



V Bruseli 12. 9. 2023
COM(2023) 534 final

SPRÁVA KOMISIE EURÓPSKEMU PARLAMENTU A RADE

Prvá správa o vykonávaní jednotnej digitálnej brány

Obsah

I. TERAZ ONLINE – Informácie, asistenčné služby a nástroj spätnej väzby o prekážkach jednotného trhu	3
A. Online prístup k informáciám na portáli <i>Your Europe</i>	3
B. Poskytovanie kvalitnej pomoci podnikom a občanom	8
C. Nahlasovanie prekážok pri zlepšovaní fungovania jednotného trhu.....	11
II. NADCHÁDZAJÚCE – Online postupy a technický systém založený na zásade „jedenkrát a dost“	14
ZÁVER.....	19

Jednotná digitálna brána¹ predstavuje jednu z najambicióznejších iniciatív EÚ v oblasti elektronickej verejnej správy na digitalizáciu verejnej správy. Výrazne pomáha znižovať **administratívnu záťaž** pre podniky, občanov a orgány. Jednotná digitálna brána prostredníctvom webového portálu **Your Europe²** vytvára jednotné kontaktné miesto, ktoré podnikom a občanom poskytuje:

- spoľahlivé a aktuálne **informácie** o pravidlách a postupoch na jednotnom trhu na všetkých úrovniach štátnej správy,
- priamy, centralizovaný a riadený prístup k **asistenčným službám a službám riešenia problémov**,
- priamy prístup k širokej škále **plne digitalizovaných administratívnych postupov**, pre ktoré technický systém založený na zásade „jedenkrát a dost“ umožňuje **automatizovaný výmenu dôkazov** medzi orgánmi v celej EÚ na žiadosť používateľov,
- **nástroje spätnej väzby** na nahlasovanie kvality služieb a prekážok jednotného trhu.

Jednotná digitálna brána³ **zlepšuje európske podnikateľské prostredie**, keďže pomáha spoločnostiam, najmä MSP, ktoré majú menej zdrojov a odborných znalostí ako väčšie organizácie, lepšie pochopiť a využívať práva a príležitosti, ktoré ponúka jednotný trh. MSP majú veľký prospech z administratívneho zjednodušenia a digitalizácie, ktoré ponúka jednotná digitálna brána. Podniky, najmä tie, ktoré pôsobia cezhranične, **ušetria** vďaka jednotnej digitálnej bráne veľa **času a peňazí**, a to najmä v situáciách, keď potrebujú získať informácie alebo vykonať administratívne postupy.⁴

Jednotná digitálna brána zjednodušuje tiež **každodenný život občanov** v mnohých oblastiach, ako je cestovanie, práca a odchod do dôchodku, vzdelávanie, rodinné práva a zdravotná starostlivosť, ktoré sú kľúčové pre čo najlepšie využívanie práv na voľný pohyb, najmä v cezhraničnom kontexte. Jednotná digitálna brána tak pomáha naplno využiť potenciál **jednotného trhu⁵** a dosiahnuť ciele digitálneho desaťročia EÚ⁶, pričom zároveň prináša konkrétnu úľavu malým podnikom.

Jednotná digitálna brána využíva výhody vyplývajúce z úsilia vynaloženého v súvislosti s niektorými odvetvovými jednotnými kontaktnými miestami, ako sú napríklad národné centrá pre kvalifikované povolania alebo miesta jednotného kontaktu⁷ zriadené smernicou o službách. Jednotná digitálna brána je však komplexné a integrované riešenie, ktoré uspokojuje všetky potreby podnikov a občanov počas celého životného cyklu.

Jednotná digitálna brána sa implementuje v etapách ako spoločné úsilie členských štátov a Komisie. Bola spustená v roku 2020 a na stránke Your Europe sprístupnila najmä informácie o právach a postupoch na úrovni EÚ a na vnútroštátnej úrovni. **Do konca roku 2023 budú**

¹ Zriadená nariadením (EÚ) 2018/1724.

² [Your Europe \(europa.eu\)](https://your.europe.eu).

³ Spolu s ostatnými iniciatívami EÚ, ako sú napríklad [európsky portál elektronickej justície \(europa.eu\)](https://europa.eu), digitalizácia práva obchodných spoločností v EÚ [smernica (EÚ) 2019/1151 a COM(2023) 177 final] alebo [systém prepojenia obchodných registrov \(BRIS\)](https://europa.eu), ktorý prepája obchodné registre všetkých členských štátov.

⁴ Podľa štúdie sú náklady cezhraničných podnikov o 50 % vyššie v porovnaní s domácimi podnikmi a dodatočné náklady pre cezhraničné podniky spôsobuje najmä získavanie informácií (väčšinou poradenstvo, 30 miliónov EUR), predkladanie dokumentov (22 miliónov EUR, väčšinou cestovné náklady, ak sa vyžaduje osobné predloženie), osvedčovanie (11 miliónov EUR) a zhromažďovanie údajov a dokumentov (7 miliónov EUR); tieto náklady možno zmierniť ďalšou digitalizáciou; pozri [Register dokumentov Komisie – SWD\(2017\) 213 \(europa.eu\)](https://europa.eu).

⁵ V súlade s uznesením Európskeho parlamentu z 18. apríla 2023 [2022/2036(INI)].

⁶ Rozhodnutie (EÚ) 2022/2481.

⁷ Miesta jednotného kontaktu zriadené smernicou 2006/123/ES poskytujú online informácie, asistenčné služby a prístup k postupom relevantným pre poskytovanie služieb v rozsahu jednotnej digitálnej brány. Vnútroštátne opatrenia a opatrenia Komisie výrazne zlepšili dostupnosť a kvalitu týchto informácií.

musieť členské štáty zabezpečiť, aby administratívne postupy v 21 kľúčových oblastiach boli plne prístupné online, a to aj pre cezhraničných používateľov, a aby bol zriadený technický systém založený na zásade „jedenkrát a dost“ s cieľom môcť si v budúcnosti vymieňať príslušné dokumenty.



DECEMBER
2018

Nariadenie
o jednotnej
digitálnej bráne
nadobudnutie účinnosti



DECEMBER
2020

Uvedenie do
prevádzky

- online informácie (príloha I) – centrálné
- úroveň štátnej správy
- bežné IT nástroje
 - nástroj vyhľadávania
 - vyhľadávač služieb pomoci
- nástroj spätnej väzby
- asistenčné služby
- nástroje na odstraňovanie prekážok jednotného trhu



DECEMBER
2022

Lehota pre miestne
úrady: online
informácie
(príloha I)



DECEMBER
2023

Uvedenie do
prevádzky

- technický systém pre zásadu „jedenkrát a dost“
- kľúčové postupy (príloha II) plne online
- cezhraničná prístupnosť k postupom (prílohy I a II)

Podľa nariadenia o jednotnej digitálnej bráne sa Komisia vyzýva, aby pravidelne posudzovala a preskúmavala uplatňovanie tohto nariadenia na základe štatistiky a spätnej väzby získanej prostredníctvom brány. Táto prvá správa⁸ sa predkladá ako súčasť balíka opatrení Komisie na pomoc pre malé a stredné podniky, keďže jednotná digitálna brána prispieva k cieľom balíka, ktorými sú zjednodušenie regulácie a zníženie administratívneho zaťaženia. Poskytuje posúdenie vykonávania jednotnej digitálnej brány a spôsobu, akým jednotná digitálna brána v súčasnosti funguje, okrem iného na základe údajov o používaní a spätnej väzby používateľov. Opisuje pokrok dosiahnutý smerom k ďalšej fáze, najmä digitalizáciu postupov a technický systém založený na zásade „jedenkrát a dost“. Zároveň poukazuje na spôsoby ďalšieho zlepšovania a rozširovania jednotnej digitálnej brány s cieľom podporiť elektronickú verejnú správu v službách konkurencieschopného jednotného trhu a prístupnej oblasti voľného pohybu pre občanov.

Časť I je zameraná na piliere jednotnej digitálnej brány, ktoré sú už dostupné online na stránke Your Europe, konkrétne informačné služby, asistenčné služby a nástroj spätnej väzby o prekážkach jednotného trhu. Časť II sa vzťahuje na nadväzujúce piliere jednotnej digitálnej brány súvisiace s online postupmi a technickým systémom založeným na zásade „jedenkrát a dost“.

I. TERAZ ONLINE – Informácie, asistenčné služby a nástroj spätnej väzby o prekážkach jednotného trhu

A. Online prístup k informáciám na portáli *Your Europe*

Portál Your Europe je jednotné kontaktné miesto spájajúce portály a služby EÚ a vnútroštátnej správy. Ponúka online prístup ku kvalitným **informáciám o pravidlách a postupoch platných**

⁸ V článku 36 nariadenia o jednotnej digitálnej bráne sa predpokladá uverejnenie správy o vykonávaní každé dva roky.

pre podniky a občanov na všetkých úrovniach verejnej správy (EÚ, celoštátnej, regionálnej a miestnej).

Na portáli Your Europe môžu podniky, najmä MSP, nájsť všetky informácie, ktoré potrebujú na začatie⁹, výkon alebo ukončenie podnikania v EÚ, ako sú napríklad informácie o zamestnávaní, daniach, poskytovaní tovarov a služieb alebo prístupe k financovaniu. Napríklad spoločnosť, ktorá hľadá príležitosti na financovanie svojej digitálnej alebo zelenej transformácie, môže zistiť, ako získať prístup k financovaniu; alebo spoločnosť zaoberajúca sa cestnou dopravou, ktorá chce vyslať vodičov do zahraničia, môže nájsť príslušné postupy alebo pravidlá, napríklad o odmeňovaní v každej krajine; a malý podnik, ktorý chce rozšíriť svoju činnosť v oblasti cestovného ruchu v EÚ, môže nájsť informácie o pravidlách pre jednotlivé krajiny, ich zodpovednosti voči cestujúcim so zdravotným postihnutím, ako aj o možnostiach financovania z prostriedkov EÚ. Občania si môžu vyhľadať informácie o tom, ako sa pohybovať, bývať, cestovať, študovať a hľadať si prácu v EÚ, spolu s informáciami o témach ako bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci, cestovné doklady, pobytové formality, zdravotná starostlivosť v zahraničí, sociálne zabezpečenie, práva spotrebiteľa a ďalšie.

Návštevníci môžu dôverovať informáciám na portáli Your Europe, ktoré pochádzajú priamo z oficiálnych zdrojov a sú aktualizované na úrovni EÚ v čase, keď právne predpisy EÚ nadobudnú účinnosť. Sú dostupné v prístupnom a ľahko zrozumiteľnom formáte, v úradnom jazyku (jazykoch) štátu a v bežne zrozumiteľnom cudzom jazyku.¹⁰

Dosiahnuté výsledky

Portál Your Europe je čoraz dôveryhodnejší a navštevovanejší. V roku 2022 zaznamenal portál Your Europe približne 43 miliónov návštev, čím sa stal tretím najnavštevovanejším webovým sídlom Komisie hneď za hlavným webovým sídlom Komisie a portálom EUR-Lex. Dosiahlo sa to po rekordnom roku 2021, počas ktorého uvoľnenie cestovných obmedzení súvisiacich s pandémiou COVID-19 prinieslo mimoriadne vysoký počet návštevníkov. Príslušné vnútroštátne stránky, ktoré Komisii oznámili členské štáty a na ktoré odkazoval portál Your Europe, zaznamenali v minulom roku ďalších 63 miliónov návštev¹¹. Kombinovaný obsah jednotnej digitálnej brány¹² zaznamenal viac ako 100 miliónov návštev ročne v roku 2021 aj v roku 2022¹³.

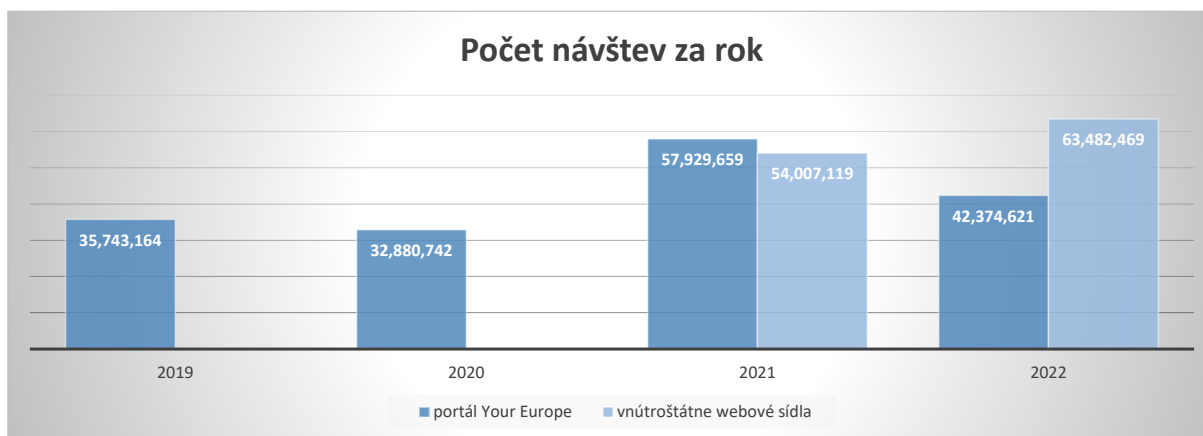
⁹ Podľa článku 13f smernice (EÚ) 2019/1151 sa vyžaduje, aby na registračných portáloch alebo webových sídlach, ktoré sú prístupné prostredníctvom jednotnej digitálnej brány, boli dostupné informácie o zakladaní spoločností a pobočiek a o ich zápise do obchodných registrov.

¹⁰ Členské štáty využívajú pri preklade vnútroštátnych pravidiel, zvyčajne do angličtiny, aj rozpočet Komisie.

¹¹ Členské štáty oznamujú Komisii svoje webové sídla, ktoré majú obsah špecifikovaný v nariadení o jednotnej digitálnej bráne.

¹² Vrátane webových stránok EÚ a vnútroštátnych webových stránok.

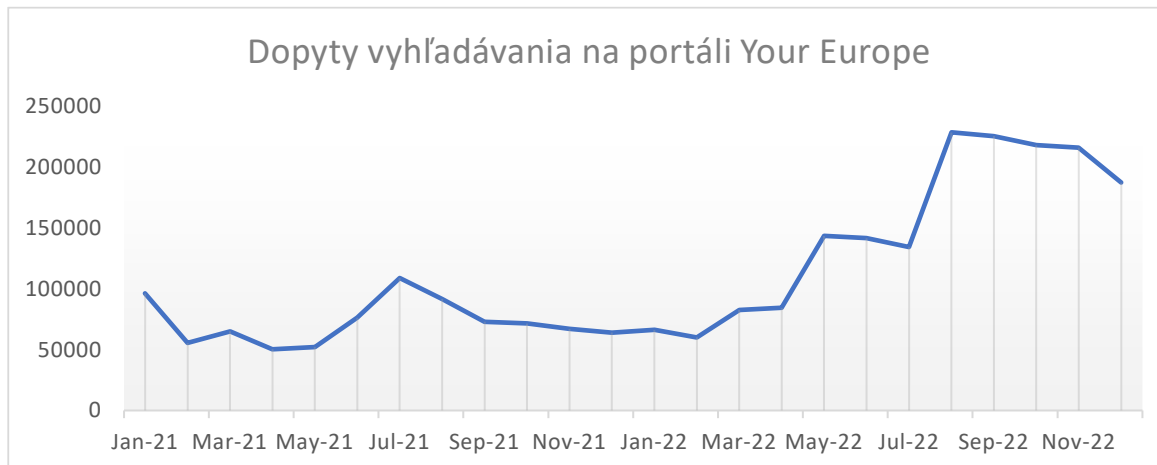
¹³ [Europa Analytics – náplň a spôsob práce | Európska únia.](#)



Graf 1: Počet návštev na portáli Your Europe a vnútroštátnych webových stránok pred spustením jednotnej digitálnej brány a po ňom

Zo štatistiky za rok 2022 vyplýva, že používatelia strávili viac ako 120 000 hodín len na webových stránkach portálu Your Europe pre podniky. Aj pri konzervatívnom odhade nákladov na právne poradenstvo **ušetrí jednotná digitálna brána týmto používateľom, najmä MSP, približne 2,5 milióna EUR ročne** a veľa času¹⁴. Priemerná stránka portálu Your Europe sa dá ľahko prečítať za menej ako 4 minúty, pričom sumarizuje zložité právne texty EÚ, ktorých dôsledne presné čítanie by zabralo viac ako dve a pol hodiny.

Výsledkom zavedenia novej funkcie vyhľadávania v auguste 2022 (ktorá nahrádza predchádzajúce vyhľadávanie pomocou voľného textu) bol **výrazný nárast úspešne dokončených vyhľadávaní**¹⁵. V roku 2021 bola funkcia vyhľadávania na portáli Your Europe použitá 871 104-krát. Tento počet sa v roku 2022 zdvojnásobil a dosiahol 1 784 566 dopytov.



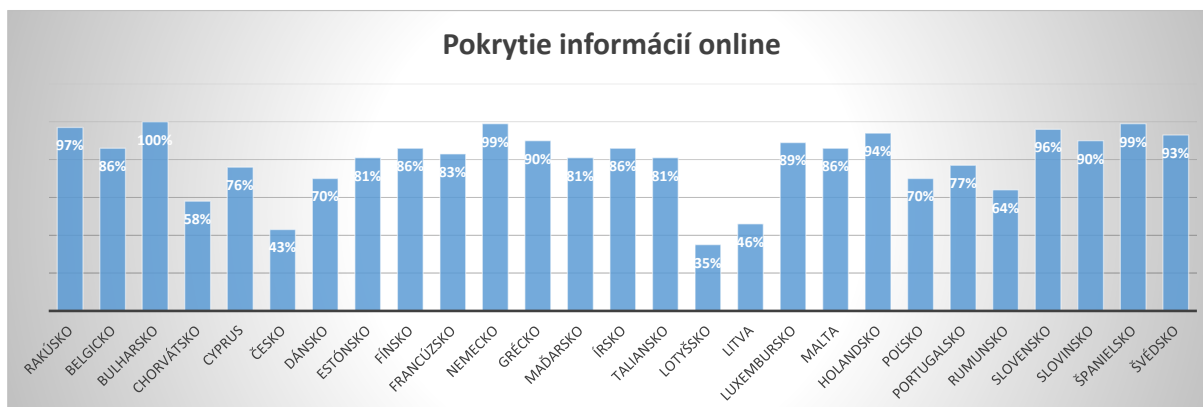
Graf 2: Vývoj dopytov vyhľadávania odoslaných do portálu Your Europe od jeho spustenia

Pokrytie portálu Your Europe je čoraz komplexnejšie. Od januára 2023 členské štáty oznámili 40 776 webových stránok v rámci jednotnej digitálnej brány. Oznámenia členských štátov pokrývali 80 % oblastí požadovaných podľa prílohy I k nariadeniu o jednotnej digitálnej

¹⁴ MSP získavajú informácie zadarmo. Zo štatistiky návštevníkov Komisie vyplýva, koľko času návštevníci strávili na každej stránke. V roku 2022 len samotné MSP strávili na webových stránkach portálu Your Europe viac ako 120 000 hodín. Podľa Eurostatu stojí právne poradenstvo v EÚ v priemere 23,9 EUR za hodinu (za 3. štvrtrok 2022).

¹⁵ Výsledky vyhľadávania možno filtrovať podľa úrovne spôsobilosti, jazyka, miesta a typu obsahu.

bráne¹⁶. Graf 3 ukazuje toto pokrytie podľa jednotlivých členských štátov¹⁷. V rámci podobného mapovania sa v súčasnosti hodnotí pokrytie miestnych informácií, ktoré musia členské štáty od decembra 2022 takisto oznamovať¹⁸.



Graf 3: Percentuálny podiel informácií zahrnutých do jednotnej digitálnej brány podľa krajiny

Z prieskumu portálu Your Europe¹⁹ z roku 2023 vyplýva, že 92,5 % občanov a 90,3 % podnikov považuje portál za uspokojivý alebo lepší. 77 % podnikov a 76 % občanov potvrdilo, že našli informácie, ktoré hľadali. 88,4 % podnikov a 90,6 % občanov by odporučilo portál Your Europe priateľom, rodine alebo kolegom.

Brána je stále prístupnejšia a viditeľnejšia. Pre občanov sú najobľúbenejšie témy na portáli Your Europe „Cestovanie“ a „Práca a odchod do dôchodku“. „Podnikanie“ a „Zdaňovanie“ sú najvyhľadávanejšie témy podnikov. Z predbežných zistení vyplývajú porovnateľné výsledky pre vnútroštátne webové stránky²⁰, aj keď návštevy národného obsahu portálu Your Europe podľa tém sa sledujú len od augusta 2022, keď bolo spustené vyhľadávanie so sprievodcom.

S cieľom zabezpečiť väčšiu viditeľnosť Komisia uskutočnila digitálne propagačné kampane v 21 členských štátoch a kampaň so 79 vplyvnými osobnosťami oslovila viac ako 9,5 milióna ľudí²¹.

¹⁶ Príloha I sa vzťahuje na informácie o cestovaní, práci a odchode do dôchodku, vozidlách, pobyte, vzdelávaní a stáži v inom členskom štáte, zdravotnej starostlivosti, občianskych a rodinných právach, právach spotrebiteľa, ochrane údajov, začatí, výkone a ukončení podnikania, pravidlách týkajúcich sa zamestnávania, daniach, požiadavkách na tovar a výrobky, financovaní podnikateľskej činnosti, verejnom obstarávaní a bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci.

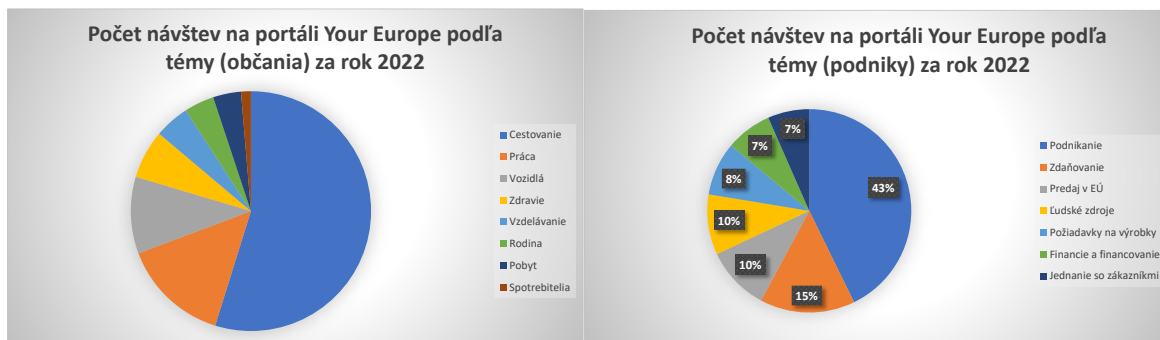
¹⁷ Napriek vysokému stupňu pokrytia zostávajúce medzery podnietili Komisiu k tomu, aby vytvorila celistvejší súbor údajov. Členské štáty si nie vždy vykladajú požiadavky nariadenia rovnakým spôsobom, pričom sa vyžadujú značné ľudské a finančné zdroje. Môže to ovplyvniť mieru pokrytia.

¹⁸ Aby sa predišlo duplicitě informácií, národní koordinátori pre jednotnú digitálnu bránu musia informovať príslušné webové stránky iba v prípade, že sa vnútroštátne pravidlá zmenia miestnymi pravidlami.

¹⁹ Prieskum spokojnosti sa vykonáva každoročne na portáli Your Europe.

²⁰ Tematické oblasti A, B, L a M.

²¹ 90 % respondentov, ktorí si pozreli video kampane, dokázalo správne identifikovať logo Your Europe. Ďalšie kampane na Twitteri, Facebooku, LinkedIn a Google Ad vygenerovali viac ako 3 milióny zobrazení, viac ako 1 milión interakcií, 14 000 kliknutí na odkazy a viac ako 244 000 zhladnutí videa za mesiac. Vysoká viditeľnosť sa premietla do rastúceho počtu návštevníkov.



Graf 4: Návštevy podľa jednotlivých tém – témy súvisiace s občanmi (vľavo) a s podnikmi (vpravo)

V prípade nepredvídateľných udalostí alebo krízy Komisia využíva viditeľnosť portálu Your Europe ako multiplikátor na poskytovanie informácií podnikom a občanom, a to buď poskytnutím nového obsahu (napr. Brexit), alebo prepojením na iné webové sídla Komisie (napr. Ukrajina s informáciami pre utečencov, darcov, podniky).

Oblasti zlepšenia a ďalšie kroky

Komisia a členské štáty by mali pokračovať v zlepšovaní portálu Your Europe a jeho siete národných portálov **ako primárneho zdroja** praktických, zrozumiteľných, spoľahlivých a prístupných informácií o pravidlách, postupoch a podnikateľských príležitostiach na každej úrovni správy.

Komisia bude pokračovať v **zlepšovaní pokrytia, vyhľadateľnosti a prístupu k informáciám** pre podniky, najmä MSP, a občanov v oblastiach, ktoré sú kľúčové na to, aby im pomohli čo najlepšie využiť jednotný trh:

- Zlepší sa tým **vyhľadateľnosť informácií o požiadavkách na výroby pre výrobcov a predajcov**. Táto téma už je jednou z najpopulárnejších tém vyhľadávania v prípade podnikov. Vzhľadom na množstvo pravidiel, ktoré sa vzťahujú na jeden konkrétny výrobok na úrovni EÚ a na vnútroštátnej úrovni, a to tak špecifických, ako aj prierezových, sa portál Your Europe stane jediným prístupovým bodom pre tieto požiadavky. Členské štáty musia zároveň zintenzívniť oznamovanie súvisiacich vnútroštátnych pravidiel, ako sa to vyžaduje v nariadení o jednotnej digitálnej bráne.
- Používateľsky ústretovým spôsobom predstaví aj **informácie o zdaňovaní**. Členské štáty musia zabezpečiť, aby informácie v databáze „Dane v Európe“²² a jej technická infraštruktúra boli aktuálne, aby mohli MSP ponúkať správne informácie.
- Keďže členské štáty pridávajú ďalšie informácie, a to aj na komunálnej úrovni, Komisia ich bude naďalej prezentovať čoraz štruktúrovanejším a používateľsky ústretovejším spôsobom. Patria sem napríklad informácie o **regulácii prístupu vozidiel do mestských oblastí**, ako sú nízkoemisné zóny alebo diaľničné známky.
- Komisia a členské štáty by mali pokračovať v zlepšovaní **vyhľadateľnosti informácií o sociálnom zabezpečení**, ktoré sú kľúčové pre migrujúcich občanov, pracovníkov a zamestnávateľov a sú základnou podmienkou voľného pohybu pracovníkov.

²² Databáza „Dane v Európe“ je online informačný nástroj Komisie. Obsahuje informácie o približne 650 daniach, ktoré poskytujú členské štáty EÚ: [Databáza „Dane v Európe“ v3 \(europa.eu\)](https://ec.europa.eu/eu-observatory/taxation/db).

- Komisia bude naďalej zlepšovať a inovovať **nový riadený vyhľadávač**. Jeho úspech závisí aj od informácií, ktoré oznámili členské štáty.

Okrem toho **bude Komisia naďalej vytvárať portál Your Europe ako kľúčový nástroj na prístup k základným informáciám**. V tomto ohľade sa už existujúce funkcie používajú vo veľkej miere. Napríklad občan alebo MSP už môže použiť portál Your Europe na kontrolu identifikačného čísla pre DPH, aby zistil, či je podnik registrovaný na cezhraničné obchodovanie v rámci EÚ, čo je potrebné pri mnohých postupoch. Platí to aj v prípade európskeho profesijného preukazu. Vnútroštátne pravidlá cestnej premávky, ktoré sú v súčasnosti na samostatnom webovom sídle EÚ, budú zverejnené na portáli Your Europe do konca roku 2023. Komisia takisto preskúma nové metódy **monitorovania obsahu**, ako sú napríklad **automatizované systémy sondáže kvality**²³.

Nakoniec Komisia **posúdi používanie pokročilých veľkých jazykových modelov založených na umelej inteligencii** vrátane technológií rozpoznávania prirodzeného jazyka. Pomocou týchto modelov možno vytvoriť dynamickejšie, kontextovo orientované a personalizované systémy na poskytovanie informácií, ktoré môžu spôsobiť revolúciu v tom, ako používatelia pristupujú k regulačnému obsahu a ako sa do neho zapájajú. Napokon môžu byť tieto nástroje schopné analyzovať obrovské množstvo informácií z rôznych zdrojov vrátane pravidiel a postupov na úrovni EÚ a vnútroštátnej úrovni a prezentovať ich vo formáte prispôbenom špecifickým potrebám používateľov.

V reakcii na veľké krízy portál Your Europe potvrdí svoju úlohu **multiplikátora oficiálnych informácií**, napríklad úlohu, ktorú zohral v reakcii na pandémiu alebo vojnu na Ukrajine. Vo všeobecnosti útvary Komisie zabezpečia, aby sa na **webové sídlo Your Europe** odkazovalo systematickejšie, keď sa v **nových právnych predpisoch EÚ** stanovujú nové požiadavky na informácie.

- **Členské štáty** sa vyzývajú, aby neustále **zlepšovali pokrytie a kvalitu informácií** poskytovaných portálu a oznamovali informácie požadované v nariadení o jednotnej digitálnej bráne.
- **Komisia** **zlepší vyhľadateľnosť informácií** s osobitným dôrazom na oblasti, ktoré sú pre MSP kľúčové, vrátane **požiadaviek na výroby a zdaňovania**. Potvrdí a posilní úlohu webového sídla ako včasného **multiplikátora oficiálnych informácií**, najmä v prípade veľkých udalostí a kríz. Nakoniec **posúdi používanie pokročilých veľkých jazykových modelov založených na umelej inteligencii** na ďalšie zlepšenie spôsobu poskytovania regulačných informácií používateľom, najmä MSP.

B. Poskytovanie kvalitnej pomoci podnikom a občanom

Jednotná digitálna brána poskytuje dodatočnú podporu prostredníctvom individualizovaných asistenčných služieb a služieb riešenia problémov, keď sa informačné stránky jednotnej digitálnej brány ukážu ako nedostatočné a/alebo keď sa občania alebo podniky stretávajú s problémami pri snahách o uplatnenie svojich práv na jednotnom trhu²⁴.

Dosiahnuté výsledky

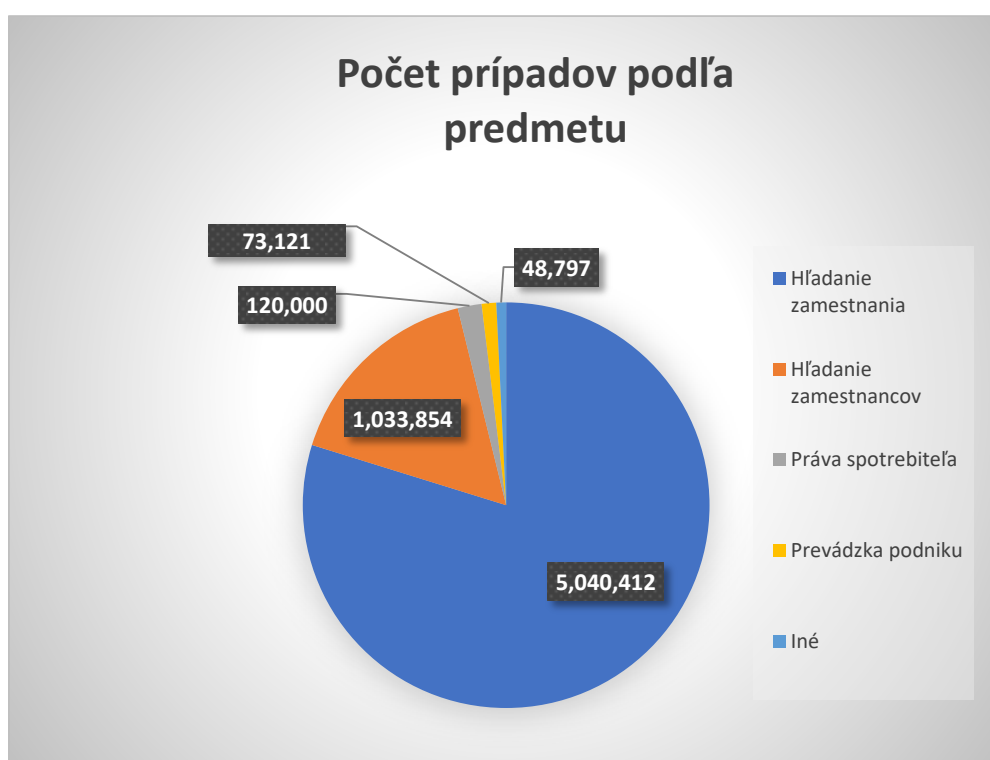
²³ To by mohlo zahŕňať vyhľadávacieho robota (softvér indexujúci obsah webových sídel, aby sa tieto webové sídla mohli zobrazíť vo výsledkoch vyhľadávania), ktorý bude zisťovať existenciu požadovaných informácií, prekladov, loga Your Europe atď.

²⁴ Môže k tomu dôjsť v prípade, keď sú cezhraničné aktivity príliš špecifické pre štandardné vysvetlenie na webových stránkach, alebo v dôsledku rôznych ťažkostí pri interakcii s orgánmi.

Ponuka služieb sa rozširuje. V decembri 2020 bolo na portáli Your Europe k dispozícii sedem kľúčových asistenčných služieb²⁵ spolu s **vyhľadávačom služieb pomoci**²⁶, ktorý uľahčuje prístup k týmto službám. Medzi ne patrí: 1. miesto jednotného kontaktu; 2. kontaktné miesta pre výroby; 3. kontaktné miesta pre stavebné výroby; 4. národné asistenčné centrá pre odborné kvalifikácie; 5. národné kontaktné miesta pre cezhraničnú zdravotnú starostlivosť; 6. Európska sieť služieb zamestnanosti (EURES); 7. riešenie sporov online (RSO).

Nariadenie o jednotnej digitálnej bráne umožňuje pridať ďalšie asistenčné služby, ak ich ponuka dopĺňa existujúce služby, ak spĺňajú kritériá kvality a ak sa za ne neúčtujú žiadne alebo len malé poplatky²⁷. Na základe toho boli pridané tri služby, ktoré rozšírili ponuku služieb jednotnej digitálnej brány: služba Vaša Európa – Poradenstvo (YEA), sieť SOLVIT a sieť európskych spotrebiteľských centier²⁸. Takmer 100 % týchto služieb je teraz dostupných prostredníctvom vyhľadávateľa služieb pomoci.

Služba sa využíva vo veľkej miere. V rokoch 2021 a 2022 spolu asistenčné služby poskytli pomoc v 6,5 milióna prípadoch²⁹, z čoho 5,3 milióna tvorili občania a 1,2 milióna podniky. Najčastejšie podporovanými používateľskými skupinami sú zamestnávateľia a uchádzači o zamestnanie (6 miliónov), spoločnosti poskytujúce služby (157 000 prípadov), spotrebiteľia s otázkami o svojich právach (120 000) alebo v sporoch s online obchodníkmi (80 000 prípadov³⁰) a ľudia hľadajúci zdravotnú starostlivosť v inej krajine (63 000 prípadov)³¹.



²⁵ Podľa prílohy III k nariadeniu o jednotnej digitálnej bráne.

²⁶ [Vyhľadávač služieb pomoci \(europa.eu\)](https://europa.eu).

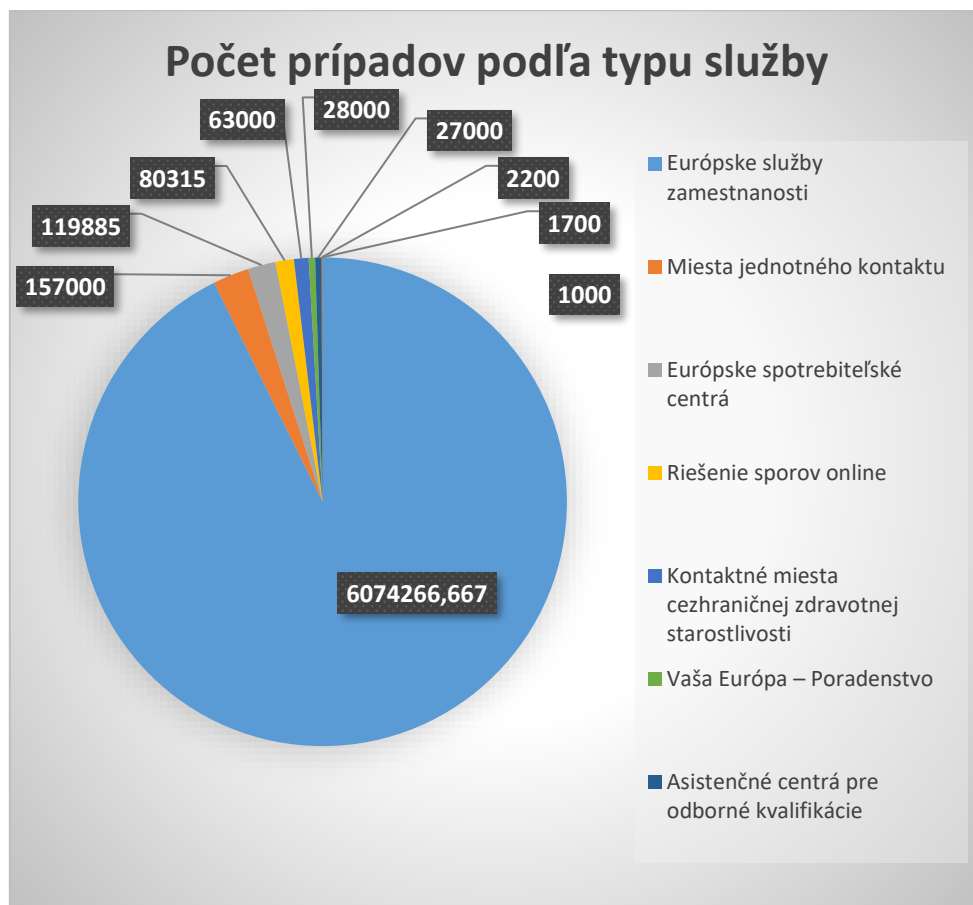
²⁷ Článok 7 ods. 3 nariadenia o jednotnej digitálnej bráne. Prihlásiť sa k jednotnej digitálnej bráne môžu útvary na vnútroštátnej úrovni aj na úrovni EÚ.

²⁸ Na vnútroštátnej úrovni sa pridal aj nemecký úrad pre rovnaké zaobchádzanie s pracovníkmi EÚ (ETO). Proces začal Nemecký zmierovací orgán pre verejnú dopravu.

²⁹ V roku 2022 sa v rámci služby YEA riešilo viac ako 28 000 prípadov (20 000 z nich bolo oprávnených) a v rámci služby SOLVIT 2 200 prípadov. V rámci služby SOLVIT sa vyriešilo 86 % prípadov.

³⁰ Toto číslo zahŕňa 50 000 predbežných sťažností, čo sú priame rozhovory medzi spotrebiteľom a obchodníkom prostredníctvom platformy bez zapojenia orgánu na alternatívne riešenie sporov.

³¹ Tieto údaje sú založené na asistenčných službách v 21 členských štátoch.



Graf 5: Počet prípadov podľa typu služby (hore) a podľa predmetu (dole)

Podniky a občania môžu očakávať odpoveď do dvoch až troch kalendárnych dní. Čas odozvy dvoch typov kontaktných miest pre výrobky však trvá v priemere osem až deväť dní. Môže to byť spôsobené zložitou požiadavkou na výrobky, ktoré často vyplývajú z kombinácie právnych predpisov EÚ a vnútroštátnych právnych predpisov. Úlohu môžu zohrávať aj obmedzenia zdrojov a pracovné postupy sietí. Napriek tomu predstavujú len asi 1 % všetkých prípadov.

Spätná väzba od používateľov je pozitívna. Doteraz sa zhromaždilo viac ako 3 200 príspevkov spätnej väzby prostredníctvom špecifického mechanizmu spätnej väzby³² s priemerným hodnotením 4,3 hviezdiky z 5. Vzhľadom na to, že v tomto type systémov sú nadmerne zastúpení nespokojní používatelia, je to pozitívne hodnotenie³³.

Oblasti zlepšenia a ďalšie kroky

Spätná väzba od používateľov a štatistika prípadov sa zatiaľ systematicky nepoužívajú ako nástroj na zlepšenie celkovej ponuky služieb. Komisia bude spolupracovať s členskými štátmi a príslušnými asistenčnými službami na zmene tohto stavu. Konkrétne to znamená, že nárasty a poklesy typov žiadostí a spätnej väzby od používateľov sa budú náležite monitorovať, aby sa zabezpečilo, že občanom a podnikom bude možné poskytnúť optimálnu službu.

³² Pozri článok 25 nariadenia o jednotnej digitálnej bráne a vykonávacie nariadenie (EÚ) 2020/1121. Poskytovatelia služieb musia vyzvať používateľov, aby poskytli spätnú väzbu o dostupnosti a kvalite služby po jej použití.

³³ Toto skreslenie údajov spočíva v tom, že tendenciu používať funkcie spätnej väzby majú skôr nespokojní používatelia, je konzistentným zistením v rámci spätnej väzby zbieranej počas mnohých rokov na portáli Your Europe.

Napríklad v prípade, že sa miesto jednotného kontaktu stretne so zvýšeným počtom žiadostí stavebných spoločností pochádzajúcich z iného členského štátu a zo spätnej väzby vyplýva, že takéto spoločnosti nenachádzajú informácie, ktoré hľadajú, by to malo viesť ku konaniu zo strany príslušných orgánov. Mohli by zlepšiť informácie na národných stránkach jednotnej digitálnej brány a/alebo požiadať Komisiu, aby zlepšila stránky na portáli Your Europe, a/alebo prijať iné opatrenia na uľahčenie podnikania v ich členskom štáte.

Komisia začne sledovať, ako sa používa **vyhľadávač služieb pomoci**, aby zamerala zlepšenia na najpoužívanejšie služby a na umožnenie ponúkajú lepších služieb pre MSP a občanov, ktoré sú prístupnejšie pre cezhraničných používateľov.

S cieľom zlepšiť ponuku služieb jednotnej digitálnej brány sa centrá Europe Direct, vnútroštátnym orgánom presadzovania práva v doprave a Poradenskému centru pre práva duševného vlastníctva odporúča, aby sa pripojili. Jednotná digitálna brána by sa stala **skutočným jednotným kontaktným miestom pre služby pomoci na úrovni EÚ vo všetkých témach týkajúcich sa jednotného trhu**.

Komisia napokon **zlepší nasmerovanie používateľov** na webových stránkach jednotnej digitálnej brány na najvhodnejšie asistenčné služby **vytvorením funkcie jednotného vyhľadávania** online informácií a pomoci. Na lepšie dosiahnutie tohto cieľa by sa mohli preskúmať aj riešenia založené na umelej inteligencii.

- Členské štáty sa vyzývajú, aby zlepšili doteraz **neúplný zber spätnej väzby od používateľov a štatistiky prípadov**, aby sa takáto spätná väzba mohla použiť na zlepšenie celkovej služby pre občanov a podniky.
- Komisia bude nabádať k ďalšiemu **rozširovaniu škály služieb riešenia problémov**. Zlepší sa tým aj **nasmerovanie na asistenčné služby jednotnej digitálnej brány**.

C. Nahlasovanie prekážok pri zlepšovaní fungovania jednotného trhu

Podniky a občania, ktorí sa stretávajú s prekážkami na jednotnom trhu, ich môžu nahlásiť priamo cez portál Your Europe kliknutím na „Nahlásiť prekážku“ v hornej ponuke. Otvorí sa tým webový formulár na nahlásenie prekážky, ktorá sa vyskytla na jednotnom trhu³⁴ a ktorú by potom členské štáty mali riešiť. **Nástroj na odstraňovanie prekážok na jednotnom trhu** tieto údaje zhromažďuje a analyzuje. Jeho hlavným cieľom je poskytnúť pohľad na najnaliehavejšie výzvy vnútorného trhu z pohľadu podnikov a občanov³⁵ a prispieť k politike, ktorá je viac založená na údajoch.

Dosiahnuté výsledky

Od decembra 2020 sa v nástroji na odstraňovanie prekážok na jednotnom trhu nahlásilo už 1 511 prekážok. Nahlásené prekážky a súhrnný informačný panel sú v reálnom čase k dispozícii členským štátom a Komisii a súbory anonymizovaných údajov sa zverejňujú raz ročne na portáli otvorených dát EÚ.

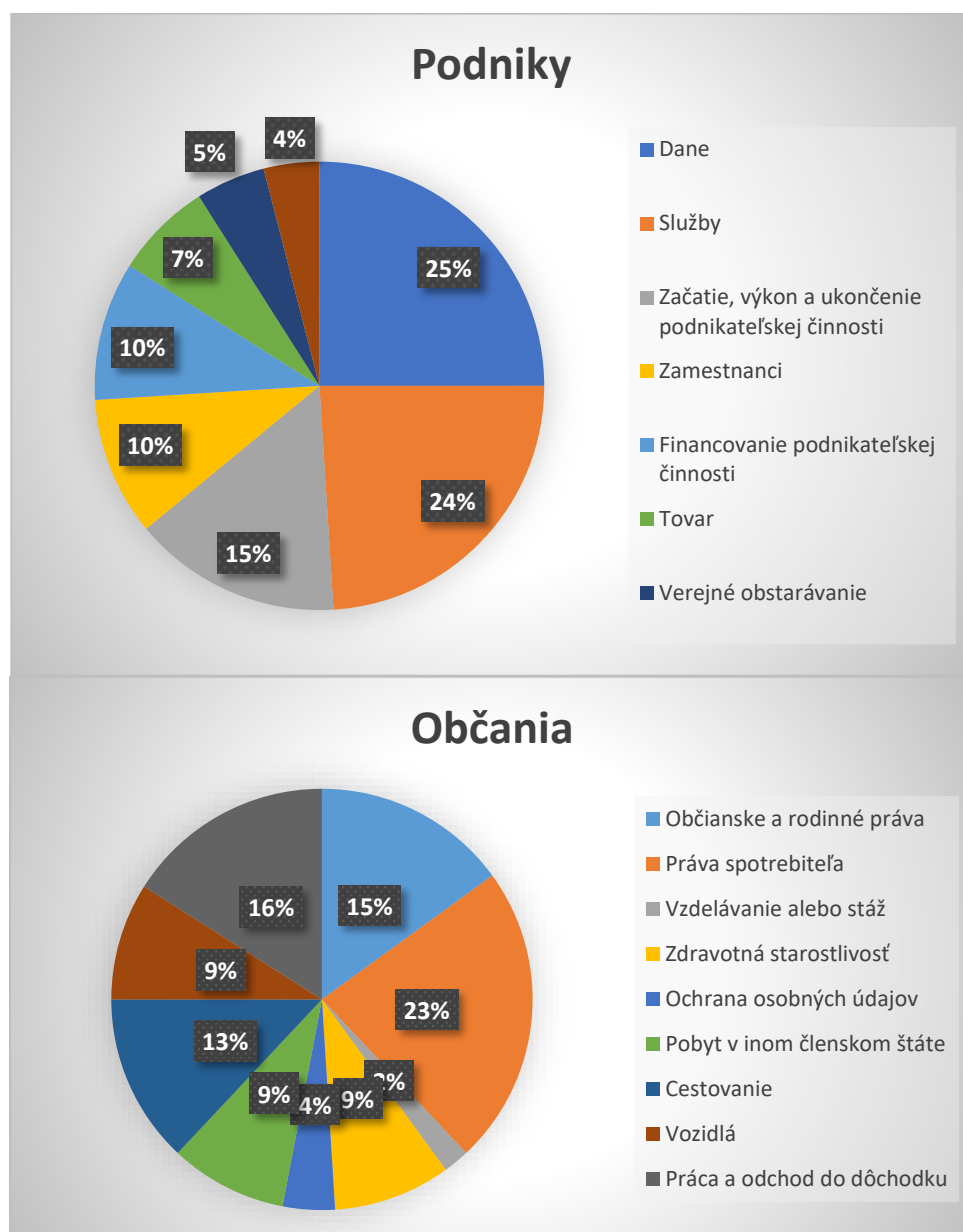
³⁴ Každý prípad je uložený anonymne v nástroji na správu jednotnej digitálnej brány. Národní koordinátori a administratívni pracovníci Komisie majú prístup k vizualizovanej štatistike na informačnom paneli.

³⁵ Článok 1 ods. 1 písm. c) a článok 26 nariadenia o jednotnej digitálnej bráne.

80 % nahlásených prekážok sa týka občanov. Pokiaľ ide o občanov, problémy, ktoré sú najviac zastúpené (v mnohých prípadoch), sa týkajú najmä práv spotrebiteľa (23 % prípadov občanov), práce a odchodu do dôchodku (16 %) a občianskych a rodinných práv (15 %).

Graf 6: Prekážky oznámené na portáli Your Europe podľa témy – občania

20 % nahlásených prekážok sa týka podnikov. Pokiaľ ide o podniky, najväčší počet nahlásených prekážok predstavujú dane (25 %), po nich nasleduje poskytovanie služieb (24 %), začatie, výkon, ukončenie podnikateľskej činnosti (15 %), financovanie (10 %) a zamestnávanie pracovníkov (10 %).



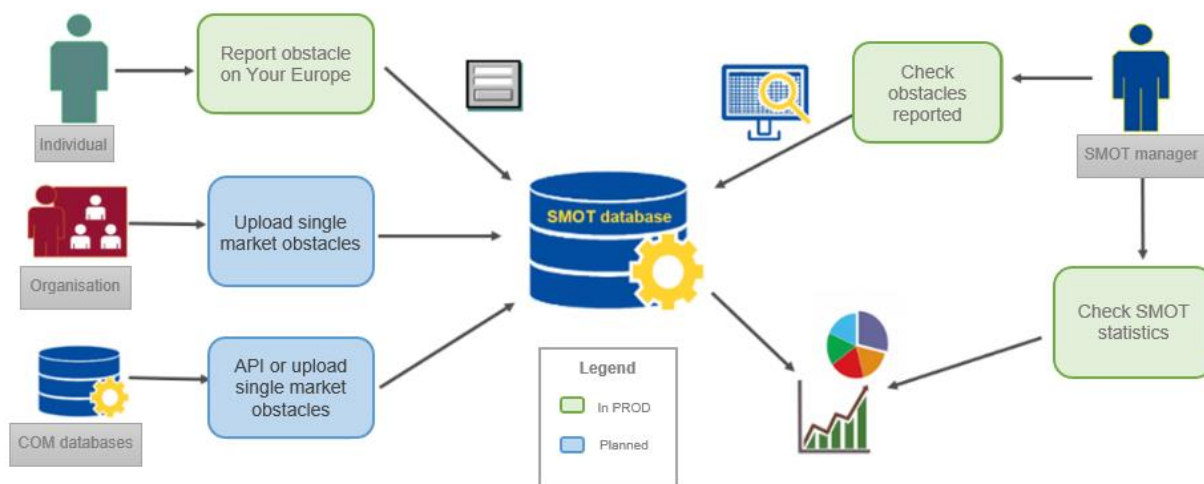
Graf 7: Prekážky oznámené na portáli Your Europe podľa témy – podniky

Oblasti zlepšenia a ďalšie kroky

Používateľom portálu Your Europe nie je vždy jasné, že nástroj na odstraňovanie prekážok na jednotnom trhu nie je určený na riešenie individuálnych prípadov. Na toto osobitné použitie sú používatelia presmerovaní na vnútroštátne asistenčné služby alebo služby spravované EÚ, ako

sú SOLVIT³⁶ a Vaša Európa – Poradenstvo (YEA). Preto je potrebné **objasniť usmernenia pre používateľov a postupnosť cesty používateľa v tomto bode.**

V blízkej budúcnosti je cieľom nástroja **spojiť údaje zozbierané prostredníctvom portálu Your Europe s množstvom existujúcich údajov o prekážkach z rôznych zdrojov**³⁷ vrátane služieb YEA, SOLVIT, siete Enterprise Europe Network (EEN)³⁸ a európskych spotrebiteľských centier (ESC). Plánuje sa takisto zahrnúť údaje poskytnuté dobrovoľníkmi podnikateľskými organizáciami, ako je Eurochambres, a mechanizmus spätnej väzby od MSP, čo je prieskum EÚ, ktorý prevádzkuje EEN³⁹. Ako je uvedené ďalej, vyžaduje si to inteligentnú integráciu údajov, štandardizáciu a vizualizáciu⁴⁰.



Graf 8: Komponenty nástroja na odstraňovanie prekážok na jednotnom trhu

Využitie potenciálu nespracovaných údajov, ktoré sú výsledkom integrácie rôznych zdrojov, si vyžaduje najmodernejšie analýzy. Na tento účel Komisia **preskúma možnosť využitia technológií, ako sú umelá inteligencia**, strojové učenie a spracovanie prirodzeného jazyka, na určenie zdroja nahlásených prekážok (napríklad nedostatok informácií, právne problémy, problémy v oblasti presadzovania predpisov alebo procedurálne problémy atď.), príslušné vzory a aké opatrenia by sa mali prijať.

Komisia spolu s členskými štátmi takisto vydá usmernenie o tom, ako možno použiť všetky existujúce nástroje na zvládnutie nahlásených prekážok vrátane zodpovednosti Komisie a členských štátov pri riešení prekážok a úlohe nástroja na odstraňovanie prekážok na jednotnom trhu. K dostupným nástrojom patria napríklad opatrenia na regionálnej alebo vnútroštátnej úrovni, spolupráca medzi členskými štátmi a Komisiou, konania o nesplnení povinnosti, nové návrhy Komisie atď. Údaje by zároveň mohli pomôcť pri identifikácii najpálčivejších prekážok, ktoré treba prediskutovať a vyriešiť v rámci pracovnej skupiny pre

³⁶ SOLVIT je bezplatná online služba, ktorej cieľom je poskytovať riešenia občanom a podnikom, ktorých práva porušili orgány verejnej moci.

³⁷ [Spätná väzba o prekážkach \(europa.eu\)](https://europa.eu).

³⁸ Konzultácie s EEN viedli k vývoju dvoch odlišných formulárov pre príjem údajov a informačných panelov pre občanov a podniky, ako aj nového modulu na príjem údajov od externých podnikateľských organizácií. Tieto zmeny budú viditeľné v údajoch na konci roka 2023. Komisia bude investovať aj do ďalšieho rozvoja informačného panelu a požiadaviek na oznamovanie, napr. vo výročnej správe o jednotnom trhu.

³⁹ Agentúry na podporu MSP evidujú prípady, ktoré im MSP nahlásili pri každodennej prevádzke v systéme. Spoločným cieľom mechanizmu spätnej väzby od MSP a nástroja na odstraňovanie prekážok na jednotnom trhu je lepšie využiť získanú spätnú väzbu.

⁴⁰ Technologické komponenty nástroja na odstraňovanie prekážok na jednotnom trhu tvorí formulár pre príjem údajov na stránkach Your Europe a národných stránkach jednotnej digitálnej brány, systém správy prípadov a štatistický informačný panel.

presadzovanie jednotného trhu (SMET), fóra na vysokej úrovni, v rámci ktorého Komisia a členské štáty spolupracujú na zabezpečení riadneho fungovania jednotného trhu.

- Komisia v roku 2023 dokončí **integráciu údajov o prekážkach zozbieraných na portáli Your Europe s rôznymi zdrojmi, najmä YEA, SOLVIT, EEN a ESC a údajmi dobrovoľníckych podnikateľských organizácií** (konkrétne Eurochambres a mechanizmus spätnej väzby od MSP). Komisia takisto **preskúma možnosť využitia technológií, ako je umelá inteligencia**.
- Národní predstavitelia členských štátov a Komisia **vydajú usmernenie o tom, ako riešiť nahlásené prekážky**. Vylepšené údaje by zároveň mohli pomôcť pri **identifikovaní najnaliehavejších prekážok, ktoré treba v rámci SMET riešiť**.

II. NADCHÁDZAJÚCE – Online postupy a technický systém založený na zásade „jedenkrát a dost“

Uľahčenie administratívy pre podniky a občanov v rámci jednotného trhu je základným cieľom jednotnej digitálnej brány. Zámerom je výrazne zjednodušiť cestu používateľov, **znižit' zbytočnú byrokraciú a administratívne zaťaženie** pre podniky a občanov. Takisto sa očakáva, že zásada „jedenkrát a dost“ bude mať pozitívny hospodársky vplyv na rozpočty členských štátov.⁴¹

Do decembra 2023 členské štáty:

- a) zabezpečia, aby v prípade, že vnútroštátni používatelia majú prístup k vnútroštátnym postupom a môžu ich dokončiť online, ich mohli využívať aj cezhraniční používatelia, a to nediskriminačným spôsobom;
- b) poskytnú vnútroštátnym a cezhraničným používateľom online prístup k 21 typom postupov⁴² pre podniky a občanov (tabuľka 1).

Všetky typy postupov podľa prílohy II k nariadeniu o jednotnej digitálnej bráne sa budú ponúkať plne online⁴³, čo znamená, že používatelia sa budú môcť identifikovať a autentifikovať, vyplniť žiadosť a podpísať dokumenty online, budú informovaní elektronicky o dokončení postupu a dostanú príslušný výstup v digitálnom formáte.

PRE PODNIKY	PRE OBČANOV
Oznámiť podnikateľskú činnosť a následné zmeny a ukončenie ⁴⁴	Zaregistrovať zmenu adresy
Požiadat' o povolenie na podnikanie	Požiadat' o doklad o pobyte

⁴¹ Pozri [štúdiu o elektronickej verejnej správe a znižovaní administratívnej záťaže](#), v ktorej sa odhaduje, že členský štát (Dánsko ako prípad použitia) by mohol ušetriť až 100 miliónov EUR ročne uplatňovaním zásady „jedenkrát a dost“ prostredníctvom osobitného programu.

⁴² V prílohe II k nariadeniu o jednotnej digitálnej bráne sú uvedené typy postupov, na ktoré sa jednotná digitálna brána vzťahuje.

⁴³ V súlade s článkom 6 ods. 4 nariadenia o jednotnej digitálnej bráne Komisia a členské štáty do decembra 2023 zabezpečia, aby bol informačný systém o vnútornom trhu (ďalej len „IMI“) pripravený na použitie členskými štátmi na oznamovanie postupov v spoločnom úložisku, ktoré si môžu vyžadovať fyzickú prítomnosť.

⁴⁴ Ako sa uvádza v prílohe II k nariadeniu o jednotnej digitálnej bráne, vylúčené sú tieto postupy: postupy v prípade platobnej neschopnosti alebo likvidácie, pôvodná registrácia podnikateľskej činnosti v obchodnom registri a postupy týkajúce sa založenia alebo akéhokoľvek následného podania zo strany spoločností alebo firiem v zmysle článku 54 druhého odseku ZFEÚ.

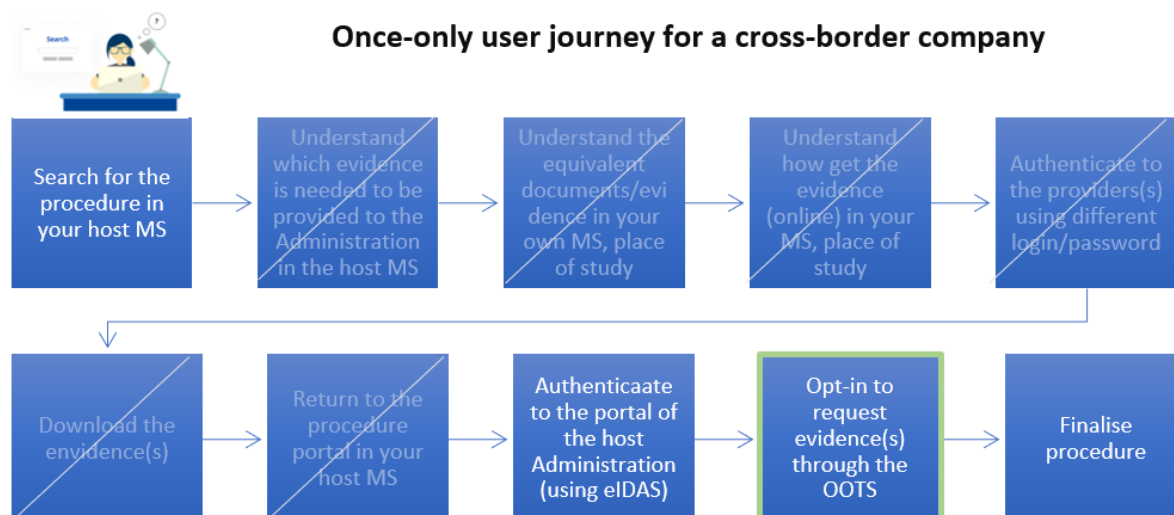
Zaregistrovať sa ako zamestnávateľ na účely dôchodkového a sociálneho zabezpečenia	Požiadat' o rodný list
Zaregistrovať zamestnancov na účely dôchodkového a sociálneho zabezpečenia	Požiadat' o určenie právnych predpisov v oblasti sociálneho zabezpečenia
Oznámiť ukončenie zmluvy zamestnanca na účely sociálneho zabezpečenia	Oznámiť zmenu osobných pomerov na účely sociálneho zabezpečenia
Platiť sociálne odvody za zamestnancov	Podat' žiadosť o európsky preukaz zdravotného poistenia (EPZP)
Priznať daň z príjmov právnických osôb	Požiadat' o dôchodok
	Požiadat' o informácie o nadobudnutých dôchodkových právach
	Priznať daň z príjmov
	Zaregistrovať motorové vozidlá
	Získať doklad o zaplatení mýta alebo emisné známky pre motorové vozidlá
	Zapísať sa na univerzitu
	Požiadat' o financovanie štúdia
	Požiadat' o uznanie akademických diplomov

Tabuľka 1: 21 typov postupov, ktoré sa majú digitalizovať pre podniky a občanov

Okrem toho **Komisia do decembra 2023** zavedie **spoločné služby technického systému založeného na zásade „jedenkrát a dost“** (konkrétne adresár dátových služieb, sprostredkovateľ dôkazov a sémantické úložisko). Členské štáty zabezpečia **technické prepojenie svojich portálov pre postupy so spoločnými službami** s cieľom umožniť automatizovanú a bezpečnú cezhraničnú výmenu dôkazov – vo forme dokumentov alebo štruktúrovaných údajov – potrebných na dokončenie týchto postupov.

Pri konkrétnom postupe v rámci jednotnej digitálnej brány už používateľ nebude konfrontovaný s rôznymi postupmi v členských štátoch, s problémami súvisiacimi s dokumentmi vydanými v rôznych členských štátoch alebo rôznymi webovými sídlami, aby tieto postupy mohol vykonať. Používateľ sa na začiatku jeho cesty z portálu Your Europe bude môcť autentifikovať na akomkoľvek online portáli pre postupy, rýchlejšie identifikovať požadované dokumenty a aktivovať výmenu dokumentov a údajov medzi príslušnými orgánmi. Používateľ už nebude musieť hľadať, načítavať a sťahovať/nahrávať dokumenty. Vďaka technickému systému založenému na zásade „jedenkrát a dost“ **sa jednotnou digitálnou bránou znížia náklady na mobilitu na jednotnom trhu, administratívne nezahody a prekážky**, pričom občanom a podnikom nevzniknú žiadne ďalšie povinnosti.

Zjednodušenie možno znázorniť a vysvetliť takto:



Napríklad *taliansky MSP chce* požiadať o povolenie pôsobiť v Nemecku. Technický systém založený na zásade „jedenkrát a dost“ umožní dokončenie postupov prostredníctvom priameho prístupu na príslušný nemecký portál pre postupy prostredníctvom portálu Your Europe. Na dokončenie postupu online nemecký portál požiada (právneho) zástupcu talianskeho MSP, aby poskytol potrebné dôkazy (napr. osvedčenia o odbornej kvalifikácii získané v Taliansku a Rakúsku), ktoré možno získať prostredníctvom technického systému založeného na zásade „jedenkrát a dost“. Technický systém založený na zásade „jedenkrát a dost“ sa použije na automatické vyžiadanie a nájdenie požadovaných dôkazov, čo umožní automatizovanú výmenu úradných dokumentov medzi orgánmi (predchádza tomu výslovná žiadosť a náhľad dôkazov zo strany používateľa).

Dosiahnuté výsledky

Predbežné informácie zozbierané v kontexte porovnávacej správy o elektronickej verejnej správe⁴⁵ naznačujú **podstatný pokrok v digitalizácii postupov, na ktoré sa vzťahuje nariadenie o jednotnej digitálnej bráne**: keďže 81 % postupov EÚ27+ môžu dokončiť online štátni príslušníci a 46 % cezhraniční používatelia, postupy súvisiace s jednotnou digitálnou bránou dosahujú v priemere 84 % a 47 %. Komisia spolupracuje s členskými štátmi na riešení problémov, ktoré sa vyskytli počas práce na digitalizácii príslušných postupov.

Pokiaľ ide o automatizovanú výmenu dôkazov, **Komisia prijala technické a prevádzkové špecifikácie technického systému založeného na zásade „jedenkrát a dost“**⁴⁶ a vytvorila šesť skupín na vykonávanie týchto kľúčových úloh: mapovanie dôkazov, technický návrh, bezpečnosť, štandardizácia, testovanie a prevádzkové riadenie. Komisia vyvíja spoločné služby technického systému založeného na zásade „jedenkrát a dost“ a podporuje členské štáty pri zabezpečovaní technického prepojenia medzi ich portálmi pre postupy so spoločnými službami.

⁴⁵ Európska komisia, *eGovernment Benchmark 2022 – Insight Report* (Porovnanie elektronickej verejnej správy 2022 – výhľadová správa), s. 32.

⁴⁶ Vykonávacie nariadenie Komisie (EÚ) 2022/1463 z 5. augusta 2022.

Rozsiahle podujatia, ktoré Komisia organizuje (nazývané **Projectathon**)⁴⁷, preukázali vysokú funkčnú pripravenosť spoločných služieb technického systému založeného na zásade „jedenkrát a dost“, ktoré vyvinula Komisia.

S cieľom zabezpečiť interoperabilitu medzi technickým systémom založeným na zásade „jedenkrát a dost“ a peňaženkou digitálnej identity EÚ (ďalej len „EUDI“) Komisia zriadila skupinu s odborníkmi z členských štátov na posúdenie troch typov synergie: pri používateľských skúsenostiach, pri investíciách a pri sémantike. Po uvedení peňažky EUDI do prevádzky budú používatelia môcť využívať ďalšie procedurálne možnosti. Používatelia napríklad budú môcť poskytnúť informácie o svojej totožnosti a elektronické dokumenty zo svojej peňažky EUDI portálom pre postupy alebo použiť technický systém založený na zásade „jedenkrát a dost“ na získanie elektronických dokumentov priamo z autentického zdroja informácií⁴⁸. Dôkazy získané prostredníctvom technického systému založeného na zásade „jedenkrát a dost“ bude takisto možné stiahnuť.

Napokon, viac používateľov bude môcť využívať jednotnú digitálnu bránu (vrátane technického systému založeného na zásade „jedenkrát a dost“) a zjednodušenia, ktoré prináša, keďže Komisia navrhla rozšíriť rozsah ich pôsobnosti na nové prípady použitia ako súčasť nových legislatívnych iniciatív. Niektoré z nich sa budú týkať mnohých občanov a podnikov, napríklad v súvislosti so službami krátkodobého prenájmu ubytovania a vodičských preukazov⁴⁹. Ďalšie sa budú týkať udeľovania povolení pre strategické projekty, ktoré sú nevyhnutné pre Priemyselný plán v kontexte Zelenej dohody, ako napríklad akt o emisne neutrálnom priemysle a akt o kritických surovinách.

Ďalšie kroky

– *Dosiahnutie míľnika na december 2023*

Komisia **sprístupní spoločné služby technického systému založeného na zásade „jedenkrát a dost“** vrátane rozhraní umožňujúcich národným koordinátorom, príslušným orgánom, sprostredkovateľským platformám a Komisii spravovať informácie obsiahnuté v týchto službách. Komisia dokončí spoločné úložisko IMI pre výnimky z online postupov a pracovný postup IMI na overenie pravosti dôkazov. Pomôže členským štátom dokončiť registráciu orgánov v IMI⁵⁰.

Členské štáty zabezpečia bezproblémový proces registrácie, aby sa umožnilo **prepojenie medzi portálmi pre postupy a spoločnými službami**. Keďže technický systém založený na zásade „jedenkrát a dost“ sa opiera o autentifikáciu eIDAS upravenú nariadením eIDAS, členské štáty musia včas oznámiť schémy elektronickej identifikácie a autentifikácie pre fyzické aj právnické osoby.

– *Maximalizácia prínosov online postupov „jedenkrát a dost“*

Komisia preskúma možnosti **rozšírenia rozsahu jednotnej digitálnej brány na ďalšie postupy**, napríklad v oblastiach sociálneho hospodárstva a koordinácie sociálneho zabezpečenia. Toto úsilie môže priniesť systematickejšie situačné hodnotenie postupov,

⁴⁷ Pozostáva zo skúšok interoperability a zhody v štruktúrovanom prostredí na podporu vývoja a nasadenia technického systému založeného na zásade „jedenkrát a dost“.

⁴⁸ Dalo by sa uvažovať o ďalších synergiách, ako je opätovné použitie služieb technického systému založeného na zásade „jedenkrát a dost“ zo strany EUDI.

⁴⁹ Návrh smernice, ktorou sa mení smernica (EÚ) 2015/413, ktorou sa uľahčuje cezhraničná výmena informácií o dopravných deliktach súvisiacich s bezpečnosťou cestnej premávky, COM(2023) 126.

⁵⁰ V súlade s článkom 6 ods. 4 a článkom 15 nariadenia o jednotnej digitálnej bráne.

zamerané najmä na tie, ktoré pomáhajú spoločnostiam a občanom podnikat', pohybovať sa a pracovať v inej krajine EÚ.

Okrem toho by členské štáty a Komisia mali podporovať postupné **zosúlad'ovanie a zjednodušovanie administratívnych postupov** v rámci jednotnej digitálnej brány v celej EÚ, napríklad prostredníctvom vzájomného učenia, a tým prispieť k cieľu znížiť požiadavky na vykazovanie o 25 %⁵¹. Orgány verejnej moci so zložitejšími administratívnymi procesmi by sa mohli učiť od orgánov, ktoré používajú jednoduchšie procesy, a ďalej podporovať administratívne zjednodušenie a harmonizáciu.

– **Maximalizácia prínosov technického systému založeného na zásade „jedenkrát a dost“**

Ako prvý celoúničný cezhraničný a medziodvetvový medzivládny dátový priestor spájajúci orgány verejnej moci pôsobiace ako dôveryhodné autentické zdroje informácií je technický systém založený na zásade „jedenkrát a dost“ kľúčovým prvkom vznikajúceho spoločného dátového priestoru EÚ. **Komisia zabezpečí, aby sa dátový priestor technického systému založeného na zásade „jedenkrát a dost“ začlenil do spoločných európskych dátových priestorov pre verejnú správu**⁵² a aby bol interoperabilný s inými odvetvovými dátovými priestormi, ako je napríklad priestor EÚ pre zdravotné údaje⁵³. Zabezpečí sa tým cezhraničný prístup k údajom nad rámec konkrétneho odvetvia.

Komisia bude pokračovať v skúmaní všetkých výhodných prepojení medzi technickým systémom založeným na zásade „jedenkrát a dost“ a inými systémami EÚ [napr. **elektronická výmena informácií o sociálnom zabezpečení (EESSI)**] alebo iniciatívami. Zároveň skúma, ako môže technický systém založený na zásade „jedenkrát a dost“ podporiť používateľov, a najmä MSP, pri **zjednodušovaní ich oznamovacích povinností**, napríklad v prípade viacnásobného oznamovania.

Pre budúci vývoj technického systému založeného na zásade „jedenkrát a dost“ by sa mali preskúmať **potenciálne prínosy iniciatív, ako je európska infraštruktúra služieb v oblasti technológie blockchainu** spustená v rámci Európskeho partnerstva pre blockchain, ktorých cieľom je transformovať verejné služby do éry webu3.

- Členské štáty zabezpečia bezproblémovú registráciu, aby sa umožnilo **prepojenie medzi portálmi pre postupy a spoločnými službami. Oznámia schému autentifikácie eIDAS**, najmä v prípade právnických osôb, a dosiahnu dohody o **prevádzkových modalitách** na zabezpečenie efektívneho fungovania a údržby technického systému založeného na zásade „jedenkrát a dost“.
- Komisia sa bude snažiť **rozšíriť jednotnú digitálnu bránu o ďalšie postupy**. Bude nabádať k využívaniu jednotnej digitálnej brány na dosiahnutie **administratívneho zjednodušenia a harmonizácie**, najmä prostredníctvom **partnerského preskúmania a vzájomného učenia**. Zabezpečí, aby sa **dátový priestor technického systému založeného na zásade „jedenkrát a dost“ bezproblémovo začlenil do širšieho spoločného dátového priestoru EÚ**.

⁵¹ Ako oznámila predsedníčka von der Leyenová 15. marca 2023 v Európskom parlamente.

⁵² Ostatné dátové priestory sú napríklad priestor právnych údajov orgánov verejnej správy, dátový priestor pre verejné obstarávanie (pozri 2023/C 98 I/01) a priestor bezpečnostných údajov orgánov verejnej správy pre inovácie [SWD(2022) 45 final].

⁵³ COM(2022) 197 final.

ZÁVER

Jednotná digitálna brána je hlavným nástrojom elektronickej verejnej správy na zabezpečenie **lepšie fungujúceho a konkurencieschopnejšieho jednotného trhu**. Zásadne zlepšuje európske podnikateľské prostredie a zohráva kľúčovú úlohu pri podpore MSP. Jednotná digitálna brána je zavedená v plnej miere a čoraz viac podporuje podniky a občanov v celej Európe.

Členské štáty sa vyzývajú, aby začlenili jednotnú digitálnu bránu do svojich národných plánov, ktoré sa majú prijať do 9. októbra 2023, a to v záujme dosiahnutia cieľov digitálneho desaťročia do roku 2030 a podpory digitálnej transformácie EÚ⁵⁴.

Komisia využíva príležitosť tejto správy, aby oslovila zástupcov MSP, siete a zainteresované strany a získala ich spätnú väzbu v snahe neustále zlepšovať tento nástroj.

⁵⁴ [Digitálne desaťročie Európy: digitálne ciele na rok 2030 \(europa.eu\)](https://european-council.europa.eu/media/e300042c-323d-47e3-9927-df619d439949/policy-communication-2022-10-11-digital-decade-europe-digital-goals-2030).