

## II

(Nezakonodajni akti)

## UREDBE

## UREDBA KOMISIJE (EU) št. 821/2010

z dne 17. septembra 2010

**o izvajanju Uredbe Evropskega parlamenta in Sveta (ES) št. 808/2004 o statističnih podatkih Skupnosti v zvezi z informacijsko družbo**

(Besedilo velja za EGP)

EVROPSKA KOMISIJA JE –

ob upoštevanju Pogodbe o delovanju Evropske unije,

ob upoštevanju Uredbe Evropskega parlamenta in Sveta (ES) št. 808/2004 z dne 21. aprila 2004 o statističnih podatkih Skupnosti v zvezi z informacijsko družbo <sup>(1)</sup> in zlasti člena 8 Uredbe,

ob upoštevanju naslednjega:

- (1) Uredba (ES) št. 808/2004 je vzpostavila skupni okvir za sistematično pripravo evropskih statističnih podatkov v zvezi z informacijsko družbo.
- (2) V skladu s členom 8(1) Uredbe (ES) št. 808/2004 so izvedbeni ukrepi potrebni za določitev podatkov, ki se

predložijo za pripravo statističnih podatkov iz členov 3 in 4 navedene uredbe, in rokov za pošiljanje teh podatkov.

- (3) Ukrepi, predvideni s to uredbo, so v skladu z mnenjem Odbora za evropski statistični sistem –

SPREJELA NASLEDNJO UREDBO:

*Člen 1*

Podatki, ki se pošljejo za pripravo evropskih statističnih podatkov v zvezi z informacijsko družbo iz člena 3(2) in člena 4 Uredbe (ES) št. 808/2004, so določeni v prilogah I in II k tej uredbi.

*Člen 2*

Ta uredba začne veljati dvajseti dan po objavi v *Uradnem listu Evropske unije*.

Ta uredba je v celoti zavezujoča in se neposredno uporablja v vseh državah članicah.

V Bruslju, 17. septembra 2010

Za Komisijo  
Predsednik  
José Manuel BARROSO

<sup>(1)</sup> UL L 143, 30.4.2004, str. 49.

## PRILOGA I

**Modul 1: Podjetja in informacijska družba**

## 1. PODROČJA IN NJIHOVE KARAKTERISTIKE

(a) Področja, ki bodo zajeta v referenčnem letu 2011, izbrana s seznama v Prilogi I k Uredbi (ES) št. 808/2004, so:

- sistemi IKT in njihova uporaba v podjetjih,
- uporaba interneta in drugih elektronskih omrežij v podjetjih,
- e-trgovanje,
- e-poslovanje in organizacijski vidiki,
- uporaba IKT v podjetjih za izmenjavo informacij in storitev z vladami in javnimi upravami (e-uprava),
- uporaba IKT in njihov vpliv na okolje (okolju prijazne IKT),
- ovire za uporabo IKT, interneta in drugih elektronskih omrežij ter e-trgovanja in e-poslovanja.

(b) Zbrati se morajo naslednje karakteristike podjetij:

**Sistemi IKT in njihova uporaba v podjetjih**

Karakteristike, ki se zberejo za vsa podjetja:

- uporaba računalnikov.

Karakteristike, ki se zberejo za podjetja, ki uporabljajo računalnike:

- (neobvezno) zaposlene osebe, ki uporabljajo računalnik vsaj enkrat tedensko,
- (neobvezno) uporaba odprtokodne programske opreme: operacijski sistemi,
- (neobvezno) uporaba odprtokodne programske opreme: programska oprema internetnega brskalnika,
- (neobvezno) uporaba odprtokodne programske opreme: pisarniška programska oprema,
- (neobvezno) uporaba odprtokodne programske opreme: programska oprema spletnega strežnika,
- (neobvezno) uporaba odprtokodne programske opreme: aplikacije za upravljanje poslovnih virov (ERP) in upravljanje odnosov s strankami (CRM) za avtomatizacijo poslovanja,
- (neobvezno) uporaba odprtokodne programske opreme: drugo,
- elektronski dostop do storitev kadrovske službe,
- uporaba tehnologij RFID.

Karakteristike, ki se zberejo za podjetja, ki uporabljajo RFID:

- uporaba RFID za identifikacijo oseb ali nadzor dostopa,
- uporaba RFID kot del proizvodnje in izvajanja storitev,
- uporaba RFID za poprodajno identifikacijo izdelkov.

**Uporaba interneta in drugih elektronskih omrežij v podjetjih**

Karakteristike, ki se zberejo za podjetja, ki uporabljajo računalnike:

- dostop do interneta.

Karakteristike, ki se zberejo za podjetja, ki imajo dostop do interneta:

- (neobvezno) zaposlene osebe, ki vsaj enkrat tedensko uporabljajo računalnike, priključene na svetovni splet,
- internetna povezava: običajni modem ali ISDN,
- internetna povezava: DSL,
- internetna povezava: druga fiksna internetna povezava,
- internetna povezava: mobilna širokopolovna povezava,
- (neobvezno) internetna povezava: mobilna širokopolovna povezava po telefonu z vsaj 3G-tehnologijo,
- (neobvezno) internetna povezava: mobilna širokopolovna povezava po prenosnem računalniku z uporabo modema z vsaj 3G-tehnologijo,
- internetna povezava: druga mobilna povezava,
- internetna povezava: najhitrejša pogodbeno zagotovljena hitrost prenosa pri najhitrejši internetni povezavi v MBit/s; ( $[0; < 2]$ ,  $[2; < 10]$ ,  $[10; < 30]$ ,  $[30; < 100]$ ,  $[>= 100]$ ),
- zaposlene osebe, ki imajo na voljo prenosno napravo za dostop do interneta z mobilno širokopolovno povezavo,
- podjetja, ki zaposlenim osebam zagotovijo prenosno napravo za dostop do interneta z mobilno širokopolovno povezavo (z vsaj 3G-tehnologijo),
- uporaba spletne strani.

Karakteristike, ki se zberejo za podjetja, ki imajo spletno stran:

- zagotavljanje naslednje ponudbe: elektronsko naročanje ali rezervacija,
- (neobvezno) zagotavljanje naslednje ponudbe: izjava o politiki varovanja zasebnosti, pečat zaupnosti ali certificiranje varnosti spletnih strani,
- (neobvezno) zagotavljanje naslednje ponudbe: katalogi ali ceniki izdelkov,
- (neobvezno) zagotavljanje naslednje ponudbe: možnost, da obiskovalci prilagodijo ali oblikujejo izdelke,
- (neobvezno) zagotavljanje naslednje ponudbe: možnost elektronskega sledenja naročilom,
- (neobvezno) zagotavljanje naslednje ponudbe: prilagojene vsebine za redne/pogoste obiskovalce,
- (neobvezno) zagotavljanje naslednje ponudbe: oglaševanje prostih delovnih mest ali elektronsko prijavljanje na razpisano delovno mesto.

#### **Uporaba IKT v podjetjih za izmenjavo informacij in storitev z vladami in javnimi upravami (e-vlada)**

Karakteristike, ki se zberejo za podjetja, ki imajo dostop do interneta:

- uporaba interneta za pridobivanje informacij s spletišč javnih organov v prejšnjem koledarskem letu,
- uporaba interneta za pridobivanje obrazcev s spletišč javnih organov v prejšnjem koledarskem letu,
- uporaba interneta za elektronsko vračanje izpolnjenih obrazcev javnim organom v prejšnjem koledarskem letu,
- (neobvezno) uporaba interneta za popolnoma elektronsko opravljanje upravnih postopkov brez potrebe po papirni dokumentaciji v prejšnjem koledarskem letu,

- omejitev elektronskih stikov z javnimi organi: pomisleki v zvezi z zaupnostjo in varnostjo podatkov,
- omejitev elektronskih stikov z javnimi organi: prezapleteni ali predolgi elektronski postopki,
- omejitev elektronskih stikov z javnimi organi: elektronski postopki še vedno zahtevajo izmenjavo pošte ali fizično prisotnost,
- omejitev elektronskih stikov z javnimi organi: pomanjkanje ozaveščenosti o dostopnosti elektronskih postopkov,
- uporaba interneta za dostop do razpisne dokumentacije in razpisnih pogojev v elektronskem sistemu za objavo javnih naročil v prejšnjem koledarskem letu,
- uporaba interneta za ponujanje blaga ali storitev v nacionalnem elektronskem sistemu za objavo javnih naročil (e-javni razpis) v prejšnjem koledarskem letu,
- uporaba interneta za ponujanje blaga ali storitev v elektronskem sistemu za objavo javnih naročil (e-javni razpis) v drugih državah članicah EU v prejšnjem koledarskem letu,
- uporaba interneta za prijavo socialnih prispevkov za zaposlene osebe v prejšnjem koledarskem letu,
- uporaba interneta za prijavo davka od dobička pravnih oseb v prejšnjem koledarskem letu,
- uporaba interneta za prijavo davka na dodano vrednost (DDV) v prejšnjem koledarskem letu,
- uporaba interneta za prijavo carin/trošarin v prejšnjem koledarskem letu.

Karakteristike, ki se zberejo za podjetja, ki v prejšnjem koledarskem letu niso ponujala blaga ali storitev v elektronskem sistemu za objavo javnih naročil (e-javni razpis) v lastni državi:

- (neobvezno) razlogi za neponujanje blaga ali storitev: podjetje ne prodaja javnemu sektorju,
- (neobvezno) razlogi za neponujanje blaga ali storitev: skrbi v zvezi z zaupnostjo in varnostjo podatkov,
- (neobvezno) razlogi za neponujanje blaga ali storitev: pomanjkanje ozaveščenosti o elektronskem javnem razpisu, ki zadeva podjetje,
- (neobvezno) razlogi za neponujanje blaga ali storitev: drugo.

#### **Procesi e-poslovanja**

Karakteristike, ki se zberejo za podjetja, ki uporabljajo računalnike:

- uporaba samodejne (avtomatske) izmenjave podatkov, opredeljene kot pošiljanje in/ali prejemanje sporočil po vseh računalniških omrežjih v dogovorjeni ali standardni obliki, ki omogoča avtomatsko obdelavo podatkov brez ročnega vnašanja posameznih sporočil,
- elektronska in avtomatska izmenjava ustreznih informacij o prejetih naročilih (v elektronski ali drugi obliki) z aplikacijo za upravljanje zalog,
- elektronska in samodejna (avtomatska) izmenjava ustreznih informacij o (elektronsko ali neelektronsko) prejetih prodajnih naročilih z računovodstvom,
- elektronska in samodejna (avtomatska) izmenjava ustreznih informacij o prejetih naročilih (v elektronski ali drugi obliki) z aplikacijo za upravljanje proizvodnje in storitev,
- elektronska in samodejna (avtomatska) izmenjava ustreznih informacij o prejetih naročilih (v elektronski ali drugi obliki) z aplikacijo za distribucijo,
- elektronska in samodejna (avtomatska) izmenjava ustreznih informacij o oddanih naročilih (v elektronski ali drugi obliki) z aplikacijo za upravljanje zalog,

- elektronska in samodejna (avtomatska) izmenjava ustreznih informacij o oddanih naročilih (v elektronski ali drugi obliki) z aplikacijo za računovodstvo,
- prejemanje e-računov, ki so primerni za samodejno (avtomatsko) obdelavo,
- pošiljanje e-računov, ki so primerni za samodejno (avtomatsko) obdelavo,
- pošiljanje e-računov, ki niso primerni za samodejno (avtomatsko) obdelavo.

Karakteristike, ki se zberejo za podjetja, ki uporabljajo avtomatizirano izmenjavo podatkov:

- uporaba samodejne (avtomatske) izmenjave podatkov za: pošiljanje ali prejemanje informacij o izdelku,
- uporaba samodejne (avtomatske) izmenjave podatkov za: pošiljanje ali prejemanje prevoznih listin,
- uporaba samodejne (avtomatske) izmenjave podatkov za: pošiljanje navodil o plačilih finančnim institucijam,
- uporaba samodejne (avtomatske) izmenjave podatkov za: pošiljanje podatkov javnim organom ali prejemanje podatkov od njih.

### **E-trgovanje**

Karakteristike, ki se zberejo za podjetja, ki uporabljajo računalnike:

- prejemanje naročil po spletnih straneh v prejšnjem koledarskem letu,
- prejemanje naročil po sporočilih v obliki RIP (EDI) v prejšnjem koledarskem letu,
- pošiljanje naročil po računalniških omrežjih v prejšnjem koledarskem letu.

Karakteristike, ki se zberejo za podjetja, ki so prejemale naročila po spletnih straneh:

- odstotni delež skupnega prometa na podlagi naročil, prejetih po računalniških omrežjih, v prejšnjem koledarskem letu,
- elektronska prodaja po poreklu: znotraj države,
- elektronska prodaja po poreklu: druge države EU,
- elektronska prodaja po poreklu: ostali svet.

Karakteristike, ki se zberejo za podjetja, ki so prejemale naročila po sporočilih v obliki RIP (EDI):

- odstotni delež skupnega prometa na podlagi naročil, prejetih po sporočilih RIP (EDI) (npr. sporočila po standardu EDI, XML, EDIFACT itd.), v prejšnjem koledarskem letu,
- elektronska prodaja po poreklu: znotraj države,
- elektronska prodaja po poreklu: druge države EU,
- elektronska prodaja po poreklu: ostali svet.

Karakteristike, ki se zberejo za podjetja, ki so pošiljala naročila po računalniških omrežjih:

- (neobvezno) elektronska naročila, oddana po računalniških omrežjih v odstotnih razredih v prejšnjem koledarskem letu ([0; < 1], [1; < 5], [5; < 10], [10; < 25], [25; < 50], [50; < 75], [75; 100]),
- (neobvezno) pošiljanje naročil po spletnih straneh v prejšnjem koledarskem letu,
- (neobvezno) pošiljanje naročil po sporočilih RIP (EDI) v prejšnjem koledarskem letu,

- elektronski nakupi po poreklu: znotraj države,
- elektronski nakupi po poreklu: druge države EU,
- elektronski nakupi po poreklu: ostali svet.

#### Uporaba IKT in njihov vpliv na okolje (zelene IKT)

Karakteristike, ki se zberejo za podjetja, ki uporabljajo računalnike:

- (neobvezno) politike za zmanjšanje količine papirja, ki se uporablja pri tiskanju in kopiranju,
- (neobvezno) politike za zmanjšanje energije, ki jo porabi oprema IKT podjetja,
- (neobvezno) politike za uporabo telefonskih, spletnih ali video konferenc namesto fizičnega potovanja,
- (neobvezno) uporaba namenskih aplikacij IT za zmanjšanje porabe energije pri poslovanju,
- (neobvezno) uporaba aplikacij IT za zagotovitev oddaljenega dostopa zaposlenim osebam do sistema elektronske pošte, dokumentov in aplikacij podjetja.

(c) Naslednje osnovne karakteristike podjetij se zberejo ali pridobijo iz drugih virov:

Karakteristike, ki se zberejo za vsa podjetja:

- glavna gospodarska dejavnost podjetja v prejšnjem koledarskem letu,
- povprečno število zaposlenih oseb v prejšnjem koledarskem letu,
- (neobvezno) skupni nakupi blaga in storitev (vrednost brez DDV) v prejšnjem koledarskem letu,
- skupni promet (vrednost brez DDV) v prejšnjem koledarskem letu.

## 2. OBSEG

Karakteristike, opredeljene v poglavjih 1(b) in 1(c) te priloge, se zberejo in pridobijo od podjetij, razvrščenih v naslednje gospodarske dejavnosti, velikosti podjetij in geografski obseg.

(a) Gospodarska dejavnost: podjetja, razvrščena v naslednje kategorije NACE Rev. 2:

Kategorija NACE	Opis
Področje C	„Predelovalne dejavnosti“
Področji D, E	„Oskrba z električno energijo, plinom in paro; oskrba z vodo; ravnanje z odpadki“
Področje F	„Gradbeništvo“
Področje G	Trgovina; vzdrževanje in popravila motornih vozil
Področje H	„Promet in skladiščenje“
Področje I	„Gostinstvo“
Področje J	„Informacijske in komunikacijske dejavnosti“
(neobvezno) Razredi 64.19, 64.92, 66.12 in 66.19 Skupini 65.1 in 65.2	„Finančne in zavarovalniške dejavnosti“
Področje L	„Poslovanje z nepremičninami“
Razdelki 69–74	„Strokovne, znanstvene in tehnične dejavnosti“
Področje N	„Druge raznovrstne poslovne dejavnosti“
Skupina 95.1	„Popravila računalnikov in komunikacijskih naprav“

(b) Velikost podjetij: podjetja z 10 ali več zaposlenimi osebami. Podjetja z manj kot 10 zaposlenimi osebami so zajeta neobvezno.

(c) Geografski obseg: podjetja na katerem koli delu ozemlja države članice.

### 3. REFERENČNA OBDOBJA

Referenčno obdobje za karakteristike, ki se nanašajo na prejšnje koledarsko leto, je leto 2010. Za preostale karakteristike je referenčno obdobje januar 2011.

### 4. RAZČLENITVE

Za področja in njihove karakteristike, navedene v poglavju 1(b) te priloge, je treba predložiti naslednje osnovne karakteristike.

(a) Razčlenitev gospodarskih dejavnosti: glede na naslednje agregate NACE Rev. 2:

---

**Združevanje NACE Rev. 2**  
za možen izračun nacionalnih agregatov

---

10–18

19–23

24–25

26–33

35–39

41–43

45–47

49–53

55

58–63

(neobvezno) 64.19 + 64.92 + 65.1 + 65.2 + 66.12 + 66.19

68

69–74

77–82

26.1–26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62.01, 62.02, 62.03, 62.09, 63.1, 95.1

---



---

**Združevanje NACE Rev. 2**  
za možen izračun evropskih agregatov

---

10–12

13–15

16–18

26

27–28

29–30

31–33

45

46

47

55–56

58–60

61

62–63

(neobvezno) 64.19 + 64.92

(neobvezno) 65.1 + 65.2

(neobvezno) 66.12 + 66.19

77–78 + 80–82

79

95.1

---

- (b) Razčlenitev po velikostnih razredih: podatke je treba razčleniti na naslednje velikostne razrede po številu zaposlenih oseb.

Velikostni razred
10 ali več zaposlenih oseb
10 do 49 zaposlenih oseb
50 do 249 zaposlenih oseb
250 ali več zaposlenih oseb

Če je zajeto, se za podjetja z manj kot 10 zaposlenimi osebami uporabi naslednja razčlenitev. (Karakteristike je treba neobvezno predložiti za velikostne razrede „Manj kot 5 zaposlenih oseb“ in „5 do 9 zaposlenih oseb“.)

Velikostni razred
Manj kot 10 zaposlenih oseb
Manj kot 5 zaposlenih oseb (neobvezno)
5 do 9 zaposlenih oseb (neobvezno)

#### 5. PERIODIČNOST

Podatki se za leto 2011 zagotovijo enkrat.

#### 6. ROKI

- (a) Zbrane podatke iz člena 6 Uredbe (ES) št. 808/2004, ki so po potrebi označeni kot zaupni ali nezanesljivi, je treba poslati Eurostatu do 5. oktobra 2011. Do navedenega datuma morajo biti podatkovni nizi dokončno izoblikovani, potrjeni in sprejeti. Podatke je treba poslati v tabelirani, računalniško čitljivi obliki v skladu z navodili Eurostata.
- (b) Poročilo o metapodatkih iz člena 6 Uredbe (ES) št. 808/2004 je treba poslati Eurostatu do 31. maja 2011. Poročilo je treba pripraviti v skladu s predlogo Eurostata.
- (c) Poročilo o kakovosti iz člena 7(3) Uredbe (ES) št. 808/2004 je treba poslati Eurostatu do 5. novembra 2011. Poročilo o kakovosti je treba pripraviti v skladu s predlogo Eurostata.



## PRILOGA II

**Modul 2: Posamezniki, gospodinjstva in informacijska družba**

## 1. PODROČJA IN NJIHOVE KARAKTERISTIKE

(a) Področja, ki bodo zajeta v referenčnem letu 2011, izbrana s seznama v Prilogi II k Uredbi (ES) št. 808/2004, so:

- dostop posameznikov in/ali gospodinjstev do IKT in njihova uporaba,
- uporaba interneta in drugih elektronskih omrežij za različne namene s strani posameznikov in/ali gospodinjstev,
- usposobljenost za IKT in strokovno znanje o IKT,
- ovire pri uporabi IKT in interneta,
- uporaba IKT posameznikov za izmenjavo informacij in storitev z vladami in javnimi upravami (e-uprava),
- dostop do tehnologij, ki omogočajo priključitev na internet ali druga omrežja od koder koli in kadar koli (vsenavzoča povezljivost), in njihova uporaba.

(b) Zbrati je treba naslednje karakteristike:

**Dostop posameznikov in/ali gospodinjstev do IKT in njihova uporaba**

Karakteristike, ki se zberejo za vsa gospodinjstva:

- dostop do računalnika doma,
- dostop do interneta doma ne glede na to, ali se uporablja (na kateri koli napravi),
- vrsta povezave, ki se uporablja za dostop do interneta doma: modem (klicna povezava po običajni telefonski liniji) ali ISDN,
- vrsta povezave, ki se uporablja za dostop do interneta doma: DSL (npr. ADSL, SHDSL, VDSL),
- vrsta druge širokopasovne povezave, ki se uporablja za dostop do interneta doma: fiksna žična (npr. kabelski dostop, optična vlakna, Ethernet, PLC),
- vrsta druge širokopasovne povezave, ki se uporablja za dostop do interneta doma: fiksno brezžično (npr. satelitsko, javni WiFi, WiMax),
- vrsta druge širokopasovne povezave, ki se uporablja za dostop do interneta doma: mobilno (vsaj 3G, npr. UMTS),
- (neobvezno) vrsta druge širokopasovne povezave, ki se uporablja za dostop do interneta doma: mobilno brezžično po telefonu vsaj 3G (npr. UMTS, mobilni WiMax),
- (neobvezno) vrsta druge širokopasovne povezave, ki se uporablja za dostop do interneta doma: mobilno po modemu vsaj 3G (npr. ključ USB, podatkovna kartica za prenosni računalnik),
- vrsta povezave, ki se uporablja za dostop do interneta doma: mobilno ozkopasovno (npr. 2G+/GPRS, po mobilnem telefonu ali modemu v prenosnem računalniku).

Karakteristike, ki se zberejo za vse posameznike:

- zadnja uporaba računalnika doma, na delovnem mestu ali katerem koli drugem kraju (v zadnjih treh mesecih; pred več kot tremi meseci do pred enim letom; pred več kot enim letom; nikoli ni uporabljal računalnika).

Karakteristike, ki se zberejo za posameznike, ki so uporabljali računalnik v zadnjih treh mesecih:

- povprečna pogostost uporabe računalnika (vsak dan ali skoraj vsak dan; vsaj enkrat tedensko (vendar ne vsak dan); vsaj enkrat mesečno (vendar ne vsak teden); manj kot enkrat mesečno),

- (neobvezno) kraj uporabe računalnika v zadnjih treh mesecih: doma,
- (neobvezno) kraj uporabe računalnika v zadnjih treh mesecih: na delovnem mestu (drugje kot doma),
- (neobvezno) kraj uporabe računalnika v zadnjih treh mesecih: na kraju izobraževanja,
- (neobvezno) kraj uporabe računalnika v zadnjih treh mesecih: na domu druge osebe,
- (neobvezno) kraj uporabe računalnika v zadnjih treh mesecih: drugje (npr. javna knjižnica, hotel, letališče, internetna kavarna).

#### **Uporaba interneta za različne namene pri posameznikih in/ali gospodinjstvih**

Karakteristike, ki se zberejo za vse posameznike:

- zadnja uporaba interneta (v zadnjih treh mesecih; pred več kot tremi meseci do pred enim letom; pred več kot enim letom; nikoli uporabljal interneta).

Karakteristike, ki se zberejo za posameznike, ki so že uporabljali internet:

- zadnji nakup po internetu za zasebne namene (v zadnjih treh mesecih; pred več kot tremi meseci do pred enim letom; pred več kot enim letom; nikoli kupil ali naročil).

Karakteristike, ki se zberejo za posameznike, ki so uporabljali internet v zadnjih treh mesecih:

- povprečna pogostost uporabe interneta v zadnjih treh mesecih (vsak dan ali skoraj vsak dan; vsaj enkrat tedensko (vendar ne vsak dan); vsaj enkrat mesečno (vendar ne vsak teden); manj kot enkrat mesečno),
- kraj uporabe interneta v zadnjih treh mesecih: doma,
- kraj uporabe interneta v zadnjih treh mesecih: na delovnem mestu (drugje kot doma),
- kraj uporabe interneta v zadnjih treh mesecih: na kraju izobraževanja,
- kraj uporabe interneta v zadnjih treh mesecih: na domu druge osebe,
- kraj uporabe interneta v zadnjih treh mesecih: drugje,
- (neobvezno) kraj uporabe interneta v zadnjih treh mesecih: javna knjižnica,
- (neobvezno) kraj uporabe interneta v zadnjih treh mesecih: pošta,
- (neobvezno) kraj uporabe interneta v zadnjih treh mesecih: javni urad, mestna hiša ali vladna agencija,
- (neobvezno) kraj uporabe interneta v zadnjih treh mesecih: skupnostna ali prostovoljna organizacija,
- (neobvezno) kraj uporabe interneta v zadnjih treh mesecih: internetna kavarna,
- (neobvezno) kraj uporabe interneta v zadnjih treh mesecih: dostopna točka (v hotelih, na letališčih, javnih mestih itd.),
- (neobvezno) kraj uporabe interneta v zadnjih treh mesecih: drugo,
- uporaba interneta v zadnjih treh mesecih za zasebne namene za sodelovanje v socialnih omrežjih (ustvarjanje uporabniškega profila, objava sporočil ali drugih prispevkov, na primer na Facebooku ali Twitterju),
- uporaba interneta v zadnjih treh mesecih za zasebne namene za branje ali nalaganje spletnih novic, časopisov ali revij,
- uporaba interneta v zadnjih treh mesecih za zasebne namene za iskanje informacij v zvezi z zdravjem,

- uporaba interneta v zadnjih treh mesecih za zasebne namene za iskanje informacij o izobraževanju, usposabljanju ali tečajih,
- uporaba interneta v zadnjih treh mesecih za zasebne namene za iskanje informacij o blagu in storitvah,
- uporaba interneta v zadnjih treh mesecih za zasebne namene za prenašanje programske opreme (razen računalniških iger),
- uporaba interneta v zadnjih treh mesecih za zasebne namene za branje in objavo mnenj o državljskih ali političnih vprašanjih na spletnih straneh (npr. blogih, socialnih omrežjih),
- uporaba interneta v zadnjih treh mesecih za zasebne namene za sodelovanje v spletnih posvetovanjih ali glasovanje v zvezi z opredelitvijo državljskih ali političnih vprašanj (npr. urbanistično načrtovanje, podpis peticije),
- uporaba interneta v zadnjih treh mesecih za zasebne namene za opravljanje spletnega tečaja (iz katerega koli predmeta),
- uporaba interneta v zadnjih treh mesecih za zasebne namene za iskanje po spletnih enciklopedijah (za pridobivanje znanja o kateri koli temi (npr. Wikipedia, spletna enciklopedija)),
- uporaba interneta v zadnjih treh mesecih za zasebne namene za iskanje službe ali pošiljanje prijave za delovno mesto,
- uporaba interneta v zadnjih treh mesecih za zasebne namene za sodelovanje v profesionalnih socialnih omrežjih (ustvarjanje uporabniškega profila, objava sporočil ali drugih prispevkov, na primer na spletni strani LinkedIn ali Xing),
- uporaba interneta v zadnjih treh mesecih za zasebne namene za uporabo storitev, povezanih s potovanjem ali nastanitvijo med potovanjem,
- uporaba interneta v zadnjih treh mesecih za zasebne namene za prodajo blaga ali storitev, npr. na dražbah (npr. eBay),
- (neobvezno) uporaba interneta v zadnjih treh mesecih za zasebne namene za telefoniranje po internetu, video telefoniranje (s spletno kamero) po internetu,
- (neobvezno) uporaba interneta v zadnjih treh mesecih za zasebne namene za internetno bančništvo.

Karakteristike, ki se zberejo za posameznike, ki so uporabljali internet v zadnjih treh mesecih za zasebne namene za branje ali prenos spletnih novic, časopisov ali revij:

- uporaba interneta v zadnjih treh mesecih za zasebne namene za branje ali prenos spletnih novic, časopisov ali revij, ki so bili naročeni za redno prejemanje (vključno z RSS).

Karakteristike, ki se zberejo za posameznike, ki so uporabljali internet v zadnjih dvanajstih mesecih:

- uporaba interneta v zadnjih dvanajstih mesecih za oddajo stav (npr. športne stave) ali za igre na srečo ali loto.

Karakteristike, ki se zberejo za posameznike, ki so v zadnjih dvanajstih mesecih uporabljali internet za spletno nakupovanje:

- uporaba interneta za naročanje hrane ali živil v zadnjih dvanajstih mesecih,
- uporaba interneta za naročanje izdelkov široke porabe v zadnjih dvanajstih mesecih,
- uporaba interneta za naročanje zdravil v zadnjih dvanajstih mesecih,
- uporaba interneta za naročanje filmov ali glasbe v zadnjih dvanajstih mesecih (sporoči se posebej: ali se dostavi po internetu),
- uporaba interneta za naročanje knjig, revij ali časopisov (vključno z e-knjigami) v zadnjih dvanajstih mesecih (sporoči se posebej z elektronskim učnim gradivom: ali se dostavi po internetu),

- uporaba interneta za naročanje elektronskega učnega gradiva v zadnjih dvanajstih mesecih (sporoči se posebej s knjigami, revijami ali časopisi: ali se dostavi po internetu),
- uporaba interneta za naročanje oblačil ali športne opreme v zadnjih dvanajstih mesecih,
- uporaba interneta za naročanje programov video iger in posodobitev teh programov v zadnjih dvanajstih mesecih (sporoči se posebej z drugo programsko opremo in posodobitvami: ali se dostavi po internetu),
- uporaba interneta za naročanje druge programske opreme in posodobitev programske opreme v zadnjih dvanajstih mesecih (sporoči se posebej s programi in posodobitvami video iger: ali se dostavi po internetu),
- uporaba interneta za naročanje računalniške strojne opreme v zadnjih dvanajstih mesecih,
- uporaba interneta za naročanje elektronske opreme (vključno s kamerami) v zadnjih dvanajstih mesecih,
- uporaba interneta za naročanje telekomunikacijskih storitev (npr. naročanje na TV, širokopasovni internet, fiksni telefon in mobilni telefon, polnjenje računa za predplačniške telefonske kartice),
- uporaba interneta za nakup delnic, zavarovalnih polic in drugih finančnih storitev v zadnjih dvanajstih mesecih,
- uporaba interneta za uporabo počitniških zmogljivosti (v hotelih itd.) v zadnjih dvanajstih mesecih,
- uporaba interneta za naročanje drugih storitev v zvezi z organizacijo potovanj (vozovnic za prevoz, najem avtomobilov itd.),
- uporaba interneta za naročanje vstopnic za prireditve v zadnjih dvanajstih mesecih,
- uporaba interneta za naročanje drugega blaga ali storitev v zadnjih dvanajstih mesecih,
- blago ali storitve, kupljene ali naročene pri nacionalnih prodajalcih v zadnjih dvanajstih mesecih,
- blago ali storitve, kupljene ali naročene pri prodajalcih iz drugih držav EU v zadnjih dvanajstih mesecih,
- blago ali storitve, kupljene ali naročene pri prodajalcih iz ostalega sveta v zadnjih dvanajstih mesecih,
- blago ali storitve, kupljene in naročene v zadnjih dvanajstih mesecih: država porekla prodajalca ni znana.

#### **Usposobljenost za IKT in strokovno znanje o IKT**

Karakteristike, ki se zberejo za posameznike, ki so že uporabljali računalnik:

- zadnji tečaj za katero koli področje uporabe računalnika, ki je trajal vsaj tri ure (v zadnjih treh mesecih; pred več kot tremi leti; tečaja ni nikoli opravljal),
- računalniška znanja v zvezi s kopiranjem in premikanjem datoteke ali mape,
- računalniška znanja v zvezi z uporabo orodij kopiraj in prilepi za kopiranje ali prestavitev informacij znotraj dokumenta,
- računalniška znanja v zvezi z uporabo osnovnih aritmetičnih formul v preglednici,
- računalniška znanja v zvezi s komprimiranjem (ali stisnjenjem v formatu Zip) datotek,
- računalniško znanje za povezovanje in nameščanje novih naprav, npr. modema,
- pisanje računalniških programov v posebnem programskem jeziku,
- računalniško znanje za prenos datotek med računalnikom in drugimi napravami (z digitalnega fotoaparata ali z mobilnega telefona/v mobilni telefon, predvajalnik mp3/mp4),
- (neobvezno) računalniško znanje za spreminjanje ali preverjanje konfiguracijskih parametrov programske opreme (razen internetnih brskalnikov),

- računalniško znanje za oblikovanje elektronskih predstavitev s programsko opremo za predstavitve (npr. diaproyekcija), vključno na primer s slikami, zvokom, video posnetki ali tabelami,
- računalniško znanje za namestitev novega ali zamenjavo starega operacijskega sistema.

Karakteristike, ki se zberejo za posameznike, ki so že uporabljali računalnik, vendar v zadnjih treh letih niso obiskovali tečaja (ki je trajal vsaj tri ure) za katero koli področje uporabe računalnika:

- razlog za neudeležbo na tečaju o uporabi računalnika: ni potreben zaradi zadostnega računalniškega znanja,
- razlog za neudeležbo na tečaju o uporabi računalnika: ni potreben, ker posameznik računalnik uporablja le redko,
- razlog za neudeležbo na tečaju o uporabi računalnika: samostojno učenje ali pomoč drugih.

Karakteristike, ki se zberejo za posameznike, ki so že uporabljali računalnik, vendar v zadnjih treh letih niso obiskovali tečaja (ki je trajal vsaj tri ure) za katero koli področje uporabe računalnika, in ki kot razlog niso navedli, da je njihovo računalniško znanje zadostno, da redko uporabljajo računalnik ali da se samostojno učijo ali dobijo pomoč od drugih:

- razlog za neudeležbo na tečaju o uporabi računalnika: pomanjkanje časa,
- razlog za neudeležbo na tečaju o uporabi računalnika: cena tečaja,
- razlog za neudeležbo na tečaju o uporabi računalnika: ni na voljo primerne tečaja o zadevni vsebini.

Karakteristike, ki se zberejo za posameznike, ki so že uporabljali internet:

- internetno znanje za iskanje informacij z uporabo iskalnikov,
- internetno znanje za pošiljanje elektronske pošte s pripetimi datotekami,
- internetno znanje za pošiljanje sporočil v klepetalnice, novičarske skupine ali spletne forume (npr. na spletne strani socialnih omrežij),
- internetno znanje za telefonske klice po internetu,
- internetno znanje za medsebojno izmenjavo filmov, glasbe itd.,
- internetno znanje za oblikovanje spletnih strani,
- internetno znanje za nalaganje besedila, iger, slik, filmov ali glasbe na spletne strani (npr. na spletne strani socialnih omrežij),
- internetno znanje za spreminjanje varnostnih nastavitev internetnih brskalnikov.

Karakteristike, ki se zberejo za posameznike, ki so že uporabljali računalnik ali internet in imajo eno ali več računalniških ali internetnih znanj (e-znanj):

- način pridobivanja e-znanj: formalna izobraževalna ustanova,
- način pridobivanja e-znanj: tečaji v izobraževalnem središču za odrasle (vendar ne na pobudo delodajalca),
- način pridobivanja e-znanj: tečaji poklicnega usposabljanja (na zahtevo delodajalca),
- način pridobivanja e-znanj: samostojno učenje iz knjig, CD-ROM-ov, spletnih tečajev, spletnih enciklopedij, spletnih forumov itd.,
- način pridobivanja e-znanj: samostojno učenje ob uporabi,
- način pridobivanja e-znanj: neformalna pomoč sodelavcev, sorodnikov, prijateljev,
- način pridobivanja e-znanj: drugo,

- samoocena o tem, ali je posameznikovo sedanje znanje računalništva ali interneta zadostno, če bi moral v naslednjem letu iskati ali menjati službo (da; ne; ni relevantno),
- samoocena o tem, ali je posameznikovo sedanje znanje računalništva ali interneta zadostno za komunikacijo s sorodniki, prijatelji, kolegi po internetu (da; ne; ni relevantno),
- samoocena o tem, ali je posameznikovo sedanje znanje računalništva ali interneta zadostno za zaščito osebnih podatkov (da; ne; ni relevantno),
- samoocena o tem, ali je posameznikovo sedanje znanje računalništva ali interneta zadostno za zaščito zasebnega računalnika pred virusi ali drugimi računalniškimi okužbami (da; ne; ni relevantno).

Karakteristike, ki se zberejo za posameznike, mlajše od 35 let, ki so že uporabljali računalnik ali internet in imajo eno ali več računalniških ali internetnih znanj (e-znanj) in so pridobili e-znanja v formalni izobraževalni ustanovi:

- (neobvezno) e-znanja, pridobljena med osnovnošolskim ali nižjim sekundarnim izobraževanjem,
- (neobvezno) e-znanja, pridobljena med višjim sekundarnim izobraževanjem (šole za pripravo na vpis v univerzo ali strokovna delovna mesta),
- (neobvezno) e-znanja, pridobljena med terciarnim izobraževanjem (npr. univerzitetni, magistrski in doktorski študij).

#### **Ovire pri uporabi IKT in interneta**

Karakteristike, ki se zberejo za gospodinjstva brez dostopa do interneta doma:

- razlog za nedostop do interneta doma: dostop do interneta je mogoč od drugod,
- razlog za nedostop do interneta doma: interneta ne potrebuje (zaradi nekoristnosti, nezanimivosti itd.),
- razlog za nedostop do interneta doma: previsoki stroški opreme,
- razlog za nedostop do interneta doma: previsoki stroški dostopa (telefon, naročnina na DSL itd.),
- razlog za nedostop do interneta doma: pomanjkanje znanja,
- razlog za nedostop do interneta doma: pomisleki v zvezi z zasebnostjo ali varnostjo,
- razlog za nedostop do interneta doma: širokopasovni internet na zadevnem območju ni na voljo,
- razlog za nedostop do interneta doma: telesna okvara,
- razlog za nedostop do interneta doma: nič od zgoraj navedenega, temveč drugo.

#### **Uporaba IKT posameznikov za izmenjavo informacij in storitev z vladami in javnimi upravami (e-uprava)**

Karakteristike, ki se zberejo za posameznike, ki so uporabljali internet v zadnjih dvanajstih mesecih:

- uporaba interneta v zadnjih dvanajstih mesecih za zasebne namene za pridobivanje informacij s spletnih strani javnih organov,
- uporaba interneta v zadnjih dvanajstih mesecih za zasebne namene za prenos uradnih obrazcev s spletnih strani javnih organov,
- uporaba interneta v zadnjih dvanajstih mesecih za zasebne namene za pošiljanje izpolnjenih obrazcev javnim organom.

Karakteristike, ki se zberejo za posameznike, ki so v zadnjih dvanajstih mesecih uporabljali internet za zasebne namene za pošiljanje izpolnjenih obrazcev javnim organom:

- (neobvezno) uporaba interneta v zadnjih dvanajstih mesecih za zasebne namene za pošiljanje izpolnjenih obrazcev za davčno napoved.

Karakteristike, ki se zberejo za posameznike, ki v zadnjih dvanajstih mesecih niso uporabljali interneta za zasebne namene za pošiljanje izpolnjenih obrazcev javnim organom:

- razlog za neuporabo interneta za pošiljanje izpolnjenih obrazcev javnim organom: posamezniku ni bilo treba predložiti uradnih obrazcev.

Karakteristike, ki se zberejo za posameznike, ki v zadnjih dvanajstih mesecih niso uporabljali interneta za zasebne namene za pošiljanje izpolnjenih obrazcev javnim organom in ki kot razlog niso navedli, da jim ni bilo treba predložiti uradnih obrazcev:

- razlog za neuporabo interneta za pošiljanje izpolnjenih obrazcev javnim organom: taka spletna storitev ni bila na voljo,
- razlog za neuporabo interneta za pošiljanje izpolnjenih obrazcev javnim organom: tehnični izpad spletne strani med izpolnjevanjem ali pošiljanjem,
- razlog za neuporabo interneta za pošiljanje izpolnjenih obrazcev javnim organom: pomanjkanje spretnosti in znanja (npr. pomanjkanje znanja o uporabi spletne strani ali prezapletena uporaba),
- razlog za neuporabo interneta za pošiljanje izpolnjenih obrazcev javnim organom: pomisleki v zvezi z zaščito in varnostjo osebnih podatkov,
- nič od zgoraj navedenega, temveč drugo.

**Dostop do tehnologij, ki omogočajo priključitev na internet ali druga omrežja od koder koli in kadar koli (vsenavzoča povezljivost), in njihova uporaba**

Karakteristike, ki se zberejo za posameznike, ki so uporabljali internet v zadnjih treh mesecih:

- uporaba mobilnih naprav za dostop do interneta drugod kot doma ali na delovnem mestu: mobilni telefon (ali pametni telefon),
- uporaba mobilnih naprav za dostop do interneta drugod kot doma ali na delovnem mestu: mobilni telefon (ali pametni telefon) po GPRS,
- uporaba mobilnih naprav za dostop do interneta drugod kot doma ali na delovnem mestu: mobilni telefon (ali pametni telefon) po UMTS, HSDPA itd. (vsaj 3G),
- uporaba mobilnih naprav za dostop do interneta drugod kot doma ali na delovnem mestu: mobilni telefon (ali pametni telefon) po javnem omrežju WiFi ali WiMAX,
- uporaba mobilnih naprav za dostop do interneta drugod kot doma ali na delovnem mestu: prenosni računalnik,
- uporaba mobilnih naprav za dostop do interneta drugod kot doma ali na delovnem mestu: prenosni računalnik s ključem USB ali kartico za prenosni računalnik (z uporabo mobilne širokopasovne povezave z vsaj 3G, npr. UMTS),
- uporaba mobilnih naprav za dostop do interneta drugod kot doma ali na delovnem mestu: prenosni računalnik po javnem omrežju WiFi ali WiMAX,
- uporaba mobilnih naprav za dostop do interneta drugod kot doma ali na delovnem mestu: nič od naštetega, vendar nekaj drugega,
- neuporaba mobilnih naprav za dostop do interneta drugod kot doma ali na delovnem mestu.

## 2. ZAJETJE

- Statistične enote, ki morajo biti zastopane pri karakteristikah iz naslova 1(b) te priloge, ki se nanašajo na gospodinjstva, so gospodinjstva z vsaj enim članom v starostni skupini od 16 do 74 let.
- Statistične enote, ki morajo biti zastopane pri karakteristikah iz naslova 1(b) te priloge, ki se nanašajo na posameznike, so posamezniki v starosti od 16 do 74 let.
- Geografsko so zajeta gospodinjstva in/ali posamezniki, ki živijo na katerem koli delu ozemlja države članice.

### 3. REFERENČNO OBDOBJE

Glavno referenčno obdobje, v katerem se zbirajo statistični podatki, je prvo četrletje leta 2011.

### 4. RAZČLENITVE

(a) Za področja in njihove karakteristike iz naslova 1(b) te priloge, ki se nanašajo na gospodinjstva, se zberejo naslednje osnovne karakteristike:

- regija stalnega prebivališča (zbirajo se glede na klasifikacijo regij NUTS1),
- (neobvezno) regija stalnega prebivališča glede na klasifikacijo NUTS2,
- geografski položaj: živi v konvergenčni regiji (vključno z regijami, za katere se pomoč postopno ukinja); živi v regiji regionalne konkurenčnosti in zaposlovanja,
- stopnja urbanizacije: živi na gosto poseljenem območju; živi na srednje poseljenem območju; živi na redko poseljenem območju,
- vrsta gospodinjstva: število članov gospodinjstva (ločeno se zbira za: število otrok, mlajših od 16 let),
- (neobvezno) neto mesečni dohodek gospodinjstva (zbira se kot razredi vrednosti ali višine v skladu z dohodkovnimi kvartili).

(b) Za področja in njihove karakteristike iz naslova 1(b) te priloge, ki se nanašajo na posameznike, se morajo zbrati naslednje osnovne karakteristike:

- regija stalnega prebivališča (zbirajo se glede na klasifikacijo regij NUTS1),
- (neobvezno) regija stalnega prebivališča glede na klasifikacijo NUTS2,
- geografski položaj: živi v konvergenčni regiji (vključno z regijami, za katere se pomoč postopno ukinja); živi v regiji regionalne konkurenčnosti in zaposlovanja,
- stopnja urbanizacije: živi na gosto poseljenem območju; živi na srednje poseljenem območju; živi na redko poseljenem območju,
- spol: moški; ženski,
- država rojstva: nacionalna država; druga država članica EU; država nečlanica EU,
- državljanstvo: nacionalno; državljanstvo druge države članice EU; državljanstvo države nečlanice EU,
- (neobvezno) pravni zakonski stan: neporočeni; poročeni (vključno z registriranim partnerstvom); ovdoveli in ne ponovno poročeni (vključno z ovdovelimi pri registriranem partnerstvu); razvezani in ne ponovno poročeni (vključno s prenehanjem življenjske skupnosti in razpustitvijo registriranega partnerstva),
- (neobvezno) dejanski zakonski stan: oseba živi v zunajzakonski skupnosti (med neporočenimi partnerji); oseba ne živi v zunajzakonski skupnosti,
- dopolnjena starost in starostne skupine: pod 16 let (neobvezno); 16 do 24; 25 do 34; 35 do 44; 45 do 54; 55 do 64; 65 do 74; nad 74 let (neobvezno),
- najvišja dokončana stopnja izobrazbe v skladu z Mednarodno standardno klasifikacijo izobraževanja (ISCED 97): nižja (ISCED 0, 1 ali 2); srednja (ISCED 3 ali 4); visoka (ISCED 5 ali 6); brez formalne izobrazbe (ISCED 0); osnovnošolska izobrazba (ISCED 1); nižja sekundarna izobrazba (ISCED 2); višja sekundarna izobrazba (ISCED 3); posekundarna neterciarna izobrazba (ISCED 4); prva raven terciarne izobrazbe (ISCED 5); druga raven terciarne izobrazbe (ISCED 6),
- zaposlitveni status: zaposleni ali samozaposleni, vključno z družinskimi delavci; brezposelni; študentje, ki niso na trgu dela; drugi, ki niso na trgu dela,
- poklic po standardih Mednarodne klasifikacije poklicev (ISCO-08): delavci, ki opravljajo fizična dela; delavci, ki ne opravljajo fizičnih del, delavci v IKT, delavci, ki niso zaposleni v IKT.



## 5. PERIODIČNOST

— Podatki se za leto 2011 zagotovijo enkrat.

## 6. ROKI ZA POŠILJANJE PODATKOV

- (a) Posamezne podatkovne zapise iz člena 6 in Priloge II(6) k Uredbi (ES) št. 808/2004, ki ne omogočajo neposredne prepoznavnosti zadevnih statističnih enot in so po potrebi označeni kot nezanesljivi, je treba poslati Eurostatu do 5. oktobra 2011. Do navedenega datuma morajo biti podatkovni nizi dokončno izoblikovani, potrjeni in sprejeti. Podatke je treba poslati v tabelirani, računalniško čitljivi obliki v skladu z navodili Eurostata.
- (b) Izbran sklop zbranih podatkov, ki so po potrebi za potrjevanje in hitro objavo in so po potrebi označeni kot zaupni ali nezanesljivi, je treba poslati Eurostatu do 5. oktobra 2011. Do navedenega datuma morajo biti podatkovni nizi dokončno izoblikovani, potrjeni in sprejeti. Podatke je treba poslati v tabelirani, računalniško čitljivi obliki v skladu s predlogo Eurostata.
- (c) Poročilo o metapodatkih iz člena 6 Uredbe (ES) št. 808/2004 je treba poslati Eurostatu do 31. maja 2011. Poročilo je treba pripraviti v skladu s predlogo Eurostata.
- (d) Poročilo o kakovosti iz člena 7(3) Uredbe (ES) št. 808/2004 je treba poslati Eurostatu en mesec po prenosu zadnjega podatkovnega niza in najpozneje do 5. novembra 2011. Poročilo o kakovosti je treba pripraviti v skladu s predlogo Eurostata.
-