



2024/1740

24.6.2024

**VYKONÁVACIE NARIADENIE KOMISIE (EÚ) 2024/1740**

**z 21. júna 2024,**

**ktorým sa stanovujú pravidlá uplatňovania nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2023/988, pokiaľ ide o spôsoby, akými spotrebiteľia a iné zainteresované strany informujú Komisiu o výrobkoch, ktoré by mohli predstavovať riziko pre zdravie a bezpečnosť spotrebiteľov, a spôsoby postupovania takýchto informácií dotknutým vnútroštátnym orgánom**

(Text s významom pre EHP)

EURÓPSKA KOMISIA,

so zreteľom na Zmluvu o fungovaní Európskej únie,

so zreteľom na nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2023/988 z 10. mája 2023 o všeobecnej bezpečnosti výrobkov, ktorým sa mení nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1025/2012 a smernica Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2020/1828 a zrušuje smernica Európskeho parlamentu a Rady 2001/95/ES a smernica Rady 87/357/EHS<sup>(1)</sup>, a najmä na jeho článok 34 ods. 4,

keďže:

- (1) V nariadení (EÚ) 2023/988 sa stanovuje možnosť, aby spotrebiteľia a iné zainteresované strany informovali Komisiu o výrobkoch, ktoré by mohli predstavovať riziko pre zdravie a bezpečnosť spotrebiteľov, prostredníctvom osobitnej časti portálu Safety Gate.
- (2) Informačný mechanizmus, ktorý má určiť Komisia, by mal pozostávať zo spôsobov zasielania informácií spotrebiteľmi, ako aj zo spôsobov postupovania takýchto informácií dotknutým vnútroštátnym orgánom. Tento mechanizmus bude existovať súčasne s mechanizmami na vnútroštátnej úrovni umožňujúcimi spotrebiteľom a iným zainteresovaným stranám podávať príslušným orgánom sťažnosti, najmä pokiaľ ide o bezpečnosť výrobkov, ako sa stanovuje v článku 33 ods. 4 nariadenia (EÚ) 2023/988. Všetky tieto mechanizmy by mali uľahčiť postupovanie informácií od spotrebiteľov a iných zainteresovaných strán príslušným orgánom a pomôcť týmto orgánom identifikovať potenciálne problémy s bezpečnosťou výrobkov.
- (3) Komisia by mala navrhnúť portál Safety Gate tak, aby sa zabránilo možnému zneužitiu alebo ohrozeniu jeho technickej bezpečnosti alebo aby sa toto riziko minimalizovalo. Spotrebiteľia a iné zainteresované strany by mali tento systém používať na to, aby sa identifikovali pri zasielaní informácií Komisii o výrobkoch, ktoré by mohli predstavovať riziko pre zdravie a bezpečnosť spotrebiteľov, a pri nahliadaní do stavu ich sťažností.
- (4) Spotrebiteľia a iné zainteresované strany môžu zaslať Komisii informácie o výrobkoch, ktoré by mohli predstavovať riziko pre zdravie a bezpečnosť spotrebiteľov, aj keď príslušný výrobok nezakúpili, ale napríklad tento výrobok len použili bez toho, aby ho vlastnili, alebo im bol darovaný. V týchto scenároch nemusí byť spotrebiteľ alebo iná zainteresovaná strana, ktorí oznamujú tieto informácie, schopní poskytnúť podrobné informácie o výrobku alebo jeho dodávateľskom reťazci.

<sup>(1)</sup> Ú. v. EÚ L 135, 23.5.2023, s. 1, ELI: <http://data.europa.eu/eli/reg/2023/988/oj>.

- (5) Informácie, ktoré spotrebiteľia a iné zainteresované strany predkladajú prostredníctvom portálu Safety Gate, by mali byť čo najúplnejšie, aby príslušné vnútroštátne orgány mohli v súvislosti s týmito informáciami prijať následné opatrenia. Poskytnuté informácie by mali umožniť identifikáciu výrobku, a ak sú takéto informácie dostupné spotrebiteľom alebo iným zainteresovaným stranám, aj jeho dodávateľského reťazca. To zahŕňa najmä hospodársky subjekt alebo prevádzkovateľa online trhu, prostredníctvom ktorých zakúpili výrobok, a ak sa od nich líši, osobu zodpovednú za výrobok podľa článku 16 ods. 1 nariadenia (EÚ) 2023/988 alebo článku 4 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/1020<sup>(3)</sup>. Poskytnutá identifikácia by mala zahŕňať aj možné riziká pre zdravie a bezpečnosť spotrebiteľov. S cieľom umožniť prijatie následných opatrení v reakcii na zaslané informácie by spotrebiteľ alebo iná zainteresovaná strana mali uviesť, v závislosti od okolností, v ktorom členskom štáte majú bydlisko či sídlo, alebo, ak je to pre spotrebiteľa alebo inú zainteresovanú stranu vhodnejšie na účely následných opatrení, napríklad pokiaľ ide o jazyk komunikácie, členský štát, v ktorom sa nachádzajú.
- (6) Na overenie správnosti a relevantnosti informácií zaslaných spotrebiteľmi a inými zainteresovanými stranami o výrobkoch, ktoré by mohli predstavovať riziko pre zdravie a bezpečnosť spotrebiteľov, by Komisia mala navrhnúť osobitnú časť portálu Safety Gate, v ktorej sa informácie predkladajú, tak, aby bolo možné ich predbežné filtrovanie. Týmto filtrovaním by sa malo zabezpečiť, aby sa uchovávali len informácie týkajúce sa problémov s bezpečnosťou výrobkov, a nie napríklad informácie súvisiace s poruchami výrobkov, ktoré neovplyvňujú ich bezpečnosť. Toto filtrovanie by malo byť automatizované, aby sa zabezpečilo rýchle vykonanie overenia, čím sa umožní rýchle zasielanie prípadov poukazujúcich na bezpečnostné problémy príslušným vnútroštátnym orgánom. Tento systém by mal vnútroštátnym orgánom umožniť efektívne bojovať proti výrobkom, ktoré by mohli predstavovať riziko pre zdravie a bezpečnosť spotrebiteľov.
- (7) Po vykonaní tohto automatizovaného filtrovania by Komisia mala postúpiť informácie príslušným členským štátom a zároveň zabezpečiť, aby všetky členské štáty mali prístup k informáciám v systéme. Aby sa zaistilo, že príslušné členské štáty prijímú primerané následné opatrenia, mali by sa informácie zasláť tým členským štátom, v ktorých spotrebiteľ alebo iná zainteresovaná strana predkladajúca informácie majú bydlisko či sídlo alebo v ktorých sa nachádzajú, a prípadne členskému štátu, v ktorom bol výrobok zakúpený, ako aj členskému štátu, v ktorom je usadená osoba zodpovedná za výrobok podľa článku 4 nariadenia (EÚ) 2019/1020 alebo článku 16 ods. 1 nariadenia (EÚ) 2023/988, alebo v ktorom je usadený príslušný poskytovateľ online trhu. Systém by mal byť navrhnutý tak, aby sa prípady, v ktorých výrobok predstavuje riziko pre zdravie a bezpečnosť spotrebiteľov, postupovali týmto členským štátom s cieľom zabezpečiť prijatie primeraných následných opatrení. Tento spôsob zasielania informácií príslušným členským štátom zodpovedá súčasnej praxi v rámci systému Safety Business Gateway, prostredníctvom ktorého podniky informujú orgány o problémoch s bezpečnosťou výrobkov. Predkladanie informácií príslušným členským štátom by nemalo brániť tomu, aby aj iné členské štáty mali prístup k týmto informáciám a prijímali následné opatrenia.
- (8) Osobné údaje poskytnuté spotrebiteľmi alebo inými zainteresovanými stranami by Komisia mala spracúvať v súlade s právom Únie o ochrane osobných údajov. Na každé spracúvanie osobných údajov podľa tohto nariadenia sa vzťahujú nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679<sup>(3)</sup> a (EÚ) 2018/1725<sup>(4)</sup> a prípadne smernica Európskeho parlamentu a Rady 2002/58/ES<sup>(5)</sup>. Ak spotrebiteľia nahlásia výrobok na portáli Safety Gate, mali by sa uchovávať len tie osobné údaje, ktoré sú potrebné na nahlásenie nebezpečného výrobku, a to primeraným spôsobom a počas obdobia nepresahujúceho päť rokov od ich vloženia.
- (9) V súlade s článkom 42 ods. 1 nariadenia (EÚ) 2018/1725 sa konzultovalo s európskym dozorným úradníkom pre ochranu údajov, ktorý vydal 26. marca 2024 svoje stanovisko.

(3) Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/1020 z 20. júna 2019 o dohľade nad trhom a súlade výrobkov a o zmene smernice 2004/42/ES a nariadení (ES) č. 765/2008 a (EÚ) č. 305/2011 (Ú. v. EÚ L 169, 25.6.2019, s. 1, ELI: <http://data.europa.eu/eli/reg/2019/1020/oj>).

(4) Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (Ú. v. EÚ L 119, 4.5.2016, s. 1, ELI: <http://data.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj>)

(5) Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1725 z 23. októbra 2018 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov inštitúciami, orgánmi, úradmi a agentúrami Únie a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje nariadenie (ES) č. 45/2001 a rozhodnutie č. 1247/2002/ES (Ú. v. EÚ L 295, 21.11.2018, s. 39, ELI: <http://data.europa.eu/eli/reg/2018/1725/oj>).

(6) Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2002/58/ES z 12. júla 2002, týkajúca sa spracovávaní osobných údajov a ochrany súkromia v sektore elektronických komunikácií (smernica o súkromí a elektronických komunikáciách) (Ú. v. ES L 201, 31.7.2002, s. 37, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2002/58/oj>).

- (10) Toto nariadenie by sa malo uplatňovať od rovnakého dátumu ako nariadenie (EÚ) 2023/988.
- (11) Opatrenia stanovené v tomto nariadení sú v súlade so stanoviskom Výboru pre nariadenie o všeobecnej bezpečnosti výrobkov zriadeného podľa článku 46 ods. 1 nariadenia (EÚ) 2023/988,

PRIJALA TOTO NARIADENIE:

### Článok 1

#### Informácie, ktoré majú predložiť spotrebiteľia a iné zainteresované strany

- Komisia navrhne portál Safety Gate, aby spotrebiteľom a iným zainteresovaným stranám umožnila informovať Komisiu o výrobkoch, ktoré by mohli predstavovať riziko pre zdravie a bezpečnosť spotrebiteľov, a poskytovať tieto informácie:
  - prvky identifikujúce výrobok, ktorý môže predstavovať riziko pre zdravie a bezpečnosť spotrebiteľov;
  - akékoľvek disponibilné údaje o dodávateľskom reťazci dotknutého výrobku, najmä o hospodárskom subjekte alebo prevádzkovateli online trhu, prostredníctvom ktorých výrobok zakúpili, a krajinu, v ktorej tento hospodársky subjekt alebo prevádzkovateľ online trhu sú usadení, a o osobe zodpovednej za výrobok podľa článku 4 nariadenia (EÚ) 2019/1020 alebo článku 16 ods. 1 nariadenia (EÚ) 2023/988, v závislosti od okolností;
  - prvky podporujúce predpokladané riziko, ktoré výrobok predstavuje pre zdravie a bezpečnosť spotrebiteľov, v relevantných prípadoch vrátane opisu a okolností nehody a opisu zranení alebo inej ujmy, ku ktorým došlo;
  - členský štát ich bydliska či sídla alebo členský štát, v ktorom sa nachádzajú;
  - svoje meno/svoj názov a kontaktné údaje;
  - akékoľvek informácie o priamych kontaktoch spotrebiteľa alebo inej zainteresovanej strany s príslušným hospodárskym subjektom alebo poskytovateľom online trhu.
- Komisia navrhne portál Safety Gate tak, aby sa zabránilo možnému zneužitiu alebo ohrozeniu jeho technickej bezpečnosti alebo aby sa toto riziko minimalizovalo.

### Článok 2

#### Overenie správnosti a relevantnosti predložených informácií

Komisia navrhne vyhradenú časť portálu Safety Gate tak, aby sa zabezpečilo, že po prijatí informácií predložených podľa článku 1 ods. 1 prostredníctvom portálu Safety Gate bude portál automaticky týkať problémy s bezpečnosťou výrobkov. či sa informácie poskytnuté spotrebiteľom alebo inou zainteresovanou stranou týkajú problému s bezpečnosťou výrobkov.

### Článok 3

#### Postupovanie informácií Komisiou príslušnému členskému štátu alebo členskými štátmi

- Ak z overenia vykonaného podľa článku 2 vyplynie, že informácie poskytnuté spotrebiteľom alebo inou zainteresovanou stranou sa týkajú problému s bezpečnosťou výrobkov, Komisia bez zbytočného odkladu postúpi tieto informácie členskému štátu alebo členskými štátmi:
  - kde má spotrebiteľ alebo iná zainteresovaná strana, ktorí tieto informácie predložili, bydlisko či sídlo, alebo kde sa nachádzajú, v závislosti od okolností;
  - prípadne kde bol výrobok zakúpený;
  - kde je usadená zodpovedná osoba za výrobok podľa článku 4 nariadenia (EÚ) 2019/1020 alebo článku 16 ods. 1 nariadenia (EÚ) 2023/988 alebo kde je usadený príslušný prevádzkovateľ online trhu, v závislosti od okolností.
- Komisia informuje spotrebiteľa alebo inú zainteresovanú stranu o svojom konaní a prípadne o členskom štáte alebo členských štátoch, ktorým postúpila informácie uvedené v odseku 1.

3. Komisia navrhne portál Safety Gate s cieľom zabezpečiť, aby všetky ostatné členské štáty mali prístup k informáciám predloženým spotrebiteľom alebo zainteresovanou stranou, a to v čase, keď sa informácie postupujú príslušnému členskému štátu alebo členským štátom v súlade s odsekom 1.

#### Článok 4

##### **Uchovávanie údajov**

Osobné údaje poskytnuté spotrebiteľom a inou zainteresovanou stranou sa uchovávajú na portáli Safety Gate a vo vnútroštátnych systémoch len tak dlho, ako je to potrebné na zabezpečenie toho, aby sa v daných prípadoch prijali primerané následné opatrenia. V každom prípade sa takéto údaje uchovávajú počas obdobia nepresahujúceho päť rokov od ich vloženia.

#### Článok 5

##### **Nadobudnutie účinnosti a dátum uplatňovania**

Toto nariadenie nadobúda účinnosť dvadsiatym dňom nasledujúcim po jeho uverejnení v *Úradnom vestníku Európskej únie*.

Uplatňuje sa od 13. decembra 2024.

Toto nariadenie je záväzné v celom rozsahu a priamo uplatniteľné vo všetkých členských štátoch.

V Bruseli 21. júna 2024

Za Komisiu  
predsedníčka  
Ursula VON DER LEYEN