

Úradný vestník

Európskej únie

C 105



Slovenské vydanie

Informácie a oznámenia

Zväzok 58

27. marca 2015

Obsah

IV *Informácie*

INFORMÁCIE ČLENSKÝCH ŠTÁTOV

2015/C 105/01

Oznámenie Komisie týkajúce sa článku 4 ods. 3 smernice Európskeho parlamentu a Rady 2009/22/ES o súdnych príkazoch na ochranu spotrebiteľských záujmov (kodifikované znenie smernice 98/27/ES), ktoré sa vzťahuje na subjekty oprávnené začať konanie podľa článku 2 tejto smernice ⁽¹⁾ 1

SK

⁽¹⁾ Text s významom pre EHP

IV

(Informácie)

INFORMÁCIE ČLENSKÝCH ŠTÁTOV

Oznámenie Komisie týkajúce sa článku 4 ods. 3 smernice Európskeho parlamentu a Rady 2009/22/ES o súdnych príkazoch na ochranu spotrebiteľských záujmov (kodifikované znenie smernice 98/27/ES), ktoré sa vzťahuje na subjekty oprávnené začať konanie podľa článku 2 tejto smernice

(Text s významom pre EHP)

(2015/C 105/01)

Orgány príslušných členských štátov uznali ďalej uvedené subjekty za oprávnené začať konanie na dosiahnutie súdneho príkazu podľa článku 2 smernice 2009/22/ES.

BELGICKO

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
1. Association belge des consommateurs Tests–Achats/Belgische Verbruikersunie Test-Aankoop	Rue de Hollande/Hollandstraat, 13 B-1060 Bruxelles Tel.: +32 2 542 3555 Fax: +32 2 542 3250 E-mail: membres@test-achats.be leden@test-aankoop.be www.test-achats.be www.test-aankoop.be	— Podporuje, obhajuje a zastupuje záujmy spotrebiteľov (iniciatívy, činnosti, štúdie, prieskumy, publikácie o problémoch spotrebiteľov, individualizované služby a podpora členov atď.). — Presadzuje a podporuje rozširovanie a rozvoj právnických osôb, ktorých hlavným cieľom je podporovať a obhajovať záujmy spotrebiteľov.
2. Organisation des consommateurs a. s.b.l./Consumentenorganisatie v.z.w/Verbraucher-schutzzentrale V.o.E.	Neustraße, 119 B-4700 Eupen Tel.: +32 87 591 850 Fax: +32 87 591 851 E-mail: info@vsz.be www.cec-ecc.be www.evz.be	— Poskytuje informácie a poradenstvo súkromným osobám, pokiaľ ide o problémy spotrebiteľov. — Zasahuje u orgánov a prijíma opatrenia na ochranu spotrebiteľov. — Práva spotrebiteľov a individuálne i kolektívne zastupovanie spotrebiteľov. — Cezhraničné problémy spotrebiteľov. — Preventívne opatrenia a pomoc súkromným osobám s nadmernými dlhmi.

BULHARSKO

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
1. Комисия за защита на потребителите/Výbor na ochranu spotrebiteľov (KZP)	Slaveikov Sq. 4A BG-1000 Sofia Tel.: +359 2 987 7445 Fax: +359 2 988 4218 E-mail: info@kzp.bg Web: www.kzp.bg	Hlavný štátny orgán zodpovedný za vykonávanie právnych predpisov v oblasti ochrany spotrebiteľa: dohliada na všeobecnú bezpečnosť spotrebného tovaru, chráni hospodárske záujmy, urovnáva spotrebiteľské spory mimosúdnu cestou a chráni kolektívne záujmy spotrebiteľov. Spotrebiteľom poskytuje poradenstvo a informácie. Urovnáva spotrebiteľské spory. Riadi činnosť zmierovacích výborov vrátane zmierovacieho výboru pre spory týkajúce sa platieb. Prešetruje sťažnosti spotrebiteľov.

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
		Služi ako kontaktné miesto systému RAPEX (systém EÚ na rýchlu výmenu informácií o nebezpečných výrobkoch spotrebného tovaru). Koordinuje činnosť všetkých orgánov dohliadajúcich na uplatňovanie nariadenia (ES) č. 2006/2004 o spolupráci medzi národnými orgánmi zodpovednými za vynucovanie právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa (nariadenie o spolupráci v oblasti ochrany spotrebiteľa). Dohliada na vykonávanie 12 smerníc zahrnutých do rozsahu pôsobnosti nariadenia (ES) č. 2006/2004.
2. Българска национална асоциация „активни потребители“ Bulharská národná asociácia aktívnych spotrebiteľov (BNAAC)	ul. Vrabcha 26 BG-1504 Sofia Tel.: +359 2 989 0106 Fax: +359 2 989 0106; bnap@bnap.org,	Informuje spotrebiteľov o tovare a službách, ktoré sú dostupné na trhu. Informuje spotrebiteľov a šíri medzi nimi osvetu o rizikách spojených s používaním tovaru a využívaním služieb a o spôsoboch obmedzenia takýchto rizík. Informuje spotrebiteľov a šíri medzi nimi osvetu o vplyve tovaru a služieb na životné prostredie. Informuje spotrebiteľov a šíri medzi nimi osvetu o ich hospodárskych záujmoch a spôsoboch ich ochrany. Informuje spotrebiteľov o právnych predpisoch na ochranu spotrebiteľa a životného prostredia platných v Bulharsku. Čerpá z medzinárodných odborných znalostí z oblasti ochrany spotrebiteľov a životného prostredia a navrhuje právne, hospodárske a politické opatrenia na ochranu spotrebiteľov a životného prostredia v Bulharsku.
3. Потребителски център за информация и изследвания/Spotrebiteľské centrum informácií a prieskumu (PtsII)	Knyaz Aleksandr Battenberg Boulevard 27 BG-4000 Plovdiv Tel.: +359 32 687 478, Mobil: +359 886 330 770, + 359 894 799 288 E-mail: ydavch@yahoo.com	Vystupuje ako nezávislý ochranca spotrebiteľov, informuje spotrebiteľov o situácii na trhu, o kvalite a bezpečnosti, o dopyte a ponuke, o cenách a porovnateľných vlastnostiach tovarov a služieb. Informuje spotrebiteľov a špecializované subjekty o porušovaní vnútroštátnych noriem a iných právnych ustanovení vzťahujúcich sa na výrobu a obchod s tovarom a službami. Zvyšuje povedomie spotrebiteľov poskytovaním informácií o ich právach a povinnostiach a o tom, ako ich hájiť a naplňať.
4. Съюз на застрахованите в България/Združenie osôb poistených v Bulharsku (ZSB)	Residential Complex „Lazur“, Block 7, Entry A BG-8001 Burgas Tel./Fax: +359 56 831 462 E-mail: union_insured_bg@abv.bg	Chráni záujmy osôb poistených v Bulharsku, informuje spotrebiteľov o situácii v poisťovníctve a zvyšuje povedomie verejnosti o záležitostiach súvisiacich s poistením.
5. Регионален съюз на потребителите-98, гр. Видин/Vidinské regionálne združenie spotrebiteľov 98 (RSP-98 VIDIN)	Blintsi Square 2, 11th floor, room 10 BG-3700 Vidin Tel./Fax: +359 94 601 431 E-mail: rsp_vd_98@abv.bg	— Ochrana spotrebiteľov.
6. Национална лига-потребители на услуги/Нárodná liga klientov poskytovateľov služieb	Burgas 8005 ZhK Slaveykov, bl. 63, vh. 8 Tel.: +359 56 888 955 Mobil: +359 889 615 108 E-mail: National_league@abv.bg	Informuje spotrebiteľov o ich právach. Koná v prípadoch výskytu nezrovnalostí na trhu so službami, následne o nich informuje spotrebiteľov a orgány dohľadu a v prípade problémov pomáha spotrebiteľom.

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
7. Асоциация „Помощ за потребителя“/Združenie „Помощ spotrebiteľom“	Residential Complex „Lyulin“, Block 901, Entrance D, flat 98 BG-1324 Sofia Tel.: +359 2 363 541 Mobil: +359 888 795 522 E-mail: app_ngo@abv.bg gvladimirov@abv.bg	Organizuje semináre a poskytuje školenia v oblasti spotrebiteľských záležitostí, zriaďuje informačné a poradenské centrá pre spotrebiteľov, podáva skupinové žaloby v záujme ochrany záujmov spotrebiteľov, iniciuje nové právne úpravy na ochranu spotrebiteľských práv, je súčasťou štátnych poradných orgánov v oblasti ochrany spotrebiteľov, pôsobí ako sprostredkovateľ a zúčastňuje sa na práci zmierovacích výborov, testuje výrobky spotrebného tovaru a zúčastňuje sa úradných kontrol vykonávaných štátnymi orgánmi.
8. Федерация на потребителите в България/Bulharský zväz spotrebiteľov	Stefan Stambolov St 35A BG-1000 Sofia Tel./Fax: +359 2 931 9811, + 359 2 833 3285. E-mail: fcb@potrebiteli-bg.org	Pôsobí v oblasti výskumu a vývoja, pripravuje odborné posudky, ponúka poradenské služby a vykonáva ďalšie činnosti nevyhnutné na ochranu spotrebiteľov. Zriaďuje a využíva nezávislé výskumné laboratória, odborne posudzuje a testuje výrobky spotrebného tovaru. Zakladá centrá právneho a trhového poradenstva, posudzuje sťažnosti a návrhy spotrebiteľov. Pripravuje tlačové, zvukové a obrazové materiály vysvetľujúce spotrebiteľom ich práva.
9. Сдружение за правна помощ на потребителите/Združenie právnej pomoci spotrebiteľom	193a, 6th September Blvd 3rd floor, office 6 Plovdiv Tel.: +359 32 638 614; +359 32 636 025 E-mail: sdr.p.p@gmail.com	Informuje verejnosť a poskytuje jej poradenstvo v oblasti záležitostí ochrany spotrebiteľa. Pomáha spotrebiteľom v Bulharsku, pokiaľ ide o ochranu ich práv a legitímnych záujmov tak, že im poskytuje poradenstvo a konzultácie v právnych sporoch riešených súdnou alebo mimosúdnou cestou. Sleduje súlad bulharských právnych predpisov týkajúcich sa ochrany spotrebiteľov s vývojom v oblasti právnych predpisov na ochranu spotrebiteľov v EÚ. Presadzuje záujmy spotrebiteľov v Bulharsku pred príslušnými štátnymi orgánmi a medzinárodnými organizáciami. Prispieva k zlepšovaniu bulharského hospodárstva a právneho prostredia pre poskytovanie výrobkov a služieb. Chráni kolektívne záujmy spotrebiteľov.

ČESKÁ REPUBLIKA

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
1. Sdružení českých spotřebitelů, o.s.	Budějovická 73 CZ-14000 Praha 4 Tel.: +420 261 263 574 Fax: +420 261 262 268 E-mail: spotrebitel@regio.cz http://www.konzument.cz	Široká škála aktivít v oblasti ochrany spotrebiteľov vrátane poskytovania informácií a poradenstva v spotrebiteľských sporoch.
2. Občanské sdružení spotřebitelů TEST	Černomořská 419/10 CZ-101 00 Praha 10 Tel.: +420 241 404 922 Fax: +420 241 406 533 E-mail: dtest@dtest.cz http://www.dtest.cz	Vydávanie časopisu TEST, objektívne a nezávislé testovanie výrobkov, riešenie všetkých otázok týkajúcich sa ochrany spotrebiteľov.

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
3. Sdružení obrany spotřebitelů –Asociace	Mečová 368/5 CZ 602 00 Brno Tel., fax: +420 542 210 778 E-mail: gerta.mazalova@seznam.cz http://www.asociace-sos.cz	Široká škála aktivít v oblasti ochrany spotrebiteľov, ako je poskytovanie poradenstva spotrebiteľom, alternatívne riešenie sporov, vzdelávanie spotrebiteľov.
4. Občanské sdružení Společná obrana	Pětihosty 73 CZ 251 67 (poštová adresa: Kaštanová 1482, 250 01 Brandýs nad Labem) Tel.: +420 608 305 502 E-mail: ondrejkovice@klikni.cz http://www.spolecnaobrana.net/	Ochrana spotrebiteľov pred klamlivým správaním nečestných podnikov, šírenie informácií, činnosti vzdelávania.
5. Unicampus, o. s.	Kubelíkova 1224/42 CZ 130 00 Praha, Tel.: +420 777 597 996 E-mail: unicampus@seznam.cz http://www.unicampus.cz	Ochrana práv a oprávnených záujmov spotrebiteľov, vzdelávanie, účinné šírenie informácií.

DÁNSKO

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
1. Forbrugerombudsmanden	Amagerfælledvej 56 DK-2300 København S Tel.: +45 32 669 000 Fax: +45 32 669 100 E-mail: fs@fs.dk Web: www.fs.dk (angl.: www.consumer.dk/index-uk.htm)	Podľa obchodného zákona je hlavnou úlohou ombudsmana pre spotrebiteľov zabezpečiť riadne dodržiavanie právnych predpisov, najmä v oblasti práv spotrebiteľov. Ombudsman pre spotrebiteľov je oprávnený začať konanie na základe týchto smerníc: — smernica Rady 84/450/EHS z 10. septembra 1984 o aproximácii zákonov, iných právnych predpisov a správnych opatrení členských štátov týkajúcich sa klamlivej reklamy, — smernica Rady 85/577/EHS z 20. decembra 1985 na ochranu spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných mimo prevádzkových priestorov, — smernica Rady 87/102/EHS z 22. decembra 1986 o aproximácii zákonov, iných právnych predpisov a správnych opatrení členských štátov, ktoré sa týkajú spotrebiteľského úveru, a jej posledná zmena a doplnenie prostredníctvom smernice 98/7/ES, — smernica Rady 89/552/EHS z 3. októbra 1989 o koordinácii určitých ustanovení zákonov, iných právnych predpisov alebo správnych opatrení členských štátov týkajúcich sa vykonávania činností televízneho vysielania, zmenená a doplnená smernicou 97/36/ES, — smernica Rady 90/314/EHS z 13. júna 1990 o balíku cestovných, dovolenkových a výletných služieb,

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
		— smernica Rady 93/13/EHS z 5. apríla 1993 o nekalých podmienkach v spotrebiteľských zmluvách, — smernica 94/47/ES Európskeho Parlamentu a Rady z 26. októbra 1994 týkajúca sa ochrany kupujúcich v súvislosti s niektorými prvkami zmlúv o kúpe práva na časovo vymedzené užívanie nehnuteľností, — smernica Európskeho parlamentu a Rady 97/7/ES z 20. mája 1997 o ochrane spotrebiteľa vzhľadom na zmluvy na diaľku, — smernica Európskeho parlamentu a Rady 1999/44/ES z 25. mája 1999 o určitých aspektoch predaja spotrebného tovaru a záruk na spotrebný tovar, — smernica Európskeho parlamentu a Rady 2000/31/ES z 8. júna 2000 o určitých právnych aspektoch služieb informačnej spoločnosti na vnútornom trhu, najmä o elektronickom obchode („smernica o elektronickom obchode“).
2. Lægemiddelstyrelsen	Frederikssundsvej 378 DK-2730 Brønshøj Tel. +45 44 88 9111 Fax: +45 44 91 7373 E-mail: dkma@dkma.dk Web: www.dkma.dk	Dánska agentúra na hodnotenie liekov má právomoc povoľovať obchod s farmaceutickými výrobkami, pri ktorých sa preukázala účinnosť a bezpečnosť, pomáhať zabezpečovať, aby výdavky na poistenie verejného zdravotníctva, pokiaľ ide o lekársku starostlivosť, boli primerané očakávaným lekárske výsledkom, dohliadať na farmaceutický sektor a sektor výroby farmaceutického vybavenia. Dánska agentúra na hodnotenie liekov má právomoc začať súdne konanie v prípade porušenia smernice Rady 92/28/EHS z 31. marca 1992 o reklame na lieky určené na humánne použitie.

NEMECKO

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
1. Aktion Bildungsinformation e.V. (ABI)	Tel.: +49 711 2202 1630 Fax: +49 711 2202 1640 E-mail: info@abi-ev.de www.abi-ev.de Lange Straße 51 70174 Stuttgart	Chráni záujmy spotrebiteľov poskytovaním informácií a poradenstva. Má oprávnenie podať kolektívnu žalobu v záujme spotrebiteľov (pozri článok 2 stanov).
2. Allgemeiner Deutscher Automobil – Club e.V. (ADAC)	Tel.: +49 89 767 60 Fax: +49 89 7676 2500 E-mail: adac@adac.de www.adac.de Am Westpark 8 81373 München	Chráni a podporuje záujmy automobilovej dopravy. Ochrana užívateľov ciest, najmä ochrana spotrebiteľov. Má oprávnenie podať kolektívnu žalobu v záujme spotrebiteľov (pozri článok 2 stanov).

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
3. Bauherren-Schutzbund e.V.	Tel.: +49 30 312 8001 Fax: +49 30 3150 7211 E-mail: office@bsb-ev.de www.bsb-ev.de Kleine Alexanderstraße 9/10 10178 Berlin	Chráni záujmy spotrebiteľov poskytovaním informácií a poradenstva. Má oprávnenie podať kolektívnu žalobu v záujme spotrebiteľov (pozri článok 2 stanov).
4. Berliner Mieterverein e.V.	Tel.: +49 30 226 260 Fax: +49 30 2262 6162 E-mail: bmv@berliner-mieterverein.de www.berliner-mieterverein.de Spichernstraße 1 10777 Berlin	Chráni záujmy nájomcov v Berlíne poskytovaním informácií a poradenstva. Má oprávnenie podať kolektívnu žalobu v záujme nájomcov (pozri článok 2 stanov).
5. Bund der Energieverbraucher e.V.	Tel.: +49 2224 922 70 Fax: +49 2224 103 21 E-mail: info@energieverbraucher.de www.energieverbraucher.de Frankfurter Straße 1 53572 Unkel	Chráni záujmy spotrebiteľov energie poskytovaním informácií a poradenstva. Má oprávnenie podať kolektívnu žalobu v záujme spotrebiteľov energie (pozri článok 2 stanov).
6. Bund der Versicherten e.V.	Tel.: +49 4193 942 22 Fax: +49 4193 942 21 E-mail: info@bunddersicherten.de www.bunddersicherten.de Tiedenkamp 2 24547 Hestedt-Ulzburg	Chráni záujmy spotrebiteľov poskytovaním informácií a poradenstva. Má oprávnenie podať kolektívnu žalobu v záujme spotrebiteľov (pozri článok 2 ods. 1 stanov).
7. Bund für Umwelt und Naturschutz Deutschland e.V.	Tel.: +49 30 275 8640 Fax: +49 30 275 864 40 E-mail: bund@bund.net www.bund.net Am Köllnischen Park 1 10179 Berlin	Chráni záujmy spotrebiteľov poskytovaním informácií a poradenstva. Má oprávnenie podať kolektívnu žalobu v záujme spotrebiteľov (pozri článok 2 stanov).
8. Bundesverband Selbsthilfe Körperbehinderter e.V.	Tel.: +49 6294 428 10 Fax: +49 6294 428 179 E-mail: info@bsk-ev.org www.bsk-ev.org Altkrauthheimer Straße 20 74238 Krautheim	Poskytuje informácie a poradenstvo svojim členom a iným dotknutým osobám a ich rodinám vo všetkých oblastiach, ktoré sú relevantné z hľadiska ochrany spotrebiteľov, vrátane otázok súvisiacich s ochranou voči diskriminácii v zmysle zákona o ochrane spotrebiteľov v prípadoch a v rozsahu, ktorý povoľuje zákon. Má oprávnenie podať kolektívnu žalobu v záujme uvedených osôb (pozri článok 2 ods. 3 písm. p) stanov).
9. Deutsche Gesellschaft für Sonnenenergie e.V.	Tel.: +49 30 2938 1260 Fax: +49 30 2938 1261 E-mail: dgs@dgs-berlin.de www.dgs.de Wrangelstrasse 100 10997 Berlin	Chráni záujmy spotrebiteľov poskytovaním informácií a poradenstva, najmä v oblasti energie z obnoviteľných zdrojov a racionálneho využívania energie s dôrazom na slnečnú energiu. Má oprávnenie podať kolektívnu žalobu v záujme spotrebiteľov (pozri článok 2 stanov).

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
10. Deutsche Schutzvereinigung Auslandsimmobilien e.V.	Tel.: +49 761 550 12 Fax: +49 761 550 13 E-mail: info@dsa-ev.de www.dsa-ev.de Zähringer Straße 373 79108 Freiburg im Breisgau	Chrání záujmy súkromných vlastníkov domov, bytov a pozemkov v zahraničí a ďalších osôb so záujmom o majetok v zahraničí poskytovaním informácií a poradenstva. Má oprávnenie podať kolektívnu žalobu v záujme uvedených osôb (pozri článok 2 stanov).
11. Deutsche Stiftung Patientenschutz Förderverein e.V.	Tel.: +49 231 738 0730 Fax: +49 231 738 0731 www.patientenschuetzer.de Europaplatz 7 44269 Dortmund	Chrání záujmy spotrebiteľov poskytovaním informácií a poradenstva v otázkach starostlivosti o pacienta. Má oprávnenie podať kolektívnu žalobu v záujme spotrebiteľov (pozri článok 2 stanov).
12. Deutsche Umwelthilfe e.V.	Tel.: +49 7732 999 50 Fax: +49 7732 999 577 E-mail: info@duh.de www.duh.de Fritz-Reichle-Ring 4 78315 Radolfzell	Chrání záujmy spotrebiteľov poskytovaním informácií a poradenstva. Má oprávnenie podať kolektívnu žalobu v záujme spotrebiteľov (pozri článok 1 stanov).
13. Deutscher Konsumentenbund e.V.	Tel.: +49 561 202 1103 Fax: +49 561 202 1104 E-mail: info@konsumentenbund.de www.konsumentenbund.de Königstor 32 34117 Kassel	Chrání záujmy spotrebiteľov poskytovaním informácií a poradenstva. Má oprávnenie podať kolektívnu žalobu v záujme spotrebiteľov (pozri článok 2 body I.1 a I.2 stanov).
14. Deutscher Mieterbund – Landesverband Hessen e.V.	Tel.: +49 611 411 4050 Fax: +49 611 411 405 29 E-mail: info@mieterbund-hessen.de www.mieterbund-hessen.de Adelheidstraße 70 65185 Wiesbaden	Chrání záujmy nájomcov v Hesensku poskytovaním informácií a poradenstva. Má oprávnenie podať kolektívnu žalobu v záujme nájomcov (pozri články 2 a 5 stanov).
15. Deutscher Mieterbund – Landesverband Mecklenburg-Vorpommern e.V.	Tel.: +49 381 375 2920 Fax: +49 381 375 2929 E-mail: post@mieterbund-mvp.de www.mieterbund-mvp.de Gerhart-Hauptmann-Straße 19 18055 Rostock	Chrání záujmy spotrebiteľov v oblasti nájomného práva v Meklenbursku a Západnom Pomeransku poskytovaním informácií a poradenstva. Má oprávnenie podať kolektívnu žalobu v záujme nájomcov (pozri článok 2 stanov).
16. Deutscher Mieterbund-Mieterverein Bochum, Hattingen und Umgegend e.V.	Tel.: +49 234 961 140 Fax: +49 234 961 1411 E-mail: info@mieterverein-bochum.de www.mieterverein-bochum.de Brückstraße 58 44787 Bochum	Chrání záujmy nájomcov v Bochume, Hattingene a regióne poskytovaním informácií a poradenstva. Má oprávnenie podať kolektívnu žalobu v záujme nájomcov (pozri článok 2 stanov).
17. Deutscher Mieterbund e.V.	Tel.: +49 30 223 230 Fax: +49 30 223 231 00 E-mail: info@mieterbund.de www.mieterbund.de Littenstraße 10 10179 Berlin	Chrání, podporuje a zastupuje záujmy všetkých nájomcov. Má oprávnenie podať kolektívnu žalobu v záujme nájomcov (pozri článok 2 stanov).

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
18. Deutscher Mieterbund Hannover e.V.	Tel.: +49 511 121 060 Fax: +49 511 121 0616 E-mail: info@dmb-hannover.de www.dmb-hannover.de Herrenstraße 14 30159 Hannover	Chrání záujmy nájemcov a nájemníků v regioně Hannover poskytováním informací a poradenstva. Má oprávnění podat kolektivnu žalobu v zájme nájemcov (pozri článok 2 stanov).
19. Deutscher Mieterbund Kieler Mieterverein e.V.	Tel.: +49 431 979 190 Fax: +49 431 979 1931 E-mail: info@kieler-mieterverein.de www.kieler-mieterverein.de Eggerstedtstraße 1 24103 Kiel	Chrání záujmy spotřebitelů v oblasti nájemného práva v Kielu poskytováním informací a poradenstva. Má oprávnění podat kolektivnu žalobu v zájme spotřebitelů (pozri článok 1 ods. 2 stanov).
20. Deutscher Mieterbund Landesverband Schleswig-Holstein e.V.	Tel.: +49 431 979 190 Fax: +49 431 979 1931 E-mail: info@mieterbund-schleswig-holstein.de www.mieterbund-schleswig-holstein.de Eggerstedtstraße 1 24103 Kiel	Chrání záujmy spotřebitelů v oblasti nájemného práva v Šlezvicku-Holštajnsku poskytováním informací a poradenstva. Má oprávnění podat kolektivnu žalobu v zájme nájemcov (pozri článok 2 stanov).
21. Deutscher Mieterbund Mieterbund Schwerin und Umgebung e.V.	Tel.: +49 385 714 668 Fax: +49 385 714 669 E-mail: information@mieterbund-schwerin.de www.mieterbund-schwerin.de Dr.-Külz-Straße 18 19053 Schwerin	Chrání záujmy nájemcov v regioně Schwerin poskytováním informací a poradenstva. Má oprávnění podat kolektivnu žalobu v zájme nájemcov (pozri článok 2 stanov).
22. Deutscher Mieterbund Mieterverein Bremen e.V.	Tel.: +49 421 320 209 Fax: +49 421 337 9208 E-mail: info@mieterverein-bremen.de www.mieterverein-bremen.de An der Weide 23 28195 Bremen	Chrání záujmy nájemcov v regioně Brémy poskytováním informací a poradenstva. Má oprávnění podat kolektivnu žalobu v zájme nájemcov (pozri článok 2 stanov).
23. Deutscher Mieterbund Mieterverein Hamm und Umgebung e.V.	Tel.: +49 2381 200 56 Fax: +49 2381 200 58 www.mieterverein-hamm.de Chattanoogaplatz 2-4 59065 Hamm	Chrání záujmy nájemcov v regioně Hamm poskytováním informací a poradenstva. Má oprávnění podat kolektivnu žalobu v zájme nájemcov (pozri článok 2 stanov).
24. Deutscher Mieterbund Mieterverein Iserlohn und Umgebung e.V.	Tel.: +49 2371 234 89 Fax: +49 2371 774 944 E-mail: info@mieterverein-iserlohn.info www.mieterverein-iserlohn.info Vinckestraße 8 58636 Iserlohn	Chrání záujmy nájemcov v regioně Iserlohn poskytováním informací a poradenstva. Má oprávnění podat kolektivnu žalobu v zájme nájemcov (pozri článok 2 stanov).
25. Deutscher Mieterbund Mieterverein Leverkusen e.V. für Leverkusen und Umgebung	Tel.: +49 2171 404 070 Fax: +49 2171 278 45 E-mail: info@mv-lev.de www.dmb-mieterverein-leverkusen.de Kölner Straße 39 – 41 51379 Leverkusen	Chrání záujmy nájemcov v Leverkusene poskytováním informací a poradenstva. Má oprávnění podat kolektivnu žalobu (pozri článok 2 stanov).

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
26. Deutscher Mieterbund Siegerland und Umgebung e.V.	Tel.: +49 271 519 97 Fax: +49 271 205 50 E-mail: info@mieterbund-siegerland.de www.mieterbund-siegerland.de Koblenzer Straße 5 57072 Siegen	Chráni záujmy nájomcov v regióne Siegerland poskytovaním informácií a poradenstva. Má oprávnenie podať kolektívnu žalobu v záujme nájomcov (pozri článok 2 stanov).
27. Deutscher Mieterbund, Mieterverein Baden-Baden und Umgebung e.V.	Tel.: +49 7221 255 12 Fax: +49 7221 392 831 E-mail: info@mieterverein-baden-baden.de www.mieterverein-baden-baden.de Rheinstraße 78 76532 Baden-Baden	Chráni záujmy nájomcov v regióne Baden-Baden poskytovaním informácií a poradenstva. Má oprávnenie podať kolektívnu žalobu v záujme nájomcov (pozri článok 1 ods. 2 stanov).
28. Deutscher Mieterbund, Mieterverein Velbert und Umgebung e.V.	Tel.: +49 2051 252 423 Fax: +49 2051 254 038 E-mail: MietervereinVelbert@t-online.de www.mieterverein-velbert.de Friedrich-Ebert-Straße 62 – 64 42549 Velbert	Chráni záujmy nájomcov v regióne Velbert poskytovaním informácií a poradenstva. Má oprávnenie podať kolektívnu žalobu v záujme nájomcov (pozri článok 2 stanov).
29. Deutscher Verbraucherschutzverein e.V.	Tel.: +49 331 745 3003 Fax: +49 331 620 0799 E-mail: vorstand@deutscher-verbraucherschutzverein.de www.deutscher-verbraucherschutzverein.de Zum Jagenstein 3 14478 Potsdam	Chráni záujmy spotrebiteľov poskytovaním informácií a poradenstva. Má oprávnenie podať kolektívnu žalobu v záujme spotrebiteľov (pozri článok 3 stanov).
30. DMB – Mieterverein Stuttgart und Umgebung e.V.	Tel.: +49 711 210 160 Fax: +49 711 236 9223 E-mail: info@mieterverein-stuttgart.de www.mieterverein-stuttgart.de Moserstraße 5 70182 Stuttgart	Chráni záujmy nájomcov v regióne Stuttgart poskytovaním informácií a poradenstva. Má oprávnenie podať kolektívnu žalobu v záujme nájomcov (pozri článok 1 ods. 2 stanov).
31. DMB Deutscher Mieterbund Dortmund, Mieter u. Pächter e.V., Mieterschutzverein	Tel.: +49 231 584 4860 Fax: +49 231 528 106 E-mail: service@mieterschutz.com www.mieterschutz-do.de Prinzenstraße 7 44135 Dortmund	Chráni záujmy nájomcov a nájomníkov v Dortmunde poskytovaním informácií a poradenstva. Má oprávnenie podať kolektívnu žalobu v záujme nájomcov (pozri článok 2 stanov).
32. DMB Mieterbund Nordhessen e.V.	Tel.: +49 561 816 4260 Fax: +49 561 816 426 28 E-mail: info@mieterbund-nordhessen.de www.mieterbund-nordhessen.de Königsplatz 59 (Eingang Poststraße 1) 34117 Kassel	Chráni záujmy nájomcov v severnom Hesensku poskytovaním informácií a poradenstva. Má oprávnenie podať kolektívnu žalobu v záujme nájomcov (pozri články 2 a 3 stanov).

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
33. DMB Mieterschutzverein Frankfurt am Main e.V.	Tel.: +49 69 560 1057 Fax: +49 69 568 940 E-mail: info@msv-frankfurt.de www.mieterschutzverein-frankfurt.de Eckenheimer Landstraße 339 60320 Frankfurt am Main	Chráni záujmy nájomcov vo Frankfurte nad Mohanom poskytovaním informácií a poradenstva. Má oprávnenie podať kolektívnu žalobu v záujme nájomcov (pozri článok 2 stanov).
34. Fachverband Glücksspielsucht e.V.	Tel.: +49 521 5577 21-24 Fax: +49 521 5577 21-34 E-mail: verwaltung@gluecksspielsucht.de www.gluecksspielsucht.de Meindersstrasse 1a 33615 Bielefeld	Chráni záujmy spotrebiteľov poskytovaním informácií a poradenstva týkajúcich sa hráčskej závislosti. Má oprávnenie podať kolektívnu žalobu v záujme spotrebiteľov (pozri článok 2 ods. 1 stanov).
35. Foodwatch e.V.	Tel.: +49 30 240 4760 Fax: +49 30 240 476 26 E-mail: info@foodwatch.de www.foodwatch.de Brunnenstraße 181 10119 Berlin	Chráni záujmy spotrebiteľov poskytovaním informácií a poradenstva. Má oprávnenie podať kolektívnu žalobu v záujme spotrebiteľov (pozri článok 2 stanov).
36. Miet- und Pachtverein e.V. Bad Kreuznach	Tel.: +49 671 679 48 Fax: +49 671 738 42 E-mail: kontakt@mieterverein-bad-kreuznach.de www.mieterverein-bad-kreuznach.de Gustav-Pfarrius-Straße 1-3 55543 Bad Kreuznach	Chráni záujmy nájomcov v regióne, ktorý patrí pod miestnu príslušnosť okresného súdu Bad Kreuznach, poskytovaním informácií a poradenstva. Má oprávnenie podať kolektívnu žalobu v záujme nájomcov (pozri článok 2 stanov).
37. Mieter helfen Mietern, Hamburger Mieterverein e.V.	Tel.: +40 431 3940 Fax: +49 40 431 394 44 E-mail: info@mhmhamburg.de www.mhmhamburg.de Bartelsstraße 30 20357 Hamburg	Chráni záujmy nájomcov v Hamburgu poskytovaním informácií a poradenstva. Má oprávnenie podať kolektívnu žalobu v záujme nájomcov (pozri článok 2 stanov).
38. Mieter helfen Mietern, Münchner Mieterverein e.V.	Tel.: +49 89 444 8820 Fax: +49 89 444 882 10 E-mail: info@mhm-muenchen.de www.mhm-muenchen.de Weißburger Straße 25 81667 München	Chráni záujmy nájomcov v Mníchove poskytovaním informácií a poradenstva. Má oprávnenie podať kolektívnu žalobu v záujme nájomcov (pozri článok 2 stanov).
39. Mieterbund Rhein-Ruhr e.V.	Tel.: +49 203 555 0811 Fax: +49 203 557 456 E-mail: info@mieterbund-rhein-ruhr.de www.mieterbund-rhein-ruhr.de Rathausstraße 18 – 20 47166 Duisburg	Chráni záujmy nájomcov v Duisburgu poskytovaním informácií a poradenstva. Má oprávnenie podať kolektívnu žalobu v záujme nájomcov (pozri článok 2 stanov).

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
40. Mieterbund Wiesbaden und Umgebung e.V.	Tel.: +49 611 716 5470 Fax: +49 611 716 5 47 79 E-mail: info@mieterbund-wiesbaden.de www.mieterbund-wiesbaden.de Adelheidstraße 70 65185 Wiesbaden	Chráni záujmy nájomcov v regióne Wiesbaden poskytovaním informácií a poradenstva. Má oprávnenie podať kolektívnu žalobu v záujme nájomcov (pozri článok 2 stanov).
41. Mieterschutz-Verein Oberlausitz/Niederschlesien e.V.	Tel.: +49 3581 403 090 Fax: +49 3581 418 081 E-mail: mieterverein-goerlitz@t-online.de www.mieterverein-goerlitz.de Löbauer Straße 40 02826 Görlitz	Chráni záujmy nájomcov v oblasti Hornej Lužice/Dolného Sliezska poskytovaním informácií a poradenstva. Má oprávnenie podať kolektívnu žalobu v záujme nájomcov (pozri článok 2 stanov).
42. Mieterverein Düsseldorf e.V.	Tel.: +49 211 169 960 Fax: +49 211 351 511 E-mail: info@mieterverein-duesseldorf.de www.mieterverein-duesseldorf.de Oststraße 47 40211 Düsseldorf	Chráni záujmy nájomcov v regióne Düsseldorf poskytovaním informácií a poradenstva. Má oprávnenie podať kolektívnu žalobu v záujme nájomcov (pozri článok 2 stanov).
43. Mieterverein Flensburg e.V.	Tel.: +49 461 230 50 Fax: +49 461 125 38 E-mail: mieterverein-flensburg@t-online.de www.mieterverein-flensburg.de Rote Straße 14 24937 Flensburg	Chráni záujmy nájomcov vo Flensburgu poskytovaním informácií a poradenstva. Má oprávnenie podať kolektívnu žalobu v záujme nájomcov (pozri článok 1 ods. 3 stanov).
44. Mieterverein für den Regierungsbezirk Trier e.V.	Tel.: +49 651 994 0970 Fax: +49 651 994 0974 E-mail: info@mieterverein-trier.de www.mieterverein-trier.de Walramsneustraße 8 54290 Trier	Chráni záujmy nájomcov v regióne Trier poskytovaním informácií a poradenstva. Má oprávnenie podať kolektívnu žalobu v záujme nájomcov (pozri článok 2 stanov).
45. Mieterverein Gelsenkirchen e.V. im Deutschen Mieterbund	Tel.: +49 209 249 18 Fax: +49 209 146 949 E-mail: info@dmb-ge.de www.mieterverein-ge.de Gabelsbergerstraße 9 45879 Gelsenkirchen	Chráni záujmy nájomcov a nájomníkov poskytovaním informácií a poradenstva. Má oprávnenie podať kolektívnu žalobu v záujme nájomcov (pozri článok 2 stanov).
46. Mieterverein Heidelberg und Umgebung e.V.	Tel.: +49 6221 204 73 Fax: +49 6221 163 418 E-mail: beratung@mieterverein-heidelberg.de www.mieterverein-heidelberg.de Poststraße 46 69115 Heidelberg	Chráni záujmy nájomcov v regióne Heidelberg poskytovaním informácií a poradenstva. Má oprávnenie podať kolektívnu žalobu v záujme nájomcov (pozri článok 2 stanov).

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
47. Mieterverein Ingolstadt und Umgebung e.V.	Tel.: +49 841 177 44 Fax: +49 841 177 34 E-mail: info@mieterverein-ingolstadt.de www.mieterverein-ingolstadt.de Mauthstraße 2 85049 Ingolstadt	Chráni záujmy nájomcov v regióne Ingolstadt poskytovaním informácií a poradenstva. Má oprávnenie podať kolektívnu žalobu v záujme nájomcov (pozri článok 2 stanov).
48. Mieterverein Karlsruhe e.V.	Tel.: +49 721 375 091 Fax: +49 721 378 125 E-mail: info@mieterverein-karlsruhe.de www.mieterverein-karlsruhe.de Ritterstraße 24 76137 Karlsruhe	Chráni záujmy nájomcov v otázkach súvisiacich s nájomom, prenájomom a bývaním v meste Karlsruhe a v jeho správnom obvode poskytovaním informácií a poradenstva. Má oprávnenie podať kolektívnu žalobu v záujme nájomcov (pozri článok 2 stanov).
49. Mieterverein Köln e.V.	Tel.: +49 221 202 370 Fax: +49 221 2404 620 E-mail: e-mail:@mieterverein-koeln.de www.mieterverein-koeln.de Mühlenbach 49 50676 Köln	Chráni záujmy nájomcov v Kolíne poskytovaním informácií a poradenstva. Má oprávnenie podať kolektívnu žalobu v záujme nájomcov (pozri článok 2 stanov).
50. Mieterverein München e.V.	Tel.: +49 89 552 1430 Fax: +49 89 554 554 E-mail: mail@mieterverein-muenchen.de www.mieterverein-muenchen.de Sonnenstraße 10 80331 München	Chráni záujmy nájomcov v Mníchove v otázkach súvisiacich s nájomom, prenájomom a bývaním poskytovaním informácií a poradenstva. Má oprávnenie podať kolektívnu žalobu v záujme nájomcov (pozri článok 2 stanov).
51. Mieterverein VIA-DRINA Frankfurt (Oder) und Umgebung e.V.	Tel.: +49 335 685 0260 Fax: +49 335 685 0258 E-mail: mieterverein.ffa@t-online.de www.mieterverein-ffa.city-map.de Halbe Stadt 21 15230 Frankfurt (Oder)	Chráni záujmy nájomcov v regióne Frankfurt nad Odrou poskytovaním informácií a poradenstva. Má oprávnenie podať kolektívnu žalobu v záujme nájomcov (pozri článok 2 stanov).
52. Mieterverein zu Hamburg von 1890 r.V.	Tel.: +49 40 879 790 Fax: +49 40 879 791 10 E-mail: info@mieterverein-hamburg.de www.mieterverein-hamburg.de Beim Strohause 20 20097 Hamburg	Chráni záujmy nájomcov v širšom regióne Hamburg poskytovaním informácií a poradenstva. Má oprávnenie podať kolektívnu žalobu v záujme nájomcov (pozri článok 2 stanov).
53. PRO BAHN Regionalverband Oberbayern e.V.	Tel.: +49 89 530 031 Fax: +49 89 537 566 E-mail: info@bayern.pro-bahn.de www.pro-bahn.de/oberbayern/ Agnes-Bernauer-Platz 8 80687 München	Chráni záujmy spotrebiteľov vo veciach súvisiacich s verejnou dopravou poskytovaním informácií a poradenstva. Má oprávnenie podať kolektívnu žalobu v záujme spotrebiteľov (pozri článok 2 stanov).

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
54. Schutzgemeinschaft für Bankkunden e.V.	Tel.: +49 9122 630 8793 Fax: +49 9122 630 8794 E-mail: schutz-vor-banken@t-online.de www.schuvoba.de Odenwaldstraße 32a 91126 Rednitzhembach	Chráni záujmy spotrebiteľov v oblasti finančných služieb poskytovaním informácií a poradenstva. Má oprávnenie podať kolektívnu žalobu v záujme spotrebiteľov (pozri články 3 a 4 stanov).
55. Schutzvereinigung für Anleger e.V.	Tel.: +49 421 620 6580 Fax: +49 421 620 658 29 E-mail: info@sfa-verein.de www.sfa-verein.de Carl-Ronning-Straße 9 28195 Bremen	Chráni záujmy spotrebiteľov v oblasti ochrany investorov poskytovaním informácií a poradenstva. Má oprávnenie podať kolektívnu žalobu v záujme spotrebiteľov (pozri článok 2 ods. 1 stanov).
56. Verband Privater Bauherren e.V.	Tel.: +49 30 278 9010 Fax: +49 30 278 901 11 E-mail: info@vpb.de www.vpb.de Chausseestraße 8 10115 Berlin	Chráni záujmy spotrebiteľov poskytovaním informácií a poradenstva v oblasti súkromnej výstavby. Má oprávnenie podať kolektívnu žalobu v záujme spotrebiteľov (pozri článok 2 ods. 1 stanov).
57. Verbraucherschutzverein gegen unlauteren Wettbewerb e.V.	Tel.: +49 8141 828 1030 Fax: +49 8141 828 1039 E-mail: info@verbraucherschutzverein.org www.verbraucherschutzverein.org Maisacher Straße 6 82256 Fürstenfeldbruck	Chráni záujmy spotrebiteľov poskytovaním informácií a poradenstva. Má oprávnenie podať kolektívnu žalobu v záujme spotrebiteľov (pozri článok 2 ods. 1 stanov).
58. VerbraucherService Bayern im Katholischen Deutschen Frauenbund e.V.	Tel.: +49 89 515 187 43 Fax: +49 89 515 187 45 E-mail: info@verbraucher-service-bayern.de www.verbraucher-service-bayern.de Dachauer Straße 5/IV 80335 München	Chráni záujmy spotrebiteľov poskytovaním informácií a poradenstva. Má oprávnenie podať kolektívnu žalobu v záujme spotrebiteľov (pozri článok 1 ods. 2 a článok 2 stanov).
59. Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e.V.	Tel.: +49 711 669 110 Fax: +49 711 669 150 E-mail: info@verbraucherzentrale-bawue.de www.verbraucherzentrale-bawue.de Paulinenstraße 47 70178 Stuttgart	Chráni záujmy spotrebiteľov poskytovaním informácií a poradenstva. Má oprávnenie podať kolektívnu žalobu v záujme spotrebiteľov (pozri článok 2 stanov).
60. Verbraucherzentrale Bayern e.V.	Tel.: +49 89 539 870 Fax: +49 89 537 553 E-mail: info@vzbayern.de www.verbraucherzentrale-bayern.de Mozartstraße 9 80336 München	Chráni záujmy spotrebiteľov poskytovaním informácií a poradenstva. Má oprávnenie podať kolektívnu žalobu v záujme spotrebiteľov (pozri článok 2 stanov).

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
61. Verbraucherzentrale Berlin e.V.	Tel.: +49 30 214 850 Fax: +49 30 219 642 42 E-mail: mail@verbraucherzentrale-berlin.de www.verbraucherzentrale-berlin.de Hardenbergplatz 2 10787 Berlin	Chráni záujmy spotrebiteľov poskytovaním informácií a poradenstva. Má oprávnenie podať kolektívnu žalobu v záujme spotrebiteľov (pozri článok 2 stanov).
62. Verbraucherzentrale Brandenburg e.V.	Tel.: +49 331 298 710 Fax: +49 331 298 7177 E-mail: info@vzb.de www.vzb.de Templiner Straße 21 14473 Potsdam	Chráni záujmy spotrebiteľov poskytovaním informácií a poradenstva. Má oprávnenie podať kolektívnu žalobu v záujme spotrebiteľov (pozri článok 2 stanov).
63. Verbraucherzentrale Bremen e.V.	Tel.: +49 421 160 777 Fax: +49 421 160 7780 E-mail: info@verbraucherzentrale-bremen.de www.verbraucherzentrale-bremen.de Altenweg 4 28195 Bremen	Chráni záujmy spotrebiteľov poskytovaním informácií a poradenstva. Má oprávnenie podať kolektívnu žalobu v záujme spotrebiteľov (pozri článok 3 ods. 2 stanov).
64. Verbraucherzentrale Bundesverband e.V. (VZBV)	Tel.: +49 30 258 000 Fax: +49 30 258 002 18 E-mail: info@vzbv.de www.vzbv.de Markgrafenstraße 66 10969 Berlin	Chráni záujmy spotrebiteľov poskytovaním informácií a poradenstva. Má oprávnenie podať kolektívnu žalobu v záujme spotrebiteľov (pozri článok 2 stanov).
65. Verbraucherzentrale des Saarlandes e.V.	Tel.: +49 681 500 890 Fax: +49 681 500 8922 E-mail: vz-saar@vz-saar.de www.vz-saar.de Trierer Straße 22 66111 Saarbrücken	Chráni záujmy spotrebiteľov poskytovaním informácií a poradenstva. Má oprávnenie podať kolektívnu žalobu v záujme spotrebiteľov (pozri článok 2 stanov).
66. Verbraucherzentrale Hamburg e.V.	Tel.: +49 40 248 320 Fax: +49 40 2483 2290 E-mail: info@vzh.de www.vzh.de Kirchenallee 22 20099 Hamburg	Chráni záujmy spotrebiteľov poskytovaním informácií a poradenstva. Má oprávnenie podať kolektívnu žalobu v záujme spotrebiteľov (pozri článok 2 stanov).
67. Verbraucherzentrale Hessen e.V.	Tel.: +49 1805 972 010 Fax: +49 69 9720 1040 E-mail: vzh@verbraucher.de www.verbraucherzentrale-hessen.de Große Friedberger Straße 13-17 60313 Frankfurt am Main	Chráni záujmy spotrebiteľov poskytovaním informácií a poradenstva. Má oprávnenie podať kolektívnu žalobu v záujme spotrebiteľov (pozri článok 2 stanov).

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
68. Verbraucherzentrale Mecklenburg-Vorpommern e.V.	Tel.: +49 381 208 7050 Fax: +49 381 208 7030 E-mail: info@nvzmv.de www.nvzmv.de Strandstraße 98 18055 Rostock	Chrání záujmy spotřebitelů v Meklenbursku a Západnom Pomoransku poskytovaním informací a poradenstva. Má oprávnenie podať kolektívnu žalobu v záujme spotrebiteľov (pozri článok 2 stanov).
69. Verbraucherzentrale Niedersachsen e.V.	Tel.: +49 511 911 960 Fax: +49 511 911 9610 E-mail: info@vzniedersachsen.de www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de Herrenstraße 14 30159 Hannover	Chrání záujmy spotřebitelů poskytovaním informací a poradenstva. Má oprávnenie podať kolektívnu žalobu v záujme spotrebiteľov (pozri článok 2 stanov).
70. Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e.V.	Tel.: +49 211 380 90 Fax: +49 211 380 9172 E-mail: internet@vz-nrw.de www.vz-nrw.de Mintropstraße 27 40215 Düsseldorf	Chrání záujmy spotřebitelů poskytovaním informací a poradenstva. Má oprávnenie podať kolektívnu žalobu v záujme spotrebiteľov (pozri bod 2.1 a 2.2 stanov).
71. Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.	Tel.: +49 6131 284 80 Fax: +49 6131 284 866 E-mail: info@vz-rlp.de www.verbraucherzentrale-rlp.de Seppel-Glückert-Passage 10 55116 Mainz	Chrání záujmy spotřebitelů poskytovaním informací a poradenstva. Má oprávnenie podať kolektívnu žalobu v záujme spotrebiteľov (pozri článok 2 stanov).
72. Verbraucherzentrale Sachsen e.V.	Tel.: +49 341 696 290 Fax: +49 341 689 2826 E-mail: vzs@vzs.de www.verbraucherzentrale-sachsen.de Katharinenstraße 17 04109 Leipzig	Chrání záujmy spotřebitelů poskytovaním informací a poradenstva. Má oprávnenie podať kolektívnu žalobu v záujme spotrebiteľov (pozri článok 2 stanov).
73. Verbraucherzentrale Sachsen-Anhalt e.V.	Tel.: +49 345 298 0329 Fax: +49 345 298 0326 E-mail: vzsa@vzsa.de www.vzsa.de Steinbockgasse 1 06108 Halle	Chrání záujmy spotřebitelů poskytovaním informací a poradenstva. Má oprávnenie podať kolektívnu žalobu v záujme spotrebiteľov (pozri článok 2 stanov).
74. Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein e.V.	Tel.: +49 431 590 990 Fax: +49 431 590 9977 E-mail: info@verbraucherzentrale-sh.de www.verbraucherzentrale-sh.de Andreas-Gayk-Straße 15 24103 Kiel	Chrání záujmy spotřebitelů poskytovaním informací a poradenstva. Má oprávnenie podať kolektívnu žalobu v záujme spotrebiteľov (pozri článok 2 stanov).

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
75. Verbraucherzentrale Thüringen e.V.	Tel.: +49 361 555 14-0 Fax: +49 361 555 1440 E-mail: info@vzth.de www.vzth.de Eugen-Richter-Straße 45 99085 Erfurt	Chrání záujmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenstva. Má oprávnění podat kolektivní žalobu v zájme spotřebitelů (pozri článok 2 stanov).
76. Vereinigte Schutzgemeinschaft Auslandsimmobilien e.V.	Tel.: +49 881 128 8291 Fax: +49 881 128 8292 E-mail: sg-auslandsimmobilien@gmx.de www.schutzgemeinschaft-auslandsimmobilien.de Tassilostraße 5-7 82398 Polling	Chrání záujmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenstva. Má oprávnění podat kolektivní žalobu v zájme spotřebitelů (pozri článok 2 stanov).
77. Vereinigung kritischer Verbraucher e.V.	Tel.: +49 331 550 5894 Fax: +49 331 550 5895 E-mail: info@vereinigung-kritischer-verbraucher.de www.vereinigung-kritischer-verbraucher.de Sellostraße 29 14471 Potsdam	Chrání záujmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenstva. Má oprávnění podat kolektivní žalobu (pozri článok 2 stanov).

ESTÓNSKO

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
1. Tarbijakaitseamet	Kiriku 4, EE-15071 Tallinn Tel.: +372 6 201 700 Fax: +372 6 201 701 E-mail: info@consumer.ee Web: www.consumer.ee	Dohľad nad všeobecnou ochranou spotrebiteľov v súvislosti s predajom tovarov a poskytovaním služieb a dohľad nad spotrebiteľskými zmluvami v súvislosti so zárukami pri turistických zájazdoch.
2. Ravimiamet	Ravila 19, EE-50411 Tartu Tel.: +372 7 37 4 140 Fax: +372 7 374 142 E-mail: sam@sam.ee Web: www.sam.ee	Dohľad nad predajom a reklamou na lieky.

ÍRSKO

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
1. National Consumer Agency	4 Harcourt Road Dublin 2 Ireland Tel.: +353 1 402 5500 Fax: +353 1 402 5501 E-mail: odca@entemp.ie Web: www.odca.ie	Nezávislý štatutárny úradník zodpovedný za poskytovanie poradenstva a informácií spotrebiteľom, za reguláciu úverových sprostredkovateľov, udeľovanie licencií majiteľom záložní a presadzovanie širokého spektra právnych predpisov v oblasti ochrany spotrebiteľov.

GRÉCKO

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
1. Νέο Ινστιτούτο Καταναλωτών (NEO INKA) Združenie spotrebiteľov-Nový spotrebiteľský inštitút (NEO INKA)	Καλυψούς 105/Kalipsous 105 GR-176 71 Καλλιθέα/Kallithea Tel.: +30 210 957 7877 Fax: +30 210 953 3471 E-mail: inka@inka.org.gr Web: www.inka.org.gr	Chráni práva a záujmy spotrebiteľov.
2. Κέντρο Προστασίας Καταναλωτών (ΚΕΠΚΑ) Centrum ochrany spotrebiteľov v Thessaloniki (ΚΕΠΚΑ)	Τσιμισκή/Tsimiski 54, GR-546 23 Θεσσαλονίκη/Thessaloniki E-mail: consumers@kepka.org Web: www.kepka.org Tel.: +30 2310 26 9449 Fax: +30 2310 24 2211	Chráni práva a záujmy spotrebiteľov.
3. Ένωση Καταναλωτών-Ποιότητα Ζωής (ΕΚΠΟ-ΙΖΩ) Združenie spotrebiteľov „Kvalita života“ (ΕΚΠΙΖΟ)	Βαλτετσίου/Valtetsiou 43-45, GR-106 81 Αθήνα/Athens E-mail: ekpizo@ath.fothenet.gr Web: www.ekpizo.gr Tel.: +30 210 330 4444 Fax: +30 210 330 0591	Chráni práva a záujmy spotrebiteľov.
4. Ελληνική Καταναλωτική Οργάνωση (ΕΚΑΤΟ) Grécka organizácia spotrebiteľov (ΕΚΑΤΟ)	Δημοκρίτου/Dimokritou 10, GR-54 352, Θεσσαλονίκη/Thessaloniki E-mail: info@ekato.org a ekato@ekato.org Web: www.ekato.org Tel.: +30 2310 2264 2694 9321 Fax: +30 2310 908 519, +30 2310 226 426	Chráni práva a záujmy spotrebiteľov.
5. Ινστιτούτο καταναλωτών (INKA) Ιωαννίνων Spotrebiteľský inštitút (INKA) v Ioannine	Θ.Πασχίδη/Th. Paskidi 52, GR-45 445 Ιωάννινα/Ioannina E-mail: ioannina@inka.gr Tel.: +30 26510 651 78 Fax: +30 26510 651 78	Chráni práva a záujmy spotrebiteľov.
6. Ένωση για τα δικαιώματα των πολιτών Organizácia práv občanov	Λυκαβηττού/Likavirou 18, GR-106 73 Αθήνα/Athens Tel.: +30 210 360 0410 Fax: +30 210 360 0411	Chráni práva a záujmy spotrebiteľov.
7. Ινστιτούτο Καταναλωτών (INKA) Μακεδονίας Spotrebiteľský inštitút (INKA) Macedónie	Μοναστηρίου/Monastiriu 17, GR-54627 Θεσσαλονίκη/Thessaloniki E-mail: Macedonia@inka.gr Web: www.inkamak.eisodos.com Tel.: +30 2310 535 2631 1721 Fax: +30 2310 517 492	Chráni práva a záujмы spotrebiteľov.
8. Ινστιτούτο Καταναλωτών (INKA) Κέρκυρας Spotrebiteľský inštitút (INKA) Korfu	Ακαδημίας/Akademias 3, GR-49 100 Κέρκυρα/Kerkira Tel.: +30 26610 458 26 Fax: +30 26610 362 50	Chráni práva a záujмы spotrebiteľov.

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
9. Ένωση Καταναλωτών Αιτωλοακαρνανίας Združenie spotrebiteľov Aitolioakarnanie	Σ.Τσιγκιά/S. Tsiknia 48 (πρώην Τσαλδάρη/formerly Tsaldari), GR-30100 Αγρίνιο/Agrinio E-mail: INKA-AIT@OTENET.GR Tel.: +30 26410 244 44 Fax: +30 26410 213 44	Chráni práva a záujmy spotrebiteľov.
10. Ένωση Καταναλωτών Βόλου και Θεσσαλίας Združenie spotrebiteľov Volosu a Thessaly	Αγίου Νικολάου/Αγίου Nikolaou 104, GR-38221, Βόλος/Volos Tel.: +30 24210 456 15 Fax: +30 24210 71 331	Chráni práva a záujmy spotrebiteľov.
11. Ένωση Καταναλωτών Ελλάδας Združenie spotrebiteľov Grécka	Γούναρη/Gounari 4-6, GR-185 31, Πειραιάς/Peiraias Tel.: +30 210 411 1080 Fax: +30 210 411 1080	Chráni práva a záujmy spotrebiteľov.
12. Ένωση Πολιτών Združenie občanov	Αλκυόνης/Alkionis 9, GR-175 61 Π. Φάληρο/P. Faliro Tel.: +30 210 982 9152 Fax: +30 210 982 5096	Chráni práva a záujmy spotrebiteľov.
13. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών Aténska obchodná a priemyselná komora	Ακαδημίας/Akademias str 7, GR-10671 Αθήνα/Athens Tel.: +30 210 3604 8159, 3602 4119 Fax: +30 210 361 6464 Διεύθ. ηλεκ. ταχ.: info@acci.gr E-mail: info@acci.gr Web: www.acci.gr	Chráni a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel. Tvorí hospodársku politiku. Podľa článku 10 ods. 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
14. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο της Αθήνας Aténska remeselná komora	Ακαδημίας/Akademias 18, GR-10671 Αθήνα/Athens 10671 ATHENS-GR Tel.: +30 210 368 0700 Fax: +30 210 361 4726 E-mail: info@acsmi.gr Web: www.acsmi.gr	Chráni a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel. Tvorí hospodársku politiku. Podľa článku 10 ods. 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
15. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών Aténska živnostnícka komora	Πανεπιστημίου/Panepistimiou 44, GR-10679 Αθήνα/Athens Tel.: +30 210 360 15, 363 3080 (kancelária predsedu) Fax: +30 210 361 9735 E-mail: eea@eea.gr Web: www.eea.gr	Chráni a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel. Tvorí hospodársku politiku. Podľa článku 10 ods. 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
16. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης Solúnska obchodná a priemyselná komora	Τσιμισκή/Tsimiski 29, GR-54624 Θεσσαλονίκη/Thessaloniki Tel.: +30 2310 370 100, 370 110 Fax: +30 2310 370 114 – 370 166 E-mail: root@ebeth.gr Web: www.ebeth.gr	Chráni a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel. Tvorí hospodársku politiku. Podľa článku 10 ods. 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
17. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης Solúnska remeselná komora	Αριστοτέλους/Aristotelous 27, GR-54624 Θεσσαλονίκη/Thessaloniki Tel.: +30 2310 241 668, 241 689 Fax: +30 2310 232 667 E-mail: info@veth.gr Web: www.veth.gr	Chrání a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel. Tvorí hospodársku politiku. Podľa článku 10 ods. 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
18. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης Solúnska živnostnícka komora	Αριστοτέλους/Aristotelous 27, GR-54624 Θεσσαλονίκη/Thessaloniki Tel.: +30 2310 275 255, 271 340, 271 488 (kancelária predsedu), 220 050 Fax: +30 2310 271 649, 257 283 E-mail: epepthe@otenet.gr epepthe@otenet.gr Web: www.uhcci.gr/epimelitiria/EETH.html	Chrání a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel. Tvorí hospodársku politiku. Podľa článku 10 ods. 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
19. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Πειραιά Obchodná a priemyselná komora Pireus	Λουδοβίκου/Loudovikou 1, Πλ. Οδησού/Odis-sos Square, GR-18531 Πειραιάς/Piraeus Tel.: +30 210 4177 2415 Fax: +30 210 417 8680 E-mail: evepgr1@acci.gr evepgr1@acci.gr Web: www.uhcci.gr/epimelitiria/EBEP.html	Chrání a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel. Tvorí hospodársku politiku. Podľa článku 10 ods. 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
20. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Πειραιά Remeselná komora Pireus	Καραϊσκού/Karaiskou 111, GR-18532 Πειραιάς/Piraeus Tel.: +30 210 411 0443, 412 1298, 417 4765 Fax: +30 210 417 9495, 417 4152 E-mail: info@bep.gr Web: www.bep.gr	Chrání a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel. Tvorí hospodársku politiku. Podľa článku 10 ods. 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
21. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Πειραιά Živnostnícka komora Pireus	Αγίου Κωνσταντίνου/Agiou Konstantinou 3, GR-18531 Πειραιάς/Piraeus Tel.: +30 210 412 1503, 412 6917 Fax: +30 210 412 2790 E-mail: eepir@otenet.gr Web: www.eep.gr	Chrání a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel. Tvorí hospodársku politiku. Podľa článku 10 ods. 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
22. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Ροδόπης Priemyselná a obchodná komora prefektúry Rodopi	Βασ. Γεωργίου/Vassileios Georgiou 2β, GR-69100 Κομοτηνή/Komotini Tel.: +30 25310 228 31, 368 31 Fax: +30 25310 267 14 E-mail: ccirodop@otenet.gr; info@rodopicci.gr Web: www.rodopicci.gr	Chráni a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel. Tvorí hospodársku politiku. Podľa článku 10 ods. 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
23. Επαγγελματικό και Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Ροδόπης Živnostnícka a remeselná komora prefektúry Rodopi	Καβείρων/Kaveiron 12, GR-69100 Κομοτηνή/Komotini Tel.: +30 25310 225 47, 340 06, 814 709 Fax: +30 25310 258 66 E-mail: info@everodopi.gr Web: www.everodopi.gr	Chráni a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel. Tvorí hospodársku politiku. Podľa článku 10 ods. 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
24. Επιμελητήριο Αιτωλοακαρνανίας Komora prefektúry Aitolioakarnania	Παπαστράτου/Papastratou 53 και Σμύρνης/& Smirnis, GR-30100 Αγρίνιο/Agrinio Tel.: +30 26410 225 25, 572 62 Fax: +30 26410 225 90 E-mail: contact@epimetol.gr	Chráni a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel. Tvorí hospodársku politiku. Podľa článku 10 ods. 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
25. Επιμελητήριο Αργολίδας Komora prefektúry Argolida	Κορίνθου/Korinthou 23, GR-21200 Άργος/Argos Tel.: +30 27510 672 16, 630 23, 669 68 Fax: +30 27510 245 95 E-mail: ebear@otenet.gr Web: www.arcci.gr	Chráni a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel. Tvorí hospodársku politiku. Podľa článku 10 ods. 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
26. Επιμελητήριο Αρκαδίας Komora prefektúry Arkádia	25ης Μαρτίου και Πανός/Panos & Martiou 21, 22100 Τρίπολη/Tripoli Tel.: +30 2710 227 141, 227 142, 237 123 Fax: +30 2710 233 738 E-mail: info@arcadianet.gr Web: www.arcadianet.gr www.ikenet.gr, www.eic.gr	Chráni a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel. Tvorí hospodársku politiku. Podľa článku 10 ods. 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
27. Επιμελητήριο Άρτας Komora prefektúry Arta	Μ. Γραικού και Φλέμιγκ/Graikou & Flemig, GR-47100 Άρτα/Arta Tel.: +30 26810 287 28, 786 54 Fax: +30 26810 786 54 E-mail: epimarta@otenet.gr Web: www.arta.chambernet.gr	Chráni a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel. Tvorí hospodársku politiku. Podľa článku 10 ods. 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
28. Επιμελητήριο Αχαΐας Komora prefektúry Ahaia	Μιχαλακοπούλου/Mihalakopoulou 58, GR-26221 Πάτρα/Patra Tel.: +30 2610 277 779, 277 679, 278 056 Fax: +30 2610 276 519 E-mail: ea@e-a.gr Web: www.e-a.gr	Chrání a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel. Tvorí hospodársku politiku. Podľa článku 10 ods. 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
29. Επιμελητήριο Βοιωτίας Komora prefektúry Viotia	Λ.Κουτσοπετάλου/L.Koutsopetalou 1, GR-32100 Λειβαδιά/Livadia Tel.: +30 22610 282 81, 276 64 Fax: +30 22610 213 47 E-mail: info@votiachamber.gr Web: www.votiachamber.gr	Chrání a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel. Tvorí hospodársku politiku. Podľa článku 10 ods. 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
30. Επιμελητήριο Γρεβενών Komora prefektúry Grevena	Εμμανουήλ Παππά/Emmanouil Papa 7, GR-51100 Γρεβενά/Grevena Tel.: +30 24620 855 01 (-3), 855 04, 855 05 Fax: +30 24620 803 10 803 33 E-mail: ebegreve@grevenanet.gr Web: www.grevena.chambernet.gr	Chrání a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel. Tvorí hospodársku politiku. Podľa článku 10 ods. 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
31. Επιμελητήριο Δράμας Komora prefektúry Drama	Λαμπριανίδου/Labrianidiou 40, GR-66100 Δράμα/Drama Tel.: +30 25210 227 50, 249 95 Fax: +30 2510 258 35 E-mail: ccidrama@dramanet.gr Web: www.ccidrama.gr	Chrání a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel. Tvorí hospodársku politiku. Podľa článku 10 ods. 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
32. Επιμελητήριο Δωδεκανήσων Komora prefektúry Dodekanissa	Γρηγορίου Λαμπράκη/Grigoriou Labraki 8, GR-85100 Ρόδος/Rodos Island Tel.: +30 22410 442 00, Κάλυμνος: 224 305 1517, Κως: 224 202 6179, Κάρπαθος: 224 502 2483 Fax: +30 22410 442 40 E-mail: info@ebed.gr Web: www.ebed.gr	Chrání a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel. Tvorí hospodársku politiku. Podľa článku 10 ods. 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
33. Επιμελητήριο Έβρου Komora prefektúry Evros	Οδός Εμπορίου/Eboriou, 1ος όροφος/1st floor, GR-68100 Αλεξανδρούπολη/Alexandroupoli Tel.: +30 25510 262 23, 265 37 Fax: +30 25510 232 53 E-mail: epimevro@otenet.gr Web: www.chamberofevros.gr	Chrání a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel. Tvorí hospodársku politiku. Podľa článku 10 ods. 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
34. Επιμελητήριο Εύβοιας Komora prefektúry Evia	Ελ.Βενιζέλου/El. Venizelou 12, GR-34100 Χαλκίδα/Chalkida Tel.: +30 22210 864 52 Fax: +30 22210 809 18 E-mail: epimevia@hol.gr Web: www.eviachamber.gr	Chrání a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel. Tvorí hospodársku politiku. Podľa článku 10 ods. 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
35. Επιμελητήριο Ευρυτανίας Komora prefektúry Evritania	Νικολάου Τσιαμπούλα/Nikolaou Tsiaboula 5, GR-36100 Καρπενήσι/Karpenissi Tel.: +30 22370 800 36, 236 28 Fax: +30 22370 804 40	Chrání a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel. Tvorí hospodársku politiku. Podľa článku 10 ods. 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
36. Επιμελητήριο Ζακύνθου Komora prefektúry Zakynthos	Λομβάρδου/Lombardou 20, GR-29100 Ζάκυνθος/Zakynthos Tel.: +30 26950 419 40 (-1), 200 90-1-2 Fax: +30 26950 231 35 E-mail: zantecci@otenet.gr Web: www.zantecci.gr	Chrání a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel. Tvorí hospodársku politiku. Podľa článku 10 ods. 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
37. Επιμελητήριο Ηλείας Komora prefektúry Ilia	28ης Οκτωβρίου και Πλ. Ηρώων/28th of October str & Iroon Square, GR-27100 Πύργος/Pyrgos Tel.: +30 26210 341 54, 322 25, 368 95 Fax: +30 26210 317 91 E-mail: ilich-gr@otenet.gr Web: www.helia.chambernet.gr	Chrání a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel. Tvorí hospodársku politiku. Podľa článku 10 ods. 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
38. Επιμελητήριο Ημαθίας Komora prefektúry Imathia	Κεντρικής/Kentrikis 3, GR-59100 Βέροια/Veria Tel.: +30 23310 254 70, 297 74, 247 34 Fax: +30 23310 253 30 E-mail: chamimat@otenet.gr Web: www.imathiachamber.gr	Chrání a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel. Tvorí hospodársku politiku. Podľa článku 10 ods. 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
39. Επιμελητήριο Ηρακλείου Komora prefektúry Irakleion	Κορωναίου/Koroneou 9, GR-71202 Ηράκλειο/Irakleio Tel.: +30 2810 247 000 Fax: +30 2810 222 914 E-mail: root@ebenh.gr kapetanaki@ebenh.gr Web: www.ebenh.gr	Chrání a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel. Tvorí hospodársku politiku. Podľa článku 10 ods. 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
40. Επιμελητήριο Θεσπρωτίας Komora prefektúry Thesprotia	Κυρα-Βασιλικής/Kyra Vassilikis 13, (1ος όρο- φος/1st floor), GR-46100 Ηγουμενίτσα/Igoumenitsa Tel.: +30 26650 294 80 (-88) Fax: +30 26650 294 89 E-mail: pezo@otenet.gr Web: www.uhcci.gr/epimelitiria/THESPROTIA. html	Chrání a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a reme- siel. Tvorí hospodársku politiku. Podľa článku 10 ods. 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „obchodné, priemyselné a remeselné ko- mory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
41. Επιμελητήριο Ιωαννίνων Komora prefektúry Io- annina	Τρικούπη και Οπλαρχηγού Πουτέτση/Trikoupi & Oplarhigou Poutesi 14, GR-45332 Ιωάννινα/Ioannina Tel.: +30 26510 262 73 (kancelária pred- sedu), 223 89 247 09, 7 6589 (EU Info Center) Fax: +30 26510 251 79	Chrání a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a reme- siel. Tvorí hospodársku politiku. Podľa článku 10 ods. 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „obchodné, priemyselné a remeselné ko- mory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
42. Επιμελητήριο Καβάλας Komora prefektúry Kavala	Ομονοίας/Omonias 50 ^A , GR-65302 Καβάλα/Kavala Tel.: +30 2510 223 325, 223 328, 222 257, 222 212 Fax: +30 2510 835 946 E-mail: eic157@otenet.gr Web: www.chamberofkavala.gr	Chrání a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a reme- siel. Tvorí hospodársku politiku. Podľa článku 10 ods. 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „obchodné, priemyselné a remeselné ko- mory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
43. Επιμελητήριο Καρδίτσας Komora prefektúry Karditsa	Ηρώων Πολυτεχνείου/Iroon Polytehneiou 3, GR-43100 Καρδίτσα/Karditsa Tel.: +30 24410 223 34, 223 01 Fax: +30 24410 222 38 E-mail: karditsaacci@cld.gr Web: www.karditsaacci@cld.gr	Chrání a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a reme- siel. Tvorí hospodársku politiku. Podľa článku 10 ods. 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „obchodné, priemyselné a remeselné ko- mory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
44. Επιμελητήριο Καστοριάς Komora prefektúry Kastoria	Μητροπόλεως/Mitropoleos 60, GR-52100 Καστοριά/Kastoria Tel.: +30 24670 269 26, 289 81 (kancelária pred- sedu), 295 28 Fax: +30 24670 224 42 E-mail: kastcham@otenet.gr	Chrání a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a reme- siel. Tvorí hospodársku politiku. Podľa článku 10 ods. 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „obchodné, priemyselné a remeselné ko- mory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
45. Επιμελητήριο Κέρκυρας Komora prefektúry Korfu	Αριστοτέλους/Aristotelous 2 Τ.Θ./PO Box 426, GR-49100 Κέρκυρα/Corfu Tel.: +30 26610 398 13, 398 14, 319 98 Fax: +30 26610 400 88 E-mail: corfucci@otenet.gr Web: www.cci-kerkyra.gr	Chrání a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a reme- siel. Tvorí hospodársku politiku. Podľa článku 10 ods. 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „obchodné, priemyselné a remeselné ko- mory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
46. Επιμελητήριο Κε- φαλονιάς και Ιθάκης Komora ostrovov Ke- falinia a Ithaki	Λ.Βεργωτή/L. Vergoti 131, GR-28100 Αργοστόλι/Argostoli Tel.: +30 26710 222 53, 249 59 Fax: +30 26710 261 90 E-mail: chamberk@otenet.gr	Chrání a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a reme- siel. Tvorí hospodársku politiku. Podľa článku 10 ods. 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „obchodné, priemyselné a remeselné ko- mory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
47. Επιμελητήριο Κιλκίς Komora prefektúry Kilkis	Γ.Καπετά/G.Kapeta 11, Τ.Θ./PO Box 40, GR-61100 Κιλκίς/Kilkis Tel.: +30 23410 245 80, 245 81, 209 23 Fax: +30 23410 209 24, 209 26 E-mail: ebekilk@otenet.gr Web: www.gbi.gr	Chrání a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a reme- siel. Tvorí hospodársku politiku. Podľa článku 10 ods. 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „obchodné, priemyselné a remeselné ko- mory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
48. Επιμελητήριο Κοζάνης Komora prefektúry Kozani	Ι.Φαρμάκη/I.Farmaki 2, GR-50100 Κοζάνη/Kozani Tel.: +30 24610 346 69, 416 93 Fax: +30 26 8392 4568 E-mail: Chambers@otenet.gr Web: www.kozani.chambersnet.gr	Chrání a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a reme- siel. Tvorí hospodársku politiku. Podľa článku 10 ods. 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „obchodné, priemyselné a remeselné ko- mory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
49. Επιμελητήριο Κορίνθου Komora prefektúry Korinth	Ερμού/Ermou 2, GR-20100 Κόρινθος/Korinth Tel.: +30 27410 244 64, 859 86, 264 04, 264 03 Fax: +30 27410 211 73 E-mail: info@korinthcc.gr Web: www.korinthcc.gr	Chrání a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a reme- siel. Tvorí hospodársku politiku. Podľa článku 10 ods. 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „obchodné, priemyselné a remeselné ko- mory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
50. Επιμελητήριο Κυκλάδων Komora ostrovov Ky- klady	Αγ.Νικολάου 6/Ag.Nikolaou, GR-84100 Ερμούπολη – Σύρος/Ermoupolis- Syros Tel.: +30 22810 823 46, 802 46, 874 03 Fax: +30 22810 865 55 E-mail: info@cycladescc.gr Web: www.cycladescc.gr	Chrání a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a reme- siel. Tvorí hospodársku politiku. Podľa článku 10 ods. 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „obchodné, priemyselné a remeselné ko- mory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
51. Επιμελητήριο Λακωνίας Komora prefektúry La- konía	Ξανθάκη/Xanthaki 3, GR-23200 Γύθειο/Gythio Tel.: +30 27330 222 79, 238 04 Fax: +30 27330 220 08 E-mail: gythioci@otenet.gr Web: www.lcci.gr	Chrání a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a reme- siel. Tvorí hospodársku politiku. Podľa článku 10 ods. 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „obchodné, priemyselné a remeselné ko- mory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
52. Επιμελητήριο Λάρισσας Komora prefektúry Larissa	Παπακυριαζή/Papakyriazi 44, GR-41222 Λάρισα/Larissa Tel.: +30 2410 536 453, 255 388 (kancelária predsedu), 254 738, 536 452, 532 447, 536 900 Fax: +30 2410 257 522 E-mail: info@Larissa-chamber.gr Web: www.Larissa-chamber.gr	Chrání a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel. Tvorí hospodársku politiku. Podľa článku 10 ods. 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
53. Επιμελητήριο Λασηθίου Komora prefektúry Lassithi	Ι.Κουμουνδούρου/I.Koumoundourou 17, GR-72100 Άγιος Νικόλαος – Κρήτη/Agios Nikolaos – Creta Tel.: +30 28410 222 31, 271 40, 271 50, 283 01 Fax: +30 28410 238 31 E-mail: info@epimlas.gr Web: www.epimlas.gr	Chrání a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel. Tvorí hospodársku politiku. Podľa článku 10 ods. 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
54. Επιμελητήριο Λέσβου Komora prefektúry ostrova Lesbos	Πλ.Κουντουριώτη/Kountourioti 71, GR-81100 Μυτιλήνη/Mytilini Tel.: +30 22510 284 31, 285 64, 292 17, 299 32 (kancelária predsedu) Fax: +30 232 75	Chrání a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel. Tvorí hospodársku politiku. Podľa článku 10 ods. 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
55. Επιμελητήριο Λευκάδας Komora prefektúry ostrova Lefkada	Δ.Μακρή/D.Makri 5, GR-31100 Λευκάδα/Lefkada Tel.: +30 26450 223 81 Fax: +30 26450 223 81 E-mail: ebelef@otenet.gr	Chrání a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel. Tvorí hospodársku politiku. Podľa článku 10 ods. 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
56. Επιμελητήριο Μαγνησίας Komora prefektúry Magnesia	Δημητριάδος/Dimitriadis 176, GR-38221 Βόλος/Volos Tel.: +30 24210 237 66, 232 71 Fax: +30 24210 312 11 E-mail: info@c-magnesia.gr Web: www.c-magnesia.gr	Chrání a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel. Tvorí hospodársku politiku. Podľa článku 10 ods. 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
57. Επιμελητήριο Μεσσηνίας Komora prefektúry Messinia	Πλ. 23ης Μαρτίου/23rd Martiou Square, GR-24100 Καλαμάτα/Kalamata Tel.: +30 27210 622 00 Fax: +30 27210 622 29, 827 41 E-mail: info@kalamata.chambernet.gr Web: www.kalamata.chambernet.gr	Chrání a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel. Tvorí hospodársku politiku. Podľa článku 10 ods. 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
58. Επιμελητήριο Ξάνθης Komora prefektúry Xanthi	Βασ.Κωνσταντίνου/Vass. Konstantinou 1, GR-67100 Ξάνθη/Xanthi Tel.: +30 25410 251 05, 225 33 Fax: +30 25410 259 87 E-mail: ebex@otenet.gr Web: www.ebex.gr	Chrání a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel. Tvorí hospodársku politiku. Podľa článku 10 ods. 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
59. Επιμελητήριο Πέλλας Komora prefektúry Pella	25ης Μαρτίου/25th Martiou 13, GR-58200 Έδεσσα/Edessa Tel.: +30 23810 265 55-6, 267 35 Fax: +30 23810 290 29 E-mail: champella@pel.gr	Chrání a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel. Tvorí hospodársku politiku. Podľa článku 10 ods. 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
60. Επιμελητήριο Πιερίας Komora prefektúry Pieria	28ης Οκτωβρίου/28th of October 9, GR-60100 Κατερίνη/Katerini Tel.: +30 23510 232 11, 243 11 Fax: +30 23510 251 24 E-mail: champier@otenet.gr	Chrání a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel. Tvorí hospodársku politiku. Podľa článku 10 ods. 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
61. Επιμελητήριο Πρέβεζας Komora prefektúry Preveza	Δοδώνης/Dodonis 47, GR- 48100 Πρέβεζα/Preveza Tel.: +30 26820 294 14 Fax: +30 26820 292 83 E-mail: info@preveza.chambernet.gr Web: www.preveza.chambernet.gr	Chrání a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel. Tvorí hospodársku politiku. Podľa článku 10 ods. 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
62. Επιμελητήριο Ρεθύμνου Komora prefektúry Rethymnon	Εμ.Πορτάλιου/Em. Portaliou 23, GR-74100 Ρέθυμνο/Rethymnon Tel.: +30 28310 222 14 Fax: +30 28310 550 86 E-mail: eber@otenet.gr Web: www.eber.gr	Chrání a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel. Tvorí hospodársku politiku. Podľa článku 10 ods. 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
63. Επιμελητήριο Σάμου Komora prefektúry ostrova Samos	Κουντουριώτη/Kountourioti 19, GR-83100 Σάμος/Samos Tel.: +30 22730 879 70, 879 80 Fax: +30 22730 227 84 E-mail: samcci@otenet.gr Web: www.samoscci.gr	Chrání a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel. Tvorí hospodársku politiku. Podľa článku 10 ods. 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
64. Επιμελητήριο Σερρών Komora prefektúry Serres	Π.Κωστοπούλου/Kostopoulou 2, GR-62122 Σέρρες/Serres Tel.: +30 23210 997 20, 997 19 (γραφείο προέδρου) Fax: +30 23210 997 40 E-mail: eves@otenet.gr Web: www.eves.gr	Chrání a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel. Tvorí hospodársku politiku. Podľa článku 10 ods. 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
65. Επιμελητήριο Τρικάλων Komora prefektúry Trikala	Βενιζέλου/Venizelou 1, GR-42100 Τρίκαλα/Trikala Tel.: +30 24310 274 93, 249 89, 747 20 Fax: +30 24310 389 45 E-mail: info@trikala.chambernet.gr Web: www.trikala.chambernet.gr	Chrání a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel. Tvorí hospodársku politiku. Podľa článku 10 ods. 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
66. Επιμελητήριο Φθιώτιδας Komora prefektúry Fthiotida	Όθωνος/Othonos 3, GR-35100 Λαμία/Lamia Tel.: +30 22310 221 12, 213 95 Fax: +30 22310 309 85 E-mail: info@fthiotidoscc.gr Web: www.fthiotidoscc.gr	Chrání a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel. Tvorí hospodársku politiku. Podľa článku 10 ods. 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
67. Επιμελητήριο Φλώρινας Komora prefektúry Florina	Μεγαρόβου/Megaronou 15, GR-53100 Φλώρινα/Florina Tel.: +30 23850 223 34, 224 66 Fax: +30 23850 280 20 E-mail: eveflorinas@acn.gr http: Δικτυακός τόπος: www.ebef.gr	Chrání a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel. Tvorí hospodársku politiku. Podľa článku 10 ods. 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
68. Επιμελητήριο Φωκίδας Komora prefektúry Fokida	Γιδογιάννου/Gidogiannou 7, GR-33100 Άμφισσα/Amfissa Tel.: +30 22650 286 97, 236 51 Fax: +30 22650 221 85 E-mail: epim-fo@hol.gr	Chrání a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel. Tvorí hospodársku politiku. Podľa článku 10 ods. 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
69. Επιμελητήριο Χαλκιδικής Komora prefektúry Chalkidiki	Πολυτεχνείου/Polytechniou 58, GR-63100 Πολύγυρος/Polygyros Tel.: +30 23710 242 00, 243 00 Fax: +30 23710 213 55 E-mail: info@epichal.gr Web: www.epichal.gr	Chrání a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel. Tvorí hospodársku politiku. Podľa článku 10 ods. 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
70. Επιμελητήριο Χανίων Komora prefektúry Chania	Ελ.Βενιζέλου/Elf.Venizelou 4, GR-73110 Χανιά-Κρήτη/Chania-Creta Tel.: +30 28210 523 29, 453 49, 406 24 (kancelária predsedu) Fax: +30 28210 283 07 E-mail: epimel@chania-cci.gr Web: www.chania-cci.gr	Chrání a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel. Tvorí hospodársku politiku. Podľa článku 10 ods. 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
71. Επιμελητήριο Χίου Komora prefektúry ostrova Chios	Φίλιππου Αργέντη/Filipou Argenti 8, GR-82100 Χίος/Chios Tel.: +30 22710 443 30-1 Fax: +30 22710 443 32 E-mail: epimeliti@otenet.gr Web: chios.proodos.gr/chamber	Chrání a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel. Tvorí hospodársku politiku. Podľa článku 10 ods. 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.

ŠPANIELSKO

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
1. Instituto Nacional del Consumo	C/Príncipe de Vergara, 54 E-28006 Madrid Tel.: +34 91 822 4400 Fax +34 91 435 9412 directora@consumo-inc.es	Subjekt ústrednej vlády, ktorý v zmysle článku 51 ústavy a konsolidovaného znenia všeobecného zákona na ochranu spotrebiteľov a užívateľov podporuje a presadzuje práva spotrebiteľov a užívateľov.
2. Dirección General de Consumo de la Junta de Andalucía	Plaza Nueva, 4 E-41071 Sevilla Tel.: +34 95 504 1478 Fax: +34 95 504 1449 Dg.consumo.cgob@juntadeandalucia.es	Vládna agentúra zodpovedná za trhový dohľad a ochranu práv spotrebiteľov a užívateľov.
3. Dirección General de Consumo del Gobierno de Aragón	Via Universitas, 36, 6ª Planta E-50071 Zaragoza Tel.: +34 976 715 612 Fax: +34 976 715 609 consumo@aragon.es	Vládna agentúra zodpovedná za trhový dohľad a ochranu práv spotrebiteľov a užívateľov.
4. Agencia de Sanidad Ambiental y Consumo del Principado de Asturias	Ciriaco Miguel Vigil, 9 Edificio Buenavista E-33006 Oviedo Tel.: +34 98 510 8302 Fax: +34 98 510 8310	Vládna agentúra zodpovedná za trhový dohľad a ochranu práv spotrebiteľov a užívateľov.
5. Dirección General de Consumo/Dirección General de Consum –Gobierno de les Illes Balears	Paseo del Borne, 17-1º E-07012 Palma de Mallorca Tel.: +34 971 179 522 Fax: +34 971 176 252	Vládna agentúra zodpovedná za trhový dohľad a ochranu práv spotrebiteľov a užívateľov.
6. Dirección General de Consumo del Gobierno de Canarias	León y Castillo, 200 Ed. Servicios Múltiples III, planta 1 E-35071 Las Palmas de Gran Canaria Tel.: +34 928 899 321 Fax: +34 928 899 868 ecobgam@gobiernodecanarias.org	Vládna agentúra zodpovedná za trhový dohľad a ochranu práv spotrebiteľov a užívateľov.
7. Dirección General de Comercio y Consumo del Gobierno de Cantabria	Hernán Cortes, 9 E-39003 Santander Tel.: +34 942 207 936 Fax: +34 942 207 528	Vládna agentúra zodpovedná za trhový dohľad a ochranu práv spotrebiteľov a užívateľov.
8. Instituto de Consumo de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha	Berna, 1-1ª planta Edificio Iberdrola E-45071 Toledo Tel.: +34 925 284 529 Fax: +34 925 226 206	Vládna agentúra zodpovedná za trhový dohľad a ochranu práv spotrebiteľov a užívateľov.
9. Agencia de Protección Civil y Consumo de la Junta de Castilla y León	García Morato, 24 E-47007 Valladolid Tel.: +34 983 418 815 Fax: +34 983 410 078	Vládna agentúra zodpovedná za trhový dohľad a ochranu práv spotrebiteľov a užívateľov.

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
10. Agencia Catalana del Consumo/Agència Catalana del Consum-Generalitat de Catalunya	Carrer Pamplona 113 08018 Barcelona Tel.: +34 93 551 6666 Fax: +34 93 551 6599 www.consum.cat/ consum@gencat.cat	Vládna agentúra zodpovedná za trhový dohľad a ochranu práv spotrebiteľov a užívateľov.
11. Dirección General de Consumo de la Junta de Extremadura	C/Atarazanas, 8 E-06800 Merida (Badajoz) Tel.: +34 924 004 701 924 004 700 Fax: +34 924 004 702 Dg.consumo@prs.juntaex.es	Vládna agentúra zodpovedná za trhový dohľad a ochranu práv spotrebiteľov a užívateľov.
12. Instituto Gallego de Consumo/Instituto Gallego de Consumo-Xunta de Galicia	Gonzalo Torrente Balllester 1-3-5-bajo E-15707 Santiago de Compostela (A Coruña) Tel.: +34 981 545 386 981 54 53 97 981 54 45 12 Fax: +34 981 544 598-99 Xerencia.igc@xunta.es	Vládna agentúra zodpovedná za trhový dohľad a ochranu práv spotrebiteľov a užívateľov.
13. Dirección General de Consumo de la Comunidad de Madrid)	C/Ventura Rodríguez, 7-4º planta E-28008 Madrid Tel.: +34 91 580 3213 Fax: +34 91 580 3339 Dg.consumo@madrid.org.	Vládna agentúra zodpovedná za trhový dohľad a ochranu práv spotrebiteľov a užívateľov.
14. Dirección General de Atención al Ciudadano, Drogodependencias y Consumo de la Región de Murcia	Ronda de Levante, 11-4º Planta E-30071 Murcia Tel.: +34 968 395 831 Fax: +34 968 221 217	Vládna agentúra zodpovedná za trhový dohľad a ochranu práv spotrebiteľov a užívateľov.
15. Dirección General de Familia, Infancia y Consumo del Gobierno de Navarra	C/González Tablas s/n E-31002 Pamplona Tel.: +34 848 426 221	Vládna agentúra zodpovedná za trhový dohľad a ochranu práv spotrebiteľov a užívateľov.
16. Dirección General de Salud Pública y Consumo del Gobierno de la Rioja	C/Gran Via, 18 E-26071 Logroño Tel.: +34 941 272 420 Fax: +34 941 272 418 Dg.salud@larioha.org	Vládna agentúra zodpovedná za trhový dohľad a ochranu práv spotrebiteľov a užívateľov.
17. Dirección General de Comercio y Consumo/ Direcció General de Comerç i Consum de la Generalitat Valenciana	C/Colón, 32 E-46004 Valencia Tel.: +34 96 386 9604 Fax: +34 96 386 9600	Vládna agentúra zodpovedná za trhový dohľad a ochranu práv spotrebiteľov a užívateľov.

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
18. Dirección de Consumo y Seguridad Industrial-Gobierno Vasco/Kontsumo eta Industria Segurtasuneko Zuzendaritza-Eusko Jaurlaritza	C/Donostia San Sebastián, 1 E-01010 Vitoria (Gasteiz) Tel.: +34 945 019 923 Fax: +34 945 019 931 945 019 947 consumo@ej-gv.es	Vládna agentúra zodpovedná za trhový dohľad a ochranu práv spotrebiteľov a užívateľov.
19. AUC Asociación de Usuarios de la Comunicación	Cavanilles, 29, 2º D E-28007 Madrid Tel.: +34 91 501 6773 Fax: +34 91 501 8766 auc@auc.es	Organizácia spotrebiteľov a užívateľov zameraná na komerčnú komunikáciu. Takisto poskytuje informácie a odbornú prípravu pre spotrebiteľov a užívateľov a zastupuje ich v rôznych spotrebiteľských zastupiteľských subjektoch.
20. ASGECO Asociación General de Consumidores	Plaza Navafría, 3-Bajos E-28027 Madrid Tel.: +34 91 405 3698 91 405 36 11 Fax: +34 91 405 3997 asgeco@asgeco.org	Organizácia spotrebiteľov a užívateľov všeobecnej povahy. Poskytuje informácie a odbornú prípravu pre spotrebiteľov a užívateľov a zastupuje ich v rôznych spotrebiteľských zastupiteľských subjektoch.
21. CEACCU Confederación Española de Organizaciones de Amas de Casa, Consumidores y Usuarios	C/San Bernardo, 97-99 Edif. Colomina, Oficina F E-28015 Madrid Tel.: +34 91 447 0481 Fax: +34 91 594 5124 ceaccu@ceaccu.org	Organizácia spotrebiteľov a užívateľov všeobecnej povahy. Poskytuje informácie a odbornú prípravu pre spotrebiteľov a užívateľov a zastupuje ich v rôznych spotrebiteľských zastupiteľských subjektoch.
22. CECU Confederación de Consumidores y Usuarios	/Mayor, 45 2º Planta E-2813 Madrid Tel.: +34 91 364 1384 Fax: +34 91 366 9000 cecu@cecu.es	Organizácia spotrebiteľov a užívateľov všeobecnej povahy. Poskytuje informácie a odbornú prípravu pre spotrebiteľov a užívateľov a zastupuje ich v rôznych spotrebiteľských zastupiteľských subjektoch.
23. FUCI Federación de Usuarios-Consumidores Independientes	C/Joaquín Costa, 61 Bajo Drcha. E-28002 Madrid Tel.: +34 91 564 0118 Fax: +34 91 562 8355 fuciest@hotmail.com	Organizácia spotrebiteľov a užívateľov všeobecnej povahy. Poskytuje informácie a odbornú prípravu pre spotrebiteľov a užívateľov a zastupuje ich v rôznych spotrebiteľských zastupiteľských subjektoch.
24. HISPACOOOP Confederación Española de Cooperativas de Consumidores y Usuarios	C/Vallehermosa, 15, 1º E-28015 Madrid Tel.: +34 91 593 0935 Fax: +34 91 593 1814 hispacoop@hispacoop.es	Organizácia spotrebiteľov a užívateľov všeobecnej povahy. Poskytuje informácie a odbornú prípravu pre spotrebiteľov a užívateľov a zastupuje ich v rôznych spotrebiteľských zastupiteľských subjektoch.
25. OCU Organización de Consumidores y Usuarios	C/Albarracín, 21 E-28037 Madrid Tel.: +34 913 000 045 Fax: +34 917 543 870 ocu@ocu.org	Organizácia spotrebiteľov a užívateľov všeobecnej povahy. Poskytuje informácie a odbornú prípravu pre spotrebiteľov a užívateľov a zastupuje ich v rôznych spotrebiteľských zastupiteľských subjektoch.
26. UNAE Federación Unión Nacional de Consumidores y Amas de Hogar de España	C/Villanueva, 8-3º E-28001 Madrid Tel.: +34 91 575 7219 Fax: +34 91 575 1309 informacion@federacionunae.com	Organizácia spotrebiteľov a užívateľov všeobecnej povahy. Poskytuje informácie a odbornú prípravu pre spotrebiteľov a užívateľov a zastupuje ich v rôznych spotrebiteľských zastupiteľských subjektoch.

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
27. ADICAE Asociación de Usuarios de Bancos, Cajas y Seguros	C/Gavín, 12 local E-50001 Zaragoza Tel.: +34 976 390 060 Fax: +34 976 390 199 Aicar.adicae@adicae.net	Organizácia spotrebiteľov a užívateľov zameraná na finančné služby. Poskytuje informácie a odbornú prípravu pre spotrebiteľov a užívateľov a zastupuje ich v rôznych spotrebiteľských zastupiteľských subjektoch.
28. U.C.E. Unión de Consumidores de España	/O'donnel 32, 5ºd E-28009 Madrid Tel.: +34 91 434 2085 Fax: +34 91 557 0996 Uce_consumidores@ono.com	Organizácia spotrebiteľov a užívateľov všeobecnej povahy. Poskytuje informácie a odbornú prípravu pre spotrebiteľov a užívateľov a zastupuje ich v rôznych spotrebiteľských zastupiteľských subjektoch.

FRANCÚZSKO

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
1. Association de défense, d'éducation et d'information du consommateur (ADEIC)	3, rue de la Rochefoucauld F-75009 Paris Tel.: +33 144 537 393 Fax: +33 144 537 394 E-mail: adeicnat@adeic.asso.fr Web: http://www.adeic.asso.fr Predseda: Patrick Mercier Generálny tajomník: Christian Huard	Ochrana hospodárskych záujmov spotrebiteľov.
2. Association Force – Ouvrière Consommateur (AFOC)	141, avenue du Maine F-75014 Paris Tel.: +33 140 528 585 Fax: +33 140 528 586 E-mail: afoc@wanadoo.fr Web: perso.wanadoo.fr/afoc Predseda: Jean-Claude Mailly Generálny tajomník: Raphael Manzano	Ochrana hospodárskych záujmov spotrebiteľov.
3. Association Léo Lagrange pour la défense des consommateurs (ALLDC)	153, avenue Jean-Lolive F-93315 Pantin-Le-Pré-Saint-Gervais Cedex Tel.: +33 148 106 565 Fax: +33 148 106 571 E-mail: leo.lagrange.consom@wanadoo.fr Web: www.leolagrange-conso.org Predseda: Marc Lagae Generálny tajomník: Yves Blein	Ochrana hospodárskych záujmov spotrebiteľov.
4. Association Études et Consommation (AS-SECO-CFDT)	4, boulevard de la Villette F-75955 Paris Cedex 19 Tel.: +33 142 038 114 Fax: +33 153 728 556 E-mail: asseco@cfdt.fr Web: www.cfdt.fr/asseco Predsedníčka: Yvonne Delemotte Generálny tajomník: René Machabert	Ochrana hospodárskych záujmov spotrebiteľov.

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
5. Confédération Générale du Logement (CGL)	6/8, Villa Gagliardini F-75020 Paris Tel.: +33 140 319 022 Fax: +33 140 319 274 E-mail: CGL.Nat@wanadoo.fr Predseda: Henry de Gaulle Generálny tajomník: Pierre Perio	Ochrana hospodárskych záujmov spotrebiteľov.
6. Confédération de la Consommation du Logement et du cadre de vie (CLCV)	17 rue Monsieur F-75007 Paris Tel.: +33 156 543 210 Fax: +33 143 207 202 E-mail: clcv@clcv.org Web: www.clcv.org Predseda: Reine-Claude Mader Generálny tajomník: M.Alain Chosson	Ochrana hospodárskych záujmov spotrebiteľov.
7. Conseil national des Associations Familiales Laïques (CNAFAL)	108, avenue Ledru-Rollin F-75011 Paris Tel.: +33 147 000 240 Fax: +33 147 000 186 E-mail: cnafal@wanadoo.fr Web: www.cnafal.com Predseda: Michèle Fournier-Bernard Generálny tajomník: Eric Comparat	Ochrana hospodárskych záujmov spotrebiteľov.
8. Confédération Nationale des Associations Familiales Catholiques (CNAFC)	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tel.: +33 148 788 161 Fax: +33 148 780 735 E-mail: cnafc-conso@afc.France.org Web: www.afcfrance.org Predseda: Paul de Viguerie Riaditeľ: Olivier Braillon	Ochrana hospodárskych záujmov spotrebiteľov.
9. Confédération Nationale du Logement (CNL)	8, rue Mériel F-93104 Montreuil Cedex Tel.: +33 148 570 464 Fax: +33 148 572 816 E-mail: cnl@lacnl.com Predseda: Jean-Pierre Giacomo Adiministrátor: Philippe Denizot	Ochrana hospodárskych záujmov spotrebiteľov.
10. Confédération Syndicale des Familles (CSF)	53, rue Riquet F-75019 Paris Tel.: +33 144 898 680 Fax: +33 140 352 952 E-mail: csf@csfriquet.org Web: www.csfriquet.org Predseda: M.Christian Zytynski Generálny tajomník: François Édouard	Ochrana hospodárskych záujmov spotrebiteľov.

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
11. Familles de France (FF)	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tel.: +33 144 534 590 Fax: +33 145 960 788 E-mail: conso@familles-de-france.org Web: www.familles-de-france.org Predseda: Henri Joyeux Generálny tajomník: Olivier Degauquier	Ochrana hospodárskych záujmov spotrebiteľov.
12. Familles Rurales (FR)	7, cité d'Antin F-75009 Paris Tel.: +33 144 918 888 Fax: +33 144 918 889 E-mail: famillesrurales@wanadoo.fr Web: www.famillesrurales.org Predseda: Thierry Damient Riaditeľ: Jean-Yves Martin	Ochrana hospodárskych záujmov spotrebiteľov.
13. Fédération nationale des Associations d'Usagers des transports (FNAUT)	32, rue Raymond-Losserand F-75014 Paris Tel.: +33 143 350 283 Fax: +33 143 351 406 E-mail: fnaut@wanadoo.fr Web: perso.wanadoo.fr/fnaut Predseda: Jean Sivardière Generálna tajomníčka: Simone Bigorgne	Ochrana hospodárskych záujmov spotrebiteľov.
14. Association pour l'Information et la Défense des Consommateurs Salariés de la CGT (INDECOSA-CGT)	263, rue de Paris F-93516 Montreuil Cedex Tel.: +33 148 188 426 Fax: +33 148 188 482 E-mail: indecosa@cgt.fr Web: www.cgt.fr/indecosa Predseda: Daniel Collet Generálny tajomník: Daniel Tournez	Ochrana hospodárskych záujmov spotrebiteľov.
15. Organisation Générale des Consommateurs (ORGEKO)	16, avenue du Château F-94300 Vincennes Tel.: +33 101 4957 9300 Fax: +33 143 653 376 E-mail: orgeco@wanadoo.fr Web: perso.wanadoo.fr/orgeco/ Predseda: Yves Sirot Generálna tajomníčka: Sylvie Martin-Pernot	Ochrana hospodárskych záujmov spotrebiteľov.
16. Union fédérale des Consommateurs- Que Choisir (UFC-QUE CHOISIR)	11, rue Guénout F-75011 Paris Tel.: +33 143 485 548 Fax: +33 143 484 435 E-mail: mouvement@quechoisir.org Web: www.quechoisir.org Predseda: Alain Bazot Riaditeľ: Jean-Louis Redon	Ochrana hospodárskych záujmov spotrebiteľov.

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
17. Union Féminine Civile et Sociale (UFCS)	6, rue Béranger F-75003 Paris Tel.: +33 144 545 054 Fax: +33 144 545 066 E-mail: ufcsnational@wanadoo.fr Web: www.ufcs.org Predsedníčka: Chantal Jannet Generálna tajomníčka: Elisabeth Leveque	Ochrana hospodárskych záujmov spotrebiteľov.
18. Union Nationale des Associations Familiales (UNAF)	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tel.: +33 149 953 600 Fax: +33 140 161 276 E-mail: nbrun@unaf.fr Web: www.unaf.fr Predseda: Hubert Brin Riaditeľka: Monique Sassier	Ochrana hospodárskych záujmov spotrebiteľov.
19. Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (D.G.C.C.R.F.)	59, boulevard Vincent Auriol F-75703 Paris cedex 13	Ochrana záujmov spotrebiteľa, vyšetrovanie, súdne príkazy.

TALIANSKO

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
1. A.C.U. Associazione Consumatori Utenti	Via Padre Luigi Monti, 20/C I-20162 Milano (MI) Tel.: +39 2 661 5411 Fax: +39 2 642 5293 associazione@consumatoriutenti.it www.consumatoriutenti.it; www.mangiosano.org	Usiluje sa výhradne o dosiahnutie sociálnej solidarity ochranou práv spotrebiteľov a užívateľov. Nesmie vykonávať niektoré činnosti. Hlavným cieľom združenia je zabezpečiť výhody pre spotrebiteľov a užívateľov, ktorí sú znevýhodnení v dôsledku svojho fyzického, mentálneho stavu, hospodárskej, sociálnej alebo rodinnej situácie (článok 3 stanov).
2. ADICONSUM Associazione Difesa Consumatori e Ambiente	Via degli Ammiragli, 91 I-00161 Roma Tel.: +39 6 441 7021 Fax: +39 6 4417 0230 adiconsum@adiconsum.it www.adiconsum.it	Jej cieľom je výhradne chrániť práva a záujmy spotrebiteľov a užívateľov, a to vrátane: práv týkajúcich sa zdravia, bezpečnosti a kvality výrobkov a služieb; primeraných informácií a čestnej reklamy; čestnosti, transparentnosti a rovnosti, pokiaľ ide o zmluvné vzťahy týkajúce sa tovarov a služieb; poskytovania verejných služieb v súlade s normami kvality a účinnosti; informácií o zodpovednej, kritickej, primeranej a k životnému prostrediu šetrnej spotrebe, ako aj o rozumnom využívaní energií; informácií o použití peňazí s cieľom zabrániť nadmernej zadlženosti a úžere; pomoci a podpory tým, ktorí sa stali obeťami úžery alebo potrebujú pomoc (článok 1 stanov).
3. ADOC – Associazione Difesa Orientamento Consumatori	Via Lucullo, 6 I-00187 Roma Tel.: +39 6 482 5849 Fax: +39 6 481 9028 adoc@adoc.org www.adoc.org	Plní zákonný cieľ ochrany spotrebiteľov a užívateľov prijímaním opatrení, ktoré zaručujú práva a zabezpečujú vyššiu životnú úroveň (článok 2 stanov).

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
4. ADUSBEP – Associazione per la Difesa degli Utenti dei Servizi Bancari, Finanziari, Postali, ed Assicurativi	Via Farini, 62 I-00185 Roma Tel.: +39 6 481 8632 Fax: +39 6 481 8633 info@adusbef.it www.adusbef.it	Pôsobí v Taliansku s cieľom pomáhať, chrániť, zastupovať a brániť užívateľov bankových a finančných služieb a tých, ktorí sú zapojení do spoločných investičných fondov alebo akejkoľvek inej činnosti, ktorá priamo alebo nepriamo súvisí s úverovými službami (článok 1 stanov).
5. ALTROCONSUMO-As-sociazione Indipendente di Consumatori	Via Valassina, 22 20159 Milano (MI) Tel.: +39 2 668 901 Fax: +39 2 6689 0288 pr@altroconsumo.it; press@altroconsumo.it www.altroconsumo.it	Podporuje a obhajuje záujmy spotrebiteľov a užívateľov tovarov a služieb a ujíma sa akejkoľvek iniciatívy, ktorá zaručí takéto záujmy, a to individuálne aj kolektívne (článok 2 stanov).
6. ASSOUTENTI-Associazione Nazionale degli Utenti dei Servizi Pubblici	Via Celimontana, 38 I-00184 Roma (RM) Tel.: +39 6 683 3617 Fax: +39 6 686 7434 info@assoutenti.it www.assoutenti.it	Sleduje jediný cieľ, ktorým je ochrana užívateľov a spotrebiteľov uskutočňovaním činností v oblasti sociálnej solidarity a ochranou občianskych práv (článok 2 stanov).
7. C.T.C.U.-Centro Tutela Consumatori Utenti-verbraucherzentrale Südtirol	Via Dodiciville, 2 I-39100 Bolzano (BZ) Tel.: +39 471 975 597 Fax: +39 471 979 914 www.centroconsumatori.it; www.euroconsumatori.org; www.assicurarsibene.it	Únia združení a organizácií Alto Adige pôsobí výlučne v oblasti ochrany spotrebiteľov. Snaží sa chrániť záujmy spotrebiteľov a užívateľov využívaním svojich vlastných a spotrebiteľských štruktúr a samostatných oddelení, ktoré sú oddelené od ostatných všeobecných činností (článok 1 stanov).
8. Cittadinanzattiva -	Via Flaminia, 53 I-00196 Roma Tel.: +39 6 367 181 Fax: +39 6 3671 8333 procuratori@cittadinanzattiva.it www.cittadinanzattiva.it	Hnutie účasti verejnosti, ktoré sa snaží chrániť ľudské práva podporou a uplatňovaním sociálnych a politických práv na vnútroštátnej, európskej a medzinárodnej úrovni. Snaží sa znížiť produkciu odpadu a bojovať proti korupcii a v úzkej spolupráci so širokým spotrebiteľským hnutím zabezpečovať práva spotrebiteľov a užívateľov a chrániť životné prostredie, pôdu, zdravie, ako aj individuálnu a kolektívnu bezpečnosť (článok 1 stanov).
9. CODACONS–Coordinamento delle Associazioni per la tutela dell’Ambiente e la Difesa dei Diritti di Utenti e Consumatori	Viale Mazzini, 73 I-00195 Roma Tel.: +39 6 372 5809 Fax: +39 6 370 1709 codacons.info@tiscali.it www.codacons.it	Využívajúc svoje vlastné zákonné prostriedky a najmä právne nástroje sleduje jediný cieľ, ktorým je ochrana práv a záujmov spotrebiteľov a užívateľov, ako aj imigrantov a utečencov vo vzťahu k štátnym organizáciám a súkromným výrobcom a poskytovateľom tovarov a služieb v záujme odstránenia deformácií trhu zistených Komisiou, ktoré vyplývajú zo zneužívania a iných priestupkov proti verejnej správe (článok 2 stanov).
10. CODICI-Centro per i Diritti del Cittadino	Viale Guglielmo Marconi, 94 I-00146 Roma Tel.: +39 6 5530 1808 Fax: +39 6 5530 7081 codicin@codici.org www.codici.org	Umožňuje nezávislý a demokratický sociálny výcvik bez zámeru dosiahnuť zisk. Centrum sleduje jediný cieľ, a to uskutočňovať kultúrne, spoločenské, politické a právne činnosti zamerané na presadzovanie, podporu a ochranu práv a záujmov spotrebiteľov a užívateľov, a najmä tých, ktorí sú znevýhodnení (článok 3 stanov).

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
11. CONFCONSUMATORI _Confederazione Generale dei Consumatori	Via G. Mazzini, 43 I-43100 Parma (PR) Tel.: +39 52 123 0134 Fax: +39 52 285 717 confcons@tin.it www.confconsumatori.it	Snaží sa výlučne o ochranu spotrebiteľov a užívateľov bez zámeru dosiahnuť zisk a zameriava sa na dosiahnutie sociálnej solidarity (článok 2 stanov).
12. FEDERCONSUMATORI-Federazione Nazionale di Consumatori e Utenti	Via Palestro, 11 I-00185 Roma Tel.: +39 6 4202 0755 Fax: +39 6 4742 4809 federconsumatori@federconsumatori.it www.federconsumatori.it	Podporuje, zabezpečuje odborný výcvik a poskytuje informácie a chráni všetkých spotrebiteľov a užívateľov, najmä tých, ktorí sú ekonomicky a sociálne znevýhodnení (článok 2 stanov).
13. La Casa del Consumatore	Via Bobbio, 6 I-20125 Milano (MI) Tel.: +39 2 2838 9282 Fax: +39 2 2838 9343 info@casadelconsumatore.it www.casadelconsumatore.it	Pôsobí výlučne na úrovni EÚ, na vnútroštátnej, regionálnej a miestnej úrovni s cieľom poskytovať informácie a presadzovať, podporovať, chrániť, zastupovať a obhajovať individuálne a kolektívne práva a záujmy spotrebiteľov tovarov a užívateľov služieb, ako aj rôzne záujmy spotrebiteľov a užívateľov všeobecne (článok 1 stanov).
14. Lega Consumatori	Via delle Orchidee, 4/A I-20147 Milano (MI) Tel.: +39 2 4830 3659 Fax: +39 2 4830 2611 ufficiostampa@legaconsumatori.it www.legaconsumatori.it	Snaží sa čo najúčinnejšie podporovať, organizovať a posilňovať individuálne a kolektívne zdroje partnerov, pokiaľ ide o odborný výcvik, informácie a sebaobranu s cieľom určiť a splniť potreby komunity. Podporuje a koordinuje zriaďovanie hospodárskych orgánov založených na samospráve a priame zapojenie jednotlivcov s cieľom chrániť kúpnu silu a programovanú a uveďomelú spotrebu. Snaží sa o nový model rozvoja, ktorý zohľadňuje nové spotrebiteľské prostriedky, aby určil a upravil formy kapitalistickej výroby, spracovania a obchodu. Chráni fyzické a morálne blaho obyvateľov pred výrobnými spoločnosťami a spoločnosťami poskytujúcimi služby, a to aj s využitím právnych prostriedkov. Pomáha vytvárať a podporovať ideály a hodnoty hnutia robotníkov a nájomných poľnohospodárov, pričom uprednostňuje formy spolupráce založené na spoločných skúsenostiach a na výmene skúseností (článok 3 stanov).
15. Movimento Consumatori	Via Piemonte, 39/A I-00187 Roma Tel.: +39 6 488 0053 Fax: +39 6 482 0227 info@movimentoconsumatori.it www.movimentoconsumatori.it	Chráni práva a záujmy spotrebiteľov a užívateľov všeobecne, ako ustanovuje článok 2 zákona z 30. júla 1998 (č. 281), ako aj práva a záujmy sporiteľov. Snaží sa zlepšiť kvalitu života týchto osôb. Podporuje rozvoj spotrebiteľskej kultúry a poskytuje informácie a odbornú prípravu v oblasti trvalo udržateľného rastu spotreby zlučiteľného s ochranou životného prostredia (článok 2 stanov).
16. Movimento Difesa del Cittadino – ONLUS	Via Quintino Sella, 41 I-00187 Roma Tel.: +39 6 8639 9208 Fax: +39 6 8638 8406 info@mdc.it www.helpconsumatori.it	Autonómne a neziskové združenie pôsobiace v Taliansku, ktoré sa výlučne snaží dosiahnuť podporu solidarity a sociálnu podporu a chrániť práva obyvateľov, spotrebiteľov a užívateľov (článok 1 stanov).

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
17. Unione Nazionale Consumatori	Via Duilio, 13 I-00192 Roma Tel.: +39 6 326 9531 Fax: +39 6 323 4616 info@consumatori.it www.consumatori.it	Plní zákonné ciele zastupovať a chrániť záujmy všetkých spotrebiteľov bez diskriminácie, vrátane užívateľov verejných a súkromných služieb, najmä tých, ktorí sú znevýhodnení v dôsledku svojho slabého postavenia pri rokovaniach a nedostatku informácií v porovnaní s odborníkmi. Podľa potreby obhajuje zákonné práva proti bežným a administratívnym právnym orgánom a v rámci medzinárodných orgánov a pomáha, pokiaľ ide o vzťahy s dodávateľmi verejných a súkromných tovarov a služieb (článok 2 stanov).
18. Assoconsum ONLUS.	Via Lombardia, 30 00187 Roma Tel.: +39 6 4200 9318 Fax: +39 6 4200 9322 E-mail: info@asso-consum.it www.asso-consum.it	V rokoch nasledujúcich bezprostredne po svojom založení bolo združenie Asso-consum aktívne hlavne na parlamentnej úrovni: v rokoch 2002 až 2007 jeho správy vyvolali najmenej 600 parlamentných otázok. Tým, že postupne prijímalo viac personálu, získalo ďalšiu kapacitu na poskytovanie pomoci, vedenia a odbornej prípravy pre spotrebiteľov (členov, ako aj nečlenov združenia) a takisto bezplatného právneho poradenstva v týchto oblastiach: úvery a sporenie, zmluvy, telekomunikácie, doprava, skupinové žaloby, zdravie, cestovný ruch, životné prostredie, potraviny a súkromie. Združenie Asso-Consum sa nedávno zapojilo do iniciatív s celoštátnym významom: do rokovaní so spoločnosťou Costa Crociere o kompenzáciách pre cestujúcich loďou <i>Concordia</i> , predstavenia referenda o zrušení úhrady volebných výdavkov politických strán a do skupinovej žaloby proti spoločnosti Banca di Campania týkajúcej sa poplatku vyberaného za najvyššie debetné zostatky.

CYPRUS

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
1. Úrad pre hospodársku súťaž a ochranu spotrebiteľov ministerstva obchodu, priemyslu a cestovného ruchu	Tel.: +357 22 867 153 Fax: +357 22 375 120 E-mail: perm.sec@mcit.gov.cy	Cieľom úradu je chrániť zdravie, bezpečnosť a hospodárske záujmy spotrebiteľov. Úrad je zodpovedný za prijímanie smerníc EÚ aj uplatňovanie harmonizovaných právnych predpisov.
2. Združenie cyperských spotrebiteľov	Tel.: +357 22 516 112/3/4 Fax: +357 22 516 118 E-mail: cyconsas@spidernet.net a cca@spidernet.net www.cyprusconsumers.org.cy	Cieľom združenia je obhajovať práva spotrebiteľov ustanovené Organizáciou Spojených národov a EÚ a vzdelávať spotrebiteľov, aby si plne uvedomovali svoje práva a povinnosti.
3. Cyperskí spotrebiteľia a kvalita života	Tel.: +357 22 313 111 + 357 22 463 003 Fax: +357 22 463 077 E-mail: consumersunion@cytanet.com.cy www.consumersunion.org.cy	Cieľom je obhajovať a podporovať všetky záujmy spotrebiteľov bez diskriminácie a chrániť ich právo na pohodlný a zdravý život v trvalo udržateľnom a rozvíjacom životnom prostredí.

LOTYŠSKO

Názov subjektu	Kontaktné informácie	Účel
1. Patērētāju tiesību aizsardzības centrs	Tel.: +371 73 38 026 Fax: +371 73 38 024 E-mail: tpkc@apollo.lv www.ptac.gov.lv	Výkon ochrany práv a záujmov spotrebiteľov.

LITVA

Názov subjektu	Kontaktné informácie	Účel
1. Nacionalinė vartotojų teisių apsaugos taryba prie Teisingumo ministerijos	Vilniaus g. 25, LT-01119, Vilnius, Lietuva Tel.: +370 52 626 751 Fax: +370 52 791 466 E-mail: taryba@nvtat.lt www.nvtat.lt	Vnútroštátny úrad pre ochranu práv spotrebiteľov je vládnu inštitúciou, ktorá je zodpovedná za uskutočňovanie politiky ochrany spotrebiteľov a koordináciu činnosti inšpektorátov zodpovedných za bezpečnosť výrobkov a obhajovanie práv spotrebiteľov.

LUXEMBURSKO

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
1. Union luxembourgeoise des consommateurs nouvelle asbl	55, rue des Bruyères L-1274 Howald Tel.: +352 49 6022-1 Fax: +352 49 4957 E-mail: ulc@pt.lu Web: www.ulc.lu	Poskytovanie informácií, vzdelávanie, ochrana, ochrana spotrebiteľov, právne služby, konzultácie s odborníkmi, právna pomoc, zastupovanie pred štátnymi orgánmi.
2. Automobile Club du Grand-Duché de Luxembourg asbl	54, route de Longwy L-8007 Bertrange Tel.: +352 45 0045-1 Fax: +352 45 0455 E-mail: acl@acl.lu www.acl.lu	Chráni a podporuje záujmy spotrebiteľov-vodičov motorových vozidiel.

MAĎARSKO

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
1. Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége	Logodi u. 22-24 H-1012 Budapest, Tel.: +36 1 311 7030 Fax: +36 1 331 7386 E-mail: baranovszky@ofe.hu Kontaktná osoba: dr. Baranovszky György, predseda	Zastupovanie a ochrana záujmov maďarských spotrebiteľov. Spolupracuje pri formulovaní a prijímaní vnútroštátnej politiky v oblasti ochrany spotrebiteľov a udržiava vzťahy s domácimi a zahraničnými organizáciami pre ochranu spotrebiteľov.

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
2. Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület (OFE)	Balaton u. 27 H-1055 Budapest Tel.: +36 1 311 7030 Fax: +36 1 331 7386	Zastupovanie vo všeobecnosti a ochrana záujmov spotrebiteľov a presadzovanie ich práv. Spolupracuje pri formulovaní politiky ochrany spotrebiteľov a prijímaní právnych predpisov v tejto oblasti a na stanovovaní úradných cien. Pomáha pri vymáhaní odškodnenia.
3. Magyar Energiafogyasztók Szövetsége-nek (MESZ)	Fő u. 68 H-1027 Budapest Tel.: +36 1 224 1478 Fax: +36 1 224 1478	Zastupuje, chráni a presadzuje záujmy maďarských spotrebiteľov energií. Spolupracuje na regulácii problematiky riadenia energií týkajúceho sa malých a veľkých odberateľov a poskytuje právne poradenstvo.
4. Csepeli Fogyasztóvédelmi Egyesület	Petz Ferenc u. 8 H-1211 Budapest Tel.: +36 1 425 4507 Fax: +36 1 425 4507	Zastupovanie vo všeobecnosti a ochrana záujmov spotrebiteľov a presadzovanie ich práv.
5. Magyar Autóklub Egyesület (MAK)	Rómer Flóris u. 4/a H-1024 Budapest Tel.: +36 1 345 1800 Fax: +36 1 345 1801	Ochrana motoristických záujmov členov združenia.
6. Csalán Környezet és Természetvédő Egyesület	Kossuth L. u. 1, II/2 H-8200 Veszprém Tel.: +36 88 578 390 Fax: +36 88 578 391 E-mail: csalan@csalan.hu	Zastupovanie a ochrana záujmov maďarských spotrebiteľov. Spolupracuje pri formulovaní a prijímaní vnútroštátnej politiky v oblasti ochrany spotrebiteľov a udržiava vzťahy s domácimi a zahraničnými organizáciami pre ochranu spotrebiteľov.
7. Fogyasztói Jogérvényesítő Szervezet (FJSZ)	Thaly Kálmán utca 22-24.1./4. 1096 Budapest E-mail: info@fjsz.hu Zástupca: Dr. Márk Erdélyi, predseda	Cieľom organizácie je presadzovanie práv spotrebiteľov, odhaľovanie priestupkov poškodzujúcich spotrebiteľov, ochrana záujmov spotrebiteľov, zvyšovanie povedomia o právach spotrebiteľov, podpora činností na podporu spotrebiteľov, ktoré vykonáva štát a iné subjekty, rozšírenie práv spotrebiteľov a prijímanie opatrení na zvýšenie účinnosti ochrany.
8. Pénzügyi Ismeretterjesztő és Érdek-képviselői Egyesület (PI-TEE)	Mátyás tér 17. 3. 9. 1084 Budapest, E-mail: pite2008@gmail.com Zástupca: Dr. Dénes Lázár, predseda	Rozvíjanie povedomia spotrebiteľov, pochopenie, poznanie a ochrana miestnych a celoštátnych záujmov spotrebiteľov, formovanie a rozvoj správania spotrebiteľa na vnútroštátnej úrovni, skúmanie, prezentácia a výskum správania spotrebiteľa, poskytovanie služieb na ochranu spotrebiteľa, šírenie spotrebiteľských informácií a lobovanie, pomoc pri zvyšovaní účinnosti ochrany spotrebiteľa, podpora spotrebiteľov v právnych sporoch s podnikmi verejnoprospešných služieb, telekomunikačnými spoločnosťami, finančnými ústavmi, poskytovateľmi finančných služieb, poisťovňami, poisťovacími maklérmi, parkovacími spoločnosťami, cestovnými kanceláriami, realitnými maklérmi a všetkými ostatnými obchodnými spoločnosťami.

MALTA

Názov subjektu	Kontaktné údaje:	Účel
1. Malta Competition and Consumer Affairs Authority	Godwin Mangion Generálny riaditeľ Malta Competition and Consumer Affairs Authority (MCCAA) Mizzi House National Road Blata l-Bajda HMR9010 Malta E-mail: godwin.mangion@gov.mt Tel.: +356 2149 6919	Presadzuje príslušné vnútroštátne právne predpisy, ktorými sa transponujú: — smernica Rady 84/450/EHS z 10. septembra 1984 o aproximácii zákonov, iných právnych predpisov a správnych opatrení členských štátov týkajúcich sa klamlivej reklamy a následné zmeny a doplnenia smernice, — smernica Európskeho parlamentu a Rady 97/7/ES z 20. mája 1997 o ochrane spotrebiteľa vzhľadom na zmluvy na diaľku, — smernica 2005/29/ES z 11. mája 2005 o nekalých obchodných praktikách podnikateľov voči spotrebiteľom na vnútornom trhu, a ktorou sa mení a dopĺňa smernica 84/450/EHS, smernice 97/7/ES, 98/27/ES a 2002/65/ES a nariadenie (ES) č. 2006/2004 (smernica o nekalých obchodných praktikách), — smernica Rady 87/102/EHS z 22. decembra 1986 o aproximácii zákonov, iných právnych predpisov a správnych opatrení členských štátov, ktoré sa týkajú spotrebiteľského úveru, a následné zmeny a doplnenia smernice, — smernica Rady 93/13/EHS z 5. apríla 1993 o nekalých podmienkach v spotrebiteľských zmluvách, — smernica Rady 85/577/EHS z 20. decembra 1985 na ochranu spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných mimo prevádzkových priestorov.
2. Malta Tourism Authority	Marie Louise Mangion riaditeľka Malta Tourism Authority Auberge d'Italie Triq il-Merkanti Valletta Malta Tel.: +356 2291 5045/2291 5058 E-mail: marie-louise.mangion@gov.mt	Presadzuje príslušné vnútroštátne právne predpisy, ktorými sa transponujú: — smernica Európskeho Parlamentu a Rady 94/47/ES z 26. októbra 1994 týkajúca sa ochrany kupujúcich v súvislosti s niektorými prvkami zmlúv o kúpe práva na časovo vymedzené užívanie nehnuteľností, — smernica Rady 90/314/EHS z 13. júna 1990 o balíku cestovných, dovolenkových a výletných služieb. Obe smernice boli transponované zákonom Malty o cestovaní a službách cestovného ruchu (Kap. 409).
3. Broadcasting Authority	7, Mile End Road Hamrun Malta Tel.: +356 2122 1281 Fax: +356 2124 0855 E-mail: kaquilina@ba-malta.org	Presadzuje príslušné vnútroštátne právne predpisy, ktorými sa transponuje smernica Rady 89/552/EHS z 3. októbra 1989 o koordinácii určitých ustanovení zákonov, iných právnych predpisov alebo správnych opatrení v členských štátoch týkajúcich sa vykonávania činností televízneho vysielania (a v znení neskorších predpisov).

Názov subjektu	Kontaktné údaje:	Účel
4. Medicines Authority	Patricia Vella Bonanno výkonná riaditeľka 203, Level 3, Rue D'Argens, Gżira GŻR 1368, MALTA Tel.: +356 2343 9112 Fax: +356 2343 9161 E-mail: patricia.vella@gov.mt	Presadzuje príslušné vnútroštátne právne predpisy, ktorými sa transponuje smernica Rady 92/28/EHS z 31. marca 1992 o reklame liekov určených na ľudské použitie. Uverejnenie nariadení o liekoch (súdny príkaz týkajúci sa reklamy) z roku 2008 vo Vládnom vestníku Malty sa predpokladá v januári/februári 2008.
5. Malta Communications Authority	Philip Micallef predseda Malta Communications Authority Valletta Waterfront Pinto Wharf Floriana FRN1913 Tel.: +356 2133 6840 Fax: +356 2133 6846 E-mail: philip.a.micallef@mca.org.mt Web: www.mca.org.mt	Presadzuje príslušné vnútroštátne právne predpisy, ktorými sa transponujú: — smernica Európskeho parlamentu a Rady 2000/31/ES z 8. júna 2000 o určitých právnych aspektoch služieb informačnej spoločnosti na vnútornom trhu, najmä o elektronickom obchode, — nariadenia (všeobecné) o elektronickom obchode (LN 251/06), nariadenie 15, nariadenia vydané v súlade s článkom 25 zákona o elektronickom obchode (Kap. 426).
6. L-Għaqda tal-Konsumenturi [Združenie spotrebiteľov-Malta]	Consumers' Association – Malta, 43/10, St.Zachary Street Valletta, VLT 04, Malta Tel.: +356 2123 9091 Tel.: +356 7983 6128 predseda p. Benny Borg Bonello info@camalta.org.mt bborgbonello@camalta.org.mt	Presadzuje príslušné vnútroštátne právne predpisy, ktorými sa transponujú: — smernica Rady 84/450/EHS z 10. septembra 1984 o aproximácii zákonov, iných právnych predpisov a správnych opatrení členských štátov týkajúcich sa klamlivej reklamy a následné zmeny a doplnenia smernice, — smernica Európskeho parlamentu a Rady 97/7/ES z 20. mája 1997 o ochrane spotrebiteľa vzhľadom na zmluvy na diaľku, smernica 2005/29/ES z 11. mája 2005 o nekalých obchodných praktikách podnikateľov voči spotrebiteľom na vnútornom trhu, a ktorou sa mení a dopĺňa smernica 84/450/EHS, smernice 97/7/ES, 98/27/ES a 2002/65/ES a nariadenie (ES) č. 2006/2004 (smernica o nekalých obchodných praktikách), — smernica Rady 87/102/EHS z 22. decembra 1986 o aproximácii zákonov, iných právnych predpisov a správnych opatrení členských štátov, ktoré sa týkajú spotrebiteľského úveru, a následné zmeny a doplnenia smernice, — smernica Rady 93/13/EHS z 5. apríla 1993 o nekalých podmienkach v spotrebiteľských zmluvách, smernica Rady 85/577/EHS z 20. decembra 1985 na ochranu spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných mimo prevádzkových priestorov.

Názov subjektu	Kontaktné údaje:	Účel
7. Association For Consumer Rights (Malta)	Pope Pius XII, Flat 4, Mountbatten Street, Blata l-Bajda Hamrun HMR 1579, Malta Tel.: +356 2124 6289 E-mail: associationforconsumerrights@gmail.com predseda Stefan Xuereb E-mail: stefan@camalta.org Tel. 2143 2661 Mobil: 7923 3333 honorárna generálna tajomníčka Grace Attard E-mail: grace.attard@gmail.com Tel.: +356 2148 8391 Mobil: +356 9922 5445	Presadzuje príslušné vnútroštátne právne predpisy, ktorými sa transponujú: — smernica Rady 84/450/EHS z 10. septembra 1984 o aproximácii zákonov, iných právnych predpisov a správnych opatrení členských štátov týkajúcich sa klamlivej reklamy a následné zmeny a doplnenia smernice, — smernica Európskeho parlamentu a Rady 97/7/ES z 20. mája 1997 o ochrane spotrebiteľa vzhľadom na zmluvy na diaľku, smernica 2005/29/ES z 11. mája 2005 o nekalých obchodných praktikách podnikateľov voči spotrebiteľom na vnútornom trhu, a ktorou sa mení a dopĺňa smernica 84/450/EHS, smernice 97/7/ES, 98/27/ES a 2002/65/ES a nariadenie (ES) č. 2006/2004 (smernica o nekalých obchodných praktikách), — smernica Rady 87/102/EHS z 22. decembra 1986 o aproximácii zákonov, iných právnych predpisov a správnych opatrení členských štátov, ktoré sa týkajú spotrebiteľského úveru, a následné zmeny a doplnenia smernice, — smernica Rady 93/13/EHS z 5. apríla 1993 o nekalých podmienkach v spotrebiteľských zmluvách, smernica Rady 85/577/EHS z 20. decembra 1985 na ochranu spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných mimo prevádzkových priestorov.

HOLANDSKO

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
1. Consumentenbond	Enthovenplein 1 Postbus 1000 NL-2500 BA Den Haag Nederland Tel.: +31 70 445 4545 Fax: +31 70 445 4596 1e) Koos Peters, kpeters@consumentenbond.nl 2e) Wibo Koole, wkoole@consumentenbond.nl Web: www.consumentenbond.nl	Snaží sa umožniť spotrebiteľom, aby sa mohli ľahšie a lepšie rozhodovať v trvalo udržateľnej a sociálne spravodlivej spoločnosti.

RAKÚSKO

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
1. Wirtschaftskammer Österreich	Wirtschaftskammer Österreich Wiedner Hauptstraße 63 A-1045 Wien Tel.: +43 1 5 0105 4296 Fax: +43 1 5020 6243 E-mail: huberta.maitz-strassnig@wko.at	Zastupuje a podporuje spoločné záujmy svojich členov a priemyslu a obchodu a jednotlivých členov (§ 1 Wirtschaftskammergesetz = zákon o obchodnej komore). Chráni kolektívne záujmy spotrebiteľov podľa § 28 ods. 1, § 28 písm. a) ods. 1, § 29 ods. 1 KSchG (zákon o ochrane spotrebiteľa) a § 1, § 2 ods. 1 a § 14 ods. 1 UWG (zákon o nekalej hospodárskej súťaži).

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
2. Bundesarbeitskammer	Bundesarbeitskammer Prinz-Eugen-Straße 20-22 A-1040 Wien Tel.: +43 1 5 0165 2550 Fax: +43 1 5 0165 2532 E-mail: helmut.gahleitner@akwien.or.at	Zastupuje a podporuje sociálne, hospodárske, zamestnanecké a kultúrne záujmy pracovníkov. Prispieva k zlepšovaniu hospodárskej a sociálnej situácie pracovníkov a ich rodín, vykonáva opatrenia v oblastiach týkajúcich sa vzdelávania, kultúry, ochrany životného prostredia, ochrany spotrebiteľov, organizácie voľného času, ochrany a podpory zdravia a životných podmienok a podpory plného zamestnania. Zúčastňuje sa na určovaní cien a pravidiel hospodárskej súťaže. Poskytuje poradenstvo a právnu ochranu vo veciach patriacich do oblasti pracovného a sociálneho práva, vrátane zastupovania. Chráni kolektívne záujmy spotrebiteľov podľa § 1, § 2 ods. 1 a § 14 ods. 1 UWG (zákon o nekalej hospodárskej súťaži).
3. Präsidentenkonferenz der Landwirtschaftskammern Österreichs	Präsidentenkonferenz der Landwirtschaftskammern Österreichs Löwenstraße 12 A-1010 Wien Tel.: +43 1 5 3441 8500 Fax: +43 1 5 3441 8509 E-mail: pkrecht@pklwk.at	Podporuje vnútroštátnu hospodársku úlohu poľnohospodárstva a lesného hospodárstva a zastupuje ich hospodárske záujmy. Chráni kolektívne záujmy spotrebiteľov podľa § 1, § 2 ods. 1 a § 14 ods. 1 UWG (zákon o nekalej hospodárskej súťaži).
4. Österreichischer Gewerkschaftsbund	Österreichischer Gewerkschaftsbund Hohenstaufengasse 10-12 A-1010 Wien Tel.: +43 1 5344 4405 Fax: +43 1 5344 4552 E-mail: thomas.maurer-muehlleitner@oegb.or.at	Zastupuje sociálne, hospodárske a kultúrne záujmy všetkých zárobkovo činných ľudí, okrem samostatne zárobkovo činných osôb (manuálni robotníci, administratívni pracovníci, štátni zamestnanci, vrátane učňov alebo osôb v podobnej pozícii), nezamestnaných, dokonca aj keď ešte nemali príležitosť byť zárobkovo činnými osobami (okrem samostatne zárobkovo činných), žiakov a študentov, ktorí majú v úmysle stať sa zárobkovo činnými (okrem samostatne zárobkovo činných) a iných profesijných skupín (ako osoby so slobodným povolaním alebo ľudia so súkromnou prácou) za predpokladu, že v zmysle ich činnosti je ich možné porovnať s ľuďmi, ktorí sú zárobkovo činní, ale nie sú samostatne zárobkovo činnými osobami. Chráni kolektívne záujmy spotrebiteľov podľa § 1, § 2 ods. 1 a § 14 ods. 1 UWG (zákon o nekalej hospodárskej súťaži).
5. Verein für Konsumenteninformation	Verein für Konsumenteninformation Mariahilferstraße 81 A-1010 Wien Tel.: +43 1 5887 7333 Fax: +43 1 588 7775 E-mail: pkolba@vki.or.at	Poskytuje poradenstvo, informuje a chráni spotrebiteľov pred klamlivou a nečestnou reklamou a obchodnými postupmi a v právnych veciach patriacich do oblasti nákupu tovarov a služieb. Chráni kolektívne záujmy spotrebiteľov podľa § 1, § 2 ods. 1 a § 14 ods. 1 UWG (zákon o nekalej hospodárskej súťaži).
6. Österreichischer Landarbeiterkammertag	Österreichischer Landarbeiterkammertag Marco d'Aviano-Gasse 1 A-1015 Wien Tel.: +43 1 512 2331 Fax +43 1 512 2331/70 E-mail: oelakt@netway.at	Podporuje spoluprácu medzi komorami poľnohospodárskych pracovníkov, poskytuje poradenstvo a zaoberá sa spoločnými záležitosťami, ktoré spadajú do sféry zodpovednosti komôr poľnohospodárskych pracovníkov (sekcia zamestnancov). Chráni kolektívne záujmy spotrebiteľov podľa § 28 ods. 1, § 28 písm. a) ods. 1 a § 29 ods. 1 KSchG (zákon o ochrane spotrebiteľa).

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
7. Österreichischer Seniorenrat (Bundesaltenrat Österreichs)	Österreichischer Seniorenrat (Bundesaltenrat Österreichs) Sperrgasse 8-10/III A-1150 Wien Tel.: +43 1 892 3465 Fax: +43 1 892 3465/24 E-mail: kontakt@seniorenrat.at	Zabezpečuje, aby všetky hospodárske, sociálne a kultúrne zariadenia boli prístupné staršej generácii pri plnení jej potrieb. Prispieva k riešeniu problémov sociálnej, starobnej a zdravotníckej politiky a podporuje poskytovanie poradenstva, informácií a starostlivosti starším občanom. Chráni kolektívne záujmy spotrebiteľov podľa § 28 ods. 1, § 28 písm. a) ods. 1 a § 29 ods. 1 KSchG (zákon o ochrane spotrebiteľa).
8. Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb	Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb Schwarzenbergplatz 14 A-1040 Wien Tel.: +43 1 5 1450 3292 Fax: +43 1 505 7893 E-mail: office@schutzverband.at	Bojuje proti nekalej hospodárskej súťaži, najmä praktickým poškodzujúcim obchodné záujmy v hospodárskom živote. Chráni kolektívne záujmy spotrebiteľov podľa § 1, § 2 ods. 1 a § 14 ods. 1 UWG (zákon o nekalej hospodárskej súťaži).

POĽSKO

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
1. Rzecznik Praw Obywatelskich	Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich Al. Solidarności 77 PL-00-090 Warszawa Tel.: centrala: +48 22 551 7700 Tel.: przyjęcia interesantów: +48 22 551 7760; 551 7811 Fax: +48 22 827 6453	Podľa článku 208 Ústavy Poľskej republiky komisár pre práva občanov chráni slobody a práva osôb a občanov, ktoré sú stanovené v ústave a ďalších normotvorných zákonoch. Jeho osobitné povinnosti boli stanovené v zákone z 15. júla 1987 o komisárovi pre práva občanov (skrátенý text: Úradný vestník 2001, č. 14, s. 147) Komisár pre práva občanov prijíma primerané opatrenia podľa zákona, ak je informovaný o akejkoľvek porušení slobôd alebo ľudských a občianskych práv.
2. Rzecznik Ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Ubezpieczonych Aleje Jerozolimskie 44 PL-00-024 Warszawa Tel.: +48 22 333 7392 + 48 22 333 7328 Fax: +48 22 333 7329 E-mail: rzecznik@rzu.gov.pl	Ombudsman pre oblasť poistenia pôsobí na základe zákona z 22. mája 2003 o dozore nad poistením a dôchodkami a o ombudsmanovi pre oblasť poistenia. Podľa tohto zákona môže ombudsman pre oblasť poistenia požiadať poisťovne, Poľský úrad poisťovateľov motorových vozidiel a Poistný garančný fond o vysvetlenie: — individuálnych záležitostí na požiadanie poistenca, — všeobecných poistných podmienok alebo vnútorných predpisov, ktoré sú podľa názoru ombudsmana pre oblasť poistenia nevýhodné pre poistencov a — nevyhovujúcich poistných služieb, ktoré poskytujú poisťovatelia. Ombudsman pre oblasť poistenia je okrem toho oprávnený postúpiť ministrovi financií sporné otázky týkajúce sa zákonného poistenia alebo požadovať možné zmeny predpisov v oblasti zákonného poistenia.

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
3. Rzecznik Konsumentów	Miejski/Powiatowy Rzecznik Konsumentów- asi 360 po całej krajine Miejski Rzecznik Konsumentów w Warszawie Ul. Górskiego 7 PL-00-033 Warszawa Tel.: +48 22 826 1712; Tel./Fax: +48 22 827 7637 E-mail: mrothert@warszawa.um.gov.pl konsument@warszawa.um.gov.pl	Podľa zákona z 15. decembra 2000 o hospodárskej súťaži a ochrane spotrebiteľov (Úradný vestník 2003, č. 86, s. 804 s následnými zmenami) regionálni a komunálni ombudsmeni pre spotrebiteľov zastupujú miestne orgány v oblasti ochrany spotrebiteľov. Hlavnými povinnosťami ombudsmana pre spotrebiteľov sú: 1. zabezpečiť pre spotrebiteľov bezplatné poradenstvo a právne informácie v oblasti ochrany spotrebiteľov; 2. navrhovať nové nariadenia a zmeny nariadení v miestnych právnych predpisoch v oblasti ochrany spotrebiteľov; 3. prijímať opatrenia proti podnikom v prípadoch týkajúcich sa ochrany práv a záujmov spotrebiteľov; 4. spolupracovať s príslušnou miestnou pobočkou Úradu pre ochranu spotrebiteľov, obchodnou inšpekciou a spotrebiteľskými organizáciami; 5. zaoberať sa ďalšími úlohami, ktoré sú uvedené v zákone alebo osobitných predpisoch. Ombudsman pre spotrebiteľov môže najmä začať právne konanie v mene spotrebiteľov a s ich súhlasom zasahovať do konaní v oblasti ochrany spotrebiteľov, ktoré už prebiehajú.
4. Organizacje Konsumentów	1. Federacja Konsumentów Rady Krajowej Federacji Konsumentów: Plac Powstańców 1 PL-00-030 Warszawa, Tel./Fax: +48 22 827 5105, www.federacja-konsumentow.org.pl E-mail: biuro@federacja-konsumentow.org.pl 2. Stowarzyszenie Konsumentów Polskich ul. Nowowiejska 25, PL-00-665 Warszawa Tel.: +48 22 660 5271 Fax: +48 22 825 6831 E-mail: consumer@skp.pl http://www.skp.pl/	Podľa článku 39 zákona z 15. decembra 2000 o hospodárskej súťaži a ochrane spotrebiteľov (Úradný vestník 2003, č. 86, s. 804 s následnými zmenami) organizácie spotrebiteľov majú právomoc zastupovať záujmy spotrebiteľov v prípadoch proti správnym orgánom a miestnym orgánom a môžu sa zúčastňovať na tvorbe vnútroštátnej spotrebiteľskej politiky. Organizácie uvedené v oddiele 1 majú právo: 1. vyjadrovať svoje stanovisko k návrhu právnych predpisov a iných dokumentov týkajúcich sa práv a záujmov spotrebiteľov; 2. pripravovať a podporovať vzdelávacie programy pre spotrebiteľov; 3. vykonávať testy výrobkov a služieb a uverejňovať výsledky takýchto testov; 4. vydávať časopisy, výskumné projekty, brožúry a letáky; 5. poskytovať bezplatné poradenské služby a bezplatnú pomoc spotrebiteľom pri uplatňovaní ich nárokov, pokiaľ pravidlá organizácie nevyžadujú poplatok za takéto služby; 6. zúčastňovať sa na práci na príprave noriem; 7. plniť úlohy na vnútroštátnej úrovni v oblasti ochrany spotrebiteľov, ktoré boli zadane vnútroštátnymi orgánmi a miestnymi samosprávami; 8. žiadať o dotácie z verejných zdrojov na plnenie úloh určených v bode 7.

PORTUGALSKO

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
1. Associação de Consumidores da Região Autónoma dos Açores	Tel.: +351 296 629 726 Fax: +351 296 629 726 E-mail: secretariadodeangradoheroismo@acra.pt consumidores@acra.pt Web: www.acra.pt	Podporuje verejné činnosti zamerané na informovanosť, uvedomelosť a vzdelávanie spotrebiteľov. Podporuje a pripravuje spotrebiteľov na obranu ich záujmov. Uskutočňuje štúdie a vydáva stanoviská, podľa potreby ich spracováva a uverejňuje. Vytvára právnu poradenskú službu pre spotrebiteľov v súlade s podmienkami, ktoré vymedzuje generálny tajomník. Uskutočňuje alebo objednáva analýzy, testy a iné skúšky kvality výrobkov. Podporuje rôzne druhy stretnutí s cieľom diskutovať o problémoch, ktoré majú vplyv na spotrebiteľov.
2. Associação de Consumidores de Portugal	Tel.: +351 239 404 840 Fax: +351 239 404 738 E-mail: acop.geral@mail.telepac.pt Web: http://planeta.clix.pt/acop	Ochrana spotrebiteľov, ktorí sú jej členmi a spotrebiteľov všeobecne, podpora, šírenie a kontrola uplatňovania a rešpektovania práv spotrebiteľov uznaných ústavou a právnymi predpismi, skúmanie všetkých problémov, ktoré zaujímajú spotrebiteľov a úsilie o ich riešenie.
3. Associação de Consumidores de Setúbal	Tel.: +351 265 237 970 Fax: +351 265 237 970 E-mail: acset-setubal@iol.pt	Obhajuje spotrebiteľov všeobecne.
4. DECO – Associação Portuguesa para a Defesa dos Consumidores	Rua Artilharia Um, n.º 79-4º 1269-160 LISBOA Tel.: +351 21 371 0200 Fax: +351 21 371 0299 E-mail: decolx@deco.pt Web: www.deco.proteste.pt	Cieľom tohto združenia je obhajovať práva a legitímne záujmy spotrebiteľov.

RUMUNSKO

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
1. Asociația pentru Protecția Consumatorilor din România (APC – România)	APC Romania Intr. Licurici 2, Bloc 2, Ap. 2, Sector 3, București, România, RO-030894 Tel./Fax: +40 21 311 0243 E-mail: office@apc-romania.ro Web: www.apc-romania.ro	Zastupuje spotrebiteľov a presadzuje ich záujmy, spotrebiteľom zabezpečuje informácie a osvetu.

SLOVINSKO

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
1. Društvo za varstvo potrošnikov Maribor	Tel.: +386 2 251 6883 Trubarjeva 3 SLO-2000 Maribor	Mimovládna organizácia spotrebiteľov. Podľa článkov 74, 75 a 76 slovinského zákona o ochrane spotrebiteľov „obchodné komory a komory remeselníkov môžu podať príkazné žaloby na ochranu kolektívnych práv spotrebiteľov“.

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
2. Mednarodni inštitut za potrošniške raziskave	Tel.: +386 1 474 0600 Fax: +386 1 433 3371 Mipor@zps-zveza.si Frankopanska 5 SLO-1000 Ljubljana	Mimovládna organizácia spotrebiteľov. Podľa článkov 74, 75 a 76 slovinského zákona o ochrane spotrebiteľov „obchodné komory a komory remeselníkov môžu podať príkazné žaloby na ochranu kolektívnych práv spotrebiteľov“.
3. Obalno združenje potrošnikov Koper	Tel.: +386 5 628 8750 Fax: +386 5 654 0880 ks_zusterna@siol.net Dolga reber 5, SLO-6000 Koper	Mimovládna organizácia spotrebiteľov. Podľa článkov 74, 75 a 76 slovinského zákona o ochrane spotrebiteľov „obchodné komory a komory remeselníkov môžu podať príkazné žaloby na ochranu kolektívnych práv spotrebiteľov“.
4. Varstvo potrošnikov Celje	Tel.: +386 3 541 2605 Fax: +386 3 492 3511 janez.tercek@triera.net Gledališka ul. 2 p.p. 297 SLO-3000 Celje	Mimovládna organizácia spotrebiteľov. Podľa článkov 74, 75 a 76 slovinského zákona o ochrane spotrebiteľov „obchodné komory a komory remeselníkov môžu podať príkazné žaloby na ochranu kolektívnych práv spotrebiteľov“.
5. Zavod za varstvo potrošnikov	Tel.: +386 1 256 8877 Fax: +386 1 256 8877 varstvo.potrosnikov@siol.net Koprška 94 SLO-1000 Koper	Mimovládna organizácia spotrebiteľov. Podľa článkov 74, 75 a 76 slovinského zákona o ochrane spotrebiteľov „obchodné komory a komory remeselníkov môžu podať príkazné žaloby na ochranu kolektívnych práv spotrebiteľov“.
6. Združenje potrošnikov Gorenjske Kranj	Tel.: +386 4 236 2540 andrej.tavcar2@guest.arnes.si Bertoncljeva 23 SLO-4000 Kranj	Mimovládna organizácia spotrebiteľov. Podľa článkov 74, 75 a 76 slovinského zákona o ochrane spotrebiteľov „obchodné komory a komory remeselníkov môžu podať príkazné žaloby na ochranu kolektívnych práv spotrebiteľov“.
7. Združenje potrošnikov Posavja	Fax: +386 7 814 9149 metod.tekavcic@guest.arnes.si Cesta Krških žrtev 23 SLO-8270 Krško	Mimovládna organizácia spotrebiteľov. Podľa článkov 74, 75 a 76 slovinského zákona o ochrane spotrebiteľov „obchodné komory a komory remeselníkov môžu podať príkazné žaloby na ochranu kolektívnych práv spotrebiteľov“.
8. Združenje potrošnikov Pomurja	Tel.: +386 2 534 9390 Fax: +386 2 534 9391 zdr.pot.pom@siol.net Trg zmage 4 SLO-9000 Murska Sobota	Mimovládna organizácia spotrebiteľov. Podľa článkov 74, 75 a 76 slovinského zákona o ochrane spotrebiteľov „obchodné komory a komory remeselníkov môžu podať príkazné žaloby na ochranu kolektívnych práv spotrebiteľov“.
9. Združenje potrošnikov Primorske	Tel.: +386 5 333 4143 Fax: +386 5 334 651 toni.podbrscek@e-mail.si Ur. Gradnikove brigade 33 SLO-5000 Nova Gorica	Mimovládna organizácia spotrebiteľov. Podľa článkov 74, 75 a 76 slovinského zákona o ochrane spotrebiteľov „obchodné komory a komory remeselníkov môžu podať príkazné žaloby na ochranu kolektívnych práv spotrebiteľov“.

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
10. Združenie potrošnikov Zasavja	Tel.: +386 3 566 9040 Fax: +386 3 566 9041 tanja.drnovsek@siol.net Cesta zmage 33 SLO-1410 Zagorje ob Savi	Mimovládna organizácia spotrebiteľov. Podľa článkov 74, 75 a 76 slovinského zákona o ochrane spotrebiteľov „obchodné komory a komory remeselníkov môžu podať príkazné žaloby na ochranu kolektívnych práv spotrebiteľov“.
11. Zveza potrošnikov Slovenije-društvo	Tel.: +386 1 474 0600 Fax: +386 1 433 3371 zps@zps-zveza.si Frankopanska 5 SLO-1000 Ljubljana	Mimovládna organizácia spotrebiteľov. Podľa článkov 74, 75 a 76 slovinského zákona o ochrane spotrebiteľov „obchodné komory a komory remeselníkov môžu podať príkazné žaloby na ochranu kolektívnych práv spotrebiteľov“.
12. Zveza potrošniških združenj Slovenije	Tel.: +386 2 534 9390 Fax: +386 2 534 9391 zdr.pot.pom@siol.net Trg zmage 4 SLO-9000 Murska sobota	Mimovládna organizácia spotrebiteľov. Podľa článkov 74, 75 a 76 slovinského zákona o ochrane spotrebiteľov „obchodné komory a komory remeselníkov môžu podať príkazné žaloby na ochranu kolektívnych práv spotrebiteľov“.
13. Gospodarska zbornica Slovenije	Tel.: +386 1 589 8000 Fax: +386 1 589 8100 info@link@gzs.si Dimičeva 13 SLO-1000 Ljubljana	Obchodná komora Slovinska. Podľa článkov 74, 75 a 76 slovinského zákona o ochrane spotrebiteľov „obchodné komory a komory remeselníkov môžu podať príkazné žaloby na ochranu kolektívnych práv spotrebiteľov“.
14. Obrtna zbornica Slovenije	Tel.: +386 1 583 0500 Fax: +386 1 505 4373 obrtna.zbornica@ozs.si Celovška 71 SLO-1000 Ljubljana	Komora remeselníkov Slovinska. Podľa článkov 74, 75 a 76 slovinského zákona o ochrane spotrebiteľov „obchodné komory a komory remeselníkov môžu podať príkazné žaloby na ochranu kolektívnych práv spotrebiteľov“.

SLOVENSKO

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
1. Združenie slovenských spotrebiteľov	Palisády 22, Bratislava Tel.: +421 2 5441 1148 Fax: +421 2 5441 1148 E-mail: zss@zss.sk web: www.isnet.sk/zss	Zastupovanie spotrebiteľov na súde. Poskytovanie odborného poradenstva. Sprostredkovanie vyriešenia sporov medzi spotrebiteľmi a predávajúcimi.
2. Ochrana spotrebiteľa Oravy	Obrancov mieru 2, Dolný Kubín Tel.: +421 43 588 6123 Mobil: +421 907 242 111 E-mail: osodk@centrum.sk	Sprostredkovanie vyriešenia sporov medzi spotrebiteľmi a predávajúcimi.
3. Asociácia užívateľov služieb	Skuteckého 30, Banská Bystrica Tel.: +421 48 413 8708 E-mail: asubb@centrum.sk www: www.asu.sk	Zastupovanie záujmov spotrebiteľov na súde.

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
4. Infospot, informačné a spotrebiteľské centrum	Žabotova 2, Bratislava Tel.: +421 2 524 919 11 Mobil: +421 905 250 005 E-mail: infospot@vnet.sk	Mimosúdne riešenie sporov spotrebiteľov, zastupovanie na súde, zastúpenie v orgánoch vnútroštátnej správy.
5. Spotrebiteľská informačná agentúra	Horný val 24, Žilina Tel.: +421 41 562 5992 Fax: +421 41 500 0833 E-mail: terc@slovanet.sk	Riešenie sporov spotrebiteľov prostredníctvom mimosúdneho riešenia sporov, zastupovanie spotrebiteľov na súde.
6. Združenie na ochranu práv spotrebiteľov v Poprade	Šrobárova 2676/30, Poprad Tel.: +421 908 327 464 E-mail: ochpp@pobox.sk	Ochrana práv spotrebiteľov v mieste riešenia sporov, zastupovanie spotrebiteľov na súde.
7. Združenie bratislavských spotrebiteľov	Stavbárska 60, Bratislava Tel.: +421 903 847 292 E-mail: zbs@pobox.sk	Zastupovanie spotrebiteľov a predkladanie žiadostí o vydanie súdnych príkazov.
8. Združenie občianskej sebaobrany	Mraziarenská 3, Bratislava Tel.: +421 2 5541 0175 Mobil: +421 904 883 249/ + 421 903 703 473 E-mail: sebaobrana@szm.sk Web: www.sebaobrana.szm.sk	Zastupovanie spotrebiteľov v spotrebiteľských sporoch, najmä v prípade služieb poskytovaných monopolmi.
9. Asociácia spotrebiteľských subjektov Slovenska	Ul. 17. novembra 14, Stará Ľubovňa Tel.: +421 52 432 6047 Fax: +421 52 432 6047 E-mail: asociaciask@stonline.sk Web: www.spotrebiteliask.sk	Poskytovanie poradenských služieb, pomoc spotrebiteľom pri súdnych konaniach.
10. Regionálne združenie spotrebiteľov Region-spot	Kapisztoryho 1, Nové Zámky Tel.: +421 35 423 264	Poskytovanie poradenských služieb, pomoc spotrebiteľom pri súdnych konaniach.
11. Združenie na ochranu práv spotrebiteľov vlastníkov a nájomcov bytov	Ipeľská 5 Bratislava 821 07 E-mail: znos@post.sk	Ochrana práv spotrebiteľov vlastníkov a nájomcov bytov.
12. European Information Society Institute, o.z. (EISI)	Dobrianskeho 1580, Vranov nad Topľou E-mail: eisi@eisionline.org Web: www.eisonline.org	Ochrana práv a záujmov spotrebiteľov. Poskytovanie poradenských služieb, riešenie sporov spotrebiteľov prostredníctvom mimosúdnych dohôd, zastupovanie spotrebiteľov na súde. Vzdelávanie spotrebiteľov a zvyšovanie ich informovanosti.

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
13. Spoločnosť ochrany spotrebiteľov S.O.S. Poprad	Nábrežie Jána Pavla II. 439/16 058 01 Poprad E-mail: info@sospotrebitelov.sk Web: www.sospotrebitelov.sk Tel.: +421 52 286 1300	Alternatívne riešenie sporov a riešenie sporov online, kolektívne uplatňovanie nárokov na nápravu, právna obhajoba, vzdelávanie a publikačné činnosti, denné poradenské centrum pre spotrebiteľov, vnútroštátne a medzinárodné činnosti zamerané na ochranu práv spotrebiteľa a lepšie presadzovanie právnych predpisov.

FÍNSKO

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
1. Kuluttaja-asiamies	Tel.: +358 9 77 261 Fax: +358 9 7726 7557 E-mail: posti@kuluttajavirasto.fi Web: www.kuluttajavirasto.fi	Dohliada na obchod zameraný na spotrebiteľov a na podmienky spotrebiteľských zmlúv. Takisto dohliada aj na zhodu reklamy v rozhlas a televízii s etickými princípmi a predpismi, ktorými sa riadi ochrana menších.
2. Kuluttajat — Konsumenterna ry	Tel.: +358 9 8775 0120 Fax: +358 9 8775 0120 E-mail: info@kuluttajat-konsumenterna.fi Web: www.kuluttajat-konsumenterna.fi	Monitoruje účinnosť a pokrok dosiahnutý v oblasti ochrany spotrebiteľov.
3. Suomen Kuluttajaliitto	Tel.: +358 9 454 2210 Fax: +358 9 4542 2120 E-mail: suomen@kuluttajaliitto.fi Web: www.kuluttajaliitto.fi	Monitoruje záujmy spotrebiteľov na trhu využívaním občianskej činnosti.
4. Kuluttajavirasto	Tel.: +358 9 77 261 Fax: +358 9 77 267 557 E-mail: posti@kuluttajavirasto.fi Web: www.kuluttajavirasto.fi	Monitoruje turistické zájazdy a ich zabezpečenie.
5. Rahoitustarkastus	Tel.: +358 10 83 151 Fax: +358 10 831 5328 E-mail: rahoitustarkastus@rahoitustarkastus.fi Web: www.rahoitustarkastus.fi	Spolu s ombudsmanom pre spotrebiteľov dohliada na marketing spotrebiteľských úverov a zmluvné podmienky.
6. Lääkelaitos	Tel.: +358 9 473 341 Fax: +358 9 714 469 E-mail: kirjaamo@nam.fi Web: www.laakelaitos.fi	Dohliada na reklamu na lieky.
7. Sosiaali- ja terveydenhuollon tuotevalvontakeskus	Tel.: +358 9 396 7270 Fax: +358 9 3967 2797 Web: www.sttv.fi	Dohliada na reklamu na tabakové výrobky a alkohol.

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
8. Viestintävirasto	Tel.: +358 9 69 661 Fax: +358 9 696 6410 E-mail: kirjaamo@ficora.fi Web: www.ficora.fi	Monitoruje reklamu v rozhlase a televízii, pričom zohľadňuje: — predpisy o etických princípoch a ochranu menších, ktoré ovplyvňujú reklamu a televíznu reklamu, — reklamu na alkohol a tabakové výrobky.
9. Vakuutusvalvonta-virasto	Tel.: +358 9 415 5950 Fax: +358 9 4155 9660 E-mail: kirjaamo@vakuutusvalvonta.fi Web: www.vakuutusvalvonta.fi	Dohliada na trh poisťných služieb a využívanie poisťných podmienok.

ŠVÉDSKO

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
1. Konsumentverket/ Konsumentombuds- mannen	Tel.: +46 8 429 0500 Fax: +46 8 429 8900 E-mail: konsumentverket@konsumentverket.se Web: www.konsumentverket.se	Konsumentverket je správnym orgánom na vnútroštátnej úrovni pre záležitosti spotrebiteľov a má za úlohu chrániť záujmy spotrebiteľov.

SPOJENÉ KRÁLOVSTVO

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
1. Competition and Markets Authority (CMA)	Tel. +44 203 738 6000 The Competition and Markets Authority Victoria House 34-63 Southampton Row London WC1B 4AD United Kingdom www.gov.uk/government/organisations/competition-and-markets-authority general.enquiries@cma.gsi.gov.uk	CMA je neministerský vládny úrad, ktorého úlohou je podporovať hospodársku súťaž v prospech spotrebiteľov. Zameriava sa na dobré fungovanie trhov pre spotrebiteľov, podniky a hospodárstvo.
2. The Information Commissioner's office (predtým The Information Commissioner)	Tel.: +44 162 554 5700 Fax: +44 162 552 4510 Information Commissioner's Office Wycliffe House Water Lane Wilmslow Cheshire SK9 5AF United Kingdom http://www.informationcommissioner.gov.uk mail@ico.gsi.gov.uk	Komisár pre informácie má množstvo osobitných povinností na základe zákonov o ochrane údajov a slobođe prístupu k informáciám.

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
3. The Civil Aviation Authority	Tel.: +44 207 379 7311 Civil Aviation Authority CAA House 45-59 Kingsway London WC2B 6TE United Kingdom http://www.caa.co.uk	CAA má niekoľko osobitných funkcií vrátane podpory primeraného záujmu používateľov služieb leteckej dopravy a ochrany proti dôsledkom zlyhania na strane prevádzkovateľov leteckej dopravy.
4. The Office of Gas and Electricity Markets (predtým The Gas and Electricity Markets Authority)	Tel.: +44 207 901 7000 Fax: +44 207 901 7066 Ofgem 9 Millbank London SW1P 3GE United Kingdom http://www.ofgem.gov.uk/ofgem/index.jsp enquiries@energywatch.org.uk	The Gas and Electricity Markets Authority (Úrad pre trh s plynom a elektrickou energiou) je zodpovedný za riadenie trhu s plynom a elektrickou energiou vo Veľkej Británii a ochranu záujmov zákazníkov nakupujúcich plyn a elektrickú energiu.
5. The Office for the Regulation of Electricity and Gas (Northern Ireland) (predtým The Director-General of Electricity Supply for Northern Ireland)	Tel.: +44 28 9031 1575 The Office for the Regulation of Electricity and Gas (Northern Ireland) Brookmount Buildings 42 Fountain Street Belfast BT1 5EE United Kingdom http://ofreg.nics.gov.uk/index.html	Generálny riaditeľ pre zásobovanie elektrickou energiou pre Severné Írsko je zodpovedný za riadenie trhov s plynom a elektrickou energiou v Severnom Írsku a ochranu záujmov zákazníkov nakupujúcich plyn a elektrickú energiu.
6. The Office of Communications	Tel.: +44 845 456 3000 Fax: +44 845 456 3333 The Office of Communications Riverside House 2a Southwark Bridge Road London SE1 9HA United Kingdom http://www.ofcom.org.uk contact@ofcom.org.uk	The Office of Communications (Komunikačný úrad) je regulátorom komunikačných odvetví v Spojenom kráľovstve a je zodpovedný za riadenie televíznych, rozhlasových, telekomunikačných a bezdrôtových služieb.
7. The Office of Water Services (predtým The Director-General of Water Services)	Tel.: +44 121 625 1300/1373 Fax: +44 121 625 1400 Office of Water Services Centre City Tower 7 Hill Street Birmingham B5 4UA United Kingdom http://www.ofwat.gov.uk enquiries@ofwat.gsi.gov.uk	The Office of Water Services (Úrad vodárenských služieb) je hospodárskym regulátorom sprivatizovaného vodohospodárskeho priemyslu v Anglicku a Walese. Chráni záujmy spotrebiteľov, pokiaľ ide o stanovenie cien a normy služieb a posudzuje spory.
8. The Office of Rail Regulation (predtým The Rail Regulator)	Tel.: +44 207 282 2000 Fax: +44 207 282 2040 The Office of Rail Regulation 1 Waterhouse Square 138-142 Holborn London EC1N 2TQ United Kingdom http://www.rail-reg.gov.uk	Zodpovedný za riadenie železníc vo Veľkej Británii. Medzi povinnosti úradu patrí ochrana záujmov používateľov železničných služieb.

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
9. Every weights and measures authority in Great Britain	204 samostatných organizácií. Kontaktujte najskôr The Office of Fair Trading: Tel.: +44 207 211 8000 The Office of Fair Trading Fleetbank House 2-6 Salisbury Square London EC4Y 8JX United Kingdom www.oft.gov.uk enquiries@oft.gsi.gov.uk	Úrady pre váhy a miery sú súčasťou miestnej správy vo Veľkej Británii, presadzujú právne predpisy a nariadenia, ktorými sa riadi predaj a dodávka tovarov a služieb a poskytujú poradenstvo spotrebiteľom a podnikom.
10. The Department of Enterprise, Trade and Investment in Northern Ireland	Tel.: +44 28 9052 9900 Department of Enterprise, Trade and Investment Netherleigh Massey Avenue Belfast BT4 2JP United Kingdom http://www.detini.gov.uk information@detini.gov	DETINI presadzuje právne predpisy a nariadenia, ktorými sa riadi predaj a dodávka tovarov a služieb v Severnom Írsku a poskytuje poradenstvo spotrebiteľom a podnikom.
11. The Financial Conduct Authority	Tel.: +44 207 066 1000 The Financial Services Authority 25 The North Colonnade, Canary Wharf, London E14 5HS United Kingdom http://www.fsa.gov.uk	FCA je nezávislý orgán, ktorý riadi odvetvie finančných služieb v Spojenom kráľovstve. Snaží sa zachovať dôveru vo finančný systém Spojeného kráľovstva, podporovať porozumenie verejnosti a zabezpečiť ochranu spotrebiteľov.

ISSN 1977-1037 (elektronické vydanie)
ISSN 1725-5236 (papierové vydanie)



Úrad pre vydávanie publikácií Európskej únie
2985 Luxemburg
LUXEMBURSKO

SK