

VYKONÁVACIE ROZHODNUTIE KOMISIE (EÚ) 2021/1827

z 18. októbra 2021

o normách pre poštové služby a zlepšovaní kvality služieb na podporu smernice Európskeho parlamentu a Rady 97/67/ES

(Text s významom pre EHP)

EURÓPSKA KOMISIA,

so zreteľom na Zmluvu o fungovaní Európskej únie,

so zreteľom na nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1025/2012 z 25. októbra 2012 o európskej normalizácii, ktorým sa menia a dopĺňajú smernice Rady 89/686/EHS a 93/15/EHS a smernice Európskeho parlamentu a Rady 94/9/ES, 94/25/ES, 95/16/ES, 97/23/ES, 98/34/ES, 2004/22/ES, 2007/23/ES, 2009/23/ES a 2009/105/ES a ktorým sa zrušuje rozhodnutie Rady 87/95/EHS a rozhodnutie Európskeho parlamentu a Rady č. 1673/2006/ES ⁽¹⁾, a najmä na jeho článok 10 ods. 6,

keďže:

- (1) V súlade s článkom 20 smernice Európskeho parlamentu a Rady 97/67/ES ⁽²⁾ členské štáty zabezpečia, aby poskytovatelia univerzálnej služby v prípade potreby v záujme používateľov a predovšetkým pri poskytovaní informácií uvedených v článku 6 uvedenej smernice odkazovali na normy uverejnené v *Úradnom vestníku Európskej únie*.
- (2) Komisia 9. októbra 2008 vydala normalizačný mandát M/428 v oblasti poštových služieb. Vykonávacím rozhodnutím Komisie C(2016) 4876 ⁽³⁾ Komisia požiadala Európsky výbor pre normalizáciu (CEN) o vypracovanie a revíziu európskych noriem alebo európskych normalizačných produktov na podporu vykonávania článku 20 smernice 97/67/ES a na podporu opatrenia 5 oznámenia Komisie s názvom „Plán budovania jednotného trhu s dodávaním balíkov Budovanie dôvery v služby dodávania zásielok a podpora online predaja“ ⁽⁴⁾.
- (3) Výbor CEN na základe žiadosti uvedenej vo vykonávacom rozhodnutí C(2016) 4876 revidoval normu EN 13850:2012 o meraní času dopravy medzi koncovými bodmi pre jednotlivito podávané prioritné zásielky a zásielky prvej triedy a nahradil ju normou EN 13850:2020; revidoval normu EN 14012:2008 o princípoch vybavovania sťažností a nahradil ju normou EN 14012:2019; revidoval normu EN 14615:2005 o digitálnych poštových známkach s cieľom prispôsobiť ju novým požiadavkám na zabezpečenú tlač údajov a nahradil ju normou EN 14615:2017; revidoval normu EN 14142-1:2011 a CEN/TR 14142-2:2011 s cieľom prispôsobiť ich novej medzinárodnej norme ISO 19160-4:2017 o adresách (Prvky a jazyky šablóny medzinárodných poštových adries) a nahradili ich normou EN ISO 19160-4:2017.
- (4) Výbor CEN na základe žiadosti stanovenej v normalizačnom mandáte M/428 z 9. októbra 2008 revidoval normu EN 14508:2003+A1:2007 o čase prepravy pre neprioritné zásielky a nahradil ju normou EN 14508:2016; revidoval normu EN 14534:2003+A1:2007 o čase prepravy hromadne podávaných zásielok a nahradil ju normou EN 14534:2016 v znení korigenda podľa normy EN 14534:2016/AC:2017 a opravil normu EN 13724:2013 o otvoroch domových listových schránok a listových panelov uverejnením korigenda EN 13724:2013/AC:2016.

⁽¹⁾ Ú. v. EÚ L 316, 14.11.2012, s. 12.

⁽²⁾ Smernica Európskeho parlamentu a Rady 97/67/ES z 15. decembra 1997 o spoločných pravidlách rozvoja vnútorného trhu poštových služieb Spoločenstva a zlepšovaní kvality služieb (Ú. v. ES L 15, 21.1.1998, s. 14).

⁽³⁾ Vykonávacie rozhodnutie Komisie C(2016) 4876 z 1. augusta 2016 o normalizačnej žiadosti pre Európsky výbor pre normalizáciu, pokiaľ ide o poštové služby a zlepšovanie kvality služieb na podporu smernice Európskeho parlamentu a Rady 97/67/ES z 15. decembra 1997.

⁽⁴⁾ COM(2013) 886 final zo 16. decembra 2013.

- (5) Odkazy na normy EN 13850:2012, EN 14012:2008, EN 14142:2011, EN 14508:2003+A1:2007, EN 14534:2003+A1:2007, EN 14615:2005 a EN 13724:2013 boli uverejnené v oznámení Komisie 2015/C 159/01 ⁽³⁾.
- (6) Komisia spolu s výborom CEN posúdila, či sú normy EN 13850:2020, EN 14012:2019, EN 14615:2017, a EN ISO 19160-4:2017 v súlade s požiadavkou stanovenou vo vykonávacom rozhodnutí C(2016) 4876.
- (7) Komisia spolu s výborom CEN posúdila, či sú normy EN 14508:2016 a EN 14534:2016 opravené normou 14534:2016/AC:2017 v súlade so žiadosťou stanovenou v normalizačnom mandáte M/428 z 9. októbra 2008.
- (8) Normy EN 13850:2020, EN 14012:2019, EN 14615:2017, EN ISO 19160-4:2017, EN 14508:2016 a EN 14534:2016 opravená normou EN 14534:2016/AC:2017 spĺňajú požiadavku nepretržitej harmonizácie technických noriem, ako sa uvádza v smernici 97/67/ES. Preto je vhodné uverejniť odkazy na uvedené normy a korigendum EN 13724:2013/AC:2016 k norme EN 13724:2013 v *Úradnom vestníku Európskej únie*.
- (9) Normy EN 13850:2020, EN 14012:2019, EN 14615:2017, EN ISO 19160-4:2017, EN 14508:2016 a EN 14534:2016 opravená EN 14534:2016/AC:2017 nahrádzajú normy EN 13850:2012, EN 14012:2008, EN 14615:2005, EN 14142-1:2011, EN 14508:2003+A1:2007 a EN 14534:2003+A1:2007. Preto je potrebné z *Úradného vestníka Európskej únie* vypustiť odkazy na normy EN 13850:2012, EN 14012:2008, EN 14615:2005, EN 14142-1:2011, EN 14508:2003+A1:2007 a EN 14534:2003+A1:2007.
- (10) V záujme jasnosti a právnej istoty by sa mal v jednom akte uverejniť úplný zoznam odkazov na technické normy, vypracované na podporu smernice 97/67/ES. Iné odkazy na technické normy uverejnené v oznámení Komisie 2015/C 159/01 by sa takisto mali zahrnúť do tohto rozhodnutia. Preto je vhodné uvedené oznámenie zrušiť,

PRIJALA TOTO ROZHODNUTIE:

Článok 1

Odkazy na technické normy pre poštové služby a zlepšovanie kvality služieb vypracované na podporu smernice 97/67/ES a uvedené v prílohe I k tomuto rozhodnutiu sa týmto uverejňujú v *Úradnom vestníku Európskej únie*.

Článok 2

Oznámenie 2015/C 159/01 sa zrušuje.

Článok 3

Toto rozhodnutie nadobúda účinnosť dvadsiatym dňom po jej uverejnení v *Úradnom vestníku Európskej únie*.

V Bruseli 18. októbra 2021

Za Komisiu
predsedníčka
Ursula VON DER LEYEN

⁽³⁾ Oznámenie Komisie v rámci vykonávania smernice Európskeho parlamentu a Rady 97/67/ES z 15. decembra 1997 o spoločných pravidlách rozvoja vnútorného trhu poštových služieb Spoločenstva a zlepšovaní kvality služieb (Uverejnenie názvov technických noriem a odkazov na ne v zmysle článku 20 smernice) (Ú. v. EÚ C 159, 13.5.2015, s. 1).

PRÍLOHA

č.	Odkaz na normu
1.	EN 13619:2002 Poštové služby. Automatická identifikácia zásielok. Optické charakteristiky na spracovanie listov
2.	EN 13724:2013 Poštové služby. Vhadzovacie otvory domových listových schránok a listových panelov. Požiadavky a skúšobné metódy EN 13724:2013/AC:2016
3.	EN 13850:2020 Poštové služby. Kvalita služby. Meranie času dopravy medzi koncovými bodmi pre jednotlivo podávané prioritné zásielky a zásielky prvej triedy
4.	EN 14012:2019 Poštové služby. Kvalita služby. Princípy vybavovania sťažností a reklamácií
5.	EN 14508:2016 Poštové služby. Kvalita služby. Meranie času prepravy medzi koncovými bodmi pre jednotlivo podávané neprioritné zásielky a zásielky druhej triedy
6.	EN 14534:2016 Poštové služby. Kvalita služby. Meranie času prepravy medzi koncovými bodmi pre hromadne podávané zásielky EN 14534:2016/AC:2017
7.	EN 14615:2017 Poštové služby. Digitálne poštové známky. Použitie, bezpečnosť a navrhovanie
8.	EN ISO 19160-4:2017 Adresovanie. Časť 4: Prvky a jazyky šablóny medzinárodných poštových adries (ISO 19160-4:2017)