



C/2024/1125

2.2.2024

Notificarea Comisiei privind articolul 4 alineatul (3) din Directiva 2009/22/CE a Parlamentului European și a Consiliului privind acțiunile în încetare în ceea ce privește protecția intereselor consumatorilor, de codificare a Directivei 98/27/CE referitor la entitățile calificate să introducă o acțiune în justiție, în temeiul articolului 2 din directiva menționată

(Text cu relevanță pentru SEE)

(C/2024/1125)

Autoritățile statelor membre vizate au recunoscut entitățile menționate mai jos ca fiind calificate să introducă o acțiune în încetare, în temeiul articolului 2 din Directiva 2009/22/CE.

BELGIA

Denumirea entității	Date de contact	Scop
1. Association belge des consommateurs Tests–Achats/ Belgische Verbruikersunie Test-Aankoop	Rue de Hollande/Hollandstraat, 13 B-1060 Bruxelles Tel : (32-2) 542 35 55 Fax: (32-2) 542 32 50 E-mail: membres@test-achats.be leden@test-aankoop.be www.test-achats.be www.test-aankoop.be	— Promovează, apără și reprezintă interesele consumatorilor (inițiative, activități, studii, cercetări, publicații pe teme de interes pentru consumatori, servicii personalizate și sprijin pentru membri etc.). — Promovează și sprijină recrutarea și dezvoltarea persoanelor juridice al căror obiectiv principal este de a promova și de a apăra interesele consumatorilor.
2. Organisation des consommateurs a.s.b.l. /Consumentenorganisatie v.z.w /Verbraucherschutzzentrale V.o.E.	Neustraße, 119 B-4700 Eupen Tél.: (32-87) 59 18 50 Fax: (32-87) 59 18 51 E-mail: info@vsz.be www.cec-ecc.be www.evz.be	— Informează și oferă consiliere persoanelor fizice în probleme legate de consum; — intervine pe lângă autorități și ia măsuri pentru a asigura protecția consumatorilor; — reprezintă individual și colectiv drepturile consumatorilor; — tratează probleme transfrontaliere legate de consum; — ia măsuri de prevenire și acordă ajutor persoanelor fizice supraîndatorate.

BULGARIA

Denumirea entității	Date de contact	Scop
1. Комисия за защита на потребителите / The Consumer Protection Commission (KZP)	Slaveikov Sq. 4A BG-1000 Sofia tel.: (359-2) 987 74 45 fax: (359-2) 988 42 18 e-mail: info@kzp.bg web: www.kzp.bg	Principalul organism guvernamental responsabil cu punerea în aplicare a legislației în materie de protecție a consumatorului, care: supraveghează siguranța generală a produselor pentru consumatori, apără interesele economice, soluționează amiabil litigiile cu consumatorii și apără interesele colective ale consumatorilor; pune la dispoziția consumatorilor informații și consiliere; soluționează litigii în materie de consum; gestionează comitetele de conciliere, inclusiv Comitetul de conciliere pentru soluționarea litigiilor în materie de plăți; examinează reclamațiile consumatorilor;

		servește ca punct de contact RAPEX (Sistemul de alertă rapidă al UE pentru produse nealimentare periculoase); coordonează toate celelalte organisme de supraveghere însărcinate cu aplicarea Regulamentului (CE) nr. 2006/2004 privind cooperarea dintre autoritățile naționale însărcinate să asigure aplicarea legislației în materie de protecție a consumatorului („Regulamentul privind cooperarea în materie de protecție a consumatorului”); supraveghează punerea în aplicare a celor 12 directive care intră în domeniul de aplicare al Regulamentului (CE) nr. 2006/2004;
2. Българска национална асоциация „активни потребители” Bulgarian National Association for active consumers (BNA AP)	Sofia 1504, ul. Vrabcha 26; Telephone: 989 01 06; Fax: 989 01 06; bnap@bnap.org,	Informează consumatorii despre bunuri și servicii disponibile pe piață; informează și educă consumatorii despre riscurile asociate cu bunuri și servicii și modalitățile de limitare a acestor riscuri; informează și educă consumatorii despre impactul bunurilor și serviciilor asupra mediului; informează și educă consumatorii cu privire la interesul lor economic și la modalitățile de a-l apăra; informează consumatorii cu privire la Legea privind protecția consumatorilor și a mediului aplicabile în Bulgaria; studiază experiența internațională privind protecția consumatorilor și a mediului și propune măsuri legislative, economice și politice destinate să protejeze consumatorii și mediul în Bulgaria;
3. Потребителски център за информация и изследвания / Centre for Consumer Information and Research (PtsII)	Knyaz Aleksandr Battenberg Boulevard 27 BG-4000 Plovdiv tel: (359-32) 68 74 78, (359) 0 886 330 770, (359) 0 894 799 288 e-mail: ydavch@yahoo.com	Acționează ca un organism independent de apărare a consumatorilor, informează consumatorii cu privire la starea pieței, calitate și siguranță, cerere și ofertă, prețuri și caracteristici comparative ale bunurilor și serviciilor; informează consumatorii și organismele specializate despre încălcarea standardelor naționale și a altor dispoziții juridice privind producția de bunuri și servicii și comercializarea acestora; sensibilizează consumatorii prin informarea acestora cu privire la drepturile pe care le au și la obligațiile care le revin, precum și cu privire la modalitățile de a le apăra și a le aduce la îndeplinire.
4. Съюз на застрахованите в България / Bulgarian Insurance Policy Holders' Union (ZSB);	Residential Complex 'Lazur', Block 7, Entry A BG-8001 Burgas tel./fax: (359-56) 83 14 62 e-mail: union_insured_bg@abv.bg	Apără interesele titularilor de polițe de asigurări din Bulgaria, informează consumatorii cu privire la sectorul asigurărilor și mărește nivelul de sensibilizare al publicului cu privire la problemele legate de asigurări.

5. Регионален съюз на потребителите-98, гр. Видин / Vidin Regional Consumers' Union 98 (RSP-98 VIDIN)	Blintsi Square 2, 11th floor, room 10 BG-3700 Vidin tel./fax: (359-94) 601431 e-mail: rsp_vd_98@abv.bg	— Protecția consumatorilor
6. Национална лига – потребители на услуги / National League of Clients of Service Providers	Burgas 8005 ZhK Slaveykov, bl. 63, vh. 8 tel.: (359-56) 888 955 mobile phone: (359) 0 889 61 51 08 e-mail: National_league@abv.bg	Informează consumatorii cu privire la drepturile pe care le au; ia măsuri atunci când au loc nereguli pe piața serviciilor, informează consumatorii și organismele de supraveghere în consecință și îi ajută pe consumatori în cazul în care se confruntă cu probleme.
7. Асоциация „Помощ за потребителя” / Consumer Assistance Association	Residential Complex 'Lyulin', Block 901, Entrance D, flat 98 BG-1324 Sofia tel.: (359-2) 36 35 41 mobile phone: (359) 0 88 879 55 22 e-mails: app_ngo@abv.bg gvladimirov@abv.bg	Organizează seminare și furnizează formare profesională pe teme de consum, înființează centre de informare și consiliere pentru consumatori, inițiază proceduri judiciare colective de apărare a intereselor consumatorilor, ia inițiativa în elaborarea legislației care protejează drepturile consumatorilor, participă la organismele guvernamentale consultative care se ocupă cu protecția consumatorilor, furnizează servicii de conciliere și să participă la comitete de conciliere, testează produse destinate consumatorilor și participă la inspecțiile efectuate de organismele guvernamentale.
8. Федерация на потребителите в България / Bulgarian Consumers' Federation	Stefan Stambolov St 35A BG-1000 Sofia tel./fax: (359 - 2) 931 98 11, (359 - 2) 833 32 85. e-mail: fcb@potrebiteli-bg.org	Se angajează activ în cercetare și dezvoltare, furnizează expertize, oferă servicii de consultanță și desfășoară alte activități necesare în domeniul protecției consumatorilor; înființează și utilizează laboratoare neutre de cercetare, expertiză și testare a bunurilor de consum; să înființeze centre care furnizează consultanță juridică și de piață, să prelucereze reclamații și sugestii din partea consumatorilor; produce materiale tipărite, video și audio pentru a informa consumatorii în legătură cu drepturile pe care le au.
9. Сдружение за правна помощ на потребителите/ Association providing Legal Assistance to Consumers	193a, 6th September Blvd 3rd floor, office 6 Plovdiv Tel. + 359 32/63 86 14; + 359 32/63 60 25 E-mail: sdr.p.p@gmail.com	Informează și consultă publicul în legătură cu aspecte privind protecția consumatorului; oferă asistență consumatorilor din Bulgaria în ceea ce privește protecția drepturilor și intereselor lor legitime, oferindu-le consiliere și consultanță pentru litigii de natură juridică soluționate pe cale judiciară sau extrajudiciară; monitorizează conformitatea legislației bulgare privind consumatorii cu evoluția legislației din UE în domeniul protecției consumatorilor; apără interesele consumatorilor din Bulgaria în cadrul organismelor guvernamentale și al organizațiilor internaționale relevante; contribuie la îmbunătățirea mediului economic și juridic din Bulgaria în legătură cu furnizarea de produse și servicii; protejează interesele colective ale consumatorilor.

REPUBLICA CEAH

Denumirea entității	Date de contact	Scop
1. Sdružení českých spotřebitelů, z. ú. (Association of Czech Consumers)	Pod Altánem 99/103 CZ 10000 Praha 10 Tel.: + 420 261 263 574 E-mail: spotrebitel@regio.cz Web: http://www.konzument.cz	O gamă largă de acțiuni în domeniul protecției consumatorilor, inclusiv oferirea de informații și consiliere în caz de litigii cu consumatorii.
2. dTest, o. p. s. (dTest)	Černomořská 419/10 CZ 101 00 Praha 10 Tel.: +420 241 404 922 Fax: +420 241 406 533 E-mail: dtest@dtest.cz Web: http://www.dtest.cz	Publicarea revistei TEST, testări obiective și independente ale produselor, orice problemă legată de protecția consumatorilor.
3. Sdružení obrany spotřebitelů - Asociace, z. s. (Consumer Defence Association - Syndicate)	Mečová 368/5 CZ 602 00 Brno Tel., fax: +420 542 210 778 E-mail: gerta.mazalova@seznam.cz Web: http://www.asociace-sos.cz	O gamă largă de acțiuni în domeniul protecției consumatorilor în calitate de consilier al consumatorilor, soluționarea alternativă a litigiilor, educarea consumatorilor.
4. Společná obrana, z. s. (Common defence)	Kaštanová 1482 CZ 250 01 Brandýs nad Labem (correspondence address: Čs. Pionýrů 19, 538 07 Seč) Tel.: +420 606 958 665 E-mail: spol.obrana@gmail.com Web: http://www.spolecnaobrana.net/	Protejarea consumatorilor împotriva practicilor înșelătoare ale societăților necinstite, diseminare de informații, activități de educare.
5. Unicampus (Unicampus)	Kubelíkova 1224/42 CZ 130 00 Praha 3 Tel.: +420 777 597 996 E-mail: info@unicampus.cz Web: http://www.unicampus.cz	Protejarea drepturilor și a intereselor legitime ale consumatorilor, educare, diseminarea eficientă a informațiilor.
6. HELP - Sdružení práv podvedených (HELP - Cheated Consumers' Rights Association)	U Nemocnice 1750/4 CZ 400 01 Ústí nad Labem Tel.: +420 774 97 27 27 E-mail: info@podvedeni.cz Web: http://www.Podvedeni.cz www.Oklamani.sk www.Podvedeni.sk	Cultivarea pieței cu accent pe protecția activelor afectate de o fraudă.
7. Platforma zdravotních pojišťovců, ČR, zapsaný ústav (Platform of Health Insurance Policyholders, Czech Republic)	Na Václavce 1176/17 CZ 150 00 Praha 5 - Smíchov Tel.: +420 606 609 635 Email: platforma@zdravotnipojistenci.cz Web: http://www.zdravotnipojistenci.cz/	Promovarea drepturilor pacienților în calitate de consumatori de servicii de îngrijire a sănătății, de dispozitive medicale și de medicamente în Cehia și în Uniunea Europeană, sprijinirea organizațiilor pacienților orientate către diagnostic și apărarea drepturilor beneficiarilor sistemului de asigurări de sănătate din Cehia legate de accesul la îngrijiri de o calitate corespunzătoare, rambursate la timp și pe o bază nediscriminatorie.

DANEMARCA

Denumirea entității	Date de contact	Scop
1. Forbrugerombudsmanden	Amagerfælledvej 56 DK-2300 København S Tel. (45) 32 66 90 00 Fax (45) 32 66 91 00 E-mail: fs@fs.dk Website: www.fs.dk (English: www.consumer.dk/index-uk.htm)	În conformitate cu legea privind comercializarea, principala sarcină a ombudsmanului consumatorului este de a asigura respectarea legislației, în special în domeniul drepturilor consumatorilor. Ombudsmanul consumatorilor are dreptul de a iniția acțiuni în temeiul următoarelor directive: — Directiva 84/450/CEE a Consiliului din 10 septembrie 1984 de apropiere a actelor cu putere de lege și a actelor administrative din statele membre cu privire la publicitatea înșelătoare; — Directiva 85/577/CEE a Consiliului din 20 decembrie 1985 privind protecția consumatorilor în cazul contractelor negociate în afara spațiilor comerciale; — Directiva 87/102/CEE a Consiliului din 22 decembrie 1986 de apropiere a actelor cu putere de lege și a actelor administrative ale statelor membre privind creditul de consum și ultima modificare a acesteia prin Directiva 98/7/CE; — Directiva 89/552/CEE a Consiliului din 3 octombrie 1989 privind coordonarea anumitor acte cu putere de lege și acte administrative ale statelor membre cu privire la desfășurarea activităților de difuzare a programelor de televiziune, modificată prin Directiva 97/36/CE; — Directiva 90/314/CEE a Consiliului din 13 iunie 1990 privind pachetele de servicii pentru călătorii, vacanțe și circuite; — Directiva 93/13/CEE a Consiliului din 5 aprilie 1993 privind clauzele abuzive în contractele încheiate cu consumatorii; — Directiva 94/47/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 26 octombrie 1994 privind protecția dobânditorilor în ceea ce privește anumite aspecte ale contractelor privind dobândirea dreptului de folosință pe durată limitată a bunurilor imobile; — Directiva 97/7/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 20 mai 1997 privind protecția consumatorilor cu privire la contractele la distanță;

		— Directiva 1999/44/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 25 mai 1999 privind anumite aspecte ale vânzării de bunuri de consum și garanțiile conexe; — Directiva 2000/31/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 8 iunie 2000 privind anumite aspecte juridice ale serviciilor societății informaționale, în special ale comerțului electronic, pe piața internă (directiva privind comerțul electronic).
2. Lægemiddelstyrelsen	Frederikssundsvej 378 DK-2730 Brønshøj Tel. (45) 44 88 91 11 Fax (45) 44 91 73 73 E-mail: dkma@dkma.dk Website: www.dkma.dk	Misiunea Agenției daneze pentru medicamente este de a autoriza comercializarea produselor farmaceutice ale căror eficacitate și siguranță sunt dovedite, de a contribui la existența unui raport corect între cheltuielile suportate de asigurările publice de sănătate ca urmare a tratamentelor medicale și rezultatele medicale preconizate, de a supraveghea sectorul farmaceutic și sectorul de producție a echipamentului farmaceutic. Agenția daneză pentru medicamente are dreptul de a <i>introduce acțiuni</i> în cazul încălcării dispozițiilor Directivei 92/28/CEE a Consiliului din 31 martie 1992 privind publicitatea pentru medicamentele de uz uman.

GERMANIA

Denumirea organismului	Date de contact	Scop
1. ACE Auto Club Europa e. V	Tel.: 0711 530 33 66 77 Fax: 0711 530 31 68 E-Mail: info@ace.de www.ace.de Schmidener Straße 227 70374 Stuttgart	Protejarea intereselor tuturor consumatorilor prin educare și consiliere fără caracter comercial [a se vedea alineatul (2) punctul 4 din statut]
2. Allgemeiner Deutscher Automobil-Club e.V. (ADAC)	Tel.: 089/7 67 60 Fax: 089/76 76 25 00 E-mail: adac@adac.de www.adac.de Am Westpark 8 81373 München	Protejează și promovează interesele sectorului de transport auto; protejează drepturile utilizatorilor drumurilor, în special în calitate de consumatori; este abilitată să introducă acțiuni colective în interesul consumatorilor (a se vedea articolul 2 din Statut).
3. Anleger-Verbraucherschutzbund e. V.	Telefon: 02641 - 8904484 Telefax: 0228 - 2497324 E-Mail: kontakt@avsb.info www.avsb.info Theaterplatz 11 53177 Bonn	Informează și protejează interesele consumatorilor, în special în domeniul: Servicii financiare (investiții, pensii și toate celelalte servicii financiare) [a se vedea articolul 2 alineatul (1) din Statut].
4. Bauherren-Schutzbund e.V.	Tel: 0 30/4 00 33 95 00 Fax: 0 30/4 00 33 95 12 E-Mail: office@bsb-ev.de www.bsb-ev.de Brückenstraße 6 10179 Berlin	Protejează interesele consumatorilor, oferind informații și consiliere; este abilitată să introducă acțiuni colective în interesul consumatorilor (a se vedea articolul 2 din Statut).

5. Berliner Mieterverein e.V.	Tel.: 030/22 62 60 Fax: 030/22 62 61 62 E-mail: bmv@berliner-mieterverein.de www.berliner-mieterverein.de Spichernstraße 1 10777 Berlin	Protejează interesele chiriașilor din Berlin, oferind informații și consiliere; este abilitată să introducă acțiuni colective în interesul chiriașilor (a se vedea articolul 2 din Statut).
6. Bund der Energieverbraucher e.V.	Tel.: 02224/9 22 70 Fax: 02224/1 03 21 E-mail: info@energieverbraucher.de www.energieverbraucher.de Frankfurter Straße 1 53572 Unkel	Protejează interesele utilizatorilor de energie, oferind informații și consiliere; este abilitată să introducă acțiuni colective în interesul utilizatorilor de energie (a se vedea articolul 2 din Statut).
7. Bund der Versicherten e.V.	Tel: 0 40/3 57 37 30-0 Fax: 0 40/3 57 37 30-99 E-Mail: info@bunddersicherten.de www.bunddersicherten.de Gasstraße 18 – Haus 4 22761 Hamburg	Protejează interesele consumatorilor, oferind informații și consiliere; este abilitată să introducă acțiuni colective în interesul consumatorilor [a se vedea articolul 2 alineatul (1) din Statut].
8. Bund für Umwelt und Naturschutz Deutschland e.V.	Telefon: 0 30/27 58 64-0 Telefax: 0 30/27 58 64-40 E-Mail: bund@bund.net www.bund.net Kaiserin-Augusta-Allee 5 10553 Berlin	Protejează interesele consumatorilor, oferind informații și consiliere; este abilitată să introducă acțiuni colective în interesul consumatorilor (a se vedea articolul 2 din Statut).
9. Bundesinteressenvertretung für alte und pflegebedürftige Menschen (BIVA) e.V.	Telefon: 02 28/90 90 48-0 Telefax: 02 28/90 90 48-22 E-Mail: info@biva.de www.biva.de Siebenmorgenweg 6-8 53229 Bonn	Protejează interesele persoanelor în vârstă și ale persoanelor care au nevoie de îngrijire, oferind informații și consiliere (a se vedea articolul 2 din Statut); este abilitată să introducă acțiuni de reprezentare în interesul consumatorilor.
10. Bundesverband Selbsthilfe Körperbehinderter e.V.	Telefon: 0 62 94/42 81-0 Telefax: 0 62 94/42 81-79 E-Mail: info@bsk-ev.org www.bsk-ev.org Altkrautheimer Straße 20 74238 Krautheim	Oferă informații și consiliere membrilor, precum și altor persoane afectate și familiilor acestora, în toate domeniile relevante din punctul de vedere al protecției consumatorilor, inclusiv chestiuni legislative privind protecția împotriva discriminării, atunci când și în măsura în care acest lucru este permis din punct de vedere legal; este abilitată să introducă acțiuni colective în interesul persoanelor menționate anterior [a se vedea articolul 2 alineatul (3) litera (p) din Statut].
11. Deutscher Schutzvereinigung Auslandsimmobilien e.V.	Telefon: 07 61/5 50 12 Telefax: 07 61/5 50 13 E-Mail: info@dsa-ev.de www.dsa-ev.de Zähringer Straße 373 79108 Freiburg im Breisgau	Protejează interesele proprietarilor particulari de case, apartamente și terenuri situate în străinătate și interesele altor persoane interesate de proprietăți în străinătate, oferind informații și consiliere; este abilitată să introducă acțiuni colective în interesul persoanelor menționate mai sus (a se vedea articolul 2 din Statut).

12. Deutsche Umwelthilfe e.V.	Tel.: 07732/99 95-0 Fax: 07732/99 95 77 E-mail: info@duh.de www.duh.de Fritz-Reichle-Ring 4 78315 Radolfzell	Protejează interesele consumatorilor, oferind informații și consiliere; este abilitată să introducă acțiuni colective în interesul consumatorilor (a se vedea articolul 1 din Statut).
13. Deutscher Blinden- und Sehbehindertenverband e. V	Tel: 030 285 387 0 Fax: 030 285 387 200 E-Mail: info@dbsv.org www.dbsv.org Rungestraße 19 10179 Berlin	Informare, consiliere și consultanță juridică Reprezentarea în chestiuni legate de Protecția consumatorilor (a se vedea § 2 nr.Articolul 5 litera (j) din statut]
14. Deutscher Mieterbund - Landesverband Hessen e.V.	Tel.: 0611/411 40 50 Fax: 0611/411 40 529 E-mail: info@mieterbund-hessen.de www.mieterbund-hessen.de Adelheidstraße 70 65185 Wiesbaden	Protejează interesele chiriașilor din Hessen, oferind informații și consiliere; este abilitată să introducă acțiuni colective în interesul chiriașilor (a se vedea articolele 2 și 5 din Statut).
15. Deutscher Mieterbund - Landesverband Mecklenburg-Vorpommern e.V.	Tel.: 0381/375 2920 Fax: 0381/375 2929 E-mail: post@mieterbund-mvp.de www.mieterbund-mvp.de Gerhart-Hauptmann-Straße 19 18055 Rostock	Protejează interesele consumatorilor din Mecklenburg-Pomerania de Vest în domeniul dreptului locativ, oferind informații și consiliere; este abilitată să introducă acțiuni colective în interesul consumatorilor (a se vedea articolul 2 din Statut).
16. Deutscher Mieterbund-Mieterverein Bochum, Hattingen und Umgegend e.V.	Telefon: 02 34/9 61 14-0 Telefax: 02 34/9 61 14-11 E-Mail: info@mieterverein-bochum.de www.mieterverein-bochum.de Brückstraße 58 44787 Bochum	Protejează interesele chiriașilor din Bochum, Hattingen și din regiune oferind informații și consiliere; este abilitată să introducă acțiuni colective în interesul chiriașilor (a se vedea articolul 2 din Statut).
17. Deutscher Mieterbund (DMB) – Landesverband Bayern e. V.	Tel.: 0 89/8 90 57 38-0 Fax: 0 89/8 90 57 38-11 E-mail: info@mieterbund-bayern.org www.mieterbund-landesverband-bayern.de Sonnenstraße 10 80331 München	Protejează interesele consumatorilor din Bavaria în sectorul dreptului locativ oferind informații și consiliere; este abilitată să introducă acțiuni colective în interesul chiriașilor (a se vedea articolul 2 din Statut).
18. Deutscher Mieterbund e.V.	Tel.: 030/2 23 23-0 Fax: 030/2 23 23-100 E-mail: info@mieterbund.de www.mieterbund.de Littenstraße 10 10179 Berlin	Protejează, promovează și reprezintă interesele tuturor chiriașilor; este abilitată să introducă acțiuni colective în interesul chiriașilor (a se vedea articolul 2 din Statut).

19. Deutscher Mieterbund Kieler Mieterverein e.V.	Tel.: 0431/97 91 90 Fax: 0431/9 79 19 31 E-mail: info@kieler-mieterverein.de www.kieler-mieterverein.de Eggerstedtstraße 1 24103 Kiel	Protejează interesele consumatorilor din Kiel în domeniul dreptului locativ, oferind informații și consiliere; este abilitată să introducă acțiuni colective în interesul consumatorilor (a se vedea articolul 1 alineatul (2) din Statut).
20. Deutscher Mieterbund Landesverband Schleswig-Holstein e.V.	Tel.: 0431/97 91 90 Fax: 0431/9 79 19 31 E-mail: info@mieterbund-schleswig-holstein.de www.mieterbund-schleswig-holstein.de Eggerstedtstraße 1 24103 Kiel	Protejează interesele consumatorilor din Schleswig-Holstein în domeniul dreptului locativ, oferind informații și consiliere; este abilitată să introducă acțiuni colective în interesul consumatorilor (a se vedea articolul 2 din Statut).
21. Deutscher Mieterbund Schwerin und Umgebung e.V.	Tel.: 0385/71 46 68 Fax: 0385/71 46 69 E-mail: information@mieterbund-schwerin.de www.mieterbund-schwerin.de Dr.-Külz-Straße 18 19053 Schwerin	Protejează interesele chiriașilor din regiunea Schwerin, oferind informații și consiliere; este abilitată să introducă acțiuni colective în interesul chiriașilor (a se vedea articolul 2 din Statut).
22. Deutscher Mieterbund Mieterverein Bremen e.V.	Tel.: 0421/32 02 09 Fax: 0421/3 37 92 08 E-mail: info@mieterverein-bremen.de www.mieterverein-bremen.de An der Weide 23 28195 Bremen	Protejează interesele chiriașilor din regiunea Bremen, oferind informații și consiliere; este abilitată să introducă acțiuni colective în interesul chiriașilor (a se vedea articolul 2 din Statut).
23. Deutscher Mieterbund Mieterverein Leverkusen e.V. für Leverkusen und Umgebung	Tel.: 02171/40 40 70 Fax: 02171/2 78 45 E-mail: info@mv-lev.de www.dmb-mieterverein-leverkusen.de Kölner Straße 39 - 41 51379 Leverkusen	Protejează interesele chiriașilor din Leverkusen, oferind informații și consiliere; este abilitată să introducă acțiuni colective în interesul chiriașilor (a se vedea articolul 2 din Statut).
24. Deutscher Mieterbund, Mieterverein Baden-Baden und Umgebung e.V.	Tel.: 07221/2 55 12 Fax: 07221/39 28 31 E-mail: info@mieterverein-baden-baden.de www.mieterverein-baden-baden.de Rheinstraße 78 76532 Baden-Baden	Protejează interesele chiriașilor din regiunea Baden-Baden, oferind informații și consiliere; este abilitată să introducă acțiuni colective în interesul chiriașilor (a se vedea articolul 1 alineatul (2) din Statut).
25. Deutscher Verbraucherschutzverein e.V.	Tel.: 0331/7453003 Fax: 0331/6200799 E-mail: vorstand@deutscher-verbraucherschutzverein.de www.deutscher-verbraucherschutzverein.de Zum Jagenstein 3 14478 Potsdam	Protejează interesele consumatorilor, oferind informații și consiliere; este abilitată să introducă acțiuni colective în interesul consumatorilor (a se vedea articolul 3 din Statut).

26. Digitalcourage e. V.	Tel: 0521 16391639 Fax: 0521 61172 E-Mail: mail@digitalcourage.de www.digitalcourage.de Marktstraße 18 33602 Bielefeld	Promovarea protecției consumatorilor și apărarea intereselor Consumatori în regim necomercial informare și consiliere; și Combaterea încălcărilor Legea concurenței neloiale și alte legi privind protecția consumatorilor; în special în domeniul Protecția datelor prin intermediul Măsurii (cf. punctul 2 din Statut)
27. DMB Mieterbund Nordhessen e.V.	Tel.: 0561/81 64 26 - 0 Fax: 0561/81 64 26 - 28 E-mail: info@mieterbund-nordhessen.de www.mieterbund-nordhessen.de Königsplatz 59 (Eingang Poststraße 1) 34117 Kassel	Protejează interesele chiriașilor din nordul regiunii Hessen, oferind informații și consiliere; este abilitată să introducă acțiuni colective în interesul chiriașilor (a se vedea articolele 2 și 3 din Statut).
28. EuroConsum e. V	Tel: 0 61 54/60 39 75 40 Fax: 0 61 54/60 39 75 49 E-Mail: legal@euroconsum.eu www.euroconsum.eu Arheilger Weg 11 64380 Roßdorf	Protecția intereselor Consumatorii prin educație; și Consiliere; pentru gestionarea Acțiuni de reprezentare în interesul Dreptul consumatorilor (a se vedea punctul 2) Secțiunea I alineatele (1) și (2) din statut].
29. Fachverband Glücksspielsucht e.V.	Tel.: 05 21/55 77 21-24 Fax: 05 21/55 77 21-34 Email: verwaltung@gluecksspielsucht.de www.gluecksspielsucht.de Meindersstrasse 1a 33615 Bielefeld	Protejează interesele consumatorilor, oferind informații și consiliere privind dependența de jocurile de noroc; este abilitată să introducă acțiuni colective în interesul consumatorilor [a se vedea articolul 2 alineatul (1) din Statut].
30. Foodwatch e.V.	Tel.: 030/24 04 76-0 Fax: 030/24 04 76 26 E-mail: info@foodwatch.de www.foodwatch.de Brunnenstraße 181 10119 Berlin	Protejează interesele consumatorilor, oferind informații și consiliere; este abilitată să introducă acțiuni colective în interesul consumatorilor (a se vedea articolul 2 din Statut).
31. Mieter helfen Mietern, Hamburger Mieterverein e.V.	Tel.: 040/43 13 94-0 Fax: 040/43 13 94 44 E-mail: info@mhmhamburg.de www.mhmhamburg.de Bartelsstraße 30 20357 Hamburg	Protejează interesele chiriașilor din Hamburg, oferind informații și consiliere; este abilitată să introducă acțiuni colective în interesul chiriașilor (a se vedea articolul 2 din Statut).
32. Mieterbund Regensburg e. V.	Tel: 0941 5 57 54 Fax: 0941 59 99 867 E-Mail: info@mieterbund-regensburg.de www.mieterbund-regensburg.de Am Römling 7 93047 Regensburg	Protecția intereselor Consumatorii prin educație; și consiliere privind închirierea, locuințele și aspecte legate de închiriere (a se vedea punctul 2 nr. 1 din statut)

33. Mieterbund Wiesbaden und Umgebung e.V.	Tel: 06 11/71 65 47-0 Fax: 06 11/71 65 47-79 E-Mail: info@mieterbund-wiesbaden.de www.mieterbund-wi.de Adelheidstraße 70 65185 Wiesbaden	Protejează interesele chiriașilor din Wiesbaden și Umgebung oferind informații și consiliere; este abilitată să introducă acțiuni colective în interesul chiriașilor (a se vedea articolul 2 din Statut)
34. Mieterschutz-Verein Oberlausitz/Niederschlesien e.V.	Tel.: 03581/40 30 90 Fax: 03581/41 80 81 E-mail: mieterverein-goerlitz@t-online.de www.mieterverein-goerlitz.de Löbauer Straße 40 02826 Görlitz	Protejează interesele și drepturile chiriașilor din regiunea Oberlausitz/Silezia inferioară, oferind informații și consiliere; este abilitată să introducă acțiuni colective în interesul chiriașilor (a se vedea articolul 2 din Statut).
35. Mieterverein Düsseldorf e.V.	Tel.: 0211/1 69 96-0 Fax: 0211/35 15 11 E-mail: info@mieterverein-duesseldorf.de www.mieterverein-duesseldorf.de Oststraße 47 40211 Düsseldorf	Protejează interesele chiriașilor din regiunea Düsseldorf, oferind informații și consiliere; este abilitată să introducă acțiuni colective în interesul chiriașilor (a se vedea articolul 2 din Statut).
36. Mieterverein Flensburg e.V.	Tel.: 0461/2 30 50 Fax: 0461/1 25 38 E-mail: mieterverein-flensburg@t-online.de www.mieterverein-flensburg.de Rote Straße 14 24937 Flensburg	Protejează interesele chiriașilor din Flensburg, oferind informații și consiliere; este abilitată să introducă acțiuni colective în interesul chiriașilor [a se vedea articolul 1 alineatul (3) din Statut].
37. Mieterverein Heidelberg und Umgebung e.V.	Tel.: 06221/2 04 73 Fax: 06221/16 34 18 E-mail: beratung@mieterverein-heidelberg.de www.mieterverein-heidelberg.de Poststraße 46 69115 Heidelberg	Protejează interesele chiriașilor din regiunea Heidelberg, oferind informații și consiliere; este abilitată să introducă acțiuni colective în interesul chiriașilor (a se vedea articolul 2 din Statut).
38. Mieterverein Ingolstadt und Umgebung e.V.	Tel.: 0841/17744 Fax: 0841/17734 E-mail: info@mieterverein-ingolstadt.de www.mieterverein-ingolstadt.de Mauthstraße 2 85049 Ingolstadt	Protejează interesele chiriașilor din regiunea Ingolstadt, oferind informații și consiliere; este abilitată să introducă acțiuni colective în interesul chiriașilor (a se vedea articolul 2 din Statut).
39. Mieterverein Karlsruhe e.V.	Tel.: 0721/37 50 91 Fax: 0721/37 81 25 E-mail: info@mieterverein-karlsruhe.de www.mieterverein-karlsruhe.de Ritterstraße 24 76137 Karlsruhe	Protejează interesele chiriașilor din orașul și din districtul Karlsruhe în chestiuni legate de dreptul locativ, închiriere și proprietate, oferind informații și consiliere; este abilitată să introducă acțiuni colective în interesul chiriașilor (a se vedea articolul 2 din Statut).

40. Mieterverein Köln e.V.	Tel.: 0221/2 02 37-0 Fax: 0221/2 40 46 20 E-mail: email@mieterverein-koeln.de www.mieterverein-koeln.de Mühlenbach 49 50676 Köln	Protejează interesele chiriașilor din Köln, oferind informații și consiliere; este abilitată să introducă acțiuni colective în interesul chiriașilor (a se vedea articolul 2 din Statut).
41. Mieterverein München e.V.	Tel.: 089/55 21 43-0 Fax: 089/55 45 54 E-mail: mail@mieterverein-muenchen.de www.mieterverein-muenchen.de Sonnenstraße 10 80331 München	Protejează interesele chiriașilor din München în chestiuni legate de dreptul locativ, închiriere și proprietate, oferind informații și consiliere; este abilitată să introducă acțiuni colective în interesul chiriașilor (a se vedea articolul 2 din Statut).
42. Mieterverein VIADRINA Frankfurt (Oder) und Umgebung e.V.	Tel.: 0335/6 85 02 60 Fax: 0335/6 85 02 58 E-mail: mieterverein.ffa@t-online.de www.mieterverein-ffa.city-map.de Halbe Stadt 21 15230 Frankfurt (Oder)	Protejează interesele chiriașilor din regiunea Frankfurt (Oder), oferind informații și consiliere; este abilitată să introducă acțiuni colective în interesul chiriașilor (a se vedea articolul 2 din Statut).
43. Mieterverein zu Hamburg von 1890 r.V.	Tel.: 040/8 79 79-0 Fax: 040/8 79 79 110 E-mail: info@mieterverein-hamburg.de www.mieterverein-hamburg.de Beim Strohhouse 20 20097 Hamburg	Protejează interesele chiriașilor din zona metropolitană Hamburg, oferind informații și consiliere; este abilitată să introducă acțiuni colective în interesul chiriașilor (a se vedea articolul 2 din Statut).
44. Pro Rauchfrei e.V.	Telefon: 0 89/43 98 75 73 Telefax: 03 21/21 02 12 62 E-Mail: kontakt@pro-rauchfrei.de www.pro-rauchfrei.de Leopoldstraße 104 80802 München	Apără interesele consumatorilor privind la consumul de produse din prin educare și consiliere cu tutun; desfășoară acțiuni de reprezentare în interesul consumatorilor (a se vedea articolul 2 din Statut).
45. Schutzgemeinschaft für Bankkunden e.V.	Telefon: 089 850 67 17 Telefax: 089 850 87 21 E-Mail: sfb@slmail.de www.sfbev.de Nimrodstraße 16 82131 Gauting	Protejează interesele consumatorilor, oferind informații și consiliere cu privire la probleme legate de serviciile financiare; este abilitată să introducă acțiuni colective în interesul consumatorilor (a se vedea articolele 3 și 4 din Statut).

46. Verband Privater Bauherren e. V.	Telefon: 0 30/27 89 01-0 Telefax: 0 30/27 89 01-11 E-Mail: info@vpb.de www.vpb.de Chausseestraße 8 10115 Berlin	Protejează interesele consumatorilor prin educație; precum și Prin consultanță în domeniul construcțiilor private; desfășoară acțiuni de reprezentare în interesul consumatorilor [a se vedea articolul 2 alineatul (1) din Statut].
47. VerbraucherService Bayern im Katholischen Deutschen Frauenbund e.V.	Tel.: 089/51 51 87 43 Fax: 089/51 51 87 45 E-mail: info@verbraucherservice-bayern.de www.verbraucherservice-bayern.de Dachauer Straße 5/IV 80335 München	Protejează interesele consumatorilor, oferind informații și consiliere; este abilitată să introducă acțiuni colective în interesul consumatorilor [a se vedea articolul 1 alineatul (2) și articolul 2 din Statut].
48. Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e.V.	Tel.: 0711/66 91-10 Fax: 0711/66 91 50 E-mail: info@verbraucherzentrale-bawue.de www.verbraucherzentrale-bawue.de Paulinenstraße 47 70178 Stuttgart	Protejează interesele consumatorilor, oferind informații și consiliere; este abilitată să introducă acțiuni colective în interesul consumatorilor (a se vedea articolul 2 din Statut).
49. Verbraucherzentrale Bayern e.V.	Tel.: 089/5 39 87-0 Fax: 089/53 75 53 E-mail: info@vzbayern.de www.verbraucherzentrale-bayern.de Mozartstraße 9 80336 München	Protejează interesele consumatorilor, oferind informații și consiliere; este abilitată să introducă acțiuni colective în interesul consumatorilor (a se vedea articolul 2 din Statut).
50. Verbraucherzentrale Berlin e.V.	Telefon: 0 30/21 48 50 Telefax: 0 30/21 96 42 42 E-Mail: mail@verbraucherzentrale-berlin.de www.verbraucherzentrale-berlin.de Ordensmeisterstraße 15-16 12099 Berlin	Protejează interesele consumatorilor, oferind informații și consiliere; este abilitată să introducă acțiuni colective în interesul consumatorilor (a se vedea articolul 2 din Statut).
51. Verbraucherzentrale Brandenburg e.V.	Tel.: 0331/2 98 71 0 Fax: 0331/2 98 71 77 E-mail: info@vzb.de www.vzb.de Babelsberger Straße 12 14473 Potsdam	Protejează interesele consumatorilor, oferind informații și consiliere; este abilitată să introducă acțiuni colective în interesul consumatorilor (a se vedea articolul 2 din Statut).
52. Verbraucherzentrale Bremen e.V.	Tel.: 0421/16 07 77 Fax: 0421/1 60 77 80 E-mail: info@verbraucherzentrale-bremen.de www.verbraucherzentrale-bremen.de Altenweg 4 28195 Bremen	Protejează interesele consumatorilor, oferind informații și consiliere; este abilitată să introducă acțiuni colective în interesul consumatorilor [a se vedea articolul 3 alineatul (2) din Statut].

53. Verbraucherzentrale Bundesverband e.V. (VZBV)	Telefon: 0 30/2 58 00-0 Telefax: 0 30/2 58 00-218 E-Mail: info@vzbv.de www.vzbv.de Rudi-Dutschke-Straße 17 10969 Berlin	Protejează interesele consumatorilor, oferind informații și consiliere; este abilitată să introducă acțiuni colective în interesul consumatorilor (a se vedea articolul 2 din Statut).
54. Verbraucherzentrale Hamburg e.V.	Tel.: 040/24 83 20 Fax: 040/24 83 22 90 E-mail: info@vzh.de www.vzh.de Kirchenallee 22 20099 Hamburg	Protejează interesele consumatorilor, oferind informații și consiliere; este abilitată să introducă acțiuni colective în interesul consumatorilor (a se vedea articolul 2 din Statut).
55. Verbraucherzentrale Hessen e.V.	Tel.: 0 69/97 20 10 900 Fax: 069/97 20 10 40 E-mail: vzh@verbraucher.de www.verbraucher.de Große Friedberger Straße 13-17 60313 Frankfurt am Main	Protejează interesele consumatorilor, oferind informații și consiliere; este abilitată să introducă acțiuni colective în interesul consumatorilor (a se vedea articolul 2 din Statut).
56. Verbraucherzentrale Mecklenburg-Vorpommern e.V.	Tel.: 0381/208 70-50 Fax: 0381/208 70-30 E-mail: info@nvzmv.de www.nvzmv.de Strandstraße 98 18055 Rostock	Protejează interesele consumatorilor din Mecklenburg-Pomerania de Vest, oferind informații și consiliere; este abilitată să introducă acțiuni colective în interesul consumatorilor (a se vedea articolul 2 din Statut).
57. Verbraucherzentrale Niedersachsen e.V.	Tel.: 0511/9 11 96-0 Fax: 0511/9 11 96 10 E-mail: info@vzniedersachsen.de www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de Herrenstraße 14 30159 Hannover	Protejează interesele consumatorilor, oferind informații și consiliere; este abilitată să introducă acțiuni colective în interesul consumatorilor (a se vedea articolul 2 din Statut).
58. Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e.V.	Tel.: 0211/38 09-0 Fax: 0211/38 09-172 E-mail: internet@vz-nrw.de www.vz-nrw.de Mintropstraße 27 40215 Düsseldorf	Protejează interesele consumatorilor, oferind informații și consiliere; este abilitată să introducă acțiuni colective în interesul consumatorilor (a se vedea articolele 2.1 și 2.2 din Statut).
59. Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.	Tel.: 06131/2 84 80 Fax: 06131/28 48 66 E-mail: info@vz-rlp.de www.verbraucherzentrale-rlp.de Seppel-Gluckert-Passage 10 55116 Mainz	Protejează interesele consumatorilor, oferind informații și consiliere; este abilitată să introducă acțiuni colective în interesul consumatorilor (a se vedea articolul 2 din Statut).
60. Verbraucherzentrale Saarland e.V.	Tel.: 0681/500 89-0 Fax: 0681/500 8922 E-mail: vz-saar@vz-saar.de www.vz-saar.de Trierer Straße 22 66111 Saarbrücken	Protejează interesele consumatorilor, oferind informații și consiliere; este abilitată să introducă acțiuni colective în interesul consumatorilor (a se vedea articolul 2 din Statut).

61. Verbraucherzentrale Sachsen e.V.	Tel.: 0341/69 62 90 Fax: 0341/68 92 826 E-mail: vzs@vzs.de www.verbraucherzentrale-sachsen.de Katharinenstraße 17 04109 Leipzig	Protejează interesele consumatorilor, oferind informații și consiliere; este abilitată să introducă acțiuni colective în interesul consumatorilor (a se vedea articolul 2 din Statut).
62. Verbraucherzentrale Sachsen-Anhalt e.V.	Tel.: 0345/2 98 03 29 Fax: 0345/2 98 03 26 E-mail: vzsa@vzsa.de www.vzsa.de Steinbockgasse 1 06108 Halle	Protejează interesele consumatorilor, oferind informații și consiliere; este abilitată să introducă acțiuni colective în interesul consumatorilor (a se vedea articolul 2 din Statut).
63. Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein e.V.	Tel.: 0431/5 90 99-0 Fax: 0431/5 90 99 77 E-mail: info@verbraucherzentrale-sh.de www.verbraucherzentrale-sh.de Andreas-Gayk-Straße 15 24103 Kiel	Protejează interesele consumatorilor, oferind informații și consiliere; este abilitată să introducă acțiuni colective în interesul consumatorilor (a se vedea articolul 2 din Statut).
64. Verbraucherzentrale Thüringen e.V.	Tel.: 0361/5 55 14-0 Fax: 0361/5 55 14 40 E-mail: info@vzth.de www.vzth.de Eugen-Richter-Straße 45 99085 Erfurt	Protejează interesele consumatorilor, oferind informații și consiliere; este abilitată să introducă acțiuni colective în interesul consumatorilor (a se vedea articolul 2 din Statut).
65. Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e. V.	Tel: 07851/991480 Fax: 07851/9914811 E-Mail: info@cec-zev.eu www.cec-zev.eu Bahnhofplatz 3 77694 Kehl	Protejează interesele consumatorilor prin educație; precum și Prin servicii de consultanță în chestiuni legate de dreptul locativ, proprietate și închiriere [a se vedea articolul 2 alineatul (1) din Statut].

ESTONIA

Denumirea entității	Date de contact	Scop
1. Tarbijakaitseamet	Kiriku 4, EE-15071 Tallinn Tel: (372-6) 20 17 00 Fax: (372-6) 20 17 01 E-mail: info@consumer.ee Veebiaadress: www.consumer.ee	Asigură protecția generală a consumatorilor în sectorul comercializării de bunuri și al furnizării de servicii, supraveghează contractele consumatorilor în ceea ce privește garanțiile aferente pachetelor de servicii turistice.
2. Ravimiamet	Ravila 19, EE-50411 Tartu Tel: (372 7) 37 41 40 Fax: (372-7) 37 41 42 E-mail: sam@sam.ee Veebiaadress: www.sam.ee	Supraveghează activitățile de comercializare și de publicitate pentru medicamente.

IRLANDA

Denumirea entităţii	Date de contact	Scop
1. National Consumer Agency	4 Harcourt Road Dublin 2 Ireland Tel. (353-1) 402 55 00 Fax (353-1) 402 55 01 E-mail: odca@entemp.ie Website: www.odca.ie	Funcţionar independent prevăzut de lege, a cărui misiune este de a le oferi consumatorilor consiliere şi informaţii, de a reglementa activitatea intermediarilor de servicii financiare, de a acorda licenţe caselor de amanet şi de a pune în aplicare numeroase legi privind protecţia consumatorilor.

GRECIA

Denumirea entităţii	Date de contact	Scop
1. Νέο Ινστιτούτο Καταναλωτών (NEO INKA) Consumers' association — New consumers' institute (NEO INKA)	Καλυψούς 105 / Kalipsous 105 GR-176 71 Καλλιθέα / Kallithea Tel.: (30) 21 09 57 78 77 Fax: (30) 21 09 53 34 71 E-mail: inka@inka.org.gr website: www.inka.org.gr	Protejează drepturile şi interesele consumatorilor.
2. Κέντρο Προστασίας Καταναλωτών (ΚΕΠΚΑ) Consumers' protection centre of Thessaloniki (ΚΕΠΚΑ)	Τσιμισκή / Tsimiski 54, GR-546 23 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki E-mail: consumers@kepka.org Website : www.kepka.org Tel: (30) 23 10 26 94 49 Fax: (30) 23 1024 22 11	Protejează drepturile şi interesele consumatorilor.
3. Ένωση Καταναλωτών – Ποιότητα Ζωής (ΕΚΠΟΙΖΩ) Consumers' association 'the quality of life' (ΕΚΠΙΖΟ)	Βαλτετσίου / Valtetsiou 43-45, GR-106 81 Αθήνα / Athens E-mail: ekpizo@ath.fothenet.gr website : www.ekpizo.gr Tel: (30) 21 03 30 44 44 Fax: (30) 21 03 30 05 91	Protejează drepturile şi interesele consumatorilor.
4. Ελληνική Καταναλωτική Οργάνωση (ΕΚΑΤΟ) Greek consumers' organisation (ΕΚΑΤΟ)	Δημοκρίτου / Dimokritou 10, GR-54 352, Θεσσαλονίκη / Thessaloniki E-mail: info@ekato.org & ekato@ekato.org Website: www.ekato.org Tel: (30) 23 10 22 64 26 94 93 21 Fax: (30) 23 10 90 85 19, (30) 23 10 22 64 26	Protejează drepturile şi interesele consumatorilor.

5. Ινστιτούτο καταναλωτών (INKA) Ιωαννίνων Consumers' institute (INKA) of Ioannina	Θ.Πασχίδη / Th. Paskidi 52, GR-45 445 Ιωάννινα / Ioannina E-mail: ioannina@inka.gr Tel: (30) 26 51 06 51 78 Fax: (30) 26 51 06 51 78	Protejează drepturile și interesele consumatorilor.
6. Ένωση για τα δικαιώματα των πολιτών Citizens' rights organisation	Λυκαβηττού / Likavíτου 18, GR-106 73 Αθήνα / Athens Tel: (30) 21 03 60 04 10 Fax: (30) 21 03 60 04 11	Protejează drepturile și interesele consumatorilor.
7. Ινστιτούτο Καταναλωτών (INKA) Μακεδονίας Consumers' institute (INKA) of Macedonia	Μοναστηρίου / Monastiriou 17, GR-54627 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki E-mail: Macedonia@inka.gr Website: www.inkamak.eisodos.com Tel: (30) 23 10 53 52 63 (11 72 1) Fax: (30) 23 10 51 74 92	Protejează drepturile și interesele consumatorilor.
8. Ινστιτούτο Καταναλωτών (INKA) Κέρκυρας Consumers' institute (INKA) of Corfu	Ακαδημίας / Akadimias 3, GR-49 100 Κέρκυρα / Kerkira Tel: (30) 26 61 04 58 26 Fax: (30) 26 61 03 62 50	Protejează drepturile și interesele consumatorilor.
9. Ένωση Καταναλωτών Αιτωλοακαρνανίας Consumer Association of Aitolokarnania	Σ.Τσικνιά / S. Tsiknia 48 (πρώην Τσαλδάρη / formerly Tsaldari), GR-30100 Αγρίνιο / Agrinio E-mail: INKA-AIT@OTENET.GR Tel: (30) 26 41 02 44 44 Fax: (30) 26 41 02 13 44	Protejează drepturile și interesele consumatorilor.
10. Ένωση Καταναλωτών Βόλου και Θεσσαλίας Consumer Association of Volos & Thessaly	Αγίου Νικολάου / Agiou Nikolaou 104, GR-38221, Βόλος / Volos Tel: (30) 24 21 04 56 15 Fax: (30) 24 21 07 13 31	Protejează drepturile și interesele consumatorilor.
11. Ένωση Καταναλωτών Ελλάδας Consumer Association of Greece	Γούναρη / Gounari 4-6, GR-185 31, Πειραιάς / Peiraias Tel: (30) 210 4111080 Fax: (30) 210 4111080	Protejează drepturile și interesele consumatorilor.
12. Ένωση Πολιτών Citizens' association	Αλκυόνης / Alkionis 9, GR-175 61 Π. Φάληρο / P. Faliro Tel: (30) 21 09 82 91 52 Fax: (30) 21 09 82 50 96	Protejează drepturile și interesele consumatorilor.

13. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών Athens Chamber Of Commerce And Industry	Ακαδημίας / Akademias str 7, GR-10671 Αθήνα / Athens Tel: (30) 21 03 60 48 15-9, 36 02 411-9 Fax: (30) 21 03 61 64 64 Διεύθ. ηλεκ. ταχ.:info@acci.gr E-mail: info@acci.gr Website : www.acci.gr	Protejează și dezvoltă sectoarele comerțului, industriei și meseriilor; elaborează politica economică. În conformitate cu articolul 10 alineatele (9) și (15) din legea elenă nr. 2251/94, „Camerale de comerț, industrie și meserii pot introduce acțiuni în încetare în vederea protejării intereselor colective ale consumatorilor”.
14. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο της Αθήνας Athens Chamber Of Handicrafts	Ακαδημίας / Akademias 18, GR-10671 Αθήνα / Athens 10671 ATHENS-GR Tel: (30) 210 3680700 Fax: (30) 210 3614726 E-mail: info@acsmi.gr Website: www.acsmi.gr	Protejează și dezvoltă sectoarele comerțului, industriei și meseriilor; elaborează politica economică. În conformitate cu articolul 10 alineatele (9) și (15) din legea elenă nr. 2251/94, „Camerale de comerț, industrie și meserii pot introduce acțiuni în încetare în vederea protejării intereselor colective ale consumatorilor”.
15. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών Athens Chamber Of Tradesmen	Πανεπιστημίου / Panepistisimiou 44, GR-10679 Αθήνα / Athens Tel: (30) 21 03 60 16-5, 36 33 08 0 (President's office) Fax: (30) 21 03 61 97 35 E-mail: eea@eea.gr Website: www.eea.gr	Protejează și dezvoltă sectoarele comerțului, industriei și meseriilor; elaborează politica economică. În conformitate cu articolul 10 alineatele (9) și (15) din legea elenă nr. 2251/94, „Camerale de comerț, industrie și meserii pot introduce acțiuni în încetare în vederea protejării intereselor colective ale consumatorilor”.
16. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης Thessaloniki Chamber Of Commerce And Industry	Τσιμισκή / Tsimiski 29, GR-54624 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki Tel: (30) 23 10 37 01 00, 37 01 10 Fax: (30) 23 10 37 01 14 – 37 01 66 E-mail: root@ebeth.gr Website: www.ebeth.gr	Protejează și dezvoltă sectoarele comerțului, industriei și meseriilor; elaborează politica economică. În conformitate cu articolul 10 alineatele (9) și (15) din legea elenă nr. 2251/94, „Camerale de comerț, industrie și meserii pot introduce acțiuni în încetare în vederea protejării intereselor colective ale consumatorilor”.
17. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης Thessaloniki Chamber Of Handicrafts	Αριστοτέλους / Aristotelous 27, GR-54624 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki Tel: (30) 23 10 24 16 68, 24 16 89 Fax: (30) 23 10 23 26 67 E-mail: info@veth.gr Website: www.veth.gr	Protejează și dezvoltă sectoarele comerțului, industriei și meseriilor; elaborează politica economică. În conformitate cu articolul 10 alineatele (9) și (15) din legea elenă nr. 2251/94, „Camerale de comerț, industrie și meserii pot introduce acțiuni în încetare în vederea protejării intereselor colective ale consumatorilor”.

18. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης Thessaloniki Chamber Of Tradesmen	Αριστοτέλους / Aristotelous 27, GR-54624 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki Tel: (30) 23 10 27 52 55, 27 13 40, 27 14 88 (President's office), 22 00 50 Fax: (30) 23 10 2716 49, 25 72 83 E-mail: epepthe@otenet.gr epepthe@otenet.gr Website: www.uhcci.gr/epimelitiria/ EETH.html	Protejează și dezvoltă sectoarele comerțului, industriei și meseriilor; elaborează politica economică. În conformitate cu articolul 10 alineatele (9) și (15) din legea elenă nr. 2251/94, „Camerale de comerț, industrie și meserii pot introduce acțiuni în încetare în vederea protejării intereselor colective ale consumatorilor”.
19. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Πειραιά Piraeus Chamber Of Commerce And Industry	Λουδοβίκου / Loudovikou 1, Πλ. Οδησού / Odissos Square, GR-18531 Πειραιάς / Piraeus Tel: (30) 21 04 17 72 41 - 5 Fax: (30) 21 04 17 86 80 E-mail: evepgr1@acci.gr evepgr1@acci.gr Website: www.uhcci.gr/epimelitiria/ EBEP.html	Protejează și dezvoltă sectoarele comerțului, industriei și meseriilor; elaborează politica economică. În conformitate cu articolul 10 alineatele (9) și (15) din legea elenă nr. 2251/94, „Camerale de comerț, industrie și meserii pot introduce acțiuni în încetare în vederea protejării intereselor colective ale consumatorilor”.
20. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Πειραιά Piraeus Chamber Of Handicrafts	Καραϊσκού / Karaiskou 111, GR-18532 Πειραιάς / Piraeus Tel: (30) 21 04 11 04 43, 4 12 12 98, 4 17 47 65 Fax: (30) 21 04 17 94 95, 4 17 41 52 E-mail: info@bep.gr Website: www.bep.gr	Protejează și dezvoltă sectoarele comerțului, industriei și meseriilor; elaborează politica economică. În conformitate cu articolul 10 alineatele (9) și (15) din legea elenă nr. 2251/94, „Camerale de comerț, industrie și meserii pot introduce acțiuni în încetare în vederea protejării intereselor colective ale consumatorilor”.
21. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Πειραιά Piraeus Chamber Of Tradesmen	Αγίου Κωνσταντίνου / Agiou Konstantinou 3, GR-18531 Πειραιάς / Piraeus Tel: (30) 21 04 12 15 03, 4 12 69 17 Fax: (30) 21 04 12 27 90 E-mail: eepir@otenet.gr Website: www.eep.gr	Protejează și dezvoltă sectoarele comerțului, industriei și meseriilor; elaborează politica economică. În conformitate cu articolul 10 alineatele (9) și (15) din legea elenă nr. 2251/94, „Camerale de comerț, industrie și meserii pot introduce acțiuni în încetare în vederea protejării intereselor colective ale consumatorilor”.
22. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Ροδόπης Chamber Of Industry And Commerce Of Rodopi Prefecture	Βασ. Γεωργίου / Vassileios Georgiou 2β, GR-69100 Κομοτηνή / Komotini Tel: (30) 25 31 02 28 31, 3 68 31 Fax: (30) 25 31 02 67 14 E-mail: ccirodop@otenet.gr ; info@rodopicci.gr Website: www.rodopicci.gr	Protejează și dezvoltă sectoarele comerțului, industriei și meseriilor; elaborează politica economică. În conformitate cu articolul 10 alineatele (9) și (15) din legea elenă nr. 2251/94, „Camerale de comerț, industrie și meserii pot introduce acțiuni în încetare în vederea protejării intereselor colective ale consumatorilor”.

23. Επαγγελματικό και Βιο- τεχνικό Επιμελητήριο Ροδόπης Chamber Of Tradesmen And Handicrafts Of Rodopi Prefecture	Καβείρων / Kaveiron 12, GR-69100 Κομοτηνή / Komotini Tel: (30) 25 31 02 25 47, 3 40 06, 8 14 70 - 9 Fax: (30) 25 31 02 58 66 E-mail: info@everodopi.gr Website: www.everodopi.gr	Protejează și dezvoltă sectoarele comerțului, industriei și meseriilor; elaborează politica economică. În conformitate cu articolul 10 alineatele (9) și (15) din legea elenă nr. 2251/94, „Camerele de comerț, industrie și meserii pot introduce acțiuni în încetare în vederea protejării intereselor colective ale consumatorilor”.
24. Επιμελητήριο Αιτωλοακαρνανίας Chamber Of Aitolokarna- nia Prefecture	Παπαστράτου / Papastratou 53 και Σμύρνης / & Smirnis, GR-30100 Αγρίνιο / Agrinio Tel: (30) 26 41 02 25 25, 572 62 Fax: (30) 26 41 02 25 90 E-mail: contact@epimetol.gr	Protejează și dezvoltă sectoarele comerțului, industriei și meseriilor; elaborează politica economică. În conformitate cu articolul 10 alineatele (9) și (15) din legea elenă nr. 2251/94, „Camerele de comerț, industrie și meserii pot introduce acțiuni în încetare în vederea protejării intereselor colective ale consumatorilor”.
25. Επιμελητήριο Αργολίδας Chamber Of Argolida Prefecture	Κορίνθου / Korinthou 23, GR-21200 Άργος / Argos Tel: (30) 27 51 06 72 16, 630 23, 669 68 Fax: (30) 275 10 24 595 E-mail: ebear@otenet.gr Website: www.arcci.gr	Protejează și dezvoltă sectoarele comerțului, industriei și meseriilor; elaborează politica economică. În conformitate cu articolul 10 alineatele (9) și (15) din legea elenă nr. 2251/94, „Camerele de comerț, industrie și meserii pot introduce acțiuni în încetare în vederea protejării intereselor colective ale consumatorilor”.
26. Επιμελητήριο Αρκαδίας Chamber Of Arcadia Prefecture	25ης Μαρτίου και Πανός / Panos & Martiou 21, 22100 Τρίπολη / Tripoli Tel: (30) 27 10 22 71 41, 22 71 42, 23 71 23 Fax: (30) 27 10 23 37 38 E-mail: info@arcadianet.gr Website: www.arcadianet.gr www. ikenet.gr , www.eic.gr	Protejează și dezvoltă sectoarele comerțului, industriei și meseriilor; elaborează politica economică. În conformitate cu articolul 10 alineatele (9) și (15) din legea elenă nr. 2251/94, „Camerele de comerț, industrie și meserii pot introduce acțiuni în încetare în vederea protejării intereselor colective ale consumatorilor”.
27. Επιμελητήριο Άρτας Chamber Of Arta Prefecture	Μ. Γραικού και Φλέμινγκ / Graikou & Flemig, GR-47100 Άρτα / Arta Tel: (30) 26 81 02 87 28, 7 86 54 Fax: (30) 26 81 07 86 54 E-mail: epimarta@otenet.gr Website: www.arta.chambernet.gr	Protejează și dezvoltă sectoarele comerțului, industriei și meseriilor; elaborează politica economică. În conformitate cu articolul 10 alineatele (9) și (15) din legea elenă nr. 2251/94, „Camerele de comerț, industrie și meserii pot introduce acțiuni în încetare în vederea protejării intereselor colective ale consumatorilor”.

28. Επιμελητήριο Αχαΐας Chamber Of Ahaia Prefecture	Μιχαλακοπούλου / Mihalakopoulou 58, GR-26221 Πάτρα / Patra Tel: (30) 2610 27 77 79, 27 76 79, 27 80 56 Fax: (30) 26 10 27 65 19 E-mail: ea@e-a.gr Website: www.e-a.gr	Protejează și dezvoltă sectoarele comerțului, industriei și meseriilor; elaborează politica economică. În conformitate cu articolul 10 alineatele (9) și (15) din legea elenă nr. 2251/94, „Camerale de comerț, industrie și meserii pot introduce acțiuni în încetare în vederea protejării intereselor colective ale consumatorilor”.
29. Επιμελητήριο Βοιωτίας Chamber Of Viotia Prefecture	Λ.Κουτσοπετάλου / L.Koutsopetalou 1, GR-32100 Λειβαδιά / Livadia Tel: (30) 22 61 02 82 81, 2 76 64 Fax: (30) 22 61 02 13 47 E-mail: info@votiachamber.gr Website: www.votiachamber.gr	Protejează și dezvoltă sectoarele comerțului, industriei și meseriilor; elaborează politica economică. În conformitate cu articolul 10 alineatele (9) și (15) din legea elenă nr. 2251/94, „Camerale de comerț, industrie și meserii pot introduce acțiuni în încetare în vederea protejării intereselor colective ale consumatorilor”.
30. Επιμελητήριο Γρεβενών Chamber Of Grevena Prefecture	Εμμανουήλ Παππά / Emmanouil Papa 7, GR- 51100 Γρεβενά / Grevena Tel: (30) 24 62 08 55 01 (-3), 8 55 04, 8 55 05 Fax: (30) 24 62 08 03 10 8 03 33 E-mail: ebegreve@grevenanet.gr Website: www.grevena.chambernet.gr	Protejează și dezvoltă sectoarele comerțului, industriei și meseriilor; elaborează politica economică. În conformitate cu articolul 10 alineatele (9) și (15) din legea elenă nr. 2251/94, „Camerale de comerț, industrie și meserii pot introduce acțiuni în încetare în vederea protejării intereselor colective ale consumatorilor”.
31. Επιμελητήριο Δράμας Chamber Of Drama Prefecture	Λαμπριανιδίου / Labrianidiou 40, GR-66100 Δράμα / Drama Tel: (30) 25 21 02 27 50, 2 49 95 Fax: (30) 25 10 25 835 E-mail: ccidrama@dramanet.gr Website: www.ccidrama.gr	Protejează și dezvoltă sectoarele comerțului, industriei și meseriilor; elaborează politica economică. În conformitate cu articolul 10 alineatele (9) și (15) din legea elenă nr. 2251/94, „Camerale de comerț, industrie și meserii pot introduce acțiuni în încetare în vederea protejării intereselor colective ale consumatorilor”.
32. Επιμελητήριο Δωδεκανήσων Chamber Of Dodekanissa Prefecture	Γρηγορίου Λαμπράκη / Grigoriou Labraki 8, GR-85100 Ρόδος / Rodos Island Tel: (30) 22 41 04 42 00, Κάλυμνος: 22 43 05 15 17 Κως: 22 42 02 61 79, Κάρπαθος: 22 45 02 24 83 Fax: (30) 22 41 04 42 40 E-mail: info@ebed.gr Website: www.ebed.gr	Protejează și dezvoltă sectoarele comerțului, industriei și meseriilor; elaborează politica economică. În conformitate cu articolul 10 alineatele (9) și (15) din legea elenă nr. 2251/94, „Camerale de comerț, industrie și meserii pot introduce acțiuni în încetare în vederea protejării intereselor colective ale consumatorilor”.

33. Επιμελητήριο Έβρου Chamber Of Evros Prefecture	Οδός Εμπορίου / Eboriou, 1ος όροφος / 1 st floor, GR- 68100 Αλεξανδρούπολη / Alexandroupoli Tel: (30) 25 51 02 62 23, 2 65 37 Fax: (30) 25 51 02 32 53 E-mail: epimevro@otenet.gr Website: www.chamberofevros.gr	Protejează și dezvoltă sectoarele comerțului, industriei și meseriilor; elaborează politica economică. În conformitate cu articolul 10 alineatele (9) și (15) din legea elenă nr. 2251/94, „Camelele de comerț, industrie și meserii pot introduce acțiuni în încetare în vederea protejării intereselor colective ale consumatorilor”.
34. Επιμελητήριο Εύβοιας Chamber Of Evia Prefecture	Ελ.Βενιζέλου / El. Venizelou 12, GR-34100 Χαλκίδα / Chalkida Tel: (30) 22 21 08 64 52 Fax: (30) 22 21 08 09 18 E-mail: epimevia@hol.gr Website: www.eviachamber.gr	Protejează și dezvoltă sectoarele comerțului, industriei și meseriilor; elaborează politica economică. În conformitate cu articolul 10 alineatele (9) și (15) din legea elenă nr. 2251/94, „Camelele de comerț, industrie și meserii pot introduce acțiuni în încetare în vederea protejării intereselor colective ale consumatorilor”.
35. Επιμελητήριο Ευρυτανίας Chamber Of Evritania Prefecture	Νικολάου Τσιαμπούλα / Nikolaou Tsiaboula 5, GR-36100 Καρπενήσι / Karpenissi Tel: (30) 22 37 08 00 36, 2 36 28 Fax: (30) 22 37 08 04 40	Protejează și dezvoltă sectoarele comerțului, industriei și meseriilor; elaborează politica economică. În conformitate cu articolul 10 alineatele (9) și (15) din legea elenă nr. 2251/94, „Camelele de comerț, industrie și meserii pot introduce acțiuni în încetare în vederea protejării intereselor colective ale consumatorilor”.
36. Επιμελητήριο Ζακύνθου Chamber Of Zakynthos Prefecture	Λομβάρδου / Lombardou 20, GR-29100 Ζάκυνθος / Zakynthos Tel: (30) 26 95 04 19 40 (-1), 20090 -1 -2 Fax: (30) 26 95 02 31 35 E-mail: zantecci@otenet.gr Website: www.zantecci.gr	Protejează și dezvoltă sectoarele comerțului, industriei și meseriilor; elaborează politica economică. În conformitate cu articolul 10 alineatele (9) și (15) din legea elenă nr. 2251/94, „Camelele de comerț, industrie și meserii pot introduce acțiuni în încetare în vederea protejării intereselor colective ale consumatorilor”.
37. Επιμελητήριο Ηλείας Chamber Of Ilia Prefecture	28ης Οκτωβρίου και Πλ. Ηρώων / 28 th of October str & Iroon Square, GR-27100 Πύργος / Pyrgos Tel: (30) 26 21 03 41 54, 3 22 25, 3 68 95 Fax: (30) 26 21 03 17 91 E-mail: ilich-gr@otenet.gr Website: www.helia.chambernet.gr	Protejează și dezvoltă sectoarele comerțului, industriei și meseriilor; elaborează politica economică. În conformitate cu articolul 10 alineatele (9) și (15) din legea elenă nr. 2251/94, „Camelele de comerț, industrie și meserii pot introduce acțiuni în încetare în vederea protejării intereselor colective ale consumatorilor”.

38. Επιμελητήριο Ημαθίας Chamber Of Imathia Prefecture	Κεντρικής / Kentrikis 3, GR-59100 Βέροια / Veria Tel: (30) 23 31 02 54 70, 2 97 74, 2 47 34 Fax: (30) 23 31 02 53 30 E-mail: chamimat@otenet.gr Website: www.imathiachamber.gr	Protejează și dezvoltă sectoarele comerțului, industriei și meseriilor; elaborează politica economică. În conformitate cu articolul 10 alineatele (9) și (15) din legea elenă nr. 2251/94, „Camelele de comerț, industrie și meserii pot introduce acțiuni în încetare în vederea protejării intereselor colective ale consumatorilor”.
39. Επιμελητήριο Ηρακλείου Chamber Of Irakleion Prefecture	Κορωναίου / Koroneou 9, GR-71202 Ηράκλειο / Irakleio Tel: (30) 28 10 24 70 00 Fax: (30) 28 10 22 29 14 E-mail: root@ebhe.gr kapetanaki@ebhe.gr Website: www.ebhe.gr	Protejează și dezvoltă sectoarele comerțului, industriei și meseriilor; elaborează politica economică. În conformitate cu articolul 10 alineatele (9) și (15) din legea elenă nr. 2251/94, „Camelele de comerț, industrie și meserii pot introduce acțiuni în încetare în vederea protejării intereselor colective ale consumatorilor”.
40. Επιμελητήριο Θεσπρωτίας Chamber Of Thesprotia Prefecture	Κυρα-Βασιλικής / Kyra Vassilikis 13, (1ος όροφος / 1 st floor), GR-46100 Ηγουμενίτσα / Igoumenitsa Tel: (30) 26 65 02 94 80 (-88) Fax: (30) 26 65 02 94 89 E-mail: pezo@otenet.gr Website: www.uhcci.gr/epimelitiria/ THESPROTIA.html	Protejează și dezvoltă sectoarele comerțului, industriei și meseriilor; elaborează politica economică. În conformitate cu articolul 10 alineatele (9) și (15) din legea elenă nr. 2251/94, „Camelele de comerț, industrie și meserii pot introduce acțiuni în încetare în vederea protejării intereselor colective ale consumatorilor”.
41. Επιμελητήριο Ιωαννίνων Chamber Of Ioannina Prefecture	Τρικούπη και Οπλαρχηγού Πουτέτσι / Trikoupi & Oplarchigou Poutesi 14, GR-45332 Ιωάννινα / Ioannina Tel: (30) 26 51 0 2 62 73 (President's office), 223 89 24 7 09, 765 89 (EU Info Center) Fax: (30) 26 51 0 251 79	Protejează și dezvoltă sectoarele comerțului, industriei și meseriilor; elaborează politica economică. În conformitate cu articolul 10 alineatele (9) și (15) din legea elenă nr. 2251/94, „Camelele de comerț, industrie și meserii pot introduce acțiuni în încetare în vederea protejării intereselor colective ale consumatorilor”.
42. Επιμελητήριο Καβάλας Chamber Of Kavala Prefecture	Ομονοίας / Omonias 50 ^A , GR-65302 Καβάλα / Kavala Tel: (30) 25 10 22 33 25, 22 33 28, 22 22 57, 22 22 12 Fax: (30) 25 10 83 59 46 E-mail: eic157@otenet.gr Website: www.chamberofkavala.gr	Protejează și dezvoltă sectoarele comerțului, industriei și meseriilor; elaborează politica economică. În conformitate cu articolul 10 alineatele (9) și (15) din legea elenă nr. 2251/94, „Camelele de comerț, industrie și meserii pot introduce acțiuni în încetare în vederea protejării intereselor colective ale consumatorilor”.

43. Επιμελητήριο Καρδίτσας Chamber Of Karditsa Prefecture	Ηρώων Πολυτεχνείου / Iroon Polytehneiou 3, GR-43100 Καρδίτσα / Karditsa Tel: (30) 24 41 02 23 34, 2 23 01 Fax: (30) 24 41 02 22 38 E-mail: karditsaacci@cld.gr Website: www.karditsaacci@cld.gr	Protejează și dezvoltă sectoarele comerțului, industriei și meseriilor; elaborează politica economică. În conformitate cu articolul 10 alineatele (9) și (15) din legea elenă nr. 2251/94, „Camelele de comerț, industrie și meserii pot introduce acțiuni în încetare în vederea protejării intereselor colective ale consumatorilor”.
44. Επιμελητήριο Καστοριάς Chamber Of Kastoria Prefecture	Μητροπόλεως / Mitropoleos 60, GR-52100 Καστοριά / Kastoria Tel: (30) 24 67 02 69 26, 2 89 81 (President's office), 2 95 28 Fax: (30) 24 67 02 24 42 E-mail: kastcham@otenet.gr	Protejează și dezvoltă sectoarele comerțului, industriei și meseriilor; elaborează politica economică. În conformitate cu articolul 10 alineatele (9) și (15) din legea elenă nr. 2251/94, „Camelele de comerț, industrie și meserii pot introduce acțiuni în încetare în vederea protejării intereselor colective ale consumatorilor”.
45. Επιμελητήριο Κέρκυρας Chamber Of Corfu Prefecture	Αριστοτέλους / Aristotelous 2 Τ.Θ. / PO Box 426, GR-49100 Κέρκυρα / Corfu Tel: (30) 26 61 03 98 13, 3 98 14, 3 19 98 Fax: (30) 26 61 04 00 88 E-mail: corfucci@otenet.gr Website: www.cci-kerkyra.gr	Protejează și dezvoltă sectoarele comerțului, industriei și meseriilor; elaborează politica economică. În conformitate cu articolul 10 alineatele (9) și (15) din legea elenă nr. 2251/94, „Camelele de comerț, industrie și meserii pot introduce acțiuni în încetare în vederea protejării intereselor colective ale consumatorilor”.
46. Επιμελητήριο Κεφαλονιάς και Ιθάκης Chamber Of Kefalinia & Ithaki Islands	Λ.Βεργωτή / L. Vergoti 131, GR-28100 Αργοστόλι / Argostoli Tel: (30) 26 71 02 22 53, 2 49 59 Fax: (30) 26 71 02 61 90 E-mail: chamberk@otenet.gr	Protejează și dezvoltă sectoarele comerțului, industriei și meseriilor; elaborează politica economică. În conformitate cu articolul 10 alineatele (9) și (15) din legea elenă nr. 2251/94, „Camelele de comerț, industrie și meserii pot introduce acțiuni în încetare în vederea protejării intereselor colective ale consumatorilor”.
47. Επιμελητήριο Κιλκίς Chamber Of Kilkis Prefecture	Γ.Καπετά / G.Kapeta 11, Τ.Θ. / PO Box 40, GR-61100 Κιλκίς / Kilkis Tel: (30) 23 41 02 45 80, 2 45 81, 2 09 23 Fax: (30) 23 41 02 09 24, 2 09 26 E-mail: ebekilk@otenet.gr Website: www.gbi.gr	Protejează și dezvoltă sectoarele comerțului, industriei și meseriilor; elaborează politica economică. În conformitate cu articolul 10 alineatele (9) și (15) din legea elenă nr. 2251/94, „Camelele de comerț, industrie și meserii pot introduce acțiuni în încetare în vederea protejării intereselor colective ale consumatorilor”.

48. Επιμελητήριο Κοζάνης Chamber Of Kozani Prefecture	I.Φαρμάκη / I.Farmaki 2, GR-50100 Κοζάνη / Kozani Tel: (30) 24 61 03 46 69, 4 16 93 Fax: (30) 26 83 92 45 68 E-mail: Chambers@otenet.gr Website: www.kozani.chambernet.gr	Protejează și dezvoltă sectoarele comerțului, industriei și meseriilor; elaborează politica economică. În conformitate cu articolul 10 alineatele (9) și (15) din legea elenă nr. 2251/94, „Camelele de comerț, industrie și meserii pot introduce acțiuni în încetare în vederea protejării intereselor colective ale consumatorilor”.
49. Επιμελητήριο Κορίνθου Chamber Of Korinth Prefecture	Ερμού / Ermou 2, GR-20100 Κόρινθος / Korinth Tel: (30) 27 41 02 44 64, 8 59 86, 2 64 04, 2 64 03 Fax: (30) 27 41 0 2 11 73 E-mail: info@korinthcc.gr Website: www.korinthcc.gr	Protejează și dezvoltă sectoarele comerțului, industriei și meseriilor; elaborează politica economică. În conformitate cu articolul 10 alineatele (9) și (15) din legea elenă nr. 2251/94, „Camelele de comerț, industrie și meserii pot introduce acțiuni în încetare în vederea protejării intereselor colective ale consumatorilor”.
50. Επιμελητήριο Κυκλάδων Chamber Of Cyclades Islands	Αγ.Νικολάου 6 / Ag.Nikolaou, GR-84100 Ερμούπολη - Σύρος / Ermoupolis-Syros Tel: (30) 22 81 08 23 46, 8 02 46, 8 74 03 Fax: (30) 22 81 08 65 55 E-mail: info@cycladescc.gr Website: www.cycladescc.gr	Protejează și dezvoltă sectoarele comerțului, industriei și meseriilor; elaborează politica economică. În conformitate cu articolul 10 alineatele (9) și (15) din legea elenă nr. 2251/94, „Camelele de comerț, industrie și meserii pot introduce acțiuni în încetare în vederea protejării intereselor colective ale consumatorilor”.
51. Επιμελητήριο Λακωνίας Chamber Of Lakonia Prefecture	Ξανθάκη / Xanthaki 3, GR-23200 Γύθιο / Gythio Tel: (30) 27 33 02 22 79, 2 38 04 Fax: (30) 27 33 02 20 08 E-mail: gytheioc@otenet.gr Website: www.lcci.gr	Protejează și dezvoltă sectoarele comerțului, industriei și meseriilor; elaborează politica economică. În conformitate cu articolul 10 alineatele (9) și (15) din legea elenă nr. 2251/94, „Camelele de comerț, industrie și meserii pot introduce acțiuni în încetare în vederea protejării intereselor colective ale consumatorilor”.
52. Επιμελητήριο Λάρισας Chamber Of Larissa Prefecture	Παπακυριαζή / Papakyriazi 44, GR-41222 Λάρισα / Larissa Tel: (30) 24 10 53 64 53, 25 53 88 (President's office), 25 47 38, 53 64 52, 53 24 47, 53 69 00 Fax: (30) 24 10 25 75 22 E-mail: info@Larissa-chamber.gr Website: www.Larissa-chamber.gr	Protejează și dezvoltă sectoarele comerțului, industriei și meseriilor; elaborează politica economică. În conformitate cu articolul 10 alineatele (9) și (15) din legea elenă nr. 2251/94, „Camelele de comerț, industrie și meserii pot introduce acțiuni în încetare în vederea protejării intereselor colective ale consumatorilor”.

53. Επιμελητήριο Λασηθίου Chamber Of Lassithi Prefecture	I.Κουμουνδούρου / I.Koumoundourou 17, GR-72100 Άγιος Νικόλαος - Κρήτη / Agios Nikolaos - Creta Tel: (30) 28 41 02 22 31, 2 71 40, 2 71 50, 2 83 01 Fax: (30) 28 41 02 38 31 E-mail: info@epimlas.gr Website: www.epimlas.gr	Protejează și dezvoltă sectoarele comerțului, industriei și meseriilor; elaborează politica economică. În conformitate cu articolul 10 alineatele (9) și (15) din legea elenă nr. 2251/94, „Camelele de comerț, industrie și meserii pot introduce acțiuni în încetare în vederea protejării intereselor colective ale consumatorilor”.
54. Επιμελητήριο Λέσβου Chamber Of Lesbos Island Prefecture	Πλ.Κουντουριώτη / Kountourioti 71, GR-81100 Μυτιλήνη / Mytilini Tel: (30) 22 51 02 84 31, 2 85 64, 2 92 17, 2 99 32 (President's office) Fax: (30) 2 32 75	Protejează și dezvoltă sectoarele comerțului, industriei și meseriilor; elaborează politica economică. În conformitate cu articolul 10 alineatele (9) și (15) din legea elenă nr. 2251/94, „Camelele de comerț, industrie și meserii pot introduce acțiuni în încetare în vederea protejării intereselor colective ale consumatorilor”.
55. Επιμελητήριο Λευκάδας Chamber Of Lefkada Island Prefecture	Δ.Μακρή / D.Makri 5, GR-31100 Λευκάδα / Lefkada Tel: (30) 26 45 02 23 81 Fax: (30) 26 45 02 23 81 E-mail: ebelef@otenet.gr	Protejează și dezvoltă sectoarele comerțului, industriei și meseriilor; elaborează politica economică. În conformitate cu articolul 10 alineatele (9) și (15) din legea elenă nr. 2251/94, „Camelele de comerț, industrie și meserii pot introduce acțiuni în încetare în vederea protejării intereselor colective ale consumatorilor”.
56. Επιμελητήριο Μαγνησίας Chamber Of Magnesia Prefecture	Δημητριάδος / Dimitriadou 176, GR-38221 Βόλος / Volos Tel: (30) 24 21 02 37 66, 2 32 71 Fax: (30) 24 21 03 12 11 E-mail: info@c-magnesia.gr Website: www.c-magnesia.gr	Protejează și dezvoltă sectoarele comerțului, industriei și meseriilor; elaborează politica economică. În conformitate cu articolul 10 alineatele (9) și (15) din legea elenă nr. 2251/94, „Camelele de comerț, industrie și meserii pot introduce acțiuni în încetare în vederea protejării intereselor colective ale consumatorilor”.
57. Επιμελητήριο Μεσσηνίας Chamber Of Messinia Prefecture	Πλ. 23ης Μαρτίου / 23 rd Martiou Square, GR-24100 Καλαμάτα / Kalamata Tel: (30) 27 21 06 22 00 Fax: (30) 27 21 06 22 29, 8 27 41 E-mail: info@kalamata.chambernet.gr Website: www.kalamata.chambernet.gr	Protejează și dezvoltă sectoarele comerțului, industriei și meseriilor; elaborează politica economică. În conformitate cu articolul 10 alineatele (9) și (15) din legea elenă nr. 2251/94, „Camelele de comerț, industrie și meserii pot introduce acțiuni în încetare în vederea protejării intereselor colective ale consumatorilor”.

58. Επιμελητήριο Ξάνθης Chamber Of Xanthi Prefecture	Βασ.Κωνσταντίνου / Vass. Konstantinou 1, GR-67100 Ξάνθη / Xanthi Tel: (30) 25 41 02 51 05, 2 25 33 Fax: (30) 25 41 02 59 87 E-mail: ebex@otenet.gr Website: www.ebex.gr	Protejează și dezvoltă sectoarele comerțului, industriei și meseriilor; elaborează politica economică. În conformitate cu articolul 10 alineatele (9) și (15) din legea elenă nr. 2251/94, „Camerale de comerț, industrie și meserii pot introduce acțiuni în încetare în vederea protejării intereselor colective ale consumatorilor”.
59. Επιμελητήριο Πέλλας Chamber Of Pella Prefecture	25ης Μαρτίου / 25 th Martiou 13, GR-58200 Έδεσσα / Edessa Tel: (30) 23 81 02 65 55 - 6, 2 67 35 Fax: (30) 23 81 02 90 29 E-mail: champella@pel.gr	Protejează și dezvoltă sectoarele comerțului, industriei și meseriilor; elaborează politica economică. În conformitate cu articolul 10 alineatele (9) și (15) din legea elenă nr. 2251/94, „Camerale de comerț, industrie și meserii pot introduce acțiuni în încetare în vederea protejării intereselor colective ale consumatorilor”.
60. Επιμελητήριο Πιερίας Chamber Of Pieria Prefecture	28ης Οκτωβρίου / 28 th of October 9, GR-60100 Κατερίνη / Katerini Tel: (30) 23 51 02 32 11, 2 43 11 Fax: (+30) 23 51 02 51 24 E-mail: champier@otenet.gr	Protejează și dezvoltă sectoarele comerțului, industriei și meseriilor; elaborează politica economică. În conformitate cu articolul 10 alineatele (9) și (15) din legea elenă nr. 2251/94, „Camerale de comerț, industrie și meserii pot introduce acțiuni în încetare în vederea protejării intereselor colective ale consumatorilor”.
61. Επιμελητήριο Πρέβεζας Chamber Of Preveza Prefecture	Δοδώνης / Dodonis 47, GR- 48100 Πρέβεζα / Preveza Tel: (30) 26 82 02 94 14 Fax: (30) 26 82 02 92 83 E-mail: info@preveza.chambernet.gr Website: www.preveza.chambernet.gr	Protejează și dezvoltă sectoarele comerțului, industriei și meseriilor; elaborează politica economică. În conformitate cu articolul 10 alineatele (9) și (15) din legea elenă nr. 2251/94, „Camerale de comerț, industrie și meserii pot introduce acțiuni în încetare în vederea protejării intereselor colective ale consumatorilor”.
62. Επιμελητήριο Ρεθύμνου Chamber Of Rethymnon Prefecture	Εμ.Πορτάλιου / Em. Portaliou 23, GR-74100 Ρέθυμνο / Rethymnon Tel: (30) 28 31 02 22 14 Fax: (30) 28 31 05 50 86 E-mail: eber@otenet.gr Website: www.eber.gr	Protejează și dezvoltă sectoarele comerțului, industriei și meseriilor; elaborează politica economică. În conformitate cu articolul 10 alineatele (9) și (15) din legea elenă nr. 2251/94, „Camerale de comerț, industrie și meserii pot introduce acțiuni în încetare în vederea protejării intereselor colective ale consumatorilor”.

63. Επιμελητήριο Σάμου Chamber Of Samos Island Prefecture	Κουντουριώτη / Kountourioti 19, GR-83100 Σάμος / Samos Tel: (30) 22 73 08 79 70, 8 79 80 Fax: (30) 22 73 02 27 84 E-mail: samcci@otenet.gr Website: www.samoscci.gr	Protejează și dezvoltă sectoarele comerțului, industriei și meseriilor; elaborează politica economică. În conformitate cu articolul 10 alineatele (9) și (15) din legea elenă nr. 2251/94, „Camelele de comerț, industrie și meserii pot introduce acțiuni în încetare în vederea protejării intereselor colective ale consumatorilor”.
64. Επιμελητήριο Σερρών Chamber Of Serres Prefecture	Π.Κωστοπούλου / Kostopoulou 2, GR-62122 Σέρρες / Serres Tel: (30) 23 21 09 97 20, 9 97 19 (γραφείο προέδρου) Fax: (30) 23 21 09 9740 E-mail: eves@otenet.gr Website: www.eves.gr	Protejează și dezvoltă sectoarele comerțului, industriei și meseriilor; elaborează politica economică. În conformitate cu articolul 10 alineatele (9) și (15) din legea elenă nr. 2251/94, „Camelele de comerț, industrie și meserii pot introduce acțiuni în încetare în vederea protejării intereselor colective ale consumatorilor”.
65. Επιμελητήριο Τρικάλων Chamber Of Trikala Prefecture	Βενιζέλου / Venizelou 1, GR-42100 Τρίκαλα / Trikala Tel: (30) 24 31 02 74 93, 2 49 89, 7 47 20 Fax: (30) 24 31 03 89 45 E-mail: info@trikala.chambernet.gr Website: www.trikala.chambernet.gr	Protejează și dezvoltă sectoarele comerțului, industriei și meseriilor; elaborează politica economică. În conformitate cu articolul 10 alineatele (9) și (15) din legea elenă nr. 2251/94, „Camelele de comerț, industrie și meserii pot introduce acțiuni în încetare în vederea protejării intereselor colective ale consumatorilor”.
66. Επιμελητήριο Φθιώτιδας Chamber Of Fthiotida Prefecture	Όθωνος / Othonos 3, GR-35100 Λαμία / Lamia Tel: (30) 22 31 02 21 12, 2 13 95 Fax: (30) 22 31 03 09 85 E-mail: info@fthiotidoscc.gr Website: www.fthiotidoscc.gr	Protejează și dezvoltă sectoarele comerțului, industriei și meseriilor; elaborează politica economică. În conformitate cu articolul 10 alineatele (9) și (15) din legea elenă nr. 2251/94, „Camelele de comerț, industrie și meserii pot introduce acțiuni în încetare în vederea protejării intereselor colective ale consumatorilor”.
67. Επιμελητήριο Φλώρινας Chamber Of Florina Prefecture	Μεγαρόβου / Megaronou 15, GR-53100 Φλώρινα / Florina Tel: (30) 23 85 02 23 34, 2 24 66 Fax: (30) 23 85 02 80 20 E-mail: eveflorinas@acn.gr http: Δικτυακός τόπος: www.ebef.gr	Protejează și dezvoltă sectoarele comerțului, industriei și meseriilor; elaborează politica economică. În conformitate cu articolul 10 alineatele (9) și (15) din legea elenă nr. 2251/94, „Camelele de comerț, industrie și meserii pot introduce acțiuni în încetare în vederea protejării intereselor colective ale consumatorilor”.

68. Επιμελητήριο Φωκίδας Chamber Of Fokida Prefecture	Γιδογιάννου / Gidogiannou 7, GR-33100 Άμφισσα / Amfissa Tel: (30) 22 65 02 86 97, 2 36 51 Fax: (30) 22 65 02 21 85 E-mail: epim-fo@hol.gr	Protejează și dezvoltă sectoarele comerțului, industriei și meseriilor; elaborează politica economică. În conformitate cu articolul 10 alineatele (9) și (15) din legea elenă nr. 2251/94, „Camerale de comerț, industrie și meserii pot introduce acțiuni în încetare în vederea protejării intereselor colective ale consumatorilor”.
69. Επιμελητήριο Χαλκιδικής Chamber Of Chalkidiki Prefecture	Πολυτεχνείου / Polytechniou 58, GR-63100 Πολύγυρος / Polygyros Tel: (30) 23 71 02 42 00, 2 43 00 Fax: (30) 23 71 02 13 55 E-mail: info@epichal.gr Website: www.epichal.gr	Protejează și dezvoltă sectoarele comerțului, industriei și meseriilor; elaborează politica economică. În conformitate cu articolul 10 alineatele (9) și (15) din legea elenă nr. 2251/94, „Camerale de comerț, industrie și meserii pot introduce acțiuni în încetare în vederea protejării intereselor colective ale consumatorilor”.
70. Επιμελητήριο Χανίων Chamber Of Chania Prefecture	Ελ.Βενιζέλου / Elef.Venizelou 4, GR-73110 Χανιά-Κρήτη / Chania-Creta Tel: (30) 28 21 05 23 29, 45 34 9, 40 62 4 (President's office) Fax: (30) 28 21 02 83 07 E-mail: epimel@chania-cci.gr Website: www.chania-cci.gr	Protejează și dezvoltă sectoarele comerțului, industriei și meseriilor; elaborează politica economică. În conformitate cu articolul 10 alineatele (9) și (15) din legea elenă nr. 2251/94, „Camerale de comerț, industrie și meserii pot introduce acțiuni în încetare în vederea protejării intereselor colective ale consumatorilor”.
71. Επιμελητήριο Χίου Chamber Of Chios Island Prefecture	Φίλιππου Αργέντη / Filipou Argenti 8, GR-82100 Χίος / Chios Tel: (30) 22 71 04 43 30 - 1 Fax: (30) 22 71 04 43 32 E-mail: epimeliti@otenet.gr Website: chios.proodos.gr/chamber	Protejează și dezvoltă sectoarele comerțului, industriei și meseriilor; elaborează politica economică. În conformitate cu articolul 10 alineatele (9) și (15) din legea elenă nr. 2251/94, „Camerale de comerț, industrie și meserii pot introduce acțiuni în încetare în vederea protejării intereselor colective ale consumatorilor”.

SPANIA

Denumirea entității	Date de contact	Scop
1. Dirección General de Consumo del Ministerio de Consumo (Direcția Generală pentru consumatori din cadrul Ministerului Consumatorilor)	C/Príncipe de Vergara, 54 E-28006 Madrid Tel.: +34 91 822 45 05 +34 91 822 45 07 dgconsumo@consumo.gob.es	Organism guvernamental central, care, în temeiul articolului 51 din Constituție și al textului consolidat al Legii generale privind protecția consumatorilor și a utilizatorilor, promovează și favorizează drepturile consumatorilor și ale utilizatorilor

2. Dirección General de Consumo de la Junta de Andalucía (Junta Andaluziei: Direcția Generală pentru consumatori)	Plaza Nueva, 4 E-41071 Sevilla Tel.: (+ 34) 95 504 10 89 dg.consumo. csalud@juntadeandalucia.es	Agenție guvernamentală responsabilă cu supravegherea pieței și protejarea drepturilor consumatorilor și ale utilizatorilor
3. Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios del Gobierno de Aragón (Guvernul Aragonului: Direcția Generală pentru protecția consumatorilor și a utilizatorilor)	Plaza del Pilar, 3 E-50071 Zaragoza Tel.: (+ 34) 976 71 56 12 +34 976 71 33 46 consumo@aragon.es	Agenție guvernamentală responsabilă cu supravegherea pieței și protejarea drepturilor consumatorilor și ale utilizatorilor
4. Agencia de Seguridad Alimentaria, Sanidad Ambiental y Consumo del Principado de Asturias (Principatul Asturiei: Agenția pentru Siguranță Alimentară, Sănătatea Mediului și Consumatori)	C/ Ciriaco Miguel Vigil, 9 E-33006 Oviedo Tel.: (+ 34) 985 10 83 21 asac@asturias.org	Agenție guvernamentală responsabilă cu supravegherea pieței și protejarea drepturilor consumatorilor și ale utilizatorilor
5. Dirección General de Consumo/Direcció General de Consum – Govern de les Illes Balears (Guvernul Insulelor Baleare: Direcția Generală pentru consumatori)	Carrer de Jesús, 38 A E-07010 Palma de Mallorca Tel.: (+ 34) 971 17 95 36 +34 971 17 79 79 secretaria@dgconsum.caib.es	Agenție guvernamentală responsabilă cu supravegherea pieței și protejarea drepturilor consumatorilor și ale utilizatorilor
6. Dirección General de Comercio y Consumo del Gobierno de Canarias (Guvernul Insulelor Canare: Direcția Generală pentru comerț și consumatori)	C/ León y Castillo, 200, planta 1 Edificio Servicios Múltiples III E-35004 Las Palmas de Gran Canaria Tel.: (+ 34) 928 79 61 49 rctfe.consumo@gobiernodecanarias.org	Agenție guvernamentală responsabilă cu supravegherea pieței și protejarea drepturilor consumatorilor și ale utilizatorilor
7. Dirección General de Comercio y Consumo del Gobierno de Cantabria (Guvernul Cantabriei: Direcția Generală pentru comerț și consumatori)	Parque Científico y Tecnológico de Cantabria - PCTCAN (Parcul științific și tehnologic Cantabria) C/Albert Einstein, 4.- 3ª planta E-39011 Santander Tel.: (+ 34) 942 20 82 34 servicioconsumo@cantabria.es	Agenție guvernamentală responsabilă cu supravegherea pieței și protejarea drepturilor consumatorilor și ale utilizatorilor.
8. Dirección General de Agenda 2030 y Consumo de la Junta de Castilla-La Mancha (Junta Castillei-La Mancha: Direcția Generală pentru Agenda 2030 și consumatori)	Río Estenilla, s/n E-45071 Toledo Tel.: (+ 34) 925 33 01 73 +34 925 25 96 53 dg2030yconsumo@jccm.es	Agenție guvernamentală responsabilă cu supravegherea pieței și protejarea drepturilor consumatorilor și ale utilizatorilor

9. Dirección General de Comercio y Consumo de la Junta de Castilla y León (Junta Castillei și Leon: Direcția Generală pentru comerț și consumatori)	Jacinto Benavente, 2 E-47195 Arroyo de la Encomienda. Valencia Tel.: (+ 34) 983 32 43 92 +34 983 324 391 comercioyconsumo@jcyl.es	Agenție guvernamentală responsabilă cu supravegherea pieței și protejarea drepturilor consumatorilor și ale utilizatorilor
10. Agencia Catalana del Consum / Agència Catalana del Consum – Generalitat de Catalunya (Agenția Catalană pentru Consumatori)	Carrer del Foc, 57 E-08038 Barcelona Tel. Tel.: (+ 34) 93 883 90 56 +34 93 883 92 50 direccio_acc@gencat.cat	Agenție guvernamentală responsabilă cu supravegherea pieței și protejarea drepturilor consumatorilor și ale utilizatorilor
11. Dirección General del Instituto de Consumo de Extremadura – INCOEX (Direcția Generală din cadrul Institutului pentru Consumatori din Extremadura)	C/ San Salvador, 9 E-06800 Merida (Badajoz) Tel.: (+ 34) 92 400 47 23 dgconsumo@salud-juntaex.es	Agenție guvernamentală responsabilă cu supravegherea pieței și protejarea drepturilor consumatorilor și ale utilizatorilor
12. Instituto Gallego de Consumo y de la Competencia/Instituto Galego do Consumo y da Competencia- Xunta de Galicia (Guvernul Galiciei: Institutul pentru Consumatori și Concurență din Galicia)	Edificio Administrativo San Caetano, s/n, Bloque 5, 3ª planta E-15781 Santiago de Compostela A Pobra-Ribeira Tel.: (+ 34) 981 54 55 91 cei.dxcomercio@xunta.es	Agenție guvernamentală responsabilă cu supravegherea pieței și protejarea drepturilor consumatorilor și ale utilizatorilor
13. Dirección General de Comercio y Consumo de la Comunidad de Madrid (Comunitatea Autonomă Madrid: Direcția Generală pentru comerț și consumatori)	Ramírez de Prado, 5 bis, 1ª planta E-28045 Madrid Tel.: (+ 34) 91 310 57 73 +34 91 310 58 74 dgconsumo@madrid.org	Agenție guvernamentală responsabilă cu supravegherea pieței și protejarea drepturilor consumatorilor și ale utilizatorilor
14. Dirección General de Consumo y Artesanía de la Región de Murcia (Regiunea Murcia: Direcția Generală pentru consumatori și artizanat)	C/ Actor Francisco Rabal, 8 E-30009 Murcia Tel.: (+ 34) 968 35 75 14 consumomurcia@carm.es dgconsumoartesanía@listas.carm.es	Agenție guvernamentală responsabilă cu supravegherea pieței și protejarea drepturilor consumatorilor și ale utilizatorilor
15. Dirección General de Turismo, Comercio y Consumo del Gobierno de Navarra (Guvernul Navarrei: Direcția Generală pentru turism, comerț și consumatori)	C/ Navarrería 39, 2ª planta E-31001 Pamplona Tel.: +34 848 42 46 71 +34 848 42 77 39 dgt@navarra.es	Agenție guvernamentală responsabilă cu supravegherea pieței și protejarea drepturilor consumatorilor și ale utilizatorilor

16. Dirección General de Salud Pública, Consumo y Cuidados del Gobierno de la Rioja (Guvernul Regiunii Rioja: Direcția Generală pentru sănătate publică, consumatori și îngrijiri medicale) Rioja)	C/ General Vara de Rey, 8 - Entreplanta E-26001 Logroño Tel.: +34 941 29 12 00 dg.salud@larioja.org	Organismo de la administración pública dedicado al control de mercado y a la protección de los derechos de los (Agenție guvernamentală responsabilă cu supravegherea pieței și protejarea drepturilor consumatorilor și ale utilizatorilor din.
17. Dirección General de Comercio, Artesanía y Consumo/Direcció General de Comerç, Artesania i Consum de la Generalitat Valenciana (Generalitatea Valenciană: Direcția Generală pentru comerț, artizanat și consumatori)	C/ Democracia, 77.Torre 2, pta 6ª E-46018 Valencia Tel.: +34 96 120 94 46 dgcc_ceic@gva.es	Agenție guvernamentală responsabilă cu supravegherea pieței și protejarea drepturilor consumatorilor și ale utilizatorilor
18. Dirección de Consumo del Gobierno Vasco/Kontsumobide – Eusko Jaurlaritza (Guvernul Țării Bascilor: Direcția pentru protecția consumatorilor)	C/ Santiago Etorbidea, 11 E-01002 Vitoria-Gasteiz Tel.: +34 945 06 21 40 kontsumobide@kontsumobide.eus	Agenție guvernamentală responsabilă cu supravegherea pieței și protejarea drepturilor consumatorilor și ale utilizatorilor
19. AUC Asociación de Usuarios de la Comunicación (Asociația utilizatorilor serviciilor de comunicare)	Cavanilles, 29, 2º D E-28007 Madrid Tel.: +34 91 501 67 73 Fax: (+34) 91 501 87 66 auc@auc.es	Organización de consumidores y usuarios especializada en comunicaciones comerciales (Organizație pentru consumatorii și utilizatorii specializată în comunicări comerciale); le oferă, de asemenea, informații și formare consumatorilor și utilizatorilor și îi reprezintă în diferitele organisme care prevăd participarea consumatorilor.
20. CECU Federación de Consumidores y Usuarios (Federația Consumatorilor și a Utilizatorilor)	C/ Gran Vía 69, piso 1º, Oficina 103 E-28013 Madrid Tel.: +34 91 364 13 84 cecu@cecu.es	Organizație a consumatorilor și utilizatorilor cu caracter general. Oferă informații și formare pentru consumatori și utilizatori, reprezentându-i în diverse organisme care prevăd participarea consumatorilor.
21. FUCI Federación de Usuarios- Consumidores Independientes (Federația Utilizatorilor și a Consumatorilor Independenți)	C/Joaquín Costa, 61 Bajo Drcha. E-28002 Madrid Tel.: +34 91 564 01 18 Fax: (+34) 91 562 83 55 fuciest@hotmail.com	Organizație a consumatorilor și utilizatorilor cu caracter general. Oferă informații și formare pentru consumatori și utilizatori, reprezentându-i în diverse organisme care prevăd participarea consumatorilor.
22. HISPACOOOP Confederación Española de Cooperativas de Consumidores y Usuarios (Confederația Spaniolă a Cooperativelor de Consumatori și Utilizatori)	C/ Quintana, 1, 2º B E-28008 Madrid Tel.: +34 91 593 09 35 Fax: (+34) 91 593 18 14 hispacoop@hispacoop.es	Organizație a consumatorilor și utilizatorilor cu caracter general. Oferă informații și formare pentru consumatori și utilizatori, reprezentându-i în diverse organisme care prevăd participarea consumatorilor.

23. OCU Organizația Consumatorilor și a Utilizatorilor	C/ Albarracín, 21 E-28037 Madrid Tel.: +34 91 722 60 61 Fax +34 91 754 38 70 ileana@ocu.org mvivar@ocu.org	Organizație a consumatorilor și utilizatorilor cu caracter general. Oferă informații și formare pentru consumatori și utilizatori, reprezentându-i în diverse organisme care prevăd participarea consumatorilor.
24. UNAE Federación Unión Nacional de Consumidores y Amas de Hogar de España (Federația Sindicală Națională a Consumatorilor și a Persoanelor Casnice din Spania)	C/Villanueva, 8 – 3° E-28001 Madrid Tel.: +34 91 575 72 19 informacion@federacionunae.com	Organizație a consumatorilor și utilizatorilor cu caracter general. Oferă informații și formare pentru consumatori și utilizatori, reprezentându-i în diverse organisme care prevăd participarea consumatorilor.
25. FACUA Asociación de Consumidores y Usuarios en Acción (Asociația consumatorilor și a utilizatorilor în acțiune)	C/ Bécquer, 25 B E-41002 Sevilla Telefon: + 34 688 954 954 consumidoresenaccion@facua.org	Organizație a consumatorilor și utilizatorilor cu caracter general. Oferă informații și formare pentru consumatori și utilizatori, reprezentându-i în diverse organisme care prevăd participarea consumatorilor.
26. ADICAE Asociación de Usuarios de Bancos, Cajas y Seguros (Asociația utilizatorilor de bănci, case de economii și societăți de asigurări)	C/ Gavín, 12 local E-50001 Zaragoza Tel. +34 976 39 00 60 Fax +34 976 39 01 99 institucional@adicae.net	Organizație a consumatorilor și a utilizatorilor care se concentrează asupra chestiunilor legate de marii consumatori și, în special, asupra serviciilor financiare. Oferă informații și formare pentru consumatori și utilizatori, reprezentându-i în diverse organisme care prevăd participarea consumatorilor.

FRANȚA

Denumirea entității	Date de contact	Scop
1. Association de défense, d'éducation et d'information du consommateur (ADEIC)	3, rue de la Rochefoucauld F-75009 Paris Tel. (33) 144 53 73 93 Fax (33) 144 53 73 94 E-mail: adeicnat@adeic.asso.fr Website: http://www.adeic.asso.fr President: Patrick Mercier General Secretary: Christian Huard	Protejează interesele economice ale consumatorilor.
2. Association Force - Ouvrière Consommateur (AFOC)	141, avenue du Maine F-75014 Paris Tel. (33) 140 52 85 85 Fax (33) 140 52 85 86 E-mail: afoc@wanadoo.fr Website: perso.wanadoo.fr/afoc President: Jean-Claude Mailly General Secretary: Raphaël Manzano	Protejează interesele economice ale consumatorilor.

3. Association Léo Lagrange pour la défense des consommateurs (ALLDC)	153, avenue Jean-Lolive F-93315 Pantin-Le-Pré-Saint-Gervais Cedex Tel. (33) 148 10 65 65 Fax (33) 148 10 65 71 E-mail: leo.lagrange.consom@wanadoo.fr Website: www.leolagrange-conso.org President: Marc Lagae General Secretary: Yves Blein	Protejează interesele economice ale consumatorilor.
4. Association Etudes et Consommation (ASSECO-CFDT)	4, boulevard de la Villette F-75955 Paris Cedex 19 Tel. (33) 142 03 81 14 Fax (33) 153 72 85 56 E-mail: asseco@cfdt.fr Website: www.cfdt.fr/asseco President: Yvonne Delemotte General Secretary: René Machabert	Protejează interesele economice ale consumatorilor.
5. Confédération Générale du Logement (CGL)	6/8, Villa Gagliardini F-75020 Paris Tel. (33) 140 31 90 22 Fax (33) 140 31 92 74 E-mail: CGL.Nat@wanadoo.fr President: Henry de Gaulle General Secretary: Pierre Perio	Protejează interesele economice ale consumatorilor.
6. Confédération de la Consommation du Logement et du cadre de vie (CLCV)	17 rue Monsieur F-75007 Paris Tel. (33) 156 54 32 10 Fax (33) 143 20 72 02 E-mail: clcv@clcv.org Website: www.clcv.org President: Reine-Claude Mader General Secretary: M.Alain Chosson	Protejează interesele economice ale consumatorilor.
7. Conseil national des Associations Familiales Laïques (CNAFAL)	108, avenue Ledru-Rollin F-75011 Paris Tel. (33) 147 00 02 40 Fax (33) 147 00 01 86 E-mail: cnafal@wanadoo.fr Website: www.cnafal.com President: Michèle Fournier-Bernard General Secretary: Eric Comparat	Protejează interesele economice ale consumatorilor.

8. Confédération Nationale des Associations Familiales Catholiques (CNAFC)	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tel. (33) 148 78 81 61 Fax (33) 148 78 07 35 E-mail: cnafc-conso@afc.France.org Website: www.afcfrance.org President: Paul de Viguerie Directeur: Olivier Braillon	Protejează interesele economice ale consumatorilor.
9. Confédération Nationale du Logement (CNL)	8, rue Mériel F-93104 Montreuil Cedex Tel. (33) 148 57 04 64 Fax (33) 148 57 28 16 E-mail: cnl@lacnl.com President: Jean-Pierre Giacomo Administrateur: Philippe Denizot	Protejează interesele economice ale consumatorilor.
10. Confédération Syndicale des Familles (CSF)	53, rue Riquet F-75019 Paris Tel. (33) 144 89 86 80 Fax (33) 140 35 29 52 E-mail: csf@csfriquet.org Website: www.csfriquet.org President: M.Christian Zytynski General Secretary: François Édouard	Protejează interesele economice ale consumatorilor.
11. Familles de France (FF)	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tel. (33) 144 53 45 90 Fax (33) 145 96 07 88 E-mail: conso@familles-de-france.org Website: , www.familles-de-france.org President: Henri Joyeux General Secretary: Olivier Degauquier	Protejează interesele economice ale consumatorilor.
12. Familles Rurales (FR)	7, cité d'Antin F-75009 Paris Tel. (33) 144 91 88 88 Fax (33) 144 91 88 89 E-mail: famillesrurales@wanadoo.fr Website: www.famillesrurales.org President: Thierry Damient Directeur: Jean-Yves Martin	Protejează interesele economice ale consumatorilor.

13. Fédération nationale des Associations d'Usagers des transports (FNAUT)	32, rue Raymond-Losserand F-75014 Paris Tel. (33) 143 35 02 83 Fax (33) 143 35 14 06 E-mail: fnaut@wanadoo.fr Website: perso.wanadoo.fr/fnaut President: Jean Sivardière General Secretary: Simone Bigorgne	Protejează interesele economice ale consumatorilor.
14. Association pour l'Information et la Défense des Consommateurs Salariés de la CGT (INDECOSA-CGT)	263, rue de Paris F-93516 Montreuil Cedex Tel. (33) 148 18 84 26 Fax (33) 148 18 84 82 E-mail: indecosa@cgt.fr Website: www.cgt.fr/indecosa President: Daniel Collet General Secretary: Daniel Tournez	Protejează interesele economice ale consumatorilor.
15. Organisation Générale des Consommateurs (ORGEKO)	16, avenue du Château F-94300 Vincennes Tel. (33) 101 49 57 93 00 Fax (33) 143 65 33 76 E-mail: orgeco@wanadoo.fr Website: perso.wanadoo.fr/orgeco/ President: Yves Sirot Secrétaire Général: Sylvie Martin-Pernot	Protejează interesele economice ale consumatorilor.
16. Union fédérale des Consommateurs- Que Choisir (UFC-QUE CHOISIR)	11, rue Guénot F-75011 Paris Tel. (33) 143 48 55 48 Fax (33) 143 48 44 35 E-mail: mouvement@quechoisir.org Website: www.quechoisir.org President: Alain Bazot Directeur: Jean-Louis Redon	Protejează interesele economice ale consumatorilor.
17. Union Féminine Civique et Sociale (UFCS)	6, rue Béranger F-75003 Paris Tel. (33) 144 54 50 54 Fax (33) 144 54 50 66 E-mail: ufcsnational@wanadoo.fr Website: www.ufcs.org President: Chantal Jannet General Secretary: Elisabeth Leveque	Protejează interesele economice ale consumatorilor.

18. Union Nationale des Associations Familiales (UNAF)	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tel. (33) 149 95 36 00 Fax (33) 140 16 12 76 E-mail: nbrun@unaf.fr Website: www.unaf.fr President: Hubert Brin Directeur: Monique Sassier	Protejează interesele economice ale consumatorilor.
19. Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (D.G.C.C.R.F.)	59, boulevard Vincent Auriol F-75703 Paris cedex 13	Protejează interesele consumatorilor; tratează solicitările de informații; introduce acțiuni în încetare.

ITALIA

Denumirea entității	Date de contact	Scop
1. A.C.U. ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI	Via Padre Luigi Monti, 20/C I-20162 Milano (MI) tel. (39)02-661 54 11 fax (39)02-642 52 93 associazione@consumatoriutenti.it www.consumatoriutenti.it; www.mangiosano.org	Vizează numai să garanteze solidaritatea socială prin protejarea drepturilor consumatorilor și ale utilizatorilor; nu poate întreprinde anumite activități; principalul obiectiv al asociației este să asigure avantaje consumatorilor și utilizatorilor care sunt dezavantajați din cauza situației lor fizice, mentale, economice, sociale sau familiale (articolul 3 din Statut).
2. ADICONSUM ASSOCIAZIONE DIFESA CONSUMATORI AMBIENTE	Via delgi Ammiragli, 91 I-00161 Roma tel. (39)06-441 70 21 fax (39)06-44 17 02 30 adiconsum@adiconsum.it www.adiconsum.it	Urmărește numai să protejeze drepturile și interesele consumatorilor și ale utilizatorilor în următoarele domenii: drepturi referitoare la sănătate, siguranță și calitatea produselor și a serviciilor; informații adecvate și publicitate loială; echitate, transparență și egalitate în ceea ce privește relațiile contractuale referitoare la mărfuri și servicii; furnizarea de servicii publice în conformitate cu normele de calitate și eficacitate; informații privind consumul responsabil, critic, adecvat și ecologic, precum și utilizarea rațională a energiei; informații privind utilizarea banilor pentru prevenirea îndatorării excesive și a cămătăriei; asistență și sprijin pentru persoanele care cad victime cămătăriei sau au nevoie de asistență (articolul 1 din Statut)
3. ADOC - ASSOCIAZIONE DIFESA ORIENTAMENTO CONSUMATORI	Via Lucullo, 6 I-00187 Roma tel. (39)06-4825849 fax (39)06-4819028 adoc@adoc.org www.adoc.org	Urmărește obiectivul înscris în statut și anume protecția consumatorilor și a utilizatorilor prin desfășurarea de acțiuni care garantează drepturile acestora și păstrează un nivel de trai ridicat (articolul 2 din Statut)

4. ADUSBEF - ASSOCIAZIONE PER LA DIFESA DEGLI UTENTI DEI SERVIZI BANCARI, FINANZIARI, POSTALI, ED ASSICURATIVI	Via Farini, 62 I-00185 Roma tel. (39)06-48 18 632 fax (39)06-48 18 633 info@adusbef.it www.adusbef.it	Acționează în Italia în scopul de a ajuta, proteja, reprezenta și apăra utilizatorii de servicii bancare și financiare, precum și persoanele care se interesează de fondurile comune de investiții sau de orice altă activitate legată direct sau indirect de serviciile de creditare (articolul 1 din Statut).
5. ALTROCONSUMO – ASSOCIAZIONE INDIPENDENTE DI CONSUMATORI	Via Valassina, 22 20159 Milano (MI) tel. (39)02-668901 fax (39)02-66890288 pr@altroconsumo.it; press@altroconsumo.it www.altroconsumo.it	Promovează și apără interesele consumatorilor și ale utilizatorilor de bunuri și servicii, luând orice inițiativă care poate garanta aceste interese, atât pe plan individual cât și colectiv (articolul 2 din Statut).
6. ASSOUTENTI – ASSOCIAZIONE NAZIONALE DEGLI UTENTI DEI SERVIZI PUBBLICI	Via Celimontana, 38 I-00184 Roma (RM) tel. (39)06-68 33 617 fax (39)06-68 67 434 info@assoutenti.it www.assoutenti.it	Are drept unic obiectiv protecția utilizatorilor și a consumatorilor prin efectuarea de activități de solidaritate socială și de protecție a drepturilor civile (articolul 2 din Statut).
7. C.T.C.U. – CENTRO TUTELA CONSUMATORI UTENTI – VERBRAUCHERZENTRALE SÜDTIROL	Via Dodiciville, 2 I-39100 Bolzano (BZ) tel. (39)0471-97 55 97 fax (39)0471-97 99 14 www.centroconsumatori.it; www.euroconsumatori.org; www.assicurarsibene.it	Uniunea asociațiilor și organizațiilor din Alto Adige acționează exclusiv în domeniul protecției consumatorilor. Are drept scop protejarea intereselor consumatorilor și a utilizatorilor, folosind propriile structuri și cele ale consumatorilor, precum și departamente autonome care sunt separate de alte activități generale (articolul 1 din Statut).
8. CITTADINANZATTIVA -	Via Flaminia, 53 I-00196 Roma tel. (39)06-36 71 81 fax (39)06-36 71 83 33 procuratori@cittadinanzattiva.it www.cittadinanzattiva.it	O mișcare de participare civică care urmărește să protejeze drepturile omului prin promovarea și exercitarea drepturilor sociale și politice la nivel național, european și internațional. Obiectivul său este să elimine deșeurile și să lupte împotriva corupției și, în strânsă colaborare cu mișcarea consumatorilor în ansamblul său, să garanteze drepturile consumatorilor și ale utilizatorilor și să protejeze mediul înconjurător, solul, sănătatea, precum și securitatea individuală și colectivă (articolul 1 din Statut).
9. CODACONS–COORDINAMENTO DELLE ASSOCIAZIONI PER LA TUTELA DELL’AMBIENTE E LA DIFESA DEI DIRITTI DI UTENTI E CONSUMATORI	Viale Mazzini, 73 I-00195 Roma tel. (39)06-37 25 809 fax (39)06-37 01 709 codacons.info@tiscali.it www.codacons.it	Are drept unic obiectiv să protejeze, utilizând mijloacele legale aflate la dispoziția sa și, în special, instrumente juridice, drepturile și interesele consumatorilor și ale utilizatorilor, precum și cele ale imigranților și ale refugiaților în relațiile cu organizațiile publice și producătorii și furnizorii particulari de bunuri și servicii în vederea eliminării denaturării concurenței pe piață identificate de către Comisia responsabilă de combaterea practicilor abuzive și a altor infracțiuni care privesc administrația publică (articolul 2 din Statut).

10. CODICI – CENTRO PER I DIRITTI DEL CITTADINO	Viale Guglielmo Marconi, 94 I-00146 Roma tel. (39)06-55 30 18 08 fax (39)06-55 30 70 81 codicin@codici.org www.codici.org	Facilitează formarea socială independentă și democratică, fără a avea un scop lucrativ. Singurul obiectiv al centrului este de a desfășura activități culturale, sociale, politice și legale în vederea promovării, susținerii și protecției drepturilor și a intereselor consumatorilor și ale utilizatorilor, în special ale persoanelor defavorizate (articolul 3 din Statut).
11. CONSUMATORI – CONFEDERAZIONE GENERALE DEI CONSUMATORI	Via G. Mazzini, 43 I-43100 Parma (PR) tel. (39)052-12 30 134 fax (39)052-28 57 17 confcons@tin.it www.confconsumatori.it	Urmărește numai să protejeze consumatorii și utilizatorii fără a avea un scop lucrativ și pune accent pe solidaritatea socială (articolul 2 din Statut).
12. FEDERCONSUMATORI – FEDERAZIONE NAZIONALE DI CONSUMATORI E UTENTI	Via Palestro, 11 I-00185 Roma tel. (39)06-42 02 07 55 fax (39)06-47 42 48 09 federconsumatori@federconsumatori.it www.federconsumatori.it	Sprijină, formează, informează și protejează toți consumatorii și utilizatorii, în special pe cei care sunt defavorizați economic și social (articolul 2 din Statut).
13. LA CASA DEL CONSUMATORE	Via Bobbio, 6 I-20125 Milano (MI) tel. (39)02-28 38 92 82 fax (39)02-28 38 93 43 info@casadelconsumatore.it www.casadelconsumatore.it	Acționează exclusiv la nivel european, național, regional și local în scopul furnizării de informații și promovării, sprijinirii, protecției, reprezentării și apărării drepturilor și a intereselor individuale și colective ale consumatorilor de bunuri și ale utilizatorilor de servicii, precum și a diferitelor interese ale consumatorilor și ale utilizatorilor în general (articolul 1 din Statut).
14. LEGA CONSUMATORI	Via delle Orchidee, 4/A I-20147 Milano (MI) tel. (39)02-48 30 36 59 fax (39)02-48 30 26 11 ufficiostampa@legaconsumatori.it www.legaconsumatori.it	Urmărește să promoveze, să organizeze și să amelioreze într-un mod cât mai eficace resursele individuale și colective ale partenerilor în materie de formare, informare și autoprotecție pentru a identifica și răspunde nevoilor comunității; să promoveze și să coordoneze crearea de organisme economice bazate pe autogestiune și participarea directă a persoanelor în vederea protejării puterii de cumpărare salariale și a unui consum planificat și rațional; să caute un nou model de dezvoltare care țină cont de noile mijloace ale consumatorilor pentru a determina și modifica modurile de producție, prelucrare și comercializare capitaliste; să protejeze bunăstarea fizică și morală a cetățenilor în relația cu societățile de producție și de servicii, recurgând inclusiv la instrumente juridice; să contribuie la crearea și sprijinirea idealurilor și a valorilor mișcării muncitorilor și agricultorilor, favorizând formele de cooperare care se bazează pe o experiență împărtășită și reciprocă (articolul 3 din Statut).

15. MOVIMENTO CONSUMATORI	Via Piemonte, 39/A I-00187 Roma tel. (39)06-48 80 053 fax (39)06-48 20 227 info@movimentoconsumatori.it www.movimentoconsumatori.it	Protejează drepturile și interesele consumatorilor și ale utilizatorilor în general, în conformitate cu articolul 2 din legea din 30 iulie 1998 (nr. 281), precum și pe cele ale deponenților; caută să îmbunătățească calitatea vieții acestor persoane; promovează dezvoltarea culturii consumatorilor și furnizează informații și formare cu privire la consumul durabil și favorabil mediului înconjurător (articolul 2 din Statut).
16. MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO - onlus	Via Quintino Sella, 41 I-00187 Roma tel. (39)06-86 39 92 08 fax (39)06-86 38 84 06 info@mdc.it www.helpconsumatori.it	Asociație autonomă, fără scop lucrativ, care își desfășoară activitatea în Italia și caută doar să garanteze solidaritatea și promovarea socială și să protejeze drepturile cetățenilor, ale consumatorilor și ale utilizatorilor (articolul 1 din Statut).
17. UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI	Via Duilio, 13 I-00192 Roma tel. (39)06-32 69 531 fax (39)06-32 34 616 info@consumatori.it www.consumatori.it	Urmărește obiectivul înscris în statut și anume reprezentarea și protejarea, fără discriminare, a intereselor tuturor consumatorilor, inclusiv ale utilizatorilor de servicii publice și private și, în special, ale persoanelor defavorizate din cauza poziției lor de negociere slabe și a lipsei de informații comparativ cu profesioniștii din domeniu; apără, dacă este necesar, drepturile juridice în fața autorităților judiciare obișnuite și administrative, precum și în cadrul organizațiilor internaționale și acordă asistență în relațiile cu furnizorii de bunuri și servicii publice și private (articolul 2 din Statut).
18. ASSOCONSUM ONLUS.	Via Lombardia, 30 00187 Roma Tel. 06 42009318 Fax 06 42009322 Email: info@asso-consum.it www.asso-consum.it	În anii imediat următori fondării sale, Asso-consum a fost activă în special în domeniul parlamentar: între 2002 și 2007, cel puțin 600 de întrebări parlamentare s-au bazat pe rapoartele sale. Pe măsură ce a recrutat personal suplimentar, asociația a dobândit capacitatea de a oferi asistență, consiliere și formare consumatorilor (atât membri, cât și nemembri), precum și consultanță juridică gratuită în următoarele domenii: credite și economii, contracte, telecomunicații, transporturi, acțiuni colective, sănătate, turism, mediu, produse alimentare și confidențialitate. Asso-Consum a fost implicată recent în inițiative la nivel național: negocierile cu Costa Crociere privind compensarea pasagerilor navei Concordia; prezentarea referendumului privind încetarea rambursării cheltuielilor electorale ale partidelor politice; acțiunea colectivă împotriva Banca di Campania privind comisionul aplicat pentru cele mai ridicate solduri debitoare.

CIPRU

Denumirea entității	Date de contact	Scop
1. Competition and Consumer Protection Service of the Ministry of Commerce, Industry and Tourism	Tel.: (357) 22 86 71 53 Fax: (357) 22 37 51 20 Email: perm.sec@mcit.gov.cy	Obiectivul acestui serviciu este de a proteja sănătatea, securitatea și interesele economice ale consumatorilor. Serviciul este responsabil de adoptarea directivelor comunitare și de aplicarea legislației armonizate.
2. Cypriot Consumers Association	Tel.: (357) 22 51 61 12/3/4 Fax: (357) 22 51 61 18 Email: cyconsas@spidernet.net and cca@spidernet.net www.cyprusconsumers.org.cy	Această asociație are drept scop apărarea drepturilor consumatorilor stabilite de Națiunile Unite și de UE și educarea consumatorilor astfel încât aceștia să fie pe deplin conștienți de drepturile și obligațiile lor.
3. Cyprus Consumers and Quality of Life	Tel.: (357) 22 31 31 11 (357) 22 46 30 03 Fax: (357) 22 46 30 77 Email: consumersunion@cytanet.com.cy www.consumersunion.org.cy	Obiectivul său este de apăra și promova toate interesele consumatorilor, fără discriminare, și de a garanta drepturile acestora la o viață confortabilă și sănătoasă într-un mediu durabil și dezvoltat.

LETONIA

Denumirea entității	Date de contact	Scop
1. Patērētāju tiesību aizsardzības centrs	Tālrunis: (371) 73 38 026 Fakss: (371) 73 38 024 E-pasts: tpkc@apollo.lv www.ptac.gov.lv	Garantează protecția drepturilor și a intereselor consumatorilor.

LITUANIA

Denumirea entității	Date de contact	Scop
1. The State Consumer Rights Protection Authority-Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba	Vilniaus g. 25, LT-01119, Vilnius, Lietuva Tel.: (370) 52 62 67 51 Fax.: (370) 52 79 14 66 El. p. tarnyba@vvtat.lt www.vvtat.lt	Serviciul național pentru protecția drepturilor consumatorilor este un institut guvernamental, însărcinat cu conducerea politicii de protecție a consumatorilor și cu coordonarea activității serviciilor de inspecție responsabile cu siguranța produselor și apărarea drepturilor consumatorilor.
2. The Alliance of Consumer Organisations	Parko 3-7, 11203 Vilnius, Lietuva Tel: (370) 611 35509 info@lvoa.lt www.lvoa.lt	1) Protejează interesul public al consumatorilor; 2) Reprezintă grupul în cazurile de cereri colective, fără a aplica cerințele în ceea ce privește apartenența membrilor grupului la asociația de consumatori, atunci când revendicările exprimate în cererile colective decurg din relațiile juridice dintre consumatori;

		3) La cererea instituțiilor responsabile, efectuează acțiunile procedurii de soluționare extrajudiciare a litigiilor în materie de consum, exceptând adoptarea deciziilor pe fondul litigiului, a deciziilor de refuz a soluționării unui litigiu în materie de consum, de suspendare sau de încheiere a litigiului în materie de consum. 4) Solicită instanțelor judecătorești sau altor organisme competente din alte state membre ale Uniunii Europene să pronunțe o hotărâre prin care să oblige vânzătorul sau furnizorul de servicii stabilit în statul membru respectiv să pună capăt interesului public al consumatorilor lituanieni.
3. National Consumer Confederation	Sausio 13 – osios 4-2, 04343 Vilnius, Lietuva Tel: (370) 686 25661 konfederacija@vartotojai.eu www.vartotojai.eu	1) Protejează interesul public al consumatorilor; 2) Reprezintă grupul în cazurile de cereri colective, fără a aplica cerințele în ceea ce privește apartenența membrilor grupului la asociația de consumatori, atunci când revendicările exprimate în cererile colective decurg din relațiile juridice dintre consumatori; 3) La cererea instituțiilor responsabile, efectuează acțiunile procedurii de soluționare extrajudiciare a litigiilor în materie de consum, exceptând adoptarea deciziilor pe fondul litigiului, a deciziilor de refuz a soluționării unui litigiu în materie de consum, de suspendare sau de încheiere a litigiului în materie de consum. 4) Solicită instanțelor judecătorești sau altor organisme competente din alte state membre ale Uniunii Europene să pronunțe o hotărâre prin care să oblige vânzătorul sau furnizorul de servicii stabilit în statul membru respectiv să pună capăt interesului public al consumatorilor lituanieni.
4. Lithuanian National Consumer Federation	Vingriu 11A, 01141 Vilnius, Lietuva Tel: (370) 686 25661 federacija@vartotojai.eu www.vartotojuteises.lt	1) Protejează interesul public al consumatorilor; 2) Reprezintă grupul în cazurile de cereri colective, fără a aplica cerințele în ceea ce privește apartenența membrilor grupului la asociația de consumatori, atunci când revendicările exprimate în cererile colective decurg din relațiile juridice dintre consumatori;

		3) La cererea instituțiilor responsabile, efectuează acțiunile procedurii de soluționare extrajudiciare a litigiilor în materie de consum, exceptând adoptarea deciziilor pe fondul litigiului, a deciziilor de refuz a soluționării unui litigiu în materie de consum, de suspendare sau de încheiere a litigiului în materie de consum. 4) Solicită instanțelor judecătorești sau altor organisme competente din alte state membre ale Uniunii Europene să pronunțe o hotărâre prin care să oblige vânzătorul sau furnizorul de servicii stabilit în statul membru respectiv să pună capăt interesului public al consumatorilor lituanieni.
--	--	---

LUXEMBURG

Denumirea entității	Date de contact	Scop
1. Union luxembourgeoise des consommateurs nouvelle asbl	55, rue des Bruyères L-1274 Howald Tel: (352) 49 60 22-1 Fax: (352) 49 49 57 E-mail: ulc@pt.lu Website: www.ulc.lu	Asigură următoarele servicii: informare, educare, protecție, protecția consumatorilor, servicii juridice, consultarea experților, asistență juridică, reprezentare pe lângă autoritățile publice.
2. Automobile Club du Grand-Duché de Luxembourg asbl	54, route de Longwy L-8007 Bertrange Tel.: (352) 45 00 45-1 Fax: (352) 45 04 55 E-Mail: acl@acl.lu www.acl.lu	Protejează și promovează interesele conducătorilor auto și ale consumatorilor.

UNGARIA

Denumirea entității	Date de contact	Scop
1. Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége	Logodi u. 22-24 H-1012 Budapest, Tel.: (36) 1 31 17 030 Fax: (36) 1 33 17 386 E-mail: baranovszky@ofe.hu Contact: dr.Baranovszky György, President	Reprezintă și protejează interesele consumatorilor maghiari. Colaborează la formularea și elaborarea politicii naționale de protecție a consumatorilor și menține relații cu organizațiile naționale și străine de protecție a consumatorilor.
2. Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület (OFE)	Balaton u. 27 H-1055 Budapest Tel.: (36) 1 31 17 030 Fax: (36) 1 33 17 386	Reprezintă și protejează în general interesele consumatorilor și respectarea drepturilor pe care le au. Colaborează la formularea și elaborarea politicii de protecție a consumatorilor și la fixarea prețurilor oficiale; oferă asistență pentru obținerea de despăgubiri legale.

3. Magyar Energiafogyasztók Szövetségének (MESZ)	Fő u. 68 H-1027 Budapest Tel.: (36)1 22 41 478 Fax: (36)1 22 41 478	Reprezintă, protejează și garantează respectarea intereselor consumatorilor maghiari de energie. Colaborează la reglementarea aspectelor care privesc gestionarea energiei în cazul consumatorilor mici și mari și furnizează consultanță legală.
4. Csepeli Fogyasztóvédelmi Egyesület	Petz Ferenc u. 8 H-1211 Budapest Tel.: (36)1 42 54 507 Fax: (36)1 42 54 507	Reprezintă și protejează în general interesele consumatorilor și respectarea drepturilor pe care le au.
5. Magyar Autóklub Egyesület (MAK)	Rómer Flóris u. 4/a H-1024 Budapest Tel.: (36) 134 51 800 Fax: (36) 1 34 51 801	Protejează interesele automobiliste ale membrilor asociației.
6. Csalán Környezet és Természetvédő Egyesület	Kossuth L. u. 1, II/2 H- 8200 Veszprém Tel.: (36)-88 57 83 90 Fax: (36) 88 57 83 91 E-Mail: csalan@csalan.hu	Reprezintă și protejează interesele consumatorilor maghiari. Colaborează la formularea și elaborarea politicii naționale de protecție a consumatorilor și menține relații cu organizațiile naționale și străine de protecție a consumatorilor.
7. Fogyasztói Jogértvényesítő Szervezet (FJSZ)	Thaly Kálmán utca 22-24.1./4. 1096 Budapest E-Mail: info@fjsz.hu Representative: Dr. Márk Erdélyi, President	Organizația are drept scop să valorifice drepturile consumatorilor, să expună încălcările care îi afectează pe consumatori, să protejeze interesele consumatorilor, să mărească nivelul de sensibilizare cu privire la drepturile consumatorilor, să sprijine activitățile de protecție a consumatorilor desfășurate de stat și de alte organisme, să extindă drepturile consumatorilor și să ia măsuri menite să sporească eficacitatea producției.
8. Pénzügyi Ismeretterjesztő és Érdek-képviselői Egyesület (PITEE)	Mátyás tér 17. 3. 9. 1084 Budapest, E-mail: pite2008@gmail.com Representative: Dr Dénes Lázár, President	Asigură sensibilizarea consumatorilor, înțelegerea, cunoașterea și protejarea intereselor consumatorilor locali și naționali, formarea și dezvoltarea comportamentului consumatorilor naționali, examinarea, prezentarea și cercetarea comportamentului consumatorilor; furnizează servicii de protecție a consumatorilor, promovează informarea acestora și activitatea de lobby în favoarea lor, contribuind la eficientizarea protecției consumatorilor; sprijină consumatorii în litigii juridice cu întreprinderile de utilități, societățile de telecomunicații, instituțiile financiare, furnizorii de servicii financiare, societățile de asigurări, brokerii de asigurări, societățile de parking, agențiile de voiaj, agenții imobiliari și toate celelalte societăți comerciale.

MALTA

Denumirea entităţii	Date de contact	Scop
1. Malta Competition and Consumer Affairs Authority	Godwin Mangion Director General Malta Competition and Consumer Affairs Authority (MCCAA) Mizzi House National Road Blata l-Bajda HMR9010 Malta e-mail: godwin.mangion@gov.mt tel: +356 21496919	Pune în aplicare legislaţia naţională corespunzătoare prin transpunerea următoarelor acte: — Directiva 84/450/CEE a Consiliului din 10 septembrie 1984 de apropiere a actelor cu putere de lege şi a actelor administrative din statele membre cu privire la publicitatea înşelătoare şi modificările ulterioare ale directivei; — Directiva 97/7/CE a Parlamentului European şi a Consiliului din 20 mai 1997 privind protecţia consumatorilor cu privire la contractele la distanţă; — Directiva 2005/29/CE din 11 mai 2005 privind practicile comerciale neloiale ale întreprinderilor de pe piaţa internă faţă de consumatori şi de modificare a Directivei 84/450/CEE a Consiliului, a Directivelor 97/7/CE, 98/27/CE şi 2002/65/CE şi a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004 al Parlamentului European şi al Consiliului (Directiva privind practicile comerciale neloiale); — Directiva 87/102/CEE a Consiliului din 22 decembrie 1986 de apropiere a actelor cu putere de lege şi actelor administrative ale statelor membre privind creditul de consum şi modificările ulterioare ale directivei; — Directiva 93/13/CEE a Consiliului din 5 aprilie 1993 privind clauzele abuzive în contractele încheiate cu consumatorii; — Directiva 85/577/CEE a Consiliului din 20 decembrie 1985 privind protecţia consumatorilor în cazul contractelor negociate în afara spaţiilor comerciale.
2. Malta Tourism Authority	Marie Louise Mangion Director Malta Tourism Authority Auberge d'Italie Triq il-Merkanti Valletta Malta Tel: 22915045 / 22915058 Email: marie-louise.mangion@gov.mt	Pune în aplicare legislaţia naţională corespunzătoare prin transpunerea următoarelor acte: — Directiva 94/47/CE a Parlamentului European şi a Consiliului din 26 octombrie 1994 privind protecţia dobânditorilor în ceea ce priveşte anumite aspecte ale contractelor privind dobândirea dreptului de folosinţă pe durată limitată a bunurilor imobile; — Directiva 90/314/CEE a Consiliului din 13 iunie 1990 privind pachetele de servicii pentru călătorii, vacanţe şi circuite. Ambele directive au fost transpuse în temeiul Legii serviciilor de voiaj şi turism din Malta (cap. 409).

3. Broadcasting Authority	7, Mile End Road Hamrun Malta Tel: +356 21 221281 Fax: +356 21 240855 Email: kaquilina@ba-malta.org	Pune în aplicare legislația națională corespunzătoare prin transpunerea Directivei 89/552/CEE a Consiliului din 3 octombrie 1989 privind coordonarea anumitor acte cu putere de lege și acte administrative ale statelor membre cu privire la desfășurarea activităților de difuzare a programelor de televiziune (cu modificările ulterioare).
4. Medicines Authority	Patricia Vella Bonanno Chief Executive Officer 203, Level 3, Rue D'Argens, Gżira GŻR 1368, MALTA Tel: (+356) 2343 9112 Fax: (+356) 2343 9161 Email: patricia.vella@gov.mt	Pune în aplicare legislația națională corespunzătoare prin transpunerea Directivei 92/28/CEE a Consiliului din 31 martie 1992 privind publicitatea pentru medicamentele de uz uman. Pentru reglementările privind medicamentele (acțiuni în încetare referitoare la publicitate), 2008 se prevede publicarea în Monitorul oficial al Maltei în ianuarie/februarie 2008.
5. Malta Communications Authority	Philip Micallef Chairman Malta Communications Authority Valletta Waterfront Pinto Wharf Floriana FRN1913 Tel: +356 2133 6840 Fax: +356 2133 6846 E-mail: philip.a.micallef@mca.org.mt website: www.mca.org.mt	Pune în aplicare legislația națională corespunzătoare prin transpunerea următoarelor acte: Directiva 2000/31/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 8 iunie 2000 privind anumite aspecte juridice ale serviciilor societății informaționale, în special ale comerțului electronic, pe piața internă. Regulamentul (general) privind comerțul electronic (LN251/06), 15 Regulamente emise în conformitate cu Legea privind comerțul electronic (cap. 426), articolul 25
6. L-Ghaqda tal-Konsumaturi [Consumer Association – Malta]	Consumers' Association - Malta, 43/10, St.Zachary Street Valletta, VLT 04, Malta Tel: 00356 21239091 Tel: 00356 79836128 President Mr. Benny Borg Bonello info@camalta.org.mt bborgbonello@camalta.org.mt	Pune în aplicare legislația națională corespunzătoare prin transpunerea următoarelor acte: — Directiva 84/450/CEE a Consiliului din 10 septembrie 1984 de apropiere a actelor cu putere de lege și a actelor administrative din statele membre cu privire la publicitatea înșelătoare și modificările ulterioare ale directivei; — Directiva 97/7/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 20 mai 1997 privind protecția consumatorilor cu privire la contractele la distanță; — Directiva 2005/29/CE din 11 mai 2005 privind practicile comerciale neloiale ale întreprinderilor de pe piața internă față de consumatori și de modificare a Directivei 84/450/CEE a Consiliului, a Directivelor 97/7/CE, 98/27/CE și 2002/65/CE și a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004 al Parlamentului European și al Consiliului (Directiva privind practicile comerciale neloiale); — Directiva 87/102/CEE a Consiliului din 22 decembrie 1986 de apropiere a actelor cu putere de lege și actelor administrative ale statelor membre privind creditul de consum și modificările ulterioare ale directivei; — Directiva 93/13/CEE a Consiliului din 5 aprilie 1993 privind clauzele abuzive în contractele încheiate cu consumatorii; — Directiva 85/577/CEE a Consiliului din 20 decembrie 1985 privind protecția consumatorilor în cazul contractelor negociate în afara spațiilor comerciale.

7. Association For Consumer Rights (Malta)	Pope Pius XII, Flat 4, Mountbatten Street, Blata l-Bajda Hamrun HMR 1579, Malta Tel: 356 21246289 Email: associationforconsumerrights@gmail.com President Stefan Xuereb Email: stefan@camalta.org Tel No: 21432661 Mobile: 79233333 Hon General Secretary Grace Attard Email: grace.attard@gmail.com Tel no: 356 21488391 Mobile no: 356 99225445	Pune în aplicare legislația națională corespunzătoare prin transpunerea următoarelor acte: — Directiva 84/450/CEE a Consiliului din 10 septembrie 1984 de apropiere a actelor cu putere de lege și a actelor administrative din statele membre cu privire la publicitatea înșelătoare și modificările ulterioare ale directivei; — Directiva 97/7/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 20 mai 1997 privind protecția consumatorilor cu privire la contractele la distanță; — Directiva 2005/29/CE din 11 mai 2005 privind practicile comerciale neloiale ale întreprinderilor de pe piața internă față de consumatori și de modificare a Directivei 84/450/CEE a Consiliului, a Directivelor 97/7/CE, 98/27/CE și 2002/65/CE și a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004 al Parlamentului European și al Consiliului (Directiva privind practicile comerciale neloiale); — Directiva 87/102/CEE a Consiliului din 22 decembrie 1986 de apropiere a actelor cu putere de lege și actelor administrative ale statelor membre privind creditul de consum și modificările ulterioare ale directivei; — Directiva 93/13/CEE a Consiliului din 5 aprilie 1993 privind clauzele abuzive în contractele încheiate cu consumatorii; — Directiva 85/577/CEE a Consiliului din 20 decembrie 1985 privind protecția consumatorilor în cazul contractelor negociate în afara spațiilor comerciale.
---	--	--

ȚĂRILE DE JOS

Denumirea entității	Date de contact	Scop
1. Consumentenbond	Enthovenplein 1 Postbus 1000 NL-2500 BA Den Haag Nederland Tel. (31-70) 445 45 45 Fax (31-70) 445 45 96 1e) Koos Peters, kpeters@consumentenbond.nl 2e) Wibo Koole, wkoole@consumentenbond.nl Website: www.consumentenbond.nl	Obiectivul său este de a facilita și ameliora alegerea consumatorilor într-o societate durabilă și justă din punct de vedere social.

AUSTRIA

Denumirea entității	Date de contact	Scop
1. Wirtschaftskammer Österreich	Wirtschaftskammer Österreich Wiedner Hauptstraße 63 A-1045 Wien Tel. (43-1) 501 05 42 96 Fax (43-1) 50 20 62 43 E-mail: huberta.maitz-strassnig@wko.at	Reprezintă și promovează interesele comune ale membrilor săi, ale industriei, ale comerțului și ale membrilor individuali (articolul 1 din <i>Wirtschaftskammergesetz</i> = Legea privind camerele de comerț). Protejează interesele comune ale consumatorilor în temeiul articolului 28 alineatul (1), al articolului 28a alineatul (1), al articolului 29 alineatul (1) din legea privind protecția consumatorilor (KSchG) precum și în temeiul articolului 1, al articolului 2 alineatul (1) și al articolului 14 alineatul (1) din legea privind concurența neloială (UWG).

2. Bundesarbeitskammer	Bundesarbeitskammer Prinz-Eugen-Straße 20-22 A-1040 Wien Tel. (43-1) 501 65 25 50 Fax (43-1) 501 65 25 32 E-mail: helmut.gahleitner@akwien.or.at	Apără și promovează interesele sociale, economice, profesionale și culturale ale muncitorilor; contribuie la îmbunătățirea situației economice și sociale a lucrătorilor și a familiilor acestora, pune în aplicare măsuri în materie de educație, cultură, protecția mediului, protecția consumatorilor, organizarea timpului liber, protecția și promovarea sănătății și a condițiilor de viață precum și promovarea ocupării depline a forței de muncă; participă la stabilirea prețurilor și a regulilor de concurență; oferă consiliere și protecție juridică în probleme legate de dreptul muncii și de dreptul social, inclusiv dreptul la reprezentare. Protejează interesele colective ale consumatorilor în temeiul articolului 1, al articolului 2 alineatul (1) și al articolului 14 alineatul (1) din legea privind concurența neloială (UWG).
3. Präsidentenkonferenz der Landwirtschaftskammern Österreichs	Präsidentenkonferenz der Landwirtschaftskammern Österreichs Löwenstraße 12 A-1010 Wien Tel. (43-1) 534 41 85 00 Fax (43-1) 534 41 85 09 E-mail: pkrecht@pklwk.at	Promovează rolul economic al agriculturii și al silviculturii la scară națională și apără interesele colective ale acestor sectoare. Protejează interesele colective ale consumatorilor în temeiul articolului 1, al articolului 2 alineatul (1) și al articolului 14 alineatul (1) din legea privind concurența neloială (UWG).
4. Österreichischer Gewerkschaftsbund	Österreichischer Gewerkschaftsbund Hohenstaufengasse 10-12 A-1010 Wien Tel. (43-1) 53 44 44 05 Fax (43-1) 53 44 45 52 E-mail: thomas.maurer-muehlleitner@oegb.or.at	Reprezintă interesele sociale, economice și culturale ale tuturor salariaților, alții decât cei care desfășoară activități independente (muncitori, funcționari, inclusiv ucenici sau persoane aflate într-o situație asemănătoare), ale șomerilor, chiar dacă nu au avut încă posibilitatea de a exercita o activitate salarială (altă decât activitatea independentă), ale elevilor și studenților care au intenția de a desfășura o activitate salarială (altă decât o activitate independentă) și ale altor grupe profesionale (cum ar fi lucrătorii care desfășoară o activitate independentă sau persoanele care exercită o profesie liberală) în măsura în care activitatea pe care o desfășoară le conferă un statut comparabil cu acela al salariaților, alții decât cei care desfășoară activități independente. Protejează interesele colective ale consumatorilor în temeiul articolului 1, al articolului 2 alineatul (1) și al articolului 14 alineatul (1) din legea privind concurența neloială (UWG).
5. Verein für Konsumenteninformation	Verein für Konsumenteninformation Mariahilferstraße 81 A-1010 Wien Tel. (43-1) 58 87 73 33 Fax (43-1) 588 77 75 E-mail: pkolba@vki.or.at	Consiliază, informează și protejează consumatorii împotriva metodelor de publicitate și de vânzare neloiale și înșelătoare precum și în probleme juridice privind achiziționarea de bunuri și servicii. Protejează interesele colective ale consumatorilor în temeiul articolului 1, al articolului 2 alineatul (1) și al articolului 14 alineatul (1) din legea privind concurența neloială (UWG).

6. Österreichischer Landarbeiterkammertag	Österreichischer Landarbeiterkammertag Marco d'Aviano-Gasse 1 A-1015 Wien Tel. (43-1) 512 23 31 Fax (43-1) 512 23 31 / 70 E-mail: oelakt@netway.at	Promovează cooperarea între camerele de lucrători agricoli, consiliază și reglementează afacerile comune care intră în competența camerelor de lucrători agricoli (sectorul „angajați”). Protejează interesele colective ale consumatorilor în temeiul articolului 28 alineatul (1), al articolului 28a alineatul (1) și al articolului 29 alineatul (1) din legea privind protecția consumatorilor (KSch G).
7. Österreichischer Seniorenrat (Bundesaltenrat Österreichs)	Österreichischer Seniorenrat (Bundesaltenrat Österreichs) Sperrgasse 8-10/III A-1150 Wien Tel. (43-1) 892 34 65 Fax (43-1) 892 34 65 / 24 E-mail: kontakt@seniorenrat.at	Facilitează accesul persoanelor în vârstă la toate structurile economice, sociale și culturale, în funcție de necesitățile acestora; contribuie la rezolvarea problemelor de ordin social sau legate de sănătate și de bătrânețe și sprijină activitățile de consiliere, informare și ajutor pentru persoanele în vârstă. Protejează interesele colective ale consumatorilor în temeiul articolului 28 alineatul (1), al articolului 28a alineatul (1) și al articolului 29 alineatul (1) din legea privind protecția consumatorilor (KSch G).
8. Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb	Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb Schwarzenbergplatz 14 A-1040 Wien Tel. (43-1) 514 50 32 92 Fax (43-1) 505 78 93 E-mail: office@schutzverband.at	Luptă împotriva concurenței neloiale și în special împotriva practicilor comerciale incorecte din mediul economic. Protejează interesele colective ale consumatorilor în temeiul articolului 1, al articolului 2 alineatul (1) și al articolului 14 alineatul (1) din legea privind concurența neloială (UWG).

POLONIA

Denumirea entității	Date de contact	Scop
1. Rzecznik Praw Obywatelskich	Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich Al. Solidarności 77 PL-00-090 Warszawa tel.:centrala: (48 22) 551-77-00 tel.:przyjęcia interesantów : (48 22) 551-77-60; 551-78-11 fax: (48 22) 827-64-53	În conformitate cu articolul 208 din Constituția Republicii Polonia, comisarul responsabil pentru drepturile cetățenilor trebuie să protejeze drepturile și libertățile persoanelor și ale cetățenilor menționate în Constituție și în alte acte normative. Responsabilitățile sale specifice au fost instituite prin legea din 15 iulie 1987 privind comisarul responsabil pentru drepturile cetățenilor (text consolidat: Jurnalul Oficial 2001 nr. 14, p. 147). Comisarul responsabil pentru drepturile cetățenilor ia măsurile necesare instituite prin lege în cazul în care este informat de o încălcare a libertăților sau a drepturilor civile și a drepturilor omului.
2. Rzecznik Ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Ubezpieczonych Aleje Jerozolimskie 44 PL-00 – 024 Warszawa Tel. (48 22) 33 37392 (48 22) 33 37328 Fax: (48 22) 33 37 329 E-mail: rzecznik@rzu.gov.pl	Mediatorul în domeniul asigurărilor acționează în temeiul legii din 22 mai 2003 privind controlul asigurărilor și al pensiilor și privind mediatorul în domeniul asigurărilor. În conformitate cu această lege, mediatorul în domeniul asigurărilor poate cere clarificări de la companiile de asigurare, de la Biroul polonez de asigurări de autovehicule și de la Fondul de garantare a asigurărilor în ceea ce privește:

		— probleme individuale, la cererea titularului unei polițe de asigurare; — condiții generale de asigurări sau regulamente interne care, din punctul de vedere al mediatorului în domeniul asigurărilor, sunt dezavantajoase pentru titularii de polițe de asigurare și — servicii de asigurare neconforme furnizate de asiguratori. De asemenea, mediatorul în domeniul asigurărilor este abilitat să transmită ministrului finanțelor dosare referitoare la asigurările obligatorii sau să ceară eventuale modificări ale regulamentelor privind asigurările obligatorii.
3. Rzecznik Konsumentów	Miejski/Powiatowy Rzecznik Konsumentów – some 360 throughout the country Miejski Rzecznik Konsumentów w Warszawie Ul. Górskiego 7 PL-00-033 Warszawa T: (48 22) 826 17 12; T/F: (48 22) 827 76 37 E-mail: mrothert@warszawa.um.gov.pl konsument@warszawa.um.gov.pl	În conformitate cu legea din 15 decembrie 2000 privind concurența și protecția consumatorilor (Jurnalul Oficial 2003 nr. 86, p. 804 cu modificările ulterioare), mediatorul regional și municipal pentru protecția consumatorilor reprezintă autoritățile locale în domeniul protecției consumatorilor. Principalele responsabilități ale mediatorului pentru protecția consumatorilor sunt: 1) să ofere consumatorilor informații juridice și consultanță gratuită în domeniul protecției consumatorilor; 2) să propună noi regulamente și modificări de regulamente în legislația locală în domeniul protecției consumatorilor; 3) să ia măsuri împotriva întreprinderilor în cazuri care privesc protecția drepturilor și a intereselor consumatorilor; 4) să coopereze cu agențiile locale competente ale Oficiului pentru protecția consumatorilor, cu Inspectoratul Comercial și cu organizațiile de consumatori; 5) să îndeplinească alte sarcini, astfel cum sunt descrise în lege sau în regulamentele specifice. Mediatorul pentru protecția consumatorilor poate, în special, să intenteze acțiuni în instanță în numele consumatorilor și, cu acordul lor, să intervină în procesele referitoare la protecția consumatorilor aflate deja în curs.
4. Organizacje Konsumentckie	1) Federacja Konsumentów Rady Krajowej Federacji Konsumentów: Plac Powstańców 1 PL-00-030 Warszawa, tel./fax: (48 22) 827 51 05, www.federacja-konsumentow.org.pl	În conformitate cu articolul 39 din legea din 15 decembrie 2000 privind concurența și protecția consumatorilor (Jurnalul Oficial 2003 nr. 86, p. 804 cu modificările ulterioare), organizațiile de consumatori sunt împuternicite să reprezinte interesele consumatorilor în procesele intentate contra organelor administrative și a autorităților locale și pot participa la elaborarea politicilor naționale în materie de protecție a consumatorilor.

	E-mail: biuro@federacja-konsumentow.org.pl 2) Stowarzyszenie Konsumentów Polskich ul. Nowowiejska 25, PL-00-665 Warszawa tel.: (48 22) 660 52 71 fax: (48 22) 825 68 31 E-mail: consumer@skp.pl http://www.skp.pl/	Organizațiile menționate la punctul 1 au dreptul: 1) să își exprime opinia în legătură cu proiectele legislative și alte documente referitoare la drepturile și interesele consumatorilor; 2) să elaboreze și să promoveze programe de educare a consumatorilor; 3) să testeze produsele și serviciile și să publice rezultatele unor astfel de teste; 4) să publice reviste, proiecte de cercetare, broșuri și pliante; 5) să ofere consumatorilor servicii gratuite de consiliere și ajutor la formularea cererilor, cu excepția cazului în care regulile de funcționare ale organizației cer ca aceste servicii să fie plătite. 6) să participe la lucrările de standardizare; 7) să îndeplinească la nivel național toate misiunile care le sunt atribuite de către organismele în materie de protecție a consumatorilor guvernamentale naționale și locale; 8) să solicite subvenții din fonduri publice pentru a duce la bun sfârșit misiunile indicate la punctul 7 de mai sus.
--	--	--

PORTUGALIA

Denumirea entității	Date de contact	Scop
1. Associação de Consumidores da Região Autónoma dos Açores	Tel.: (351) 296 62 97 26 Fax: (351) 296 62 97 26 Email: secretariadodeangradoheroismo@acra.pt consumidores@acra.pt web site: www.acra.pt	Promovează acțiuni publice care vizează să informeze, să sensibilizeze și să educe consumatorii; încurajează și pregătește consumatorii să își apere interesele; efectuează studii și emite avize, prelucrându-le și publicându-le când este necesar; creează un serviciu de consiliere juridică pentru consumatori, în conformitate cu condițiile definite de secretariatul general; realizează sau comandă analize, teste și alte examene de calitate a produselor; promovează diverse tipuri de reuniuni pentru a dezbate problemele care afectează consumatorii.
2. Associação de Consumidores de Portugal	Tel. (351) 239 40 48 40 Fax: (351) 239 40 47 38 Email: acop.geral@mail.telepac.pt Website: http://planeta.clix.pt/acop	Își protejează membrii și consumatorii în general; promovează, difuzează și urmărește aplicarea și respectarea drepturilor consumatorilor recunoscute în Constituție și în legislație; examinează toate problemele care prezintă un interes pentru consumatori și caută soluții.

3. Associação de Consumidores de Setúbal	Tel. (351) 265 23 79 70 Fax (351) 265 23 79 70 Email: acset-setubal@iol.pt	Apără consumatorii în general.
4. DECO - Associação Portuguesa para a Defesa dos Consumidores	Rua Artilharia Um, n.º 79 - 4º 1269-160 LISBOA Tel: 21 371 02 00 Fax: 21 371 02 99 E-mail: decolx@deco.pt Web: www.deco.proteste.pt	Scopul asociației este să apere drepturile și interesele legitime ale consumatorilor.
5. Ius Omnibus	Avenida 24 de Julho - Second Home Lisboa Mercado da Ribeira, 1200-479 Lisbon Tel: +351 910 977 799 E-mail: info@iusomnibus.eu www.iusomnibus.eu	1. Asociația este o organizație non-profit al cărei obiectiv este apărarea consumatorilor din Uniunea Europeană, cu scopul specific de a spori bunăstarea consumatorilor și cu obiectivul general de a promova statul de drept, mediul și economia Uniunii Europene. 2. În sensul paragrafului anterior, prin apărarea consumatorilor se înțelege protejarea și promovarea drepturilor și intereselor consumatorilor care sunt cetățeni ai Uniunii Europene sau care sunt cetățeni ai unor state terțe cu reședința pe teritoriul Uniunii Europene, inclusiv ale consumatorilor care sunt membri ai asociației. 3. Asociația protejează drepturile consumatorilor care le sunt conferite de ordinile juridice ale Uniunii Europene și ale statelor membre ale Uniunii Europene, inclusiv cele care decurg din legislația privind protecția consumatorilor, din normele privind clauzele contractuale standard, din legislația în materie de publicitate, din dreptul concurenței, din legislația privind practicile comerciale neloiale, din legislația în materie de reglementare, din dreptul mediului și din dreptul vieții private și al protecției datelor, inclusiv din Regulamentul general privind protecția datelor. 4. În urmărirea obiectivelor menționate la paragrafele anterioare, asociația este împuternicită să execute toate actele juridice necesare în acest scop, inclusiv: a) să coopereze cu autoritățile statelor membre și ale Uniunii Europene ale căror competențe vizează, în mod direct sau indirect, interesele și drepturile consumatorilor; b) să intervină, în conformitate cu legislația aplicabilă, în calitate de parte terță interesată în cadrul unor proceduri administrative sau judiciare care afectează interesele și drepturile consumatorilor;

		c) să promoveze participarea activă a consumatorilor la promovarea și apărarea obiectivelor asociației; d) să organizeze și să prezinte petiții și alte inițiative care corespund exercitării drepturilor politice ale cetățenilor, în conformitate cu legislația aplicabilă, autorităților statelor membre și ale Uniunii Europene, cu scopul de a urmări obiectivele asociației; e) în măsura permisă de legislația aplicabilă, să exercite drepturile care decurg din statutul de partener social în chestiuni legate de politica de protecție a consumatorilor, inclusiv reprezentarea consumatorilor în procedurile de consultare publică și de audit; f) în măsura permisă de legislația aplicabilă, să exercite dreptul de a primi clarificări cu privire la mecanismul de stabilire a prețurilor pentru bunuri și servicii; g) în măsura permisă de legislația aplicabilă, să exercite dreptul de a participa la procedurile care vizează reglementarea prețurilor de furnizare a bunurilor și serviciilor de interes general și să solicite clarificări cu privire la tarifele adoptate și la calitatea serviciilor; h) să încheie tranzacții extrajudiciare cu persoane care au încălcat drepturile consumatorilor, astfel încât să se asigure respectarea legii și/sau să se obțină despăgubiri pentru prejudiciile cauzate consumatorilor ca urmare a încălcării drepturilor acestora și/sau a intereselor individuale și colective; i) să promoveze și să introducă acțiuni în justiție sau să recurgă la mecanisme alternative de soluționare a litigiilor, pentru a apăra drepturile consumatorilor din Uniunea Europeană și interesele colective și individuale ale acestora, în măsura permisă de legislația aplicabilă, și anume prin recurgerea la proceduri de reprezentare în modelele „opt-in” sau „opt-out” (inclusiv „acțiunea populară”) sau orice alte mijloace procedurale de apărare a drepturilor și a intereselor indivi-
--	--	---

		duale difuze, colective sau omogene ale consumatorilor, cu scopul posibil, printre altele, de a obține declarația existenței unor drepturi și obligații, a unor acțiuni în încetare legate de anumite comportamente și/sau a unor despăgubiri pentru prejudiciile cauzate consumatorilor ca urmare a încălcării drepturilor sau intereselor lor; (j) să încheie acorduri și parteneriate cu alte persoane cu scopul de a promova obiectivele asociației; k) să organizeze campanii de informare, conferințe, seminare și acțiuni de formare și să promoveze studii și proiecte de cercetare relevante pentru îndeplinirea obiectivelor asociației; l) să solicite și să fie beneficiara unor surse de finanțare publică sau privată care nu pun în pericol independența sa decizională și sunt compatibile cu urmărirea obiectivelor sale; m) să exercite orice altă competență care îi este atribuită prin normele Uniunii Europene sau ale statelor sale membre.
--	--	---

ROMÂNIA

Denumirea entității	Date de contact	Scop
1. Asociația pentru Protecția Consumatorilor din România (APC - România)	APC Romania Intr. Licurici 2, Bloc 2, Ap. 2, Sector 3, București, România, RO-030894 Tel/fax: +40-(21)-311.02.43 Email: office@apc-romania.ro Web: www.apc-romania.ro	Reprezintă consumatorii și promovează interesele acestora; oferă consumatorilor informații și servicii de educație.

SLOVENIA

Denumirea entității	Date de contact	Scop
1. Društvo za varstvo potrošnikov Maribor	Tel.: (386 2) 251 68 83 Trubarjeva 3 SLO - 2000 Maribor	Organizație neguvernamentală a consumatorilor. În conformitate cu articolele 74, 75 și 76 din legea slovenă privind protecția consumatorilor, „camerele de comerț și de meserii pot introduce acțiuni în încetare pentru protecția drepturilor colective ale consumatorilor.”

2. Mednarodni inštitut za potrošniške raziskave	Tel.: (386 1) 474 06 00 Fax.: (386 1) 433 33 71 Mipor@zps-zveza.si Frankopanska 5 SLO – 1000 Ljubljana	Organizație neguvernamentală a consumatorilor. În conformitate cu articolele 74, 75 și 76 din legea slovenă privind protecția consumatorilor, „camerele de comerț și de meserii pot introduce acțiuni în încetare pentru protecția drepturilor colective ale consumatorilor.”
3. Obalno združenje potrošnikov Koper	Tel.: 386 5 628 87 50 Fax.: 386 5 654 08 80 ks_zusterna@siol.net Dolga reber 5, SLO - 6000 Koper	Organizație neguvernamentală a consumatorilor. În conformitate cu articolele 74, 75 și 76 din legea slovenă privind protecția consumatorilor, „camerele de comerț și de meserii pot introduce acțiuni în încetare pentru protecția drepturilor colective ale consumatorilor.”
4. Varstvo potrošnikov Celje	Tel.: (386 3) 541 26 05 Fax.: (386 3) 492 35 11 janez.tercek@triera.net Gledališka ul. 2 p.p. 297 SLO – 3000 Celje	Organizație neguvernamentală a consumatorilor. În conformitate cu articolele 74, 75 și 76 din legea slovenă privind protecția consumatorilor, „camerele de comerț și de meserii pot introduce acțiuni în încetare pentru protecția drepturilor colective ale consumatorilor.”
5. Zavod za varstvo potrošnikov	Tel.: (386 1) 256 88 77 Fax.: (386 1) 256 88 77 varstvo.potrosnikov@siol.net Koprška 94 SLO – 1000 Koper	Organizație neguvernamentală a consumatorilor. În conformitate cu articolele 74, 75 și 76 din legea slovenă privind protecția consumatorilor, „camerele de comerț și de meserii pot introduce acțiuni în încetare pentru protecția drepturilor colective ale consumatorilor.”
6. Združenje potrošnikov Gorenjske Kranj	Tel.: (386 4) 236 25 40 andrej.tavcar2@guest.arnes.si Bertoncljeva 23 SLO – 4000 Kranj	Organizație neguvernamentală a consumatorilor. În conformitate cu articolele 74, 75 și 76 din legea slovenă privind protecția consumatorilor, „camerele de comerț și de meserii pot introduce acțiuni în încetare pentru protecția drepturilor colective ale consumatorilor.”
7. Združenje potrošnikov Posavja	Fax.: (386 7) 814 91 49 metod.tekavcic@guest.arnes.si Cesta Krških žrttev 23 SLO – 8270 Krško	Organizație neguvernamentală a consumatorilor. În conformitate cu articolele 74, 75 și 76 din legea slovenă privind protecția consumatorilor, „camerele de comerț și de meserii pot introduce acțiuni în încetare pentru protecția drepturilor colective ale consumatorilor.”

8. Združenje Pomurja	potrošnikov	Tel.: (386 2) 5349 390 Fax.: (386 2) 5349 391 zdr.pot.pom@siol.net Trg zmage 4 SLO – 9000 Murska Sobota	Organizație neguvernamentală a consumatorilor. În conformitate cu articolele 74, 75 și 76 din legea slovenă privind protecția consumatorilor, „camerele de comerț și de meserii pot introduce acțiuni în încetare pentru protecția drepturilor colective ale consumatorilor.”
9. Združenje Primorske	potrošnikov	Tel.: (386 5) 333 41 43 Fax.: (386 5) 334 651 toni.podbrsek@email.si Ur. Gradnikove brigade 33 SLO - 5000 Nova Gorica	Organizație neguvernamentală a consumatorilor. În conformitate cu articolele 74, 75 și 76 din legea slovenă privind protecția consumatorilor, „camerele de comerț și de meserii pot introduce acțiuni în încetare pentru protecția drepturilor colective ale consumatorilor.”
10. Združenje Zasavja	potrošnikov	Tel.: (386 3) 566 90 40 Fax.: (386 3) 566 90 41 tanja.drnovsek@siol.net Cesta zmage 33 SLO – 1410 Zagorje ob Savi	Organizație neguvernamentală a consumatorilor. În conformitate cu articolele 74, 75 și 76 din legea slovenă privind protecția consumatorilor, „camerele de comerț și de meserii pot introduce acțiuni în încetare pentru protecția drepturilor colective ale consumatorilor.”
11. Zveza potrošnikov Slovenije – društvo		Tel.: (386 1) 474 06 00 Fax.: (386 1) 433 33 71 zps@zps-zveza.si Frankopanska 5 SLO – 1000 Ljubljana	Organizație neguvernamentală a consumatorilor. În conformitate cu articolele 74, 75 și 76 din legea slovenă privind protecția consumatorilor, „camerele de comerț și de meserii pot introduce acțiuni în încetare pentru protecția drepturilor colective ale consumatorilor.”
12. Zveza potrošniških združenj Slovenije		Tel.: (386 2) 534 93 90 Fax.: (386 2) 534 93 91 zdr.pot.pom@siol.net Trg zmage 4 SLO – 9000 Murska sobota	Organizație neguvernamentală a consumatorilor. În conformitate cu articolele 74, 75 și 76 din legea slovenă privind protecția consumatorilor, „camerele de comerț și de meserii pot introduce acțiuni în încetare pentru protecția drepturilor colective ale consumatorilor.”
13. Gospodarska Slovenije	zbornica	Tel.: (386 1) 589 80 00 Fax.: (386 1) 589 81 00 infolink@gzs.si Dimičeva 13 SLO – 1000 Ljubljana	Camera de Comerț din Slovenia În conformitate cu articolele 74, 75 și 76 din legea slovenă privind protecția consumatorilor, „camerele de comerț și de meserii pot introduce acțiuni în încetare pentru protecția drepturilor colective ale consumatorilor.”

14. Obrtna zbornica Slovenije	Tel.: (386 1) 583 05 00 Fax: (386 1) 505 43 73 obrtna.zbornica@ozs.si Celovška 71 SLO – 1000 Ljubljana	Camera de Meserii din Slovenia În conformitate cu articolele 74, 75 și 76 din legea slovenă privind protecția consumatorilor, „camerele de comerț și de meserii pot introduce acțiuni în încetare pentru protecția drepturilor colective ale consumatorilor.”
--------------------------------------	--	---

SLOVACIA

Denumirea entității	Date de contact	Scop
1. Združenie slovenských spotrebiteľov	Palisády 22, Bratislava Tel. (421) 2 54 41 11 48 Fax. (421) 2 54 41 11 48 E-mail: zss@zss.sk web: www.isnet.sk/zss	Reprezintă consumatorii în justiție. Furnizează consultații de specialitate. Asigură medierea litigiilor dintre consumatori și vânzători.
2. Ochrana spotrebiteľa Oravy	Obrancov mieru 2, Dolný Kubín Tel. (421) 435 88 61 23 Mobil: (421) 907 24 21 11 E-mail: osodk@centrum.sk	Asigură medierea litigiilor dintre consumatori și vânzători.
3. Asociácia užívateľov služieb	Skuteckého 30, Banská Bystrica Tel. (421) 484 13 87 08 E-mail: asubb@centrum.sk www: www.asu.sk	Reprezintă interesele consumatorilor în justiție.
4. Infospot, informačné a spotrebiteľské centrum	Žabotova 2, Bratislava Tel. (421) 252 49 19 11 Mobil: (421) 905 25 00 05 E-mail: infospot@vnet.sk	Soluționează amiabil litigiile în materie de consum, reprezintă consumatorii în justiție și pe lângă organele administrației naționale.
5. Spotrebiteľská informačná agentúra	Horný val 24, Žilina Tel. (421) 415 62 59 92 Fax. (421) 415 00 08 33 E-mail: terc@slovanet.sk	Soluționează amiabil litigiile cu consumatorii; reprezintă consumatorii în justiție.
6. Združenie na ochranu práv spotrebiteľov v Poprade	Šrobárova 2676/30, Poprad Tel. (421) 908 32 74 64 E-mail: ochpp@pobox.sk	Protejează drepturile consumatorilor la locul soluționării litigiilor; reprezintă consumatorii în justiție.
7. Združenie bratislavských spotrebiteľov	Stavbárska 60, Bratislava Tel. (421) 903 84 72 92 E-mail: zbs@pobox.sk	Reprezintă consumatorii și depune cereri pentru hotărârile judecătorești.

8. Združenie sebaobraný občianskej	Mraziarenská 3, Bratislava Tel. (421) 255 41 01 75 Mobil: (421) 904 88 32 49 / (421) 903 70 34 73 E-mail: sebaobrana@szm.sk web: www.sebaobrana.szm.sk	Reprezintă consumatorii în litigiile în materie de consum, în special în cazul monopolului asupra prestării de servicii.
9. Asociácia spotrebiteľských subjektov Slovenska	Ul. 17. Novembra 14, Stará Ľubovňa Tel. (421) 52 432 60 47 Fax. (421) 52 432 60 47 E-mail: asociaciask@stonline.sk web: www.spotrebiteľiask.sk	Furnizează servicii de consiliere; oferă asistență juridică consumatorilor.
10. Regionálne združenie spotrebiteľov Regionspot	Kapisztoryho 1, Nové Zámky Tel. (421) 35 42 32 64	Furnizează servicii de consiliere; oferă asistență juridică consumatorilor.
11. Združenie na ochranu práv spotrebiteľov vlastníkov a nájomcov bytov	Ipeľská 5 Bratislava 821 07 E-mail: znos@post.sk	Protejarea drepturilor de consumator ale proprietarilor și chiriașilor de apartamente
12. European Information Society Institute, o.z. (EISI)	Dobrianskeho 1580, Vranov nad Topľou E-mail: eisi@eisonline.org Web: www.eisonline.org	Protejarea drepturilor și intereselor consumatorilor; furnizarea de servicii de consultanță și soluționarea amiabilă a litigiilor în materie de consum; reprezentarea consumatorilor în justiție; educarea consumatorilor și creșterea gradului de sensibilizare a acestora.
13. Spoločnosť ochrany spotrebiteľov S.O.S. Poprad	Nábřeží Jána Pavla II. 439/16 058 01 Poprad E-mail: info@sospotrebiteľov.sk web: www.sospotrebiteľov.sk tel.: 00421 52 286 1300	Soluționarea alternativă a litigiilor și soluționarea pe internet a litigiilor, acțiuni colective în despăgubire, apărarea consumatorilor, activități de educare și de publicare, centru de informare a consumatorilor cu funcționare zilnică, activități naționale și internaționale axate pe protecția drepturilor consumatorilor și aplicarea mai bună a legislației
14. Úžera.org	Jazerná 19, Nové Zámky Mob. (421) 949 180 674 Email: zdruzenie@uzera.org web: www.uzera.org	Reprezentarea consumatorilor în justiție. Furnizarea de consultații de specialitate. Soluționarea alternativă a litigiilor. Apărarea colectivă a drepturilor consumatorilor. Educarea consumatorilor și a furnizorilor.
15. Asociácia bankových klientov	M. R. Štefánika 12, Martin Email: info@asbk.sk web: www.asbk.sk	Reprezentarea consumatorilor în justiție. Medierea litigiilor dintre consumatori și bănci.

FINLANDA

Denumirea entităţii	Date de contact	Scop
1. Kuluttaja-asiamies	Tel. (358 9) 772 61 Fax (358 9) 772 67 557 E-mail posti@kuluttajavirasto.fi web: www.kuluttajavirasto.fi	Verifică practicile comerciale care vizează consumatorii și condițiile contractelor încheiate de aceștia. Verifică, de asemenea, dacă publicitatea radiotelevizată este în conformitate cu principiile etice și cu reglementările privind protecția minorilor.
2. Kuluttajat — Konsumenterna ry	Tel. (358 9) 877 50 120 Fax (358 9) 877 50 120 E-mail: info@kuluttajat-konsumenterna.fi web: www.kuluttajat-konsumenterna.fi	Controlează eficacitatea și evoluția protecției consumatorilor.
3. Suomen Kuluttajaliitto	Tel. (358 9) 454 22 10 Fax (358 9) 454 22 120 E-mail suomen@kuluttajaliitto.fi web: www.kuluttajaliitto.fi	Controlează, prin intermediul acțiunilor civile, interesele consumatorilor pe piață.
4. Kuluttajavirasto	Tel. (358 9) 772 61 Fax (358 9) 772 67 557 E-mail posti@kuluttajavirasto.fi web: www.kuluttajavirasto.fi	Controlează pachetele de servicii turistice și securitatea acestora.
5. Rahoitustarkastus	Tel (358 10) 831 51 Fax (358 10) 831 53 28 E-mail rahoitustarkastus@rahoitustarkastus.fi web: www.rahoitustarkastus@fi	Verifică comercializarea creditelor pentru consumatori și condițiile contractuale, în colaborare cu mediatorul pentru protecția consumatorilor.
6. Lääkelaitos	Tel. (358 9) 47 33 41 Fax (358 9) 71 44 69 E-mail kirjaamo@nam.fi web: www.laakelaitos.fi	Verifică publicitatea pentru medicamente.
7. Sosiaali- ja terveydenhuollon tuotevalvontakeskus	Tel. (358 9) 396 72 70 Fax (358 9) 39 67 27 97 web: www.sttv.fi	Verifică publicitatea la alcool și tutun.
8. Viestintävirasto	Tel. (358 9) 69 661 Fax (358 9) 69 66 410 E-mail kirjaamo@ficora.fi web: www.ficora.fi	Controlează publicitatea la radio și televiziune, ținând seama de: — reglementările privind principiile etice și protecția minorilor care afectează publicitatea și publicitatea televizată; — publicitatea la alcool și tutun.

9. Vakuutusvalvontavirasto	Tel. (358 9) 415 59 50 Fax (358 9) 415 59 660 E-mail kirjaamo@vakuutusvalvonta.fi web www.vakuutusvalvonta.fi	Verifică comercializarea de asigurări și utilizarea condițiilor de asigurare.
-----------------------------------	--	--

SUEDIA

Denumirea entității	Date de contact	Scop
1. Konsumentverket/ Konsumentombudsmannen	Tel : (46) 8 429 05 00 Fax: (46) 8 429 89 00 E-mail: konsumentverket@konsumentverket.se Web: www.konsumentverket.se	Konsumentverket este autoritatea administrativă națională care are drept scop apărarea intereselor consumatorilor.