

UZNESENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU (EÚ) 2021/1557

z 29. apríla 2021

s poznámkami, ktoré je neoddeliteľnou súčasťou rozhodnutia o absolútoriu za plnenie všeobecného rozpočtu Európskej únie za rozpočtový rok 2019, oddiel VIII – Európsky ombudsman

EURÓPSKY PARLAMENT,

- so zreteľom na svoje rozhodnutie o absolútoriu za plnenie všeobecného rozpočtu Európskej únie za rozpočtový rok 2019, oddiel VIII – Európsky ombudsman,
 - so zreteľom na článok 100 a prílohu V k rokovaciemu poriadku,
 - so zreteľom na správu Výboru pre kontrolu rozpočtu (A9-0065/2021),
- A. keďže v súvislosti s postupom udeľovania absolútoría chce orgán udeľujúci absolútorium zdôrazniť osobitný význam ďalšieho posilňovania demokratickej legitímnosti inštitúcií Únie zlepšením transparentnosti a zodpovednosti a uplatňovaním koncepcie zostavovania rozpočtu na základe výkonnosti a dobrého riadenia ľudských zdrojov;
1. s uspokojením konštatuje, že Dvor audítorov nezistil u európskej ombudsmanky (ďalej len „ombudsmanka“) žiadne významné nedostatky v súvislosti s kontrolovanými oblasťami týkajúcimi sa ľudských zdrojov a verejného obstarávania;
 2. zdôrazňuje, že Dvor audítorov dospel na základe svojho auditu k záveru, že v platbách ako celku v súvislosti s administratívnymi výdavkami ombudsmanky za rok končiaci sa 31. decembra 2019 sa nevyskytli významné chyby;
 3. ako všeobecnú pripomienku vyjadruje poľutovanie nad tým, že kapitola 9 (Administratíva) výročnej správy Dvora audítorov má pomerne obmedzený rozsah a závery, a to napriek tomu, že okruh 5 (Administratíva) viacročného finančného rámca sa považuje za nízkorizikový; žiada, aby sa audítorská práca v súvislosti s kapitolou o administratíve viac zameriavala na otázky, ktoré sú pre ombudsmanku veľmi dôležité alebo až kritické;
 4. berie na vedomie, že rok 2019 bol pre ombudsmanku prechodným rokom, keďže sa prekrýval s ukončením jej prvého funkčného obdobia a jej opätovným zvolením na volebné obdobie Parlamentu 2019 – 2024; plne podporuje ciele, ktoré ombudsmanka určila pre svoju stratégiu s názvom Do roku 2024, ktorá sa vzťahuje na jej druhý mandát;

Rozpočtové a finančné riadenie

5. konštatuje, že rozpočet ombudsmanky je zväčša administratívny a jeho veľká časť pokrýva výdavky týkajúce sa osôb, budov, nábytku, zariadenia a rôznych prevádzkových nákladov; konštatuje, že v roku 2019 predstavoval 11 496 261 EUR (v porovnaní so sumou 10 837 545 EUR v roku 2018 a 10 905 441 EUR v roku 2017);
6. konštatuje, že miera plnenia z hľadiska záväzkov (vrátane rozpočtových prostriedkov prenesených z roku 2019 do roku 2020) je 92,3 % (v porovnaní s 95,3 % v roku 2018 a 93,91 % v roku 2017) a že v roku 2019 sa vyplatilo 89,5 % z celkových rozpočtových prostriedkov (v porovnaní s 91,3 % v roku 2018 a 86,2 % v roku 2017);
7. víta zlepšenia z hľadiska prenosov, napríklad že suma rozpočtových prostriedkov prenesených z roku 2019 do roku 2020 dosiahla 323 410 EUR, čo je 2,8 % z rozpočtu na rok 2019 (v porovnaní so sumou 433 866 EUR prenesenou z roku 2018 do roku 2019, čo boli 4 % rozpočtu na rok 2018); okrem toho poznamenáva, že z rozpočtových prostriedkov prenesených z roku 2018 do roku 2019 sa využilo 90,36 % (v porovnaní s 82,64 % v roku 2017);
8. oceňuje riadne finančné riadenie ombudsmanky; napríklad vždy, keď sa nedostatočné čerpanie niektorých rozpočtových riadkov javí ako systematické, ombudsmanka v nasledujúcich rokoch znižuje príslušné rozpočtové prostriedky, napríklad v rozpočtovom riadku na publikácie, ktorý iniciatívne a progresívne znížila z 219 000 EUR v roku 2017 na 123 000 EUR v návrhu rozpočtu na rok 2021;

9. pripomína, že podľa článku 228 ods. 1 Zmluvy o fungovaní Európskej únie (ZFEÚ) je ombudsman „oprávnený prijímať sťažnosti (...) týkajúce sa prípadov nesprávneho úradného postupu inštitúcií, orgánov, úradov alebo agentúr Únie“ s výnimkou Súdneho dvora Európskej únie pri výkone jeho súdnych funkcií; berie na vedomie, že ombudsman môže viesť vyšetrovania „z vlastnej iniciatívy alebo na základe sťažnosti“ (článok 3 ods. 1 štatútu európskeho ombudsmana) alebo „prostredníctvom poslanca Európskeho parlamentu“ (článok 228 ods. 1 ZFEÚ); víta, že ombudsmanka vykonáva svoje úlohy v súlade so zmluvami a svojim mandátom;

Medziinštitucionálna spolupráca

10. uvedomuje si čoraz väčšie pracovné zaťaženie a podporuje stratégiu využívania spoločných riešení, ak je to možné, napríklad v oblasti spolupráce s Komisiou a Úradom pre správu a úhradu individuálnych nárokov (PMO) na administratívnych záležitostiach, s cieľom prideliť viac zamestnancov na riešenie sťažností; konštatuje, že počet zamestnancov bol k 31. decembru 2019 menší ako k 31. decembru 2018 a dosiahol 74 pracovných miest v porovnaní so 78 predtým; konštatuje, že dôvodom sú neobsadené pracovné miesta k danému dátumu a zníženie počtu zmluvných zamestnancov;
11. opakuje svoju podporu žiadosti ombudsmanky o zvýšenie počtu zamestnancov s cieľom zvládť rastúcu pracovnú záťaž;
12. víta zmluvy o službách, ako je zavedenie inštitucionálneho nástroja (modulu SYSPER pre osobné spisy) na správu osobných spisov zamestnancov a delegovanie správy nárokov jednotlivých zamestnancov na úrad PMO, ktoré znamenajú zvýšenie administratívnej efektívnosti najmä pre menšie inštitúcie; poznamenáva, že úsek informačných technológií (IT) úzko spolupracuje s Parlamentom a Komisiou na integrácii a údržbe všetkých inštitucionálnych nástrojov Únie a využívaní medziinštitucionálnych rámcových zmlúv v oblasti IT;
13. odporúča ombudsmanke, aby udržiavala a rozširovala styky s orgánmi na úrovni Únie a členských štátov, ktoré slúžia na výmenu informácií a najlepších postupov a podľa možnosti na prijímanie spoločného prístupu (napríklad čo sa týka usmernení vypracovaných prostredníctvom medziinštitucionálneho výboru pre komunikáciu online) k všeobecným administratívnym, finančným, personálnym a IT otázkam, ako aj k otázkam etiky, transparentnosti a integrity verejnej správy; víta intenzívnu výmenu informácií s úradmi ombudsmanov členských štátov a organizovanie stretnutí úradov ombudsmanov členských štátov s cieľom identifikovať témy s možnosťou súbežného vyšetrovania;
14. opakuje svoju výzvu ombudsmanke na užšiu spoluprácu s parlamentným Výborom pre kontrolu rozpočtu prostredníctvom informovania výboru o významnejších neúspechoch v podobe nesprávnych úradných postupov alebo negatívnych odpovedí inštitúcií na odporúčania ombudsmanky v stručnom a časovo relevantnom formáte; oceňuje však, že ombudsmanka do svojej výročnej správy s názvom Putting it Right (Napravíme to) zahŕňa podrobný opis toho, ako inštitúcie uplatňujú jej odporúčania, ako aj svoje potvrdenie, že bude o svojich odporúčaníach v jednotlivých prípadoch priamo informovať zodpovedný výbor;

Ľudské zdroje

15. opakuje potrebu vyváženého zastúpenia žien a mužov na všetkých hierarchických úrovniach; uznáva, že v tejto súvislosti ombudsmanka uplatňuje aktívny prístup k zachovaniu rovnováhy medzi prijímaním mužov a žien a že má vysokokvalifikovaných zamestnancov s vyváženým zastúpením mužov a žien na riadiacich pozíciách;
16. uvedomuje si, že pre malú inštitúciu je náročné dosiahnuť geografickú rovnováhu, ale napriek tomu konštatuje, že v roku 2019 boli zamestnanci ombudsmanky štátnymi príslušníkmi 20 z 27 členských štátov; konštatuje, že riadiacich pracovníkov bolo sedem, pričom boli štátnymi príslušníkmi piatich členských štátov (Írsko, Nemecko, Poľsko, Švédsko a Taliansko) a porovnaní so šiestimi v roku 2018; berie na vedomie plány na reorganizáciu v roku 2020 s cieľom zvýšiť efektívnosť činnosti ombudsmanky, ktorou sa zníži počet riadiacich pracovníkov a pokiaľ možno zohľadní geografická rovnováha;
17. berie na vedomie, že ombudsmanka aktualizovala svoju politiku rozmanitosti, v ktorej sa zaoberá aj zdravotným postihnutím a rodovou rovnováhou; berie na vedomie, že v roku 2019 sa dokončili usmernenia k vykonávaniu politiky proti obťažovaniu; konštatuje, že v roku 2019 sa finalizovalo aj niekoľko ďalších politík a rozhodnutí v oblasti ľudských zdrojov, napríklad politiky v oblasti iniciatívy „Späť do školy“, náhrady výdavkov na sťahovanie, práce na čiastočný úväzok alebo návratu do práce po dlhodobej práceneschopnosti, pričom sa pokračuje v príprave ďalších politík vrátane politiky v oblasti vonkajších činností;

18. vyzýva ombudsmanku, aby riešila otázky súvisiace so zamestnancami a preskúmala možnosti zlepšenia postupov prijímania zamestnancov, aby voľné pracovné miesta neostávali pridlho neobsadené, čo má priamy negatívny vplyv na rozdelenie pracovnej záťaže a mohlo by – spolu so znížením počtu zmluvných zamestnancov – znížiť efektívnosť inštitúcie;
19. berie na vedomie pružné formy organizácie práce, ktoré majú zamestnanci k dispozícii (flexibilný pracovný čas, práca na diaľku a práca na čiastočný úväzok), ako aj školenia v oblasti súdržnosti tímov; nabáda ombudsmanku, aby ďalej zlepšovala dobré pracovné podmienky zamestnancov a vykonávala prieskumy spokojnosti s cieľom identifikovať prípadné návrhy na zlepšenie a aby doplnila pružné formy organizácie práce o ochranu práva zamestnancov na odpojenie sa;
20. žiada ombudsmanku, aby informovala o konkrétnych úspechoch aktualizovanej politiky rozmanitosti a výsledkoch opatrení prijatých na posilnenie rozmanitosti a vytvorenie inkluzívnejšieho pracoviska pre osoby so zdravotným postihnutím v úrade ombudsmana;

Konflikt záujmov, obťažovanie a oznamovanie protispoločenskej činnosti

21. pripomína strategickú iniciatívu ombudsmanky SI/2/2018/AMF týkajúcu sa dôstojnosti pri práci v inštitúciách a agentúrach Únie z roku 2018 ako príklad najlepšieho postupu pri predchádzaní obťažovaniu; konštatuje, že zvyšovanie informovanosti zamestnancov o otázkach obťažovania sa stalo pre ombudsmanku prioritou, keď zabezpečila pre všetkých zamestnancov povinné školenia v oblasti dôstojnosti a rešpektu pri práci; berie na vedomie odbornú prípravu poskytnutú korešpondentom pre etiku a členom zmierovacieho výboru s cieľom pripraviť ich na výkon ich funkcií v súvislosti s politikou ombudsmanky proti obťažovaniu; oceňuje, že informačné školenia o etike zamerané na otázky, ako sú etické konanie a správanie, obťažovanie, oznamovanie protispoločenskej činnosti, konflikty záujmov a vonkajšie činnosti, sa stali neoddeliteľnou súčasťou úvodnej odbornej prípravy nových zamestnancov aj stážistov u ombudsmanky;
22. blahoželá ombudsmanke k používateľsky ústretovému webovému sídlu, ktoré okrem všetkých informácií o jej hlavnej činnosti obsahuje aj časť venovanú etike; oceňuje podrobný zoznam služobných ciest ombudsmanky v roku 2019 uverejnený v záujme transparentnosti na webovom sídle, ktorý obsahuje informácie o mieste určenia, účele ciest a súvisiacich výdavkoch, ktoré ombudsmanka uvádza aj vo výročnej správe o činnosti;
23. konštatuje, že sprístupnenie domovských stránok európskych inštitúcií osobám so všetkými druhmi zdravotného postihnutia vrátane dostupnosti národných znakových jazykov si vyžaduje komplexný prístup; navrhuje, aby sa do tohto procesu zapojili organizácie zaoberajúce sa zdravotným postihnutím;
24. oceňuje prácu ombudsmanky v otázkach konfliktu záujmov, najmä jej spoluprácu s Vysokým úradom pre transparentnosť vo verejnom živote (HATVP) vo Francúzsku a jej účasť na podujatiach venovaných tejto dôležitej téme v Parlamente a Európskej centrálnej banke;

Vnútorne riadenie, výkonnosť a vnútorná kontrola

25. oceňuje, že ombudsmanka má súbor jasne formulovaných kľúčových ukazovateľov výkonnosti (KPI); víta vykázané zvýšenie efektívnosti, napríklad v procesoch riešenia prípadov, kde sa prekonal výsledky z predchádzajúceho roka – napríklad rozhodnutie o prípustnosti sa v 91 % prípadov uskutočnilo do jedného mesiaca (v roku 2018 to bolo 90 %), uzavretie vyšetrovania do 6 mesiacov sa podarilo v 63 % prípadov (v roku 2018 to bolo 57 %) a uzavretie vyšetrovania do 18 mesiacov sa podarilo v 90 % prípadov (v roku 2018 to bolo 88 %);
26. vyzýva ombudsmanku, aby preskúmala možné spôsoby merania širšieho vplyvu vyšetrovaní ombudsmanky a súvisiacich odporúčaní na inštitúcie Únie; veľmi dobre si uvedomuje, že plnenie návrhov sa zaznamenáva v určitom časovom bode a nezachytáva zmeny, ku ktorým dochádza pomalšie a ktoré sú často výsledkom širších vyšetrovaní; berie na vedomie celkovú mieru plnenia 77 % (pričom v roku 2018 to bolo 81 %); napokon žiada, aby sa relevantné údaje predkladali v podobe osobitného KPI;
27. víta skutočnosť, že inštitúcie reagovali pozitívne na 90 zo 117 návrhov ombudsmanky na zlepšenie; poznamenáva, že návrhy boli predložené v 69 prípadoch, pričom v 52 z týchto prípadov inštitúcie prijali opatrenia na zlepšenie svojho fungovania; víta skutočnosť, že jedenásť inštitúcií dosiahlo 100 % mieru plnenia návrhov na zlepšenie, pričom Komisia, ktorej sa týka väčšina prípadov, dosiahla mieru plnenia 70,9 %;

28. berie na vedomie, že v roku 2019 bol počet zaregistrovaných sťažností 2 171 (v roku 2018 to bolo 2 160), že počet nových spracovaných prípadov bol 2 201 (v roku 2018 to bolo 2 180) a že počet prípadov patriacich do pôsobnosti ombudsmanky bol 871 (v roku 2018 to bolo 880); konštatuje, že ombudsmanka na základe sťažností začala 456 nových vyšetrovaní (v roku 2018 to bolo 482) a uzatvorila rekordný počet 552 vyšetrovaní na základe sťažností (v roku 2018 to bolo 534) a vďaka vysokej miere uzavretia prípadov sa do roku 2020 prenieslo len 117 vyšetrovaní (v predchádzajúcom roku ich bolo 222);
29. konštatuje, že kategórie sťažností, v ktorých bol zaznamenaný najväčší nárast, sú: dodržiavanie základných práv, riadne využívanie vlastného uváženia (vrátane konaní o porušení), kultúra služieb, transparentnosť a dodržiavanie procesných práv; nabáda ombudsmanku, aby Parlament naďalej informovala o odporúčaniach, ktoré v tejto súvislosti adresovala inštitúciám Únie;
30. konštatuje, že výsledky vyšetrovaní uzavretých ombudsmankou v roku 2019 sú takéto: v 56 % prípadov sa nezistil nesprávny úradný postup, v 33 % prípadov vec urovnala inštitúcia alebo sa dosiahlo úplné alebo čiastočné riešenie, v 5 % prípadov nebolo odôvodnené ďalšie vyšetrovanie, v 5 % prípadov sa zistil nesprávny úradný postup a bolo odsúhlasené alebo čiastočne odsúhlasené odporúčanie a v 0,9 % prípadov bol iný výsledok;
31. konštatuje, že vo výročnej správe vnútorného audítora za rok 2018 sa uvádza záver, že s výhradou uzavretia zostávajúceho opatrenia v rámci riadenia kontinuity činností sú systémy ombudsmanky na riadenie rizík, kontrolu a správu účinné a efektívne a poskytujú primeranú istotu, že budú konzistentne dosahovať ciele kontroly; konštatuje, že ombudsmanka vytvorila synergie s Komisiou s cieľom využívať inštitucionálne nástroje a/alebo služby na riadenie ľudských zdrojov, finančné riadenie a účtovníctvo, verejné obstarávanie, správu služobných ciest a prijímanie zamestnancov; žiada ombudsmanku, aby ho informovala o všetkých následných krokoch v súvislosti s opatreniami prenesenými v rámci riadenia kontinuity činností;
32. poznamenáva, že odpoveď ombudsmanky, ktorú uviedla vo svojej správe o opatreniach prijatých v nadväznosti na udelenie absolutória za rozpočtový rok 2018, sa týkala procesu revízie štatútu európskeho ombudsmana; konštatuje, že po prijatí nového nariadenia upravujúceho výkon povinností ombudsmana ombudsmanka náležite reviduje svoje vykonávacie predpisy a o akomkoľvek vývoji v tomto smere bude informovať v ďalších výročných správach o činnosti;

Transparentnosť

33. upozorňuje na vyšetrovanie na základe sťažnosti, pri ktorom ombudsmanka požiadala generálny sekretariát Rady, aby viedol úplné záznamy o všetkých stretnutiach lobistov s predsedom Európskej rady alebo členmi jeho kabinetu; súhlasí s vyjadrením ombudsmanky, že členovia kabinetu predsedu by sa mali stretávať len so zástupcami záujmových skupín, ktorí sú zaregistrovaní v registri transparentnosti, a zúčastňovať sa len podujatí organizovaných takýmito zástupcami;
34. blahoželá ombudsmanke k začatiu vyšetrovania (OI/2/2017) týkajúceho sa transparentnosti legislatívnej činnosti Rady v roku 2017 s cieľom umožniť občanom ľahšie sledovať legislatívny proces Únie; víta nedávny pozitívny ohlas ombudsmanky na nové opatrenia Rady v oblasti transparentnosti, napríklad iniciatívne uverejňovanie správ o pokroku v rokovaní o návrhoch právnych predpisov, keďže takýto vývoj je v súlade s návrhmi ombudsmanky vychádzajúcimi z jej vyšetrovaní; pripomína však stanovisko ombudsmanky, že Rada by mala ešte viac zintenzívniť svoje úsilie v oblasti transparentnosti, okrem iného zverejňovaním pozícií členských štátov, legislatívnych dokumentov Rady vrátane zápisníc zo zasadnutí pracovných skupín, trialógu a ďalších významných pracovných dokumentov; oceňuje návrhy ombudsmanky na zabezpečenie systematickejšieho a účinnejšieho prístupu k riešeniu situácie bývalých zamestnancov, ktorí odchádzajú do súkromného sektora, alebo osôb, ktoré prichádzajú zo súkromného sektora do Komisie;
35. berie na vedomie ako ďalší dobrý príklad správu o zrýchlenom konaní v prípadoch týkajúcich sa prístupu verejnosti a jeho uplatňovanie; víta vykonané hodnotenie, z ktorého vyplýva, že vďaka zrýchlenému konaniu sa čas riešenia prípadov týkajúcich sa prístupu k dokumentom skrátil na tretinu;
36. oceňuje dokončenie ľahko použiteľnej príručky riešenia prípadov, v ktorej sa všetky postupy vybavovania prípadov spájajú dynamickým a stručným, ale zároveň komplexným spôsobom;
37. víta skutočnosť, že pokiaľ sťažovateľ výslovne nepožiadal o zachovanie dôvernosti alebo prípad neobsahuje osobné údaje, ombudsmanka automaticky zverejňuje vyšetrovania na svojom webovom sídle;

Digitalizácia, kybernetická bezpečnosť a ochrana údajov

38. žiada ombudsmanku, aby v súvislosti so svojou politikou v oblasti digitalizácie ďalej rozvíjala interakciu medzi webovým sídlom a systémom správy prípadov zabezpečením automatického importu údajov z webového sídla do systému správy prípadov, čo sťažovateľom umožní doplniť ďalšiu korešpondenciu k sťažnostiam podaným online, a žiada, aby sa na komunikáciu so sťažovateľom v priebehu celého procesu využívalo online konto;
39. víta skutočnosť, že ombudsmanka podporuje význam ochrany údajov a je odhodlaná naďalej zvyšovať informovanosť používateľov o význame ochrany údajov online; blahoželá ombudsmanke k jej akčnému plánu v súvislosti s nariadením o ochrane údajov v inštitúciách EÚ z roku 2018, ktorého cieľom je umožniť inštitúciám prispôbiť sa novým právnym predpisom, ako aj k pokroku dosiahnutému pri vykonávaní 24 opatrení stanovených v pláne v priebehu roka 2019; oceňuje vytvorenie registra záznamov európskeho ombudsmana o operáciách spracovania údajov a spoluprácu s Európskym parlamentom;
40. víta, že ombudsmanka využíva na komunikáciu navonok i vnútri úradu slobodný softvér a softvér s otvoreným zdrojovým kódom; oceňuje, že ombudsmanka uznáva pridanú hodnotu softvéru s otvoreným zdrojovým kódom s cieľom zvýšiť transparentnosť;
41. nabáda ombudsmanku, aby sa riadila odporúčaním európskeho dozorného úradníka pre ochranu údajov a opätovne prerokovala medziinštitucionálnu licenčnú dohodu a zmluvu o vykonávaní, ktoré podpísali inštitúcie Únie so spoločnosťou Microsoft v roku 2018, s cieľom dosiahnuť digitálnu zvrchovanosť, zabrániť odkázanosti na určitého dodávateľa a nedostatku kontroly a zároveň zabezpečiť ochranu osobných údajov;

Komunikácia

42. víta skutočnosť, že ombudsmanka v roku 2019 prekonalala ciele vytýčené v oblasti sociálnych médií; konštatuje, že ombudsmanka dosiahla 36 717 zmienok na Twitteri (cieľ bol 20 000) a že počet jej sledovateľov na Twitteri sa zvýšil z 22 600 koncom roku 2018 na 26 300 v decembri 2019, čo je nárast o 16 %; poznamenáva, že najväčší rast zaznamenal jej účet na Instagrame, kde sa jej publikum v priebehu roka rozšírilo o 47 %, a na sieti LinkedIn, kde sa počet jej sledovateľov zvýšil o 21 %;
43. blahoželá ombudsmanke k spusteniu nového intranetu (SISTEO) v decembri 2019, v súvislosti s ktorým sa v roku 2018 začal projekt preskúmania zameraný na uľahčenie obehu informácií a prístupu k vnútorným procesom a nástrojom a k medziinštitucionálnym aplikáciám a platformám; víta aj skutočnosť, že v decembri 2019 sa dokončil projekt extranetu Európskej siete ombudsmanov (ENO);
44. zdôrazňuje význam dobrej spolupráce v rámci ENO, keďže právne predpisy a politiky Únie sú pre každodenný život občanov v členských štátoch čoraz dôležitejšie;
45. vyzdvihuje druhý ročník ceny za dobrú správu vecí verejných, ktorú zaviedla ombudsmanka, v rámci ktorého bolo posudzovaných 54 podnetných projektov z hlavných inštitúcií Únie, ako aj mnohých agentúr a ďalších orgánov, čo dokazuje veľký záujem o túto cenu; konštatuje, že cena za dobrú správu vecí verejných bola udelená tímom Komisie, ktoré pracovali na iniciatíve Únie v oblasti obmedzenia znečisťovania plastmi a zvýšenia informovanosti o tomto probléme;

Environmentálny rozmer

46. víta záväzok ombudsmanky znížiť environmentálnu stopu svojho úradu prijatím konkrétnych opatrení, ako je rozsiahle využívanie videokonferenčných zariadení na interné aj medziinštitucionálne stretnutia, ktoré umožňujú redukciu služobných ciest; berie na vedomie politiku v oblasti práce na diaľku, ktorú využívajú mnohí (a počas krízy spôsobenej pandemiou ochorenia COVID-19 všetci) zamestnanci, čím sa znižuje objem osobnej prepravy; nabáda ombudsmanku, aby pokračovala v prijímaní opatrení zameraných na zníženie uhlíkovej stopy a venovala veľkú pozornosť energetickému mixu, ktorý inštitúcia používa, s dôrazom na podporu čistých a obnoviteľných zdrojov;
47. víta iniciatívy úradu ombudsmanky zamerané na podporu využívania verejnej dopravy finančnou podporou ročných predplatných lístkov a obmedzením dostupných parkovacích miest pre osobné vozidlá.