



V Bruseli 17. 10. 2023  
COM(2023) 647 final

2023/0375 (COD)

Návrh

**NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY,**

**ktorým sa zrušuje nariadenie (EÚ) č. 524/2013 a menia nariadenia (EÚ) 2017/2394  
a (EÚ) 2018/1724, pokiaľ ide o ukončenie činnosti Európskej platformy RSO**

(Text s významom pre EHP)

## DÔVODOVÁ SPRÁVA

### 1. KONTEXT NÁVRHU

#### • Dôvody a ciele návrhu

Komisia vo svojom oznámení o dlhodobej konkurencieschopnosti EÚ<sup>1</sup> opätovne potvrdila svoj záväzok aktívne preverovať právne predpisy EÚ z hľadiska ich vhodnosti na daný účel, najmä s cieľom znížiť náklady podnikov a verejnej správy na dodržiavanie predpisov.

Európske právne predpisy o mimosúdnej náprave pre spotrebiteľa [smernica o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov (ďalej len „smernica o ARS“)<sup>2</sup> a nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov online (ďalej len „nariadenie o RSO“)<sup>3</sup>] boli prijaté v roku 2013 a odvtedy neboli zmenené, a to aj napriek drastickým zmenám na spotrebiteľskom trhu, najmä v súvislosti s jeho rýchlo sa rozvíjajúcim digitálnym rozmerom.

Zatiaľ čo v smernici o ARS sa stanovuje všeobecný rámec v oblasti nápravy pre spotrebiteľa a členským štátom sa v nej ukladá povinnosť, aby zabezpečili možnosť spotrebiteľov predkladať svoje spory subjektom alternatívneho riešenia sporov (ďalej len „ARS“), ktoré spĺňajú spoločné kritériá kvality, a možnosť spravodlivého, rýchleho a cenovo dostupného riešenia sporov, nariadenie o RSO bolo prijaté výlučne s cieľom zriadiť európsku platformu na riešenie sporov online (ďalej len „platforma RSO“), prostredníctvom ktorej by spotrebiteľia a obchodníci mohli postúpiť svoje spory týkajúce sa nákupov online subjektom ARS.

Platforma RSO funguje od roku 2016 ako plne viacjazyčná digitálna infraštruktúra, kde môžu spotrebiteľia požiadať obchodníkov pôsobiacich online o vyriešenie sporu prostredníctvom subjektu ARS. Napriek vysokému počtu návštev sa vďaka platforme RSO v celej EÚ vyrieši v priemere len 200 prípadov ročne.

Takáto úroveň výkonnosti neopodstatňuje náklady, ktoré Komisii vznikajú na údržbu tohto nástroja, ani náklady, ktoré znášajú orgány verejnej správy a podniky pôsobiace online v dôsledku plnenia svojich povinností podľa nariadenia o RSO. Cieľom tohto návrhu je preto zrušiť nariadenie o RSO, na základe čoho sa ukončí činnosť platformy RSO, a zrušiť povinnosť podnikov pôsobiacich online poskytovať odkaz na platformu RSO a spravovať e-mailovú adresu na komunikáciu.

#### • Súlad s ostatnými právnymi aktmi Únie

Návrhom sa zároveň menia právne predpisy, ktoré v súčasnosti obsahujú odkaz na nariadenie o RSO ako na možný spôsob komunikácie medzi spotrebiteľmi a obchodníkmi, vrátane nariadenia o jednotnej digitálnej bráne<sup>4</sup>.

---

<sup>1</sup> Oznámenie Komisie Európskemu parlamentu, Rade, Európskemu hospodárskemu a sociálnemu výboru a Výboru regiónov: Dlhodobá konkurencieschopnosť EÚ: výhľad na obdobie po roku 2030, Brusel, 16. 3. 2023 [COM(2023) 168 final],

[https://commission.europa.eu/system/files/2023-03/Communication\\_Long-term-competitiveness.pdf](https://commission.europa.eu/system/files/2023-03/Communication_Long-term-competitiveness.pdf).

<sup>2</sup> Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2013/11/EÚ z 21. mája 2013 o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, ktorou sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES (smernica o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov).

<sup>3</sup> Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov online, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov online) (Ú. v. EÚ L 165, 18.6.2013, s. 1 – 12).

<sup>4</sup> Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1724 z 2. októbra 2018 o zriadení jednotnej digitálnej brány na poskytovanie prístupu k informáciám, postupom a asistenčným službám a službám riešenia

## 2. PRÁVNÝ ZÁKLAD, SUBSIDIARITA A PROPORCIONALITA

### • Právny základ

Právnym základom návrhu (ktorý je rovnaký ako základ nariadenia o RSO) je článok 114 ZFEÚ o završení tvorby vnútorného trhu s náležitým prihliadnutím na článok 169 ZFEÚ<sup>5</sup>. EÚ sa v ňom zveruje právomoc prijímať opatrenia na aproximáciu vnútroštátnych pravidiel týkajúcich sa vytvárania a fungovania vnútorného trhu.

### • Subsidiarita (v prípade inej ako výlučnej právomoci)

Opodstatnenosť nariadenia o RSO bola založená na hľadisku subsidiarity: v roku 2011, keď Komisia nariadenie prijala, sa digitálne trhy ešte len rozvíjali a neboli zabezpečené primerané súkromné či verejné digitálne nástroje, pomocou ktorých by obchodníci pôsobiaci online mohli osloviť subjekty ARS. Toto hľadisko sa však stalo irelevantným v dôsledku rýchleho rozvoja online systémov vybavovania sťažností v rámci elektronických trhovísk, ktoré sa rýchlo stali jedným z hlavných kanálov riešenia sporov pre MSP obchodujúce online.

### • Proporcionalita

Zrušením nariadenia o RSO sa odstráni existujúca záťaž verejných a súkromných aktérov.

### • Výber nástroja

Keďže cieľom tohto návrhu je predovšetkým zrušiť nariadenie o RSO, vhodnou voľbou je nariadenie.

## 3. VÝSLEDKY HODNOTENÍ *EX POST*, KONZULTÁCIÍ SO ZAJINTERESOVANÝMI STRANAMI A POSÚDENÍ VPLYVU

### • Hodnotenia *ex post*/kontroly vhodnosti existujúcich právnych predpisov

V článku 21 nariadenia o RSO sa stanovuje každoročné zverejňovanie správy o výkonnosti platformy a predkladanie pravidelných správ o uplatňovaní nariadenia o RSO. Vzhľadom na informácie obsiahnuté v týchto správach, ktoré poukazujú na veľmi nízke využívanie platformy pri podpore využívania postupov ARS na online trhoch, nebolo potrebné vykonať podrobné hodnotenie. Dôvody nízkej výkonnosti platformy RSO sa však podrobne uvádzajú v prílohe 7 k posúdeniu vplyvu vykonanému na účely preskúmania smernice o ARS.

### • Konzultácie so zainteresovanými stranami a štúdie

Komisia v rámci svojho úsilia o hodnotenie smernice o ARS uskutočnila v rokoch 2021 a 2022 rozsiahle konzultácie, ktoré obsahovali aj niektoré otázky relevantné pre nariadenie o RSO: vykonala dve viacjazyčné verejné konzultácie o ARS so spätne a výhľadovo orientovaným prístupom a zverejnila výzvu na predkladanie podkladov na svojom webovom sídle Vyjadrite svoj názor.

Popri tom sa uskutočnili pravidelné diskusie so zainteresovanými stranami o výkonnosti platformy RSO vrátane štúdií zameraných na zlepšenie štruktúry a funkcií platformy, ktoré obsahovali prieskumy a rozhovory so spotrebiteľmi, s obchodníkmi, so subjektmi ARS a s národnými kontaktnými miestami RSO. Príležitosťou na diskusiu o výkonnosti platformy boli aj podujatia ako stretnutie kontaktných miest RSO 13. septembra 2022 a rôzne

---

problémov a o zmene nariadenia (EÚ) č. 1024/2012 (Text s významom pre EHP) (Ú. v. EÚ L 295, 21.11.2018, s. 1 – 38).

<sup>5</sup> V článku 169 ZFEÚ sa uvádza, že ciele podpory záujmov spotrebiteľov a zabezpečenia vysokej úrovne ochrany spotrebiteľov možno dosiahnuť prostredníctvom opatrení prijatých podľa článku 114 ZFEÚ.

workshopy vrátane zhromaždenia subjektov ARS, ktoré sa konalo v roku 2021, panelovej diskusie na spotrebiteľskom samite v roku 2022 a okrúhleho stola na tému cezhraničného ARS takisto v roku 2022.

Dosiahla sa všeobecná zhoda v tom, že platforma RSO ponúka len veľmi obmedzený užitočný účinok, a preto nie je nákladovo efektívna. Platforma RSO bola však označená za dôležitý zdroj informácií, pokiaľ ide o prístup k zoznamu subjektov ARS, ktoré sú akreditované vnútroštátnymi orgánmi v Únii podľa smernice o ARS. Táto povinnosť, ktorú si Komisia plní na platforme RSO, však vyplýva práve z uvedenej smernice a bude teda naďalej zachovaná. Zainteresované strany ocenili aj poradenskú úlohu kontaktných miest RSO v súvislosti s cezhraničnými nákupmi. Vo väčšine prípadov úlohu kontaktných miest RSO prevzali európske spotrebiteľské centrá (ESC).

Komisii bolo adresované aj interné poradenstvo v oblasti IT týkajúce sa zlepšenia štruktúry a funkcií platformy RSO, z ktorého vyplynulo, že platforma RSO sa musí veľmi zásadným spôsobom prepracovať, aby zodpovedala súčasným normám v oblasti IT.

- **Posúdenie vplyvu**

Na účely preskúmania smernice o ARS bolo vykonané posúdenie vplyvu, pričom v prílohe 6 k nemu sa uvádza podrobná analýza fungovania platformy RSO.

V tejto prílohe sa skúmajú štatistiky o využívaní platformy RSO od jej zriadenia v roku 2016 s cieľom pochopiť, prečo subjekty ARS riešia tak málo prípadov (menej ako 200 ročne v celej EÚ). Z analýzy vyplýva, že platformu ročne navštívia dva až tri milióny návštevníkov. Len malá časť týchto návštevníkov (približne 2 %) sa však rozhodne osloviť dotknutého obchodníka s návrhom na začatie postupu ARS. Väčšina návštevníkov platformu opustí po niekoľkých sekundách. Napriek zlepšeniu úvodnej stránky platformy (doplnenie informácií a interaktívny systém otázok a odpovedí) sa počet žiadostí o začatie postupu ARS nezvýšil, ale naopak, znížil, keď boli spotrebiteľia lepšie informovaní o cieľoch a fungovaní systému. Keď spotrebiteľ podá žiadosť, obchodník má 30 dní na to, aby súhlasil so začatím postupu ARS. Len 2 % obchodníkov s postupom súhlasí, približne 40 % obchodníkov sa so spotrebiteľmi skontaktuje priamo mimo platformy s cieľom záležitosť vyriešiť, no väčšina obchodníkov skrátka neodpovie, pretože účasť nie je povinná. Subjekty ARS vykonávajú v prípadoch, ktoré sú im postúpené (približne 400 ročne), test oprávnenosti, pričom v priemere sa v postupe pokračuje v prípade len polovice žiadostí. Slabé výsledky platformy RSO sú preto výsledkom súhry viacerých okolností, ktoré súvisia s nedostatočnou predchádzajúcou informovanosťou návštevníkov o fungovaní ARS, veľmi obmedzeným záujmom obchodníkov a nerovnomernou úplnosťou alebo relevantnosťou sťažností spotrebiteľov vzhľadom na kritériá oprávnenosti stanovené subjektmi ARS.

Toto obmedzené využívanie platformy RSO viedlo Komisiu k preskúmaniu rôznych riešení na zlepšenie využívania platformy obchodníkmi aj spotrebiteľmi, ktoré však neboli jednoznačné, pokiaľ ide o prostriedky, ktoré by umožnili zvýšiť využívanie platformy.

Naopak, ukončením činnosti platformy RSO by Európska komisia ušetrila približne 500 000 EUR ročne<sup>6</sup>, t. j. 4,4 milióna EUR za desať rokov<sup>7</sup>. Z behaviorálnej štúdie zameranej

<sup>6</sup> Pozri viac informácií o nákladoch na platformu RSO v prílohe 7. V tejto sume sú zohľadnené aj náklady na nahradenie platformy RSO nástrojmi na usmerňovanie, ktorých výška sa odhaduje maximálne na 100 000 EUR.

<sup>7</sup> Úspora 600 000 EUR ročne v prípade ukončenia fungovania platformy RSO, mínus 100 000 EUR ročne na ďalšie vyvinuté riešenia na presmerovanie spotrebiteľov na správny subjekt ARS (napr. právne konverzačné roboty/chatboty využívajúce umelú inteligenciu).

na požiadavky poskytovať informácie o ARS<sup>8</sup> vyplynulo, že súčasná požiadavka, aby obchodníci na svojom webovom sídle jasne uvádzali odkaz na RSO, nemá pozitívny vplyv na úmysel spotrebiteľov využiť postup ARS. Odstránenie tohto odkazu by teda nemalo žiadne negatívne dôsledky na mieru, v akej sa spotrebiteľia zapájajú do ARS.

Vplyv na MSP: Podniky pôsobiace online, ktoré sú zväčša MSP, by nemuseli udržiavať e-mailovú adresu na korešpondenciu v oblasti RSO, vďaka čomu by ušetrili 100 EUR ročne<sup>9</sup>. Celkový prínos pre podniky v EÚ by potom predstavoval úsporu 370 miliónov EUR ročne.

Sociálne vplyvy: Nahradenie platformy RSO by nemalo žiadny sociálny vplyv na zamestnanosť, keďže kontaktné miesta členských štátov (približne 50 EPPČ v celej EÚ) by absorbovali ESC alebo iné subjekty poverené poskytovaním poradenstva o cezhraničnom ARS a ďalších možnostiach nápravy.

Vplyvy na životné prostredie: ukončením činnosti platformy RSO by sa znížila digitálna uhlíková stopa Európskej komisie.

- **Základné práva**

V návrhu sa náležite zohľadňujú práva súvisiace s osobnými údajmi tým, že sa v ňom stanovuje jasný dátum ukončenia činnosti platformy (a skorší dátum, do ktorého bude platforma naďalej fungovať, ale bez možnosti podávať nové sťažnosti). Návrh zabezpečuje, aby boli všetky osobné údaje odstránené hneď po ukončení činnosti platformy, čím sa minimalizuje riziko porušenia ochrany údajov.

#### **4. VPLYV NA ROZPOČET**

Ako sa hodnotí v prílohe 6 k posúdeniu vplyvu smernice o ARS, ukončenie činnosti platformy RSO by umožnilo úsporu nákladov pre podniky, členské štáty a Komisiu, zatiaľ čo náklady subjektov ARS by tým neboli dotknuté. Ukončenie činnosti platformy preto nemá žiadny negatívny vplyv na rozpočet.

#### **5. ĎALŠIE PRVKY**

Neuplatňuje sa.

---

<sup>8</sup> *Behavioural study on disclosure of ADR information to consumers by traders and ADR entities* (Behaviorálna štúdia o poskytovaní informácií o ARS spotrebiteľom obchodníkmi a subjektmi ARS).

<sup>9</sup> Odhadované priemerné náklady na udržiavanie takejto e-mailovej adresy vzhľadom na náležitú starostlivosť pri podnikaní, ktorá si vyžaduje každodenné čítanie korešpondencie, predstavujú 0,5 EUR za pracovný deň. Žiadosť o začatie postupu ARS (potenciálny počet 400 000 ročne) by podniky dostali do e-mailovej schránky len zriedka (približne 3 700 000 maloobchodníkov pôsobí online, Eurostat).

## Návrh

**NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY,****ktorým sa zrušuje nariadenie (EÚ) č. 524/2013 a menia nariadenia (EÚ) 2017/2394 a (EÚ) 2018/1724, pokiaľ ide o ukončenie činnosti Európskej platformy RSO**

(Text s významom pre EHP)

EURÓPSKY PARLAMENT A RADA EURÓPSKEJ ÚNIE,

so zreteľom na Zmluvu o fungovaní Európskej únie, a najmä na jej článok 114,

so zreteľom na návrh Európskej komisie,

po postúpení návrhu legislatívneho aktu národným parlamentom,

so zreteľom na stanovisko Európskeho hospodárskeho a sociálneho výboru,

konajúc v súlade s riadnym legislatívnym postupom,

keďže:

- (1) Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013<sup>10</sup> sa na úrovni Únie zriadila európska platforma na riešenie sporov online (ďalej len „platforma RSO“), ktorá ponúka jediné prístupové miesto pre spotrebiteľov a obchodníkov, ktorí sa snažia mimosúdne vyriešiť spory vzniknuté pri transakciách online, a Komisia bola poverená, aby túto platformu vyvinula a starala sa o jej údržbu.
- (2) Platforma RSO má podobu interaktívnej webovej stránky, na ktorej môžu spotrebiteľia požiadať obchodníkov, aby súhlasili s tým, že sa obrátia na subjekt alternatívneho riešenia sporov (ďalej len „subjekt ARS“), ktorý je uvedený v zozname na platforme a ktorý je v súlade so smernicou Európskeho parlamentu a Rady 2013/11/EÚ<sup>11</sup>.
- (3) V nariadení (EÚ) č. 524/2013 sa od obchodníkov online a obchodných miest online vyžaduje, aby na svojich webových stránkach uvádzali ľahko dostupný odkaz na platformu RSO. Vďaka tejto povinnosti a informačným kampaniam Komisie a vnútroštátnych zainteresovaných strán navštevuje webovú stránku platformy každý rok okolo dvoch až troch miliónov návštevníkov.
- (4) Len menší počet návštevníkov však využíva platformu na podanie sťažnosti a len 2 % z nich aj dostanú kladnú odpoveď od obchodníkov a ich žiadosť tak môže byť postúpená subjektu ARS uvedenému na platforme. Celkovo to predstavuje približne 200 prípadov v celej Únii. Komisia uverejnila výzvu na predkladanie dôkazov týkajúcu sa prispôsobenia mimosúdneho riešenia sporov digitálnym trhom, ktorá prebiehala od 28. septembra do 21. decembra 2022, a dospela k záveru, že platformu

<sup>10</sup> Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov online, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES (Ú. v. EÚ L 165, 18.6.2013, s. 1).

<sup>11</sup> Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2013/11/EÚ z 21. mája 2013 o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, ktorou sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES (Ú. v. EÚ L 165, 18.6.2013, s. 63).

využívalo len 5 % zo spotrebiteľov, ktorí na výzvu reagovali, zatiaľ čo väčšina respondentov sa domnievala, že platforma by sa mala podstatne vylepšiť alebo by sa mala jej činnosť ukončiť, pretože nie je nákladovo efektívna.

- (5) Z dôkazov jasne vyplýva, že ďalšia údržba európskej platformy RSO s nie viac ako 200 prípadmi, ktoré sa ročne postupujú subjektu ARS, nezodpovedá zásadám efektívnosti a účinnosti stanoveným v nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EÚ, Euratom) 2018/1046<sup>12</sup>.
- (6) Činnosť platformy RSO by sa mala ukončiť a nariadenie (EÚ) č. 524/2013 by sa preto malo zrušiť. Mal by sa poskytnúť dostatočne dlhý čas na to, aby bolo možné primerane ukončiť prebiehajúce prípady na platforme.
- (7) V článku 12 nariadenia (EÚ) č. 524/2013 sa stanovuje pravidlo spracúvania osobných údajov, ktoré sa týkajú sporu a ktoré sú uložené v databáze platformy RSO udržiavanej Komisiou.
- (8) Podľa článku 12 ods. 3 nariadenia (EÚ) č. 524/2013 sa osobné údaje týkajúce sa sporu uchováva v databáze dovtedy, kým je to potrebné na splnenie účelov, na ktoré boli tieto údaje zhromaždené, a na zabezpečenie toho, aby mali dotknuté osoby prístup k svojim osobným údajom a mohli tak uplatňovať svoje práva. Tieto údaje by sa mali automaticky vymazať najneskôr šesť mesiacov po dátume uzavretia sporu, ktorý bol postúpený platforme RSO. Komisia by mala informovať používateľov platformy, ktorých prípady ARS sú otvorené, o zatvorení platformy v dostatočnom predstihu a v každom prípade aspoň štyri mesiace pred tým, ako bude činnosť platformy ukončená. Komisia by mala ponúknuť pomoc tým používateľom platformy, ktorí chcú získať svoje údaje o prípadoch.
- (9) Keďže na platformu RSO sa odkazuje ako na platformu, ktorá umožňuje spotrebiteľom požiadať obchodníkov, aby súhlasili s mimosúdnym riešením sporov, v iných právnych aktoch Únie, tieto akty by sa mali zmeniť tak, aby sa odkazy na túto platformu vypustili. Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2017/2394<sup>13</sup> a (EÚ) 2018/1724<sup>14</sup> by sa preto mali zodpovedajúcim spôsobom zmeniť.
- (10) Niektoré smernice obsahujú odkazy na nariadenie (EÚ) č. 524/2013. V prípade jeho zrušenia je preto potrebné zmeniť smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2302<sup>15</sup>, (EÚ) 2019/2161<sup>16</sup> a (EÚ) 2020/1828<sup>17</sup>, čo sa má vykonať v smernici

<sup>12</sup> Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ, Euratom) 2018/1046 z 18. júla 2018 o rozpočtových pravidlách, ktoré sa vzťahujú na všeobecný rozpočet Únie, o zmene nariadení (EÚ) č. 1296/2013, (EÚ) č. 1301/2013, (EÚ) č. 1303/2013, (EÚ) č. 1304/2013, (EÚ) č. 1309/2013, (EÚ) č. 1316/2013, (EÚ) č. 223/2014, (EÚ) č. 283/2014 a rozhodnutia č. 541/2014/EÚ a o zrušení nariadenia (EÚ, Euratom) č. 966/2012 (Ú. v. EÚ L 193, 30.7.2018, s. 1).

<sup>13</sup> Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2017/2394 z 12. decembra 2017 o spolupráci medzi národnými orgánmi zodpovednými za presadzovanie právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa a o zrušení nariadenia (ES) č. 2006/2004 (Ú. v. EÚ L 345, 27.12.2017, s. 1).

<sup>14</sup> Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1724 z 2. októbra 2018 o zriadení jednotnej digitálnej brány na poskytovanie prístupu k informáciám, postupom a asistenčným službám a službám riešenia problémov a o zmene nariadenia (EÚ) č. 1024/2012 (Ú. v. EÚ L 295, 21.11.2018, s. 1).

<sup>15</sup> Smernica Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2302 z 25. novembra 2015 o balíkoch cestovných služieb a spojených cestovných službách, ktorou sa mení nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 2006/2004 a smernica Európskeho parlamentu a Rady 2011/83/EÚ a ktorou sa zrušuje smernica Rady 90/314/EHS (Ú. v. EÚ L 326, 11.12.2015, s. 1).

<sup>16</sup> Smernica Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/2161 z 27. novembra 2019, ktorou sa menia smernica Rady 93/13/EHS a smernice Európskeho parlamentu a Rady 98/6/ES, 2005/29/ES a 2011/83/EÚ, pokiaľ ide o lepšie presadzovanie a modernizáciu predpisov Únie v oblasti ochrany spotrebiteľa (Ú. v. EÚ L 328, 18.12.2019, s. 7).

Európskeho parlamentu a Rady [xxx/xxx], ktorou sa mení smernica 2013/11/EÚ o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov<sup>[18]</sup>,

PRIJALI TOTO NARIADENIE:

#### Článok 1

Nariadenie (EÚ) č. 524/2013 sa zrušuje s účinnosťou od [vložte dátum – šesť mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tohto nariadenia].

#### Článok 2

1. Činnosť európskej platformy RSO sa končí.
2. Predkladanie sťažností sa zastavuje [vložte dátum [dva mesiace odo dňa nadobudnutia účinnosti tohto nariadenia/štyri mesiace pred zrušením tohto nariadenia].
3. Komisia informuje používateľov platformy, ktorých prípady ARS sú otvorené, o ukončení činnosti platformy do [vložte dátum – dva mesiace odo dňa nadobudnutia účinnosti tohto nariadenia/štyri mesiace pred zrušením tohto nariadenia] a ak si želajú získať údaje o prípadoch, ku ktorým majú prístup, ponúkne im pomoc.
4. Najneskôr od [dd.mm.rrrr, t. j. šesť mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tohto nariadenia] sa všetky informácie vrátane osobných údajov týkajúcich sa sporov na platforme RSO vymažú.

#### Článok 3

##### *Zmena nariadenia (EÚ) 2017/2394*

V prílohe k nariadeniu (EÚ) 2017/2394 sa vypúšťa bod 22.

#### Článok 4

##### *Zmena nariadenia (EÚ) 2018/1724*

V prílohe III k nariadeniu (EÚ) 2018/1724 sa bod 7 nahrádza takto:

„Zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov vypracovaný Komisiou podľa článku 20 ods. 4 smernice 2013/11/EÚ<sup>19</sup>.“

#### Článok 5

##### *Nadobudnutie účinnosti*

Toto nariadenie nadobúda účinnosť dvadsiatym dňom po jeho uverejnení v *Úradnom vestníku Európskej únie*.

<sup>17</sup> Smernica Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2020/1828 z 25. novembra 2020 o žalobách v zastúpení na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov a o zrušení smernice 2009/22/ES (Ú. v. EÚ L 409, 4.12.2020, s. 1).

<sup>18</sup> [Úrad pre publikácie: vložte odkaz na dokument COM(2023) 649]

<sup>19</sup> Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2013/11/EÚ z 21. mája 2013 o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, ktorou sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES (Ú. v. EÚ L 165, 18.6.2013, s. 63).



Toto nariadenie je záväzné v celom rozsahu a priamo uplatniteľné vo všetkých členských štátoch.

V Bruseli

*Za Európsky parlament  
predseda/predsedička*

*Za Radu  
predseda/predsedička*