

Stanovisko Európskeho hospodárskeho a sociálneho výboru na tému „Oznámenie Komisie Rade, Európskemu parlamentu, Európskemu hospodárskemu a sociálnemu výboru a Výboru regiónov o preskúmaní regulačného rámca EÚ pre elektronické komunikačné siete a služby“

(2007/C 97/10)

Európska komisia sa 29. júna 2006 rozhodla podľa článku 262 Zmluvy o založení Európskeho spoločenstva prekonzultovať s Európskym hospodárskym a sociálnym výborom stanovisko k danej téme.

Odborná sekcia pre dopravu, energetiku, infraštruktúru a informačnú spoločnosť, ktorá bola poverená prípravou návrhu stanoviska výboru v danej veci, prijala svoje stanovisko 11. januára 2007. Spravodajcom bol pán McDonogh.

Európsky hospodársky a sociálny výbor prijal na svojom 433. plenárnom zasadnutí, ktoré sa konalo dňa 15. a 16. februára 2007 (schôdza zo dňa 16. februára 2007) 139 hlasmi za, 1 člen sa hlasovania zdržal, nasledujúce stanovisko:

1. Pozadie

Jeho cieľom je podporiť hospodársku súťaž na trhu elektronických komunikácií, zlepšiť fungovanie vnútorného trhu a chrániť záujmy občanov Európy ⁽⁶⁾.

1.1 Zhrnutie

Predmetom tohto oznámenia je správa o fungovaní smerníc regulačného rámca pre elektronické siete a služby ⁽¹⁾. Objasňuje sa v ňom, ako rámec plní svoje ciele a identifikuje oblasti, ktoré je potrebné zmeniť. Navrhované zmeny sa vysvetľujú v pracovnom dokumente oddelení Komisie ⁽²⁾. V súvisiacom hodnotení vplyvu ⁽³⁾ sa zachytáva širší rozsah možností, ktoré sa zohľadnili pred vypracovaním záverov predkladaných v oznámení.

Najdôležitejšími právnymi nástrojmi tohto právneho rámca sú:

— **rámcová smernica** ustanovujúca hlavné zásady, ciele a postupy pre regulačnú politiku EÚ v oblasti poskytovania elektronických komunikačných služieb a sietí,

1.2 Štruktúra rámca

Vytvorenie jednotného európskeho informačného priestoru s otvoreným a konkurenčným vnútorným trhom je jednou z hlavných výziev pre Európu ⁽⁴⁾ v rámci širšej stratégie pre rast a zamestnanosť. Elektronická komunikácia má zásadný význam pre celé hospodárstvo a na úrovni EÚ je podporená regulačným rámcom, ktorý nadobudol účinnosť v roku 2003.

— **smernica o prístupe a prepojení** určujúca postupy a zásady uloženia záväzkov na zvýšenie hospodárskej súťaže v oblasti prístupu a vzájomného prepojenia sietí operátorov, ktorí majú na trhu významné postavenie,

Rámec poskytuje jednotný, spoločný súbor pravidiel pre všetky elektronické komunikácie prenášané prostredníctvom bezdrôtového spojenia alebo pevnej siete, vo forme dát alebo hlasu, resp. prostredníctvom internetu alebo mobilnej siete, bez ohľadu na to, či ide o verejne prístupnú alebo osobnú komunikáciu ⁽⁵⁾.

— **autorizačná smernica**, ktorou sa zavádza systém všeobecného povolenia namiesto individuálnych povolení alebo povolení podľa triedy, na uľahčenie vstupu na trh a zníženie administratívnej záťaže operátorov,

⁽¹⁾ Smernice 2002/19/ES, 2002/20/ES, 2002/21/ES, 2002/22/ES (Ú. v. ES L 108, 24.4.2002, s. 7) a 2002/58/ES (Ú. v. ES L 201, 31.7.2002, s. 37).

⁽²⁾ SEK(2006) 816.

⁽³⁾ SEK(2006) 817.

⁽⁴⁾ KOM(2005) 24, konečné znenie, 2.2.2005.

⁽⁵⁾ Nariadenia o službách s komerčným obsahom – ako napríklad službách informačnej spoločnosti a vysielania – ktoré sa môžu ponúkať prostredníctvom transmisnej infraštruktúry, sú zahrnuté v ostatných nástrojoch Spoločenstva (napríklad v smernici 2000/31/ES o elektronickom obchode a smernici 89/552/EHS Televízia bez hraníc). Služby informačnej spoločnosti určuje smernica 2000/31/ES ustanovujúca postup pre poskytovanie informácií v oblasti technických noriem a predpisov, kde sú definované ako „každá služba, ktorá sa bežne poskytuje za odmenu, na diaľku, elektronickým spôsobom a na základe individuálnej žiadosti prijemcu služieb“ (článok 1).

— **smernica o univerzálnej službe** vyžadujúca minimálnu úroveň prístupnosti a finančnej dostupnosti základných elektronických komunikačných služieb a zaisťujúca súbor základných práv pre užívateľov a spotrebiteľov elektronických komunikačných služieb,

— **smernica o súkromí a elektronických komunikáciách** určujúca pravidlá ochrany súkromia a osobných údajov spravovaných v súvislosti s komunikáciami prostredníctvom verejných komunikačných sietí,

⁽⁶⁾ KOM(2003) 784, konečné znenie.

- **smernica** Komisie **o hospodárskej súťaži** zjednocujúca právne opatrenia založené na článku 86 Zmluvy, ktoré už roky liberalizujú sektor telekomunikácií. (Nie je zahrnutá v tomto preskúmaní),
- **odporúčanie** Komisie **o príslušných trhoch** definujúce zoznam 18 príslušných trhov, ktoré majú preskúmať vnútroštátne regulačné orgány.

Komisia okrem toho prijala **rozhodnutie, ktorým sa ustanovuje skupina pre politiku rádiového frekvenčného spektra (622/2002/ES)**, ktorého cieľom je zaistiť finančnú dostupnosť a účinnosť využitia spektra v rámci vnútorného trhu.

1.3 Hodnotenie rámca – dosiahnutie cieľov

Vývoj trhu

Od úplného otvorenia trhov pre hospodársku súťaž v roku 1998 môžu užívatelia a spotrebiteľia profitovať z väčšieho výberu, nižších cien a inovatívnych výrobkov a služieb. V roku 2005 bol sektor IKT odhadovaný na 614 mld. EUR (7). IKT prispieva takisto makroekonomicky k rastu produktivity a zvýšeniu konkurencieschopnosti európskeho hospodárstva ako celku, a tým pôsobí na rast a tvorbu pracovných miest.

Konzultácia zainteresovaných subjektov

Odpovede na „Výzvu na poskytnutie podnetov“ (8) Komisie boli vzhľadom na vplyv regulačného rámca celkovo pozitívne. Spotrebiteľské a priemyselné skupiny podporili stratégiu rámca aj napriek vyjadrenej kritike týkajúcej sa jeho implementácie. Mnohé vyzvali na zjednodušenie postupov preskúmania trhu a celkovo privítali nové inštitucionálne dohody v oblasti harmonizácie využívania frekvenčného spektra. (9).

Inovácia, investície a hospodárska súťaž

Európske investície do tohto sektora boli za posledné roky vyššie ako v ostatných regiónoch sveta (45 mld. EUR v roku 2005) (10). Hlavnou hnacou silou je aj naďalej hospodárska

súťaž. Krajiny, ktoré účinne uplatnili regulačný rámec EÚ spôsobom podporujúcim konkurencieschopnosť, získali viac investícií (11). Krajiny so silnou hospodárskou súťažou medzi telekomunikačnými a káblovými operátormi smerujú k dosiahnutiu čo najväčšieho rozšírenia širokopásmového prístupu (12).

Zhrnutie

Komisia sa domnieva, že efektívnejšie riadenie frekvenčného spektra by uvoľnilo jeho celý potenciál prispievať k ponuke inovatívnejších, rozmanitejších a finančne dostupných služieb pre občanov EÚ a posilniť konkurencieschopnosť európskeho priemyslu IKT. Komisia takisto zastáva názor, že ak sa zásady a pružné nástroje regulačného rámca plne a efektívne používajú, poskytnú najvhodnejšie prostriedky na podnietenie investícií, inovácií a rozvoja trhu.

1.4 Prehľad navrhovaných zmien

Súčasný regulačný rámec priniesol značný úžitok, vyžaduje si však pozornosť v mnohých oblastiach, aby zostal naďalej efektívnym pre nadchádzajúce desaťročie. Dve hlavné oblasti, v ktorých je zmena potrebná, sú:

- uplatňovanie politického prístupu Komisie k riadeniu frekvenčného spektra na elektronické komunikácie, ako je stanovené v oznámení zo septembra 2005 (13),

- zníženie procedurálnej záťaže spojenej s preskúmaním trhov vhodných na *ex-ante* reguláciu.

V oznámení sa okrem týchto dvoch oblastí identifikujú iné zmeny, o ktoré sa treba usilovať:

- konsolidácia jednotného trhu,
- posilnenie záujmov spotrebiteľov a užívateľov,
- zlepšenie bezpečnosti a
- odstránenie neaktuálnych opatrení.

V tomto oznámení a súvisiacom pracovnom dokumente útvarov Komisie (14) sa uvádza analýza Komisie a súčasné nápady, ako dosiahnuť zmenu.

(7) KOM(2006) 68, konečné znenie, 20.2.2006.

(8) Odpovede sú dostupné na internetovej stránke http://ec.europa.eu/information_society/policy/ecomms/info_centre/documentation/public_consult/review/index_en.htm.

(9) Rozhodnutie o rádiovom frekvenčnom spektre č. 676/2002/ES umožňuje technickú harmonizáciu podmienok využívania frekvenčného spektra (prostredníctvom Výboru pre rádiové frekvenčné spektrum); strategické poradenstvo v oblasti politiky rádiového spektra prostredníctvom Skupiny pre politiku rádiového spektra.

(10) Pozri poznámku pod čiarou 6.

(11) Štúdia London Economics v spolupráci s PricewaterhouseCoopers pre GR Informačná spoločnosť a médiá Európskej komisie o „Hodnotení regulačného rámca pre elektronické komunikácie – Rast a investície v sektore e-komunikácií EÚ“ (dosiaľ neuvěřený).

(12) Pozri súvisiaci pracovný dokument oddelení Komisie, odsek 2.

(13) KOM(2005) 411, konečné znenie, 6.9.2005.

(14) SEK(2006) 816.

2. Úvod

2.1 Výbor vo veľkej miere podporuje návrhy Komisie týkajúce sa preskúmania regulačného rámca pre elektronické komunikačné siete a služby. Výbor tiež uznáva rozsiahlu prácu Komisie – zhrnutie správ odborníkov a argumentov, ktoré predniesli v procese konzultácie všetky zainteresované strany – v procese preskúmania, ktorej výsledkom sú odporúčania zahrnuté v oznámení *Preskúmanie regulačného rámca EÚ pre elektronické komunikačné siete a služby* (KOM(2006) 334) a sprievodnom pracovnom dokumente oddelení Komisie (SEK(2006) 816). Výbor však upozorňuje Komisiu, aby vzala do úvahy námietky v tomto stanovisku a odporúčania uvedené ďalej v tomto dokumente.

2.2 Regulačný rámec musí byť v súlade so stratégiou pre rozvoj sektora informačných a komunikačných technológií (IKT) a musí zohľadňovať dôležitý prínos elektronických komunikácií k hospodárskemu a sociálnemu životu Únie. Výbor preto dôrazne schvaľuje ciele preskúmania rámca zamerané na urýchlené uplatňovanie iniciatívy „i2010: Európska informačná spoločnosť 2010“⁽¹⁵⁾, ktorá stanovuje rámec prínosu sektora informačných komunikačných technológií k Lisabonskej stratégii pri podpore rastu, konkurencieschopnosti a zamestnanosti. Konkrétne je potrebné uviesť význam regulačného rámca pri vytváraní jednotného európskeho informačného priestoru, ktorý ponúka finančne dostupné a bezpečné širokopásmové spojenie s bohatým a rôznorodým obsahom a digitálnymi službami, výskum a inovácie v oblasti IKT na úrovni svetovej kvality dosiahnutím najvýznamnejších medzinárodných konkurentov Európy, a informačnú spoločnosť, ktorá je ich súčasťou, a tým poskytuje veľmi kvalitné verejné služby a podporuje kvalitu života.

2.3 Výbor uznáva úspechy tohto rámca od svojho zavedenia. Vznikol tak celoeurópsky telekomunikačný priemysel, zvýšila sa konkurencia v poskytovaní služieb na mnohých trhoch, prudko sa rozvíja inovácia a poklesli skutočné náklady telekomunikačných služieb v EÚ. Investícií na trhu v posledných rokoch rástli a úroveň investícií v Európe prevýšila investície v USA a regióne Ázie a Tichomoria. Skutočnosť, že najvyššie miery investícií sú zaznamenané v tých krajinách, ktoré včas a účinne uplatnili rámec, dokazuje jeho prospešnosť. Bez ohľadu na tieto pozitívne účinky výbor tiež poukazuje na skutočnosť, že v rámci Európy sa naďalej zväčšuje problém „digitálnej priepasti“ (digital divide).

2.4 Výbor upozorňuje Komisiu na predchádzajúce stanoviská EHSV, v ktorých podporuje regulačný rámec a predkladá

odporúčania týkajúce sa možnosti zlepšenia opatrení na rozvoj a rast sektora elektronických komunikácií⁽¹⁶⁾ s cieľom podporiť stratégiu i2010.

Výbor sa v tomto stanovisku snaží vyjadriť k oblastiam osobitného záujmu a predložiť rôzne odporúčania.

3. Odporúčania

3.1 Všeobecnou zásadou nariadenia je, aby verejný záujem – „verejné blaho“ – prevládal nad súkromnými a obchodnými záujmami. Výbor sa tiež domnieva, že samotný trh sa nedokáže sám dostatočne regulovať tak, aby primerane zabezpečil verejné blaho. Preto je potrebný silný regulačný rámec na podporu záujmov väčšieho počtu občanov, čo je tiež cieľom Lisabonskej stratégie.

3.2 Vzhľadom na námietku uvedenú v bode 3.1 je potrebné, aby Európa čo najrýchlejšie smerovala k trhovu orientovanému pridelovaniu frekvencií, s posilnenými kompetenciami účastníkov trhu a zavedením širšieho obchodovania s právami na využívanie rádiových frekvencií a s redukciou byrokratických predpisov v oblasti pridelovania šírky pásma.

3.3 Je potrebné zriadiť Európsky úrad pre frekvenčné spektrum s cieľom vytvoriť súdržný a integrovaný režim pre jeho celoeurópske riadenie.

⁽¹⁵⁾ Vráťane stanovísk EHSV týkajúcich sa týchto návrhov Komisie:

- Oznámenie Komisie Rade, Európskemu parlamentu, Európskemu hospodárskemu a sociálnemu výboru a Výboru regiónov – Prispôbenie opatrení v oblasti elektronického obchodného styku meniacemu sa prostrediu: poučenia z iniciatívy Go Digital a výzvy do budúcnosti – Ú. v. EÚ C 108, 30.4.2004 s. 23.
- Návrhu rozhodnutia Európskeho parlamentu a Rady na zavedenie viacročného komunitárneho programu zameraného na podporu bezpečnejšieho využívania internetu a nových on-line technológií – Ú. v. EÚ C 157, 28.6.2005 s. 136.
- Oznámenie Komisie Rade, Európskemu parlamentu, Európskemu hospodárskemu a sociálnemu výboru a Výboru regiónov – Spájanie Európy veľkou rýchlosťou: nedávny pokrok v sektore elektronických komunikácií – Ú. v. EÚ C 120, 20.5.2005 s. 22.
- Oznámenie Komisie Rade, Európskemu parlamentu, Európskemu hospodárskemu a sociálnemu výboru a Výboru regiónov: Iniciatíva i2010 – Európska informačná spoločnosť pre rast a zamestnanosť – Ú. v. EÚ C 110, 9.5.2006 s. 83.
- Oznámenie Komisie Rade, Európskemu parlamentu, Európskemu hospodárskemu a sociálnemu výboru a Výboru regiónov – Prístupnosť elektronických technológií – Ú. v. EÚ C 110, 9.5.2006 s. 26.
- Oznámenie Komisie Rade, Európskemu parlamentu, Európskemu hospodárskemu a sociálnemu výboru a Výboru regiónov – Prekľutíe širokopásmových rozdielov – CESE 1181/2006.
- Oznámenie Komisie Rade, Európskemu parlamentu, Európskemu hospodárskemu a sociálnemu výboru a Výboru regiónov – Stratégia pre bezpečnú informačnú spoločnosť – Dialóg, partnerstvo a aktívne pôsobenie – R/CESE 1474/2006, pripravuje sa.

⁽¹⁶⁾ KOM(2005) 229, konečné znenie, pozri http://ec.europa.eu/information_society/europe/i2010/i2010/index_en.htm.

3.4 Spolu so zjednodušením notifikačných požiadaviek podľa článku 7 je potrebné, aby Komisia v záujme diverzifikácie ponuky zvýšila svoju bdelosť voči regulačným opatreniam, ktoré presadzujú vnútroštátne regulačné orgány (VRO).

3.5 Je potrebné, aby Komisia brala ohľad na rozdielne podmienky, ktoré platia na rôznych národných trhoch, a osobitné odborné posudky na riešenie týchto podmienok v rámci VRO. Výbor má preto vážne výhrady týkajúce sa navrhovaného práva veta Komisie podľa článku 7 a zdôrazňuje potrebu nadmernej opatrnosti pred uplatnením tohto práva.

3.6 Výbor vyjadruje znepokojenie nad skutočnosťou, že neprimerané tendencie v regulačnom rámci voči veľkým viacnásobným poskytovateľom služieb a sietí môžu prípadne spôsobiť vznik oligopolu. Je potrebné, aby regulačný rámec zohľadnil tieto obavy, aby nadnárodné spoločnosti neboli nespravodlivo uprednostňované.

3.7 Je potrebné, aby Komisia lepšie využila Komunikačný výbor a Výbor pre rádiové spektrum, ako aj Európsku skupinu regulátorov a Skupinu pre politiku rádiového frekvenčného spektra s cieľom podporiť rozvoj vnútorného trhu, harmonizáciu politiky a konzistentnosť v oblasti regulačného prístupu.

3.8 Výbor, s cieľom poskytnúť zákazníkom dostatočné informácie v oblasti výberu finančne dostupných služieb, navrhuje, aby VRO uverejnili webové nástroje, ktoré zákazníkom uľahčia porovnanie ponúk dostupnej elektronickej komunikácie (služby a ceny) od konkurenčného poskytovateľa na ich trhu.

3.9 Je potrebné, aby navrhovaná Zelená kniha v roku 2007 týkajúca sa všeobecných služieb uznala potrebu zmenšujúcu sa rozdiely v infraštruktúre a službách medzi najrozvinutejšími a najmenej rozvinutými regiónmi EÚ. Ak analýza – vykonaná za pomoci nástrojov a aktuálne stanoveného harmonogramu – ukáže, že sa tieto rozdiely nedajú vyriešiť povinnosťou univerzálnej služby, potom bude nevyhnutné nájsť náhradné prostriedky, možno prostredníctvom národných investičných programov, ktoré sú podporované zo štrukturálnych fondov EÚ.

3.10 Výbor sa domnieva, že je potrebné zaradiť širokopásmové pripojenie do rozsahu definície univerzálnej služby⁽¹⁷⁾, pretože rastie význam širokopásmových služieb v oblasti hospodárskeho a sociálneho rozvoja.

3.11 Ako už bolo uvedené v stanovisku výboru týkajúcom sa preklenutia širokopásmových rozdielov⁽¹⁸⁾, je okrem iného potrebné, aby Komisia určila minimálnu rýchlosť prenosu a kvalitu služieb, ktoré sa budú vzťahovať na definíciu „širokopásmového“ pripojenia na internet.

3.12 Výbor nalieha na Komisiu, aby spolupracovala s VRO na vypracovaní systému sankcií uplatniteľných na trestné činy

v oblasti narušenia bezpečnosti elektronickej komunikácie, ktorý bude platný v celom Spoločenstve. Je potrebné zohľadniť tiež mechanizmy, ktoré v rámci EÚ umožnia spotrebiteľom brániť sa (jednotlivo alebo kolektívne) voči jednotlivým páchatelom prostredníctvom zrýchleného súdneho konania.

3.13 Mimo rozsahu regulačného rámca výbor nalieha na Komisiu, aby systematicky preskúmala priestupky proti bezpečnosti – ako napríklad spamming (nevyžiadajúcu poštu), phishing a hackerstvo – páchané osobami mimo EÚ, a usilovala sa o opravné prostriedky na medzivládnej úrovni.

4. Pripomienky

4.1 Podpora právneho rámca a jeho preskúmania

4.1.1 Pre vytvorenie súdržného celoeurópskeho trhu pre elektronickej komunikačné siete a služby je potrebný dobrý regulačný rámec, ktorý spojí zložité politické, sociálne a ekonomické faktory, ktoré je nevyhnutné harmonizovať. Súčasný rámec dokázal svoju účinnosť pri vytvorení konkurencieschopného, inovatívneho a vysoko rozvinutého trhu pre komunikačné služby v Európe, a zároveň bola vyjadrená vôľa vyvážené zohľadniť potreby poskytovateľov služieb, spotrebiteľov a národné záujmy.

4.1.2 Súčasný rámec nadobudol účinnosť pred 3 rokmi a teraz je potrebné preskúmať jeho výrazy na základe skúseností a posúdení budúcich výziev. Odborné štúdie⁽¹⁹⁾, ktoré zohľadnila Komisia, a rozsiahly konzultačný postup so všetkými zúčastnenými stranami poskytli vyčerpávajúce informácie pre postup preskúmania a návrhy Komisie poukazujú na skutočnosť, že všetky faktory boli zvážené.

4.1.3 Oznámenie obsahuje návrhy, ktoré so súvisiacim pracovným dokumentom útvarov zavádzajú do súčasného rámca dobre vyvážené a primerané zmeny.

4.1.4 Výbor berie do úvahy návrhy na odstránenie určitých zastaraných ustanovení z rámca.

4.2 Riadenie frekvenčného spektra

4.2.1 V poslednom desaťročí sa podstatne zvýšil význam rádiového frekvenčného spektra ako produkčného faktora pre elektronickej komunikačné služby a siete (ako napríklad mobilné, bezdrôtové a satelitné komunikácie, televízne a rozhlasové vysielanie) a iné použitie (prístroje s krátkym dosahom, obranné, dopravné, rádiolokačné a satelitné systémy GPS/Galileo). Odhaduje sa, že celková hodnota služieb závislých od rádiového spektra v EÚ presahuje 200 mld. EUR, t. j. 2 % až 2,5 % európskeho ročného hrubého domáceho produktu.

⁽¹⁷⁾ KOM(2005) 203 a smernica Európskeho parlamentu a Rady 2002/22/ES o univerzálnych službách a právach užívateľov týkajúcich sa elektronickej komunikačných sietí a služieb.

⁽¹⁸⁾ Oznámenie Komisie Rade, Európskemu parlamentu, Európskemu hospodárskemu a sociálnemu výboru a Výboru regiónov – Preklenutie širokopásmových rozdielov – CESE 1181/2006.

⁽¹⁹⁾ Vráťane analýzy Príprava ďalších krokov v regulácii elektronickej komunikácie (Preparing the next steps in regulation of electronic communications) (2006); Hodnotenie regulačného rámca pre elektronickej komunikácie – Rast a investície v sektore e-komunikácií EÚ, London Economics v spolupráci s Price Waterhouse (2006).

4.2.2 Keďže väčšina frekvencií v EÚ je už pridelená určitým užívateľom, akékoľvek nové pridelenie je možné len na úkor súčasných užívateľov. Je nevyhnutné, aby politika pridelenia frekvencií zohľadnila potreby nielen elektronických komunikácií, ale aj všetkých ostatných užívateľov spektra vrátane výskumných, aeronautických, námorných, vesmírnych, audiovizuálnych (obsah) a obranných sektorov, pozorovania Zeme, medicínskych sektorov, zaradení, sektora cestnej bezpečnosti, vedeckých sektorov atď. Opatrenia, ktoré sa zúčastňujú súťaže o rádiové frekvenčné spektrum, sú vo veľkej miere rozvinuté a schválené pre Európsku úniu ako celok.

4.2.3 Rýchly technologický rozvoj spolu s digitalizáciou prenosu, ako aj konvergenciou komunikačných služieb, zahmlil spojenie medzi rádiovými prístupovými sieťami a službami, na ktorých sa tradične zakladalo riadenie spektra.

4.2.4 Technologická inovácia podstatne znižuje riziko vzájomného pôsobenia medzi rôznymi užívateľmi spektra, znižuje potrebu zaručiť výhradný prístup k zdrojom spektra a umožňuje širšie uplatnenie všeobecných oprávnení zahŕňajúcich mierne technické obmedzenia užívania spektra. Použitie týchto inovačných technológií preto môže znížiť prekážky prístupu k frekvenčnému spektru a zvýšiť jeho účinné využitie.

4.2.5 Kritická potreba postarať sa o obrovský dopyt po celoeurópskom spektre prostredníctvom perspektívnych technológií elektronických komunikačných služieb a rovnako dôležitá potreba chrániť spektrum potrebné pre ostatné kritické aplikácie vyžaduje dôkladné prepracovanie mechanizmov riadenia spektra v EÚ.

4.2.6 Nie je rozumné očakávať, že všetky regulačné orgány v Európe, ktoré v súčasnosti riadia pridelenie spektra, predložia jednotný európsky režim pridelenia spektra. Je rozumné oprávniť centrálny orgán – Európsky úrad pre spektrum – na koordináciu, vedenie a riadenie tohto rozhodujúceho zdroja. Keďže jeho práca sa týka základných verejných slobôd, musí tento úrad predkladať správu o svojej činnosti Európskemu parlamentu a Rade.

4.2.7 Je potrebné, aby obchodné záujmy získali väčšiu slobodu pri regulovanom obchodovaní so spektrom s cieľom účinne využiť obchodné spektrum v oblasti elektronických komunikácií na prevažne ekonomicky produktívne účely.

4.3 Vnútrotný trh a hospodárska súťaž

4.3.1 Dokončenie vnútorného trhu je jednou z hlavných hnacích síl rastu prosperity a zlepšenia kvality života v Európe. Zosúladením usmernenia, smernice a presadenia poskytuje regulačný rámec politický základ pre podporu vnútorného trhu elektronických komunikačných sietí a služieb. To bolo dosiahnuté za súčasného rešpektovania rôznych okolností a výziev, ktorým čelili všetky národné štáty, a za podporovania zvyšujúcej sa hospodárskej súťaže a investícií do sietí a služieb.

4.3.2 Je potrebné, aby proces dokončovania vnútorného trhu vždy zaistil prioritu verejného záujmu – „verejného blaha“ – pred súkromnými a obchodnými záujmami. Samotný trh sa nedokáže sám správne regulovať tak, aby dosiahol verejné blaho. To platí predovšetkým pri kvalite služieb a za podmienky, že konkurencia je slabá. Preto je potrebný silný regulačný rámec na presadzovanie záujmov veľkého počtu obyvateľov, čo bolo cieľom Lisabonskej stratégie, a na zabezpečenie poskytovania najmodernejšej technológie za najlepšie možné ceny.

4.3.3 Väčšina poskytovateľov služieb a sietí je činná v rámci jednotného národného trhu. Výbor však vyjadruje znepokojenie nad skutočnosťou, že neprimerané tendencie v regulačnom rámci voči veľkým viacnárrodným poskytovateľom služieb a sietí môže prípadne spôsobiť vznik oligopolu a dominanciu niekoľkých veľkých spoločností na trhu EÚ. Je potrebné, aby regulačný rámec zohľadnil tento záujem a nespravodlivo neuprednostňoval celonárodné spoločnosti na úkor národných operátorov.

4.3.4 Keďže centralizovaný európsky regulátor je pravdepodobne rýchlejší a priamejší spôsobom na dokončenie vnútorného trhu pre elektronické komunikácie; tiež je možné, že strata odborných posudkov a hodnotení od vnútroštátnych regulačných orgánov bude v neprospech niektorých krajín a vnútroštátny odpor môže skutočne brzdiť dokončenie vnútorného trhu.

4.3.5 V súčasnosti by bolo najvhodnejšie, aby Komisia posilnila súčasný režim decentralizovanej regulácie prostredníctvom využitia existujúcich poradných štruktúr výboru a politiky. Je lepšie schváliť spoločný prístup ako pokúšať sa o presadenie univerzálneho prístupu.

4.3.6 Hoci to nie je zahrnuté v rozsahu regulačného rámca, výbor je znepokojený skutočnosťou, že rýchly rast dostupnosti medzinárodných mediálnych služieb prostredníctvom elektronických komunikačných sietí môže spôsobiť nežiaduce šírenie mediálneho obsahu nízkej kvality. Je potrebné, aby Komisia zvážila, akým spôsobom môže politika EÚ podporiť produkciu a šírenie mediálneho obsahu vysokej kvality a osobitne obsahu, ktorý rešpektuje bohatú kultúrnu rôznorodosť EÚ.

4.4 Práva spotrebiteľa

4.4.1 So zvyšujúcou sa zložitosťou dostupných služieb a vznikom nových celoeurópskych služieb je dôležité, aby boli spotrebiteľia riadne informovaní o svojom výbere. Je nevyhnutné, aby boli dobré informácie týkajúce sa konkurenčných ponúk dostupné spotrebiteľom s cieľom poskytnúť kvalitné služby a cenovú transparentnosť. Je tiež nevyhnutné, aby boli predpisy týkajúce sa práv spotrebiteľa aktuálne a zvládli novú dynamiku trhu. Výbor navrhuje, aby VRO uverejnili webové nástroje so štandardizovanými porovnávacími parametrami, ktoré spotrebiteľovi uľahčia porovnanie ponúk elektronickej komunikácie (služieb a cien) dostupných od poskytovateľov na trhu.

4.4.2 Uznáva sa, že je nevyhnutné aktualizovať smernicu o univerzálnej službe a víta sa návrh Komisie predstaviť v nasledujúcom roku diskusný dokument týkajúci sa zelenej knihy. Je však dôležité, aby občania žijúci v menej rozvinutých regiónoch neboli ďalej znevýhodňovaní dominantnými poskytovateľmi služieb zrušením povinností univerzálnej služby. Problém „digitálnej priepasti“ bude ešte naliehavejší, ak budú nové obchodné modely poháňať rozvoj služieb WebTV pre tých občanov, ktorí majú vysokorychlostné širokopásmové pripojenie.

4.4.3 V prípade rozhodnutia, že povinnosť univerzálnej služby nie je spravodlivým alebo praktickým spôsobom zaručenia poskytovania základných elektronických komunikačných služieb 21. storočia, ako napríklad širokopásmového pripojenia, je nevyhnutné nájsť alternatívne mechanizmy financovania na preklopenie „digitálnej priepasti“ – možno aj prostredníctvom štrukturálnych fondov EÚ.

4.5 Bezpečnosť

4.5.1 Výbor sa odvoláva na stanovisko EHSV k dokumentu KOM(2006) 251 týkajúcemu sa Stratégie pre bezpečnú informačnú spoločnosť a na výzvu výboru na vytvorenie stratégie integrovanej informačnej bezpečnosti spájajúcej európske iniciatívy.

4.5.2 Porušenie bezpečnosti v oblasti elektronických komunikačných sietí vážne oslabuje dôveru spotrebiteľov a využívanie služieb. Okrem toho, porušenie bezpečnosti môže napadnúť práva občanov EÚ na súkromie. Je dôležité, aby Komisia konala naliehavo s cieľom chrániť bezpečnosť sietí a práva občanov. Výbor víta opatrenia navrhnuté v preskúmaní rámca na riešenie týchto záujmov.

4.5.3 Bezpečnosť elektronických komunikácií je dôležitá pre prijatie a rozvoj informačných technológií a služieb. V rámci celej EÚ je potrebné zaviesť prísne pokuty a zabrániť, aby tento druh trestnej činnosti oslabil dôveru spotrebiteľa a brzdil rozvoj informačnej spoločnosti. Výbor nalieha na Komisiu, aby spolupracovala s VRO na sformulovaní systému pokút v rámci celého Spoločenstva pre trestné činy v oblasti bezpečnosti elektronickej komunikácie. Je potrebné brať do úvahy tiež mechanizmy, ktoré spotrebiteľom uľahčia „obranu“ proti páchatelom.

4.5.4 Okrem problémov v oblasti bezpečnosti, ktoré spôsobili osoby v rámci EÚ, je bezpečnosť európskych sietí a občanov denne napádaná z krajín mimo EÚ. Je potrebné dôsledne stíhať páchatelov týchto útokov, a zároveň za spôsobené škody brať na zodpovednosť tie štáty, z ktorých sa útoky uskutočnili.

V Bruseli 16. februára 2007.

Predseda
Európskeho hospodárskeho a sociálneho výboru
Dimitris DIMITRIADIS