

**Mnenje Odbora regij – Program za varnejši internet (2009–2013)**

(2008/C 325/14)

## ODBOR REGIJ

- meni, da je treba ukrepe, ki so se doslej izvajali, prilagoditi novim zahtevam, ki izhajajo iz pojava novih tehnologij in storitev, s katerimi nastajajo nova tveganja in se povečujejo sedanja;
- priporoča, da se na podlagi primerjav zakonskih predpisov in ugotovitev o tem, kaj imajo skupnega, doseže soglasje vsaj o osnutku konsenza o nezakoniti vsebini. Dejavnosti bi morale dodatno podpreti sestavljanje evropske črne liste nezakonitih vsebin ter spodbujanje ponudnikov interneta, da to listo uporabljajo;
- priporoča dejavnosti, katerih cilj bi bil povečati ozaveščenost končnih uporabnikov in s katerimi bi izrecno vključili lokalne in regionalne oblasti, ki so najbližje ciljnim skupinam in imajo največ možnosti za razširjanje informacij ter izvajajo konkretne programe in projekte;
- priporoča, da središča za povečanje ozaveščenosti pri delu z otroki, starši in učitelji upoštevajo opredeljene strategije ter zagotovijo ustrezno kakovost svojih ukrepov. Program mora podpreti aktivnejše vključevanje medijev v kampanje za povečanje ozaveščenosti;
- meni, da sta zlasti pomembna najtesnejše možno sodelovanje med odprtimi telefonskimi številkami, organi odkrivanja in pregona in ponudniki interneta ter vključevanje drugih akterjev, na primer ustreznih socialnih in nevladnih organizacij;
- priporoča dejavnosti, ki bi vključevale pripravo učnih gradiv za informacijsko tehnologijo in medijske veščine, s katerimi bi zajeli tudi varna spletna okolja. Dejavnosti se ne bi smele nanašati izključno na varovanje otrok, temveč bi poleg tega morale omogočati, da se lahko aktivno privajajo (izobraževanje) na varno uporabo interneta (razvijanje samostojnosti).

**Poročevalec:** Ján ORAVEC (SK/EPP), župan mesta Štúrovo

**Referenčni dokument**

Predlog sklepa Evropskega parlamenta in Sveta o oblikovanju večletnega programa Skupnosti za zaščito otrok, ki uporabljajo internet in druge komunikacijske tehnologije

COM(2008) 106 konč. – 2008/0047 (COD)

**I. POLITIČNA PRIPOROČILA**

**SPLOŠNE UGOTOVITVE**

*Splošne ugotovitve o programu*

ODBOR REGIJ

1. soglaša s stališčem, da so se v obdobju od začetka Akcijskega načrta za varnejši internet zelo spremenile tehnologije in povezane uporabe. Otroci so vse aktivnejši uporabniki spletnih tehnologij. Varovanje otrok pred škodljivo vsebino na spletu, obvladovanje distribucije nezakonite vsebine in izobraževanje za zavestno in kritično uporabo interneta so velik izziv, s katerim se morajo aktivno spopasti politiki in zakonodajalci, podjetja in končni uporabniki, zlasti pa starši, skrbniki in učitelji;

2. se strinja, da so med največjimi tveganji za otroke, povezanimi s spletnimi tehnologijami, primeri, ko so otroci neposredno prizadeti, in sicer kot žrtve spolne zlorabe, ki je dokumentirana na fotografijah, filmih ali avdio datotekah in razširjena na spletu, ko z njimi vzpostavijo stik osebe, ki se želijo spoprijateljiti z namenom spolne zlorabe („navezovanje stikov“), in ko so otroci žrtve ustrahovanja v spletnem okolju („kibernetsko ustrahovanje“);

3. je seznanjen z ugotovitvami končne ocene Akcijskega načrta za varnejši internet;

4. pozdravlja programe EU za varnejši internet, ki so edine vseevropske pobude za varovanje otrok v spletnem (online) okolju;

5. se strinja, da so bili izvedeni ukrepi uspešni, vendar meni, da jih je treba prilagoditi novim zahtevam, ki izhajajo iz pojava novih tehnologij in storitev, s katerimi nastajajo nova tveganja in se povečujejo sedanja;

6. pozdravlja dejstvo, da novi program lajša sodelovanje ter zbiranje izkušenj in dobrih praks glede varnosti otrok na internetu na vseh ravneh, s tem pa se povečuje evropska dodana vrednost;

7. se zaveda težavnosti doseganja konsenza glede opredelitve izrazov „nezakonita vsebina“ in „škodljiva vsebina“, ki ju v različnih državah in kulturah različno razlagajo;

8. priporoča, da se na podlagi primerjav zakonskih predpisov in ugotovitev o tem, kaj imajo skupnega, doseže vsaj okvirno soglasje o nezakoniti vsebini;

9. meni, da bodo predlagani ukrepi pripomogli k varovanju otrok, ki uporabljajo internet in druge komunikacijske tehnologije, ter da se bodo odzvali na nove spremembe in zajezili distribucijo nezakonitih spletnih vsebin, zlasti spletno distribucijo vsebin, povezanih s spolno zlorabo otrok, navezovanjem stikov in ustrahovanjem;

10. upa, da bodo nadaljnje dejavnosti usmerjene k pospeševanju in spodbujanju razvoja in uporabi tehničnih rešitev za obravnavo nezakonite vsebine in škodljivega vedenja na spletu ter k spodbujanju sodelovanja in izmenjavi dobrih praks med različnimi zainteresiranimi stranmi na lokalni, regionalni, evropski in mednarodni ravni;

11. predlaga vsakoletno organizacijo usmerjevalne konference, na kateri bi sodelovale nacionalne, evropske in mednarodne zainteresirane strani ter razpravljale o sedanjih izzivih in vprašanjih, izmenjevale dobre prakse in krepile sodelovanje;

12. z razočaranjem ugotavlja, da dejavnosti, usmerjene v povečanje ozaveščenosti javnosti – zlasti otrok, staršev, skrbnikov in učiteljev, in sicer glede priložnosti in tveganj, povezanih z uporabo spletnih tehnologij, in načinov, kako na spletu ostati varen, – izrecno ne vključujejo lokalnih in regionalnih oblasti, ki so najbližje ciljnim skupinam in imajo največ možnosti za razširjanje pomembnih informacij ter izvajajo konkretne programe in projekte;

13. podpira vzpostavitev in posodabljanje baze znanja za uporabo pri obravnavanju sedanjih in pojavljajočih se tveganj ter posledic uporabe interneta;

14. priporoča, da se tako znotraj kot zunaj EU uskladijo preiskovalne dejavnosti na zadevnih področjih ter da se razvije znanje o (nastajajočih) načinih, kako otroci uporabljajo spletne tehnologije, s tem povezanih tveganjih ter možnih škodljivih učinkov uporabe spletnih tehnologij za otroke, vključno s tehničnimi, psihološkimi in socialnimi vprašanji ter pozitivnimi primeri izobraževanja otrok za razvoj kritičnega odnosa do medijev;

15. v celoti podpira navezovanje na program *Varnejši internet plus*, ki bi ga bilo treba izboljšati;

16. poziva institucije Skupnosti in vlade držav članic, da v okviru svojih pristojnosti obravnavi te problematike namenijo potrebno pozornost;

17. upa, da bo izvedba ukrepov korenito pripomogla k zmanjšanju nevarnosti za otroke, ki uporabljajo internet in druge komunikacijske tehnologije.

## II. PRIPOROČILA ZA SPREMEMBO

### *Predlog spremembe 1*

#### **Priloga I – glavno področje delovanja 1**

| Predlog Komisije   | Predlog spremembe OR   |
|--|--|
| 1. Zagotavljanje kontaktnih točk javnosti, kjer se lahko prijavi nezakonita vsebina in škodljivo vedenje na spletu. Dejavnosti zagotovijo, da so te kontaktne točke učinkovite in prepoznavne za javnost, tesno povezane z drugimi ukrepi na nacionalni ravni in da na evropski ravni sodelujejo z namenom obravnave čezmejnih vprašanj in izmenjave najboljših praks. | 1. Zagotavljanje kontaktnih točk javnosti, kjer se lahko prijavi nezakonita vsebina in škodljivo vedenje na spletu. Dejavnosti zagotovijo, da so te kontaktne točke učinkovite in prepoznavne za javnost, tesno povezane z drugimi ukrepi na nacionalni ravni in da na evropski ravni sodelujejo z namenom obravnave čezmejnih vprašanj in izmenjave najboljših praks. <u>Podpreti bi bilo treba seznanjanje končnih uporabnikov z odprtimi telefonskimi številkami ter raziskati možnosti lokalnih uprav za razširjanje pomembnih informacij.</u> |

#### Obrazložitev

Kontaktne točke in odprte telefonske številke lahko dosežejo svoj namen le, če za njihov obstoj ve kar največje število končnih uporabnikov. Zato je potrebna največja možna publiciteta, za kar imajo lokalne uprave ustrezna sredstva.

### *Predlog spremembe 2*

#### **Priloga I – glavno področje delovanja 1**

| Predlog Komisije  | Predlog spremembe OR   |
|---|--|
| 2. Obravnava škodljivega vedenja na spletu, zlasti navezovanja stikov in ustrahovanja. Dejavnosti bodo usmerjene v obravnavo spletnega navezovanja stikov, postopka, s katerim se odrasli človek spoprijatelji z otrokom z namenom spolnega zlorabljanja, in ustrahovanja. Dejavnosti bodo obravnavale tehnična, psihološka in sociološka vprašanja, povezana s temi problemi, ter spodbujale sodelovanje in usklajevanje med zainteresiranimi stranmi. | 2. Obravnava škodljivega vedenja na spletu, zlasti navezovanja stikov in ustrahovanja. Dejavnosti bodo usmerjene v obravnavo spletnega navezovanja stikov, postopka, s katerim se odrasli človek spoprijatelji z otrokom z namenom spolnega zlorabljanja, in ustrahovanja. Dejavnosti bodo obravnavale tehnična, psihološka in sociološka vprašanja, povezana s temi problemi, ter spodbujale sodelovanje in usklajevanje med zainteresiranimi stranmi. <u>Pomembna sta zlasti najtesnejše možno sodelovanje med odprtimi telefonskimi številkami, organi odkrivanja in pregona in ponudniki interneta ter vključevanje drugih akterjev, na primer ustreznih socialnih in nevladnih organizacij.</u> |

#### Obrazložitev

Učinkovitost ukrepov je odvisna od hitrega in stalnega pretoka informacij od odprtih telefonskih števil do drugih akterjev v boju proti nezakonom vsebinam in škodljivemu vedenju.

## Predlog spremembe 3

## Priloga I – glavno področje delovanja 1

| Predlog Komisije   | Predlog spremembe OR  |
|--|---|
| 3. Spodbujanje uporabe tehničnih rešitev za ustrezno obravnavo nezakonite vsebine in škodljivega vedenja na spletu. Dejavnosti bodo spodbujale razvoj ali prilagoditev učinkovitih tehnoloških orodij za ustrezno obravnavo nezakonite vsebine in škodljivega vedenja na spletu, namenjenih splošni uporabi s strani zainteresiranih strani. | 3. <u>Podpiranje in</u> spodbujanje uporabe tehničnih rešitev za ustrezno obravnavo nezakonite vsebine in škodljivega vedenja na spletu. Dejavnosti bodo spodbujale razvoj ali prilagoditev učinkovitih tehnoloških orodij za ustrezno obravnavo nezakonite vsebine in škodljivega vedenja na spletu, namenjenih splošni uporabi s strani zainteresiranih strani. <u>Dejavnosti bi morale dodatno podpreti usklajevanje dela pri sestavljanju evropske črne liste nezakonitih vsebin ter spodbujanje ponudnikov interneta, da to listo uporabljajo.</u> |

## Obrazložitev

Nove tehnične rešitve je treba ne samo spodbujati, temveč tudi podpirati. Evropska črna lista bi lahko prispevala k preprečevanju ali morda k odzivanju na nezakonite vsebine.

## Predlog spremembe 4

## Priloga I – glavno področje delovanja 2

| Predlog Komisije   | Predlog spremembe OR  |
|--|---|
| 3. Spodbujanje vključevanja otrok in mladih pri ustvarjanju varnejšega spletnega okolja. Dejavnosti bodo usmerjene k vključevanju otrok in mladih z namenom boljšega razumevanja njihovih stališč in izkušenj v zvezi z uporabo spletnih tehnologij in načini spodbujanja varnejšega spletnega okolja za otroke. | 3. Spodbujanje vključevanja otrok in mladih pri ustvarjanju varnejšega spletnega okolja. Dejavnosti bodo usmerjene k vključevanju otrok in mladih z namenom boljšega razumevanja njihovih stališč in izkušenj v zvezi z uporabo spletnih tehnologij in načini spodbujanja varnejšega spletnega okolja za otroke. <u>Dejavnosti bi morale vključevati tudi pripravo učnih gradiv za informacijsko tehnologijo in medijske veččine, s katerimi bi zajeli tudi varna spletna okolja ter nevarnosti nezakonitih vsebin in škodljivega vedenja. Dejavnosti se ne bi smele nanašati izključno na varovanje otrok, temveč bi poleg tega morale omogočati, da se lahko aktivno privajajo (izobraževanje) na varno uporabo interneta (razvijanje samostojnosti).</u> |

## Obrazložitev

Usposobljen učitelj lahko uporablja interaktivne metode poučevanja, da opozori otroke na nevarnosti uporabe interneta, hkrati pa bi mu njihove reakcije lahko pomagale razumeti njihova stališča in izkušnje s spletnimi tehnologijami.

## Predlog spremembe 5

## Priloga I – glavno področje delovanja 2

| Predlog Komisije   | Predlog spremembe OR   |
|--|--|
| 4. Izboljšanje informacij o ustreznih orodjih za obravnavo škodljive vsebine na spletu. Dejavnosti bodo namenjene izboljšanju informacij o storilnosti in učinkovitosti orodij za obravnavo potencialno škodljive vsebine na spletu ter zagotovitvi informacij, instrumentov in aplikacij uporabnikom, ki jim bodo nudile ustrezno podporo pri obravnavanju škodljive vsebine v različnih računalniških okoljih. | 4. Izboljšanje informacij o ustreznih orodjih za obravnavo škodljive vsebine na spletu <u>in obveščanje končnih uporabnikov o razpoložljivih sredstvih za filtriranje take vsebine.</u> Dejavnosti bodo namenjene izboljšanju informacij o storilnosti in učinkovitosti orodij za obravnavo potencialno škodljive vsebine na spletu ter zagotovitvi informacij, instrumentov in aplikacij uporabnikom, ki jim bodo nudile ustrezno podporo pri obravnavanju škodljive vsebine v različnih računalniških okoljih. |

### Obrazložitev

Informacije o ustreznih ali novih orodjih za ravnanje s škodljivimi vsebinami na spletu so pomembne ne samo za strokovnjake na tem področju, temveč tudi za skoraj vsakega končnega uporabnika, saj jim omogočajo, da se na najboljši možni način in čim učinkoviteje odzovejo na morebitne nove nevarnosti.

#### Predlog spremembe 6

### Priloga I – glavno področje delovanja 3

| Predlog Komisije   | Predlog spremembe OR  |
|--|---|
| 1. Povečanje ozaveščenosti javnosti in razširjanje informacij o varnejši uporabi spletnih tehnologij. Dejavnosti bodo spodbujale ozaveščanje javnosti z zagotavljanjem ustreznih informacij o priložnostih, tveganjih in načinih njihove obravnave na usklajen način po vsej Evropi. Dejavnosti bodo spodbudile stroškovno učinkovite načine distribucije informacij o ozaveščenosti velikemu številu uporabnikov. | 1. Povečanje ozaveščenosti javnosti in razširjanje informacij o varnejši uporabi spletnih tehnologij <u>ter podpora aktivnejšemu vključevanju medijev v kampanje za povečanje ozaveščenosti.</u> Dejavnosti bodo spodbujale ozaveščanje javnosti z zagotavljanjem ustreznih informacij o priložnostih, tveganjih in načinih njihove obravnave na usklajen način po vsej Evropi. Dejavnosti bodo spodbudile stroškovno učinkovite načine distribucije informacij o ozaveščenosti velikemu številu uporabnikov. |

### Obrazložitev

Tako lokalni kot nacionalni mediji imajo zelo pomembno vlogo pri razširjanju informacij o varnejši uporabi spletnih tehnologij. Zato je treba spodbujati njihovo vključitev v proces in kampanje za povečanje ozaveščenosti.

#### Predlog spremembe 7

### Priloga I – glavno področje delovanja 3

| Predlog Komisije   | Predlog spremembe OR  |
|--|---|
| 2. Zagotavljanje kontaktnih točk, kjer lahko starši in otroci dobijo odgovore na vprašanja o tem, kako na spletu ostati varen. Dejavnosti bodo namenjene ozaveščanju uporabnikov, tako da bodo ti na podlagi informacij lahko sprejeli odgovorne odločitve, in sicer z zagotavljanjem nasvetov glede ustreznih informacij in previdnostnih ukrepov, ki jih je treba sprejeti za varnost na spletu. | 2. Zagotavljanje kontaktnih točk, kjer lahko starši in otroci dobijo odgovore na vprašanja o tem, kako na spletu ostati varen. Dejavnosti <del>bodo</del> <u>bi morale biti</u> namenjene ozaveščanju uporabnikov, tako da bodo ti na podlagi informacij lahko sprejeli odgovorne odločitve, in sicer z zagotavljanjem nasvetov glede ustreznih informacij in previdnostnih ukrepov, ki jih je treba sprejeti za varnost na spletu. <u>Cilj dejavnosti bi moral biti čim večje seznanjanje javnosti s temi kontaktnimi točkami.</u> |

### Obrazložitev

Kontaktne točke lahko dosežejo svoj namen le, če jih širša javnost ali končni uporabniki poznajo in zato vedo, kje lahko poiščejo informacije in odgovore na svoja vprašanja.

#### Predlog spremembe 8

### Priloga I – glavno področje delovanja 3

| Predlog Komisije   | Predlog spremembe OR  |
|--|---|
| 3. Spodbujanje krepitve učinkovitih in stroškovno učinkovitih metod in orodij za ozaveščanje. Dejavnosti bodo namenjene izboljšanju ustreznih metod in orodij za ozaveščanje z namenom njihove dolgoročne večje učinkovitosti in stroškovne učinkovitosti. | 3. <u>Zagotovitev, da središča za povečanje ozaveščenosti pri delu z otroki, starši in učitelji upoštevajo opredeljene strategije.</u> <del>Spodbujanje krepitve učinkovitih in stroškovno učinkovitih metod in orodij za ozaveščanje.</del> Dejavnosti <del>bodo</del> <u>bi morale biti</u> namenjene izboljšanju ustreznih metod in orodij za ozaveščanje z namenom njihove dolgoročne večje učinkovitosti in stroškovne učinkovitosti, pri čemer je treba zagotoviti kakovost teh dejavnosti. |

**Obrazložitev**

Središča za povečanje ozaveščenosti imajo eno od najpomembnejših vlog pri povečevanju javne zavesti, saj bodo informacije, ki jih zagotovijo, neposredno ali po različnih informacijskih poteh posredovane širši javnosti. Zato morajo biti taka, da pokažejo na nevarnosti in ponudijo odgovore. Pri tem je zelo pomembno usklajevanje in tesno sodelovanje s strokovnjaki za medijske veščine in medijsko pismenost.

V Bruslju, 9. oktobra 2008

Predsednik  
Odbora regij  
Luc VAN DEN BRANDE

---