

IZVEDBENI SKLEP KOMISIJE (EU) 2021/1827**z dne 18. oktobra 2021****o standardih za poštne storitve in izboljšanje kakovosti storitev v podporo Direktivi 97/67/ES
Evropskega parlamenta in Sveta****(Besedilo velja za EGP)**

EVROPSKA KOMISIJA JE –

ob upoštevanju Pogodbe o delovanju Evropske unije,

ob upoštevanju Uredbe (EU) št. 1025/2012 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 25. oktobra 2012 o evropski standardizaciji, spremembi direktiv Sveta 89/686/EGS in 93/15/EGS ter direktiv 94/9/ES, 94/25/ES, 95/16/ES, 97/23/ES, 98/34/ES, 2004/22/ES, 2007/23/ES, 2009/23/ES in 2009/105/ES Evropskega parlamenta in Sveta ter razveljavitvi Sklepa Sveta 87/95/EGS in Sklepa št. 1673/2006/ES Evropskega parlamenta in Sveta ⁽¹⁾ ter zlasti člena 10(6) Uredbe,

ob upoštevanju naslednjega:

- (1) V skladu s členom 20 Direktive 97/67/ES Evropskega parlamenta in Sveta ⁽²⁾ morajo države članice zagotoviti, da se izvajalci univerzalnih storitev v interesu uporabnikov sklicujejo na standarde, objavljane v *Uradnem listu Evropske unije*, kadar je to potrebno, in še zlasti, kadar predložijo podatke iz člena 6 navedene direktive.
- (2) Komisija je 9. oktobra 2008 izdala mandat za standardizacijo M/428 na področju poštne storitve. Z Izvedbenim sklepom Komisije C(2016) 4876 ⁽³⁾ je Komisija od Evropskega odbora za standardizacijo (CEN) zahtevala pripravo in revizijo evropskih standardov ali evropskih standardizacijskih dokumentov v podporo izvajanju člena 20 Direktive 97/67/ES in v podporo ukrepu št. 5 iz Sporočila Komisije z naslovom „Načrt za izpolnitev enotnega trga za dostavo paketnih pošilk – Krepitev zaupanja v dostavne storitve in spodbujanje spletne prodaje“ ⁽⁴⁾.
- (3) Na podlagi zahteve iz Izvedbenega sklepa C(2016) 4876 je CEN revidiral standard EN 13850:2012 o merjenju časa prenosa od sprejema do vročitve za posamične pošiljke prednostne pošte in pošte prvega razreda ter ga nadomestil s standardom EN 13850:2020; revidiral je standard EN 14012:2008 o načelih ravnanja s pritožbami in ga nadomestil s standardom EN 14012:2019; revidiral je standard EN 14615:2005 o digitalnih poštah in ga nadomestil s standardom EN 14615:2017; revidiral je standarda EN 14142-1:2011 in CEN/TR 14142-2:2011, da bi ju prilagodil novemu mednarodnemu standardu ISO 19160-4:2017 o naslavljanju (Sestavni deli in jezikovne predloge mednarodnega poštnega naslova), in ju nadomestil s standardom EN ISO 19160-4:2017.
- (4) Na podlagi zahteve iz mandata za standardizacijo M/428 z dne 9. oktobra 2008 je CEN revidiral standard EN 14508:2003+A1:2007 o času prenosa za neprednostno pošto in ga nadomestil s standardom EN 14508:2016; revidiral je EN 14534:2003+A1:2007 o času prenosa za masovno pošto in ga nadomestil s standardom EN 14534:2016, kakor je bil popravljen s standardom EN 14534:2016/AC:2017, ter popravil standard EN 13724:2013 o odprtinah na hišnih predalčnikih in vratnih režah za pisma z objavo popravka EN 13724:2013/AC:2016.

⁽¹⁾ UL L 316, 14.11.2012, str. 12.

⁽²⁾ Direktiva 97/67/ES Evropskega parlamenta in Sveta z dne 15. decembra 1997 o skupnih pravilih za razvoj notranjega trga poštne storitve v Skupnosti in za izboljšanje kakovosti storitve (UL L 15, 21.1.1998, str. 14).

⁽³⁾ Izvedbeni sklep Komisije C(2016) 4876 z dne 1. avgusta 2016 o zahtevi za standardizacijo Evropskemu odboru za standardizacijo v zvezi s poštnimi storitvami in izboljšanjem kakovosti storitev v podporo Direktivi 97/67/ES Evropskega parlamenta in Sveta z dne 15. decembra 1997.

⁽⁴⁾ COM(2013) 886 final z dne 16. decembra 2013.

- (5) Sklici na standarde EN 13850:2012, EN 14012:2008, EN 14142:2011, EN 14508:2003+A1:2007, EN 14534:2003+A1:2007, EN 14615:2005 in EN 13724:2013 so bili objavljeni s Sporočilom Komisije 2015/C 159/01 ⁽⁵⁾.
- (6) Komisija je skupaj s CEN ocenila, ali so standardi EN 13850:2020, EN 14012:2019, EN 14615:2017 in EN ISO 19160-4:2017 skladni z zahtevo iz Izvedbenega sklepa C(2016) 4876.
- (7) Komisija je skupaj s CEN ocenila, ali sta standarda EN 14508:2016 in EN 14534:2016, kakor je bil popravljen s standardom EN 14534:2016/AC:2017, skladna z zahtevo iz mandata za standardizacijo M/428 z dne 9. oktobra 2008.
- (8) Standardi EN 13850:2020, EN 14012:2019, EN 14615:2017, EN ISO 19160-4:2017, EN 14508:2016 in EN 14534:2016, kakor je bil popravljen s standardom EN 14534:2016/AC:2017, so skladni z zahtevo po stalnem usklajevanju tehničnih standardov iz Direktive 97/67/ES. Zato je ustrezno objaviti sklice na navedene standarde in popravek EN 13724:2013/AC:2016 standarda EN 13724:2013 v *Uradnem listu Evropske unije*.
- (9) Standardi EN 13850:2020, EN 14012:2019, EN 14615:2017, EN ISO 19160-4:2017, EN 14508:2016 in EN 14534:2016, kakor je bil popravljen s standardom EN 14534:2016/AC:2017, nadomeščajo standarde EN 13850:2012, EN 14012:2008, EN 14615:2005, EN 14142-1:2011, EN 14508:2003+A1:2007 in EN 14534:2003+A1:2007. Zato je treba odstraniti sklice na standarde EN 13850:2012, EN 14012:2008, EN 14615:2005, EN 14142-1:2011, EN 14508:2003+A1:2007 in EN 14534:2003+A1:2007 iz *Uradnega lista Evropske unije*.
- (10) Zaradi jasnosti in pravne varnosti bi bilo treba v enem aktu objaviti popoln seznam sklicev na tehnične standarde, pripravljene v podporo Direktivi 97/67/ES. Zato bi bilo treba v ta sklep vključiti tudi druge sklice na tehnične standarde, objavljene v Sporočilu 2015/C 159/01. Zato je primerno, da se navedeno sporočilo razveljavi –

SPREJELA NASLEDNJI SKLEP:

Člen 1

Sklici na tehnične standarde za poštnе storitve in izboljšanje kakovosti storitve, pripravljene v podporo Direktivi 97/67/ES in navedene v Prilogi k temu sklepu, se objavijo v *Uradnem listu Evropske unije*.

Člen 2

Sporočilo 2015/C 159/01 se razveljavi.

Člen 3

Ta sklep začne veljati dvajseti dan po objavi v *Uradnem listu Evropske unije*.

V Bruslju, 18. oktobra 2021

Za Komisijo
predsednica
Ursula VON DER LEYEN

⁽⁵⁾ Sporočilo Komisije v okviru izvajanja Direktive 97/67/ES Evropskega parlamenta in Sveta z dne 15. decembra 1997 o skupnih pravilih za razvoj notranjega trga poštnih storitev v Skupnosti in za izboljšanje kakovosti storitve (Objava naslovov in sklicev tehničnih standardov v smislu člena 20 direktive) (UL C 159, 13.5.2015, str. 1).

PRILOGA

Št.	Sklic standarda
1.	EN 13619:2002 Poštne storitve – Prenos pošiljk – Optične karakteristike za prenos pisemskih pošiljk
2.	EN 13724:2013 Poštne storitve – Odprtine na hišnih predalčnikih in vratne reže za pisma – Zahteve in preskusne metode EN 13724:2013/AC:2016
3.	EN 13850:2020 Poštne storitve – Kakovost storitev – Merjenje časa prenosa od sprejema do vročitve za posamične pošiljke prednostne pošte in pošte prvega razreda
4.	EN 14012:2019 Poštne storitve – Kakovost storitve – Načela ravnanja s pritožbami
5.	EN 14508:2016 Poštne storitve – Kakovost storitev – Merjenje časa prenosa od sprejema do vročitve za posamične pošiljke prednostne pošte in pošte drugega razreda
6.	EN 14534:2016 Poštne storitve – Kakovost storitev – Merjenje časa prenosa od sprejema do vročitve za masovno pošto EN 14534:2016/AC:2017
7.	EN 14615:2017 Poštne storitve – Digitalne poštne označbe – Uporaba, varnost in oblikovanje
8.	EN ISO 19160-4:2017 Naslavljanje – 4. del: Sestavni deli in jezikovne predloge mednarodnega poštnega naslova (ISO 19160-4:2017)