



2024/1435

27.5.2024

VYKONÁVACIE NARIADENIE KOMISIE (EÚ) 2024/1435

z 24. mája 2024,

ktorým sa stanovujú pravidlá uplatňovania nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2023/988, pokiaľ ide o stanovenie vzoru oznámenia o spätnom prevzatí

(Text s významom pre EHP)

EURÓPSKA KOMISIA,

so zreteľom na Zmluvu o fungovaní Európskej únie,

so zreteľom na nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2023/988 z 10. mája 2023 o všeobecnej bezpečnosti výrobkov, ktorým sa mení nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1025/2012 a smernica Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2020/1828 a zrušuje smernica Európskeho parlamentu a Rady 2001/95/ES a smernica Rady 87/357/EHS ⁽¹⁾, a najmä na jeho článok 36 ods. 3,

Po porade s Výborom pre nariadenie o všeobecnej bezpečnosti výrobkov,

keďže:

- (1) Podľa článku 36 ods. 1 nariadenia (EÚ) 2023/988, ak sa informácie o spätnom prevzatí výrobku z dôvodu bezpečnosti poskytujú spotrebiteľom v písomnej forme, mali by mať formu oznámenia o spätnom prevzatí. Podľa článku 35 ods. 4 uvedeného nariadenia, ak nie je možné priamo kontaktovať všetkých spotrebiteľov dotknutých spätným prevzatím, hospodárske subjekty a prevádzkovatelia online trhov v súlade so svojimi príslušnými povinnosťami šíria jasné a viditeľné oznámenie o spätnom prevzatí.
- (2) S cieľom zabezpečiť, aby spotrebiteľia reagovali na spätné prevzatie výrobkov z dôvodu bezpečnosti, by oznámenie o spätnom prevzatí malo byť jasné, transparentné a malo by sa v ňom jasne opisovať dané nebezpečenstvo. V nariadení (EÚ) 2023/988 sa stanovujú povinné informácie, ktoré by oznámenie o spätnom prevzatí malo obsahovať.
- (3) S cieľom uľahčiť a podporiť jednotný prístup a jednotné postupy v celej EÚ, pokiaľ ide o oznámenia o spätnom prevzatí, je potrebné stanoviť vzor oznámení o spätnom prevzatí výrobku z dôvodu bezpečnosti. Jednotný štandardizovaný vzor pre spätné prevzatie výrobkov z dôvodu bezpečnosti by mal spotrebiteľom uľahčiť identifikáciu a pochopenie oznámení o spätnom prevzatí a mal by zabezpečiť jednoduchšie a jednotnejšie dodržiavanie požiadaviek stanovených v článkoch 35 a 36 nariadenia (EÚ) 2023/988 zo strany hospodárskych subjektov a prevádzkovateľov online trhov.
- (4) V nariadení (EÚ) 2023/988 sa od Komisie vyžaduje, aby stanovila vzor oznámenia o spätnom prevzatí s prihliadnutím na vedecký vývoj a vývoj na trhu a aby ho sprístupnila vo formáte, ktorý hospodárskym subjektom umožní ľahko vypracovať oznámenie o spätnom prevzatí. Technicky najvhodnejším riešením na sprístupnenie tohto vzoru by bolo, keby ho Komisia uverejnila na svojom webovom sídle.
- (5) V článku 36 nariadenia (EÚ) 2023/988 sa vyžaduje, aby oznámenie o spätnom prevzatí bolo vo formátoch, ktoré sú prístupné aj pre osoby so zdravotným postihnutím. To napríklad znamená, že keď sa oznámenie o spätnom prevzatí zdieľa online, zohľadňujú sa v ňom normy a najlepšie postupy, pokiaľ ide o prístupnosť webových stránok. Najmä ak sú na obrázku uvedené dôležité informácie o výrobku, ktorý je predmetom spätného prevzatia, alebo identifikácia výrobkov, ktorých sa spätné prevzatie týka, je nevyhnutné, aby boli tieto informácie uvedené tak, aby boli strojovo čitateľné.
- (6) S cieľom poskytnúť hospodárskym subjektom dostatočný čas na prispôbenie svojich vnútorných postupov v súvislosti s oznámením o spätnom prevzatí by sa toto nariadenie malo začať uplatňovať v ten istý deň ako nariadenie (EÚ) 2023/988,

⁽¹⁾ Ú. v. EÚ L 135, 23.5.2023, s. 1.

PRIJALA TOTO NARIADENIE:

Článok 1

Týmto nariadením sa stanovuje vzor oznámenia o spätnom prevzatí v súlade s článkom 36 nariadenia (EÚ) 2023/988.

Vzor je uvedený v prílohe.

Komisia tento vzor uverejňuje na svojom webovom sídle.

Článok 2

Toto nariadenie nadobúda účinnosť dvadsiatym dňom po jeho uverejnení v *Úradnom vestníku Európskej únie*.

Uplatňuje sa od 13. decembra 2024.

Toto nariadenie je záväzné v celom rozsahu a priamo uplatniteľné vo všetkých členských štátoch.

V Bruseli 24. mája 2024

Za Komisiu
predsedníčka
Ursula VON DER LEYEN

PRÍLOHA

[NÁZOV SPOLOČNOSTI] SPÄTNE PREVEZME [VÝROBOK]

Vložte obrázok/obrázky výrobku s grafickým vyznačením miesta, na ktorom sú umiestnené identifikačné čísla (ak existujú)

Pokiaľ ide o online verziu oznámenia o spätnom prevzatí, je dôležité, aby podstatné informácie obsiahnuté na obrázku, predovšetkým pokiaľ sú nevyhnutné na identifikáciu výrobku, ktorý je predmetom spätného prevzatia, boli dostupné aj v písomnom formáte, ktorý je strojovo čitateľný.

Uvedte jasný opis výrobku, ktorý je predmetom spätného prevzatia, vrátane INFORMÁCIÍ O IDENTIFIKÁCIÍ VÝROBKU:

- Názov a značka výrobku
- Identifikačné čísla výrobku, ako je číslo šarže a sériové číslo, a prípadne grafické označenie toho, kde ich možno na výrobku nájsť
- Informácie o tom, kedy, kde a kým bol výrobok predaný (ak sú k dispozícii)

PREČO JE TENTO VÝROBOK NEBEZPEČNÝ?

- Jasne uveďte, aké nebezpečenstvo výrobok predstavuje a prečo
- Nepoužívajte pojmy alebo výrazy, ktoré by mohli znížiť vnímanie rizika spotrebiteľmi, ako napríklad „dobrovoľný“, „preventívny“, „na základe vlastného uváženia“, „vo výnimočných/v konkrétnych situáciách“, ani neuvádzajte informácie o tom, že nebola hlásená žiadna nehoda

ČO ROBIŤ

- Dajte spotrebiteľom pokyn, aby výrobok, ktorý je predmetom spätného prevzatia, okamžite prestali používať
- Jasne vysvetlite spotrebiteľom, čo by mali urobiť (napríklad vrátiť výrobok predajnému miestu, dohodnúť si termín na vyzdvihnutie/opravu u seba doma)

PROSTRIEDKY NÁPRAVY VO VZŤAHU K SPOTREBITEĽOM

- Jasne uveďte prostriedky nápravy, ktoré majú spotrebiteľia k dispozícii, a to: opravu, nahradenie výrobku alebo vrátenie peňazí (v súlade s článkom 37 nariadenia 2023/988)
- Uveďte, či sú k dispozícii ďalšie stimuly (napríklad zľavy alebo poukážky)

KONTAKT

- Poskytnite adresu interaktívnej online služby (napr. webové sídlo s kontaktným formulárom alebo e-mailovú adresu) a/alebo bezplatné telefónne číslo, kde môžu spotrebiteľia získať viac informácií v príslušnom úradnom jazyku, resp. jazykoch Únie.

Company logo (optional)

Spätné prevzatie výrobku z dôvodu bezpečnosti

Dátum

[OSPRAVEDLNENIE (NEPOVINNÉ)]
[ODKAZY NA SOCIÁLNE MÉDIÁ/WEBOVÉ SÍDLO (NEPOVINNÉ)]
[QR KÓD alebo iné technické riešenie, pomocou ktorého funguje presmerovanie na stránku venovanú spätnému prevzatiu/poskytujúcu viac informácií (NEPOVINNÉ)]

ŠÍRTE TÚTO SPRÁVU: Povedzte o tomto spätnom prevzatí svojim priateľom a svojej rodine!

Logo orgánu dohľadu nad trhom, pokiaľ je spätné prevzatie výsledkom povinného opatrenia (nepovinné)