–49 (småföretag)
50–249 (medelstora företag)
250 eller fler (storföretag)

- c) Geografisk uppdelning: uppgifterna skall delas upp efter följande regionala grupper:

Regional grupp
Mål 1-regioner (inklusive mål 1-regioner under övergång eller utfasning)
Andra regioner än mål 1-regioner

5. PERIODICITET

Uppgifterna skall lämnas en gång för året 2006.

6. TIDSGRÄNSER

- a) De aggregerade uppgifterna, i förekommande fall märkta för sekretess eller otillförlitlighet, skall i enlighet med artikel 6 i Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 808/2004 överföras till Eurostat före den 5 oktober 2006. Senast det datumet skall uppgifterna vara färdiga, validerade och godkända. Det tabulerade maskinläsbara överföringsformatet skall följa Eurostats specifikationer.
- b) De metadata som avses i artikel 6 i Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 808/2004 skall överföras till Eurostat före den 31 juli 2006. Metadata skall följa de rapporteringsmallar som Eurostat tillhandahåller.
- c) Den kvalitetsrapport som avses i artikel 7.4 i Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 808/2004 skall överlämnas till Eurostat senast den 1 december 2006. Kvalitetsrapporten skall följa den rapporteringsmall som Eurostat tillhandahåller.

BILAGA II

Modul 2: Enskilda personer, hushållen och informationssamhället

1. ÄMNEN OCH UPPGIFTER

a) De ämnen som skall täckas in för referensåret 2006 har hämtats från förteckningen i bilaga II till Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 808/2004, och är följande:

- Enskilda personers och/eller hushållens tillgång till och användning av IKT-system.
- Enskilda personers och/eller hushållens Internetanvändning för olika ändamål.
- IKT-säkerhet
- IKT-kompetens
- Hinder för IKT- och Internetanvändning.

b) Följande uppgifter skall samlas in:

Enskilda personers och/eller hushållens tillgång till och användning av IKT-system

Uppgifter som skall samlas in för alla hushåll:

- Tillgång till IKT-utrustning hemma: tv (ange separat: satellitantenn, kabel-tv, digital tv).
- Tillgång till IKT-utrustning hemma: fast telefonlinje.
- Tillgång till IKT-utrustning hemma: mobiltelefon (ange separat: Internetkabel mobiltelefon).
- Tillgång till IKT-utrustning hemma: spelkonsol.
- Tillgång till IKT-utrustning hemma: stationär dator.
- Tillgång till IKT-utrustning hemma: bärbar dator.
- Tillgång till IKT-utrustning hemma: fickdator.
- Tillgång till Internet hemma, oavsett om det används eller ej.

Uppgifter som skall samlas in för hushåll med tillgång till Internet hemma:

- Utrustning som används för uppkoppling mot Internet hemma: stationär dator.
- Utrustning som används för uppkoppling mot Internet hemma: bärbar dator.
- Utrustning som används för uppkoppling mot Internet hemma: tv-apparat med särskild Internetanordning.
- Utrustning som används för uppkoppling mot Internet hemma: spelkonsol.
- Utrustning som används för uppkoppling mot Internet hemma: annat sätt (frivillig uppgift: ange separat mobiltelefon med Internet, fickdator).
- Typ av förbindelse för Internet hemma: traditionellt modem eller ISDN.
- Typ av förbindelse för Internet hemma: DSL.
- Typ av förbindelse för Internet hemma: annan bredbandsuppkoppling (t.ex. kabel-tv eller 3G/UMTS).
- Typ av förbindelse för Internet hemma: mobiltelefon med smalband (WAP, GPRS etc.).

Uppgifter som skall samlas in för alla enskilda personer:

- Senaste datoranvändning (inom de senaste tre månaderna; för tre månader sedan till för ett år sedan; för mer än ett år sedan; har aldrig använt en dator).
- Användning av mobiltelefon.

Uppgifter som skall samlas in för enskilda personer som har använt en dator de senaste tre månaderna:

- Frekvens för datoranvändning (varje dag eller nästan varje dag; minst en gång i veckan (men inte varje dag); minst en gång i månaden (men inte varje vecka); mindre än en gång i månaden).
- Plats för datoranvändning de senaste tre månaderna: hemma.
- Plats för datoranvändning de senaste tre månaderna: på den vanliga arbetsplatsen (om detta inte är hemma).
- Plats för datoranvändning de senaste tre månaderna: på plats där utbildning sker.
- Plats för datoranvändning de senaste tre månaderna: hemma hos någon annan.
- Plats för datoranvändning de senaste tre månaderna: annan plats.

Uppgifter som skall samlas in för enskilda personer som använder mobiltelefon:

- I vilken omfattning privat traditionell post ersatts med mobila text- eller bildmeddelanden (inte alls, i mindre omfattning, i avsevärd omfattning, helt eller nästan helt, ej tillämpligt).

Enskilda personers och/eller hushållens Internetanvändning för olika ändamål

Uppgifter som skall samlas in för alla enskilda personer:

- Senaste Internetanvändning (under de senaste tre månaderna; för tre månader sedan till för ett år sedan; för mer än ett år sedan; har aldrig använt Internet).

Uppgifter som skall samlas in för enskilda personer som någon gång har använt Internet:

- Senaste e-handel för privat bruk (under de senaste tre månaderna; för tre månader sedan till för ett år sedan; för mer än ett år sedan; har aldrig köpt eller beställt).

Uppgifter som skall samlas in för enskilda personer som har använt Internet de senaste tre månaderna:

- Frekvens för Internetanvändning de senaste tre månaderna (varje dag eller nästan varje dag; minst en gång i veckan (men inte varje dag); minst en gång i månaden (men inte varje vecka); mindre än en gång i månaden).
- Plats för Internetanvändning de senaste tre månaderna: hemma.
- Plats för Internetanvändning de senaste tre månaderna: på arbetsplatsen (om detta inte är hemma).
- Plats för Internetanvändning de senaste tre månaderna: på den plats där utbildning sker.
- Plats för Internetanvändning de senaste tre månaderna: hemma hos någon annan.
- Plats för Internetanvändning de senaste tre månaderna: på annan plats (frivillig uppgift: ange separat allmänt bibliotek; postkontor; allmänt kontor, stadshus eller myndighet; lokal eller ideell organisation; Internetcafé).
- Användning av mobila anordningar för tillgång till Internet: mobiltelefon med WAP eller GPRS.
- Användning av mobila anordningar för tillgång till Internet: mobiltelefon med 3G (UMTS).
- Användning av mobila anordningar för tillgång till Internet: fickdator.
- I vilken omfattning traditionell post ersatts med Internet eller e-post de senaste fem åren (inte alls, i mindre omfattning, i avsevärd omfattning, helt eller nästan helt, ej tillämpligt).

- Användning av personlig e-postadress (privat eller på arbetet).
- Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att sända eller ta emot e-post.
- Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk av Internettelefoni.
- Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk av annan kommunikation.
- Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att skaffa information om varor och tjänster.
- Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att utnyttja tjänster med anknytning till resor och logi.
- Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att lyssna på webbradio eller titta på webb-tv.
- Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att spela eller ladda ned spel, bilder eller musik.
- Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att ladda ned programvara.
- Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att läsa eller ladda ned tidningar och tidskrifter.
- Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att leta efter arbete eller skicka jobbsökningar.
- Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att skaffa hälsorelaterad information.
- Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för annan informationssökning eller andra tjänster.
- Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk av banktjänster.
- Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att sälja varor eller tjänster.
- Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för formell utbildning.
- Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för fortbildning.
- Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för annan utbildning som är särskilt knuten till möjligheter på arbetsmarknaden.
- Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att skaffa information från offentliga myndigheters webbplatser.
- Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att ladda ned blanketter från offentliga myndigheters webbplatser.
- Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att skicka in ifyllda blanketter till offentliga myndigheter.
- Internetanvändning för kontakt med den offentliga förvaltningen (har använt; är intresserad av att använda; är inte intresserad).

Uppgifter som skall samlas in för enskilda personer som har använt Internet de senaste tre månaderna och som är intresserade av e-förvaltning:

- E-förvaltning för inkomstskatt (har använt; avser att använda; är inte intresserad).
- E-förvaltning för arbetssökning hos arbetsförmedlingen (har använt; avser att använda; är inte intresserad).
- E-förvaltning för sociala förmåner (har använt; avser att använda; är inte intresserad).
- E-förvaltning för personliga handlingar (har använt; avser att använda; är inte intresserad).
- E-förvaltning för bilregistrering (har använt; avser att använda; är inte intresserad).
- E-förvaltning för ansökan om bygglov (har använt; avser att använda; är inte intresserad).

- E-förvaltning för att lämna anmälan till polisen (har använt; avser att använda; är inte intresserad).
- E-förvaltning för allmänna bibliotek (har använt; avser att använda; är inte intresserad).
- E-förvaltning för att ansöka om och utfärda intyg (har använt; avser att använda; är inte intresserad).
- E-förvaltning för inskrivning vid universitet eller högskola (har använt; avser att använda; är inte intresserad).
- E-förvaltning för adressändring (har använt; avser att använda; är inte intresserad).
- E-förvaltning för hälso- och sjukvårdstjänster (har använt; avser att använda; är inte intresserad).

Uppgifter som skall samlas in för enskilda personer som har använt Internet för e-handel de senaste tolv månaderna:

- Internetanvändning för beställning av livsmedel eller dagligvaror.
- Internetanvändning för beställning av hushållsartiklar.
- Internetanvändning för beställning av film eller musik (ange separat: om leverans har skett via Internet).
- Internetanvändning för beställning av böcker, tidskrifter, tidningar eller material för e-lärande (ange separat: om leverans har skett via Internet).
- Internetanvändning för beställning av kläder eller sportartiklar.
- Internetanvändning för beställning av datorprogram och uppgraderingar (ange separat: om den har levererats via Internet).
- Internetanvändning för beställning av maskinvara.
- Internetanvändning för beställning av elektronisk utrustning.
- Internetanvändning för beställning av aktieköp, finansiella tjänster eller försäkringar.
- Internetanvändning för beställning av resor eller semesterlogi.
- Internetanvändning för beställning av biljetter till evenemang.
- Internetanvändning för beställning av lotterier eller vadslagning.
- Internetanvändning för beställning av andra varor och tjänster.
- Internetanvändning för beställning från försäljare som är kända från annat håll än Internet.
- Internetanvändning för beställning från försäljare som är kända från Internet eller som användaren hittat på Internet.
- Problem med e-handel, oavsett problemets typ.

Uppgifter som skall samlas in för enskilda personer som har använt Internet för e-handel de senaste tolv månaderna och som har stött på problem med e-handel:

- Problem med e-handel: svårt att hitta information om garantier.
- Problem med e-handel: leverans långsammare än utlovat.
- Problem med e-handel: slutkostnaderna högre än angivet.
- Problem med e-handel: fel eller skadade varor levererats, eller inga varor alls levererats.
- Problem med e-handel: bristfällig betalningssäkerhet.
- Problem med e-handel: svårt att klaga och få gottgörelse, eller inget tillfredsställande svar på klagomål.
- Problem med e-handel: andra.

IKT-säkerhet

Uppgifter som skall samlas in för enskilda personer som har använt Internet hemma de senaste tre månaderna:

- Skräppost (ej beställd e-post som personen inte önskar ta emot).

IKT-kompetens

Uppgifter som skall samlas in för enskilda personer som någon gång använt en dator:

- Den senaste kursen omfattande minst tre timmar om någon aspekt av datoranvändning (inom de senaste tre månaderna; för tre månader sedan till för ett år sedan; för mer än ett år sedan; har aldrig gått en kurs).
- Datorfärdigheter för att kopiera eller flytta en fil eller en mapp.
- Datorfärdigheter för att använda klipp-och-klistra för att kopiera eller flytta information inuti ett dokument.
- Datorfärdigheter för att använda grundläggande aritmetiska formler i ett kalkylprogram.
- Datorfärdigheter för filkomprimering.
- Datorfärdigheter för att ansluta och installera nya anordningar, t.ex. en skrivare eller ett modem.
- Datorfärdigheter för att skriva ett datorprogram i ett särskilt programmeringsspråk.

Uppgifter som skall samlas in för enskilda personer som någon gång har använt Internet:

- Internetfärdigheter för användning av en sökmotor för att hitta information.
- Internetfärdigheter för att skicka e-post med bilagor.
- Internetfärdigheter för att lägga ut meddelanden i chattrum, diskussionsgrupp eller webbdiskussionsforum.
- Internetfärdigheter för användning av Internet för telefonsamtal.
- Internetfärdigheter för användning av fildelningsprogram för att sprida film, musik etc.
- Internetfärdigheter för att skapa en webbsida.

Uppgifter som skall samlas in för enskilda personer som har en eller flera av dator- och Internetfärdigheterna:

- Sätt på vilket färdigheterna inhämtats: formell utbildning.
- Sätt på vilket färdigheterna inhämtats: vuxenutbildning (men inte på arbetsgivarens initiativ).
- Sätt på vilket färdigheterna inhämtats: yrkesutbildning (på arbetsgivarens begäran).
- Sätt på vilket färdigheterna inhämtats: självstudier med hjälp av böcker, cd-skivor etc.
- Sätt på vilket färdigheterna inhämtats: självstudier genom att pröva sig fram.
- Sätt på vilket färdigheterna inhämtats: informell hjälp från arbetskamrater, släktingar, vänner.
- Sätt på vilket färdigheterna inhämtats: annat.

Hinder för Internet- och IKT-användning

Uppgifter som skall samlas in för hushåll utan tillgång till Internet hemma:

- Hinder för Internettillgång hemma: har tillgång på annan plats.
- Hinder för Internettillgång hemma: vill inte ha Internet (p.g.a. skadligt material etc.).
- Hinder för Internettillgång hemma: behöver inte Internet (p.g.a. att det är onyttigt, ointressant etc.).

- Hinder för Internettillgång hemma: utrustning kostar för mycket.
- Hinder för Internettillgång hemma: tillgång kostar för mycket.
- Hinder för Internettillgång hemma: bristande färdigheter.
- Hinder för Internettillgång hemma: fysiskt funktionshinder.
- Hinder för Internettillgång hemma: oro för personlig integritet eller säkerhet.
- Hinder för Internettillgång hemma: andra.

Uppgifter som skall samlas in för enskilda personer som har använt Internet de senaste tre månaderna och ännu inte använder Internet som ersättning för personliga kontakter med eller besök till offentliga myndigheter och offentlig förvaltning:

- Hinder för användning av e-förvaltning: de tjänster som behövs finns inte på nätet eller är svåra att hitta.
- Hinder för användning av e-förvaltning: den personliga kontakten saknas.
- Hinder för användning av e-förvaltning: man får inte omedelbart svar.
- Hinder för användning av e-förvaltning: oro för personuppgifters säkerhet.
- Hinder för användning av e-förvaltning: kostar mer.
- Hinder för användning av e-förvaltning: för komplicerat.
- Hinder för användning av e-förvaltning: andra.

Uppgifter som skall samlas in för enskilda personer som har använt Internet, men inte för e-handel, de senaste tolv månaderna:

- Hinder för e-handel: har inget behov.
- Hinder för e-handel: föredrar att handla personligen, vill se varor, lojalitet mot butiker, vanans makt.
- Hinder för e-handel: bristande färdigheter.
- Hinder för e-handel: problem med leverans av varor som beställs via Internet.
- Hinder för e-handel: oro för säkerhet eller personlig integritet.
- Hinder för e-handel: bristande förtroende för leveranser eller möjlighet att returnera varor, oro avseende klagomål eller gottgörelse.
- Hinder för e-handel: inget betalkort för betalningar via Internet.
- Hinder för e-handel: för långsam Internetuppkoppling.
- Hinder för e-handel: andra.

2. TÄCKNING

- a) De statistiska enheter som skall representeras för de uppgifter som förtecknas under rubrik 1 b i denna bilaga och som rör hushåll, är de hushåll som har minst en medlem i åldersintervallet 16–74.
- b) De statistiska enheter som skall representeras för de uppgifter som förtecknas under rubrik 1 b i denna bilaga och som rör enskilda personer är enskilda personer i åldrarna 16–74.
- c) Den geografiska täckningen skall omfatta hushåll och/eller enskilda personer som bor på medlemsstatens territorium.

3. REFERENSPERIODER

Referensperioden för den statistik som skall samlas in är det första kvartalet 2006.

4. UPPDELNING

- a) För de ämnen och uppgifter som förtecknas under rubrik 1 b i denna bilaga och som rör hushåll skall följande bakgrundsuppgifter samlas in:
- Geografiskt läge: boende i mål 1-regioner (inklusive mål 1-regioner under övergång eller utfasning); boende i andra regioner.
 - Grad av urbanisering: boende i tätbefolkade områden; boende i medeltätt befolkade områden; boende i glesbefolkade områden.
 - Typ av hushåll: antal medlemmar i hushållet (anges separat: antal barn under 16).
 - (frivillig uppgift) Hushållets månadsinkomst, netto (samlas in som ett värde eller med hjälp av kvartiler).
- b) För de ämnen och uppgifter som förtecknas under rubrik 1 b i denna bilaga och som rör enskilda personer skall följande bakgrundsuppgifter samlas in:
- Geografiskt läge: boende i mål 1-regioner (inklusive mål 1-regioner under övergång eller utfasning); boende i andra regioner.
 - Grad av urbanisering: boende i tätbefolkade områden; boende i medeltätt befolkade områden; boende i glesbefolkade områden.
 - Kön: man; kvinna.
 - Åldersgrupp: under 16 (frivillig uppgift); 16 till 24; 25 till 34; 35 till 44; 45 till 54; 55 till 64; 65 till 74; över 74 (frivillig uppgift).
 - Högsta genomgångna utbildningsnivå enligt *International Standard Classification of Educational Levels* (ISCED 97): låg (ISCED 0, 1 eller 2); medelhög (ISCED 3 eller 4); hög (ISCED 5 eller 6).
 - Anställningsform: anställd; egen företagare, inklusive medhjälpande familjemedlemmar; arbetslös; studerande som inte ingår i arbetskraften; andra som inte ingår i arbetskraften.
 - Sysselsättning enligt *International Standard Classification of Occupations* (ISCO-88 (COM)): kroppsarbetare, icke-kroppsarbetare; IKT-arbetstagare, icke-IKT-arbetstagare.

5. PERIODICITET

Uppgifterna skall lämnas en gång för året 2006.

6. TIDSGRÄNSER

- a) De aggregerade uppgifterna, i förekommande fall märkta för sekretess eller otillförlitlighet, skall i enlighet med artikel 6 i Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 808/2004 överföras till Eurostat före den 5 oktober 2006. Senast det datumet skall uppgifterna vara färdiga, validerade och godkända. Det tabulerade maskinläsbara överföringsformatet skall följa Eurostats specifikationer.
- b) De metadata som avses i artikel 6 i Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 808/2004 skall överföras till Eurostat före den 31 juli 2006. Metadata skall följa de rapporteringsmallar som Eurostat tillhandahåller.
- c) Den kvalitetsrapport som avses i artikel 7.4 i Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 808/2004 skall överlämnas till Eurostat senast den 1 december 2006. Kvalitetsrapporten skall följa den rapporteringsmall som Eurostat tillhandahåller.
-