



C/2024/1125

2.2.2024

**Obvestilo Komisije glede člena 4(3) Direktive 2009/22/ES Evropskega parlamenta in Sveta
o opustitvenih tožbah zaradi varstva interesov potrošnikov, ki kodificira Direktivo 98/27/ES, v zvezi
s subjekti, ki so upravičeni do vložitve tožbe v skladu s členom 2 te direktive**

(Besedilo velja za EGP)

(C/2024/1125)

Pristojni organi zadevnih držav članic so potrdili, da so spodaj navedeni subjekti upravičeni do vložitve opustitvenih tožb v skladu s členom 2 Direktive 2009/22/ES.

BELGIJA

Ime subjekta	Kontaktne podatke	Namen
1. Association belge des consommateurs Tests-Achats/ Belgische Verbruikersunie Test-Aankoop	Rue de Hollande/Hollandstraat, 13 B-1060 Bruxelles Tel : (32-2) 542 35 55 Fax : (32-2) 542 32 50 E-mail : membres@test-achats.be leden@test-aankoop.be www.test-achats.be www.test-aankoop.be	— Spodbuja, varuje in zastopa interese potrošnikov (pobude, dejavnosti, študije, raziskave; publikacije o potrošniških vprašanjih; individualizirane storitve, podpora članom itd.); — spodbuja in podpira zaposlovanje in razvoj pravnih oseb, katerih glavni cilj je spodbujati in varovati interese potrošnikov.
2. Organisation des consommateurs a.s.b.l. /Consumentenorganisatie v.z.w /Verbraucherschutzzentrale V.o.E.	Neustraße, 119 B-4700 Eupen Tél : (32-87) 59 18 50 Fax : (32-87) 59 18 51 E-mail : info@vsz.be www.cec-ecc.be www.evz.be	— Obvešča posameznike in jim svetuje v zvezi s težavami potrošnikov; — posreduje pri pristojnih organih in sprejema ukrepe za varstvo potrošnikov; — zastopanje pravic ter posamezno in skupno zastopanje potrošnikov; — čezmejna potrošniška vprašanja; — preventivni ukrepi in pomoč posameznikom s čezmernimi dolgovi.

BOLGARIJA

Ime subjekta	Kontaktne podatke	Namen
1. Комисия за защита на потребителите / The Consumer Protection Commission (KZP)	Slaveikov Sq. 4A BG-1000 Sofia tel.: (359-2) 987 74 45 fax: (359-2) 988 42 18 e-mail: info@kzp.bg web: www.kzp.bg	Glavni vladni organ, pristojen za izvajanje zakonodaje o varstvu potrošnikov: nadzorovanje splošne varnosti potrošniških izdelkov, varovanje gospodarskih interesov, reševanje sporov potrošnikov z izvensodnimi poravnanimi in varovanje skupnih interesov potrošnikov; zagotavljanje informacij in svetovanja potrošnikom; reševanje sporov med potrošniki; vodenje dela spravnih odborov, vključno s spravnim odborom za spore glede plačila; obravnavanje pritožb potrošnikov;

		točka za stike v okviru sistema RAPEX (sistem EU za hitro izmenjavo informacij o nevarnih potrošniških izdelkih); usklajevanje vseh drugih nadzornih organov, ki nadzorujejo uporabo Uredbe (ES) št. 2006/2004 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. oktobra 2004 o sodelovanju med nacionalnimi organi, odgovornimi za izvrševanje zakonodaje o varstvu potrošnikov („Uredba o sodelovanju na področju varstva potrošnikov“); nadzorovanje izvajanja 12 direktiv v okviru Uredbe (ES) št. 2006/2004.
2. Българска национална асоциация „активни потребители“ Bulgarian National Association for active consumers (BNA AP)	Sofia 1504, ul. Vrabcha 26; Telephone: 989 01 06; Fax: 989 01 06; bnap@bnap.org,	Obveščanje potrošnikov o proizvodih in storitvah na trgu; obveščanje in izobraževanje potrošnikov o tveganjih, povezanih s proizvodi in storitvami, ter o načinih, kako omejiti taka tveganja; obveščanje in izobraževanje potrošnikov o vplivu proizvodov in storitev na okolje; obveščanje in izobraževanje potrošnikov o njihovih ekonomskih interesih in načinih, kako jih varovati; obveščanje potrošnikov o zakonodaji o varstvu potrošnikov in okoljski zakonodaji, veljavnima v Bolgariji; preučevanje mednarodnega strokovnega znanja o varstvu potrošnikov in okolju ter dajanje predlogov za zakonodajne, gospodarske in politične ukrepe za varovanje potrošnikov in okolja v Bolgariji.
3. Потребителски център за информация и изследвания / Centre for Consumer Information and Research (PtsII)	Knyaz Aleksandr Battenberg Boulevard 27 BG-4000 Plovdiv tel: (359-32) 68 74 78, (359) 0 886 330 770, (359) 0 894 799 288 e-mail: ydavch@yahoo.com	Neodvisno nadzorovanje potrošništva, obveščanje potrošnikov o razmerah na trgu, kakovosti in varnosti, ponudbi in povpraševanju, cenah in primerljivih značilnostih proizvodov in storitev; obveščanje potrošnikov in specializiranih organov o kršitvah nacionalnih standardov in drugih pravnih določb glede proizvodnje in trgovine s proizvodi in storitvami; ozaveščanje potrošnikov z obveščanjem o njihovih pravicah in dolžnostih ter načinu, kako naj jih varujejo in izpolnjujejo.
4. Съюз на застрахованите в България / Bulgarian Insurance Policy Holders' Union (ZSB);	Residential Complex 'Lazur', Block 7, Entry A BG-8001 Burgas tel./fax: (359-56) 83 14 62 e-mail: union_insured_bg@abv.bg	Varovanje interesov bolgarskih zavarovancev, obveščanje potrošnikov o zavarovalniški industriji in ozaveščanje javnosti o zavarovalniških vprašanjih.

5. Регионален съюз на потребителите-98, гр. Видин / Vidin Regional Consumers' Union 98 (RSP-98 VIDIN)	Blintsi Square 2, 11th floor, room 10 BG-3700 Vidin tel./fax: (359-94) 601431 e-mail: rsp_vd_98@abv.bg	— Varstvo potrošnikov
6. Национална лига – потребители на услуги / National League of Clients of Service Providers	Burgas 8005 ZhK Slaveykov, bl. 63, vh. 8 tel.: (359-56) 888 955 mobile phone: (359) 0 889 61 51 08 e-mail: National_league@abv.bg	Obveščanje potrošnikov o njihovih pravicah; ukrepanje v primeru nepravilnosti na trgu storitev; ustrezno obveščanje potrošnikov in nadzornih organov ter zagotavljanje pomoči potrošnikom, ko se srečajo s težavami.
7. Асоциация „Помощ за потребителя“ / Consumer Assistance Association	Residential Complex 'Lyulin', Block 901, Entrance D, flat 98 BG-1324 Sofia tel.: (359-2) 36 35 41 mobile phone: (359) 0 88 879 55 22 e-mails: app_ngo@abv.bg gvladimirov@abv.bg	Organiziranje seminarjev in usposabljanj na temo potrošništva; vzpostavljanje informacijskih in svetovalnih središč za potrošnike; sprožanje skupinskih sodnih postopkov za varstvo potrošnikov; prevzemanje pobud za razvoj zakonodaje o varstvu pravic potrošnikov, sodelovanje v vladnih svetovalnih organih za varstvo potrošnikov; zagotavljanje spravni storitev in sodelovanje v spravni odborih; testiranje potrošniških izdelkov in sodelovanje v pregledih, ki jih izvajajo javni organi.
8. Федерация на потребителите в България / Bulgarian Consumers' Federation	Stefan Stambolov St 35A BG-1000 Sofia tel./fax: (359 - 2) 931 98 11, (359 - 2) 833 32 85. e-mail: fcb@potrebiteli-bg.org	Dejavnosti na področju raziskav in razvoja, zagotavljanje strokovnih ocen, svetovanje in razvoj drugih potrebnih dejavnosti na področju varstva potrošnikov; vzpostavljanje in uporaba neodvisnih laboratorijev za raziskave, strokovne ocene in testiranje potrošniških izdelkov; vzpostavljanje središč za pravno in tržno svetovanje; obravnavanje pritožb in predlogov potrošnikov; priprava tiskanega, video- in avdiogradiva, ki potrošnikom pojasnjuje njihove pravice.
9. Сдружение за правна помощ на потребителите/ Association providing Legal Assistance to Consumers	193a, 6th September Blvd 3rd floor, office 6 Plovdiv Tel. + 359 32/63 86 14; + 359 32/63 60 25 E-mail: sdr.p.p@gmail.com	Obveščanje in svetovanje javnosti o varstvu potrošnikov; pomoč potrošnikom v Bolgariji pri zaščiti njihovih pravic in pravnih interesov z zagotavljanjem nasvetov in svetovanja v pravnih sporih, o katerih se odloča na sodišču ali zunaj njega; spremljanje skladnosti bolgarske potrošniške zakonodaje z razvojem zakonodaje o varstvu potrošnikov v EU; zagovarjanje interesov potrošnikov v Bolgariji pred ustreznimi vladnimi organi in mednarodnimi organizacijami; prispevanje k izboljšanju bolgarskega gospodarskega in pravnega okolja za zagotavljanje izdelkov in storitev; varovanje skupnih interesov potrošnikov.

ČEŠKA

Ime subjekta	Kontaktne podatki	Namen
1. Sdružení českých spotřebitelů, z. ú. (Association of Czech Consumers)	Pod Altánem 99/103 CZ 10000 Praha 10 Tel.: +420 261 263 574 E-mail: spotrebitel@regio.cz Web: http://www.konzument.cz	Vrsta dejavnosti na področju varstva potrošnikov, vključno z omogočanjem dostopa do informacij in svetovanja v potrošniških sporih.
2. dTest, o. p. s. (dTest)	Černomořská 419/10 CZ 101 00 Praha 10 Tel.: +420 241 404 922 Fax: +420 241 406 533 E-mail: dtest@dtest.cz Web: http://www.dtest.cz	Izdaja revije TEST, objektivno in neodvisno testiranje proizvodov, vsa vprašanja varstva potrošnikov.
3. Sdružení obrany spotřebitelů - Asociace, z. s. (Consumer Defence Association - Syndicate)	Mečová 368/5 CZ 602 00 Brno Tel., fax: +420 542 210 778 E-mail: gerta.mazalova@seznam.cz Web: http://www.asociace-sos.cz	Vrsta dejavnosti na področju varstva potrošnikov, kot so svetovanje potrošnikom, alternativno reševanje sporov in izobraževanje potrošnikov.
4. Společná obrana, z. s. (Common defence)	Kaštanová 1482 CZ 250 01 Brandýs nad Labem (correspondence address: Čs. Pionýrů 19, 538 07 Seč) Tel.: +420 606 958 665 E-mail: spol.obrana@gmail.com Web: http://www.spolecnaobrana.net/	Varovanje potrošnikov pred zavajajočim delovanjem in nepoštenimi podjetji, širjenje informacij, izobraževalne dejavnosti.
5. Unicampus (Unicampus)	Kubelíkova 1224/42 CZ 130 00 Praha 3 Tel.: +420 777 597 996 E-mail: info@unicampus.cz Web: http://www.unicampus.cz	Varovanje pravic in legitimnih interesov potrošnikov, izobraževanje, učinkovito širjenje informacij.
6. HELP - Sdružení práv podvedených (HELP - Cheated Consumers' Rights Association)	U Nemocnice 1750/4 CZ 400 01 Ústí nad Labem Tel.: +420 774 97 27 27 Email: info@podvedeni.cz Web: http://www.Podvedeni.cz www.Oklamani.sk www.Podvedeni.sk	Obdelava trga s poudarkom na zaščiti sredstev, povezanih z goljufijami.
7. Platforma zdravotních pojištěnců, ČR, zapsaný ústav (Platform of Health Insurance Policyholders, Czech Republic)	Na Václavce 1176/17 CZ 150 00 Praha 5 - Smíchov Tel.: +420 606 609 635 Email: platforma@zdravotnipojistenci.cz Web: http://www.zdravotnipojistenci.cz/	Spodbuja spoštovanje pravic pacientov kot potrošnikov zdravstvenih storitev, medicinskih pripomočkov in zdravil na Češkem in v Evropski uniji, podpira organizacije bolnikov z isto diagnozo in se zavzema za pravico zavarovancev češkega sistema javnega zdravstvenega zavarovanja, da se jim zagotovi hiter in nediskriminatoren dostop do zdravstvene oskrbe primerne kakovosti, za katero so upravičeni do povračila stroškov.

DANSKA

Ime subjekta	Kontaktne podatke	Namen
1. Forbrugerombudsmanden	Amagerfælledvej 56 DK-2300 København S Tel. (45) 32 66 90 00 Fax (45) 32 66 91 00 E-mail: fs@fs.dk Website: www.fs.dk (English: www.consumer.dk/index-uk.htm)	V skladu z Zakonom o trženju je glavna naloga Varuha pravic potrošnikov zagotoviti ustrezno upoštevanje zakonodaje, zlasti na področju pravic potrošnikov. Varuh pravic potrošnikov je pooblaščen za vložitev tožb v skladu z naslednjimi direktivami: — Direktivo Sveta 84/450/EGS z dne 10. septembra 1984 o približevanju zakonov in drugih predpisov držav članic o zavajajočem oglaševanju; — Direktivo Sveta 85/577/EGS z dne 20. decembra 1985 za varstvo potrošnika v primeru pogodb, sklenjenih zunaj poslovnih prostorov; — Direktivo Sveta 87/102/EGS z dne 22. decembra 1986 o približevanju zakonov in drugih predpisov držav članic v zvezi s potrošniškimi krediti in njena zadnja sprememba z Direktivo 98/7/ES; — Direktivo Sveta 89/552/EGS z dne 3. oktobra 1989 o usklajevanju nekaterih zakonov in drugih predpisov držav članic o opravljanju dejavnosti razširjanja televizijskih programov, kakor je bila spremenjena z Direktivo 97/36/ES; — Direktivo Sveta 90/314/EGS z dne 13. junija 1990 o paketnem potovanju, organiziranih počitnicah in izletih; — Direktivo Sveta 93/13/EGS z dne 5. aprila 1993 o nedovoljenih pogojih v potrošniških pogodbah; — Direktivo 94/47/ES Evropskega parlamenta in Sveta z dne 26. oktobra 1994 o varstvu potrošnikov v zvezi z nekaterimi vidiki pogodb o nakupu pravice do uporabe nepremičnin na podlagi časovnega zakupa; — Direktivo 97/7/ES Evropskega parlamenta in Sveta z dne 20. maja 1997 o varstvu potrošnikov glede sklepanja pogodb pri prodaji na daljavo;

		— Direktivo 1999/44/ES Evropskega parlamenta in Sveta z dne 25. maja 1999 o nekaterih vidikih prodaje potrošniškega blaga in z njim povezanih garancij; — Direktivo 2000/31/ES Evropskega parlamenta in Sveta z dne 8. junija 2000 o nekaterih pravnih vidikih storitev informacijske družbe, zlasti elektronskega poslovanja na notranjem trgu („Direktiva o elektronskem poslovanju“).
2. Lægemiddelstyrelsen	Frederikssundsvej 378 DK-2730 Brønshøj Tel. (45) 44 88 91 11 Fax (45) 44 91 73 73 E-mail: dkma@dkma.dk Website: www.dkma.dk	Danska agencija za zdravila je pristojna za odobritev trženja farmacevtskih izdelkov, ki so dokazano učinkoviti in varni, za pomoč pri zagotavljanju sorazmernosti stroškov zdravstvenega zavarovanja s pričakovanimi medicinskimi rezultati, za nadzorovanje farmacevtskega sektorja in sektorja za proizvodnjo farmacevtske opreme. Danska agencija za zdravila je pooblaščen za vložitev tožb v primeru kršitev Direktive Sveta 92/28/EGS z dne 31. marca 1992 o oglaševanju zdravil za humano medicino.

NEMČIJA

Ime organa	Kontaktne podatki	Namen
1. ACE Auto Club Europa e. V	Tel: 0711 530 33 66 77 fax: 0711 530 31 68 E-Mail: info@ace.de www.ace.de Schmidener Straße 227 70374 Stuttgart	Varovanje interesov vseh potrošnikov z nepridobitnim zagotavljanjem informacij in svetovanja (člen 2(4) Statuta).
2. Allgemeiner Deutscher Automobil-Club e.V. (ADAC)	Tel.: 089/7 67 60 Fax: 089/76 76 25 00 E-mail: adac@adac.de www.adac.de Am Westpark 8 81373 München	Varuje in spodbuja interese uporabnikov prometa motornih vozil; varstvo uporabnikov cest, zlasti varstvo potrošnikov; pooblaščen za vložitev skupinskih tožb v interesu potrošnikov (člen 2 Statuta).
3. Anleger- und Verbraucherschutzbund e. V.	Telefon: 02641 - 8904484 Telefax: 0228 - 2497324 E-Mail: kontakt@avsb.info www.avsb.info Theaterplatz 11 53177 Bonn	Obvešča in varuje potrošnike, zlasti na področju finančnih storitev (naložbe, pokojnine in vse druge finančne storitve) (glej člen 2(1) Statuta).
4. Bauherren-Schutzbund e.V.	Tel: 0 30/4 00 33 95 00 Fax: 0 30/4 00 33 95 12 E-Mail: office@bsb-ev.de www.bsb-ev.de Brückenstraße 6 10179 Berlin	Varuje interese potrošnikov z zagotavljanjem informacij in svetovanja; pooblaščen za vložitev skupinskih tožb v interesu potrošnikov (člen 2 Statuta).

5. Berliner Mieterverein e.V.	Tel.: 030/22 62 60 Fax: 030/22 62 61 62 E-mail: bmv@berliner-mieterverein.de www.berliner-mieterverein.de Spichernstraße 1 10777 Berlin	Varuje interese najemnikov v Berlinu z zagotavljanjem informacij in svetovanja; pooblaščen za vložitev skupinskih tožb v interesu najemnikov (člen 2 Statuta).
6. Bund der Energieverbraucher e.V.	Tel.: 02224/9 22 70 Fax: 02224/1 03 21 E-mail: info@energieverbraucher.de www.energieverbraucher.de Frankfurter Straße 1 53572 Unkel	Varuje interese potrošnikov energije z zagotavljanjem informacij in svetovanja; pooblaščen za vložitev skupinskih tožb v interesu potrošnikov energije (člen 2 Statuta).
7. Bund der Versicherten e.V.	Tel: 0 40/3 57 37 30-0 Fax: 0 40/3 57 37 30-99 E-Mail: info@bunddersicherten.de www.bunddersicherten.de Gasstraße 18 – Haus 4 22761 Hamburg	Varuje interese potrošnikov z zagotavljanjem informacij in svetovanja; pooblaščen za vložitev skupinskih tožb v interesu potrošnikov (člen 2(1) Statuta).
8. Bund für Umwelt und Naturschutz Deutschland e.V.	Telefon: 0 30/27 58 64-0 Telefax: 0 30/27 58 64-40 E-Mail: bund@bund.net www.bund.net Kaiserin-Augusta-Allee 5 10553 Berlin	Varuje interese potrošnikov z zagotavljanjem informacij in svetovanja; pooblaščen za vložitev skupinskih tožb v interesu potrošnikov (člen 2 Statuta).
9. Bundesinteressenvertretung für alte und pflegebedürftige Menschen (BIVA) e.V.	Telefon: 02 28/90 90 48-0 Telefax: 02 28/90 90 48-22 E-Mail: info@biva.de www.biva.de Siebenmorgenweg 6-8 53229 Bonn	Varuje interese starejših in ljudi, ki potrebujejo nego, z zagotavljanjem informacij in svetovanja (člen 2 Statuta); pooblaščen za vložitev zastopniških tožb v interesu potrošnikov.
10. Bundesverband Selbsthilfe Körperbehinderter e.V.	Telefon: 0 62 94/42 81-0 Telefax: 0 62 94/42 81-79 E-Mail: info@bsk-ev.org www.bsk-ev.org Altkrautheimer Straße 20 74238 Krautheim	Obvešča člane, druge zainteresirane strani in njihove družinske člane ter jim svetuje na vseh področjih, pomembnih z vidika varstva potrošnikov, vključno glede zakonodaje o varstvu potrošnikov v povezavi z zaščito pred diskriminacijo, kadar in v obsegu, ki ga zakonodaja dovoljuje; pooblaščen za vložitev skupinskih tožb v interesu navedenih skupin (člen 2(3)(p) Statuta).
11. Deutscher Schutzvereinigung Auslandsimmobilien e.V.	Telefon: 07 61/5 50 12 Telefax: 07 61/5 50 13 E-Mail: info@dsa-ev.de www.dsa-ev.de Zähringer Straße 373 79108 Freiburg im Breisgau	Varuje interese lastnikov zasebnih hiš, stanovanj in zemljišč s premoženjem v tujini ter drugih oseb, ki se zanimajo za premoženje v tujini, z zagotavljanjem informacij in svetovanja; pooblaščen za vložitev skupinskih tožb v interesu zgoraj navedenih oseb (člen 2 Statuta).

12. Deutsche Umwelthilfe e.V.	Tel.: 07732/99 95-0 Fax: 07732/99 95 77 E-mail: info@duh.de www.duh.de Fritz-Reichle-Ring 4 78315 Radolfzell	Varuje interese potrošnikov z zagotavljanjem informacij in svetovanja; pooblaščen za vložitev skupinskih tožb v interesu potrošnikov (člen 1 Statuta).
13. Deutscher Blinden- und Sehbehindertenverband e.V.	Tel: 030 285 387 0 Fax: 030 285 387 200 E-Mail: info@dbsv.org www.dbsv.org Rungestraße 19 10179 Berlin	Obveščanje, svetovanje in pravno svetovanje Zastopanje v zadevah, ki se nanašajo na Varstvo potrošnikov (glej točko 2 št. 5(j) statuta)
14. Deutscher Mieterbund - Landesverband Hessen e.V.	Tel.: 0611/411 40 50 Fax: 0611/411 40 529 E-mail: info@mieterbund-hessen.de www.mieterbund-hessen.de Adelheidstraße 70 65185 Wiesbaden	Varuje interese najemnikov v zvezni deželi Hessen z zagotavljanjem informacij in svetovanja; pooblaščen za vložitev skupinskih tožb v interesu najemnikov (člena 2 in 5 Statuta).
15. Deutscher Mieterbund - Landesverband Mecklenburg-Vorpommern e.V.	Tel.: 0381/375 2920 Fax: 0381/375 2929 E-mail: post@mieterbund-mvp.de www.mieterbund-mvp.de Gerhart-Hauptmann-Straße 19 18055 Rostock	Varuje interese potrošnikov v zvezni deželi Mecklenburg-Predpomorjanska na področju zakona o najemu z zagotavljanjem informacij in svetovanja; pooblaščen za vložitev skupinskih tožb v interesu potrošnikov (člen 2 Statuta).
16. Deutscher Mieterbund-Mieterverein Bochum, Hattingen und Umgegend e.V.	Telefon: 02 34/9 61 14-0 Telefax: 02 34/9 61 14-11 E-Mail: info@mieterverein-bochum.de www.mieterverein-bochum.de Brückstraße 58 44787 Bochum	Varuje interese najemnikov v Bochumu, Hattingenu in regiji z zagotavljanjem informacij in svetovanja; pooblaščen za vložitev skupinskih tožb v interesu najemnikov (člen 2 Statuta).
17. Deutscher Mieterbund (DMB) – Landesverband Bayern e.V.	Tel.: 0 89/8 90 57 38-0 Fax: 0 89/8 90 57 38-11 E-mail: info@mieterbund-bayern.org www.mieterbund-landesverband-bayern.de Sonnenstraße 10 80331 München	Varuje interese potrošnikov na področju zakona o najemu v zvezni deželi Bavarska z zagotavljanjem informacij in svetovanja; pooblaščen za vložitev skupinskih tožb v interesu najemnikov (člen 2 Statuta).
18. Deutscher Mieterbund e.V.	Tel.: 030/2 23 23-0 Fax: 030/2 23 23-100 E-mail: info@mieterbund.de www.mieterbund.de Littenstraße 10 10179 Berlin	Varuje, spodbuja in zastopa interese vseh najemnikov; pooblaščen za vložitev skupinskih tožb v interesu najemnikov (člen 2 Statuta).

19. Deutscher Mieterbund Kieler Mieterverein e.V.	Tel.: 0431/97 91 90 Fax: 0431/9 79 19 31 E-mail: info@kieler-mieterverein.de www.kieler-mieterverein.de Eggerstedtstraße 1 24103 Kiel	Varuje interese potrošnikov na področju zakona o najemu v Kielu z zagotavljanjem informacij in svetovanja; pooblaščen za vložitev skupinskih tožb v interesu najemnikov (člen 1(2) Statuta).
20. Deutscher Mieterbund Landesverband Schleswig-Holstein e.V.	Tel.: 0431/97 91 90 Fax: 0431/9 79 19 31 E-mail: info@mieterbund-schleswig-holstein.de www.mieterbund-schleswig-holstein.de Eggerstedtstraße 1 24103 Kiel	Varuje interese potrošnikov na področju zakona o najemu v zvezni deželi Schleswig-Holstein z zagotavljanjem informacij in svetovanja; pooblaščen za vložitev skupinskih tožb v interesu potrošnikov (člen 2 Statuta).
21. Deutscher Mieterbund Mieterbund Schwerin und Umgebung e.V.	Tel.: 0385/71 46 68 Fax: 0385/71 46 69 E-mail: information@mieterbund-schwerin.de www.mieterbund-schwerin.de Dr.-Külz-Straße 18 19053 Schwerin	Varuje interese najemnikov v regiji Schwerin z zagotavljanjem informacij in svetovanja; pooblaščen za vložitev skupinskih tožb v interesu najemnikov (člen 2 Statuta).
22. Deutscher Mieterbund Mieterverein Bremen e.V.	Tel.: 0421/32 02 09 Fax: 0421/3 37 92 08 E-mail: info@mieterverein-bremen.de www.mieterverein-bremen.de An der Weide 23 28195 Bremen	Varuje, interese najemnikov v regiji Bremen z zagotavljanjem informacij in svetovanja; pooblaščen za vložitev skupinskih tožb v interesu najemnikov (člen 2 Statuta).
23. Deutscher Mieterbund Mieterverein Leverkusen e.V. für Leverkusen und Umgebung	Tel.: 02171/40 40 70 Fax: 02171/2 78 45 E-mail: info@mv-lev.de www.dmb-mieterverein-leverkusen.de Kölner Straße 39 - 41 51379 Leverkusen	Varuje interese najemnikov v Leverkusnu z zagotavljanjem informacij in svetovanja; pooblaščen za vložitev skupinskih tožb (člen 2 Statuta).
24. Deutscher Mieterbund, Mieterverein Baden-Baden und Umgebung e.V.	Tel.: 07221/2 55 12 Fax: 07221/39 28 31 E-mail: info@mieterverein-baden-baden.de www.mieterverein-baden-baden.de Rheinstraße 78 76532 Baden-Baden	Varuje interese najemnikov v regiji Baden-Baden z zagotavljanjem informacij in svetovanja; pooblaščen za vložitev skupinskih tožb v interesu najemnikov (člen 1(2) Statuta).
25. Deutscher Verbraucherschutzverein e.V.	Tel.: 0331/7453003 Fax: 0331/6200799 E-mail: vorstand@deutscher-verbraucherschutzverein.de www.deutscher-verbraucherschutzverein.de Zum Jagenstein 3 14478 Potsdam	Varuje interese potrošnikov z zagotavljanjem informacij in svetovanja; pooblaščen za vložitev skupinskih tožb v interesu potrošnikov (člen 3 Statuta).

26. Digitalcourage e. V.	Tel: 0521 16391639 Fax: 0521 61172 E-Mail: mail@digitalcourage.de www.digitalcourage.de Marktstraße 18 33602 Bielefeld	Spodbujanje varstva potrošnikov in zagovarjanje interesov Potrošniki z nekomercialnimi obveščanje in svetovanje; in Boj proti kršitvam Zakon o nelojalni konkurenci in drugih zakonov o varstvu potrošnikov; zlasti na področju Varstvo podatkov z ustreznim Ukrepi (glej točko 2 Statut)
27. DMB Mieterbund Nordhessen e.V.	Tel.: 0561/81 64 26 - 0 Fax: 0561/81 64 26 - 28 E-mail: info@mieterbund-nordhessen.de www.mieterbund-nordhessen.de Königsplatz 59 (Eingang Poststraße 1) 34117 Kassel	Varuje interese najemnikov na severu zvezne dežele Hessen z zagotavljanjem informacij in svetovanja; pooblaščen za vložitev skupinskih tožb v interesu najemnikov (člena 2 in 3 Statuta).
28. EuroConsum e. V	Tel: 0 61 54/60 39 75 40 Fax: 0 61 54/60 39 75 49 E-Mail: legal@euroconsum.eu www.euroconsum.eu Arheilger Weg 11 64380 Roßdorf	Varstvo interesov Potrošniki prek izobraževanja; in Nasveti; za upravljanje Zastopniške tožbe v interesu Upravičeni potrošniki (glej člen 2) Oddelek I(1) in (2) Statuta).
29. Fachverband Glücksspielsucht e.V.	Tel.: 05 21/55 77 21-24 Fax: 05 21/55 77 21-34 Email: verwaltung@gluecksspielsucht.de www.gluecksspielsucht.de Meindersstrasse 1a 33615 Bielefeld	Varuje interese potrošnikov z zagotavljanjem informacij in svetovanja o odvisnosti od iger na srečo; pooblaščen za vložitev skupinskih tožb v interesu potrošnikov (člen 2(1) Statuta).
30. Foodwatch e.V.	Tel.: 030/24 04 76-0 Fax: 030/24 04 76 26 E-mail: info@foodwatch.de www.foodwatch.de Brunnenstraße 181 10119 Berlin	Varuje interese potrošnikov z zagotavljanjem informacij in svetovanja; pooblaščen za vložitev skupinskih tožb v interesu potrošnikov (člen 2 Statuta).
31. Mieter helfen Mietern, Hamburger Mieterverein e.V.	Tel.: 040/43 13 94-0 Fax: 040/43 13 94 44 E-mail: info@mhmhamburg.de www.mhmhamburg.de Bartelsstraße 30 20357 Hamburg	Varuje interese najemnikov v Hamburgu z zagotavljanjem informacij in svetovanja; pooblaščen za vložitev skupinskih tožb v interesu najemnikov (člen 2 Statuta).
32. Mieterbund Regensburg e. V.	Tel: 0941 5 57 54 Fax: 0941 59 99 867 E-Mail: info@mieterbund-regensburg.de www.mieterbund-regensburg.de Am Römling 7 93047 Regensburg	Varstvo interesov Potrošniki prek izobraževanja; in svetovanje o najemu, stanovanju in vprašanja v zvezi z zakupom (glej odstavek 2 št. 1 Statuta)

33. Mieterbund Wiesbaden und Umgebung e.V.	Tel.: 06 11/71 65 47-0 Fax: 06 11/71 65 47-79 E-Mail: info@mieterbund-wiesbaden.de www.mieterbund-wi.de Adelheidstraße 70 65185 Wiesbaden	Varuje interese najemnikov v Wiesbadnu in Umgebengu z zagotavljanjem informacij in svetovanja; pooblaščen za vložitev skupinskih tožb v interesu najemnikov (člen 2 Statuta).
34. Mieterschutz-Verein Oberlausitz/Niederschlesien e.V.	Tel.: 03581/40 30 90 Fax: 03581/41 80 81 E-mail: mieterverein-goerlitz@t-online.de www.mieterverein-goerlitz.de Löbauer Straße 40 02826 Görlitz	Varuje pravice in interese najemnikov v regiji Zgornja Lužica/Spodnja Šlezija z zagotavljanjem informacij in svetovanja; pooblaščen za vložitev skupinskih tožb v interesu najemnikov (člen 2 Statuta).
35. Mieterverein Düsseldorf e.V.	Tel.: 0211/1 69 96-0 Fax: 0211/35 15 11 E-mail: info@mieterverein-duesseldorf.de www.mieterverein-duesseldorf.de Oststraße 47 40211 Düsseldorf	Varuje interese najemnikov v Düsseldorfu in regiji z zagotavljanjem informacij in svetovanja; pooblaščen za vložitev skupinskih tožb v interesu najemnikov (člen 2 Statuta).
36. Mieterverein Flensburg e.V.	Tel.: 0461/2 30 50 Fax: 0461/1 25 38 E-mail: mieterverein-flensburg@t-online.de www.mieterverein-flensburg.de Rote Straße 14 24937 Flensburg	Varuje interese najemnikov v Flensburgu z zagotavljanjem informacij in svetovanja; pooblaščen za vložitev skupinskih tožb v interesu najemnikov (člen 1(3) Statuta).
37. Mieterverein Heidelberg und Umgebung e.V.	Tel.: 06221/2 04 73 Fax: 06221/16 34 18 E-mail: beratung@mieterverein-heidelberg.de www.mieterverein-heidelberg.de Poststraße 46 69115 Heidelberg	Varuje interese najemnikov v regiji Heidelberg z zagotavljanjem informacij in svetovanja; pooblaščen za vložitev skupinskih tožb v interesu najemnikov (člen 2 Statuta).
38. Mieterverein Ingolstadt und Umgebung e.V.	Tel.: 0841/17744 Fax: 0841/17734 E-mail: info@mieterverein-ingolstadt.de www.mieterverein-ingolstadt.de Mauthstraße 2 85049 Ingolstadt	Varuje interese najemnikov v regiji Ingolstadt z zagotavljanjem informacij in svetovanja; pooblaščen za vložitev skupinskih tožb v interesu najemnikov (člen 2 Statuta).
39. Mieterverein Karlsruhe e.V.	Tel.: 0721/37 50 91 Fax: 0721/37 81 25 E-mail: info@mieterverein-karlsruhe.de www.mieterverein-karlsruhe.de Ritterstraße 24 76137 Karlsruhe	Varuje interese najemnikov v zadevah v zvezi z najemom, zakupom in lastništvom v Karlsruheju ter njegovem okrožju z zagotavljanjem informacij in svetovanja; pooblaščen za vložitev skupinskih tožb v interesu najemnikov (člen 2 Statuta).

40. Mieterverein Köln e.V.	Tel.: 0221/2 02 37-0 Fax: 0221/2 40 46 20 E-mail: email@mieterverein-koeln.de www.mieterverein-koeln.de Mühlenbach 49 50676 Köln	Varuje interese najemnikov v Kölnu z zagotavljanjem informacij in svetovanja; pooblaščen za vložitev skupinskih tožb v interesu najemnikov (člen 2 Statuta).
41. Mieterverein München e.V.	Tel.: 089/55 21 43-0 Fax: 089/55 45 54 E-mail: mail@mieterverein-muenchen.de www.mieterverein-muenchen.de Sonnenstraße 10 80331 München	Varuje interese najemnikov v zadevah v v zvezi z najemom, zakupom in lastništvom v Münchnu z zagotavljanjem informacij in svetovanja; pooblaščen za vložitev skupinskih tožb v interesu najemnikov (člen 2 Statuta).
42. Mieterverein VIADRINA Frankfurt (Oder) und Umgebung e.V.	Tel.: 0335/6 85 02 60 Fax: 0335/6 85 02 58 E-mail: mieterverein.ffa@t-online.de www.mieterverein-ffa.city-map.de Halbe Stadt 21 15230 Frankfurt (Oder)	Varuje interese najemnikov v regiji Frankfurt (Odra) z zagotavljanjem informacij in svetovanja; pooblaščen za vložitev skupinskih tožb v interesu najemnikov (člen 2 Statuta).
43. Mieterverein zu Hamburg von 1890 r.V.	Tel.: 040/8 79 79-0 Fax: 040/8 79 79 110 E-mail: info@mieterverein-hamburg.de www.mieterverein-hamburg.de Beim Strohause 20 20097 Hamburg	Varuje interese najemnikov v Hamburgu in okolici z zagotavljanjem informacij in svetovanja; pooblaščen za vložitev skupinskih tožb v interesu najemnikov (člen 2 Statuta).
44. Pro Rauchfrei e.V.	Telefon: 0 89/43 98 75 73 Telefax: 03 21/21 02 12 62 E-Mail: kontakt@pro-rauchfrei.de www.pro-rauchfrei.de Leopoldstraße 104 80802 München	Varuje interese potrošnikov prek izobraževanja in svetovanja glede porabe tobaknih izdelkov; vlaga zastopniške tožbe v interesu potrošnikov (člen 2 Statuta).
45. Schutzgemeinschaft für Bankkunden e.V.	Telefon: 089 850 67 17 Telefax: 089 850 87 21 E-Mail: sfb@slmail.de www.sfbv.de Nimrodstraße 16 82131 Gauting	Varuje interese potrošnikov z zagotavljanjem informacij in svetovanja na področju finančnih storitev; pooblaščen za vložitev skupinskih tožb v interesu potrošnikov (člena 3 in 4 Statuta).

46. Verband Privater Bauherren e. V.	Telefon: 0 30/27 89 01-0 Telefax: 0 30/27 89 01-11 E-Mail: info@vpb.de www.vpb.de Chausseestraße 8 10115 Berlin	Varuje interese potrošnikov prek izobraževanja in svetovanja na področju zasebne gradnje; vlaga zastopniške tožbe v interesu potrošnikov (člen 2(1) Statuta).
47. VerbraucherService Bayern im Katholischen Deutschen Frauenbund e.V.	Tel.: 089/51 51 87 43 Fax: 089/51 51 87 45 E-mail: info@verbraucherservice-bayern.de www.verbraucherservice-bayern.de Dachauer Straße 5/IV 80335 München	Varuje interese potrošnikov z zagotavljanjem informacij in svetovanja; pooblaščen za vložitev skupinskih tožb v interesu potrošnikov (člen 1(2) in člen 2 Statuta).
48. Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e.V.	Tel.: 0711/66 91-10 Fax: 0711/66 91 50 E-mail: info@verbraucherzentrale-bawue.de www.verbraucherzentrale-bawue.de Paulinenstraße 47 70178 Stuttgart	Varuje interese potrošnikov z zagotavljanjem informacij in svetovanja; pooblaščen za vložitev skupinskih tožb v interesu potrošnikov (člen 2 Statuta).
49. Verbraucherzentrale Bayern e.V.	Tel.: 089/5 39 87-0 Fax: 089/53 75 53 E-mail: info@vzbayern.de www.verbraucherzentrale-bayern.de Mozartstraße 9 80336 München	Varuje interese potrošnikov z zagotavljanjem informacij in svetovanja; pooblaščen za vložitev skupinskih tožb v interesu potrošnikov (člen 2 Statuta).
50. Verbraucherzentrale Berlin e.V.	Telefon: 0 30/21 48 50 Telefax: 0 30/21 96 42 42 E-Mail: mail@verbraucherzentrale-berlin.de www.verbraucherzentrale-berlin.de Ordensmeisterstraße 15-16 12099 Berlin	Varuje interese potrošnikov z zagotavljanjem informacij in svetovanja; pooblaščen za vložitev skupinskih tožb v interesu potrošnikov (člen 2 Statuta).
51. Verbraucherzentrale Brandenburg e.V.	Tel.: 0331/2 98 71 0 Fax: 0331/2 98 71 77 E-mail: info@vzb.de www.vzb.de Babelsberger Straße 12 14473 Potsdam	Varuje interese potrošnikov z zagotavljanjem informacij in svetovanja; pooblaščen za vložitev skupinskih tožb v interesu potrošnikov (člen 2 Statuta).
52. Verbraucherzentrale Bremen e.V.	Tel.: 0421/16 07 77 Fax: 0421/1 60 77 80 E-mail: info@verbraucherzentrale-bremen.de www.verbraucherzentrale-bremen.de Altenweg 4 28195 Bremen	Varuje interese potrošnikov z zagotavljanjem informacij in svetovanja; pooblaščen za vložitev skupinskih tožb v interesu najemnikov (člen 3(2) Statuta).

53. Verbraucherzentrale Bundesverband e.V. (VZBV)	Telefon: 0 30/2 58 00-0 Telefax: 0 30/2 58 00-218 E-Mail: info@vzbv.de www.vzbv.de Rudi-Dutschke-Straße 17 10969 Berlin	Varuje interese potrošnikov z zagotavljanjem informacij in svetovanja; pooblaščen za vložitev skupinskih tožb v interesu potrošnikov (člen 2 Statuta).
54. Verbraucherzentrale Hamburg e.V.	Tel.: 040/24 83 20 Fax: 040/24 83 22 90 E-mail: info@vzhh.de www.vzhh.de Kirchenallee 22 20099 Hamburg	Varuje interese potrošnikov z zagotavljanjem informacij in svetovanja; pooblaščen za vložitev skupinskih tožb v interesu potrošnikov (člen 2 Statuta).
55. Verbraucherzentrale Hessen e.V.	Tel.: 0 69/97 20 10 900 Fax: 069/97 20 10 40 E-mail: vzh@verbraucher.de www.verbraucher.de Große Friedberger Straße 13-17 60313 Frankfurt am Main	Varuje interese potrošnikov z zagotavljanjem informacij in svetovanja; pooblaščen za vložitev skupinskih tožb v interesu potrošnikov (člen 2 Statuta).
56. Verbraucherzentrale Mecklenburg-Vorpommern e.V.	Tel.: 0381/208 70-50 Fax: 0381/208 70-30 E-mail: info@nvzmv.de www.nvzmv.de Strandstraße 98 18055 Rostock	Varuje interese potrošnikov zvezni deželi Mecklenburg-Predpomorjanska z zagotavljanjem informacij in svetovanja; pooblaščen za vložitev skupinskih tožb v interesu potrošnikov (člen 2 Statuta).
57. Verbraucherzentrale Niedersachsen e.V.	Tel.: 0511/9 11 96-0 Fax: 0511/9 11 96 10 E-mail: info@vzniedersachsen.de www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de Herrenstraße 14 30159 Hannover	Varuje interese potrošnikov z zagotavljanjem informacij in svetovanja; pooblaščen za vložitev skupinskih tožb v interesu potrošnikov (člen 2 Statuta).
58. Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e.V.	Tel.: 0211/38 09-0 Fax: 0211/38 09-172 E-mail: internet@vz-nrw.de www.vz-nrw.de Mintropstraße 27 40215 Düsseldorf	Varuje interese potrošnikov z zagotavljanjem informacij in svetovanja; pooblaščen za vložitev skupinskih tožb v interesu potrošnikov (člen 2(1) in (2) Statuta).
59. Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.	Tel.: 06131/2 84 80 Fax: 06131/28 48 66 E-mail: info@vz-rlp.de www.verbraucherzentrale-rlp.de Seppel-Glückert-Passage 10 55116 Mainz	Varuje interese potrošnikov z zagotavljanjem informacij in svetovanja; pooblaščen za vložitev skupinskih tožb v interesu potrošnikov (člen 2 Statuta).
60. Verbraucherzentrale des Saarlandes e.V.	Tel.: 0681/500 89-0 Fax: 0681/500 8922 E-mail: vz-saar@vz-saar.de www.vz-saar.de Trierer Straße 22 66111 Saarbrücken	Varuje interese potrošnikov z zagotavljanjem informacij in svetovanja; pooblaščen za vložitev skupinskih tožb v interesu potrošnikov (člen 2 Statuta).

61. Verbraucherzentrale Sachsen e.V.	Tel.: 0341/69 62 90 Fax: 0341/68 92 826 E-mail: vzs@vzs.de www.verbraucherzentrale-sachsen.de Katharinenstraße 17 04109 Leipzig	Varuje interese potrošnikov z zagotavljanjem informacij in svetovanja; pooblaščen za vložitev skupinskih tožb v interesu potrošnikov (člen 2 Statuta).
62. Verbraucherzentrale Sachsen-Anhalt e.V.	Tel.: 0345/2 98 03 29 Fax: 0345/2 98 03 26 E-mail: vzsa@vzsa.de www.vzsa.de Steinbockgasse 1 06108 Halle	Varuje interese potrošnikov z zagotavljanjem informacij in svetovanja; pooblaščen za vložitev skupinskih tožb v interesu potrošnikov (člen 2 Statuta).
63. Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein e.V.	Tel.: 0431/5 90 99-0 Fax: 0431/5 90 99 77 E-mail: info@verbraucherzentrale-sh.de www.verbraucherzentrale-sh.de Andreas-Gayk-Straße 15 24103 Kiel	Varuje interese potrošnikov z zagotavljanjem informacij in svetovanja; pooblaščen za vložitev skupinskih tožb v interesu potrošnikov (člen 2 Statuta).
64. Verbraucherzentrale Thüringen e.V.	Tel.: 0361/5 55 14-0 Fax: 0361/5 55 14 40 E-mail: info@vzth.de www.vzth.de Eugen-Richter-Straße 45 99085 Erfurt	Varuje interese potrošnikov z zagotavljanjem informacij in svetovanja; pooblaščen za vložitev skupinskih tožb v interesu potrošnikov (člen 2 Statuta).
65. Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e. V.	Tel: 07851/991480 Fax: 07851/9914811 E-Mail: info@cec-zev.eu www.cec-zev.eu Bahnhofplatz 3 77694 Kehl	Protect the interests of Consumers through education; and Consultancy services in rental, housing and Leasing matters (cf. § 2) Point 1 of the Statutes)

ESTONIJA

Ime subjekta	Kontaktne podatki	Namen
1. Tarbijakaitseamet	Kiriku 4, EE-15071 Tallinn Tel: (372-6) 20 17 00 Fax: (372-6) 20 17 01 E-mail: info@consumer.ee Veebiaadress: www.consumer.ee	Nadzor splošnega varstva potrošnikov v zvezi s trženjem blaga in opravljanjem storitev ter nadzor potrošniških pogodb v zvezi z jamstvi za paketa potovanja.
2. Ravimiamet	Ravila 19, EE-50411 Tartu Tel: (372 7) 37 41 40 Fax: (372-7) 37 41 42 E-mail: sam@sam.ee Veebiaadress: www.sam.ee	Nadzor v zvezi s trženjem in oglaševanjem zdravil.

IRSKA

Ime subjekta	Kontaktne podatki	Namen
1. National Consumer Agency	4 Harcourt Road Dublin 2 Ireland Tel. (353-1) 402 55 00 Fax (353-1) 402 55 01 E-mail: odca@entemp.ie Website: www.odca.ie	Neodvisen zakoniti urad, pristojen za svetovanje potrošnikom, njihovo obveščanje, zakonsko ureditev kreditnih posrednikov, izdajo dovoljenj lastnikom zastavljalic in izvajanje širokega razpona zakonodaje o varstvu potrošnikov.

GRČIJA

Ime subjekta	Kontaktne podatki	Namen
1. Νέο Ινστιτούτο Καταναλωτών (NEO INKA) Consumers' association — New consumers' institute (NEO INKA)	Καλυψούς 105 / Kalipsous 105 GR-176 71 Καλλιθέα / Kallithea Tel.: (30) 21 09 57 78 77 Fax: (30) 21 09 53 34 71 E-mail: inka@inka.org.gr website :: www.inka.org.gr	Varuje pravice in interese potrošnikov.
2. Κέντρο Προστασίας Καταναλωτών (ΚΕΠΚΑ) Consumers' protection centre of Thessaloniki (KEPKA)	Τσιμισκή / Tsimiski 54, GR-546 23 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki E-mail: consumers@kepka.org Website : www.kepka.org Tel: (30) 23 10 26 94 49 Fax: (30) 23 1024 22 11	Varuje pravice in interese potrošnikov.
3. Ένωση Καταναλωτών – Ποιότητα Ζωής (ΕΚΠΟΙΖΩ) Consumers' association 'the quality of life' (EKPIZO)	Βαλτετσίου / Valtetsiou 43-45, GR-106 81 Αθήνα / Athens E-mail: ekpizo@ath.fothenet.gr website : www.ekpizo.gr Tel: (30) 21 03 30 44 44 Fax: (30) 21 03 30 05 91	Varuje pravice in interese potrošnikov.
4. Ελληνική Καταναλωτική Οργάνωση (ΕΚΑΤΟ) Greek consumers' organisation (EKATO)	Δημοκρίτου / Dimokritou 10, GR-54 352, Θεσσαλονίκη / Thessaloniki E-mail: info@ekato.org & ekato@ekato.org Website : www.ekato.org Tel: (30) 23 10 22 64 26 94 93 21 Fax: (30) 23 10 90 85 19, (30) 23 10 22 64 26	Varuje pravice in interese potrošnikov.

5. Ινστιτούτο καταναλωτών (INKA) Ιωαννίνων Consumers' institute (INKA) of Ioannina	Θ.Πασχίδη / Th. Paskidi 52, GR-45 445 Ιωάννινα / Ioannina E-mail: ioannina@inka.gr Tel: (30) 26 51 06 51 78 Fax: (30) 26 51 06 51 78	Varuje pravice in interese potrošnikov.
6. Ένωση για τα δικαιώματα των πολιτών Citizens' rights organisation	Λυκαβηττού / Likavíτου 18, GR-106 73 Αθήνα / Athens Tel: (30) 21 03 60 04 10 Fax: (30) 21 03 60 04 11	Varuje pravice in interese potrošnikov.
7. Ινστιτούτο Καταναλωτών (INKA) Μακεδονίας Consumers' institute (INKA) of Macedonia	Μοναστηρίου / Monastiríου 17, GR-54627 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki E-mail: Macedonia@inka.gr Website: www.inkamak.eisodos.com Tel: (30) 23 10 53 52 63 (11 72 1) Fax: (30) 23 10 51 74 92	Varuje pravice in interese potrošnikov.
8. Ινστιτούτο Καταναλωτών (INKA) Κέρκυρας Consumers' institute (INKA) of Corfu	Ακαδημίας / Akadimias 3, GR-49 100 Κέρκυρα / Kerkira Tel: (30) 26 61 04 58 26 Fax: (30) 26 61 03 62 50	Varuje pravice in interese potrošnikov.
9. Ένωση Καταναλωτών Αιτωλοακαρνανίας Consumer Association of Aitolioakarnania	Σ.Τσικνιά / S. Tsiknia 48 (πρώην Τσαλδάρη / formerly Tsaldari), GR-30100 Αγρίνιο / Agrinio E-mail: INKA-AIT@OTENET.GR Tel: (30) 26 41 02 44 44 Fax: (30) 26 41 02 13 44	Varuje pravice in interese potrošnikov.
10. Ένωση Καταναλωτών Βόλου και Θεσσαλίας Consumer Association of Volos & Thessaly	Αγίου Νικολάου / Agíου Nikolaou 104, GR-38221, Βόλος / Volos Tel: (30) 24 21 04 56 15 Fax: (30) 24 21 07 13 31	Varuje pravice in interese potrošnikov.
11. Ένωση Καταναλωτών Ελλάδας Consumer Association of Greece	Γούναρη / Gounari 4-6, GR-185 31, Πειραιάς / Peiraias Tel: (30) 210 4111080 Fax: (30) 210- 4111080	Varuje pravice in interese potrošnikov.
12. Ένωση Πολιτών Citizens' association	Αλκυόνης / Alkionis 9, GR-175 61 Π. Φάληρο / P. Falíro Tel: (30) 21 09 82 91 52 Fax: (30) 21 09 82 50 96	Varuje pravice in interese potrošnikov.

13. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών Athens Chamber Of Commerce And Industry	Ακαδημίας / Akademias str 7, GR-10671 Αθήνα / Athens Tel: (30) 21 03 60 48 15-9, 36 02 411-9 Fax: (30) 21 03 61 64 64 Διεύθ. ηλεκ. ταχ.: info@acci.gr E-mail: info@acci.gr Website : www.acci.gr	Varuje ter razvija trgovinski, industrijski in obrtni sektor; oblikovanje gospodarske politike. V skladu s členom 10(9) in (15) grškega Zakona št. 2251/94 lahko „gospodarske in obrtne zbornice vložijo pravne tožbe za zaščito skupnih interesov potrošnikov“.
14. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο της Αθήνας Athens Chamber Of Handicrafts	Ακαδημίας / Akademias 18, GR-10671 Αθήνα / Athens 10671 ATHENS-GR Tel: (30) 210 3680700 Fax: (30) 210 3614726 E-mail: info@acsmi.gr Website: www.acsmi.gr	Varuje ter razvija trgovinski, industrijski in obrtni sektor; oblikovanje gospodarske politike. V skladu s členom 10(9) in (15) grškega Zakona št. 2251/94 lahko „gospodarske in obrtne zbornice vložijo pravne tožbe za zaščito skupnih interesov potrošnikov“.
15. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών Athens Chamber Of Tradesmen	Πανεπιστημίου / Panepistsimiou 44, GR-10679 Αθήνα / Athens Tel: (30) 21 03 60 16-5, 36 33 08 0 (President's office) Fax: (30) 21 03 61 97 35 E-mail: eea@eea.gr Website: www.eea.gr	Varuje ter razvija trgovinski, industrijski in obrtni sektor; oblikovanje gospodarske politike. V skladu s členom 10(9) in (15) grškega Zakona št. 2251/94 lahko „gospodarske in obrtne zbornice vložijo pravne tožbe za zaščito skupnih interesov potrošnikov“.
16. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης Thessaloniki Chamber Of Commerce And Industry	Τσιμισκή / Tsimiski 29, GR-54624 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki Tel: (30) 23 10 37 01 00, 37 01 10 Fax: (30) 23 10 37 01 14 – 37 01 66 E-mail: root@ebeth.gr Website: www.ebeth.gr	Varuje ter razvija trgovinski, industrijski in obrtni sektor; oblikovanje gospodarske politike. V skladu s členom 10(9) in (15) grškega Zakona št. 2251/94 lahko „gospodarske in obrtne zbornice vložijo pravne tožbe za zaščito skupnih interesov potrošnikov“.
17. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης Thessaloniki Chamber Of Handicrafts	Αριστοτέλους / Aristotelous 27, GR-54624 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki Tel: (30) 23 10 24 16 68, 24 16 89 Fax: (30) 23 10 23 26 67 E-mail: info@veth.gr Website : www.veth.gr	Varuje ter razvija trgovinski, industrijski in obrtni sektor; oblikovanje gospodarske politike. V skladu s členom 10(9) in (15) grškega Zakona št. 2251/94 lahko „gospodarske in obrtne zbornice vložijo pravne tožbe za zaščito skupnih interesov potrošnikov“.

18. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης Thessaloniki Chamber Of Tradesmen	Αριστοτέλους / Aristotelous 27, GR-54624 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki Tel: (30) 23 10 27 52 55, 27 13 40, 27 14 88 (President's office), 22 00 50 Fax: (30) 23 10 2716 49, 25 72 83 E-mail: epepthe@otenet. grepepthe@otenet.gr Website: www.uhcci.gr/epimelitiria/ EETH.html	Varuje ter razvija trgovinski, industrijski in obrtni sektor; oblikovanje gospodarske politike. V skladu s členom 10(9) in (15) grškega Zakona št. 2251/94 lahko „gospodarske in obrtne zbornice vložijo pravne tožbe za zaščito skupnih interesov potrošnikov“.
19. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Πειραιά Piraeus Chamber Of Commerce And Industry	Λουδοβίκου / Loudovikou 1, Πλ. Οδησού / Odissos Square, GR-18531 Πειραιάς / Piraeus Tel: (30) 21 04 17 72 41 - 5 Fax: (30) 21 04 17 86 80 E-mail: evepgr1@acci.grevepgr1@acci.gr Website: www.uhcci.gr/epimelitiria/ EBEP.html	Varuje ter razvija trgovinski, industrijski in obrtni sektor; oblikovanje gospodarske politike. V skladu s členom 10(9) in (15) grškega Zakona št. 2251/94 lahko „gospodarske in obrtne zbornice vložijo pravne tožbe za zaščito skupnih interesov potrošnikov“.
20. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Πειραιά Piraeus Chamber Of Handicrafts	Καραϊσκού / Karaiskou 111, GR-18532 Πειραιάς / Piraeus Tel: (30) 21 04 11 04 43, 4 12 12 98, 4 17 47 65 Fax: (30) 21 04 17 94 95, 4 17 41 52 E-mail: info@bep.gr Website : www.bep.gr	Varuje ter razvija trgovinski, industrijski in obrtni sektor; oblikovanje gospodarske politike. V skladu s členom 10(9) in (15) grškega Zakona št. 2251/94 lahko „gospodarske in obrtne zbornice vložijo pravne tožbe za zaščito skupnih interesov potrošnikov“.
21. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Πειραιά Piraeus Chamber Of Tradesmen	Αγίου Κωνσταντίνου / Agiou Konstantinou 3, GR-18531 Πειραιάς / Piraeus Tel: (30) 21 04 12 15 03, 4 12 69 17 Fax: (30) 21 04 12 27 90 E-mail: eepir@otenet.gr Website : www.eep.gr	Varuje ter razvija trgovinski, industrijski in obrtni sektor; oblikovanje gospodarske politike. V skladu s členom 10(9) in (15) grškega Zakona št. 2251/94 lahko „gospodarske in obrtne zbornice vložijo pravne tožbe za zaščito skupnih interesov potrošnikov“.
22. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Ροδόπης Chamber Of Industry And Commerce Of Rodopi Prefecture	Βασ. Γεωργίου / Vassileios Georgiou 2β, GR-69100 Κομοτηνή / Komotini Tel: (30) 25 31 02 28 31, 3 68 31 Fax: (30) 25 31 02 67 14 E-mail: cciodop@otenet.gr ; info@rodopicci.gr Website: www.rodopicci.gr	Varuje ter razvija trgovinski, industrijski in obrtni sektor; oblikovanje gospodarske politike. V skladu s členom 10(9) in (15) grškega Zakona št. 2251/94 lahko „gospodarske in obrtne zbornice vložijo pravne tožbe za zaščito skupnih interesov potrošnikov“.

23. Επαγγελματικό και Βιο- τεχνικό Επιμελητήριο Ροδό- πης Chamber Of Tradesmen And Handicrafts Of Rodopi Prefecture	Καβείρων / Kaveiron 12, GR-69100 Κομοτηνή / Komotini Tel: (30) 25 31 02 25 47, 3 40 06, 8 14 70 - 9 Fax: (30) 25 31 02 58 66 E-mail: info@everodopi.gr Website: www.everodopi.gr	Varuje ter razvija trgovinski, industrijski in obrtni sektor; oblikovanje gospodarske politike. V skladu s členom 10(9) in (15) grškega Zakona št. 2251/94 lahko „gospodarske in obrtne zbornice vložijo pravne tožbe za zaščito skupnih interesov potrošnikov“.
24. Επιμελητήριο Αιτωλοακαρ- νανίας Chamber Of Aitolokarna- nia Prefecture	Παπαστράτου / Papastratou 53 και Σμύρνης / & Smirnis, GR-30100 Αγρίνιο / Agrinio Tel: (30) 26 41 02 25 25, 572 62 Fax: (30) 26 41 02 25 90 E-mail: contact@epimetol.gr	Varuje ter razvija trgovinski, industrijski in obrtni sektor; oblikovanje gospodarske politike. V skladu s členom 10(9) in (15) grškega Zakona št. 2251/94 lahko „gospodarske in obrtne zbornice vložijo pravne tožbe za zaščito skupnih interesov potrošnikov“.
25. Επιμελητήριο Αργολίδας Chamber Of Argolida Pre- fecture	Κορίνθου / Korinthou 23, GR-21200 Άργος / Argos Tel: (30) 27 51 06 72 16, 630 23, 669 68 Fax: (30) 275 10 24 595 E-mail: ebear@otenet.gr Website: www.arcci.gr	Varuje ter razvija trgovinski, industrijski in obrtni sektor; oblikovanje gospodarske politike. V skladu s členom 10(9) in (15) grškega Zakona št. 2251/94 lahko „gospodarske in obrtne zbornice vložijo pravne tožbe za zaščito skupnih interesov potrošnikov“.
26. Επιμελητήριο Αρκαδίας Chamber Of Arcadia Prefec- ture	25ης Μαρτίου και Πανός / Panos & Martiou 21, 22100 Τρίπολη / Tripoli Tel: (30) 27 10 22 71 41, 22 71 42, 23 71 23 Fax: (30) 27 10 23 37 38 E-mail: info@arcadianet.gr Website: www.arcadianet.gr www. ikenet.gr , www.eic.gr	Varuje ter razvija trgovinski, industrijski in obrtni sektor; oblikovanje gospodarske politike. V skladu s členom 10(9) in (15) grškega Zakona št. 2251/94 lahko „gospodarske in obrtne zbornice vložijo pravne tožbe za zaščito skupnih interesov potrošnikov“.
27. Επιμελητήριο Άρτας Chamber Of Arta Prefecture	Μ. Γραικού και Φλέμινγκ / Graikou & Flemig, GR-47100 Άρτα / Arta Tel: (30) 26 81 02 87 28, 7 86 54 Fax: (30) 26 81 07 86 54 E-mail: epimarta@otenet.gr Website: www.arta.chambernet.gr	Varuje ter razvija trgovinski, industrijski in obrtni sektor; oblikovanje gospodarske politike. V skladu s členom 10(9) in (15) grškega Zakona št. 2251/94 lahko „gospodarske in obrtne zbornice vložijo pravne tožbe za zaščito skupnih interesov potrošnikov“.

28. Επιμελητήριο Αχαΐας Chamber Of Ahaia Prefecture	Μιχαλακοπούλου / Mihalakopoulou 58, GR-26221 Πάτρα / Patra Tel: (30) 2610 27 77 79, 27 76 79, 27 80 56 Fax: (30) 26 10 27 65 19 E-mail: ea@e-a.gr Website: www.e-a.gr	Varuje ter razvija trgovinski, industrijski in obrtni sektor; oblikovanje gospodarske politike. V skladu s členom 10(9) in (15) grškega Zakona št. 2251/94 lahko „gospodarske in obrtne zbornice vložijo pravne tožbe za zaščito skupnih interesov potrošnikov“.
29. Επιμελητήριο Βοιωτίας Chamber Of Viotia Prefecture	Λ.Κουτσοπετάλου / L.Koutsopetalou 1, GR-32100 Λειβαδιά / Livadia Tel: (30) 22 61 02 82 81, 2 76 64 Fax: (30) 22 61 02 13 47 E-mail: info@viotiachamber.gr Website: www.viotiachamber.gr	Varuje ter razvija trgovinski, industrijski in obrtni sektor; oblikovanje gospodarske politike. V skladu s členom 10(9) in (15) grškega Zakona št. 2251/94 lahko „gospodarske in obrtne zbornice vložijo pravne tožbe za zaščito skupnih interesov potrošnikov“.
30. Επιμελητήριο Γρεβενών Chamber Of Grevena Prefecture	Εμμανουήλ Παπά / Emmanouil Papa 7, GR- 51100 Γρεβενά / Grevena Tel: (30) 24 62 08 55 01 (-3), 8 55 04, 8 55 05 Fax: (30) 24 62 08 03 10 8 03 33 E-mail: ebegreve@grevenanet.gr Website: www.grevena.chambernet.gr	Varuje ter razvija trgovinski, industrijski in obrtni sektor; oblikovanje gospodarske politike. V skladu s členom 10(9) in (15) grškega Zakona št. 2251/94 lahko „gospodarske in obrtne zbornice vložijo pravne tožbe za zaščito skupnih interesov potrošnikov“.
31. Επιμελητήριο Δράμας Chamber Of Drama Prefecture	Λαμπριανίδου / Labrianidiou 40, GR-66100 Δράμα / Drama Tel: (30) 25 21 02 27 50, 2 49 95 Fax: (30) 25 10 25 835 E-mail: ccidrama@dramanet.gr Website: www.ccidrama.gr	Varuje ter razvija trgovinski, industrijski in obrtni sektor; oblikovanje gospodarske politike. V skladu s členom 10(9) in (15) grškega Zakona št. 2251/94 lahko „gospodarske in obrtne zbornice vložijo pravne tožbe za zaščito skupnih interesov potrošnikov“.
32. Επιμελητήριο Δωδεκανήσων Chamber Of Dodekanissa Prefecture	Γρηγορίου Λαμπράκη / Grigoriou Labraki 8, GR-85100 Ρόδος / Rodos Island Tel: (30) 22 41 04 42 00, Κάλυμνος: 22 43 05 15 17, Κως: 22 42 02 61 79, Κάρπαθος: 22 45 02 24 83 Fax: (30) 22 41 04 42 40 E-mail: info@ebed.gr Website : www.ebed.gr	Varuje ter razvija trgovinski, industrijski in obrtni sektor; oblikovanje gospodarske politike. V skladu s členom 10(9) in (15) grškega Zakona št. 2251/94 lahko „gospodarske in obrtne zbornice vložijo pravne tožbe za zaščito skupnih interesov potrošnikov“.

33. Επιμελητήριο Έβρου Chamber Of Evros Prefecture	Οδός Εμπορίου / Eboriou, 1ος όροφος / 1 st floor, GR- 68100 Αλεξανδρούπολη / Alexandroupoli Tel: (30) 25 51 02 62 23, 2 65 37 Fax: (30) 25 51 02 32 53 E-mail: epimevro@otenet.gr Website: www.chamberofevros.gr	Varuje ter razvija trgovinski, industrijski in obrtni sektor; oblikovanje gospodarske politike. V skladu s členom 10(9) in (15) grškega Zakona št. 2251/94 lahko „gospodarske in obrtne zbornice vložijo pravne tožbe za zaščito skupnih interesov potrošnikov“.
34. Επιμελητήριο Εύβοιας Chamber Of Evia Prefecture	Ελ.Βενιζέλου / El. Venizelou 12, GR-34100 Χαλκίδα / Chalkida Tel: (30) 22 21 08 64 52 Fax: (30) 22 21 08 09 18 E-mail: epimevia@hol.gr Website: www.eviachamber.gr	Varuje ter razvija trgovinski, industrijski in obrtni sektor; oblikovanje gospodarske politike. V skladu s členom 10(9) in (15) grškega Zakona št. 2251/94 lahko „gospodarske in obrtne zbornice vložijo pravne tožbe za zaščito skupnih interesov potrošnikov“.
35. Επιμελητήριο Ευρυτανίας Chamber Of Evritania Prefecture	Νικολάου Τσιμπούλα / Nikolaou Tsiaboula 5, GR-36100 Καρπενήσι / Karpenissi Tel: (30) 22 37 08 00 36, 2 36 28 Fax: (30) 22 37 08 04 40	Varuje ter razvija trgovinski, industrijski in obrtni sektor; oblikovanje gospodarske politike. V skladu s členom 10(9) in (15) grškega Zakona št. 2251/94 lahko „gospodarske in obrtne zbornice vložijo pravne tožbe za zaščito skupnih interesov potrošnikov“.
36. Επιμελητήριο Ζακύνθου Chamber Of Zakynthos Prefecture	Λομβάρδου / Lombardou 20, GR-29100 Ζάκυνθος / Zakynthos Tel: (30) 26 95 04 19 40 (-1), 20090 -1 -2 Fax: (30) 26 95 02 31 35 E-mail: zantecci@otenet.gr Website: www.zantecci.gr	Varuje ter razvija trgovinski, industrijski in obrtni sektor; oblikovanje gospodarske politike. V skladu s členom 10(9) in (15) grškega Zakona št. 2251/94 lahko „gospodarske in obrtne zbornice vložijo pravne tožbe za zaščito skupnih interesov potrošnikov“.
37. Επιμελητήριο Ηλείας Chamber Of Ilia Prefecture	28ης Οκτωβρίου και Πλ. Ηρώων / 28 th of October str & Iroon Square, GR-27100 Πύργος / Pyrgos Tel: (30) 26 21 03 41 54, 3 22 25, 3 68 95 Fax: (30) 26 21 03 17 91 E-mail: ilich-gr@otenet.gr Website: www.helia.chambernet.gr	Varuje ter razvija trgovinski, industrijski in obrtni sektor; oblikovanje gospodarske politike. V skladu s členom 10(9) in (15) grškega Zakona št. 2251/94 lahko „gospodarske in obrtne zbornice vložijo pravne tožbe za zaščito skupnih interesov potrošnikov“.

38. Επιμελητήριο Ημαθίας Chamber Of Imathia Prefecture	Κεντρικής / Kentrikis 3, GR-59100 Βέροια / Veria Tel: (30) 23 31 02 54 70, 2 97 74, 2 47 34 Fax: (30) 23 31 02 53 30 E-mail: chamimat@otenet.gr Website: www.imathiachamber.gr	Varuje ter razvija trgovinski, industrijski in obrtni sektor; oblikovanje gospodarske politike. V skladu s členom 10(9) in (15) grškega Zakona št. 2251/94 lahko „gospodarske in obrtne zbornice vložijo pravne tožbe za zaščito skupnih interesov potrošnikov“.
39. Επιμελητήριο Ηρακλείου Chamber Of Irakleion Prefecture	Κορωναίου / Koroneou 9, GR-71202 Ηράκλειο / Irakleio Tel: (30) 28 10 24 70 00 Fax: (30) 28 10 22 29 14 E-mail: root@ebenh.gr kapetanaki@ebenh.gr, Website: www.ebeh.gr	Varuje ter razvija trgovinski, industrijski in obrtni sektor; oblikovanje gospodarske politike. V skladu s členom 10(9) in (15) grškega Zakona št. 2251/94 lahko „gospodarske in obrtne zbornice vložijo pravne tožbe za zaščito skupnih interesov potrošnikov“.
40. Επιμελητήριο Θεσπρωτίας Chamber Of Thesprotia Prefecture	Κυρα-Βασιλικής / Kyra Vassilikis 13, (1ος όροφος / 1 st floor), GR-46100 Ηγουμενίτσα / Igoumenitsa Tel: (30) 26 65 02 94 80 (-88) Fax: (30) 26 65 02 94 89 E-mail: pezo@otenet.gr Website: www.uhcci.gr/epimelitiria/ THESPROTIA.html	Varuje ter razvija trgovinski, industrijski in obrtni sektor; oblikovanje gospodarske politike. V skladu s členom 10(9) in (15) grškega Zakona št. 2251/94 lahko „gospodarske in obrtne zbornice vložijo pravne tožbe za zaščito skupnih interesov potrošnikov“.
41. Επιμελητήριο Ιωαννίνων Chamber Of Ioannina Prefecture	Τρικούπη και Οπλαρχηγού Πουτέτση / Trikoupi & Oplarhigou Poutesi 14, GR-45332 Ιωάννινα / Ioannina Tel: (30) 26 51 0 2 62 73 (President's office), 223 89 24 7 09 , 765 89 (EU Info Center) Fax: (30) 26 51 0 251 79	Varuje ter razvija trgovinski, industrijski in obrtni sektor; oblikovanje gospodarske politike. V skladu s členom 10(9) in (15) grškega Zakona št. 2251/94 lahko „gospodarske in obrtne zbornice vložijo pravne tožbe za zaščito skupnih interesov potrošnikov“.
42. Επιμελητήριο Καβάλας Chamber Of Kavala Prefecture	Ομονοίας / Omonias 50 ^A , GR-65302 Καβάλα / Kavala Tel: (30) 25 10 22 33 25, 22 33 28, 22 22 57, 22 22 12 Fax: (30) 25 10 83 59 46 E-mail: eic157@otenet.gr Website: www.chamberofkavala.gr	Varuje ter razvija trgovinski, industrijski in obrtni sektor; oblikovanje gospodarske politike. V skladu s členom 10(9) in (15) grškega Zakona št. 2251/94 lahko „gospodarske in obrtne zbornice vložijo pravne tožbe za zaščito skupnih interesov potrošnikov“.

43. Επιμελητήριο Καρδίτσας Chamber Of Karditsa Prefecture	Ηρώων Πολυτεχνείου / Iroon Polytehneiou 3, GR-43100 Καρδίτσα / Karditsa Tel: (30) 24 41 02 23 34, 2 23 01 Fax: (30) 24 41 02 22 38 E-mail: karditsaacci@cld.gr Website: www.karditsaacci@cld.gr	Varuje ter razvija trgovinski, industrijski in obrtni sektor; oblikovanje gospodarske politike. V skladu s členom 10(9) in (15) grškega Zakona št. 2251/94 lahko „gospodarske in obrtne zbornice vložijo pravne tožbe za zaščito skupnih interesov potrošnikov“.
44. Επιμελητήριο Καστοριάς Chamber Of Kastoria Prefecture	Μητροπόλεως / Mitropoleos 60, GR-52100 Καστοριά / Kastoria Tel: (30) 24 67 02 69 26, 2 89 81 (President's office), 2 95 28 Fax: (30) 24 67 02 24 42 E-mail: kastcham@otenet.gr	Varuje ter razvija trgovinski, industrijski in obrtni sektor; oblikovanje gospodarske politike. V skladu s členom 10(9) in (15) grškega Zakona št. 2251/94 lahko „gospodarske in obrtne zbornice vložijo pravne tožbe za zaščito skupnih interesov potrošnikov“.
45. Επιμελητήριο Κέρκυρας Chamber Of Corfu Prefecture	Αριστοτέλους / Aristotelous 2 T.Θ. / PO Box 426, GR-49100 Κέρκυρα / Corfu Tel: (30) 26 61 03 98 13, 3 98 14, 3 19 98 Fax: (30) 26 61 04 00 88 E-mail: corfucci@otenet.gr Website: www.cci-kerkyra.gr	Varuje ter razvija trgovinski, industrijski in obrtni sektor; oblikovanje gospodarske politike. V skladu s členom 10(9) in (15) grškega Zakona št. 2251/94 lahko „gospodarske in obrtne zbornice vložijo pravne tožbe za zaščito skupnih interesov potrošnikov“.
46. Επιμελητήριο Κεφαλονιάς και Ιθάκης Chamber Of Kefalinia & Ithaki Islands	Λ.Βεργωτή / L. Vergoti 131, GR-28100 Αργοστόλι / Argostoli Tel: (30) 26 71 02 22 53, 2 49 59 Fax: (30) 26 71 02 61 90 E-mail: chamberk@otenet.gr	Varuje ter razvija trgovinski, industrijski in obrtni sektor; oblikovanje gospodarske politike. V skladu s členom 10(9) in (15) grškega Zakona št. 2251/94 lahko „gospodarske in obrtne zbornice vložijo pravne tožbe za zaščito skupnih interesov potrošnikov“.
47. Επιμελητήριο Κιλκίς Chamber Of Kilkis Prefecture	Γ.Καπετά / G.Kapeta 11, T.Θ. / PO Box 40, GR-61100 Κιλκίς / Kilkis Tel: (30) 23 41 02 45 80, 2 45 81, 2 09 23 Fax: (30) 23 41 02 09 24, 2 09 26 E-mail: ebekilk@otenet.gr Website: www.gbi.gr	Varuje ter razvija trgovinski, industrijski in obrtni sektor; oblikovanje gospodarske politike. V skladu s členom 10(9) in (15) grškega Zakona št. 2251/94 lahko „gospodarske in obrtne zbornice vložijo pravne tožbe za zaščito skupnih interesov potrošnikov“.

48. Επιμελητήριο Κοζάνης Chamber Of Kozani Prefecture	I.Φαρμάκη / I.Farmaki 2, GR-50100 Κοζάνη / Kozani Tel: (30) 24 61 03 46 69, 4 16 93 Fax: (30) 26 83 92 45 68 E-mail: Chambers@otenet.gr Website: www.kozani.chambernet.gr	Varuje ter razvija trgovinski, industrijski in obrtni sektor; oblikovanje gospodarske politike. V skladu s členom 10(9) in (15) grškega Zakona št. 2251/94 lahko „gospodarske in obrtne zbornice vložijo pravne tožbe za zaščito skupnih interesov potrošnikov“.
49. Επιμελητήριο Κορίνθου Chamber Of Korinth Prefecture	Ερμού / Ermou 2, GR-20100 Κόρινθος / Korinth Tel: (30) 27 41 02 44 64, 8 59 86, 2 64 04, 2 64 03 Fax: (30) 27 41 0 2 11 73 E-mail: info@korinthcc.gr Website: www.korinthcc.gr	Varuje ter razvija trgovinski, industrijski in obrtni sektor; oblikovanje gospodarske politike. V skladu s členom 10(9) in (15) grškega Zakona št. 2251/94 lahko „gospodarske in obrtne zbornice vložijo pravne tožbe za zaščito skupnih interesov potrošnikov“.
50. Επιμελητήριο Κυκλάδων Chamber Of Cyclades Islands	Αγ.Νικολάου 6 / Ag.Nikolaou, GR-84100 Ερμούπολη - Σύρος / Ermoupolis-Syros Tel: (30) 22 81 08 23 46, 8 02 46, 8 74 03 Fax: (30) 22 81 08 65 55 E-mail: info@cycladescc.gr Website: www.cycladescc.gr	Varuje ter razvija trgovinski, industrijski in obrtni sektor; oblikovanje gospodarske politike. V skladu s členom 10(9) in (15) grškega Zakona št. 2251/94 lahko „gospodarske in obrtne zbornice vložijo pravne tožbe za zaščito skupnih interesov potrošnikov“.
51. Επιμελητήριο Λακωνίας Chamber Of Lakonia Prefecture	Ξανθάκη / Xanthaki 3, GR-23200 Γύθειο / Gythio Tel: (30) 27 33 02 22 79, 2 38 04 Fax: (30) 27 33 02 20 08 E-mail: gytheioc@otenet.gr Website: www.lcci.gr	Varuje ter razvija trgovinski, industrijski in obrtni sektor; oblikovanje gospodarske politike. V skladu s členom 10(9) in (15) grškega Zakona št. 2251/94 lahko „gospodarske in obrtne zbornice vložijo pravne tožbe za zaščito skupnih interesov potrošnikov“.
52. Επιμελητήριο Λάρισσας Chamber Of Larissa Prefecture	Παπακυριαζή / Papakyriazi 44, GR-41222 Λάρισα / Larissa Tel: (30) 24 10 53 64 53, 25 53 88 (President's office), 25 47 38, 53 64 52, 53 24 47, 53 69 00 Fax: (30) 24 10 25 75 22 E-mail: info@Larissa-chamber.gr Website: www.Larissa-chamber.gr	Varuje ter razvija trgovinski, industrijski in obrtni sektor; oblikovanje gospodarske politike. V skladu s členom 10(9) in (15) grškega Zakona št. 2251/94 lahko „gospodarske in obrtne zbornice vložijo pravne tožbe za zaščito skupnih interesov potrošnikov“.

53. Επιμελητήριο Λασηθίου Chamber Of Lassithi Prefecture	I.Κουμουνδούρου / I.Koumoundourou 17, GR-72100 Άγιος Νικόλαος - Κρήτη / Agios Nikolaos - Creta Tel: (30) 28 41 02 22 31, 2 71 40, 2 71 50, 2 83 01 Fax: (30) 28 41 02 38 31 E-mail: info@epimlas.gr Website: www.epimlas.gr	Varuje ter razvija trgovinski, industrijski in obrtni sektor; oblikovanje gospodarske politike. V skladu s členom 10(9) in (15) grškega Zakona št. 2251/94 lahko „gospodarske in obrtne zbornice vložijo pravne tožbe za zaščito skupnih interesov potrošnikov“.
54. Επιμελητήριο Λέσβου Chamber Of Lesbos Island Prefecture	Πλ.Κουντουριώτη / Kountourioti 71, GR-81100 Μυτιλήνη / Mytilini Tel: (30) 22 51 02 84 31, 2 85 64, 2 92 17, 2 99 32 (President's office) Fax: (30) 2 32 75	Varuje ter razvija trgovinski, industrijski in obrtni sektor; oblikovanje gospodarske politike. V skladu s členom 10(9) in (15) grškega Zakona št. 2251/94 lahko „gospodarske in obrtne zbornice vložijo pravne tožbe za zaščito skupnih interesov potrošnikov“.
55. Επιμελητήριο Λευκάδας Chamber Of Lefkada Island Prefecture	Δ.Μακρή / D.Makri 5, GR-31100 Λευκάδα / Lefkada Tel: (30) 26 45 02 23 81 Fax: (30) 26 45 02 23 81 E-mail: ebelef@otenet.gr	Varuje ter razvija trgovinski, industrijski in obrtni sektor; oblikovanje gospodarske politike. V skladu s členom 10(9) in (15) grškega Zakona št. 2251/94 lahko „gospodarske in obrtne zbornice vložijo pravne tožbe za zaščito skupnih interesov potrošnikov“.
56. Επιμελητήριο Μαγνησίας Chamber Of Magnesia Prefecture	Δημητριάδος / Dimitriadou 176, GR-38221 Βόλος / Volos Tel: (30) 24 21 02 37 66, 2 32 71 Fax: (30) 24 21 03 12 11 E-mail: info@c-magnesia.gr Website: www.c-magnesia.gr	Varuje ter razvija trgovinski, industrijski in obrtni sektor; oblikovanje gospodarske politike. V skladu s členom 10(9) in (15) grškega Zakona št. 2251/94 lahko „gospodarske in obrtne zbornice vložijo pravne tožbe za zaščito skupnih interesov potrošnikov“.
57. Επιμελητήριο Μεσσηνίας Chamber Of Messinia Prefecture	Πλ. 23ης Μαρτίου / 23 rd Martiou Square, GR-24100 Καλαμάτα / Kalamata Tel: (30) 27 21 06 22 00 Fax: (30) 27 21 06 22 29, 8 27 41 E-mail: info@kalamata.chambernet.gr Website: www.kalamata.chambernet.gr	Varuje ter razvija trgovinski, industrijski in obrtni sektor; oblikovanje gospodarske politike. V skladu s členom 10(9) in (15) grškega Zakona št. 2251/94 lahko „gospodarske in obrtne zbornice vložijo pravne tožbe za zaščito skupnih interesov potrošnikov“.

58. Επιμελητήριο Ξάνθης Chamber Of Xanthi Prefecture	Βασ.Κωνσταντίνου / Vass. Konstantinou 1, GR-67100 Ξάνθη / Xanthi Tel: (30) 25 41 02 51 05, 2 25 33 Fax: (30) 25 41 02 59 87 E-mail: ebex@otenet.gr Website: www.ebex.gr	Varuje ter razvija trgovinski, industrijski in obrtni sektor; oblikovanje gospodarske politike. V skladu s členom 10(9) in (15) grškega Zakona št. 2251/94 lahko „gospodarske in obrtne zbornice vložijo pravne tožbe za zaščito skupnih interesov potrošnikov“.
59. Επιμελητήριο Πέλλας Chamber Of Pella Prefecture	25ης Μαρτίου / 25 th Martiou 13, GR-58200 Έδεσσα / Edessa Tel: (30) 23 81 02 65 55 - 6, 2 67 35 Fax: (30) 23 81 02 90 29 E-mail: champella@pel.gr	Varuje ter razvija trgovinski, industrijski in obrtni sektor; oblikovanje gospodarske politike. V skladu s členom 10(9) in (15) grškega Zakona št. 2251/94 lahko „gospodarske in obrtne zbornice vložijo pravne tožbe za zaščito skupnih interesov potrošnikov“.
60. Επιμελητήριο Πιερίας Chamber Of Pieria Prefecture	28ης Οκτωβρίου / 28 th of October 9, GR-60100 Κατερίνη / Katerini Tel: (30) 23 51 02 32 11, 2 43 11 Fax: ++30) 23 51 02 51 24 E-mail: champier@otenet.gr	Varuje ter razvija trgovinski, industrijski in obrtni sektor; oblikovanje gospodarske politike. V skladu s členom 10(9) in (15) grškega Zakona št. 2251/94 lahko „gospodarske in obrtne zbornice vložijo pravne tožbe za zaščito skupnih interesov potrošnikov“.
61. Επιμελητήριο Πρέβεζας Chamber Of Preveza Prefecture	Δοδώνης / Dodonis 47, GR- 48100 Πρέβεζα / Preveza Tel: (30) 26 82 02 94 14 Fax: (30) 26 82 02 92 83 E-mail: info@preveza.chambernet.gr Website: www.preveza.chambernet.gr	Varuje ter razvija trgovinski, industrijski in obrtni sektor; oblikovanje gospodarske politike. V skladu s členom 10(9) in (15) grškega Zakona št. 2251/94 lahko „gospodarske in obrtne zbornice vložijo pravne tožbe za zaščito skupnih interesov potrošnikov“.
62. Επιμελητήριο Ρεθύμνου Chamber Of Rethymnon Prefecture	Εμ.Πορτάλιου / Em. Portaliou 23, GR-74100 Ρέθυμνο / Rethymnon Tel: (30) 28 31 02 22 14 Fax: (30) 28 31 05 50 86 E-mail: eber@otenet.gr Website: www.eber.gr	Varuje ter razvija trgovinski, industrijski in obrtni sektor; oblikovanje gospodarske politike. V skladu s členom 10(9) in (15) grškega Zakona št. 2251/94 lahko „gospodarske in obrtne zbornice vložijo pravne tožbe za zaščito skupnih interesov potrošnikov“.

63. Επιμελητήριο Σάμου Chamber Of Samos Island Prefecture	Κουντουριώτη / Kountourioti 19, GR-83100 Σάμος / Samos Tel: (30) 22 73 08 79 70, 8 79 80 Fax: (30) 22 73 02 27 84 E-mail: samcci@otenet.gr Website: www.samoscci.gr	Varuje ter razvija trgovinski, industrijski in obrtni sektor; oblikovanje gospodarske politike. V skladu s členom 10(9) in (15) grškega Zakona št. 2251/94 lahko „gospodarske in obrtne zbornice vložijo pravne tožbe za zaščito skupnih interesov potrošnikov“.
64. Επιμελητήριο Σερρών Chamber Of Serres Prefecture	Π.Κωστοπούλου / Kostopoulou 2, GR-62122 Σέρρες / Serres Tel: (30) 23 21 09 97 20, 9 97 19 (γραφείο προέδρου) Fax: (30) 23 21 09 9740 E-mail: eves@otenet.gr Website: www.eves.gr	Varuje ter razvija trgovinski, industrijski in obrtni sektor; oblikovanje gospodarske politike. V skladu s členom 10(9) in (15) grškega Zakona št. 2251/94 lahko „gospodarske in obrtne zbornice vložijo pravne tožbe za zaščito skupnih interesov potrošnikov“.
65. Επιμελητήριο Τρικάλων Chamber Of Trikala Prefecture	Βενιζέλου / Venizelou 1, GR-42100 Τρίκαλα / Trikala Tel: (30) 24 31 02 74 93, 2 49 89, 7 47 20 Fax: (30) 24 31 03 89 45 E-mail: info@trikala.chambernet.gr Website: www.trikala.chambernet.gr	Varuje ter razvija trgovinski, industrijski in obrtni sektor; oblikovanje gospodarske politike. V skladu s členom 10(9) in (15) grškega Zakona št. 2251/94 lahko „gospodarske in obrtne zbornice vložijo pravne tožbe za zaščito skupnih interesov potrošnikov“.
66. Επιμελητήριο Φθιώτιδας Chamber Of Fthiotida Prefecture	Όθωνος / Othonos 3, GR-35100 Λαμία / Lamia Tel: (30) 22 31 02 21 12, 2 13 95 Fax: (30) 22 31 03 09 85 E-mail: info@fthiotidoscc.gr Website : www.fthiotidoscc.gr	Varuje ter razvija trgovinski, industrijski in obrtni sektor; oblikovanje gospodarske politike. V skladu s členom 10(9) in (15) grškega Zakona št. 2251/94 lahko „gospodarske in obrtne zbornice vložijo pravne tožbe za zaščito skupnih interesov potrošnikov“.
67. Επιμελητήριο Φλώρινας Chamber Of Florina Prefecture	Μεγαρόβου / Megaronou 15, GR-53100 Φλώρινα / Florina Tel: (30) 23 85 02 23 34, 2 24 66 Fax: (30) 23 85 02 80 20 E-mail: eveflorinas@acn.gr http: Δικτυακός τόπος: www.ebef.gr	Varuje ter razvija trgovinski, industrijski in obrtni sektor; oblikovanje gospodarske politike. V skladu s členom 10(9) in (15) grškega Zakona št. 2251/94 lahko „gospodarske in obrtne zbornice vložijo pravne tožbe za zaščito skupnih interesov potrošnikov“.

68. Επιμελητήριο Φωκίδας Chamber Of Fokida Prefecture	Γιδογιάννου / Gidogiannou 7, GR-33100 Άμφισσα / Amfissa Tel: (30) 22 65 02 86 97, 2 36 51 Fax: (30) 22 65 02 21 85 E-mail: epim-fo@hol.gr	Varuje ter razvija trgovinski, industrijski in obrtni sektor; oblikovanje gospodarske politike. V skladu s členom 10(9) in (15) grškega Zakona št. 2251/94 lahko „gospodarske in obrtne zbornice vložijo pravne tožbe za zaščito skupnih interesov potrošnikov“.
69. Επιμελητήριο Χαλκιδικής Chamber Of Chalkidiki Prefecture	Πολυτεχνείου / Polytechniou 58, GR-63100 Πολύγυρος / Polygyros Tel: (30) 23 71 02 42 00, 2 43 00 Fax: (30) 23 71 02 13 55 E-mail: info@epichal.gr Website: www.epichal.gr	Varuje ter razvija trgovinski, industrijski in obrtni sektor; oblikovanje gospodarske politike. V skladu s členom 10(9) in (15) grškega Zakona št. 2251/94 lahko „gospodarske in obrtne zbornice vložijo pravne tožbe za zaščito skupnih interesov potrošnikov“.
70. Επιμελητήριο Χανίων Chamber Of Chania Prefecture	Ελ.Βενιζέλου / Elef.Venizelou 4, GR-73110 Χανιά-Κρήτη / Chania-Creta Tel: (30) 28 21 05 23 29, 45 34 9, 40 62 4 (President's office) Fax: (30) 28 21 02 83 07 E-mail: epimel@chania-cci.gr Website: www.chania-cci.gr	Varuje ter razvija trgovinski, industrijski in obrtni sektor; oblikovanje gospodarske politike. V skladu s členom 10(9) in (15) grškega Zakona št. 2251/94 lahko „gospodarske in obrtne zbornice vložijo pravne tožbe za zaščito skupnih interesov potrošnikov“.
71. Επιμελητήριο Χίου Chamber Of Chios Island Prefecture	Φίλιππου Αργέντη / Filipou Argenti 8, GR-82100 Χίος / Chios Tel: (30) 22 71 04 43 30 - 1 Fax: (30) 22 71 04 43 32 E-mail: epimeliti@otenet.gr Website: chios.proodos.gr/chamber	Varuje ter razvija trgovinski, industrijski in obrtni sektor; oblikovanje gospodarske politike. V skladu s členom 10(9) in (15) grškega Zakona št. 2251/94 lahko „gospodarske in obrtne zbornice vložijo pravne tožbe za zaščito skupnih interesov potrošnikov“.

ŠPANIJA

Ime subjekta	Kontaktни podatki	Namen
1. Dirección General de Consumo del Ministerio de Consumo (Generalni direktorat za varstvo potrošnikov v okviru Ministrstva za varstvo potrošnikov)	C/ Príncipe de Vergara, 54 E-28006 Madrid tel. +34 91 822 45 05 +34 91 822 45 07 dgconsumo@consumo.gob.es	Osrednji vladni organ, ki v skladu s členom 51 ustave in prečiščenim besedilom splošnega zakona o varstvu potrošnikov in uporabnikov spodbuja in varuje pravice potrošnikov in uporabnikov

2. Dirección General de Consumo de la Junta de Andalucía (Vlada Avtonomne skupnosti Andaluzija: Generalni direktorat za varstvo potrošnikov)	Plaza Nueva, 4 E-41071 Sevilla tel. +34 95 504 10 89 dg.consumo. csalud@juntadeandalucia.es	Vladna agencija, pristojna za nadzor trga ter varstvo pravic potrošnikov in uporabnikov
3. Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios del Gobierno de Aragón (Vlada Avtonomne skupnosti Aragonija: Generalni direktorat za varstvo potrošnikov in uporabnikov)	Plaza del Pilar, 3 E-50071 Zaragoza tel. +34 976 71 56 12 +34 976 71 33 46 consumo@aragon.es	Vladna agencija, pristojna za nadzor trga ter varstvo pravic potrošnikov in uporabnikov
4. Agencia de Seguridad Alimentaria, Sanidad Ambiental y Consumo del Principado de Asturias (Avtonomna skupnost Asturija: Agencija za varnost hrane, okoljsko zdravje in varstvo potrošnikov)	C/ Ciriaco Miguel Vigil, 9 E-33006 Oviedo tel. +34 985 10 83 21 asac@asturias.org	Vladna agencija, pristojna za nadzor trga ter varstvo pravic potrošnikov in uporabnikov
5. Dirección General de Consumo / Direcció General de Consum – Govern de les Illes Balears (Vlada Avtonomne skupnosti Balearski otoki: Generalni direktorat za varstvo potrošnikov)	Carrer de Jesús, 38 A E-07010 Palma de Mallorca tel. +34 971 17 95 36 +34 971 17 79 79 secretaria@dgconsum.caib.es	Vladna agencija, pristojna za nadzor trga ter varstvo pravic potrošnikov in uporabnikov
6. Dirección General de Comercio y Consumo del Gobierno de Canarias (Vlada Avtonomne skupnosti Kanarski otoki: Generalni direktorat za trgovino in varstvo potrošnikov)	C/ León y Castillo, 200, planta 1 Edificio Servicios Múltiples III E-35004 Las Palmas de Gran Canaria tel. +34 928 79 61 49 rctfe.consumo@gobiernodecanarias.org	Vladna agencija, pristojna za nadzor trga ter varstvo pravic potrošnikov in uporabnikov
7. Dirección General de Comercio y Consumo del Gobierno de Cantabria (Vlada Avtonomne skupnosti Kantabrija: Generalni direktorat za trgovino in varstvo potrošnikov)	Parque Científico y Tecnológico de Cantabria (PCTCAN) C/Albert Einstein, 4.- 3ª planta E-39011 Santander tel. +34 942 20 82 34 servicioconsumo@cantabria.es	Vladna agencija, pristojna za nadzor trga ter varstvo pravic potrošnikov in uporabnikov
8. Dirección General de Agenda 2030 y Consumo de la Junta de Castilla-La Mancha (Vlada Avtonomne skupnosti Kastilja - Manča: Generalni direktorat za Agendo 2030 in varstvo potrošnikov)	Río Estenilla, s/n E-45071 Toledo tel. +34 925 33 01 73 +34 925 25 96 53 dg2030yconsumo@jccm.es	Vladna agencija, pristojna za nadzor trga ter varstvo pravic potrošnikov in uporabnikov

9. Dirección General de Comercio y Consumo de la Junta de Castilla y León (Vlada Avtonomne skupnosti Kastilja in Leon: Generalni direktorat za trgovino in varstvo potrošnikov)	Jacinto Benavente, 2 E-47195 Arroyo de la Encomienda Valladolid tel. +34 983 32 43 92 +34 983 324 391 comercioyconsumo@jcy.es	Vladna agencija, pristojna za nadzor trga ter varstvo pravic potrošnikov in uporabnikov
10. Agencia Catalana del Consum / Agència Catalana del Consum – Generalitat de Catalunya (Avtonomna skupnost Katalonija: Agencija za varstvo potrošnikov)	Carrer del Foc, 57 E-08038 Barcelona tel. +34 93 883 90 56 +34 93 883 92 50 direccio_acc@gencat.cat	Vladna agencija, pristojna za nadzor trga ter varstvo pravic potrošnikov in uporabnikov
11. Dirección General del Instituto de Consumo de Extremadura (INCOEX) (Avtonomna skupnost Ekstremadura: Generalni direktorat v okviru Inštituta za varstvo potrošnikov)	C/ San Salvador, 9 E-06800 Mérida (Badajoz) tel. +34 92 400 47 23 dgconsumo@salud-juntaex.es	Vladna agencija, pristojna za nadzor trga ter varstvo pravic potrošnikov in uporabnikov
12. Instituto Gallego de Consumo y de la Competencia / Instituto Galego do Consumo y da Competencia – Xunta de Galicia (Vlada Avtonomne skupnosti Galicija: Galicijski inštitut za varstvo potrošnikov in konkurenco)	Edificio Administrativo San Caetano, s/n, Bloque 5, 3ª planta E-15781 Santiago de Compostela (A Coruña) tel. +34 981 54 55 91 cei.dxcomercio@xunta.es	Vladna agencija, pristojna za nadzor trga ter varstvo pravic potrošnikov in uporabnikov
13. Dirección General de Comercio y Consumo de la Comunidad de Madrid (Avtonomna skupnost Madrid: Generalni direktorat za trgovino in varstvo potrošnikov)	Ramírez de Prado, 5 bis, 1ª planta E-28045 Madrid tel. +34 91 310 57 73 +34 91 310 58 74 dgconsumo@madrid.org	Vladna agencija, pristojna za nadzor trga ter varstvo pravic potrošnikov in uporabnikov
14. Dirección General de Consumo y Artesanía de la Región de Murcia (Avtonomna skupnost Murcia: Generalni direktorat za varstvo potrošnikov in obrtni sektor)	C/ Actor Francisco Rabal, 8 E-30009 Murcia tel. +34 968 35 75 14 consumomurcia@carm.es dgconsumoartesanía@listas.carm.es	Vladna agencija, pristojna za nadzor trga ter varstvo pravic potrošnikov in uporabnikov
15. Dirección General de Turismo, Comercio y Consumo del Gobierno de Navarra (Vlada Avtonomne skupnosti Navarra: Generalni direktorat za turizem, trgovino in varstvo potrošnikov)	C/ Navarrería 39, 2ª planta E-31001 Pamplona tel. +34 848 42 46 71 +34 848 42 77 39 dgt@navarra.es	Vladna agencija, pristojna za nadzor trga ter varstvo pravic potrošnikov in uporabnikov

16. Dirección General de Salud Pública, Consumo y Cuidados del Gobierno de la Rioja (Vlada Avtonomne skupnosti La Rioja: Generalni direktorat za javno zdravje, varstvo potrošnikov in sektor oskrbe)	C/ General Vara de Rey, 8 - Entreplanta E-26001 Logroño tel. +34 941 29 12 00 dg.salud@larioja.org	Vladna agencija, pristojna za nadzor trga ter varstvo pravic potrošnikov in uporabnikov
17. Dirección General de Comercio, Artesanía y Consumo / Direcció General de Comerç, Artesania i Consum de la Generalitat Valenciana (Vlada Avtonomne skupnosti Valencija: Generalni direktorat za trgovino, obrtni sektor in varstvo potrošnikov)	C/ Democracia, 77. Torre 2, pta 6ª E-46018 Valencia tel. +34 96 120 94 46 dgcc_ceic@gva.es	Vladna agencija, pristojna za nadzor trga ter varstvo pravic potrošnikov in uporabnikov
18. Dirección de Consumo del Gobierno Vasco / Kontsumobide – Eusko Jaurlaritza (Vlada Avtonomne skupnosti Baskija: Direktorat za varstvo potrošnikov)	C/ Santiago Etorbidea, 11 E-01002 Vitoria-Gasteiz tel. +34 945 06 21 40 kontsumobide@kontsumobide.eus	Vladna agencija, pristojna za nadzor trga ter varstvo pravic potrošnikov in uporabnikov
19. AUC Asociación de Usuarios de la Comunicación (Združenje uporabnikov komunikacij)	Cavanilles, 29, 2ºD E-28007 Madrid tel. +34 91 501 67 73 faks +34 91 501 87 66 auc@auc.es	Potrošniška in uporabniška organizacija, specializirana za poslovne komunikacije. Zagotavlja informacije in izobraževanja za potrošnike in uporabnike ter jih zastopa v različnih organih, v katerih sodelujejo.
20. CECU Federación de Consumidores y Usuarios (Zveza potrošnikov in uporabnikov)	C/ Gran Vía 69, piso 1º, Oficina 103 E-28013 Madrid tel. +34 91 364 13 84 cecu@cecu.es	Splošna potrošniška in uporabniška organizacija. Zagotavlja informacije in izobraževanja za potrošnike in uporabnike ter jih zastopa v različnih organih, v katerih sodelujejo.
21. FUCI Federación de Usuarios y Consumidores Independientes (Zveza neodvisnih uporabnikov in potrošnikov)	C/ Joaquín Costa, 61 Bajo Drcha. E-28002 Madrid tel. +34 91 564 01 18 faks +34 91 562 83 55 fuciest@hotmail.com	Splošna potrošniška in uporabniška organizacija. Zagotavlja informacije in izobraževanja za potrošnike in uporabnike ter jih zastopa v različnih organih, v katerih sodelujejo.
22. HISPACOOOP Confederación Española de Cooperativas de Consumidores y Usuarios (Španska konfederacija zadrug potrošnikov in uporabnikov)	C/ Quintana, 1, 2º B E-28008 Madrid tel. +34 91 593 09 35 faks +34 91 593 18 14 hispacoop@hispacoop.es	Splošna potrošniška in uporabniška organizacija. Zagotavlja informacije in izobraževanja za potrošnike in uporabnike ter jih zastopa v različnih organih, v katerih sodelujejo.

23. OCU Organización de Consumidores y Usuarios (Organizacija potrošnikov in uporabnikov)	C/ Albarracín, 21 E-28037 Madrid tel. +34 91 722 60 61 faks +34 91 754 38 70 ileana@ocu.org mvivar@ocu.org	Splošna potrošniška in uporabniška organizacija. Zagotavlja informacije in izobraževanja za potrošnike in uporabnike ter jih zastopa v različnih organih, v katerih sodelujejo.
24. UNAE Federación Unión Nacional de Consumidores y Amas de Hogar de España (Španska nacionalna zveza potrošnikov in delavcev v gospodinjstvu)	C/ Villanueva, 8 – 3° E-28001 Madrid tel. +34 91 575 72 19 informacion@federacionunae.com	Splošna potrošniška in uporabniška organizacija. Zagotavlja informacije in izobraževanja za potrošnike in uporabnike ter jih zastopa v različnih organih, v katerih sodelujejo.
25. FACUA Asociación de Consumidores y Usuarios en Acción (Zveza potrošnikov in uporabnikov v akciji)	C/ Bécquer, 25B E-41002 Sevilla tel. +34 688 954 954 consumidoresenaccion@facua.org	Splošna potrošniška in uporabniška organizacija. Zagotavlja informacije in izobraževanja za potrošnike in uporabnike ter jih zastopa v različnih organih, v katerih sodelujejo.
26. ADICAE Asociación de Usuarios de Bancos, Cajas y Seguros (Združenje uporabnikov bank, hranilnic in zavarovalnic)	C/ Gavín, 12 local E-50001 Zaragoza tel. +34 976 39 00 60 faks +34 976 39 01 99 institucional@adicae.net	Potrošniška in uporabniška organizacija, ki se osredotoča na velika potrošniška vprašanja in zlasti na finančne storitve. Zagotavlja informacije in izobraževanja za potrošnike in uporabnike ter jih zastopa v različnih organih, v katerih sodelujejo.

FRANCIJA

Ime subjekta	Kontaktne podatki	Namen
1. Association de défense, d'éducation et d'information du consommateur (ADEIC)	3, rue de la Rochefoucauld F-75009 Paris Tel. (33) 144 53 73 93 Fax (33) 144 53 73 94 E-mail: adeicnat@adeic.asso.fr Website: http://www.adeic.asso.fr President: Patrick Mercier General Secretary: Christian Huard	Varstvo gospodarskih interesov potrošnikov.
2. Association Force - Ouvrière Consommateur (AFOC)	141, avenue du Maine F-75014 Paris Tel. (33) 140 52 85 85 Fax (33) 140 52 85 86 E-mail: afoc@wanadoo.fr Website: perso.wanadoo.fr/afoc President: Jean-Claude Mailly General Secretary: Raphaël Manzano	Varstvo gospodarskih interesov potrošnikov.

3. Association Léo Lagrange pour la défense des consommateurs (ALLDC)	153, avenue Jean-Lolive F-93315 Pantin-Le-Pré-Saint-Gervais Cedex Tel. (33) 148 10 65 65 Fax (33) 148 10 65 71 E-mail: leo.lagrange.consom@wanadoo.fr Website: www.leolagrange-conso.org President: Marc Lagae General Secretary: Yves Blein	Varstvo gospodarskih interesov potrošnikov.
4. Association Etudes et Consommation (ASSECO-CFDT)	4, boulevard de la Villette F-75955 Paris Cedex 19 Tel. (33) 142 03 81 14 Fax (33) 153 72 85 56 E-mail: asseco@cfdt.fr Website: www.cfdt.fr/asseco President: Yvonne Delemotte General Secretary: René Machabert	Varstvo gospodarskih interesov potrošnikov.
5. Confédération Générale du Logement (CGL)	6/8, Villa Gagliardini F-75020 Paris Tel. (33) 140 31 90 22 Fax (33) 140 31 92 74 E-mail: CGL.Nat@wanadoo.fr President: Henry de Gaulle General Secretary: Pierre Perio	Varstvo gospodarskih interesov potrošnikov.
6. Confédération de la Consommation du Logement et du cadre de vie (CLCV)	17 rue Monsieur F-75007 Paris Tel. (33) 156 54 32 10 Fax (33) 143 20 72 02 E-mail: clcv@clcv.org Website: www.clcv.org President: Reine-Claude Mader General Secretary: M.Alain Chosson	Varstvo gospodarskih interesov potrošnikov.
7. Conseil national des Associations Familiales Laïques (CNAFAL)	108, avenue Ledru-Rollin F-75011 Paris Tel. (33) 147 00 02 40 Fax (33) 147 00 01 86 E-mail: cnafal@wanadoo.fr Website: www.cnafal.com President: Michèle Fournier-Bernard General Secretary: Eric Comparat	Varstvo gospodarskih interesov potrošnikov.

8. Confédération Nationale des Associations Familiales Catholiques (CNAFC)	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tel. (33) 148 78 81 61 Fax (33) 148 78 07 35 E-mail: cnafc-conso@afc.France.org Website: www.afcfrance.org President: Paul de Viguerie Directeur: Olivier Braillon	Varstvo gospodarskih interesov potrošnikov.
9. Confédération Nationale du Logement (CNL)	8, rue Mériel F-93104 Montreuil Cedex Tel. (33) 148 57 04 64 Fax (33) 148 57 28 16 E-mail: cnl@lacnl.com President: Jean-Pierre Giacomo Administrateur: Philippe Denizot	Varstvo gospodarskih interesov potrošnikov.
10. Confédération Syndicale des Familles (CSF)	53, rue Riquet F-75019 Paris Tel. (33) 144 89 86 80 Fax (33) 140 35 29 52 E-mail: csf@csfriquet.org Website: www.csfriquet.org President: M.Christian Zytynski General Secretary: François Édouard	Varstvo gospodarskih interesov potrošnikov.
11. Familles de France (FF)	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tel. (33) 144 53 45 90 Fax (33) 145 96 07 88 E-mail: conso@familles-de-france.org Website: , www.familles-de-france.org President: Henri Joyeux General Secretary: Olivier Degauquier	Varstvo gospodarskih interesov potrošnikov.
12. Familles Rurales (FR)	7, cité d'Antin F-75009 Paris Tel. (33) 144 91 88 88 Fax (33) 144 91 88 89 E-mail: famillesrurales@wanadoo.fr Website: www.famillesrurales.org President: Thierry Damient Directeur: Jean-Yves Martin	Varstvo gospodarskih interesov potrošnikov.

13. Fédération nationale des Associations d'Usagers des transports (FNAUT)	32, rue Raymond-Losserand F-75014 Paris Tel. (33) 143 35 02 83 Fax (33) 143 35 14 06 E-mail: fnaut@wanadoo.fr Website: perso.wanadoo.fr/fnaut President: Jean Sivardière General Secretary: Simone Bigorgne	Varstvo gospodarskih interesov potrošnikov.
14. Association pour l'Information et la Défense des Consommateurs Salariés de la CGT (INDECOSA-CGT)	263, rue de Paris F-93516 Montreuil Cedex Tel. (33) 148 18 84 26 Fax (33) 148 18 84 82 E-mail: indecosa@cgt.fr Website: www.cgt.fr/indecosa President: Daniel Collet General Secretary: Daniel Tournez	Varstvo gospodarskih interesov potrošnikov.
15. Organisation Générale des Consommateurs (ORGE-CO)	16, avenue du Château F-94300 Vincennes Tel. (33) 101 49 57 93 00 Fax (33) 143 65 33 76 E-mail: orgeco@wanadoo.fr Website: perso.wanadoo.fr/orgeco/ President: Yves Sirot Secrétaire Général: Sylvie Martin-Pernot	Varstvo gospodarskih interesov potrošnikov.
16. Union fédérale des Consommateurs- Que Choisir (UFC-QUE CHOISIR)	11, rue Guénot F-75011 Paris Tel. (33) 143 48 55 48 Fax (33) 143 48 44 35 E-mail: mouvement@quechoisir.org Website: www.quechoisir.org President: Alain Bazot Directeur: Jean-Louis Redon	Varstvo gospodarskih interesov potrošnikov.
17. Union Féminine Civique et Sociale (UFCS)	6, rue Béranger F-75003 Paris Tel. (33) 144 54 50 54 Fax (33) 144 54 50 66 E-mail: ufcsnational@wanadoo.fr Website: www.ufcs.org President: Chantal Jannet General Secretary: Elisabeth Leveque	Varstvo gospodarskih interesov potrošnikov.

18. Union Nationale des Associations Familiales (UNAF)	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tel. (33) 149 95 36 00 Fax (33) 140 16 12 76 E-mail: nbrun@unaf.fr Website: www.unaf.fr President: Hubert Brin Directeur: Monique Sassier	Varstvo gospodarskih interesov potrošnikov.
19. Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (D.G.C.C.R.F.)	59, boulevard Vincent Auriol F-75703 Paris cedex 13	Varstvo interesov potrošnikov; preiskave; opustitvene tožbe.

ITALIJA

Ime subjekta	Kontaktne podatke	Namen
1. A.C.U. ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI	Via Padre Luigi Monti, 20/C I-20162 Milano (MI) tel. (39)02-661 54 11 fax (39)02-642 52 93 associazione@consumatoriutenti.it www.consumatoriutenti.it; www.mangiosano.org	Edini cilj združenja je doseči socialno solidarnost s pomočjo varstva pravic potrošnikov in uporabnikov; prepoved opravljanja različnih dejavnosti; glavni cilj združenja je zagotoviti koristi za potrošnike in uporabnike, prikrajšane zaradi fizičnega, duševnega, gospodarskega, socialnega ali družinskega stanja (člen 3 Statuta).
2. ADICONSUM ASSOCIAZIONE DIFESA CONSUMATORI E AMBIENTE	Via degli Ammiragli, 91 I-00161 Roma tel. (39)06-441 70 21 fax (39)06-44 17 02 30 adiconsum@adiconsum.it www.adiconsum.it	Edini cilj združenja je varstvo pravic in interesov potrošnikov in uporabnikov, vključno s: pravicami v zvezi z zdravjem, varnostjo in kakovostjo izdelkov in storitev; ustreznimi informacijami in poštenim oglaševanjem; pravičnostjo, preglednostjo in enakostjo v pogodbenih razmerjih v zvezi z blagom in storitvami; opravljanjem javnih storitev v skladu s standardi kakovosti in učinkovitosti; informacijami o odgovorni, kritični, ustrezni in okolju prijazni porabi ter racionalni porabi energije; informacijami o porabi denarja za preprečitev prevelike zadolženosti in oderuštva; pomočjo in podporo žrtvam oderuštva ali tistim, ki potrebujejo pomoč (člen 1 Statuta).
3. ADOC - ASSOCIAZIONE DIFESA ORIENTAMENTO CONSUMATORI	Via Lucullo, 6 I-00187 Roma tel. (39)06-4825849 fax (39)06-4819028 adoc@adoc.org www.adoc.org	Poskuša doseči zakonsko določen cilj varstva potrošnikov in uporabnikov z izvajanjem dejavnosti, ki zagotavljajo pravice in varujejo višjo življenjsko raven (člen 2 Statuta).

4. ADUSBEP - ASSOCIAZIONE PER LA DIFESA DEGLI UTENTI DEI SERVIZI BANCARI, FINANZIARI, POSTALI, ED ASSICURATIVI	Via Farini, 62 I-00185 Roma tel. (39)06-48 18 632 fax (39)06-48 18 633 info@adusbef.it www.adusbef.it	Deluje v Italiji, namen združenja je nudenje pomoči, varstva, zastopstva in zaščite uporabnikom bančnih in finančnih storitev ter vključenim v skupne investicijske sklade ali katero koli drugo dejavnost, ki je neposredno ali posredno povezana s kreditnimi storitvami (člen 1 Statuta).
5. ALTROCONSUMO – ASSOCIAZIONE INDIPENDENTE DI CONSUMATORI	Via Valassina, 22 20159 Milano (MI) tel. (39)02-668901 fax (39)02-66890288 pr@altroconsumo.it; press@altroconsumo.it www.altroconsumo.it	Spodbuja in varuje interese potrošnikov in uporabnikov blaga in storitev ter sprejme kakršno koli pobudo za zagotovitev takšnih posameznih in skupnih interesov (člen 2 Statuta).
6. ASSOUTENTI – ASSOCIAZIONE NAZIONALE DEGLI UTENTI DEI SERVIZI PUBBLICI	Via Celimontana, 38 I-00184 Roma (RM) tel. (39)06-68 33 617 fax (39)06-68 67 434 info@assoutenti.it www.assoutenti.it	Njegov edini cilj je varstvo uporabnikov in potrošnikov z izvajanjem dejavnosti za socialno solidarnost in varstvom državljskih pravic (člen 2 Statuta).
7. C.T.C.U. – CENTRO TUTELA CONSUMATORI UTENTI – VERBRAUCHERZENTRALE SÜDTIROL	Via Dodiciville, 2 I-39100 Bolzano (BZ) tel. (39)0471-97 55 97 fax (39)0471-97 99 14 www.centroconsumatori.it; www.euroconsumatori.org; www.assicurarsibene.it	Zveza združenj in organizacij v Zgornjem Poadižju deluje samo na področju varstva potrošnikov. Njen cilj je varovati interese potrošnikov in uporabnikov z uporabo svojih in uporabniških struktur ter avtonomnih oddelkov, ki so ločeni od drugih splošnih dejavnosti (člen 1 Statuta).
8. CITTADINANZATTIVA -	Via Flaminia, 53 I-00196 Roma tel. (39)06-36 71 81 fax (39)06-36 71 83 33 procuratori@cittadinanzattiva.it www.cittadinanzattiva.it	Gibanje, ki vključuje javnost ter katerega cilj je varstvo človekovih pravic s spodbujanjem in izvajanjem socialnih in političnih pravic na nacionalni, evropski in mednarodni ravni. Cilj gibanja je odstranitev odpadkov, boj proti korupciji, varstvo pravic potrošnikov in uporabnikov v tesnem sodelovanju z obširnimi potrošniškim gibanjem, varstvo okolja, zemljišč, zdravja ter posamezne in skupinske varnosti (člen 1 Statuta).
9. CODACONS-COORDINAMENTO DELLE ASSOCIAZIONI PER LA TUTELA DELL'AMBIENTE E LA DIFESA DEI DIRITTI DI UTENTI E CONSUMATORI	Viale Mazzini, 73 I-00195 Roma tel. (39)06-37 25 809 fax (39)06-37 01 709 codacons.info@tiscali.it www.codacons.it	Njegov edini cilj je varstvo pravic potrošnikov in uporabnikov ter priseljencev in beguncev, ob uporabi svojih zakonitih sredstev in zlasti pravnih instrumentov, v zvezi z javnimi organizacijami in zasebnimi proizvajalci ter ponudniki blaga in storitev, zato da se odpravi izkrivljanje trga zaradi zlorab in drugih kaznivih dejanj proti javni upravi, ki ga je ugotovila Komisija (člen 2 Statuta).

10. CODICI – CENTRO PER I DIRITTI DEL CITTADINO	Viale Guglielmo Marconi, 94 I-00146 Roma tel. (39)06-55 30 18 08 fax (39)06-55 30 70 81 codicin@codici.org www.codici.org	Olajšuje neodvisno in demokratično skupno usposabljanje brez namena doseganja dobička. Edini cilj centra je izvajanje kulturnih, socialnih, političnih in pravnih dejavnosti, zato da se spodbujajo, podpirajo in varujejo pravice in interesi potrošnikov ter uporabnikov, zlasti tistih, ki so prikrajšani (člen 3 Statuta).
11. CONFCONSUMATORI – CONFEDERAZIONE GENERALE DEI CONSUMATORI	Via G. Mazzini, 43 I-43100 Parma (PR) tel. (39)052-12 30 134 fax (39)052-28 57 17 confcons@tin.it www.confconsumatori.it	Njegov edini cilj je varstvo potrošnikov in uporabnikov brez namena doseganja dobička, pri čemer se osredotoča na doseganje socialne solidarnosti (člen 2 Statuta).
12. FEDERCONSUMATORI – FEDERAZIONE NAZIONALE DI CONSUMATORI E UTENTI	Via Palestro, 11 I-00185 Roma tel. (39)06-42 02 07 55 fax (39)06-47 42 48 09 federconsumatori@federconsumatori.it www.federconsumatori.it	Podpira, zagotavlja usposabljanje ter obvešča in varuje vse potrošnike in uporabnike, zlasti ekonomsko in socialno prikrajšane (člen 2 Statuta).
13. LA CASA DEL CONSUMATORE	Via Bobbio, 6 I-20125 Milano (MI) tel. (39)02-28 38 92 82 fax (39)02-28 38 93 43 info@casadelconsumatore.it www.casadelconsumatore.it	Deluje izključno na evropski, nacionalni, regionalni in lokalni ravni, zato da se zagotovijo informacije in spodbujajo, podpirajo, varujejo in zastopajo posamezne in skupinske pravice ter interesi potrošnikov blaga in uporabnikov storitev ter različni splošni interesi potrošnikov in uporabnikov (člen 1 Statuta).
14. LEGA CONSUMATORI	Via delle Orchidee, 4/A I-20147 Milano (MI) tel. (39)02-48 30 36 59 fax (39)02-48 30 26 11 ufficiostampa@legaconsumatori.it www.legaconsumatori.it	Cilj združenja je spodbujanje, organiziranje in čim učinkovitejša okrepitev posameznih in skupinskih virov partnerjev v zvezi z usposabljanjem, obveščanjem in samozaščito, zato da se prepoznavajo in zadovoljijo potrebe skupnosti; spodbuja in usklajuje ustanavljanje gospodarskih institucij na podlagi samoupravljanja in neposredne udeležbe posameznikov, zato da se zavarujeta kupna moč plač ter načrtovana in zavedna poraba; išče nov razvojni model, ki za določitev in spremembo oblik kapitalistične proizvodnje, predelave in trženja upošteva nova sredstva potrošnikov; varuje fizično in moralno dobro počutje državljanov v zvezi s proizvodnimi in storitvenimi družbami, vključno z uporabo pravnih sredstev; pomaga pri razvoju ter podpira ideale in vrednote delavskega gibanja in kmetov zakupnikov, pri čemer daje prednost oblikam sodelovanja na podlagi izmenjave izkušenj in skupnih izkušenj (člen 3 Statuta).

15. MOVIMENTO CONSUMATORI	Via Piemonte, 39/A I-00187 Roma tel. (39)06-48 80 053 fax (39)06-48 20 227 info@movimentoconsumatori.it www.movimentoconsumatori.it	Varuje splošne pravice in interese potrošnikov in uporabnikov iz člena 2 Zakona z dne 30. julija 1998 (št. 281) ter pravice in interese varčevalcev; poskuša izboljšati kakovost življenjske ravni teh oseb; spodbuja razvoj potrošniške kulture, daje na voljo informacije in omogoča usposabljanje o trajnostnem in z okoljem združljivem potrošništvu (člen 2 Statuta).
16. MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO - onlus	Via Quintino Sella, 41 I-00187 Roma tel. (39)06-86 39 92 08 fax (39)06-86 38 84 06 info@mdc.it www.helpconsumatori.it	Avtonomno in nepridobitno združenje, ki deluje v Italiji ter katerega edini cilj je doseganje solidarnosti, socialno spodbujanje in varstvo pravic državljanov, potrošnikov in uporabnikov (člen 1 Statuta).
17. UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI	Via Duilio, 13 I-00192 Roma tel. (39)06-32 69 531 fax (39)06-32 34 616 info@consumatori.it www.consumatori.it	Poskuša doseči zakonsko določen cilj zastopanja in varstva interesov vseh potrošnikov brez razlikovanja, vključno z uporabniki javnih in zasebnih storitev, zlasti tistimi, ki so prikrajšani zaradi slabega pogajalskega položaja in pomanjkanja informacij v primerjavi s strokovnjaki; če je potrebno, varuje zakonite pravice pred navadnimi in upravnimi pravnimi organi in znotraj mednarodnih organov ter pomaga na področju odnosov s ponudniki javnega in zasebnega blaga in storitev (člen 2 Statuta).
18. ASSOCONSUM ONLUS.	Via Lombardia, 30 00187 Roma Tel. 06 42009318 Fax 06 42009322 Email: info@asso-consum.it www.asso-consum.it	Organizacija Asso-consum je bila v letih takoj po ustanovitvi dejavna predvsem na parlamentarnem področju: med letoma 2002 in 2007 so njena poročila sprožila najmanj 600 parlamentarnih vprašanj. Ko se je število zaposlenih postopno povečalo, je pridobila dodatne zmogljivosti za zagotavljanje pomoči, smernic in usposabljanja za potrošnike (tako članov kot nečlanov) in tudi brezplačno pravno svetovanje na naslednjih področjih: krediti in varčevanje, pogodbe, telekomunikacije, prevoz, skupinske tožbe, zdravje, turizem, okolje, hrana in zasebnost. Asso-consum se je nedavno vključila v pobude nacionalnega pomena, in sicer pogajanja s podjetjem Costa Crociere o nadomestilih za potnike ladje Concordia, vložitev referendumov o odpravi povračila volilnih stroškov političnih strank in skupinske tožbe proti banki Banca di Campania glede provizije za najvišja negativna stanja.

CIPER

Ime subjekta	Kontaktne podatki	Namen
1. Competition and Consumer Protection Service of the Ministry of Commerce, Industry and Tourism	Tel.: (357) 22 86 71 53 Fax: (357) 22 37 51 20 Email: perm.sec@mcit.gov.cy	Cilj službe je varstvo zdravja, varnosti in gospodarskih interesov potrošnikov. Služba je pristojna za sprejemanje direktiv EU in uporabo usklajene zakonodaje.
2. Cypriot Consumers Association	Tel.: (357) 22 51 61 12/3/4 Fax: (357) 22 51 61 18 Email: cyconsas@spidernet.net and cca@spidernet.net www.cyprusconsumers.org.cy	Cilj združenja je varstvo pravic potrošnikov, kot to določajo Združeni narodi in EU, ter izobraževanje potrošnikov, da bi se v celoti zavedali svojih pravic in obveznosti.
3. Cyprus Consumers and Quality of Life	Tel.: (357) 22 31 31 11 (357) 22 46 30 03 Fax: (357) 22 46 30 77 Email: consumersunion@cytanet.com.cy www.consumersunion.org.cy	Cilj je varovati in spodbujati interese vseh potrošnikov brez razlikovanja ter zagotoviti varstvo njihovih pravic do udobnega in zdravega življenja v trajnostnem in razvitem okolju.

LATVIJA

Ime subjekta	Kontaktne informacije	Namen
1. Patērētāju tiesību aizsardzības centrs	Tāl: (371) 73 38 026 Fakss: (371) 73 38 024 E-pasts: tpkc@apollo.lv www.ptac.gov.lv	Izvajanje varstva pravic in interesov potrošnikov.

LITVA

Ime subjekta	Kontaktne informacije	Namen
1. The State Consumer Rights Protection Authority-Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba	Vilniaus g. 25, LT-01119, Vilnius, Lietuva Tel.: (370) 52 62 67 51 Fax.: (370) 52 79 14 66 El. p. tarnyba@vvtat.lt www.vvtat.lt	Državna služba za varstvo pravic potrošnikov je vladna institucija, pristojna za izvajanje politike varstva potrošnikov ter usklajevanje dejavnosti inšpektoratov za varnost izdelkov in varstvo pravic potrošnikov.
2. The Alliance of Consumer Organisations	Parko 3-7, 11203 Vilnius, Lietuva Tel: (370) 611 35509 info@lvoa.lt www.lvoa.lt	1) Varovanje javnega interesa potrošnikov; 2) zastopanje skupine pri skupinskih zahtevkih (ne da bi morali biti člani skupine tudi člani zveze potrošnikov), kadar slednji izhajajo iz potrošniških pravnih razmerij;

		3) na zahtevo institucije za reševanje potrošniških sporov: izvajanje ukrepov v okviru postopka izvensodnega reševanja potrošniških sporov, razen sprejemanje odločitev o vsebini spora in odločitev o zavrnitvi obravnave, začasni prekinitvi ali zaključku potrošniškega spora; 4) pozivanje sodišč ali drugih pristojnih organov drugih držav članic Evropske unije k odločitvi, ki od prodajalca ali ponudnika storitev s sedežem v zadevni državi članici zahteva, da preneha kršiti javni interes litovskih potrošnikov.
3. National Consumer Confederation	Sausio 13 – osios 4-2, 04343 Vilnius, Lietuva Tel: (370) 686 25661 konfederacija@vartotojai.eu www.vartotojai.eu	1) Varovanje javnega interesa potrošnikov; 2) zastopanje skupine pri skupinskih zahtevkih (ne da bi morali biti člani skupine tudi člani zveze potrošnikov), kadar slednji izhajajo iz potrošniških pravnih razmerij; 3) na zahtevo institucije za reševanje potrošniških sporov: izvajanje ukrepov v okviru postopka izvensodnega reševanja potrošniških sporov, razen sprejemanje odločitev o vsebini spora in odločitev o zavrnitvi obravnave, začasni prekinitvi ali zaključku potrošniškega spora; 4) pozivanje sodišč ali drugih pristojnih organov drugih držav članic Evropske unije k odločitvi, ki od prodajalca ali ponudnika storitev s sedežem v zadevni državi članici zahteva, da preneha kršiti javni interes litovskih potrošnikov.
4. Lithuanian National Consumer Federation	Vingriu 11A, 01141 Vilnius, Lietuva Tel: (370) 686 25661 federacija@vartotojai.eu www.vartotojuteises.lt	1) Varovanje javnega interesa potrošnikov; 2) zastopanje skupine pri skupinskih zahtevkih (ne da bi morali biti člani skupine tudi člani zveze potrošnikov), kadar slednji izhajajo iz potrošniških pravnih razmerij;

		3) na zahtevo institucije za reševanje potrošniških sporov: izvajanje ukrepov v okviru postopka izvensodnega reševanja potrošniških sporov, razen sprejemanje odločitev o vsebini spora in odločitev o zavrnitvi obravnave, začasni prekinitvi ali zaključku potrošniškega spora; 4) pozivanje sodišč ali drugih pristojnih organov drugih držav članic Evropske unije k odločitvi, ki od prodajalca ali ponudnika storitev s sedežem v zadevni državi članici zahteva, da preneha kršiti javni interes litovskih potrošnikov.
--	--	--

LUKSEMBURG

Ime subjekta	Kontaktne podatki	Namen
1. Union luxembourgeoise des consommateurs nouvelle asbl	55, rue des Bruyères L-1274 Howald Tel: (352) 49 60 22-1 Fax: (352) 49 49 57 E-mail : ulc@pt.lu Website: www.ulc.lu	Obveščanje, izobraževanje, varovanje, varstvo potrošnikov, pravne storitve, posvetovanje s strokovnjaki, pravna pomoč, zastopanje pri javnih organih.
2. Automobile Club du Grand-Duché de Luxembourg asbl	54, route de Longwy L-8007 Bertrange Tel.: (352) 45 00 45-1 Fax: (352) 45 04 55 E-Mail: acl@acl.lu www.acl.lu	Varuje in spodbuja interese voznikov avtomobilov kot potrošnikov.

MADŽARSKA

Ime subjekta	Kontaktne podatki	Namen
1. Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége	Logodi u. 22-24 H-1012 Budapest, Tel.: (36) 1 31 17 030 Fax: (36) 1 33 17 386 e-mail: baranovszky@ofe.hu Contact: dr.Baranovszky György, President	Zastopanje in varstvo interesov madžarskih potrošnikov. Sodeluje pri oblikovanju in sprejemanju nacionalne politike varstva potrošnikov ter ohranja odnose z domačimi in tujimi organizacijami za varstvo potrošnikov.
2. Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület (OFE)	Balaton u. 27 H-1055 Budapest Tel.: (36) 1 31 17 030 Fax: (36) 1 33 17 386	Splošno zastopanje in varstvo interesov potrošnikov ter uveljavljanje njihov pravic. Sodeluje pri oblikovanju in sprejemanju politike varstva potrošnikov in določanju uradnih cen; pomaga pri uporabi pravnih sredstev.

3. Magyar Energiafogyasztók Szövetségének (MESZ)	Fő u. 68 H-1027 Budapest Tel.: (36)1 22 41 478 Fax: (36)1 22 41 478	Zastopa, varuje in uveljavlja interese madžarskih potrošnikov energije. Sodeluje pri ureditvi zadev s področja upravljanja z energijo glede malih in velikih potrošnikov ter zagotavlja pravno svetovanje.
4. Csepeli Fogyasztóvédelmi Egyesület	Petz Ferenc u. 8 H-1211 Budapest Tel.: (36)1 42 54 507 Fax: (36)1 42 54 507	Splošno zastopanje in varstvo interesov potrošnikov ter uveljavljanje njihov pravic.
5. Magyar Autóklub Egyesület (MAK)	Rómer Flóris u. 4/a H-1024 Budapest Tel.: (36) 134 51 800 Fax: (36) 1 34 51 801	Varstvo interesov voznikov motornih vozil članov združenja.
6. Csalán Környezet és Természetvédő Egyesület	Kossuth L. u. 1, II/2 H- 8200 Veszprém Tel.: (36)-88 57 83 90 Fax: (36) 88 57 83 91 E-Mail: csalan@csalan.hu	Zastopanje in varstvo interesov madžarskih potrošnikov. Sodeluje pri oblikovanju in sprejemanju nacionalne politike varstva potrošnikov ter ohranja odnose z domačimi in tujimi organizacijami za varstvo potrošnikov.
7. Fogyasztói Jogérvényesítő Szervezet (FJSZ)	Thaly Kálmán utca 22-24.1./4. 1096 Budapest E-Mail: info@fjsz.hu Representative: Dr. Márk Erdélyi, President	Cilji organizacije so uveljavljanje pravic potrošnikov, razkrivanje kršitev, ki zadevajo potrošnike, varovanje interesov potrošnikov, ozaveščanje pravic potrošnikov, podpiranje dejavnosti za varovanje potrošnikov, ki jih izvajajo država in drugi organi, širjenje pravic potrošnikov in sprejemanje ukrepov za učinkovitejše varstvo.
8. Pénzügyi Ismeretterjesztő és Érdek-képviselői Egyesület (PITEE)	Mátyás tér 17. 3. 9. 1084 Budapest, e-mail: pite2008@gmail.com Representative: Dr Dénes Lázár, President	Razvoj ozaveščanja potrošnikov; razumevanje, poznavanje in varovanje lokalnih in nacionalnih interesov potrošnikov; oblikovanje in razvoj vedenja potrošnikov na nacionalni ravni; preučevanje, predstavljanje in raziskovanje vedenja potrošnikov; opravljanje storitev v zvezi z varstvom potrošnikov, spodbujanje obveščanja potrošnikov in lobiranja, prizadevanje za učinkovitejše varstvo potrošnikov; podpora potrošnikom v pravnih sporih z oskrbovalnimi podjetji, telekomunikacijskimi družbami, finančnimi institucijami, ponudniki finančnih storitev, zavarovalnicami, zavarovalnimi posredniki, parkirnimi družbami, potovalnimi agencijami, nepremičninskimi posredniki in vsemi ostalimi komercialnimi družbami.

MALTA

Ime subjekta	Kontaktne podatke	Namen
1. Malta Competition and Consumer Affairs Authority	Godwin Mangion Director General Malta Competition and Consumer Affairs Authority (MCCAA) Mizzi House National Road Blata l-Bajda HMR9010 Malta e-mail: godwin.mangion@gov.mt tel: +356 21496919	Uresničevanje ustrezne nacionalne zakonodaje, ki prenaša: — Direktivo Sveta 84/450/EGS z dne 10. septembra 1984 o približevanju zakonov in drugih predpisov držav članic o zavajajočem oglaševanju ter poznejše spremembe Direktive; — Direktivo 97/7/ES Evropskega parlamenta in Sveta z dne 20. maja 1997 o varstvu potrošnikov glede sklepanja pogodb pri prodaji na daljavo; — Direktivo 2005/29/ES z dne 11. maja 2005 o nepoštenih poslovnih praksah podjetij v razmerju do potrošnikov na notranjem trgu ter o spremembi direktiv 84/450/EGS, 97/7/ES, 98/27/ES in 2002/65/ES ter Uredbe (ES) št. 2006/2004 (Direktiva o nepoštenih poslovnih praksah); — Direktivo Sveta 87/102/EGS z dne 22. decembra 1986 o približevanju zakonov in drugih predpisov držav članic v zvezi s potrošniškimi krediti ter poznejše spremembe Direktive; — Direktivo Sveta 93/13/EGS z dne 5. aprila 1993 o nedovoljenih pogojih v potrošniških pogodbah; — Direktivo Sveta 85/577/EGS z dne 20. decembra 1985 za varstvo potrošnika v primeru pogodb, sklenjenih zunaj poslovnih prostorov.
2. Malta Tourism Authority	Marie Louise Mangion Director Malta Tourism Authority Auberge d'Italie Triq il-Merkanti Valletta Malta Tel: 22915045 / 22915058 Email: marie-louise.mangion@gov.mt	Uresničevanje ustrezne nacionalne zakonodaje, ki prenaša: — Direktivo 94/47/ES Evropskega parlamenta in Sveta z dne 26. oktobra 1994 o varstvu potrošnikov v zvezi z nekaterimi vidiki pogodb o nakupu pravice do uporabe nepremičnin na podlagi časovnega zakupa; — Direktivo Sveta 90/314/EGS z dne 13. junija 1990 o paketnem potovanju, organiziranih počitnicah in izletih. Obe direktivi sta bili preneseni z malteškim zakonom o potovanjih in turističnih storitvah (poglavje 409).

3. Broadcasting Authority	7, Mile End Road Hamrun Malta Tel: +356 21 221281 Fax: +356 21 240855 Email: kaquilina@ba-malta.org	Uresničevanje ustrezne nacionalne zakonodaje, ki prenaša Direktivo Sveta 89/552/EGS z dne 3. oktobra 1989 o usklajevanju nekaterih zakonov in drugih predpisov držav članic o opravljanju dejavnosti razširjanja televizijskih programov (in kakor je bila pozneje spremenjena).
4. Medicines Authority	Patricia Vella Bonanno Chief Executive Officer 203, Level 3, Rue D'Argens, Gżira GŻR 1368, MALTA Tel: (+356) 2343 9112 Fax: (+356) 2343 9161 Email: patricia.vella@gov.mt	Uresničevanje ustrezne nacionalne zakonodaje, ki prenaša Direktivo Sveta 92/28/EGS z dne 31. marca 1992 o oglaševanju zdravil za ljudi. Predpisi o zdravilih iz leta 2008 (opustitvena tožba na področju oglaševanja) bodo predvidoma objavljeni v Vladnem uradnem listu Malte januarja ali februarja 2008.
5. Malta Communications Authority	Philip Micallef Chairman Malta Communications Authority Valletta Waterfront Pinto Wharf Floriana FRN1913 Tel: +356 2133 6840 Fax: +356 2133 6846 E-mail: philip.a.micallef@mca.org.mt website: www.mca.org.mt	Uresničevanje ustrezne nacionalne zakonodaje, ki prenaša: Direktivo 2000/31/ES Evropskega parlamenta in Sveta z dne 8. junija 2000 o nekaterih pravnih vidikih storitev informacijske družbe, zlasti elektronskega poslovanja na notranjem trgu; (splošne) predpise o elektronskem poslovanju (LN251/06), Predpis 15; predpise, pripravljene v skladu s členom 25 zakona o elektronskem poslovanju (poglavje 426).
6. L-Ghaqda tal-Konsumaturi [Consumer Association – Malta]	Consumers' Association - Malta, 43/10, St.Zachary Street Valletta, VLT 04, Malta Tel: 00356 21239091 Tel: 00356 79836128 President Mr. Benny Borg Bonello info@camalta.org.mt bborgbonello@camalta.org.mt	Uresničevanje ustrezne nacionalne zakonodaje, ki prenaša: – Direktivo Sveta 84/450/EGS z dne 10. septembra 1984 o približevanju zakonov in drugih predpisov držav članic o zavajajočem oglaševanju ter poznejše spremembe Direktive; – Direktivo 97/7/ES Evropskega parlamenta in Sveta z dne 20. maja 1997 o varstvu potrošnikov glede sklepanja pogodb pri prodaji na daljavo; – Direktivo 2005/29/ES z dne 11. maja 2005 o nepoštenih poslovnih praksah podjetij v razmerju do potrošnikov na notranjem trgu ter o spremembi direktiv 84/450/EGS, 97/7/ES, 98/27/ES in 2002/65/ES ter Uredbe (ES) št. 2006/2004 (Direktiva o nepoštenih poslovnih praksah); – Direktivo Sveta 87/102/EGS z dne 22. decembra 1986 o približevanju zakonov in drugih predpisov držav članic v zvezi s potrošniškimi krediti ter poznejše spremembe Direktive; – Direktivo Sveta 93/13/EGS z dne 5. aprila 1993 o nedovoljenih pogojih v potrošniških pogodbah; – Direktivo Sveta 85/577/EGS z dne 20. decembra 1985 za varstvo potrošnika v primeru pogodb, sklenjenih zunaj poslovnih prostorov.

7. Association For Consumer Rights (Malta)	Pope Pius XII, Flat 4, Mountbatten Street, Blata l-Bajda Hamrun HMR 1579, Malta Tel: 356 21246289 Email: associationforconsumerrights@gmail.com President Stefan Xuereb Email: stefan@camalta.org Tel No: 21432661 Mobile: 79233333 Hon General Secretary Grace Attard Email: grace.attard@gmail.com Tel no: 356 21488391 Mobile no: 356 99225445	Uresničevanje ustrezne nacionalne zakonodaje, ki prenaša: – Direktivo Sveta 84/450/EGS z dne 10. septembra 1984 o približevanju zakonov in drugih predpisov držav članic o zavajajočem oglaševanju ter poznejše spremembe Direktive; – Direktivo 97/7/ES Evropskega parlamenta in Sveta z dne 20. maja 1997 o varstvu potrošnikov glede sklepanja pogodb pri prodaji na daljavo; – Direktivo 2005/29/ES z dne 11. maja 2005 o nepoštenih poslovnih praksah podjetij v razmerju do potrošnikov na notranjem trgu ter o spremembi direktiv 84/450/EGS, 97/7/ES, 98/27/ES in 2002/65/ES ter Uredbe (ES) št. 2006/2004 (Direktiva o nepoštenih poslovnih praksah); – Direktivo Sveta 87/102/EGS z dne 22. decembra 1986 o približevanju zakonov in drugih predpisov držav članic v zvezi s potrošniškimi krediti ter poznejše spremembe Direktive; – Direktivo Sveta 93/13/EGS z dne 5. aprila 1993 o nedovoljenih pogojih v potrošniških pogodbah; – Direktivo Sveta 85/577/EGS z dne 20. decembra 1985 za varstvo potrošnika v primeru pogodb, sklenjenih zunaj poslovnih prostorov.
---	--	--

NIZOZEMSKA

Ime subjekta	Kontaktne podatki	Namen
1. Consumentenbond	Enthovenplein 1 Postbus 1000 NL-2500 BA Den Haag Nederland Tel. (31-70) 445 45 45 Fax (31-70) 445 45 96 1e) Koos Peters, kpeters@consumentenbond.nl 2e) Wibo Koole, wkoole@consumentenbond.nl Website: www.consumentenbond.nl	Njegov cilj je omogočiti potrošnikom lažjo in boljšo izbiro v trajnostni in socialno upravičeni družbi.

AVSTRIJA

Ime subjekta	Kontaktne podatki	Namen
1. Wirtschaftskammer Österreich	Wirtschaftskammer Österreich Wiedner Hauptstraße 63 A-1045 Wien Tel. (43-1) 501 05 42 96 Fax (43-1) 50 20 62 43 E-mail: huberta.maitz-strassnig@wko.at	Zastopa in spodbuja skupne interese svojih članov, industrije in trgovine ter posameznih članov (člen 1 Zakona o gospodarski zbornici). Varuje skupinske interese potrošnikov v skladu s členom 28(1), členom 28(a)(1) in členom 29(1) Zakona o varstvu potrošnikov (KSchG) ter členom 1 ter členoma 2(1) in 14(1) Zakona proti nelojalni konkurenci (UWG).

2. Bundesarbeitskammer	Bundesarbeitskammer Prinz-Eugen-Straße 20-22 A-1040 Wien Tel. (43-1) 501 65 25 50 Fax (43-1) 501 65 25 32 E-mail: helmut.gahleitner@akwien.or.at	Zastopa in spodbuja socialne, ekonomske, poklicne in kulturne interese delavcev; prispeva k izboljšanju ekonomskega in socialnega položaja delavcev in njihovih družin; izvaja ukrepe v zadevah v zvezi z izobraževanjem, kulturo, varstvom okolja, varstvom potrošnikov, organizacijo prostega časa, varstvom in spodbujanjem zdravja in življenjskih razmer ter spodbujanjem polne zaposlenosti; vključena je v določanje cen in pravil konkurence; zagotavlja svetovanje in pravno varstvo v zadevah v zvezi z delovnim in socialnim pravom, vključno z zastopanjem. Varuje skupinske interese potrošnikov v skladu s členom 1 ter členoma 2(1) in 14(1) Zakona proti nelojalni konkurenci (UWG).
3. Präsidentenkonferenz der Landwirtschaftskammern Österreichs	Präsidentenkonferenz der Landwirtschaftskammern Österreichs Löwenstraße 12 A-1010 Wien Tel. (43-1) 534 41 85 00 Fax (43-1) 534 41 85 09 E-mail: pkrecht@pklwk.at	Spodbuja nacionalno gospodarsko vlogo kmetijstva in gozdarstva ter zastopa njune gospodarske interese. Varuje skupinske interese potrošnikov v skladu s členom 1 ter členoma 2(1) in 14(1) Zakona proti nelojalni konkurenci (UWG).
4. Österreichischer Gewerkschaftsbund	Österreichischer Gewerkschaftsbund Hohenstaufengasse 10-12 A-1010 Wien Tel. (43-1) 53 44 44 05 Fax (43-1) 53 44 45 52 E-mail: thomas.maurer-muehleitner@oegb.or.at	Zastopa socialne, ekonomske in kulturne interese vseh redno zaposlenih oseb, ki niso samozaposlene (fizičnih delavcev, uradnikov, javnih uslužbencev, vključno z vajenci ali osebami v podobnem položaju), brezposelnih, tudi če še niso imeli priložnosti za redno zaposlitev (razen kot samozaposlene osebe), in drugih poklicnih skupin (kot so samostojni ustvarjalci ali osebe, ki opravljajo zasebno prakso), če so na področju dejavnosti enakovredni redno zaposlenim osebami, ki niso samozaposlene. Varuje skupinske interese potrošnikov v skladu s členom 1 ter členoma 2(1) in 14(1) Zakona proti nelojalni konkurenci (UWG).
5. Verein für Konsumenteninformation	Verein für Konsumenteninformation Mariahilferstraße 81 A-1010 Wien Tel. (43-1) 58 87 73 33 Fax (43-1) 588 77 75 E-mail: pkolba@vki.or.at	Svetuje potrošnikom, jih obvešča in varuje pred zavajajočim in nepoštenim oglaševanjem ter tržnimi metodami ter v pravnih zadevah v zvezi z nakupom blaga ali storitev. Varuje skupinske interese potrošnikov v skladu s členom 1 ter členoma 2(1) in 14(1) Zakona proti nelojalni konkurenci (UWG).

6. Österreichischer Landarbeiterkammertag	Österreichischer Landarbeiterkammertag Marco d'Aviano-Gasse 1 A-1015 Wien Tel. (43-1) 512 23 31 Fax (43-1) 512 23 31/ 70 E-mail: oelakt@netway.at	Spodbuja sodelovanje med kmetijskimi zbornicami, omogoča svetovanje in rešuje skupne zadeve, za katere so odgovorne kmetijske zbornice (oddelek za zaposlene). Varuje skupinske interese potrošnikov v skladu s členom 28(1), členom 28(a)(1) in členom 29(1) Zakona o varstvu potrošnikov (KSchG).
7. Österreichischer Seniorenrat (Bundesaltenrat Österreichs)	Österreichischer Seniorenrat (Bundesaltenrat Österreichs) Sperrgasse 8-10/III A-1150 Wien Tel. (43-1) 892 34 65 Fax (43-1) 892 34 65 / 24 E-mail: kontakt@seniorenrat.at	Zagotavlja, da so vsi gospodarski, socialni in kulturni objekti dostopni starejši generaciji v skladu z njenimi potrebami; prispeva k rešitvi socialnih težav in težav, povezanih s starostjo in zdravstveno politiko, ter podpira svetovanje, obveščanje in oskrbo starejših. Varuje skupinske interese potrošnikov v skladu s členom 28(1), členom 28(a)(1) in členom 29(1) Zakona o varstvu potrošnikov (KSchG).
8. Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb	Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb Schwarzenbergplatz 14 A-1040 Wien Tel. (43-1) 514 50 32 92 Fax (43-1) 505 78 93 E-mail: office@schutzverband.at	Njen cilj je boj proti nelojalni konkurenci, zlasti trgovskemu obrekovanju v gospodarskem življenju. Varuje skupinske interese potrošnikov v skladu s členom 1 ter členoma 2(1) in 14(1) Zakona proti nelojalni konkurenci (UWG).

POLJSKA

Ime subjekta	Kontaktne podatki	Namen
1. Rzecznik Praw Obywatelskich	Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich Al. Solidarności 77 PL-00-090 Warszawa tel.:centrala: (48 22) 551-77-00 tel.:przyjęcia interesantów : (48 22) 551-77-60; 551-78-11 fax : (48 22) 827-64-53	Na podlagi člena 208 Ustave Republike Poljske Komisar za državljanske pravice varuje pravice in svoboščine oseb in državljanov, določene v Ustavi in drugi normativni zakonodaji. Njegove posebne naloge so določene v Zakonu z dne 15. julija 1987 o Komisarju za državljanske pravice (prečiščeno besedilo: Uradni list 2001, št. 14, str. 147). Na podlagi Zakona Komisar za državljanske pravice sprejme ustrezne ukrepe, če je obveščen o kakršni koli kršitvi svoboščin ali človekovih in državljskih pravic.
2. Rzecznik Ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Ubezpieczonych Aleje Jerozolimskie 44 PL-00 – 024 Warszawa Tel. (48 22) 33 37392 (48 22) 33 37328 Fax: (48 22) 33 37 329 E mail: rzecznik@rzu.gov.pl	Varuh pravic s področja zavarovalništva deluje na podlagi Zakona z dne 22. maja 2003 o nadzoru zavarovanj in pokojnin ter Varuha pravic s področja zavarovalništva. Na podlagi Zakona lahko Varuh pravic s področja zavarovalništva od zavarovalnic, poljskega Urada za avtomobilsko zavarovanje in Sklada za zavarovalno kritje zahteva pojasnilo o:

		– posameznih zadevah, na zahtevo imetnika police, – splošnih zavarovalnih pogojev ali notranjih pravil, ki so po mnenju Varuha pravic s področja zavarovalništva neugodni za imetnike polic, ter – neskladnosti zavarovalniških storitev, ki jih opravljajo zavarovatelji. Poleg tega je Varuh pravic s področja zavarovalništva pooblaščen za predložitev vprašanj v zvezi z obveznim zavarovanjem finančnemu ministru ali lahko zahteva spremembe predpisov o obveznem zavarovanju.
3. Rzecznik Konsumentów	Miejski/Powiatowy Rzecznik Konsumentów – some 360 throughout the country Miejski Rzecznik Konsumentów w Warszawie Ul. Górskiego 7 PL-00-033 Warszawa T: (48 22) 826 17 12; T/F: (48 22) 827 76 37 e-mail: mrothert@warszawa.um.gov.pl pl konsument@warszawa.um.gov.pl	Na podlagi Zakona z dne 15. decembra 2000 o varstvu konkurence in potrošnikov (Uradni list 2003, št. 86, str. 804 s poznejšimi spremembami) zastopajo na področju varstva potrošnikov regionalni in občinski varuhi pravic potrošnikov organe lokalnih skupnosti. Glavne naloge Varuha pravic potrošnikov so: 1) zagotavljanje brezplačnega svetovanja potrošnikom in pravnih informacij s področja varstva potrošnikov; 2) predlaganje novih predpisov in sprememb predpisov lokalne zakonodaje na področju varstva potrošnikov; 3) sprejetje ukrepov proti podjetjem v zadevah v zvezi z varstvom pravic in interesov potrošnikov; 4) sodelovanje z ustrežno lokalno izpostavo Urada za varstvo potrošnikov, Tržnega inšpektorata in potrošniških organizacij; 5) izvajanje drugih nalog, kot je določeno v Zakonu ali posebnih predpisih. Varuh pravic potrošnikov lahko zlasti začne sodne postopke v imenu potrošnikov in, ob njihovem dovoljenju, posreduje v obstoječih postopkih varstva potrošnikov.
4. Organizacje Konsumentckie	1) Federacja Konsumentów Rady Krajowej Federacji Konsumentów: Plac Powstańców 1 PL-00-030 Warszawa, tel./fax: (48 22) 827 51 05, www.federacja-konsumentow.org.pl	Na podlagi člena 39 Zakona z dne 15. decembra 2000 o varstvu konkurence in potrošnikov (Uradni list 2003, št. 86, str. 804 s poznejšimi spremembami) zastopajo potrošniške organizacije interese potrošnikov v zadevah proti upravnim organom in organom lokalnih skupnosti ter lahko sodelujejo pri oblikovanju nacionalne potrošniške politike.

	E-mail: biuro@federacja-konsumentow.org.pl 2) Stowarzyszenie Konsumentów Polskich ul. Nowowiejska 25, PL-00-665 Warszawa tel.: (48 22) 660 52 71 fax: (48 22) 825 68 31 e-mail: consumer@skp.pl http://www.skp.pl/	Organizacije iz oddelka 1 imajo pravico, da: 1) izrazijo svoje mnenje o osnutku zakonodaje in drugih dokumentih v zvezi s pravicami in interesi potrošnikov; 2) razvijajo in spodbujajo programe izobraževanja potrošnikov; 3) preskušajo izdelke in storitve ter objavljajo rezultate teh preskusov; 4) izdajajo revije, izsledke raziskovalnih projektov, brošure in letake; 5) brezplačno svetujejo potrošnikom in zagotavljajo brezplačno pomoč potrošnikom pri pokritju terjatev, razen če pravila o delovanju organizacije zahtevajo, da se takšne storitve plačajo; 6) sodelujejo pri delu v zvezi s standardizacijo; 7) izpolnjujejo naloge na nacionalni ravni s področja varstva potrošnikov, ki jih dodeljujejo nacionalni in lokalni vladni organi; 8) zaprosijo za subvencije iz javnih sredstev za prevzem nalog iz točke 7 zgoraj.
--	--	---

PORTUGALSKA

Ime subjekta	Kontaktne podatki	Namen
1. Associação de Consumidores da Região Autónoma dos Açores	Telf.: (351) 296 62 97 26 Fax : (351) 296 62 97 26 Email: secretariadodeangradoheroismo@acra.pt consumidores@acra.pt web site: www.acra.pt	Spodbujanje javnih dejavnosti, usmerjenih k obveščanju potrošnikov, ozaveščenosti in izobraževanju; spodbujanje in priprava potrošnikov za zaščito svojih interesov; izvajanje študij, izdaja mnenj ter njihova obdelava in objava, kadar je to potrebno; vzpostavitev službe pravnega svetovanja za potrošnike v skladu s pogoji, ki jih določi generalni sekretar; izvajanje ali naročilo analiz, preskusov in drugih pregledov kakovosti izdelkov; spodbujanje različnih vrst srečanj za obravnavo težav, ki vplivajo na potrošnike.
2. Associação de Consumidores de Portugal	Tel. (351) 239 40 48 40 Fax: (351) 239 40 47 38 Email: acop.geral@mail.telepac.pt Website: http://planeta.clix.pt/acop	Varstvo potrošnikov, ki so člani združenja, in potrošnikov na splošno; spodbujanje, širitev in nadzorovanje izvajanja in spoštovanja pravic potrošnikov na podlagi Ustave in zakonodaje; preučitev vseh vprašanj, ki zadevajo potrošnike, in njihova rešitev.

3. Associação de Consumidores de Setúbal	Tel. (351) 265 23 79 70 Fax (351) 265 23 79 70 Email: acset-setubal@iol.pt	Splošno varstvo potrošnikov.
4. DECO - Associação Portuguesa para a Defesa dos Consumidores	Rua Artilharia Um, n.º 79 - 4º 1269-160 LISBOA Tel: 21 371 02 00 Fax: 21 371 02 99 E-mail: decolx@deco.pt Web: www.deco.proteste.pt	Varstvo pravic in pravnih interesov potrošnikov.
5. Ius Omnibus	Avenida 24 de Julho - Second Home Lisboa Mercado da Ribeira, 1200-479 Lisbon Tel: +351 910 977 799 E-mail: info@iusomnibus.eu www.iusomnibus.eu	1. Združenje je neprofitna organizacija, katere namen je varstvo potrošnikov v Evropski uniji s posebnim ciljem povečanja blaginje potrošnikov in splošnim ciljem spodbujanja pravne države, okolja in gospodarstva Evropske unije. 2. Za namene prejšnjega odstavka se varstvo potrošnikov razume kot varovanje in spodbujanje pravic in interesov potrošnikov, ki so državljani Evropske unije ali državljani tretjih držav, ki prebivajo v Evropski uniji, med drugim tudi potrošnikov, ki so člani združenja. 3. Združenje varuje pravice potrošnikov, ki jim jih zagotavljajo pravni redi Evropske unije in držav članic Evropske unije, vključno s pravicami, ki izhajajo iz potrošniškega prava, pravil o standardnih pogodbenih klavzulah, oglaševalskega prava, konkurenčnega prava, zakonodaje o nepoštenih trgovinskih praksah, regulativnega prava, okoljskega prava ter zakonodaje o zasebnosti in varstvu podatkov, vključno s splošno uredbo o varstvu podatkov. 4. Pri uresničevanju ciljev iz prejšnjih odstavkov je združenje pooblaščen za opravljanje vseh pravnih dejanj, potrebnih v ta namen, vključno s: (a) sodelovanjem z organi držav članic in Evropske unije, katerih pristojnosti neposredno ali posredno vplivajo na interese in pravice potrošnikov; (b) intervencijo v skladu z veljavnimi zakoni kot zainteresirana tretja oseba v upravnih ali sodnih postopkih, ki vplivajo na interese in pravice potrošnikov;

		(c) spodbujanjem dejavnega sodelovanja potrošnikov pri spodbujanju in zaščiti ciljev združenja; (d) organiziranjem in vlaganjem peticij in drugih pobud v zvezi z uveljavljanjem političnih pravic državljanov v skladu z veljavnimi zakoni pri organih držav članic in Evropske unije z namenom uresničevanja ciljev združenja; (e) v obsegu, ki ga dovoljujejo veljavni zakoni, uveljavljanjem pravic, ki izhajajo iz statuta socialnih partnerjev, pri vprašanjih v zvezi s potrošniško politiko, vključno z zastopanjem potrošnikov v javnih posvetovanjih in revizijskih postopkih; (f) v obsegu, ki ga dovoljujejo veljavni zakoni, uveljavljanjem pravice do prejema pojasnil o mehanizmu določanja cen blaga in storitev; (g) v obsegu, ki ga dovoljujejo veljavni zakoni, uveljavljanjem pravice do sodelovanja v postopkih, katerih cilj je reguliranje cen dobave blaga in storitev splošnega pomena, ter zahtevanjem pojasnil o sprejetih tarifah in kakovosti storitev; (h) sklepanjem izvensodnih poravnav z osebami, ki so kršile pravice potrošnikov, da se zagotovi skladnost z zakonom in/ali pridobi nadomestilo za škodo, povzročeno potrošnikom zaradi kršitve njihovih pravic in/ali individualnih in kolektivnih interesov; (i) spodbujanjem in vlaganjem tožb ali uporabo mehanizmov alternativnega reševanja sporov za zaščito pravic ter kolektivnih in individualnih interesov potrošnikov v Evropski uniji v obsegu, ki ga dovoljujejo veljavni zakoni, in sicer z uporabo zastopniških postopkov po modelu „opt-in“ ali „opt-out“ (vključno s „popularno tožbo“) ali katerih koli drugih postopkovnih sredstev za zaščito pravic in razpršenih, kolektivnih ali homogenih individualnih interesov
--	--	--

		potrošnikov, med drugim z namenom pridobitve izjave o obstoju pravic in obveznosti, opustitvenih tožb in/ali nadomestila za škodo, povzročeno potrošnikom zaradi kršitve njihovih pravic ali interesov; (j) sklepanjem sporazumov in partnerstev z drugimi osebami z namenom spodbujanja ciljev združenja; (k) organizacijo informacijskih kampanj, konferenc, seminarjev in dejavnosti usposabljanja ter spodbujanjem študij in raziskovalnih projektov, ki so pomembni za uresničevanje ciljev združenja; (l) zaprošanjem za financiranje in prejemanjem financiranja iz javnih ali zasebnih virov, ki ne ogrožajo njegove neodvisnosti pri odločanju in so združljivi z uresničevanjem njegovih ciljev; (m) izvajanjem vseh drugih pristojnosti, ki so mu dodeljene s pravili Evropske unije ali njenih držav članic.
--	--	---

ROMUNIJA

Ime subjekta	Kontaktne podatke	Namen
1. Asociația pentru Protecția Consumatorilor din România (APC - România)	APC Romania Intr. Licurici 2, Bloc 2, Ap. 2, Sector 3, București, România, RO-030894 Tel/fax: +40-(21)-311.02.43 Email: office@apc-romania.ro Web: www.apc-romania.ro	Zastopa potrošnike in spodbuja njihove interese, obvešča potrošnike in zagotavlja izobraževanje.

SLOVENIJA

Ime subjekta	Kontaktne podatke	Namen
1. Društvo za varstvo potrošnikov Maribor	Tel.: (386 2) 251 68 83 Trubarjeva 3 SLO - 2000 Maribor	Nevladna potrošniška organizacija V skladu s členi 74, 75 in 76 slovenskega Zakona o varstvu potrošnikov „lahko gospodarske in obrtne zbornice vložijo pravne tožbe za zaščito skupnih interesov potrošnikov“.

2. Mednarodni inštitut za potrošniške raziskave	Tel.: (386 1) 474 06 00 Fax.: (386 1) 433 33 71 Mipor@zps-zveza.si Frankopanska 5 SLO – 1000 Ljubljana	Nevladna potrošniška organizacija V skladu s členi 74, 75 in 76 slovenskega Zakona o varstvu potrošnikov „lahko gospodarske in obrtne zbornice vložijo pravne tožbe za zaščito skupnih interesov potrošnikov“.
3. Obalno združenje potrošnikov Koper	Tel.: 386 5 628 87 50 Fax.: 386 5 654 08 80 ks_zusterna@siol.net Dolga reber 5, SLO - 6000 Koper	Nevladna potrošniška organizacija V skladu s členi 74, 75 in 76 slovenskega Zakona o varstvu potrošnikov „lahko gospodarske in obrtne zbornice vložijo pravne tožbe za zaščito skupnih interesov potrošnikov“.
4. Varstvo potrošnikov Celje	Tel.: (386 3) 541 26 05 Fax.: (386 3) 492 35 11 janez.tercek@triera.net Gledališka ul. 2 p.p. 297 SLO – 3000 Celje	Nevladna potrošniška organizacija V skladu s členi 74, 75 in 76 slovenskega Zakona o varstvu potrošnikov „lahko gospodarske in obrtne zbornice vložijo pravne tožbe za zaščito skupnih interesov potrošnikov“.
5. Zavod za varstvo potrošnikov	Tel.: (386 1) 256 88 77 Fax.: (386 1) 256 88 77 varstvo.potrosnikov@siol.net Koprška 94 SLO – 1000 Koper	Nevladna potrošniška organizacija V skladu s členi 74, 75 in 76 slovenskega Zakona o varstvu potrošnikov „lahko gospodarske in obrtne zbornice vložijo pravne tožbe za zaščito skupnih interesov potrošnikov“.
6. Združenje potrošnikov Gorenjske Kranj	Tel.: (386 4) 236 25 40 andrej.tavcar2@guest.arnes.si Bertoncljeva 23 SLO – 4000 Kranj	Nevladna potrošniška organizacija V skladu s členi 74, 75 in 76 slovenskega Zakona o varstvu potrošnikov „lahko gospodarske in obrtne zbornice vložijo pravne tožbe za zaščito skupnih interesov potrošnikov“.
7. Združenje potrošnikov Posavja	Fax.: (386 7) 814 91 49 metod.tekavcic@guest.arnes.si Cesta Krških žrtev 23 SLO – 8270 Krško	Nevladna potrošniška organizacija V skladu s členi 74, 75 in 76 slovenskega Zakona o varstvu potrošnikov „lahko gospodarske in obrtne zbornice vložijo pravne tožbe za zaščito skupnih interesov potrošnikov“.

8. Združenje potrošnikov Pomurja	Tel.: (386 2) 5349 390 Fax.: (386 2) 5349 391 zdr.pot.pom@siol.net Trg zmage 4 SLO – 9000 Murska Sobota	Nevladna potrošniška organizacija V skladu s členi 74, 75 in 76 slovenskega Zakona o varstvu potrošnikov „lahko gospodarske in obrtne zbornice vložijo pravne tožbe za zaščito skupnih interesov potrošnikov“.
9. Združenje potrošnikov Primorske	Tel.: (386 5) 333 41 43 Fax.: (386 5) 334 651 toni.podbrsec@email.si Ur. Gradnikove brigade 33 SLO - 5000 Nova Gorica	Nevladna potrošniška organizacija V skladu s členi 74, 75 in 76 slovenskega Zakona o varstvu potrošnikov „lahko gospodarske in obrtne zbornice vložijo pravne tožbe za zaščito skupnih interesov potrošnikov“.
10. Združenje potrošnikov Zassava	Tel.: (386 3) 566 90 40 Fax.: (386 3) 566 90 41 tanja.drnovsek@siol.net Cesta zmage 33 SLO – 1410 Zagorje ob Savi	Nevladna potrošniška organizacija V skladu s členi 74, 75 in 76 slovenskega Zakona o varstvu potrošnikov „lahko gospodarske in obrtne zbornice vložijo pravne tožbe za zaščito skupnih interesov potrošnikov“.
11. Zveza potrošnikov Slovenije – društvo	Tel.: (386 1) 474 06 00 Fax.: (386 1) 433 33 71 zps@zps-zveza.si Frankopanska 5 SLO – 1000 Ljubljana	Nevladna potrošniška organizacija V skladu s členi 74, 75 in 76 slovenskega Zakona o varstvu potrošnikov „lahko gospodarske in obrtne zbornice vložijo pravne tožbe za zaščito skupnih interesov potrošnikov“.
12. Zveza potrošniških združenj Slovenije	Tel.: (386 2) 534 93 90 Fax.: (386 2) 534 93 91 zdr.pot.pom@siol.net Trg zmage 4 SLO – 9000 Murska sobota	Nevladna potrošniška organizacija V skladu s členi 74, 75 in 76 slovenskega Zakona o varstvu potrošnikov „lahko gospodarske in obrtne zbornice vložijo pravne tožbe za zaščito skupnih interesov potrošnikov“.
13. Gospodarska zbornica Slovenije	Tel.: (386 1) 589 80 00 Fax.: (386 1) 589 81 00 infolink@gzs.si Dimičeva 13 SLO – 1000 Ljubljana	Gospodarska zbornica Slovenije V skladu s členi 74, 75 in 76 slovenskega Zakona o varstvu potrošnikov „lahko gospodarske in obrtne zbornice vložijo pravne tožbe za zaščito skupnih interesov potrošnikov“.

14. Obrtna zbornica Slovenije	Tel.: (386 1) 583 05 00 Fax: (386 1) 505 43 73 obrtna.zbornica@ozs.si Celovška 71 SLO – 1000 Ljubljana	Obrtna zbornica Slovenije V skladu s členi 74, 75 in 76 slovenskega Zakona o varstvu potrošnikov „lahko gospodarske in obrtne zbornice vložijo pravne tožbe za zaščito skupnih interesov potrošnikov“.
--------------------------------------	--	---

SLOVAŠKA

Ime subjekta	Kontaktne podatki	Namen
1. Združenie slovenských spotrebiteľov	Palisády 22, Bratislava Tel. (421) 2 54 41 11 48 Fax. (421) 2 54 41 11 48 E-mail: zss@zss.sk web: www.isnet.sk/zss	Zastopanje potrošnikov na sodišču. Zagotavljanje strokovnega svetovanja. Posredovanje rešitev v sporih med potrošniki in prodajalci.
2. Ochrana spotrebiteľa Oravy	Obrancov mieru 2, Dolný Kubín Tel. (421) 435 88 61 23 Mob. (421) 907 24 21 11 E-mail: osodk@centrum.sk	Posredovanje rešitev v sporih med potrošniki in prodajalci.
3. Asociácia užívateľov služieb	Skuteckého 30, Banská Bystrica Tel. (421) 484 13 87 08 E-mail: asubb@centrum.sk www: www.asu.sk	Zastopanje interesov potrošnikov na sodišču.
4. Infospot, informačné a spotrebiteľské centrum	Žabotova 2, Bratislava Tel. (421) 252 49 19 11 Mob. (421) 905 25 00 05 E-mail: infospot@vnet.sk	Izvensodna poravnava sporov potrošnikov, zastopanje na sodišču, zastopanje pred organi državne uprave.
5. Spotrebiteľská informačná agentúra	Horný val 24, Žilina Tel. (421) 415 62 59 92 Fax. (421) 415 00 08 33 E-mail: terc@slovanet.sk	Reševanje sporov potrošnikov z izvensodnimi poravnkami; zastopanje potrošnikov na sodišču.
6. Združenie na ochranu práv spotrebiteľov v Poprade	Šrobárova 2676/30, Poprad Tel. (421) 908 32 74 64 E-mail: ochpp@pobox.sk	Varstvo pravic potrošnikov na kraju poravnave; zastopanje potrošnikov na sodišču.
7. Združenie bratislavských spotrebiteľov	Stavbárska 60, Bratislava Tel. (421) 903 84 72 92 E-mail: zbs@pobox.sk	Zastopanje potrošnikov in predložitev zahtevkov za sodni nalog.

8. Združenie občianskej sebaobran	Mraziarenská 3, Bratislava Tel. (421) 255 41 01 75 Mob. (421) 904 88 32 49 / (421) 903 70 34 73 E-mail: sebaobrana@szm.sk web: www.sebaobrana.szm.sk	Zastopanie potrošnikov v sporih potrošnikov, zlasti v zvezi z opravľaním monopolnih storitev.
9. Asociácia spotrebiteľských subjektov Slovenska	Ul. 17. Novembra 14, Stará Ľubovňa Tel. (421) 52 432 60 47 Fax. (421) 52 432 60 47 E-mail: asociaciask@stonline.sk web: www.spotrebiteliask.sk	Opravljanje svetovalnih storitev; pomoč potrošnikom na sodišču.
10. Regionálne združenie spotrebiteľov Regionspot	Kapisztoryho 1, Nové Zámky Tel. (421) 35 42 32 64	Opravljanje svetovalnih storitev; pomoč potrošnikom na sodišču.
11. Združenie na ochranu práv spotrebiteľov vlastníkov a nájomcov bytov	Ipeľská 5 Bratislava 821 07 E-mail: znos@post.sk	Varstvo potrošniških pravic lastnikov in najemnikov stanovanj.
12. European Information Society Institute, o.z. (EISI)	Dobrianskeho 1580, Vranov nad Topľou E-mail : eisi@eisonline.org Web: www.eisonline.org	Varstvo pravic in interesov potrošnikov, zagotavljanje svetovalnih storitev, reševanje sporov potrošnikov z izvensodnimi poravnami, zastopanje potrošnikov na sodišču, izobraževanje in ozaveščanje potrošnikov.
13. Spoločnosť ochrany spotrebiteľov S.O.S. Poprad	Nábřeží Jána Pavla II. 439/16 058 01 Poprad e-mail: info@sosspotrebitelev.sk web: www.sosspotrebitelev.sk tel.: 00421 52 286 1300	Alternatívno reševanje sporov in spletno reševanje sporov, skupinske tožbe, lobiranje, izobraževalne dejavnosti in dejavnosti založništva, dnevni svetovalni center za potrošnike, nacionalne in mednarodne dejavnosti na področju varstva pravic potrošnikov in boljšega izvrševanja zakonodaje.
14. Úžera.org	Jazerná 19, Nové Zámky Mob. (421) 949 180 674 Email: zdruzenie@uzera. org web: www.uzera.org	Zastopanie potrošnikov na sodišču, zagotavljanje strokovnega svetovanja, alternatívno reševanje sporov, skupinska obramba pravic potrošnikov, izobraževanje potrošnikov in dobaviteljev.
15. Asociácia bankových klientov	M. R. Štefánika 12, Martin Email: info@asbk.sk web: www.asbk.sk	Zastopanie potrošnikov na sodišču, posredovanje rešitev v sporih med potrošniki in bankami.

FINSKA

Ime subjekta	Kontaktne podatke	Namen
1. Kuluttaja-asiamies	Tel. (358 9) 772 61 Fax (358 9) 772 67 557 E-mail posti@kuluttajavirasto.fi web: www.kuluttajavirasto.fi	Nadzoruje potrošniško usmerjeno trženje in pogoje potrošniških pogodb; nadzoruje tudi skladnost radijskega in televizijskega oglaševanja z etičnimi načeli in predpisi, ki urejajo varstvo mladoletnikov.
2. Kuluttajat — Konsumenterna ry	Tel. (358 9) 877 50 120 Fax (358 9) 877 50 120 E-mail: info@kuluttajat-konsumenterna.fi web: www.kuluttajat-konsumenterna.fi	Spremlja učinkovitost in razvoj varstva potrošnikov.
3. Suomen Kuluttajaliitto	Tel. (358 9) 454 22 10 Fax (358 9) 454 22 120 E-mail suomen@kuluttajaliitto.fi web: www.kuluttajaliitto.fi	Spremlja tržne interese potrošnikov, ki vložijo civilno tožbo.
4. Kuluttajavirasto	Tel. (358 9) 772 61 Fax (358 9) 772 67 557 E-mail posti@kuluttajavirasto.fi web: www.kuluttajavirasto.fi	Spremlja paketna potovanja in jamstvo zanje.
5. Rahoitustarkastus	Tel (358 10) 831 51 Fax (358 10) 831 53 28 E-mail rahoitustarkastus@rahoitustarkastus.fi web: www.rahoitustarkastus@fi	Skupaj z Varuhom pravic potrošnikov nadzoruje trženje s potrošniškimi krediti in pogodbene pogoje.
6. Lääkelaitos	Tel. (358 9) 47 33 41 Fax (358 9) 71 44 69 E-mail kirjaamo@nam.fi web: www.laakelaitos.fi	Nadzoruje oglaševanje zdravil.
7. Sosiaali- ja terveydenhuollon tuotevalvontakeskus	Tel. (358 9) 396 72 70 Fax (358 9) 39 67 27 97 web: www.sttv.fi	Nadzoruje oglaševanje tobaka in alkohola.
8. Viestintävirasto	Tel. (358 9) 69 661 Fax (358 9) 69 66 410 E-mail kirjaamo@ficora.fi web: www.ficora.fi	Spremlja televizijsko in radijsko oglaševanje, pri čemer upošteva: — predpise o etičnih načelih in varstvu mladoletnikov, ki vplivajo na oglaševanje in televizijsko oglaševanje, — oglaševanje alkohola in tobaka.

9. Vakuutusvalvontavirasto	Tel. (358 9) 415 59 50 Fax (358 9) 415 59 660 E-mail kirjaamo@vakuutusvalvonta.fi web www.vakuutusvalvonta.fi	Nadzoruje trženje zavarovanja in uporabo zavarovalnih pogojev.
-----------------------------------	--	--

ŠVEDSKA

Ime subjekta	Kontaktne podatki	Namen
1. Konsumentverket/Konsumentombudsmannen	Tel : (46) 8 429 05 00 Fax : (46) 8 429 89 00 E-mail: konsumentverket@konsumentverket.se Web: www.konsumentverket.se	Konsumentverket je upravni organ na nacionalni ravni, ki se ukvarja z zadevami potrošnikov in katerega naloga je varstvo interesov potrošnikov.