

# UREDBE

## UREDBA KOMISIJE (EU) št. 1083/2012

z dne 19. novembra 2012

### o izvajanju Uredbe Evropskega parlamenta in Sveta (ES) št. 808/2004 o statističnih podatkih Skupnosti v zvezi z informacijsko družbo

(Besedilo velja za EGP)

EVROPSKA KOMISIJA JE –

statističnih podatkov iz členov 3 in 4 navedene uredbe, in rokov za pošiljanje teh podatkov potrebni izvedbeni ukrepi.

ob upoštevanju Pogodbe o delovanju Evropske unije,

(3) Ukrepi, predvideni s to uredbo, so v skladu z mnenjem Odbora za evropski statistični sistem –

ob upoštevanju Uredbe Evropskega parlamenta in Sveta (ES) št. 808/2004 z dne 21. aprila 2004 o statističnih podatkih Skupnosti v zvezi z informacijsko družbo <sup>(1)</sup> in zlasti člena 8 Uredbe,

SPREJELA NASLEDNJO UREDBO:

ob upoštevanju naslednjega:

#### Člen 1

(1) Uredba (ES) št. 808/2004 je vzpostavila skupni okvir za sistematično pripravo evropskih statističnih podatkov v zvezi z informacijsko družbo.

Podatki, ki se pošljejo za pripravo evropskih statističnih podatkov v zvezi z informacijsko družbo iz člena 3(2) in člena 4 Uredbe (ES) št. 808/2004, so določeni v prilogah I in II k tej uredbi.

(2) V skladu s členom 8(1) Uredbe (ES) št. 808/2004 so za določitev podatkov, ki se predložijo za pripravo

#### Člen 2

Ta uredba začne veljati dvajseti dan po objavi v *Uradnem listu Evropske unije*.

Ta uredba je v celoti zavezujoča in se neposredno uporablja v vseh državah članicah.

V Bruslju, 19. novembra 2012

Za Komisijo  
Predsednik  
José Manuel BARROSO

<sup>(1)</sup> UL L 143, 30.4.2004, str. 49.

## PRILOGA I

**MODUL 1: PODJETJA IN INFORMACIJSKA DRUŽBA****1. Področja in njihove karakteristike**

(a) Področja, ki bodo zajeta v referenčnem letu 2013, so naslednja izbrana področja s seznama v Prilogi I k Uredbi (ES) št. 808/2004:

- sistemi IKT in njihova uporaba v podjetjih,
- uporaba interneta in drugih elektronskih omrežij v podjetjih,
- uporaba IKT v podjetjih za izmenjavo informacij in storitev z vladami in javnimi upravami (e-uprava),
- e-poslovanje in organizacijski vidiki,
- e-trgovanje.

(b) Zbrati je treba naslednje karakteristike podjetij:

**Sistemi IKT in njihova uporaba v podjetjih**

Karakteristike, ki se zberejo za vsa podjetja:

- uporaba računalnikov.

Karakteristike, ki se zberejo za podjetja, ki uporabljajo računalnike:

- (neobvezno) zaposlene osebe ali delež skupnega števila zaposlenih oseb, ki so vsaj enkrat tedensko uporabljale računalnike,
- (neobvezno) uporaba aplikacij IT za zagotovitev oddaljenega dostopa zaposlenim osebam do sistema elektronske pošte, dokumentov ali aplikacij podjetja (s fiksno, mobilno ali brezžično povezavo z internetom).

**Uporaba interneta in drugih elektronskih omrežij v podjetjih**

Karakteristike, ki se zberejo za podjetja, ki uporabljajo računalnike:

- dostop do interneta

Karakteristike, ki se zberejo za podjetja, ki imajo dostop do interneta:

- internetna povezava: DSL,
- internetna povezava: druga fiksna širokopasovna internetna povezava,
- internetna povezava: povezava ISDN ali klicna povezava po običajni telefonski liniji,
- internetna povezava: mobilna širokopasovna povezava s prenosno napravo z uporabo mobilnih telefonskih omrežij (tako imenovani 3G ali 4G),
- (neobvezno) internetna povezava: mobilna širokopasovna povezava s prenosnim računalnikom z uporabo mobilnih telefonskih omrežij (tako imenovani 3G ali 4G),

- (neobvezno) internetna povezava: mobilna širokopasovna povezava z drugimi prenosnimi napravami, kot so pametni telefon, osebni digitalni pomočnik (*Personal Digital Assistant* (PDA)), ki uporabljajo mobilna telefonska omrežja (tako imenovani 3G ali 4G),
- internetna povezava: druga mobilna povezava,
- internetna povezava: najhitrejša pogodbeno zagotovljena hitrost prenosa pri najhitrejši internetni povezavi v Mbit/s; ([0; < 2], [2; < 10], [10; < 30], [30; < 100], [ $\geq$  100]),
- zaposlene osebe ali delež skupnega števila zaposlenih oseb, ki so vsaj enkrat tedensko uporabljale računalnike z dostopom do svetovnega spleta,
- uporaba družbenih medijev, ki se nanaša zlasti na družabna omrežja, spletni dnevnik podjetja ali mikrobloge, spletišča za izmenjavo multimedijskih vsebin, orodja, ki temeljijo na tehnologiji wiki, za izmenjavo znanja za druge namene, kakor je objavljane plačanih oglasov,
- uporaba družabnih omrežij,
- uporaba spletnih dnevnikov podjetja ali mikroblogov,
- uporaba spletišč za izmenjavo multimedijskih vsebin,
- uporaba orodij za izmenjavo znanja, ki temeljijo na tehnologiji wiki,
- uporaba spletišča ali domače strani.

Karakteristike, ki se zberejo za podjetja, ki imajo spletišče ali domačo stran:

- zagotavljanje naslednje ponudbe: elektronsko naročanje ali rezervacija ali vknjiženje,
- zagotavljanje naslednje ponudbe: izjava o politiki varovanja zasebnosti, pečat zaupnosti ali certificiranje varnosti spletišča,
- zagotavljanje naslednje ponudbe: katalogi ali ceniki izdelkov,
- zagotavljanje naslednje ponudbe: elektronsko sledenje naročilom,
- zagotavljanje naslednje ponudbe: možnost, da obiskovalci prilagodijo ali oblikujejo izdelke,
- zagotavljanje naslednje ponudbe: prilagojene vsebine za redne/pogoste obiskovalce,
- (neobvezno) zagotavljanje naslednje ponudbe: oglaševanje prostih delovnih mest ali možnost spletne prijave na razpisano delovno mesto.

Karakteristike, ki se zberejo za podjetja, ki uporabljajo družbene medije, zlasti družabna omrežja, spletni dnevnik podjetja ali mikrobloge, spletišča za izmenjavo multimedijske vsebine, orodja, ki temeljijo na tehnologiji wiki, za izmenjavo znanja za druge namene, kakor je objavljane plačanih oglasov:

- uporaba družbenih medijev za razvoj podobe podjetja ali trženje izdelkov,
- uporaba družbenih medijev za pridobivanje mnenj strank, ocen ali vprašanj ali odzivanje nanje
- uporaba družbenih medijev za vključevanje strank v razvoj ali inovacije blaga ali storitev,
- uporaba družbenih medijev za sodelovanje s poslovnimi partnerji ali drugimi organizacijami,
- uporaba družbenih medijev za zaposlovanje delavcev,
- uporaba družbenih medijev za izmenjavo stališč, mnenj ali znanja v podjetju,
- uporaba družbenih medijev v okviru uradne politike podjetja.

**Uporaba IKT v podjetjih za izmenjavo informacij in storitev z vladami in javnimi upravami (e-uprava)**

Karakteristike, ki se zberejo za podjetja, ki imajo dostop do interneta:

- uporaba interneta za pridobivanje informacij s spletišč ali domačih strani javnih organov v prejšnjem koledarskem letu,
- uporaba interneta za pridobivanje obrazcev s spletišč ali domačih strani javnih organov v prejšnjem koledarskem letu,
- uporaba interneta za pošiljanje izpolnjenih obrazcev javnim organom v prejšnjem koledarskem letu,
- uporaba interneta za prijavo davka na dodano vrednost (DDV) v celoti po internetu brez potrebe po papirni dokumentaciji (vključno z elektronskim plačilom, če se zahteva) v prejšnjem koledarskem letu,
- uporaba interneta za urejanje prijave prispevkov za socialno varnost v celoti po internetu brez potrebe po papirni dokumentaciji (vključno z elektronskim plačilom, če se zahteva) v prejšnjem koledarskem letu,
- uporaba interneta za dostop do razpisne dokumentacije in razpisnih pogojev v elektronskem sistemu za objavo javnih naročil javnih organov v prejšnjem koledarskem letu,
- uporaba interneta za ponujanje blaga ali storitev v nacionalnem elektronskem sistemu za objavo javnih naročil javnih organov (e-javni razpis) v prejšnjem koledarskem letu,
- uporaba interneta za ponujanje blaga ali storitev v elektronskih sistemih za objavo javnih naročil javnih organov (e-javni razpis) v drugih državah članicah EU v prejšnjem koledarskem letu.

**Dostop do tehnologij, ki omogočajo priključitev na internet ali druga omrežja od koder koli in kadar koli (vsenavzoča povezljivost), in njihova uporaba**

Karakteristike, ki se zberejo za podjetja, ki imajo dostop do interneta:

- uporaba prenosnih naprav, ki jih podjetje daje na voljo zaposlenim za dostop do interneta s pomočjo mobilne povezave za poslovne namene.

Karakteristike, ki se zberejo za podjetja, ki zaposlenim zagotavljajo prenosne naprave, ki omogočajo mobilno internetno povezavo za poslovne namene:

- zaposlene osebe ali delež skupnega števila zaposlenih oseb, ki jim je podjetje dalo na voljo prenosno napravo, ki omogoča mobilno internetno povezavo za poslovne namene.

**Procesi e-poslovanja**

Karakteristike, ki se zberejo za podjetja, ki uporabljajo računalnike:

- pošiljanje e-računov, ki so primerni za avtomatsko obdelavo,
- pošiljanje elektronskih računov, ki niso primerni za avtomatsko obdelavo,
- prejetje e-računov, ki so primerni za avtomatsko obdelavo,
- uporaba programskega paketa za upravljanje poslovnih virov (ERP) za izmenjavo informacij med različnimi delovnimi področji v podjetju,

- (neobvezna) uporaba kakršne koli programske opreme za upravljanje informacij o strankah (upravljanje odnosov s strankami – programska oprema CRM), ki omogoča zbiranje in shranjevanje informacij o strankah podjetja ter zagotavlja dostop do teh informacij drugim področjem v podjetju,
- (neobvezna) uporaba kakršne koli programske opreme za upravljanje informacij o strankah (upravljanje odnosov s strankami – programska oprema CRM), ki omogoča analizo informacij o strankah za trženje.

### **E-trgovanje**

Karakteristike, ki se zberejo za podjetja, ki uporabljajo računalnike in niso razvrščena v področje K NACE Rev. 2:

- prejetje naročil za izdelke ali storitve, oddanih na spletiščih (spletna prodaja) v prejšnjem koledarskem letu,
- prejetje naročil za izdelke ali storitve s sporočili v obliki RIP (prodaja RIP) v prejšnjem koledarskem letu,
- oddaja naročil za izdelke ali storitve na spletiščih ali s sporočili v obliki RIP v prejšnjem koledarskem letu,
- ovire, ki omejujejo ali preprečujejo prodajo na spletišču (spletna prodaja), ker blago ali storitve niso primerne za spletno prodajo,
- ovire, ki omejujejo ali preprečujejo spletno prodajo zaradi težav v zvezi z logistiko,
- ovire, ki omejujejo ali preprečujejo spletno prodajo zaradi težav v zvezi s plačili,
- ovire, ki omejujejo ali preprečujejo spletno prodajo zaradi težav v zvezi z varnostjo IKT ali varstvom podatkov,
- ovire, ki omejujejo ali preprečujejo spletno prodajo zaradi težav v zvezi s pravnim okvirom,
- ovire, ki omejujejo ali preprečujejo spletno prodajo na spletišču zaradi čezmerno visokih stroškov uvedbe spletne prodaje v primerjavi s prednostmi.

Karakteristike, ki se zberejo za podjetja, ki so prejela naročila na spletiščih:

- vrednost ali delež vseh prihodkov od prodaje v okviru e-trgovanja na podlagi naročil, oddanih na spletiščih, v prejšnjem koledarskem letu,
- delež prodaje v okviru e-trgovanja zasebnim potrošnikom (B2C) na podlagi naročil, oddanih na spletiščih, v prejšnjem koledarskem letu,
- delež prodaje v okviru e-trgovanja drugim podjetjem (B2B) in prodaje v okviru e-trgovanja javnim organom (B2G) na podlagi naročil, oddanih na spletiščih, v prejšnjem koledarskem letu,
- elektronska prodaja po poreklu: lastna država, v prejšnjem koledarskem letu,
- elektronska prodaja po poreklu: druge države EU, v prejšnjem koledarskem letu,
- elektronska prodaja po poreklu: ostali svet, v prejšnjem koledarskem letu.

Karakteristike, ki se zberejo za podjetja, ki so prejela naročila za izdelke ali storitve s sporočili v obliki RIP:

- vrednost ali delež vseh prihodkov od prodaje v okviru e-trgovanja na podlagi naročil, prejetih s sporočili v obliki RIP, v prejšnjem koledarskem letu,
- elektronska prodaja po poreklu: lastna država, v prejšnjem koledarskem letu,

- elektronska prodaja po poreklu: druge države EU, v prejšnjem koledarskem letu,
- elektronska prodaja po poreklu: ostali svet, v prejšnjem koledarskem letu.

Karakteristike, ki se zberejo za podjetja, ki so oddala naročila na spletiščih ali s sporočili v obliki RIP:

- (neobvezno) pošiljanje naročil za izdelke ali storitve na spletiščih v prejšnjem koledarskem letu,
- (neobvezno) pošiljanje naročil za izdelke ali storitve s sporočili v obliki RIP v prejšnjem koledarskem letu,
- (neobvezno) nakupi v okviru e-trgovanja na podlagi naročil, oddanih v elektronski obliki v prejšnjem koledarskem letu, v odstotnih razredih ([0; < 1], [1; < 5], [5; < 10], [10; < 25], [25; < 50], [50; < 75], [75; 100]) nakupov v okviru e-trgovanja od vseh nakupov ali v smislu vrednosti nakupov v okviru e-trgovanja ali v smislu odstotnega deleža nakupov v okviru e-trgovanja od vseh nakupov,
- (neobvezno) elektronski nakupi po poreklu: lastna država, v prejšnjem koledarskem letu,
- (neobvezno) elektronski nakupi po poreklu: druge države EU, v prejšnjem koledarskem letu,
- (neobvezno) elektronski nakupi po poreklu: ostali svet, v prejšnjem koledarskem letu.

(c) Naslednje osnovne karakteristike podjetij se zberejo ali pridobijo iz drugih virov:

Karakteristike, ki se zberejo za vsa podjetja:

- glavna gospodarska dejavnost podjetja v prejšnjem koledarskem letu,
- povprečno število zaposlenih oseb v prejšnjem koledarskem letu,
- skupni prihodki od prodaje (vrednost brez DDV) v prejšnjem koledarskem letu,
- (neobvezno) skupni nakupi blaga in storitev (vrednost brez DDV) v prejšnjem koledarskem letu.

## 2. Zajetje

Karakteristike, opredeljene v poglavjih 1(b) do 1(c) te priloge, se zberejo in pridobijo od podjetij, razvrščenih v naslednje gospodarske dejavnosti, za podjetja naslednjih velikosti in z naslednjim geografskim obsegom.

(a) Gospodarska dejavnost: podjetja, razvrščena v naslednje kategorije NACE Rev. 2:

Kategorija NACE	Opis
Področje C	„Predelovalne dejavnosti“
Področji D, E	„Oskrba z električno energijo, plinom in paro; oskrba z vodo; ravnanje z odpadki in odpadki“
Področje F	„Gradbeništvo“
Področje G	„Trgovina; vzdrževanje in popravila motornih vozil“
Področje H	„Promet in skladiščenje“
Področje I	„Gostinstvo“
Področje J	„Informacijske in komunikacijske dejavnosti“
Področje L	„Poslovanje z nepremičninami“

Kategorija NACE	Opis
Oddelki 69–74	„Strokovne, znanstvene in tehnične dejavnosti“
Področje N	„Druge raznovrstne poslovne dejavnosti“
Skupina 95.1	„Popravila in vzdrževanje računalnikov in komunikacijskih naprav“
(neobvezno) Razredi 64.19, 64.92, 66.12 in 66.19 Skupini 65.1 in 65.2	„Finančne in zavarovalniške dejavnosti“

(b) Velikost podjetij: podjetja z 10 ali več zaposlenimi. Podjetja z manj kot 10 zaposlenimi so zajeta neobvezno.

(c) Geografski obseg: podjetja na katerem koli delu ozemlja države članice.

### 3. Referenčna obdobja

Referenčno obdobje za karakteristike, ki se nanašajo na prejšnje koledarsko leto, je leto 2012. Za preostale karakteristike je referenčno obdobje januar 2013.

### 4. Razčlenitve

Za področja in njihove karakteristike iz poglavja 1(b) te priloge je treba predložiti naslednje osnovne karakteristike.

(a) Razčlenitev gospodarskih dejavnosti: glede na naslednje agregate NACE Rev. 2:

Agregiranje NACE Rev. 2  
za možen izračun nacionalnih agregatov

10–18

19–23

24–25

26–33

35–39

41–43

45–47

49–53

55

58–63

(neobvezno) 64.19 + 64.92 + 65.1 + 65.2 + 66.12 + 66.19

68

69–74

77–82

26.1–26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1

---

Agregiranje NACE Rev. 2  
za možen izračun evropskih agregatov

---

10–12

13–15

16–18

26

27–28

29–30

31–33

45

46

47

55–56

58–60

61

62–63

(neobvezno) 64.19 + 64.92

(neobvezno) 65.1 + 65.2

(neobvezno) 66.12 + 66.19

77–78 + 80–82

79

95.1

- 
- (b) Razčlenitev po velikostnih razredih: podatke je treba razčleniti na naslednje velikostne razrede po številu zaposlenih oseb:

---

Velikostni razred

---

10 ali več zaposlenih oseb

10 do 49 zaposlenih oseb

50 do 249 zaposlenih oseb

250 ali več zaposlenih oseb

---

Če je zajeta, se za podjetja z manj kot 10 zaposlenimi uporabi naslednja razčlenitev (karakteristike se neobvezno predložijo za velikostne razrede „Manj kot 5 zaposlenih oseb“ in „od 5 do 9 zaposlenih oseb“):

---

Velikostni razred

---

Manj kot 10 zaposlenih oseb

Manj kot 5 zaposlenih oseb (neobvezno)

od 5 do 9 zaposlenih oseb (neobvezno)

---



**5. Periodičnost**

Podatki se za leto 2013 zagotovijo enkrat.

**6. Roki**

- (a) Zbrani podatki iz člena 6 Uredbe (ES) št. 808/2004, ki so po potrebi označeni kot zaupni ali nezanesljivi, se pošljejo Eurostatu do 5. oktobra 2013. Do navedenega datuma mora biti podatkovni niz dokončno izoblikovan, potrjen in sprejet. Podatki se pošljejo v tabelirani, računalniško čitljivi obliki v skladu z navodili Eurostata.
  - (b) Metapodatki iz člena 6 Uredbe (ES) št. 808/2004 se pošljejo Eurostatu pred 31. majem 2013 v skladu s predlogo poročila Eurostata.
  - (c) Poročilo o kakovosti iz člena 7(3) Uredbe (ES) št. 808/2004 se pošlje Eurostatu do 5. novembra 2013.
-

## PRILOGA II

**MODUL 2: POSAMEZNIKI, GOSPODINJSTVA IN INFORMACIJSKA DRUŽBA****1. Področja in njihove karakteristike**

(a) Področja, ki bodo zajeta v referenčnem letu 2013, so naslednja izbrana področja s seznama v Prilogi II k Uredbi (ES) št. 808/2004:

- dostop posameznikov in/ali gospodinjstev do IKT in njihova uporaba,
- uporaba interneta in drugih elektronskih omrežij za različne namene s strani posameznikov in/ali gospodinjstev,
- usposobljenost za IKT in strokovno znanje o IKT,
- ovire pri uporabi IKT in interneta,
- uporaba IKT s strani posameznikov za izmenjavo informacij in storitev z vladami in javnimi upravami (e-uprava),
- dostop do tehnologij, ki omogočajo priključitev na internet ali druga omrežja od koder koli in kadar koli (vsenavzoča povezljivost), in njihova uporaba.

(b) Zbrati je treba naslednje karakteristike:

**Dostop posameznikov in/ali gospodinjstev do IKT in njihova uporaba**

Karakteristike, ki se zberejo za vsa gospodinjstva:

- dostop do računalnika doma,
- dostop do interneta doma (na kateri koli napravi).

Karakteristike, ki se zberejo za gospodinjstva z internetnim dostopom:

- vrsta širokopasovne povezave, ki se uporablja za dostop do interneta doma: DSL (npr. ADSL, SHDSL, VDSL),
- vrsta širokopasovne povezave, ki se uporablja za dostop do interneta doma: fiksna žična (npr. kabelski dostop, optična vlakna, Ethernet, PLC),
- vrsta širokopasovne povezave, ki se uporablja za dostop do interneta doma: fiksna brezžična (npr. satelitska, javni WiFi),
- vrsta širokopasovne povezave, ki se uporablja za dostop do interneta doma: povezava z mobilnim telefonskim omrežjem (vsaj 3G, npr. UMTS) po telefonu,
- vrsta širokopasovne povezave, ki se uporablja za dostop do interneta doma: povezava z mobilnim telefonskim omrežjem (vsaj 3G, npr. UMTS) s pomočjo podatkovne kartice ali ključa USB (z vgrajeno kartico SIM),
- vrsta povezave, ki se uporablja za dostop do interneta doma: klicna povezava po običajni telefonski liniji ali ISDN,
- vrsta povezave, ki se uporablja za dostop do interneta doma: mobilna ozkopasovna povezava (manj kot 3G, npr. 2G+/GPRS, po mobilnem telefonu ali modemu v prenosnem računalniku).

Karakteristike, ki se zberejo za vse posameznike:

- zadnja uporaba računalnika doma, na delovnem mestu ali katerem koli drugem kraju (v zadnjih treh mesecih; pred več kot tremi meseci do pred enim letom; pred več kot enim letom; nikoli ni uporabljal računalnika).

Karakteristike, ki se zberejo za posameznike, ki so uporabljali računalnik v zadnjih treh mesecih:

- povprečna pogostost uporabe računalnika (vsak dan ali skoraj vsak dan; vsaj enkrat tedensko (vendar ne vsak dan); manj kot enkrat tedensko).

#### **Uporaba interneta za različne namene pri posameznikih in/ali gospodinjstvih**

Karakteristike, ki se zberejo za vse posameznike:

- zadnja uporaba interneta (v zadnjih treh mesecih; pred več kot tremi meseci do pred enim letom; pred več kot enim letom; nikoli).

Karakteristike, ki se zberejo za posameznike, ki so že uporabljali internet:

- zadnji nakup po internetu za zasebne namene (v zadnjih treh mesecih; pred več kot tremi meseci do pred enim letom; pred več kot enim letom; nikoli).

Karakteristike, ki se zberejo za posameznike, ki so uporabljali internet v zadnjih treh mesecih:

- povprečna pogostost uporabe interneta v zadnjih treh mesecih (vsak dan ali skoraj vsak dan; vsaj enkrat tedensko (vendar ne vsak dan); manj kot enkrat tedensko),
- kraj uporabe interneta v zadnjih treh mesecih: doma,
- kraj uporabe interneta v zadnjih treh mesecih: na delovnem mestu (ne doma),
- kraj uporabe interneta v zadnjih treh mesecih: na kraju izobraževanja,
- kraj uporabe interneta v zadnjih treh mesecih: na domu druge osebe,
- kraj uporabe interneta v zadnjih treh mesecih: drugje,
- (neobvezno) kraj uporabe interneta v zadnjih treh mesecih: javna knjižnica,
- (neobvezno) kraj uporabe interneta v zadnjih treh mesecih: pošta,
- (neobvezno) kraj uporabe interneta v zadnjih treh mesecih: javni urad, mestna hiša ali vladna agencija,
- (neobvezno) kraj uporabe interneta v zadnjih treh mesecih: skupnostna ali prostovoljna organizacija,
- (neobvezno) kraj uporabe interneta v zadnjih treh mesecih: internetna kavarna,
- (neobvezno) kraj uporabe interneta v zadnjih treh mesecih: dostopna točka (v hotelih, na letališčih, javnih mestih itd.),
- (neobvezno) kraj uporabe interneta v zadnjih treh mesecih: drugo,
- uporaba interneta v zadnjih treh mesecih za zasebne namene za pošiljanje ali prejemanje elektronske pošte,
- uporaba interneta v zadnjih treh mesecih za zasebne namene za sodelovanje v družabnih omrežjih (ustvarjanje uporabniškega profila, objava sporočil ali drugih prispevkov, na primer na Facebooku ali Twitterju),
- uporaba interneta v zadnjih treh mesecih za zasebne namene za branje spletnih novic, časopisov ali revij,
- uporaba interneta v zadnjih treh mesecih za zasebne namene za iskanje informacij v zvezi z zdravjem (npr. o poškodbah, boleznih, prehrani, izboljšanju zdravja),

- uporaba interneta v zadnjih treh mesecih za zasebne namene za iskanje informacij o izobraževanju, usposabljanju ali tečajih,
- uporaba interneta v zadnjih treh mesecih za zasebne namene za iskanje informacij o blagu in storitvah,
- uporaba interneta v zadnjih treh mesecih za zasebne namene za prenašanje programske opreme (razen računalniških iger),
- uporaba interneta v zadnjih treh mesecih za zasebne namene za objavo mnenj o državljskih ali političnih vprašanjih na spletiščih (npr. v spletnih dnevnikih, družabnih omrežjih),
- uporaba interneta v zadnjih treh mesecih za zasebne namene za sodelovanje v spletnih posvetovanjih ali glasovanje v zvezi z opredelitvijo državljskih ali političnih vprašanj (npr. urbanistično načrtovanje, podpis peticije),
- uporaba interneta v zadnjih treh mesecih za zasebne namene za opravljanje spletnega tečaja (iz katerega koli predmeta),
- uporaba interneta v zadnjih treh mesecih za zasebne namene za iskanje po spletnih enciklopedijah za pridobivanje znanja o kateri koli temi (npr. Wikipedia, spletne enciklopedije),
- uporaba interneta v zadnjih treh mesecih za zasebne namene za iskanje službe ali pošiljanje prijave za delovno mesto,
- uporaba interneta v zadnjih treh mesecih za sodelovanje v profesionalnih omrežjih (ustvarjanje uporabniškega profila, objava sporočil ali drugih prispevkov, na primer na spletni strani LinkedIn ali Xing),
- uporaba interneta v zadnjih treh mesecih za zasebne namene za uporabo storitev, povezanih s potovanjem ali nastanitvijo med potovanjem,
- uporaba interneta v zadnjih treh mesecih za zasebne namene za prodajo blaga ali storitev, npr. na dražbah (npr. eBay),
- uporaba interneta v zadnjih treh mesecih za zasebne namene za telefoniranje po internetu ali video telefoniranje (s spletno kamero) po internetu,
- uporaba interneta v zadnjih treh mesecih za zasebne namene za internetno bančništvo.

Karakteristike, ki se zberejo za posameznike, ki so v zadnjih treh mesecih uporabljali internet za zasebne namene za branje spletnih novic, časopisov ali revij:

- uporaba interneta v zadnjih treh mesecih za zasebne namene za branje spletnih novic, časopisov ali revij, ki so bili naročeni za redno prejemanje (vključno z RSS).

Karakteristike, ki se zberejo za posameznike, ki so v zadnjih dvanajstih mesecih uporabljali internet za spletno nakupovanje za zasebno uporabo:

- uporaba interneta za naročanje hrane ali živil v zadnjih dvanajstih mesecih,
- uporaba interneta za naročanje izdelkov široke porabe v zadnjih dvanajstih mesecih (npr. pohištvo, igrače),
- uporaba interneta za naročanje zdravil v zadnjih dvanajstih mesecih,
- uporaba interneta za naročanje filmov ali glasbe v zadnjih dvanajstih mesecih (ločeno poročanje: spletna dobava),
- uporaba interneta za naročanje knjig, revij ali časopisov (vključno z e-knjigami) v zadnjih dvanajstih mesecih (ločeno poročanje za elektronsko učno gradivo: spletna dobava),

- uporaba interneta za naročanje elektronskega učnega gradiva v zadnjih dvanajstih mesecih (ločeno poročanje za knjige, revije ali časopise: spletna dobava),
- uporaba interneta za naročanje oblačil ali športne opreme v zadnjih dvanajstih mesecih,
- uporaba interneta za naročanje programov video iger in posodobitev teh programov v zadnjih dvanajstih mesecih (ločeno poročanje za drugo programsko opremo in posodobitve: spletna dobava),
- uporaba interneta za naročanje druge programske opreme in posodobitev programske opreme v zadnjih dvanajstih mesecih (ločeno poročanje za programe in posodobitve video iger: spletna dobava),
- uporaba interneta za naročanje računalniške strojne opreme v zadnjih dvanajstih mesecih,
- uporaba interneta za naročanje elektronske opreme (vključno s kamerami) v zadnjih dvanajstih mesecih,
- uporaba interneta za naročanje telekomunikacijskih storitev (npr. naročanje na TV, širokopasovni internet, fiksni telefon ali mobilni telefon, polnjenje računa za predplačniške telefonske kartice) v zadnjih dvanajstih mesecih,
- uporaba interneta za nakup delnic, zavarovalnih polic in drugih finančnih storitev v zadnjih dvanajstih mesecih,
- uporaba interneta za najemanje počitniških zmogljivosti (v hotelih itd.) v zadnjih dvanajstih mesecih,
- uporaba interneta za naročanje drugih storitev v zvezi z organizacijo potovanj (vozovnic, najema avtomobilov itd.),
- uporaba interneta za naročanje vstopnic za prireditve v zadnjih dvanajstih mesecih,
- uporaba interneta za naročanje drugega blaga ali storitev v zadnjih dvanajstih mesecih,
- blago ali storitve, kupljene ali naročene pri nacionalnih prodajalcih v zadnjih dvanajstih mesecih,
- blago ali storitve, kupljene ali naročene pri prodajalcih iz drugih držav EU v zadnjih dvanajstih mesecih,
- blago ali storitve, kupljene ali naročene pri prodajalcih iz ostalega sveta v zadnjih dvanajstih mesecih,
- blago ali storitve, kupljene ali naročene v zadnjih dvanajstih mesecih, kadar država porekla prodajalcev ni znana.

#### **Usposobljenost za IKT in strokovno znanje o IKT**

Karakteristike, ki se zberejo za posameznike, ki so že uporabljali računalnik in so zaposleni ali samozaposleni (vključno s pomagajočimi družinskimi člani) ali brezposelni:

- samoocena o tem, ali je posameznikovo sedanje znanje računalništva zadostno, če bi moral iskati novo službo na trgu dela ali bi moral zamenjati službo v enem letu (da; ne; ni relevantno).

Karakteristike, ki se zberejo za posameznike, ki so že uporabljali internet:

- internetno znanje za iskanje informacij z uporabo iskalnikov,
- internetno znanje za pošiljanje elektronske pošte s pripetimi datotekami (npr. dokumenti, slike),
- internetno znanje za pošiljanje sporočil v klepetalnice, novičarske skupine ali spletne forume (npr. na spletiščih za družabno mreženje),
- internetno znanje za uporabo za telefonske klice po internetu,
- internetno znanje za medsebojno izmenjavo filmov, glasbe itd.,

- internetno znanje za oblikovanje spletnih strani,
- internetno znanje za nalaganje besedila, iger, slik, filmov ali glasbe na spletišča (npr. na spletišča za družabno mreženje),
- internetno znanje za spreminjanje varnostnih nastavitev internetnih brskalnikov.

Karakteristike, ki se zberejo za posameznike, ki imajo eno ali več vrst internetnega znanja:

- (neobvezno) samoocena tega, ali je posameznikovo sedanje internetno znanje zadostno za komunikacijo s sorodniki, prijatelji, kolegi po internetu (da; ne; ni relevantno),
- (neobvezno) samoocena tega, ali je posameznikovo sedanje internetno znanje zadostno za zaščito osebnih podatkov (da; ne; ni relevantno),
- (neobvezno) samoocena tega, ali je posameznikovo sedanje internetno znanje zadostno za zaščito zasebnega računalnika pred virusi ali drugimi računalniškimi okužbami (da; ne; ni relevantno).

#### **Ovire pri uporabi IKT in interneta**

Karakteristike, ki se zberejo za gospodinjstva brez dostopa do interneta doma:

- razlog za nedostop do interneta doma: dostop do interneta drugje,
- razlog za nedostop do interneta doma: interneta ne potrebuje (zaradi nekoristnosti, nezanimivosti itd.),
- razlog za nedostop do interneta doma: previsoki stroški opreme,
- razlog za nedostop do interneta doma: previsoki stroški dostopa (telefon, naročnina na DSL itd.),
- razlog za nedostop do interneta doma: pomanjkanje znanja,
- razlog za nedostop do interneta doma: pomisleki v zvezi z zasebnostjo ali varnostjo,
- razlog za nedostop do interneta doma: širokopasovni internet na anketirančevem območju ni na voljo,
- razlog za nedostop do interneta doma: drugo.

#### **Uporaba IKT s strani posameznikov za izmenjavo informacij in storitev z vladami in javnimi upravami (e-uprava)**

Karakteristike, ki se zberejo za posameznike, ki so uporabljali internet v zadnjih dvanajstih mesecih:

- uporaba interneta v zadnjih dvanajstih mesecih za zasebne namene za pridobivanje informacij s spletišč javnih organov ali javnih služb,
- uporaba interneta v zadnjih dvanajstih mesecih za zasebne namene za prenos uradnih obrazcev s spletišč javnih organov ali javnih služb,
- uporaba interneta v zadnjih dvanajstih mesecih za zasebne namene za predložitev izpolnjenih obrazcev javnim organom ali javnim službam,
- stik z javnimi organi ali javnimi službami za zasebne namene v zadnjih dvanajstih mesecih: po telefonu (razen SMS),

- stik z javnimi organi ali javnimi službami za zasebne namene v zadnjih dvanajstih mesecih: po elektronski pošti,
- stik z javnimi organi ali javnimi službami za zasebne namene v zadnjih dvanajstih mesecih: osebno, z obiski,
- stik z javnimi organi ali javnimi službami za zasebne namene v zadnjih dvanajstih mesecih: z drugimi sredstvi (npr. pošta, SMS, telefaks),
- stika z javnimi organi ali javnimi službami za zasebne namene v zadnjih dvanajstih mesecih ni bilo, ker ni bilo razloga zanj.

Karakteristike, ki se zberejo za posameznike, ki so uporabljali internet v zadnjih dvanajstih mesecih za zasebne namene za pridobivanje informacij s spletišč javnih organov ali javnih služb, za prenos uradnih obrazcev s spletišč javnih organov ali javnih služb ali za predložitev izpolnjenih obrazcev javnim organom ali javnim službam:

- uporaba spletišč javnih organov ali javnih služb v zadnjih dvanajstih mesecih za davčno napoved,
- uporaba spletišč javnih organov ali javnih služb v zadnjih dvanajstih mesecih za oddajo zahtevkov za prejeme socialne varnosti (npr. nadomestila za brezposelnost, upokojitev, otroški dodatek),
- uporaba spletišč javnih organov ali javnih služb v zadnjih dvanajstih mesecih za oddajo zahtevkov za osebne dokumente (potni list, osebna izkaznica ali vozniško dovoljenje) ali potrdil (rojstvo, poroka, smrt),
- uporaba spletišč javnih organov ali javnih služb v zadnjih dvanajstih mesecih za javne knjižnice (dostopnost katalogov, iskalnikov),
- uporaba spletišč javnih organov ali javnih služb v zadnjih dvanajstih mesecih za vpis na visoko šolo ali univerzo,
- uporaba spletišč javnih organov ali javnih služb v zadnjih dvanajstih mesecih za obvestilo o spremembi naslova,
- težava pri uporabi spletišč javnih organov ali javnih služb za zasebne namene v zadnjih dvanajstih mesecih: tehnični izpad spletišča,
- težava pri uporabi spletišč javnih organov ali javnih služb za zasebne namene v zadnjih dvanajstih mesecih: nezadostne, nejasne ali zastarele informacije,
- težava pri uporabi spletišč javnih organov ali javnih služb za zasebne namene v zadnjih dvanajstih mesecih: potrebna je bila pomoč, ki pa ni bila na voljo (na spletu ali sicer),
- težava pri uporabi spletišč javnih organov ali javnih služb za zasebne namene v zadnjih dvanajstih mesecih: drugo,
- zadovoljstvo ali nezadovoljstvo z naslednjim vidikom uporabe spletišč javnih organov ali javnih služb v zadnjih dvanajstih mesecih: nezahtevnost iskanja informacij (v glavnem zadovoljivo; v glavnem nezadovoljivo; ni relevantno),
- zadovoljstvo ali nezadovoljstvo z naslednjim vidikom uporabe spletišč javnih organov ali javnih služb v zadnjih dvanajstih mesecih: koristnost razpoložljivih informacij (v glavnem zadovoljivo; v glavnem nezadovoljivo; ni relevantno),
- zadovoljstvo ali nezadovoljstvo z naslednjim vidikom uporabe spletišč javnih organov ali javnih služb v zadnjih dvanajstih mesecih: informacije o napredku ali spremljanje zahtevka (v glavnem zadovoljivo; v glavnem nezadovoljivo; ni relevantno),

- zadovoljstvo ali nezadovoljstvo z naslednjim vidikom uporabe spletišč javnih organov ali javnih služb v zadnjih dvanajstih mesecih: nezahtevnost uporabe storitev na spletišču (v glavnem zadovoljivo; v glavnem nezadovoljivo; ni relevantno).

Karakteristike, ki se zberejo za posameznike, ki v zadnjih dvanajstih mesecih niso poslali izpolnjenih obrazcev na spletišča javnih organov za zasebne namene:

- razlog za nepredložitev izpolnjenih obrazcev na spletiščih javnih organov: posamezniku ni bilo treba predložiti uradnih obrazcev.

Karakteristike, ki se zberejo za posameznike, ki v zadnjih dvanajstih mesecih niso poslali izpolnjenih obrazcev na spletišča javnih organov za zasebne namene in kot razlog niso navedli, da jim ni bilo treba predložiti uradnih obrazcev:

- razlog za nepredložitev izpolnjenih obrazcev: takšna storitev na spletišču ni bila na voljo,
- razlog za nepredložitev izpolnjenih obrazcev: pomanjkanje osebnega stika, raje ima obiske,
- razlog za nepredložitev izpolnjenih obrazcev: ni takojšnjega odziva,
- razlog za nepredložitev izpolnjenih obrazcev: več zaupanja v predložitev na papirju,
- razlog za nepredložitev izpolnjenih obrazcev: pomanjkanje spretnosti ali znanja (npr. pomanjkanje znanja o uporabi spletišča strani ali prezapletena uporaba),
- razlog za nepredložitev izpolnjenih obrazcev: pomisleki v zvezi z zaščito in varnostjo osebnih podatkov,
- razlog za nepredložitev izpolnjenih obrazcev: uporaba ustreznih služb bo kljub vsemu zahtevala osebni obisk ali predložitev na papirju,
- (neobvezno) razlog za nepredložitev izpolnjenih obrazcev: neobstoj elektronskega podpisa ali elektronske identifikacije/certifikata (ki se zahteva za avtentikacijo/uporabo storitve) ali težave z njimi
- razlog za nepredložitev izpolnjenih obrazcev: druga oseba je predložila v mojem imenu (npr. svetovalec, davčni svetovalec, sorodnik ali družinski član),
- razlog za nepredložitev izpolnjenih obrazcev: drugo.

**Dostop do tehnologij, ki omogočajo priključitev na internet ali druga omrežja od koder koli in kadar koli (vsenavzoča povezljivost), in njihova uporaba**

Karakteristike, ki se zberejo za posameznike, ki so uporabljali internet v zadnjih treh mesecih:

- uporaba mobilnih naprav za dostop do interneta drugod kot doma ali na delovnem mestu: mobilni telefon (ali pametni telefon),
- uporaba mobilnih naprav za dostop do interneta drugod kot doma ali na delovnem mestu: mobilni telefon (ali pametni telefon) po mobilnem telefonskem omrežju,
- uporaba mobilnih naprav za dostop do interneta drugod kot doma ali na delovnem mestu: mobilni telefon (ali pametni telefon) po mobilnem telefonskem omrežju (npr. WiFi),
- uporaba mobilnih naprav za dostop do interneta drugod kot doma ali na delovnem mestu: prenosni računalnik (npr. prenosnik, tablični računalnik),
- uporaba mobilnih naprav za dostop do interneta drugod kot doma ali na delovnem mestu: prenosni računalnik (npr. prenosnik, tablični računalnik), po mobilnem telefonskem omrežju, s ključem USB ali (SIM-) kartico ali mobilnim telefonom kot modemom,



- uporaba mobilnih naprav za dostop do interneta drugod kot doma ali na delovnem mestu: prenosni računalnik (npr. prenosnik, tablični računalnik) po brezžičnem omrežju (npr. WiFi),
- uporaba mobilnih naprav za dostop do interneta drugod kot doma ali na delovnem mestu: druge naprave,
- neuporaba mobilnih naprav za dostop do interneta drugod kot doma ali na delovnem mestu.

## 2. Zajetje

- (a) Statistične enote, ki morajo biti zastopane pri karakteristikah iz poglavja 1(b) te priloge in se nanašajo na gospodinjstva, so gospodinjstva z vsaj enim članom v starostni skupini od 16 do 74 let.
- (b) Statistične enote, ki morajo biti zastopane pri karakteristikah iz poglavja 1(b) te priloge in se nanašajo na posameznike, so posamezniki v starosti od 16 do 74 let.
- (c) Geografsko so zajeta gospodinjstva in/ali posamezniki, ki živijo na katerem koli delu ozemlja države članice.

## 3. Referenčno obdobje

Glavno referenčno obdobje, v katerem se zbirajo statistični podatki, je prvo četrletje leta 2013.

## 4. Socialno-ekonomske osnovne karakteristike

- (a) Za področja in njihove karakteristike iz naslova 1(b) te priloge, ki se nanašajo na gospodinjstva, se zberejo naslednje osnovne karakteristike:
  - regija stalnega prebivališča (glede na klasifikacijo regij NUTS1),
  - (neobvezno) regija stalnega prebivališča glede na klasifikacijo NUTS2,
  - geografski položaj: živi v konvergenčni regiji (vključno z regijami, za katere se pomoč postopno ukinja); živi v regiji regionalne konkurenčnosti in zaposlovanja,
  - stopnja urbanizacije: živi na gosto poseljenem območju; živi na srednje poseljenem območju; živi na redko poseljenem območju,
  - vrsta gospodinjstva: število članov gospodinjstva; (neobvezno) število oseb, starih od 16 do 24 let; (neobvezno) število študentov, starih od 16 do 24 let; (neobvezno) število oseb, starih od 25 do 64 let; (neobvezno) število oseb, starejših od 64 let (ločeno se zbira: število otrok, mlajših od 16 let, (neobvezno) število otrok, starih od 14 do 15 let, (neobvezno) število otrok, starih od 5 do 13 let, (neobvezno) število otrok, starih 4 leta ali manj),
  - (neobvezno) neto mesečni dohodek gospodinjstva (zbira se kot vrednost ali v velikostnih razredih v skladu z dohodkovnimi kvartili),
  - (neobvezno) ekvivalentni neto mesečni dohodek gospodinjstva v kvintilih.
- (b) Za področja in njihove karakteristike iz poglavja 1(b) te priloge, ki se nanašajo na posameznike, je treba zbrati naslednje osnovne karakteristike:
  - spol: moški; ženski,
  - država rojstva: nacionalna država; tuja država: rojen v drugi državi članici EU; tuja država: rojen v državi nečlanici EU,

- država državljanstva: nacionalna; tuja: državljan druge države članice EU; tuja: državljan države nečlanice EU,
- (neobvezno) pravni zakonski stan: neporočen (tj. nikoli poročen); poročen (vključno z registriranim partnerstvom); ovdovel in ne ponovno poročen (vključno z ovdovelimi v registriranem partnerstvu); razvezani in ne ponovno poročeni (vključno s sodno ločenimi in razpustitvijo registriranega partnerstva),
- (neobvezno) dejanski zakonski stan: oseba živi v zunajzakonski skupnosti (partnerja nista poročena); oseba ne živi v zunajzakonski skupnosti,
- dopolnjena starost; (neobvezno) manj kot 16 let ali več kot 74 let,
- najvišja dokončana stopnja izobrazbe v skladu z Mednarodno standardno klasifikacijo izobraževanja (ISCED 97): nižja (ISCED 0, 1 ali 2); srednja (ISCED 3 ali 4); visoka (ISCED 5 ali 6); brez formalne izobrazbe (ISCED 0); osnovnošolska izobrazba (ISCED 1); nižja sekundarna izobrazba (ISCED 2); višja sekundarna izobrazba (ISCED 3); posekundarna neterciarna izobrazba (ISCED 4); prva raven terciarne izobrazbe (ISCED 5); druga raven terciarne izobrazbe (ISCED 6),
- zaposlitveni status: zaposleni ali samozaposleni (vključno s pomagajočimi družinskimi člani) (neobvezno: zaposleni s polnim delovnim časom ali samozaposleni, zaposleni s krajšim delovnim časom ali samozaposleni; zaposleni; zaposleni s stalno zaposlitvijo ali zaposlitvijo za nedoločen čas; zaposleni z začasno zaposlitvijo ali pogodbo o zaposlitvi za določen čas; samozaposleni, vključno s pomagajočimi družinskimi člani),
- (neobvezno) gospodarski sektor zaposlitve:

Področja NACE Rev. 2	Opis
A	Kmetijstvo, gozdarstvo in ribištvo
B, C, D in E	Predelovalne dejavnosti, rudarstvo in kamnoseštvo ter druge dejavnosti
F	Gradbeništvo
G, H in I	Trgovina na drobno in debelo, promet, skladiščenje in gostinstvo
J	Obveščanje in sporočanje
K	Finančne in zavarovalniške dejavnosti
L	Poslovanje z nepremičninami
M in N	Poslovne storitve
O, P in Q	Dejavnosti javne uprave, obrambe, izobraževanja, zdravstva in socialnega varstva
R, S, T in U	Druge storitve

- zaposlitveni status: brezposelni; študenti, ki niso na trgu dela; drugi, ki niso na trgu dela (neobvezno za druge, ki niso na trgu dela: upokojenci ali predčasni upokojenci ali osebe, ki so opustile samostojno dejavnost; trajni invalidi; osebe, ki služijo obvezni vojaški rok ali opravljajo nadomestno civilno službo; osebe, ki opravljajo gospodinjstva opravila; druge neaktivne osebe),
- poklic po Mednarodni standardni klasifikaciji poklicev (ISCO-08): delavci, ki opravljajo fizična dela; delavci, ki ne opravljajo fizičnih del; delavci v IKT, delavci, ki niso zaposleni v IKT; (neobvezno) vsi poklici po ISCO-08, kodirano na ravni dveh števk.

## 5. Periodičnost

Podatki se za leto 2013 zagotovijo enkrat.

**6. Rok za pošiljanje podatkov**

- (a) Posamezni podatkovni zapisi iz člena 6 in (točke 6) Priloge II k Uredbi (ES) št. 808/2004, ki ne omogočajo neposredne prepoznavnosti zadevnih statističnih enot, se pošljejo Eurostatu pred 5. oktobrom 2013. Do navedenega datuma mora biti podatkovni niz dokončno izoblikovan, potrjen in sprejet. Podatki se pošljejo v tabelirani, računalniško čitljivi obliki v skladu s predlogo Eurostata.
  - (b) Izbran sklop zbranih podatkov, ki so potrebni za potrjevanje in hitro objavo in so po potrebi označeni kot zaupni ali nezanesljivi, se pošlje Eurostatu pred 5. oktobrom 2013. Do navedenega datuma mora biti podatkovni niz dokončno izoblikovan, potrjen in sprejet. Podatki se pošljejo v tabelirani, računalniško čitljivi obliki v skladu s predlogo Eurostata.
  - (c) Metapodatki iz člena 6 Uredbe (ES) št. 808/2004 se pošljejo Eurostatu pred 31. majem 2013. Metapodatki morajo biti pripravljeni v skladu s predlogo Eurostata.
  - (d) Poročilo o kakovosti iz člena 7(3) Uredbe (ES) št. 808/2004 se pošlje Eurostatu en mesec po prenosu zadnjega podatkovnega niza in najpozneje do 5. novembra 2013. Poročilo o kakovosti mora biti pripravljeno v skladu s predlogo Eurostata.
-