

Bruxelles, 27.9.2017
SWD(2017) 317 final

DOCUMENT DE LUCRU AL SERVICIILOR COMISIEI

REZUMATUL EVALUĂRII IMPACTULUI

care însoțește documentul

Propunere de regulament al Parlamentului European și al Consiliului

privind drepturile și obligațiile călătorilor din transportul feroviar

(reformare)

{ COM(2017) 548 final }

{ SWD(2017) 318 final }

Fișă rezumat	
Evaluarea impactului: revizuirea Regulamentului (CE) nr. 1371/2007 privind drepturile și obligațiile călătorilor din transportul feroviar	
A. Necesitatea de a acționa	
Care este problema și de ce este o problemă la nivelul UE?	
Principalele probleme ale regulamentului sunt legate de numărul excesiv de derogări naționale, de drepturile călătorilor cu handicap sau cu mobilitate redusă (PMR), de informațiile inadecvate, de emiterea biletelor directe, de tratarea plângerilor, de aplicarea legii, de discriminarea pe bază de naționalitate și de despăgubirea în urma cazurilor de forță majoră. Aceste probleme afectează în mod negativ piața unică și împiedică o aplicare consecventă a legii. Este posibil ca ele să fie exacerbate pe o piață feroviară a UE liberalizată.	
Care sunt obiectivele urmărite?	
<ol style="list-style-type: none"> 1. promovarea unor drepturi egale și consolidate pentru utilizatorii transportului feroviar din UE și 2. sporirea competitivității sectorului feroviar fără a afecta în mod negativ drepturile călătorilor. 	
Care este valoarea adăugată a acțiunii la nivelul UE (subsidiaritate)?	
Actualul regulament lasă loc interpretărilor, împiedicând atingerea unor niveluri consecvente de protecție a călătorilor la nivelul întregii UE. Statele membre nu pot soluționa aceste probleme acționând în mod individual. Prin urmare, pare adecvat ca UE să acționeze în acest sens.	
B. Soluții	
Care sunt opțiunile disponibile pentru atingerea acestor obiective? Există o opțiune preferată? Dacă nu, de ce?	
Derogări	<ul style="list-style-type: none"> - Eliminarea derogărilor pentru serviciile interne de lung parcurs până în 2020 - Limitarea derogărilor pentru serviciile care implică țări terțe - Eliminarea derogărilor pentru serviciile urbane, suburbane și regionale transfrontaliere
Drepturile PMR	Noi reguli pentru îmbunătățirea accesului PMR la serviciile și la informațiile feroviare
Informare	Noi reguli pentru îmbunătățirea informațiilor pentru călători
Emiterea de bilete directe	Reguli mai clare privind biletele directe
Tratarea plângerilor și aplicarea legislației	Reguli mai clare pentru tratarea plângerilor de către ONA-uri și pentru cooperarea între acestea
Discriminarea	O nouă clauză de nediscriminare
Forța majoră	Clauză de scutire a companiilor feroviare de obligația de a plăti despăgubiri pentru întârzierile care sunt cauzate de condiții meteorologice extrem de nefavorabile sau de dezastre naturale și care nu au putut fi prevăzute sau evitate.
Care sunt opiniile diverselor părți interesate? Care sunt susținătorii fiecărei opțiuni?	
Majoritatea statelor membre și a companiilor feroviare nu doresc eliminarea derogărilor. Cetățenii sunt în favoarea reducerii derogărilor și sprijină măsurile de consolidare a drepturilor călătorilor. Majoritatea părților interesate sunt în favoarea unor reguli mai clare, de exemplu cu privire la asistență, la tratarea plângerilor și la aplicarea legislației. Majoritatea companiilor feroviare și a statelor membre sunt în favoarea unei clauze de forță majoră, în timp ce cetățenii se opun includerii unei asemenea clauze.	
C. Impacturile opțiunii preferate	
Care sunt avantajele opțiunii preferate (dacă există; în caz contrar, ale opțiunilor principale)?	
Combi-nația de opțiuni preferate oferă o abordare echilibrată a obiectivelor de politică potențial contradictorii. Reducerea derogărilor va duce la creșterea protecției călătorilor și la securitate juridică. Îmbunătățirile în ceea ce privește PMR vor încuraja aceste persoane să călătorească pe calea ferată și vor promova incluziunea lor socială. Regulile clare cu privire la emiterea de bilete directe vor îmbunătăți drepturile călătorilor în cadrul serviciilor de legătură. O clauză de forță majoră va asigura echitatea juridică și proporționalitatea.	
Care sunt costurile opțiunii preferate (dacă există; în caz contrar, ale opțiunilor principale)?	
Conform previziunilor, costurile companiilor feroviare vor crește cu 4,98 % față de scenariul de referință de-a	

lungul unei perioade de 15 ani.
Care sunt efectele asupra IMM-urilor și a competitivității?
Se preconizează doar efecte indirecte limitate asupra IMM-urilor.
Va exista un impact semnificativ asupra bugetelor și a administrațiilor naționale?
Se preconizează impacturi minore având în vedere nivelul mai bun de aplicare a legii și de tratare a plângerilor de către ONA-uri.
Vor exista și alte efecte semnificative?
Nu se preconizează niciun alt impact major.
Proportionalitatea?
Actuala aplicare divergentă a regulilor subminează piața unică și împiedică atingerea unor niveluri armonizate de drepturi ale călătorilor în întreaga UE. Orientările nu au dus la obținerea unor rezultate suficiente.
D. Acțiuni ulterioare
Când va fi revizuită politica?
Comisia va evalua aplicarea noului regulament la cinci ani de la intrarea în vigoare a acestuia.