

## II

(Comunicări)

## COMUNICĂRI PROVENIND DE LA INSTITUȚIILE, ORGANELE ȘI ORGANISMELE UNIUNII EUROPENE

## COMISIA EUROPEANĂ

**Comunicarea Comisiei în temeiul articolului 5 alineatul (2) din Regulamentul (CE) nr. 2006/2004 al Parlamentului European și al Consiliului privind cooperarea dintre autoritățile naționale însărcinate să asigure aplicarea legislației în materie de protecție a consumatorului, referitoare la autoritățile competente și birourile unice de legătură**

(Text cu relevanță pentru SEE)

(2012/C 185/01)

La 9 martie 2012, statele membre au comunicat Comisiei, în conformitate cu articolul 5 alineatul (1), următoarea listă cu autoritățile competente și birourile unice de legătură.

**Stat membru: BELGIA**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Birou unic de legătură</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie<br>DG Controle en Bemiddeling<br>Dienst Internationale Samenwerking<br>SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie<br>Service Coopération Internationale |
| <b>Autoritate (autorități) competentă(e):</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                       |
| 1. Richtlijn 2006/114/EG van het Europees Parlement en de Raad van 12 december 2006 inzake misleidende reclame en vergelijkende reclame: artikelen 1, 2 (c), 4-8/ Directive 2006/114/CE du Parlement européen et du Conseil du 12 décembre 2006 en matière de publicité trompeuse et de publicité comparative: articles 1, article 2 (c), articles 4 à 8 | FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie<br>DG Controle en Bemiddeling<br>SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie<br>DG du Contrôle et de la Médiation                                        |
| 2. Richtlijn 85/577/EEG van de Raad van 20 december 1985 betreffende de bescherming van de consument bij buiten verkooppunten gesloten overeenkomsten/ Directive 85/577/CEE du Conseil du 20 décembre 1985 concernant la protection des consommateurs dans le cas de contrats négociés en dehors des établissements commerciaux                          | FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie<br>DG Controle en Bemiddeling<br>SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie<br>DG du Contrôle et de la Médiation                                        |
| 3. Richtlijn 2008/48/EG van het Europees Parlement en de Raad van 23 april 2008 inzake kredietovereenkomsten voor consumenten/ Directive 2008/48/CE du Parlement européen et du Conseil du 23 avril 2008 concernant les contrats de crédit aux consommateurs                                                                                             | FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie<br>DG Controle en Bemiddeling<br>SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie<br>DG du Contrôle et de la Médiation                                        |
| 4. Richtlijn 2010/13/EU van het Europees Parlement en de Raad van 10 maart 2010 betreffende de coördinatie van bepaalde wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen in de lidstaten inzake het aanbieden van audiovisuele mediadiensten (richtlijn audiovisuele                                                                                         | FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie<br>DG Controle en Bemiddeling<br>SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie<br>DG du Contrôle et de la Médiation                                        |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| mediadiensten) : artikelen 9, 10, 11, 19-26/ Directive 2010/13/UE du Parlement européen et du Conseil du 10 mars 2010 visant à la coordination de certaines dispositions législatives, réglementaires et administratives des États membres relatives à la fourniture de services de médias audiovisuels (directive Services de médias audiovisuels): articles 9,10,11, 19 à 26                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                |
| 5. Richtlijn 90/314/EEG van de Raad van 13 juni 1990 betreffende pakketreizen, met inbegrip van vakantiepakketten en rondreispakketten/ Directive 90/314/CEE du Conseil, du 13 juin 1990, concernant les voyages, vacances et circuits à forfait                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie<br>DG Controle en Bemiddeling<br>SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie<br>DG du Contrôle et de la Médiation |
| 6. Richtlijn 93/13/EEG van de Raad van 5 april 1993 betreffende oneerlijke bedingen in consumentenovereenkomsten/ Directive 93/13/CEE du Conseil, du 5 avril 1993, concernant les clauses abusives dans les contrats conclus avec les consommateurs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie<br>DG Controle en Bemiddeling<br>SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie<br>DG du Contrôle et de la Médiation |
| 7. Richtlijn 2008/122/EG van het Europees Parlement en de Raad van 14 januari 2009 betreffende de bescherming van de consumenten met betrekking tot bepaalde aspecten van overeenkomsten betreffende gebruik in deeltijd, vakantieproducten van lange duur, doorverkoop en uitwisseling/ Directive 2008/122/CE du Parlement européen et du Conseil du 14 janvier 2009 relative à la protection des consommateurs en ce qui concerne certains aspects des contrats d'utilisation de biens à temps partagé, des contrats de produits de vacances à long terme et des contrats de revente et d'échange | FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie<br>DG Controle en Bemiddeling<br>SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie<br>DG du Contrôle et de la Médiation |
| 8. Richtlijn 97/7/EG van het Europees Parlement en de Raad van 20 mei 1997 betreffende de bescherming van de consument bij op afstand gesloten overeenkomsten/ Directive 97/7/CE du Parlement européen et du Conseil du 20 mai 1997 concernant la protection des consommateurs en matière de contrats à distance                                                                                                                                                                                                                                                                                    | FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie<br>DG Controle en Bemiddeling<br>SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie<br>DG du Contrôle et de la Médiation |
| 9. Ingetrokken/ Abrogé                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                |
| 10. Richtlijn 98/6/EG van het Europees Parlement en de Raad van 16 februari 1998 betreffende de bescherming van de consument inzake de prijsaanduiding van aan de consument aangeboden producten/ Directive 98/6/CE du Parlement européen et du Conseil du 16 février 1998 relative à la protection des consommateurs en matière d'indication des prix des produits offerts aux consommateurs                                                                                                                                                                                                       | FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie<br>DG Controle en Bemiddeling<br>SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie<br>DG du Contrôle et de la Médiation |
| 11. Richtlijn 1999/44/EG van het Europees Parlement en de Raad van 25 mei 1999 betreffende bepaalde aspecten van de verkoop van en de garanties voor consumptiegoederen/ Directive 1999/44/CE du Parlement européen et du Conseil, du 25 mai 1999, sur certains aspects de la vente et des garanties des biens de consommation                                                                                                                                                                                                                                                                      | FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie<br>DG Controle en Bemiddeling<br>SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie<br>DG du Contrôle et de la Médiation |
| 12. Richtlijn 2000/31/EG van het Europees Parlement en de Raad van 8 juni 2000 betreffende bepaalde juridische aspecten van de diensten van de informatiemaatschappij, met name de elektronische handel, in de interne markt ("Richtlijn inzake elektronische handel")/ Directive 2000/31/CE relative à certains aspects juridiques des services de la société de l'information, et notamment du commerce électronique, dans le marché intérieur (directive sur le commerce électronique)                                                                                                           | FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie<br>DG Controle en Bemiddeling<br>SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie<br>DG du Contrôle et de la Médiation |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13. Richtlijn 2001/83/EG van het Europees Parlement en de Raad van 6 november 2001 tot vaststelling van een communautair wetboek betreffende geneesmiddelen voor menselijk gebruik: artikelen 86 tot en met 100/ Directive 2001/83/CE du Parlement européen et du Conseil du 6 novembre 2001 instituant un code communautaire relatif aux médicaments à usage humain: articles 86 à 100                                                                                                                                                                                                          | FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie<br>DG Controle en Bemiddeling<br>SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie<br>DG du Contrôle et de la Médiation |
| 14. Richtlijn 2002/65/EG van het Europees Parlement en de Raad van 23 september 2002 betreffende de verkoop op afstand van financiële diensten aan consumenten/ Directive 2002/65/CE du Parlement européen et du Conseil du 23 septembre 2002 concernant la commercialisation à distance de services financiers auprès des consommateurs                                                                                                                                                                                                                                                         | FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie<br>DG Controle en Bemiddeling<br>SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie<br>DG du Contrôle et de la Médiation |
| 15. Verordening (EG) nr. 261/2004 van het Europees Parlement en de Raad van 11 februari 2004 tot vaststelling van gemeenschappelijke regels inzake compensatie en bijstand aan luchtreizigers bij instapweigering en annulering of langdurige vertraging van vluchten/ Règlement (CE) n° 261/2004 du Parlement européen et du Conseil du 11 février 2004 établissant des règles communes en matière d'indemnisation et d'assistance des passagers en cas de refus d'embarquement et d'annulation ou de retard important d'un vol                                                                 | FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie<br>DG Controle en Bemiddeling<br>SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie<br>DG du Contrôle et de la Médiation |
| 16. Richtlijn 2005/29/EG van het Europees Parlement en de Raad van 11 mei 2005 betreffende oneerlijke handelspraktijken van ondernemingen jegens consumenten op de interne markt ("Richtlijn oneerlijke handelspraktijken")/ Directive 2005/29/CE du Parlement européen et du Conseil du 11 mai 2005 relative aux pratiques commerciales déloyales des entreprises vis-à-vis des consommateurs dans le marché intérieur («directive sur les pratiques commerciales déloyales»)                                                                                                                   | FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie<br>DG Controle en Bemiddeling<br>SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie<br>DG du Contrôle et de la Médiation |
| 17. Richtlijn 2002/58/EG van het Europees Parlement en de Raad van 12 juli 2002 betreffende de verwerking van persoonsgegevens en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer in de sector elektronische communicatie (richtlijn betreffende privacy en elektronische communicatie): Artikel 13/ Directive 2002/58/CE du Parlement européen et du Conseil du 12 juillet 2002 concernant le traitement des données à caractère personnel et la protection de la vie privée dans le secteur des communications électroniques (directive vie privée et communications électroniques): article 13 | FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie<br>DG Controle en Bemiddeling<br>SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie<br>DG du Contrôle et de la Médiation |

**Stat membru: BULGARIA**

|                                                                                                                                                               |                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Birou unic de legătură</b>                                                                                                                                 | Комисия за защита на потребителите                                                           |
| <b>Autoritate (autorități) competentă(e):</b>                                                                                                                 |                                                                                              |
| 1. Директива 2006/114/ЕО на Европейския парламент и на Съвета от 12 декември 2006 година относно заблуждаващата и сравнителната реклама: членове 1, 2(c), 4-8 | Комисия за защита на конкуренцията                                                           |
| 2. Директива на Съвета от 20 декември 1985 година относно защита на потребителите във връзка с договорите, сключени извън търговския обект                    | Комисия за защита на потребителите към Министерството на икономиката, енергетиката и туризма |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. Директива 2008/48/ЕО на Европейския парламент и на Съвета от 23 април 2008 г. относно договорите за потребителски кредити                                                                                                                                                                                                                                | Комисия за защита на потребителите                                                                                                              |
| 4. Поправка на Директива 2010/13/ЕС на Европейския парламент и на Съвета от 10 март 2010 година за координирането на някои разпоредби, установени в закони, подзаконови и административни актове на държавите-членки, отнасящи се до предоставянето на аудиовизуални медийни услуги (Директива за аудиовизуалните медийни услуги): членове 9, 10, 11, 19-26 | Съвет за електронни медии                                                                                                                       |
| 5. Директива на Съвета от 13 юни 1990 година относно пакетните туристически пътувания, пакетните туристически ваканции и пакетните туристически обиколки                                                                                                                                                                                                    | Комисия за защита на потребителите към Министерството на икономиката, енергетиката и туризма                                                    |
| 6. Директива 93/13/ЕИО на Съвета от 5 април 1993 година относно неравноправните клаузи в потребителските договори                                                                                                                                                                                                                                           | Комисия за защита на потребителите към Министерството на икономиката, енергетиката и туризма                                                    |
| 7. Директива 2008/122/ЕО на Европейския парламент и на Съвета от 14 януари 2009 година относно защитата на потребителите по отношение на някои аспекти на договорите за разпределено във времето ползване на собственост, дългосрочни ваканционни продукти, препродажба и замяна                                                                            | Комисия за защита на потребителите към Министерството на икономиката, енергетиката и туризма                                                    |
| 8. Директива 97/7/ЕО на Европейския парламент и на Съвета от 20 май 1997 година относно защитата на потребителя по отношение на договорите от разстояние                                                                                                                                                                                                    | Комисия за защита на потребителите към Министерството на икономиката, енергетиката и туризма                                                    |
| 9. Отменена                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                 |
| 10. Директива 98/6/ЕО на Европейския парламент и на Съвета от 16 февруари 1998 година относно защитата на потребителите при обозначаването на цените на стоките, предлагани на потребителите                                                                                                                                                                | Комисия за защита на потребителите към Министерството на икономиката, енергетиката и туризма                                                    |
| 11. Директива 1999/44/ЕО на Европейския парламент и на Съвета от 25 май 1999 година относно някои аспекти на продажбата на потребителски стоки и свързаните с тях гаранции                                                                                                                                                                                  | Комисия за защита на потребителите към Министерството на икономиката, енергетиката и туризма                                                    |
| 12. Директива 2000/31/ЕО на Европейския парламент и на Съвета от 8 юни 2000 година за някои правни аспекти на услугите на информационното общество, и по-специално на електронната търговия на вътрешния пазар (Директива за електронната търговия)                                                                                                         | Комисия за защита на потребителите към Министерството на икономиката, енергетиката и туризма                                                    |
| 13. Директива 2001/83/ЕО на Европейския Парламент и на Съвета от 6 ноември 2001 година за утвърждаване на кодекс на Общността относно лекарствени продукти за хуманна употреба: членове 86-100                                                                                                                                                              | Изпълнителна агенция по лекарствата<br>Регионални инспекции за опазване и контрол на общественото здраве към Министерството на здравеопазването |
| 14. Директива 2002/65/ЕО на Европейския парламент и на Съвета от 23 септември 2002 г. относно дистанционна търговия на потребителски финансови услуги                                                                                                                                                                                                       | Комисия за защита на потребителите към Министерството на икономиката, енергетиката и туризма                                                    |
| 15. Регламент (ЕО) № 261/2004 на Европейския парламент и на Съвета от 11 февруари 2004 г. относно създаване на общи правила за обезщетяване и помощ на пътниците при отказан достъп на борда и отмяна или голямо закъснение на полети                                                                                                                       | Главна дирекция „Гражданска въздухоплавателна администрация“ към Министерството на транспорта, информационните технологии и съобщенията         |
| 16. Директива 2005/29/ЕО на Европейския парламент и на Съвета от 11 май 2005 г. относно неприятели търговски практики от страна на търговци към потребители на вътрешния пазар („Директива за неприятели търговски практики“)                                                                                                                               | Комисия за защита на потребителите към Министерството на икономиката, енергетиката и туризма                                                    |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 17. Директива 2002/58/ЕО на Европейския парламент и на Съвета от 12 юли 2002 година относно обработката на лични данни и защита на правото на неприкосновеност на личния живот в сектора на електронните комуникации (Директива за правото на неприкосновеност на личния живот и електронни комуникации): Член 13 | Комисия за регулиране на съобщенията |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|

**Stat membru: CEEA**

|                               |                                 |
|-------------------------------|---------------------------------|
| <b>Birou unic de legătură</b> | Ministerstvo průmyslu a obchodu |
|-------------------------------|---------------------------------|

**Autoritate (autorități) competentă(e):**

|                                                                                                                                                                                                                              |                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 1. Směrnice Rady 84/450/EHS ze dne 10. září 1984 o sblížení právních a správních předpisů členských států týkajících se klamavé reklamy                                                                                      |                                                                       |
| 2. Směrnice Rady 85/577/EHS ze dne 20. prosince 1985 o ochraně spotřebitele v případě smluv uzavřených mimo obchodní prostory                                                                                                | Česká obchodní inspekce                                               |
| 3. Směrnice Rady 87/102/ES o sblížení právních a správních předpisů členských států týkajících se spotřebitelského úvěru                                                                                                     | Zrusena                                                               |
| 4. Směrnice Rady 89/552/EHS ze dne 3. října 1989 o koordinaci některých právních a správních předpisů členských států upravujících provozování televizního vysílání – Články 10 až 21                                        | Rada pro rozhlasové a televizní vysílání                              |
| 5. Směrnice Rady 90/314/EHS ze dne 13. června 1990 o souborných službách pro cesty, pobyty a zájezdy                                                                                                                         | Česká obchodní inspekce<br>Ministerstvo pro místní rozvoj             |
| 6. Směrnice Rady 93/13/ES ze dne 5. dubna 1993 o nepřiměřených podmínkách ve spotřebitelských smlouvách                                                                                                                      | Česká obchodní inspekce                                               |
| 7. Směrnice Evropského parlamentu a Rady 94/47/ES ze dne 26. října 1994 o ochraně nabyvatelů ve vztahu k některým aspektům smluv o nabytí práva k dočasnému užívání nemovitosti                                              | Česká obchodní inspekce                                               |
| 8. Směrnice Evropského parlamentu a Rady 97/7/ES ze dne 20. května 1997 o ochraně spotřebitele v případě smluv uzavřených na dálku                                                                                           | Česká obchodní inspekce                                               |
| 9. Směrnice Evropského parlamentu a Rady 97/55/ES ze dne 6. října 1997, kterou se mění směrnice 84/450/EHS o klamavé reklamě tak, aby zahrnovala srovnávací reklamu                                                          |                                                                       |
| 10. Směrnice Evropského parlamentu a Rady 98/6/ES ze dne 16. února 1998 o ochraně spotřebitelů při označování cen výrobků nabízených spotřebiteli                                                                            | Česká obchodní inspekce<br>Ministerstvo financí odbor Cenové politiky |
| 11. Směrnice Evropského parlamentu a Rady 1999/44/ES ze dne 25. května 1999 o některých aspektech prodeje spotřebního zboží a záruk na toto zboží                                                                            | Česká obchodní inspekce                                               |
| 12. Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2000/31/ES ze dne 8. června 2000 o některých právních aspektech služeb informační společnosti, zejména elektronického obchodu, na vnitřním trhu (Směrnice o elektronickém obchodu) | Úřad pro ochranu osobních údajů                                       |

|                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13. Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2001/83/ES ze dne 6. listopadu 2001 o kodexu Společenství týkajícím se humánních léčivých přípravků: Články 86 až 100                                                                                | Státní ústav pro kontrolu léčiv                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 14. Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2002/65/ES ze dne 23. září 2002 o uvádění finančních služeb pro spotřebitele na trh na dálku                                                                                                         | Česká národní banka<br>Česká obchodní inspekce                                                                                                                                                                                                                                                |
| 15. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 261/2004 ze dne 11. února 2004, kterým se stanoví společná pravidla náhrad a pomoci cestujícím v letecké dopravě v případě odepření nástupu na palubu, zrušení nebo významného zpoždění letů | Úřad pro civilní letectví                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 16. Směrnice 2005/29/ES o nekalých obchodních praktikách vůči spotřebitelům na vnitřním trhu („směrnice o nekalých obchodních praktikách“)                                                                                                     | Česká národní banka<br>Česká obchodní inspekce<br>Český úřad pro zkoušení zbraní a střeliva<br>Ministerstvo zdravotnictví<br>Státní ústav pro kontrolu léčiv<br>Státní veterinární správa ČR<br>Státní zemědělská a potravinářská inspekce<br>Ministerstvo průmyslu a obchodu, odbor živností |
| 17. Směrnice 2002/58/ES o zpracování osobních údajů a ochraně soukromí v odvětví elektronických komunikací (směrnice o soukromí a elektronických komunikacích): článek 13                                                                      | Úřad pro ochranu osobních údajů                                                                                                                                                                                                                                                               |

**Stat membru: DANEMARCA**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>Birou unic de legătură</b>                                                                                                                                                                                                                                                      | Forbrugerombudsmanden                         |
| <b>Autoritate (autorități) competentă(e):</b>                                                                                                                                                                                                                                      |                                               |
| 1. Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2006/114/EF af 12. december 2006 om vildledende og sammenlignende reklame: artikel 1, 2 (c), 4-8                                                                                                                                         | Forbrugerombudsmanden                         |
| 2. Rådets direktiv 85/577/EØF af 20. december 1985 om forbrugerbeskyttelse i forbindelse med aftaler indgået uden for fast forretningssted                                                                                                                                         | Forbrugerombudsmanden                         |
| 3. Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2008/48/EF af 23. april 2008 om forbrugerkreditaftaler                                                                                                                                                                                   | Finanstilsynet<br>og<br>Forbrugerombudsmanden |
| 4. Berigtigelse til Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2010/13/EU af 10. marts 2010 om samordning af visse love og administrative bestemmelser i medlemsstaterne om udbud af audiovisuelle medietjenester (direktiv om audiovisuelle medietjenester): artikel 9, 10, 11, 19-26 | Radio- og tv-nævnet                           |
| 5. Rådets direktiv 90/314/EØF af 13. juni 1990 om pakkerejser, herunder pakkeferier og pakketure                                                                                                                                                                                   | Forbrugerombudsmanden                         |
| 6. Rådets direktiv 93/13/EØF af 5. april 1993 om urimelige kontraktvilkår i forbrugeraftaler                                                                                                                                                                                       | Forbrugerombudsmanden og Finanstilsynet       |

|                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| 7. Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2008/122/EF af 14. januar 2009 om beskyttelse af forbrugerne i forbindelse med visse aspekter ved timeshareaftaler, aftaler om længerevarende ferieprodukter, videresalg- og bytteaftaler                                 | Forbrugerombudsmanden                   |
| 8. Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 97/7/EF af 20. maj 1997 om forbrugerbeskyttelse i forbindelse med aftaler vedrørende fjernsalg                                                                                                                            | Forbrugerombudsmanden                   |
| 9. Uphævet                                                                                                                                                                                                                                                          |                                         |
| 10. Europa-parlamentets og Rådets direktiv 98/6/EF af 16. februar 1998 om forbrugerbeskyttelse i forbindelse med angivelse af priser på forbrugsvarer                                                                                                               | Forbrugerombudsmanden                   |
| 11. Europa-parlamentets og Rådets direktiv 1999/44/EF af 25. maj 1999 om visse aspekter af forbruger køb og garantier i forbindelse hermed                                                                                                                          | Forbrugerombudsmanden                   |
| 12. Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2000/31/EF af 8. juni 2000 om visse retlige aspekter af informations-samfundstjenester, navnlig elektronisk handel, i det indre marked »Direktivet om elektronisk handel«                                                | Forbrugerombudsmanden                   |
| 13. Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2001/83/EF af 6. november 2001 om oprettelse af en fællesskabs-kodeks for humanmedicinske lægemidler: artikel 86-100                                                                                                     | Lægemiddelstyrelsen                     |
| 14. Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2002/65/EF af 23. september 2002 om fjernsalg af finansielle tjenesteydelser til forbrugerne                                                                                                                             | Forbrugerombudsmanden og Finanstilsynet |
| 15. Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 261/2004 af 11. februar 2004 om fælles bestemmelser om kompensation og bistand til luftfartspassagerer ved boardingafvisning og ved aflysning eller lange forsinkelser                                        | Trafikstyrelsen                         |
| 16. Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2005/29/EF af 11. maj 2005 om virksomheders urimelige handelspraksis over for forbrugerne på det indre marked (direktivet om urimelig handelspraksis)                                                                    | Forbrugerombudsmanden og Finanstilsynet |
| 17. Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2002/58/EF af 12. juli 2002 om behandling af personoplysninger og beskyttelse af privatlivets fred i den elektroniske kommunikationssektor (Direktiv om databeskyttelse inden for elektronisk kommunikation): Artikel 13 | Forbrugerombudsmanden                   |

**Stat membru: GERMANIA**

|                        |                                                            |
|------------------------|------------------------------------------------------------|
| Birou unic de legătură | Bundesamt für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit |
|------------------------|------------------------------------------------------------|

**Autoritate (autorități) competentă(e):**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1. Richtlinie 2006/114/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 12. Dezember 2006 über irreführende und vergleichende Werbung: Artikel 1, 2 Buchstabe c und Artikel 4 bis 8</p>                                                                                                                                     | <p>Bundesamt für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit<br/> Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht<br/> Niedersächsisches Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr<br/> Ministerium für Wirtschaft und Wissenschaft des Saarlandes<br/> Bezirksregierung Düsseldorf<br/> Hessisches Ministerium für Wirtschaft, Verkehr und Landesentwicklung<br/> Die Senatorin für Finanzen der Freien Hansestadt Bremen<br/> Ministerium für Wirtschaft, Klimaschutz, Energie und Landesplanung Rheinland-Pfalz, Referat 8203</p> |
| <p>2. Richtlinie 85/577/EWG des Rates vom 20. Dezember 1985 betreffend den Verbraucherschutz im Falle von außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen</p>                                                                                                                                                            | <p>Bundesamt für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit<br/> Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht<br/> Niedersächsisches Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr<br/> Ministerium für Wirtschaft und Wissenschaft des Saarlandes<br/> Bezirksregierung Düsseldorf<br/> Hessisches Ministerium für Wirtschaft, Verkehr und Landesentwicklung<br/> Die Senatorin für Finanzen der Freien Hansestadt Bremen<br/> Ministerium für Wirtschaft, Klimaschutz, Energie und Landesplanung Rheinland-Pfalz, Referat 8203</p> |
| <p>3. Richtlinie 2008/48/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 23. April 2008 über Verbraucherkreditverträge</p>                                                                                                                                                                                                    | <p>Bundesamt für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit<br/> Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht<br/> Niedersächsisches Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr<br/> Ministerium für Wirtschaft und Wissenschaft des Saarlandes<br/> Bezirksregierung Düsseldorf<br/> Hessisches Ministerium für Wirtschaft, Verkehr und Landesentwicklung<br/> Die Senatorin für Finanzen der Freien Hansestadt Bremen<br/> Ministerium für Wirtschaft, Klimaschutz, Energie und Landesplanung Rheinland-Pfalz, Referat 8203</p> |
| <p>4. Richtlinie 2010/13/EU des Europäischen Parlaments und des Rates vom 10. März 2010 zur Koordinierung bestimmter Rechts- und Verwaltungsvorschriften der Mitgliedstaaten über die Bereitstellung audiovisueller Mediendienste (Richtlinie über audiovisuelle Mediendienste)/ Artikel 9, 10, 11 sowie Artikel 19 bis 26</p> | <p>Landesanstalt für Kommunikation Baden-Württemberg<br/> Staatsministerium Baden-Württemberg<br/> Bayerischer Rundfunk<br/> Bayerische Landeszentrale für neue Medien<br/> Medienanstalt Berlin-Brandenburg<br/> Regierender Bürgermeister von Berlin – Senatskanzlei<br/> Niedersächsische Staatskanzlei</p>                                                                                                                                                                                                                             |

|                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                          | Staatskanzlei Saarland<br>Landesmedienanstalt Saarland<br>Staatskanzlei des Landes Sachsen-Anhalt<br>Thüringer Staatskanzlei<br>Staatskanzlei Mecklenburg-Vorpommern<br>Medienanstalt Mecklenburg-Vorpommern<br>Landesanstalt für Medien Nordrhein-Westfalen<br>Staatskanzlei Nordrhein-Westfalen<br>Staatskanzlei des Landes Brandenburg<br>Senatskanzlei der Freien Hansestadt Bremen<br>Staatskanzlei des Freistaates Sachsen<br>Sächsische Landesanstalt für privaten Rundfunk und neue Medien<br>Behörde für Kultur, Sport und Medien der Freien und Hansestadt Hamburg<br>Medienanstalt Hamburg/Schleswig-Holstein<br>Hessische Staatskanzlei<br>Hessische Landesanstalt für privaten Rundfunk und neue Medien<br>Staatskanzlei Rheinland-Pfalz<br>Staatskanzlei Schleswig-Holstein |
| 5. Richtlinie 90/314/EWG des Rates vom 13. Juni 1990 über Pauschalreisen                                 | Bundesamt für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit<br>Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht<br>Niedersächsisches Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr<br>Ministerium für Wirtschaft und Wissenschaft des Saarlandes<br>Bezirksregierung Düsseldorf<br>Hessisches Ministerium für Wirtschaft, Verkehr und Landesentwicklung<br>Die Senatorin für Finanzen der Freien Hansestadt Bremen<br>Ministerium für Wirtschaft, Klimaschutz, Energie und Landesplanung Rheinland-Pfalz, Referat 8203                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 6. Richtlinie 93/13/EWG des Rates vom 5. April 1993 über mißbräuchliche Klauseln in Verbraucherverträgen | Bundesamt für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit<br>Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht<br>Niedersächsisches Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr<br>Ministerium für Wirtschaft und Wissenschaft des Saarlandes<br>Bezirksregierung Düsseldorf<br>Hessisches Ministerium für Wirtschaft, Verkehr und Landesentwicklung<br>Die Senatorin für Finanzen der Freien Hansestadt Bremen<br>Ministerium für Wirtschaft, Klimaschutz, Energie und Landesplanung Rheinland-Pfalz, Referat 8203                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>7. Richtlinie 2008/122/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 14. Januar 2009 über den Schutz der Verbraucher im Hinblick auf bestimmte Aspekte von Teilzeitnutzungsverträgen, Verträgen über langfristige Urlaubsprodukte sowie Wiederverkaufs- und Tauschverträgen</p> | <p>Bundesamt für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit</p> <p>Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht</p> <p>Niedersächsisches Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr</p> <p>Ministerium für Wirtschaft und Wissenschaft des Saarlandes</p> <p>Bezirksregierung Düsseldorf</p> <p>Hessisches Ministerium für Wirtschaft, Verkehr und Landesentwicklung</p> <p>Die Senatorin für Finanzen der Freien Hansestadt Bremen</p> <p>Ministerium für Wirtschaft, Klimaschutz, Energie und Landesplanung Rheinland-Pfalz, Referat 8203</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p>8. Richtlinie 97/7/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 20. Mai 1997 über den Verbraucherschutz bei Vertragsabschlüssen im Fernabsatz</p>                                                                                                                              | <p>Bundesamt für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit</p> <p>Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht</p> <p>Niedersächsisches Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr</p> <p>Ministerium für Wirtschaft und Wissenschaft des Saarlandes</p> <p>Bezirksregierung Düsseldorf</p> <p>Hessisches Ministerium für Wirtschaft, Verkehr und Landesentwicklung</p> <p>Die Senatorin für Finanzen der Freien Hansestadt Bremen</p> <p>Ministerium für Wirtschaft, Klimaschutz, Energie und Landesplanung Rheinland-Pfalz, Referat 8203</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p>9. Aufgehoben</p>                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p>10. Richtlinie 98/6/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 16. Februar 1998 über den Schutz der Verbraucher bei der Angabe der Preise der ihnen angebotenen Erzeugnisse</p>                                                                                              | <p>Ministerium für Finanzen und Wirtschaft Baden-Württemberg</p> <p>Bayerisches Staatsministerium für Wirtschaft, Infrastruktur, Verkehr und Technologie – Landesregulierungsbehörde</p> <p>Senatsverwaltung für Wirtschaft, Technologie und Forschung Berlin</p> <p>Ministerium für Umwelt, Gesundheit und Verbraucherschutz des Landes Brandenburg</p> <p>Hessisches Ministerium für Wirtschaft, Verkehr und Landesentwicklung</p> <p>Niedersächsisches Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr</p> <p>Ministerium für Wirtschaft und Wissenschaft des Saarlandes</p> <p>Ministerium für Wissenschaft und Wirtschaft des Landes Sachsen-Anhalt</p> <p>Thüringer Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Technologie</p> <p>Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Tourismus Mecklenburg-Vorpommern</p> <p>Bezirksregierung Düsseldorf</p> <p>Sächsisches Staatsministerium für Soziales und Verbraucherschutz</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>Behörde für Wirtschaft, Verkehr und Innovation der Freien und Hansestadt Hamburg</p> <p>Der Senator für Wirtschaft und Häfen der Freien Hansestadt Bremen</p> <p>Ministerium für Wirtschaft, Klimaschutz, Energie und Landesplanung Rheinland-Pfalz, Referat 8205</p> <p>Ministerium für Wissenschaft, Wirtschaft und Verkehr des Landes Schleswig-Holstein</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 11. Richtlinie 1999/44/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25. Mai 1999 zu bestimmten Aspekten des Verbrauchsgüterkaufs und der Garantien für Verbrauchsgüter                                                                                                                 | <p>Bundesamt für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit</p> <p>Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht</p> <p>Niedersächsisches Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr</p> <p>Ministerium für Wirtschaft und Wissenschaft des Saarlandes</p> <p>Bezirksregierung Düsseldorf</p> <p>Hessisches Ministerium für Wirtschaft, Verkehr und Landesentwicklung</p> <p>Die Senatorin für Finanzen der Freien Hansestadt Bremen</p> <p>Ministerium für Wirtschaft, Klimaschutz, Energie und Landesplanung Rheinland-Pfalz, Referat 8203</p>                                                                                                                                                                                         |
| 12. Richtlinie 2000/31/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 8. Juni 2000 über bestimmte rechtliche Aspekte der Dienste der Informationsgesellschaft, insbesondere des elektronischen Geschäftsverkehrs, im Binnenmarkt ("Richtlinie über den elektronischen Geschäftsverkehr") | <p>Bundesamt für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit</p> <p>Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht</p> <p>Niedersächsisches Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr</p> <p>Ministerium für Wirtschaft und Wissenschaft des Saarlandes</p> <p>Bezirksregierung Düsseldorf</p> <p>Hessisches Ministerium für Wirtschaft, Verkehr und Landesentwicklung</p> <p>Die Senatorin für Finanzen der Freien Hansestadt Bremen</p> <p>Ministerium für Wirtschaft, Klimaschutz, Energie und Landesplanung Rheinland-Pfalz, Referat 8203</p>                                                                                                                                                                                         |
| 13. Richtlinie 2001/83/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 6. November 2001 zur Schaffung eines Gemeinschaftskodexes für Humanarzneimittel: Artikel 86 bis 100                                                                                                                | <p>Ministerium für Arbeit und Sozialordnung, Familie, Frauen und Senioren Baden-Württemberg</p> <p>Regierung von Oberfranken – SG 55.2: Rechtsfragen Gesundheit und Verbraucherschutz</p> <p>Landesamt für Umwelt, Gesundheit und Verbraucherschutz des Landes Brandenburg</p> <p>Regierungspräsidium Darmstadt</p> <p>Niedersächsisches Ministerium für Soziales, Frauen, Familie, Gesundheit und Integration</p> <p>Ministerium für Gesundheit und Verbraucherschutz des Saarlandes</p> <p>Ministerium für Arbeit und Soziales des Landes Sachsen-Anhalt</p> <p>Thüringer Ministerium für Soziales, Familie und Gesundheit</p> <p>Landesamt für Gesundheit und Soziales Mecklenburg-Vorpommern – Arzneimittelüberwachungs- und -prüfstelle</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>Bezirksregierung Düsseldorf</p> <p>Sächsisches Staatsministerium für Soziales und Verbraucherschutz</p> <p>Landesamt für Gesundheit und Soziales Berlin</p> <p>Behörde für Gesundheit und Verbraucherschutz der Freien und Hansestadt Hamburg</p> <p>Die Senatorin für Bildung, Wissenschaft und Gesundheit der Freien Hansestadt Bremen</p> <p>Landesamt für Soziales, Jugend und Versorgung Rheinland-Pfalz</p> <p>Landesamt für soziale Dienste Schleswig-Holstein</p>                                                                             |
| 14. Richtlinie 2002/65/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 23. September 2002 über den Fernabsatz von Finanzdienstleistungen an Verbraucher                                                                                                                     | <p>Bundesamt für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit</p> <p>Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht</p> <p>Niedersächsisches Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr</p> <p>Ministerium für Wirtschaft und Wissenschaft des Saarlandes</p> <p>Bezirksregierung Düsseldorf</p> <p>Hessisches Ministerium für Wirtschaft, Verkehr und Landesentwicklung</p> <p>Die Senatorin für Finanzen der Freien Hansestadt Bremen</p> <p>Ministerium für Wirtschaft, Klimaschutz, Energie und Landesplanung Rheinland-Pfalz, Referat 8203</p> |
| 15. Verordnung (EG) Nr. 261/2004 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Februar 2004 über eine gemeinsame Regelung für Ausgleichs- und Unterstützungsleistungen für Fluggäste im Fall der Nichtbeförderung und bei Annullierung oder großer Verspätung von Flügen | <p>Luftfahrt-Bundesamt</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 16. Richtlinie 2005/29/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Mai 2005 über unlautere Geschäftspraktiken von Unternehmen gegenüber Verbrauchern im Binnenmarkt („Richtlinie über unlautere Geschäftspraktiken“)                                                | <p>Bundesamt für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit</p> <p>Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht</p> <p>Niedersächsisches Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr</p> <p>Ministerium für Wirtschaft und Wissenschaft des Saarlandes</p> <p>Bezirksregierung Düsseldorf</p> <p>Hessisches Ministerium für Wirtschaft, Verkehr und Landesentwicklung</p> <p>Die Senatorin für Finanzen der Freien Hansestadt Bremen</p> <p>Ministerium für Wirtschaft, Klimaschutz, Energie und Landesplanung Rheinland-Pfalz, Referat 8203</p> |
| 17. Richtlinie 2002/58/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 12. Juli 2002 über die Verarbeitung personenbezogener Daten und den Schutz der Privatsphäre in der elektronischen Kommunikation (Datenschutzrichtlinie für elektronische Kommunikation), Artikel 13  | <p>Bundesamt für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

**Stat membru: ESTONIA**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| <b>Birou unic de legătură</b>                                                                                                                                                                                                                                                        | Tarbijakaitseamet                                     |
| <b>Autoritate (autorități) competentă(e):</b>                                                                                                                                                                                                                                        |                                                       |
| 1. Euroopa Parlamendi ja nõukogu direktiiv 2006/114/EÜ, 12. detsember 2006, eksitava ja võrdleva reklaami kohta: artikkel 1, 2(c), 4-8                                                                                                                                               | Tarbijakaitseamet                                     |
| 2. Nõukogu direktiiv 85/577/EMÜ, 20. detsember 1985, tarbija kaitsmise kohta väljaspool ärruume sõlmitud lepingute korral                                                                                                                                                            | Tarbijakaitseamet                                     |
| 3. Euroopa Parlamendi ja nõukogu direktiiv 2008/48/EÜ, 23. aprill 2008, mis käsitleb tarbijakrediidilepinguid                                                                                                                                                                        | 1) Tarbijakaitseamet<br>2) Finantsinspeksioon         |
| 4. Euroopa Parlamendi ja nõukogu 10. märtsi 2010. aasta direktiivi 2010/13/EL (audiovisuaalmeedia teenuste osutamist käsitlevate liikmesriikide teatavate õigus- ja haldusnormide koordineerimise kohta (audiovisuaalmeedia teenuste direktiiv)) parandus: artikkel 9, 10, 11, 19-26 | 1) Tarbijakaitseamet<br>2) Kultuuriministeerium       |
| 5. Nõukogu direktiiv 90/314/EMÜ, 13. juuni 1990, reisipakettide, puhkusepakettide ja ekskursioonipakettide kohta                                                                                                                                                                     | Tarbijakaitseamet                                     |
| 6. Nõukogu direktiiv 93/13/EMÜ, 5. aprill 1993, ebaõiglaste tingimuste kohta tarbijalepingutes                                                                                                                                                                                       | Tarbijakaitseamet                                     |
| 7. Euroopa Parlamendi ja nõukogu direktiiv 2008/122/EÜ, 14. jaanuar 2009, tarbijate kaitse kohta seoses osajalise kasutamise õiguse, pikaajalise puhkusetootte, edasimüügi ja vahetuslepingute teatavate aspektidega                                                                 | Tarbijakaitseamet                                     |
| 8. Euroopa Parlamendi ja Nõukogu direktiiv 97/7/EÜ, 20. mai 1997, tarbijate kaitse kohta sidevahendi abil sõlmitud lepingute korral                                                                                                                                                  | Tarbijakaitseamet                                     |
| 9. Kehtetuks tunnistatud                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                       |
| 10. Euroopa Parlamendi ja nõukogu direktiiv 98/6/EÜ, 16. veebruar 1998, tarbijakaitse kohta tarbijatele pakutavate toodete hindade avaldamisel                                                                                                                                       | Tarbijakaitseamet                                     |
| 11. Euroopa Parlamendi ja nõukogu direktiiv 1999/44/EÜ, 25. mai 1999, tarbekaupade müügi ja nendega seotud garantiide teatavate aspektide kohta                                                                                                                                      | Tarbijakaitseamet                                     |
| 12. Euroopa Parlamendi ja nõukogu direktiiv 2000/31/EÜ, 8. juuni 2000, infoühiskonna teenuste teatavate õiguslike aspektide, eriti elektroonilise kaubanduse kohta siseturul (direktiiv elektroonilise kaubanduse kohta)                                                             | 1) Tarbijakaitseamet<br>2) Tehnilise Järelevalve Amet |
| 13. Euroopa Parlamendi ja nõukogu direktiiv 2001/83/EÜ, 6. november 2001, inimtervishoiu kasutatavaid ravimeid käsitlevate ühenduse eeskirjade kohta: artiklid 86–100                                                                                                                | Ravimiamet                                            |
| 14. Euroopa Parlamendi ja nõukogu direktiiv 2002/65/EÜ, 23. september 2002, milles käsitletakse tarbijale suunatud finantsteenuste kaugturstust                                                                                                                                      | 1) Tarbijakaitseamet<br>2) Finantsinspeksioon         |

|                                                                                                                                                                                                                                                             |                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| 15. Euroopa Parlamendi ja nõukogu määrus (EÜ) nr 261/2004, 11. veebruar 2004, millega kehtestatakse ühiseeskirjad reisijatele lennureist mahajätmise korral ning lendude tühistamise või pikaajalise hilinemise eest antava hüvitise ja abi kohta           | Tarbijakaitseamet      |
| 16. Euroopa Parlamendi ja nõukogu direktiiv 2005/29/EÜ, 11. mai 2005, mis käsitleb ettevõtja ja tarbija vaheliste tehingutega seotud ebaausaid kaubandustavasid siseturul (ebaausate kaubandustavade direktiiv)                                             | Tarbijakaitseamet      |
| 17. Euroopa Parlamendi ja nõukogu direktiiv 2002/58/EÜ, 12. juuli 2002, milles käsitletakse isikuandmete töötlemist ja eraelu puutumatuse kaitset elektroonilise side sektoris (eraelu puutumatust ja elektroonilist sidet käsitlev direktiiv): Artikkel 13 | Andmekaitseinspeksioon |

**Stat membru: GRECIA**

|                               |                                                                                                               |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Birou unic de legătură</b> | Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης<br>Γενική Γραμματεία Καταναλωτή<br>Διεύθυνση Πολιτικής Καταναλωτή |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Autoritate (autorități) competentă(e):**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Οδηγία 2006/114/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 12ης Δεκεμβρίου 2006, για την παραπλανητική και τη συγκριτική διαφήμιση: άρθρα 1, 2(c), 4-8                                                                                                                                                          | ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ<br>ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ<br>ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ  |
| 2. Οδηγία 85/577/ΕΟΚ του Συμβουλίου της 20ής Δεκεμβρίου 1985 για την προστασία των καταναλωτών κατά τη σύναψη συμβάσεων εκτός εμπορικού καταστήματος                                                                                                                                                                           | ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ<br>ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ<br>ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ  |
| 3. Οδηγία 2008/48/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 23ης Απριλίου 2008, για τις συμβάσεις καταναλωτικής πίστης                                                                                                                                                                                            | ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ<br>ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ<br>ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ |
| 4. Οδηγία 2010/13/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 10ης Μαρτίου 2010, για τον συντονισμό ορισμένων νομοθετικών, κανονιστικών και διοικητικών διατάξεων των κρατών μελών σχετικά με την παροχή υπηρεσιών οπτικοακουστικών μέσων (οδηγία για τις υπηρεσίες οπτικοακουστικών μέσων): άρθρα 9, 10, 11, 19-26 | ΕΘΝΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ                                                                               |
| 5. Οδηγία 90/314/ΕΟΚ του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 1990 για τα οργανωμένα ταξίδια και τις οργανωμένες διακοπές και περιηγήσεις                                                                                                                                                                                               | ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ<br>ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ                                           |
| 6. Οδηγία 93/13/ΕΟΚ του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 1993 σχετικά με τις καταχρηστικές ρήτρες των συμβάσεων που συνάπτονται με καταναλωτές                                                                                                                                                                                      | ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ<br>ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ<br>ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ  |
| 7. Οδηγία 2008/122/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 14ης Ιανουαρίου 2009, για την προστασία των καταναλωτών ως προς ορισμένες πτυχές των συμβάσεων χρονομεριστικής μίσθωσης, μακροπρόθεσμων προϊόντων διακοπών, μεταώλησης και ανταλλαγής                                                                | ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ<br>ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ<br>ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8. Οδηγία 97/7/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ής Μαΐου 1997 για την προστασία των καταναλωτών κατά τις εξ αποστάσεως συμβάσεις                                                                                                                                                                     | ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ<br>ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ<br>ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ                     |
| 9. καταργήθηκε                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                   |
| 10. Οδηγία 98/6/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Φεβρουαρίου 1998 περί της προστασίας των καταναλωτών όσον αφορά την αναγραφή των τιμών των προϊόντων που προσφέρονται στους καταναλωτές                                                                                                          | ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΝΑΥΤΙΛΙΑΣ<br>ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΑΓΟΡΑΣ<br>ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΦΑΡΜΑΚΩΝ |
| 11. Οδηγία 1999/44/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 25ης Μαΐου 1999, σχετικά με ορισμένες πτυχές της πώλησης και των εγγυήσεων καταναλωτικών αγαθών                                                                                                                                                   | ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ<br>ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ<br>ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ                     |
| 12. Οδηγία 2000/31/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 8ης Ιουνίου 2000 για ορισμένες νομικές πτυχές των υπηρεσιών της κοινωνίας της πληροφορίας, ιδίως του ηλεκτρονικού εμπορίου, στην εσωτερική αγορά («οδηγία για το ηλεκτρονικό εμπόριο»)                                                             | ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ<br>ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ<br>ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ                     |
| 13. Οδηγία 2001/83/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 6ης Νοεμβρίου 2001, περί κοινού κώδικος για τα φάρμακα που προορίζονται για ανθρώπινη χρήση: Άρθρα 86-100                                                                                                                                         | ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ<br>ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΦΑΡΜΑΚΩΝ                                                        |
| 14. Οδηγία 2002/65/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 23ης Σεπτεμβρίου 2002, σχετικά με την εξ αποστάσεως εμπορία χρηματοοικονομικών υπηρεσιών προς τους καταναλωτές                                                                                                                                    | ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ<br>ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ<br>ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ                     |
| 15. Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 261/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 11ης Φεβρουαρίου 2004, για τη θέσπιση κοινών κανόνων αποζημίωσης των επιβατών αεροπορικών μεταφορών και παροχής βοήθειας σε αυτούς σε περίπτωση άρνησης επιβίβασης και ματαίωσης ή μεγάλης καθυστέρησης της πτήσης                   | ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ<br>ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΑΕΡΟΠΟΡΙΑΣ                                                        |
| 16. Οδηγία 2005/29/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 11ης Μαΐου 2005, για τις αθέμιτες εμπορικές πρακτικές των επιχειρήσεων προς τους καταναλωτές στην εσωτερική αγορά («Οδηγία για τις αθέμιτες εμπορικές πρακτικές»)                                                                                 | ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ<br>ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ<br>ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ                     |
| 17. Οδηγία 2002/58/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 12ης Ιουλίου 2002, σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών (οδηγία για την προστασία ιδιωτικής ζωής στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες): Άρθρο 13 | ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ                                                                                    |

Stat membru: SPANIA

Birou unic de legătură

Instituto Nacional del Consumo

**Autoritate (autorități) competentă(e):**

|                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1. Directiva 2006/114/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 12 de diciembre de 2006, sobre publicidad engañosa y publicidad comparativa: artículo 1, 2(c), 4-8</p>                        | <p>Junta de Andalucía<br/> Dirección General de Consumo<br/> Gobierno de Aragón<br/> Dirección General de Consumo<br/> Principado de Asturias<br/> Dirección General de Comercio<br/> Gobierno de las Islas Baleares<br/> Dirección General de Salud Pública y Consumo<br/> Gobierno de Canarias<br/> Dirección General de Consumo<br/> Gobierno de Cantabria<br/> Dirección General de Comercio y Consumo<br/> Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha<br/> Dirección General de Salud Pública, Drogodependencias y Consumo<br/> Junta de Castilla y León<br/> Dirección General de Comercio y Consumo<br/> Ciudad Autónoma de Ceuta<br/> Consejería de Sanidad y Consumo<br/> Junta de Extremadura<br/> Instituto de Consumo de Extremadura<br/> Xunta de Galicia<br/> Instituto Galego de Consumo<br/> Generalitat de Cataluña<br/> Agencia Catalana del Consumo<br/> Gobierno de La Rioja<br/> Dirección General de Salud Pública y Consumo<br/> Comunidad Autónoma de Madrid<br/> Dirección General de Consumo<br/> Ciudad Autónoma de Melilla<br/> Dirección General de Sanidad y Consumo<br/> Comunidad Autónoma de la Región de Murcia<br/> Dirección General de Consumo<br/> Gobierno de Navarra<br/> Dirección General de Política Social y Consumo<br/> Gobierno Vasco<br/> Kontxumobide- Instituto Vasco de Consumo-<br/> Generalitat Valenciana<br/> Dirección General de Comercio y Consumo<br/> Instituto Nacional del Consumo</p> |
| <p>2. Directiva 85/577/CEE del Consejo, de 20 de diciembre de 1985, referente a la protección de los consumidores en el caso de contratos negociados fuera de los establecimientos comerciales</p> | <p>Junta de Andalucía<br/> Dirección General de Consumo<br/> Gobierno de Aragón<br/> Dirección General de Consumo<br/> Principado de Asturias<br/> Dirección General de Comercio<br/> Gobierno de las Islas Baleares<br/> Dirección General de Salud Pública y Consumo</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                      | <p>Gobierno de Canarias</p> <p>Dirección General de Consumo</p> <p>Gobierno de Cantabria</p> <p>Dirección General de Comercio y Consumo</p> <p>Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha</p> <p>Dirección General de Salud Pública, Drogodependencias y Consumo</p> <p>Junta de Castilla y León</p> <p>Dirección General de Comercio y Consumo</p> <p>Ciudad Autónoma de Ceuta</p> <p>Consejería de Sanidad y Consumo</p> <p>Junta de Extremadura</p> <p>Instituto de Consumo de Extremadura</p> <p>Xunta de Galicia</p> <p>Instituto Galego de Consumo</p> <p>Generalitat de Catalunya</p> <p>Agencia Catalana del Consumo</p> <p>Gobierno de La Rioja</p> <p>Dirección General de Salud Pública y Consumo</p> <p>Comunidad Autónoma de Madrid</p> <p>Dirección General de Consumo</p> <p>Ciudad Autónoma de Melilla</p> <p>Dirección General de Sanidad y Consumo</p> <p>Comunidad Autónoma de la Región de Murcia</p> <p>Dirección General de Consumo</p> <p>Gobierno de Navarra</p> <p>Dirección General de Política Social y Consumo</p> <p>Gobierno Vasco</p> <p>Kontxumobide- Instituto Vasco de Consumo-</p> <p>Generalitat Valenciana</p> <p>Dirección General de Comercio y Consumo</p> <p>Instituto Nacional del Consumo</p> |
| 3. Directiva 2008/48/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de abril de 2008, relativa a los contratos de crédito al consumo | <p>Junta de Andalucía</p> <p>Dirección General de Consumo</p> <p>Gobierno de Aragón</p> <p>Dirección General de Consumo</p> <p>Principado de Asturias</p> <p>Dirección General de Comercio</p> <p>Gobierno de las Islas Baleares</p> <p>Dirección General de Salud Pública y Consumo</p> <p>Gobierno de Canarias</p> <p>Dirección General de Consumo</p> <p>Gobierno de Cantabria</p> <p>Dirección General de Comercio y Consumo</p> <p>Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha</p> <p>Dirección General de Salud Pública, Drogodependencias y Consumo</p> <p>Junta de Castilla y León</p> <p>Dirección General de Comercio y Consumo</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Ciudad Autónoma de Ceuta</p> <p>Consejería de Sanidad y Consumo</p> <p>Junta de Extremadura</p> <p>Instituto de Consumo de Extremadura</p> <p>Xunta de Galicia</p> <p>Instituto Galego de Consumo</p> <p>Generalitat de Catalunya</p> <p>Agencia Catalana del Consumo</p> <p>Gobierno de La Rioja</p> <p>Dirección General de Salud Pública y Consumo</p> <p>Comunidad Autónoma de Madrid</p> <p>Dirección General de Consumo</p> <p>Ciudad Autónoma de Melilla</p> <p>Dirección General de Sanidad y Consumo</p> <p>Comunidad Autónoma de la Región de Murcia</p> <p>Dirección General de Consumo</p> <p>Gobierno de Navarra</p> <p>Dirección General de Política Social y Consumo</p> <p>Gobierno Vasco</p> <p>Kontxumobide- Instituto Vasco de Consumo</p> <p>Generalitat Valenciana</p> <p>Dirección General de Comercio y Consumo</p> <p>Ministerio de Economía y Competitividad</p> <p>Secretaría General del Tesoro y Política Financiera.</p> <p>Agencia Española de Protección de Datos</p> <p>Instituto Nacional del Consumo</p> |
| 4. Directiva 2010/13/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 10 de marzo de 2010, sobre la coordinación de determinadas disposiciones legales, reglamentarias y administrativas de los Estados miembros relativas a la prestación de servicios de comunicación audiovisual (Directiva de servicios de comunicación audiovisual): artículo 9, 10, 11, 19-26 | <p>Ministerio de Industria, Energía y Turismo</p> <p>Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 5. Directiva 90/314/CEE del Consejo, de 13 de junio de 1990, relativa a los viajes combinados, las vacaciones combinadas y los circuitos combinados                                                                                                                                                                                                            | <p>Junta de Andalucía</p> <p>Dirección General de Consumo</p> <p>Gobierno de Aragón</p> <p>Dirección General de Consumo</p> <p>Principado de Asturias</p> <p>Dirección General de Turismo</p> <p>Gobierno de las Islas Baleares</p> <p>Dirección General de Salud Pública y Consumo</p> <p>Gobierno de Canarias</p> <p>Dirección General de Ordenación y Promoción Turística</p> <p>Gobierno de Cantabria</p> <p>Dirección General de Comercio y Consumo</p> <p>Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha</p> <p>Dirección General de Salud Pública, Drogodependencias y Consumo</p> <p>Junta de Castilla y León</p> <p>Dirección General de Comercio y Consumo</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                             | <p> Ciudad Autónoma de Ceuta<br/> Consejería de Sanidad y Consumo<br/> Junta de Extremadura<br/> Instituto de Consumo de Extremadura<br/> Xunta de Galicia<br/> Instituto Galego de Consumo<br/> Generalitat de Catalunya<br/> Dirección General de Turismo<br/> Gobierno de la Rioja<br/> Dirección General de Turismo<br/> Comunidad Autónoma de Madrid<br/> Dirección General de Consumo<br/> Ciudad Autónoma de Melilla<br/> Viceconsejería de Turismo<br/> Comunidad Autónoma de la Región de Murcia<br/> Dirección General de Consumo<br/> Gobierno de Navarra<br/> Dirección General de Política Social y Consumo<br/> Gobierno Vasco<br/> Kontsumobide- Instituto Vasco de Consumo-<br/> Generalitat Valenciana<br/> Dirección General de Turismo<br/> Instituto Nacional del Consumo </p>                                                                                                      |
| <p>6. Directiva 93/13/CEE del Consejo, de 5 de abril de 1993, sobre las cláusulas abusivas en los contratos celebrados con consumidores</p> | <p> Junta de Andalucía<br/> Dirección General de Consumo<br/> Gobierno de Aragón<br/> Dirección General de Consumo<br/> Principado de Asturias<br/> Dirección General de Comercio<br/> Gobierno de las Islas Baleares<br/> Dirección General de Salud Pública y Consumo<br/> Gobierno de Canarias<br/> Dirección General de Consumo<br/> Gobierno de Cantabria<br/> Dirección General de Comercio y Consumo<br/> Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha<br/> Dirección General de Salud Pública, Drogodependencias y Consumo<br/> Junta de Castilla y León<br/> Dirección General de Comercio y Consumo<br/> Ciudad Autónoma de Ceuta<br/> Consejería de Sanidad y Consumo<br/> Junta de Extremadura<br/> Instituto de Consumo de Extremadura<br/> Xunta de Galicia<br/> Instituto Galego de Consumo<br/> Generalitat de Catalunya<br/> Agencia Catalana del Consumo<br/> Gobierno de La Rioja </p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Dirección General de Salud Pública y Consumo<br>Comunidad Autónoma de Madrid<br>Dirección General de Consumo<br>Ciudad Autónoma de Melilla<br>Dirección General de Sanidad y Consumo<br>Comunidad Autónoma de la Región de Murcia<br>Dirección General de Consumo<br>Gobierno de Navarra<br>Dirección General de Política Social y Consumo<br>Gobierno Vasco<br>Kontxumobide- Instituto Vasco de Consumo<br>Generalitat Valenciana<br>Dirección General de Comercio y Consumo<br>Instituto Nacional del Consumo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 7. Directiva 2008/122/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 14 de enero de 2009, relativa a la protección de los consumidores con respecto a determinados aspectos de los contratos de aprovechamiento por turno de bienes de uso turístico, de adquisición de productos vacacionales de larga duración, de reventa y de intercambio | Junta de Andalucía<br>Dirección General de Consumo<br>Gobierno de Aragón<br>Dirección General de Consumo<br>Principado de Asturias<br>Dirección General de Comercio<br>Gobierno de las Islas Baleares<br>Dirección General de Salud Pública y Consumo<br>Gobierno de Canarias<br>Dirección General de Consumo<br>Gobierno de Cantabria<br>Dirección General de Comercio y Consumo<br>Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha<br>Dirección General de Salud Pública, Drogodependencias y Consumo<br>Junta de Castilla y León<br>Dirección General de Comercio y Consumo<br>Ciudad Autónoma de Ceuta<br>Consejería de Sanidad y Consumo<br>Junta de Extremadura<br>Instituto de Consumo de Extremadura<br>Xunta de Galicia<br>Instituto Galego de Consumo<br>Generalitat de Cataluña<br>Agencia Catalana del Consumo<br>Gobierno de La Rioja<br>Dirección General de Salud Pública y Consumo<br>Comunidad Autónoma de Madrid<br>Dirección General de Consumo<br>Ciudad Autónoma de Melilla<br>Dirección General de Sanidad y Consumo<br>Comunidad Autónoma de la Región de Murcia<br>Dirección General de Consumo |

|                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                   | Gobierno de Navarra<br>Dirección General de Política Social y Consumo<br>Gobierno Vasco<br>Kontxumobide- Instituto Vasco de Consumo-<br>Generalitat Valenciana<br>Dirección General de Comercio y Consumo<br>Instituto Nacional del Consumo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 8. Directiva 97/7/CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 20 de mayo de 1997, relativa a la protección de los consumidores en materia de contratos a distancia | Junta de Andalucía<br>Dirección General de Consumo<br>Gobierno de Aragón<br>Dirección General de Consumo<br>Principado de Asturias<br>Dirección General de Comercio<br>Gobierno de las Islas Baleares<br>Dirección General de Salud Pública y Consumo<br>Gobierno de Canarias<br>Dirección General de Consumo<br>Gobierno de Cantabria<br>Dirección General de Comercio y Consumo<br>Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha<br>Dirección General de Salud Pública, Drogodependencias y Consumo<br>Junta de Castilla y León<br>Dirección General de Comercio y Consumo<br>Ciudad Autónoma de Ceuta<br>Consejería de Sanidad y Consumo<br>Junta de Extremadura<br>Instituto de Consumo de Extremadura<br>Xunta de Galicia<br>Instituto Galego de Consumo<br>Generalitat de Catalunya<br>Agencia Catalana del Consumo<br>Gobierno de La Rioja<br>Dirección General de Salud Pública y Consumo<br>Comunidad Autónoma de Madrid<br>Dirección General de Consumo<br>Ciudad Autónoma de Melilla<br>Dirección General de Sanidad y Consumo<br>Comunidad Autónoma de la Región de Murcia<br>Dirección General de Consumo<br>Gobierno de Navarra<br>Dirección General de Política Social y Consumo<br>Gobierno Vasco<br>Kontxumobide- Instituto Vasco de Consumo-<br>Generalitat Valenciana<br>Dirección General de Comercio y Consumo<br>Instituto Nacional del Consumo |
| 9. Derogada                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10. Directiva 98/6/CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 16 de febrero de 1998 relativa a la protección de los consumidores en materia de indicación de los precios de los productos ofrecidos a los consumidores | <p>Junta de Andalucía</p> <p>Dirección General de Consumo</p> <p>Gobierno de Aragón</p> <p>Dirección General de Consumo</p> <p>Principado de Asturias</p> <p>Dirección General de Comercio</p> <p>Gobierno de las Islas Baleares</p> <p>Dirección General de Salud Pública y Consumo</p> <p>Gobierno de Canarias</p> <p>Dirección General de Consumo</p> <p>Gobierno de Cantabria</p> <p>Dirección General de Comercio y Consumo</p> <p>Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha</p> <p>Dirección General de Salud Pública, Drogodependencias y Consumo</p> <p>Junta de Castilla y León</p> <p>Dirección General de Comercio y Consumo</p> <p>Ciudad Autónoma de Ceuta</p> <p>Consejería de Sanidad y Consumo</p> <p>Junta de Extremadura</p> <p>Instituto de Consumo de Extremadura</p> <p>Xunta de Galicia</p> <p>Instituto Galego de Consumo</p> <p>Generalitat de Catalunya</p> <p>Agencia Catalana del Consumo</p> <p>Gobierno de La Rioja</p> <p>Dirección General de Salud Pública y Consumo</p> <p>Comunidad Autónoma de Madrid</p> <p>Dirección General de Consumo</p> <p>Ciudad Autónoma de Melilla</p> <p>Dirección General de Sanidad y Consumo</p> <p>Comunidad Autónoma de la Región de Murcia</p> <p>Dirección General de Consumo</p> <p>Gobierno de Navarra</p> <p>Dirección General de Política Social y Consumo</p> <p>Gobierno Vasco</p> <p>Kontxumobide- Instituto Vasco de Consumo-</p> <p>Generalitat Valenciana</p> <p>Dirección General de Comercio y Consumo</p> <p>Instituto Nacional del Consumo</p> |
| 11. Directiva 1999/44/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de mayo de 1999, sobre determinados aspectos de la venta y las garantías de los bienes de consumo                                                 | <p>Junta de Andalucía</p> <p>Dirección General de Consumo</p> <p>Gobierno de Aragón</p> <p>Dirección General de Consumo</p> <p>Principado de Asturias</p> <p>Dirección General de Comercio</p> <p>Gobierno de las Islas Baleares</p> <p>Dirección General de Salud Pública y Consumo</p> <p>Gobierno de Canarias</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>Dirección General de Consumo</p> <p>Gobierno de Cantabria</p> <p>Dirección General de Comercio y Consumo</p> <p>Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha</p> <p>Dirección General de Salud Pública, Drogodependencias y Consumo</p> <p>Junta de Castilla y León</p> <p>Dirección General de Comercio y Consumo</p> <p>Ciudad Autónoma de Ceuta</p> <p>Consejería de Sanidad y Consumo</p> <p>Junta de Extremadura</p> <p>Instituto de Consumo de Extremadura</p> <p>Xunta de Galicia</p> <p>Instituto Galego de Consumo</p> <p>Generalitat de Catalunya</p> <p>Agencia Catalana del Consumo</p> <p>Gobierno de La Rioja</p> <p>Dirección General de Salud Pública y Consumo</p> <p>Comunidad Autónoma de Madrid</p> <p>Dirección General de Consumo</p> <p>Ciudad Autónoma de Melilla</p> <p>Dirección General de Sanidad y Consumo</p> <p>Comunidad Autónoma de la Región de Murcia</p> <p>Dirección General de Consumo</p> <p>Gobierno de Navarra</p> <p>Dirección General de Política Social y Consumo</p> <p>Gobierno Vasco</p> <p>Kontxumobide- Instituto Vasco de Consumo-</p> <p>Generalitat Valenciana</p> <p>Dirección General de Comercio y Consumo</p> <p>Instituto Nacional del Consumo</p> |
| 12. Directiva 2000/31/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 8 de junio de 2000, relativa a determinados aspectos jurídicos de los servicios de la sociedad de la información, en particular el comercio electrónico en el mercado interior (Directiva sobre el comercio electrónico) | <p>Junta de Andalucía</p> <p>Dirección General de Consumo</p> <p>Gobierno de Aragón</p> <p>Dirección General de Consumo</p> <p>Principado de Asturias</p> <p>Dirección General de Comercio</p> <p>Gobierno de las Islas Baleares</p> <p>Dirección General de Salud Pública y Consumo</p> <p>Gobierno de Canarias</p> <p>Dirección General de Consumo</p> <p>Gobierno de Cantabria</p> <p>Dirección General de Comercio y Consumo</p> <p>Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha</p> <p>Dirección General de Salud Pública, Drogodependencias y Consumo</p> <p>Junta de Castilla y León</p> <p>Dirección General de Comercio y Consumo</p> <p>Ciudad Autónoma de Ceuta</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                | <p> Consejería de Sanidad y Consumo<br/> Junta de Extremadura<br/> Instituto de Consumo de Extremadura<br/> Xunta de Galicia<br/> Instituto Galego de Consumo<br/> Generalitat de Catalunya<br/> Agencia Catalana del Consumo<br/> Gobierno de La Rioja<br/> Dirección General de Salud Pública y Consumo<br/> Comunidad Autónoma de Madrid<br/> Dirección General de Consumo<br/> Ciudad Autónoma de Melilla<br/> Dirección General de Sanidad y Consumo<br/> Comunidad Autónoma de la Región de Murcia<br/> Dirección General de Consumo<br/> Gobierno de Navarra<br/> Dirección General de Política Social y Consumo<br/> Gobierno Vasco<br/> Kontxumobide- Instituto Vasco de Consumo-<br/> Generalitat Valenciana<br/> Dirección General de Comercio y Consumo<br/> Instituto Nacional del Consumo </p>                                                                 |
| 13. Directiva 2001/83/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 6 de noviembre de 2001, por la que se establece un código comunitario sobre medicamentos para uso humano: artículos 86 a 100 | <p> Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad<br/> Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios. </p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 14. Directiva 2002/65/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de septiembre de 2002, relativa a la comercialización a distancia de servicios financieros destinados a los consumidores  | <p> Ministerio de Economía y Competitividad<br/> Secretaría General del Tesoro y Política Financiera.<br/> Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones<br/> Junta de Andalucía<br/> Dirección General de Consumo<br/> Gobierno de Aragón<br/> Dirección General de Consumo<br/> Principado de Asturias<br/> Dirección General de Comercio<br/> Gobierno de las Islas Baleares<br/> Dirección General de Salud Pública y Consumo<br/> Gobierno de Canarias<br/> Dirección General de Consumo<br/> Gobierno de Cantabria<br/> Dirección General de Comercio y Consumo<br/> Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha<br/> Dirección General de Salud Pública, Drogodependencias y Consumo<br/> Junta de Castilla y León<br/> Dirección General de Comercio y Consumo<br/> Ciudad Autónoma de Ceuta<br/> Consejería de Sanidad y Consumo<br/> Junta de Extremadura </p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>Instituto de Consumo de Extremadura</p> <p>Xunta de Galicia</p> <p>Instituto Galego de Consumo</p> <p>Generalitat de Catalunya</p> <p>Agencia Catalana del Consumo</p> <p>Gobierno de La Rioja</p> <p>Dirección General de Salud Pública y Consumo</p> <p>Comunidad Autónoma de Madrid</p> <p>Dirección General de Consumo</p> <p>Ciudad Autónoma de Melilla</p> <p>Dirección General de Sanidad y Consumo</p> <p>Comunidad Autónoma de la Región de Murcia</p> <p>Dirección General de Consumo</p> <p>Gobierno de Navarra</p> <p>Dirección General de Política Social y Consumo</p> <p>Gobierno Vasco</p> <p>Kontxumobide- Instituto Vasco de Consumo-</p> <p>Generalitat Valenciana</p> <p>Dirección General de Comercio y Consumo</p> <p>Instituto Nacional del Consumo</p>                                                                                                     |
| 15. Reglamento (CEE) n° 261/2004 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 11 de febrero de 2004, por el que se establecen normas comunes sobre compensación y asistencia a los pasajeros aéreos en caso de denegación de embarque y de cancelación o gran retraso de los vuelos | <p>Ministerio de Fomento</p> <p>Agencia Estatal de Seguridad Aérea</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 16. Directiva 2005/29/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 11 de mayo de 2005, relativa a las prácticas comerciales desleales de las empresas en sus relaciones con los consumidores en el mercado interior («Directiva sobre prácticas comerciales desleales»)          | <p>Junta de Andalucía</p> <p>Dirección General de Consumo</p> <p>Gobierno de Aragón</p> <p>Dirección General de Consumo</p> <p>Principado de Asturias</p> <p>Dirección General de Comercio</p> <p>Gobierno de las Islas Baleares</p> <p>Dirección General de Salud Pública y Consumo</p> <p>Gobierno de Canarias</p> <p>Dirección General de Consumo</p> <p>Gobierno de Cantabria</p> <p>Dirección General de Comercio y Consumo</p> <p>Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha</p> <p>Dirección General de Salud Pública, Drogodependencias y Consumo</p> <p>Junta de Castilla y León</p> <p>Dirección General de Comercio y Consumo</p> <p>Ciudad Autónoma de Ceuta</p> <p>Consejería de Sanidad y Consumo</p> <p>Junta de Extremadura</p> <p>Instituto de Consumo de Extremadura</p> <p>Xunta de Galicia</p> <p>Instituto Galego de Consumo</p> <p>Generalitat de Catalunya</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Agencia Catalana del Consumo<br>Gobierno de La Rioja<br>Dirección General de Salud Pública y Consumo<br>Comunidad Autónoma de Madrid<br>Dirección General de Consumo<br>Ciudad Autónoma de Melilla<br>Dirección General de Sanidad y Consumo<br>Comunidad Autónoma de la Región de Murcia<br>Dirección General de Consumo<br>Gobierno de Navarra<br>Dirección General de Política Social y Consumo<br>Gobierno Vasco<br>Kontxumobide- Instituto Vasco de Consumo-<br>Generalitat Valenciana<br>Dirección General de Comercio y Consumo<br>Instituto Nacional del Consumo |
| 17. Directiva 2002/58/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 12 de julio de 2002, relativa al tratamiento de los datos personales y a la protección de la intimidad en el sector de las comunicaciones electrónicas (Directiva sobre la privacidad y las comunicaciones electrónicas); artículo 13 | Agencia Española de Protección de Datos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

**Stat membru: FRANȚA**

|                               |                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Birou unic de legătură</b> | Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes — Bureau de la politique de protection des consommateurs et loyauté (Bureau 3A) |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Autoritate (autorități) competentă(e):**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Directive 2006/114/CE du Parlement européen et du Conseil du 12 décembre 2006 en matière de publicité trompeuse et de publicité comparative: articles 1, article 2 (c), articles 4 à 8                                                                                                                                              | Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes                                       |
| 2. Directive 85/577/CEE du Conseil du 20 décembre 1985 concernant la protection des consommateurs dans le cas de contrats négociés en dehors des établissements commerciaux                                                                                                                                                            | Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes                                       |
| 3. Directive 2008/48/CE du Parlement européen et du Conseil du 23 avril 2008 concernant les contrats de crédit aux consommateurs                                                                                                                                                                                                       | Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes                                       |
| 4. Directive 2010/13/UE du Parlement européen et du Conseil du 10 mars 2010 visant à la coordination de certaines dispositions législatives, réglementaires et administratives des États membres relatives à la fourniture de services de médias audiovisuels (directive Services de médias audiovisuels): articles 9, 10, 11, 19 à 26 | Conseil Supérieur de l'Audiovisuel<br>Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes |
| 5. Directive 90/314/CEE du Conseil, du 13 juin 1990, concernant les voyages, vacances et circuits à forfait                                                                                                                                                                                                                            | Direction Générale du Tourisme<br>Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes     |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6. Directive 93/13/CEE du Conseil, du 5 avril 1993, concernant les clauses abusives dans les contrats conclus avec les consommateurs                                                                                                                                                                          | Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes                                                          |
| 7. Directive 2008/122/CE du Parlement européen et du Conseil du 14 janvier 2009 relative à la protection des consommateurs en ce qui concerne certains aspects des contrats d'utilisation de biens à temps partagé, des contrats de produits de vacances à long terme et des contrats de revente et d'échange | Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes                                                          |
| 8. Directive 97/7/CE du Parlement européen et du Conseil du 20 mai 1997 concernant la protection des consommateurs en matière de contrats à distance                                                                                                                                                          | Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes                                                          |
| 9. Abrogé                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                   |
| 10. Directive 98/6/CE du Parlement européen et du Conseil du 16 février 1998 relative à la protection des consommateurs en matière d'indication des prix des produits offerts aux consommateurs                                                                                                               | Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes                                                          |
| 11. Directive 1999/44/CE du Parlement européen et du Conseil, du 25 mai 1999, sur certains aspects de la vente et des garanties des biens de consommation                                                                                                                                                     | Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes                                                          |
| 12. Directive 2000/31/CE relative à certains aspects juridiques des services de la société de l'information, et notamment du commerce électronique, dans le marché intérieur (directive sur le commerce électronique)                                                                                         | Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes                                                          |
| 13. Directive 2001/83/CE du Parlement européen et du Conseil du 6 novembre 2001 instituant un code communautaire relatif aux médicaments à usage humain: articles 86 à 100                                                                                                                                    | Agence Française de Sécurité Sanitaire des Produits de Santé                                                                                      |
| 14. Directive 2002/65/CE du Parlement européen et du Conseil du 23 septembre 2002 concernant la commercialisation à distance de services financiers auprès des consommateurs                                                                                                                                  | Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes                                                          |
| 15. Règlement (CE) n° 261/2004 du Parlement européen et du Conseil du 11 février 2004 établissant des règles communes en matière d'indemnisation et d'assistance des passagers en cas de refus d'embarquement et d'annulation ou de retard important d'un vol                                                 | Direction Générale de l'Aviation civile                                                                                                           |
| 16. Directive 2005/29/CE du Parlement européen et du Conseil du 11 mai 2005 relative aux pratiques commerciales déloyales des entreprises vis-à-vis des consommateurs dans le marché intérieur («directive sur les pratiques commerciales déloyales»)                                                         | Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes                                                          |
| 17. Directive 2002/58/CE du Parlement européen et du Conseil du 12 juillet 2002 concernant le traitement des données à caractère personnel et la protection de la vie privée dans le secteur des communications électroniques (directive vie privée et communications électroniques): article 13              | DGCCRF – Direction de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des fraudes (Ministère de l'économie, de l'industrie et de l'emploi) |

**Stat membru: IRLANDA**

|                                                                                                                                                                                                                          |                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Birou unic de legătură</b>                                                                                                                                                                                            | National Consumer Agency                                                      |
| <b>Autoritate (autorități) competentă(e):</b>                                                                                                                                                                            |                                                                               |
| 1. Directive 84/450/EEC relating to the approximation of the laws, regulations and administrative provisions of the Member States concerning misleading advertising                                                      | National Consumer Agency                                                      |
| 2. Directive 85/577/EEC to protect the consumer in respect of contracts negotiated away from business premises                                                                                                           | National Consumer Agency                                                      |
| 3. Directive 87/102/EEC for the approximation of the laws, regulations and administrative provisions of the Member States concerning consumer credit                                                                     | repealed                                                                      |
| 4. Directive 89/552/EEC on the coordination of certain provisions laid down by law, regulation or administrative action in Member States concerning the pursuit of television broadcasting activities: Articles 10 to 21 | Broadcasting Authority of Ireland                                             |
| 5. Directive 90/314/EEC on package travel, package holidays and package tours                                                                                                                                            | National Consumer Agency                                                      |
| 6. Directive 93/13/EEC on unfair terms in consumer contracts                                                                                                                                                             | National Consumer Agency                                                      |
| 7. Directive 94/47/EC on the protection of purchasers in respect of certain aspects of contracts relating to the purchase of the right to use immovable properties on a timeshare basis                                  | National Consumer Agency                                                      |
| 8. Directive 97/7/EC on the protection of consumers in respect of distance contracts                                                                                                                                     | National Consumer Agency                                                      |
| 9. Directive 97/55/EC amending Directive 84/450/EEC concerning misleading advertising so as to include comparative advertising                                                                                           | National Consumer Agency                                                      |
| 10. Directive 98/6/EC on consumer protection in the indication of the prices of products offered to consumers                                                                                                            | National Consumer Agency                                                      |
| 11. Directive 1999/44/EC on certain aspects of the sale of consumer goods and associated guarantees                                                                                                                      | National Consumer Agency                                                      |
| 12. Directive 2000/31/EC on certain legal aspects of information society services, in particular electronic commerce, in the Internal Market (Directive on electronic commerce)                                          | National Consumer Agency                                                      |
| 13. Directive 2001/83/EC on the Community code relating to medicinal products for human use: Articles 86 to 100                                                                                                          | Irish Medicines Board                                                         |
| 14. Directive 2002/65/EC concerning the distance marketing of consumer financial services                                                                                                                                | Financial Services Ombudsman<br>Irish Financial Services Regulatory Authority |

|                                                                                                                                                                                                            |                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| 15. Regulation (EC) No 261/2004 establishing common rules on compensation and assistance to air passengers in the event of denied boarding and of cancellation or long delay of flights                    | Commission for Aviation Regulation |
| 16. Directive 2005/29/EC concerning the unfair commercial practices directive                                                                                                                              | National Consumer Agency           |
| 17. Directive 2002/58/EC concerning the processing of personal data and the protection of privacy in the electronic communications sector (Directive on privacy and electronic communications); Article 13 |                                    |

**Stat SEE: ISLANDA**

|                               |                                           |
|-------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Birou unic de legătură</b> | Icelandic Consumer Agency (Neytendastofa) |
|-------------------------------|-------------------------------------------|

**Autoritate (autorități) competentă(e):**

|                                                                                                                                                                                                                          |                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 1. Directive 84/450/EEC relating to the approximation of the laws, regulations and administrative provisions of the Member States concerning misleading advertising                                                      | Icelandic Consumer Agency (Neytendastofa)          |
| 2. Directive 85/577/EEC to protect the consumer in respect of contracts negotiated away from business premises                                                                                                           | Icelandic Consumer Agency (Neytendastofa)          |
| 3. Directive 87/102/EEC for the approximation of the laws, regulations and administrative provisions of the Member States concerning consumer credit                                                                     | repealed                                           |
| 4. Directive 89/552/EEC on the coordination of certain provisions laid down by law, regulation or administrative action in Member States concerning the pursuit of television broadcasting activities: Articles 10 to 21 | Broadcasting Rights Committee (Útvarpsréttarnefnd) |
| 5. Directive 90/314/EEC on package travel, package holidays and package tours                                                                                                                                            | Icelandic Consumer Agency (Neytendastofa)          |
| 6. Directive 93/13/EEC on unfair terms in consumer contracts                                                                                                                                                             | Icelandic Consumer Agency (Neytendastofa)          |
| 7. Directive 94/47/EC on the protection of purchasers in respect of certain aspects of contracts relating to the purchase of the right to use immovable properties on a timeshare basis                                  | Icelandic Consumer Agency (Neytendastofa)          |
| 8. Directive 97/7/EC on the protection of consumers in respect of distance contracts                                                                                                                                     | Icelandic Consumer Agency (Neytendastofa)          |
| 9. Directive 97/55/EC amending Directive 84/450/EEC concerning misleading advertising so as to include comparative advertising                                                                                           | Icelandic Consumer Agency (Neytendastofa)          |
| 10. Directive 98/6/EC on consumer protection in the indication of the prices of products offered to consumers                                                                                                            | Icelandic Consumer Agency (Neytendastofa)          |
| 11. Directive 1999/44/EC on certain aspects of the sale of consumer goods and associated guarantees                                                                                                                      | Icelandic Consumer Agency (Neytendastofa)          |

|                                                                                                                                                                                                            |                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| 12. Directive 2000/31/EC on certain legal aspects of information society services, in particular electronic commerce, in the Internal Market (Directive on electronic commerce)                            | Icelandic Consumer Agency (Neytendastofa)                              |
| 13. Directive 2001/83/EC on the Community code relating to medicinal products for human use: Articles 86 to 100                                                                                            | Icelandic Medicines Control Agency (Lyfjastofnun)                      |
| 14. Directive 2002/65/EC concerning the distance marketing of consumer financial services                                                                                                                  | Financial Supervisory Authority (Fjármálaeftirlitið)                   |
| 15. Regulation (EC) No 261/2004 establishing common rules on compensation and assistance to air passengers in the event of denied boarding and of cancellation or long delay of flights                    | Icelandic Civil Aviation Administration (Flugmálastjórn)               |
| 16. Directive 2005/29/EC concerning unfair business-to-consumer commercial practices in the internal market ('Unfair Commercial Practices Directive')                                                      | Icelandic Consumer Agency (Neytendastofa)                              |
| 17. Directive 2002/58/EC concerning the processing of personal data and the protection of privacy in the electronic communications sector (Directive on privacy and electronic communications): Article 13 | Icelandic Post and Telecom Administration (Póst- og fjarskiptastofnun) |

**Stat membru: ITALIA**

|                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Birou unic de legătură</b>                                                                                                                                                                                  | Ministero dello Sviluppo Economico                                                                  |
| <b>Autoritate (autorități) competentă(e):</b>                                                                                                                                                                  |                                                                                                     |
| 1. Direttiva 84/450/CEE relativa al ravvicinamento delle disposizioni legislative, regolamentari ed amministrative degli Stati membri in materia di pubblicità ingannevole                                     | Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato                                                    |
| 2. Direttiva 85/577/CEE per la tutela dei consumatori in caso di contratti negoziati fuori dei locali commerciali                                                                                              | Ministero dello Sviluppo Economico                                                                  |
| 3. Direttiva 87/102/CEE relativa al ravvicinamento delle disposizioni legislative, regolamentari e amministrative degli Stati membri in materia di credito al consumo                                          | abrogata                                                                                            |
| 4. Direttiva 89/552/CEE relativa al coordinamento di determinate disposizioni legislative, regolamentari e amministrative degli Stati membri concernenti l'esercizio delle attività televisive: articoli 10-21 | Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni                                                        |
| 5. Direttiva 90/314/CEE concernente i viaggi, le vacanze ed i circuiti «tutto compreso»                                                                                                                        | Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per lo sviluppo e la competitività del turismo |
| 6. Direttiva 93/13/CEE concernente le clausole abusive nei contratti stipulati con i consumatori                                                                                                               | Ministero dello Sviluppo Economico                                                                  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7. Direttiva 2008/122/CE sulla tutela dei consumatori per quanto riguarda taluni aspetti dei contratti di multiproprietà, dei contratti relativi ai prodotti per le vacanze di lungo termine e dei contratti di rivendita e di scambio                                                                                                                                                                                                          | Ministero dello Sviluppo Economico                                                                                                                                                                                                                              |
| 8. Direttiva 97/7/CE riguardante la protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Ministero dello Sviluppo Economico<br>Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (con riferimento al settore delle comunicazioni elettroniche)                                                                                                                |
| 9. Direttiva 97/55/CE che modifica la direttiva 84/450/CEE sulla pubblicità ingannevole, al fine di includervi la pubblicità comparativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato                                                                                                                                                                                                                |
| 10. Direttiva 98/6/CE relativa alla protezione dei consumatori in materia di indicazione dei prezzi dei prodotti offerti ai consumatori                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Ministero dello Sviluppo Economico                                                                                                                                                                                                                              |
| 11. Direttiva 1999/44/CE su taluni aspetti della vendita e delle garanzie dei beni di consumo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Ministero dello Sviluppo Economico                                                                                                                                                                                                                              |
| 12. Direttiva 2000/31/CE relativa a taluni aspetti giuridici dei servizi della società dell'informazione, in particolare il commercio elettronico, nel mercato interno («Direttiva sul commercio elettronico»)                                                                                                                                                                                                                                  | Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato<br>CONSOB — Commissione Nazionale per le Società e la Borsa<br>Banca d'Italia<br>ISVAP — Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni private e di interesse collettivo<br>Ministero dello Sviluppo Economico |
| 13. Direttiva 2001/83/CE recante un codice comunitario relativo ai medicinali per uso umano: articoli 86-100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | AIFA — Agenzia Italiana del Farmaco<br>Ministero della Salute                                                                                                                                                                                                   |
| 14. Direttiva 2002/65/CE concernente la commercializzazione a distanza di servizi finanziari ai consumatori                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Banca d'Italia<br>CONSOB — Commissione Nazionale per le Società e la Borsa<br>ISVAP — Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni private e di interesse collettivo                                                                                           |
| 15. Regolamento (CE) n. 261/2004 che istituisce regole comuni in materia di compensazione ed assistenza ai passeggeri del trasporto aereo in caso di negato imbarco, di cancellazione del volo o di ritardo prolungato                                                                                                                                                                                                                          | ENAC — Ente Nazionale per l'Aviazione Civile                                                                                                                                                                                                                    |
| 16. Direttiva 2005/29/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio dell'11 maggio 2005 relativa alle pratiche commerciali sleali tra imprese e consumatori nel mercato interno e che modifica la direttiva 84/450/CEE del Consiglio e le direttive 97/7/CE, 98/27/CE e 2002/65/CE del Parlamento europeo e del Consiglio e il regolamento (CE) n. 2006/2004 del Parlamento europeo e del Consiglio («direttiva sulle pratiche commerciali sleali») | Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato<br>Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (con riferimento al settore delle comunicazioni elettroniche)                                                                                                  |
| 17. Direttiva 2002/58/CE relativa al trattamento dei dati personali e alla tutela della vita privata nel settore delle comunicazioni elettroniche (direttiva relativa alla vita privata e alle comunicazioni elettroniche): articolo 13                                                                                                                                                                                                         | Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali * Per gli aspetti relativi alla protezione dei dati personali<br>AGCOM -Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (con riferimento al settore delle comunicazioni elettroniche)                        |

**Stat membru: CIPRU**

|                               |                                                                                                   |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Birou unic de legătură</b> | Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών<br>Υπουργείο Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Autoritate (autorități) competentă(e):**

|                                                                                                                                                                                             |                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Οδηγία 84/450/ΕΟΚ για την προσέγγιση των νομοθετικών, κανονιστικών και διοικητικών διατάξεων των κρατών μελών σχετικά με την παραπλανητική διαφήμιση                                     | Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών – Υπουργείο Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού |
| 2. Οδηγία 85/577/ΕΟΚ για την προστασία των καταναλωτών κατά τη σύναψη συμβάσεων εκτός εμπορικού καταστήματος                                                                                | Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών – Υπουργείο Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού |
| 3. Οδηγία 87/102/ΕΟΚ για την προσέγγιση των νομοθετικών, κανονιστικών και διοικητικών διατάξεων των κρατών μελών που διέπουν την καταναλωτική πίστη                                         | καταργήθηκε                                                                                      |
| 4. Οδηγία 89/552/ΕΟΚ για το συντονισμό ορισμένων νομοθετικών, κανονιστικών και διοικητικών διατάξεων των κρατών μελών σχετικά με την άσκηση τηλεοπτικών δραστηριοτήτων: άρθρα 10 έως 21     | Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου                                                                      |
| 5. Οδηγία 90/314/ΕΟΚ για τα οργανωμένα ταξίδια και τις οργανωμένες διακοπές και περιηγήσεις                                                                                                 | Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών – Υπουργείο Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού |
| 6. Οδηγία 93/13/ΕΟΚ σχετικά με τις καταχρηστικές ρήτρες των συμβάσεων που συνάπτονται με καταναλωτές                                                                                        | Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών – Υπουργείο Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού |
| 7. Οδηγία 94/47/ΕΚ περί της προστασίας των αγοραστών ως προς ορισμένες πλευρές των συμβάσεων που αφορούν την απόκτηση δικαιώματος χρήσης ακινήτων υπό καθεστώς χρονομεριστικής μίσθωσης     | Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών – Υπουργείο Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού |
| 8. Οδηγία 97/7/ΕΚ για την προστασία των καταναλωτών κατά τις εξ αποστάσεως συμβάσεις                                                                                                        | Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών – Υπουργείο Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού |
| 9. Οδηγία 97/55/ΕΚ για την τροποποίηση της οδηγίας 84/450/ΕΟΚ σχετικά με την παραπλανητική διαφήμιση προκειμένου να συμπεριληφθεί η συγκριτική διαφήμιση                                    | Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών – Υπουργείο Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού |
| 10. Οδηγία 98/6/ΕΚ περί της προστασίας των καταναλωτών όσον αφορά την αναγραφή των τιμών των προϊόντων που προσφέρονται στους καταναλωτές                                                   | Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών – Υπουργείο Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού |
| 11. Οδηγία 1999/44/ΕΚ σχετικά με ορισμένες πτυχές της πώλησης και των εγγυήσεων καταναλωτικών αγαθών                                                                                        | Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών – Υπουργείο Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού |
| 12. Οδηγία 2000/31/ΕΚ για ορισμένες νομικές πτυχές των υπηρεσιών της κοινωνίας της πληροφορίας, ιδίως του ηλεκτρονικού εμπορίου, στην εσωτερική αγορά («οδηγία για το ηλεκτρονικό εμπόριο») | Υπηρεσία Εμπορίου – Υπουργείο Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού.                               |
| 13. Οδηγία 2001/83/ΕΚ περί κοινοτικού κώδικος για τα φάρμακα που προορίζονται για ανθρώπινη χρήση: Άρθρα 86-100                                                                             | Συμβούλιο Φαρμάκων                                                                               |
| 14. Οδηγία 2002/65/ΕΚ σχετικά με την εξ αποστάσεως εμπορία χρηματοοικονομικών υπηρεσιών προς τους καταναλωτές                                                                               | Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών – Υπουργείο Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού |

|                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15. Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 261/2004 για τη θέσπιση κοινών κανόνων αποζημίωσης των επιβατών αεροπορικών μεταφορών και παροχής βοήθειας σε αυτούς σε περίπτωση άρνησης επιβίβασης και ματαίωσης ή μεγάλης καθυστέρησης της πτήσης                | Τμήμα Πολιτικής Αεροπορίας –<br>Υπουργείο Συγκοινωνιών και Έργων                                   |
| 16. Οδηγία 2005/29/ΕΚ για τις αθέμιτες εμπορικές πρακτικές των επιχειρήσεων προς τους καταναλωτές στην εσωτερική αγορά («οδηγία για τις αθέμιτες εμπορικές πρακτικές»)                                                                        | Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών<br>Υπουργείο Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού. |
| 17. Η οδηγία 2002/58/ΕΚ σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών (οδηγία για την ιδιωτική ζωή και τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες): Άρθρο 13 | Γραφείο Επιτρόπου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα                                        |

**Stat membru: LETONIA**

|                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Birou unic de legătură</b>                                                                                                                                                                   | Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (Consumer Rights Protection Centre)                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Autoritate (autoritāti) kompetentā(e):</b>                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1. Direktīva 84/450/EEK par dalībvalstu normatīvo un administratīvo aktu tuvināšanu attiecībā uz maldinošu reklāmu                                                                              | Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (Consumer Rights Protection Centre)<br>Konkurences Padome (The Competition Council)<br>Veselības inspekcija (Health Inspectorate)<br>Nacionālā elektronisko plašsaziņas līdzekļu padome (National Electronic Media Council)<br>Pārtikas un veterinārais dienests (Food and Veterinary Service) |
| 2. Direktīva 85/577/EEK par patērētāja aizsardzību attiecībā uz līgumiem, kas noslēgti ārpus uzņēmuma telpām                                                                                    | Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (Consumer Rights Protection Centre)                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 3. Direktīva 87/102/EEK par dalībvalstu normatīvo un administratīvo aktu tuvināšanu attiecībā uz patēriņa kredītu                                                                               | atcelta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 4. Direktīva 89/552/EEK par dažu tādu televīzijas raidījumu veidošanas un apraides noteikumu koordinēšanu, kas iekļauti dalībvalstu normatīvajos un administratīvajos aktos: 10. līdz 21. pants | Nacionālā elektronisko plašsaziņas līdzekļu padome (National Electronic Media Council)                                                                                                                                                                                                                                                |
| 5. Direktīva 90/314/EEK par kompleksiem ceļojumiem, kompleksām brīvdienām un kompleksām ekskursijām                                                                                             | Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (Consumer Rights Protection Centre)                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 6. Direktīva 93/13/EEK par negodīgiem noteikumiem patērētāju līgumos                                                                                                                            | Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (Consumer Rights Protection Centre)                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 7. Direktīva 94/47/EK par pircēju aizsardzību attiecībā uz dažiem aspektiem līgumos, saskaņā ar kuriem pērk tiesības uz laiku izmantot nekustamo īpašumu                                        | Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (Consumer Rights Protection Centre)                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 8. Direktīva 97/7/EK par patērētāju aizsardzību saistībā ar distances līgumiem                                                                                                                  | Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (Consumer Rights Protection Centre)                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 9. Direktīva 97/55/EK, ar ko groza Direktīvu 84/450/EEK par maldinošu reklāmu, lai tajā iekļautu salīdzinošo reklāmu                                                                            | Konkurences Padome (The Competition Council)<br>Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (Consumer Rights Protection Centre)<br>Veselības inspekcija (Health Inspectorate)<br>Nacionālā elektronisko plašsaziņas līdzekļu padome (National Electronic Media Council)<br>Pārtikas un veterinārais dienests (Food and Veterinary Service) |

|                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10. Direktiva 98/6/EK par patērētāju aizsardzību, norādot patērētājiem piedāvāto produktu cenas                                                                                            | Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (Consumer Rights Protection Centre)                                                                                                                  |
| 11. Direktiva 1999/44/EK par dažiem patēriņa preču pārdošanas aspektiem un saistītajām garantijām                                                                                          | Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (Consumer Rights Protection Centre)<br>Veselības inspekcija (Health Inspectorate)                                                                    |
| 12. Direktiva 2000/31/EK par dažiem informācijas sabiedrības pakalpojumu tiesiskiem aspektiem, jo īpaši elektronisko tirdzniecību, iekšējā tirgū (Direktiva par elektronisko tirdzniecību) | Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (Consumer Rights Protection Centre)                                                                                                                  |
| 13. Direktiva 2001/83/EK par Kopienas kodeksu, kas attiecas uz cilvēkiem paredzētām zālēm: 86. līdz 100. pants                                                                             | Veselības inspekcija (Health Inspectorate)                                                                                                                                                  |
| 14. Direktiva 2002/65/EK par patēriņa finanšu pakalpojumu tālpārdošanu                                                                                                                     | Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (Consumer Rights Protection Centre)                                                                                                                  |
| 15. Regula (EK) Nr. 261/2004, ar ko paredz kopīgus noteikumus par kompensāciju un atbalstu pasažieriem sakarā ar iekāpšanas atteikumu un lidojumu atcelšanu vai ilgu kavēšanos             | Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (Consumer Rights Protection Centre)                                                                                                                  |
| 16. Direktiva 2005/29/EK, kas attiecas uz uzņēmēju negodīgu komercpraksi iekšējā tirgū attiecībā pret patērētājiem („Negodīgas komercprakses direktīva”)                                   | Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (Consumer Rights Protection Centre)<br>Veselības inspekcija (Health Inspectorate)<br>Pārtikas un veterinārais dienests (Food and Veterinary Service) |
| 17. Direktiva 2002/58/EK par personas datu apstrādi un privātās dzīves aizsardzību elektronisko komunikāciju nozarē (direktīva par privāto dzīvi un elektronisko komunikāciju): 13. pants  | Valsts datu inspekcija (Data State Inspectorate)                                                                                                                                            |

**Stat SEE: LIECHTENSTEIN**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>Birou unic de legătură</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Amt für Volkswirtschaft           |
| <b>Autoritate (autorități) competentă(e):</b>                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                   |
| 1. Richtlinie 2006/114/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 12. Dezember 2006 über irreführende und vergleichende Werbung: Artikel 1, 2 Buchstabe c und Artikel 4 bis 8                                                                                                                                     | Amt für Volkswirtschaft           |
| 2. Richtlinie 85/577/EWG des Rates vom 20. Dezember 1985 betreffend den Verbraucherschutz im Falle von außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen                                                                                                                                                            | Amt für Volkswirtschaft           |
| 3. Richtlinie 2008/48/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 23. April 2008 über Verbraucherkreditverträge                                                                                                                                                                                                    | Amt für Volkswirtschaft           |
| 4. Richtlinie 2010/13/EU des Europäischen Parlaments und des Rates vom 10. März 2010 zur Koordinierung bestimmter Rechts- und Verwaltungsvorschriften der Mitgliedstaaten über die Bereitstellung audiovisueller Mediendienste (Richtlinie über audiovisuelle Mediendienste)/ Artikel 9, 10, 11 sowie Artikel 19 bis 26 | Ressort Verkehr und Kommunikation |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 5. Richtlinie 90/314/EWG des Rates vom 13. Juni 1990 über Pauschalreisen                                                                                                                                                                                                                   | Amt für Volkswirtschaft      |
| 6. Richtlinie 93/13/EWG des Rates vom 5. April 1993 über mißbräuchliche Klauseln in Verbraucherverträgen                                                                                                                                                                                   | Amt für Volkswirtschaft      |
| 7. Richtlinie 2008/122/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 14. Januar 2009 über den Schutz der Verbraucher im Hinblick auf bestimmte Aspekte von Teilzeitnutzungsverträgen, Verträgen über langfristige Urlaubsprodukte sowie Wiederverkaufs- und Tauschverträgen             | Amt für Volkswirtschaft      |
| 8. Richtlinie 97/7/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 20. Mai 1997 über den Verbraucherschutz bei Vertragsabschlüssen im Fernabsatz                                                                                                                                          | Amt für Handel und Transport |
| 9. Aufgehoben                                                                                                                                                                                                                                                                              |                              |
| 10. Richtlinie 98/6/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 16. Februar 1998 über den Schutz der Verbraucher bei der Angabe der Preise der ihnen angebotenen Erzeugnisse                                                                                                          | Amt für Handel und Transport |
| 11. Richtlinie 1999/44/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25. Mai 1999 zu bestimmten Aspekten des Verbrauchsgüterkaufs und der Garantien für Verbrauchsgüter                                                                                                                 | Amt für Volkswirtschaft      |
| 12. Richtlinie 2000/31/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 8. Juni 2000 über bestimmte rechtliche Aspekte der Dienste der Informationsgesellschaft, insbesondere des elektronischen Geschäftsverkehrs, im Binnenmarkt ("Richtlinie über den elektronischen Geschäftsverkehr") | Amt für Kommunikation        |
| 13. Richtlinie 2001/83/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 6. November 2001 zur Schaffung eines Gemeinschaftskodexes für Humanarzneimittel: Artikel 86 bis 100                                                                                                                | Amt für Gesundheit           |
| 14. Richtlinie 2002/65/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 23. September 2002 über den Fernabsatz von Finanzdienstleistungen an Verbraucher                                                                                                                                   | Amt für Volkswirtschaft      |
| 15. Verordnung (EG) Nr. 261/2004 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Februar 2004 über eine gemeinsame Regelung für Ausgleichs- und Unterstützungsleistungen für Fluggäste im Fall der Nichtbeförderung und bei Annullierung oder großer Verspätung von Flügen               | Amt für Volkswirtschaft      |
| 16. Richtlinie 2005/29/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Mai 2005 über unlautere Geschäftspraktiken von Unternehmen gegenüber Verbrauchern im Binnenmarkt („Richtlinie über unlautere Geschäftspraktiken“)                                                              | Amt für Volkswirtschaft      |
| 17. Richtlinie 2002/58/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 12. Juli 2002 über die Verarbeitung personenbezogener Daten und den Schutz der Privatsphäre in der elektronischen Kommunikation (Datenschutzrichtlinie für elektronische Kommunikation), Artikel 13                | Amt für Kommunikation        |

**Stat membru: LITUANIA**

|                        |                                              |
|------------------------|----------------------------------------------|
| Birou unic de legătură | Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba |
|------------------------|----------------------------------------------|

**Autoritate (autorități) competentă(e):**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 1. 2006 m. gruodžio 12 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2006/114/EB dėl klaidinančios ir lyginamosios reklamos: 1, 2 (c), 4-8 straipsniai                                                                                                                                                                      | Konkurencijos taryba                             |
| 2. 1985 m. gruodžio 20 d. Tarybos Direktyva dėl vartotojų apsaugos, susijusios su sutartimis, sudarytomis ne prekybai skirtose patalpose                                                                                                                                                                                 | Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba     |
| 3. 2008 m. balandžio 23 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2008/48/EB dėl vartojimo kredito sutarčių                                                                                                                                                                                                             | Lietuvos Respublikos vartojimo kredito įstatymas |
| 4. 2010 m. kovo 10 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2010/13/ES dėl valstybių narių įstatymuose ir kituose teisės aktuose išdėstytų tam tikrų nuostatų, susijusių su audiovizualinės žiniasklaidos paslaugų teikimu, derinimo (Audiovizualinės žiniasklaidos paslaugų direktyva) : 9, 10, 11, 19-26 straipsniai | Lietuvos radijo ir televizijos komisija          |
| 5. m. birželio 13 d. Tarybos direktyva dėl kelionių, atostogų ir 1990 organizuotų išvykų paketų                                                                                                                                                                                                                          | Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba     |
| 6. 1993 m. balandžio 5 d. Tarybos Direktyva 93/13/EEB dėl nesąžiningų sąlygų sutartyse su vartotojais                                                                                                                                                                                                                    | Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba     |
| 7. 2009 m. sausio 14 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2008/122/EB dėl vartotojų apsaugos, susijusios su kai kuriais pakaitinio naudojimosi, ilgalaikio atostogų produkto, perpardavimo ir keitimosi sutarčių aspektais                                                                                         | Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba     |
| 8. 1997 m. gegužės 20 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 97/7/EB dėl vartotojų apsaugos, susijusios su nuotolinės prekybos sutartimis                                                                                                                                                                            | Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba     |
| 9. Panaikinta                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                  |
| 10. 1998 m. vasario 16 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 98/6/EB dėl vartotojų apsaugos žymint vartotojams siūlomų prekių kainas                                                                                                                                                                                | Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba     |
| 11. 1999 m. gegužės 25 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 1999/44/EB dėl vartojimo prekių pardavimo ir susijusių garantijų tam tikrų aspektų                                                                                                                                                                     | Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba     |
| 12. 2000 m. birželio 8 d. Europos Parlamento ir Tarybos Direktyva 2000/31/EB dėl kurių informacinės visuomenės paslaugų, ypač elektroninės komercijos, teisinių aspektų vidaus rinkoje (Elektroninės komercijos Direktyva)                                                                                               | Informacinės visuomenės plėtros komitetas        |
| 13. 2001 m. lapkričio 6 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2001/83/EB dėl Bendrijos kodekso, reglamentuojančio žmonėms skirtus vaistus: 86–100 straipsniai                                                                                                                                                       | Valstybinė vaistų kontrolės tarnyba              |
| 14. 2002 m. rugsėjo 23 d. Europos Parlamento ir Tarybos Direktyva 2002/65/EB dėl nuotolinės prekybos vartotojams skirtomis finansinėmis paslaugomis                                                                                                                                                                      | Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba     |
| 15. 2004 m. vasario 11 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (EB) Nr. 261/2004, nustatantis bendras kompensavimo ir pagalbos keleiviams taisykles atsakymo vežti ir skrydžių atšaukimo arba atidėjimo ilgam laikui atveju                                                                                         | Civilinės aviacijos administracija               |

|                                                                                                                                                                                                                            |                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 16. 2005 m. gegužės 11 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2005/29/EB dėl nesąžiningos įmonių komercinės veiklos vartotojų atžvilgiu vidaus rinkoje („Nesąžiningos komercinės veiklos direktyva“)                   | Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba |
| 17. 2002 m. liepos 12 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2002/58/EB dėl asmens duomenų tvarkymo ir privatumo apsaugos elektroninių ryšių sektoriuje (Direktyva dėl privatumo ir elektroninių ryšių): 13 straipsnis | Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija       |

**Stat membru: LUXEMBURG**

|                               |                                                                        |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| <b>Birou unic de legătură</b> | — Ministre ayant la protection des consommateurs dans ses attributions |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------|

**Autoritate (autorități) competentă(e):**

|                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Directive 84/450/CEE relative au rapprochement des dispositions législatives, réglementaires et administratives des États membres en matière de publicité trompeuse                                                           | Ministre ayant la protection des consommateurs dans ses attributions<br>Commission de surveillance du secteur financier<br>Commissariat aux Assurances       |
| 2. Directive 85/577/CEE concernant la protection des consommateurs dans le cas de contrats négociés en dehors des établissements commerciaux                                                                                     | Ministre ayant la protection des consommateurs dans ses attributions<br>Commission de surveillance du secteur financier<br>Commissariat aux Assurances       |
| 3. Directive 87/102/CEE relative au rapprochement des dispositions législatives, réglementaires et administratives des États membres en matière de crédit à la consommation                                                      | abrogée                                                                                                                                                      |
| 4. Directive 89/552/CEE visant à la coordination de certaines dispositions législatives, réglementaires et administratives des États membres relatives à l'exercice d'activités de radiodiffusion télévisuelle: articles 10 à 21 | Ministre ayant la protection des consommateurs dans ses attributions<br>Commission de surveillance du secteur financier<br>Commissariat aux Assurances       |
| 5. Directive 90/314/CEE concernant les voyages, vacances et circuits à forfait                                                                                                                                                   | — Ministre ayant la protection des consommateurs dans ses attributions                                                                                       |
| 6. Directive 93/13/CEE concernant les clauses abusives dans les contrats                                                                                                                                                         | Ministre ayant la protection des consommateurs dans ses attributions<br>Commission de surveillance du secteur financier<br>Commissariat aux Assurances       |
| 7. Directive 94/47/CE concernant la protection des acquéreurs pour certains aspects des contrats portant sur l'acquisition d'un droit d'utilisation à temps partiel de biens immobiliers                                         | — Ministre ayant la protection des consommateurs dans ses attributions                                                                                       |
| 8. Directive 97/7/CE concernant la protection des consommateurs en matière de contrats à distance                                                                                                                                | — Ministre ayant la protection des consommateurs dans ses attributions                                                                                       |
| 9. Directive 97/55/CE modifiant la directive 84/450/CEE sur la publicité trompeuse afin d'y inclure la publicité comparative                                                                                                     | — Ministre ayant la protection des consommateurs dans ses attributions<br>— Commission de surveillance du secteur financier<br>— Commissariat aux Assurances |
| 10. Directive 98/6/CE relative à la protection des consommateurs en matière d'indication des prix des produits offerts aux consommateurs                                                                                         | — Ministre ayant la protection des consommateurs dans ses attributions                                                                                       |

|                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11. Directive 1999/44/CE sur certains aspects de la vente et des garanties des biens de consommation                                                                                                                                      | — Ministre ayant la protection des consommateurs dans ses attributions                                                                                 |
| 12. Directive 2000/31/CE relative à certains aspects juridiques des services de la société de l'information, et notamment du commerce électronique, dans le marché intérieur (directive sur le commerce électronique)                     | Ministre ayant la protection des consommateurs dans ses attributions<br>Commission de surveillance du secteur financier<br>Commissariat aux Assurances |
| 13. Directive 2001/83/CE instituant un code communautaire relatif aux médicaments à usage humain: articles 86 à 100                                                                                                                       | — Ministre ayant la santé dans ses attributions                                                                                                        |
| 14. Directive 2002/65/CE concernant la commercialisation à distance des services financiers auprès des consommateurs.                                                                                                                     | Commission de surveillance du secteur financier<br>Commissariat aux Assurances                                                                         |
| 15. Règlement (CE) n° 261/2004 établissant des règles communes en matière d'indemnisation des passagers aériens et d'assistance en cas de refus d'embarquement et d'annulation ou de retard important d'un vol                            | — Ministre ayant la protection des consommateurs dans ses attributions                                                                                 |
| 16. Directive 2005/29/CE relative aux pratiques commerciales déloyales des entreprises vis-à-vis des consommateurs dans le marché intérieur («Directive sur les pratiques commerciales déloyales»)                                        | Ministre ayant la protection des consommateurs dans ses attributions<br>Commission de surveillance du secteur financier<br>Commissariat aux Assurances |
| 17. Directive 2002/58/CE concernant le traitement des données à caractère personnel et la protection de la vie privée dans le secteur des communications électroniques (directive vie privée et communications électroniques): article 13 | — Commission nationale pour la protection des données                                                                                                  |

**Stat membru: UNGARIA**

|                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Birou unic de legătură</b>                                                                                                                | Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság központi szerve                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Autoritate (autorități) competentă(e):</b>                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 1. Az Európai Parlament és a Tanács 2006. december 12-i 2006/114/EK irányelve a megtévesztő és összehasonlító reklámról: 1, 2 (c), 4-8. cikk | Gazdasági Versenyhivatal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 2. A Tanács 1985. december 20-i 85/577/EGK irányelve az üzlethelyiségen kívül kötött szerződések esetén a fogyasztók védelméről              | Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság<br>Budapest Főváros Kormányhivatalának Fogyasztóvédelmi Felügyelősége<br>Baranya Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége<br>Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége<br>Békés Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége<br>Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége<br>Csongrád Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége<br>Fejér Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Heves Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Nógrád Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Somogy Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Tolna Megye Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Vas Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Veszprém Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Zala Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> |
| 3. Az Európai Parlament és a Tanács 2008. április 23-i 2008/48/EK irányelve a fogyasztói hitelmegállapodásokról                                                                                                                                                                                               | <p>Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság</p> <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 4. Az Európai Parlament és a Tanács 2010. március 10-i 2010/13/EU irányelve a tagállamok audiovizuális médiaszolgáltatások nyújtására vonatkozó egyes törvényi, rendeleti vagy közigazgatási rendelkezéseinek összehangolásáról (Audiovizuális médiaszolgáltatásokról szóló irányelv): 9, 10, 11, 19–26. cikk | <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság</p> <p>Budapest Főváros Kormányhivatalának Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Baranya Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Békés Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Csongrád Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Fejér Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Heves Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p>          |

|                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                   | Nógrád Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                   | Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                                                   | Somogy Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                   | Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                   | Tolna Megye Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                                                   | Vas Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                   | Veszprém Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                   | Zala Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 5. A Tanács 1990. június 13-i 90/314/EGK irányelve a szervezett utazási formákról                                                 | Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság (right to apply to court according to article 4 (4) point b) of the Regulation)<br><br>Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete<br><br>(right to apply to court in concern with article 4 (4) point b) of the Regulation)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 6. A Tanács 1993. április 5-i 93/13/EGK irányelve a fogyasztókkal kötött szerződésekben alkalmazott tisztességtelen feltételekről | Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság<br><br>Budapest Főváros Kormányhivatalának Fogyasztóvédelmi Felügyelősége<br><br>Baranya Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége<br><br>Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége<br><br>Békés Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége<br><br>Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége<br><br>Csongrád Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége<br><br>Fejér Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége<br><br>Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége<br><br>Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége<br><br>Heves Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége<br><br>Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége<br><br>Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége<br><br>Nógrád Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége<br><br>Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége<br><br>Somogy Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége<br><br>Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Tolna Megye Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Vas Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Veszprém Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Zala Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p>7. Az Európai Parlament és a Tanács 2009. január 14-i 2008/122/EK irányelve a szálláshelyek időben megosztott használati jogára, a hosszú távra szóló üdülési termékekre, ezek viszontértékesítésére és cseréjére vonatkozó szerződések egyes szempontjai tekintetében a fogyasztók védelméről</p> | <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság</p> <p>Budapest Főváros Kormányhivatalának Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Baranya Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Békés Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Csongrád Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Fejér Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Heves Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Nógrád Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Somogy Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Tolna Megye Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Vas Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Veszprém Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Zala Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> |
| <p>8. Az Európai Parlament és a Tanács 1997. május 20-i 97/7/EK irányelve a távollevők között kötött szerződések esetén a fogyasztók védelméről</p>                                                                                                                                                   | <p>Gazdasági Versenyhivatal</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p>9. Hatályon kívül helyezve</p>                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10. Az Európai Parlament és a Tanács 98/6/EK irányelve (1998. február 16.) a fogyasztók számára kínált termékek árának feltüntetésével kapcsolatos fogyasztóvédelemről | <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság</p> <p>Budapest Főváros Kormányhivatalának Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Baranya Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Békés Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Csongrád Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Fejér Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Heves Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Nógrád Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Somogy Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Tolna Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Vas Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Veszprém Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Zala Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> |
| 11. Az Európai Parlament és a Tanács 1999. május 25-i 1999/44/EK irányelve a fogyasztási cikkek adásvételének és a kapcsolódó jótállásnak egyes vonatkozásairól        | <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság</p> <p>Budapest Főváros Kormányhivatalának Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Baranya Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Békés Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Csongrád Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Fejér Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                         | <p>Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Heves Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Nógrád Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Somogy Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Tolna Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Vas Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Veszprém Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Zala Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság</p>                                                                                                                                                                                                                                |
| 12. Az Európai Parlament és a Tanács 2000. június 8-i 2000/31/EK irányelve a belső piacon az információszolgáltatások, különösen az elektronikus kereskedelem, egyes jogi vonatkozásairól (Elektronikus kereskedelemről szóló irányelv) | <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság</p> <p>Budapest Főváros Kormányhivatalának Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Baranya Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Békés Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Csongrád Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Fejér Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Heves Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Nógrád Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Somogy Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> |

|                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                | Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége<br>Tolna Megye Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége<br>Vas Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége<br>Veszprém Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége<br>Zala Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége<br>Gazdasági Versenyhivatal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 13. Az Európai Parlament és a Tanács 2001. november 6-i 2001/83/EK irányelve az emberi felhasználásra szánt gyógyszerek közösségi kódexéről: 86–100. cikk      | Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 14. Az Európai Parlament és a Tanács 2002. szeptember 23-i 2002/65/EK irányelve a fogyasztói pénzügyi szolgáltatások távértékesítéssel történő forgalmazásáról | Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság<br>Budapest Főváros Kormányhivatalának Fogyasztóvédelmi Felügyelősége<br>Baranya Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége<br>Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége<br>Békés Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége<br>Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége<br>Csongrád Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége<br>Fejér Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége<br>Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége<br>Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége<br>Heves Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége<br>Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége<br>Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége<br>Nógrád Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége<br>Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége<br>Somogy Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége<br>Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége<br>Tolna Megye Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége<br>Vas Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége<br>Veszprém Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége<br>Zala Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége |

|                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15. Az Európai Parlament és a Tanács 2004. február 11-i 261/2004/EK rendelete visszautasított beszállás és légi-járatok törlése vagy hosszú késése esetén az utasoknak nyújtandó kártalanítás és segítség közös szabályainak megállapításáról             | <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság</p> <p>Budapest Főváros Kormányhivatalának Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Baranya Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Békés Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Csongrád Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Fejér Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Heves Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Nógrád Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Somogy Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Tolna Megye Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Vas Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Veszprém Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Zala Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> <p>Gazdasági Versenyhivatal</p> <p>Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete</p> |
| 16. Az Európai Parlament és a Tanács 2005. május 11-i 2005/29/EK irányelve a belső piacon az üzleti vállalkozások fogyasztókkal szemben folytatott tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatairól („Irányelv a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatokról”) | Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 17. Az Európai Parlament és a Tanács 2002. július 12-i 2002/58/EK irányelve az elektronikus hírközlési ágazatban a személyes adatok kezeléséről, feldolgozásáról és a magánélet védelméről (Elektronikus hírközlési adatvédelmi irányelv): 13. cikk       | Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

**Stat membru: MALTA**

|                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Birou unic de legătură</b>                                                                                                                                                                                                             | Uffiċċju għall-Affarijiet tal-Konsumatur, Awtorità ta' Malta għall-Kompetizzjoni u għall-Affarijiet tal-Konsumatur, Uffiċċju tal-Prim Ministru |
| <b>Autoritate (autorități) competentă(e):</b>                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                |
| 1. Id-Direttiva tal-Kunsill tal-84/450/KEE dwar l-approssimazzjoni tal-liġijiet, regolamenti u dispożizzjonijiet amministrattivi ta' l-Istati Membri dwar reklamar qarrieqi                                                               | Uffiċċju għall-Affarijiet tal-Konsumatur, Awtorità ta' Malta għall-Kompetizzjoni u għall-Affarijiet tal-Konsumatur, Uffiċċju tal-Prim Ministru |
| 2. Id-Direttiva tal-Kunsill ta' l-85/577/KEE biex thares lill-konsumatur rigward kuntratti nnegozjati barra mill-lok tan-negozju                                                                                                          | Uffiċċju għall-Affarijiet tal-Konsumatur, Awtorità ta' Malta għall-Kompetizzjoni u għall-Affarijiet tal-Konsumatur, Uffiċċju tal-Prim Ministru |
| 3. Id-Direttiva tal-Kunsill tal-87/102/KEE għall-approssimazzjoni tal-liġijiet, regolamenti u dispożizzjonijiet amministrattivi ta' l-Istati Membri dwar il-kreditu lill-konsumatur                                                       | Imhassra                                                                                                                                       |
| 4. Id-Direttiva 89/552/KEE dwar il-koordinazzjoni ta' ċerti dispożizzjonijiet stabbiliti bil-liġi, b'regolament jew b'azzjoni amministrattiva fi Stati Membri dwar it-twetiq ta' attivitajiet ta' xandir bit-televizjoni Artikoli 10 — 21 | Awtorità tax-Xandir, Uffiċċju tal-Prim Ministru                                                                                                |
| 5. Id-Direttiva 90/314/KEE dwar il-vjaġġi kollox kompriż (package travel), il-vaganzi kollox kompriż u t-tours kollox kompriż                                                                                                             | Awtorità Maltija tat-Turiżmu, Uffiċċju tal-Prim Ministru                                                                                       |
| 6. Id-Direttiva 93/13/KEE dwar klawżoli ingusti f'kuntratti mall-konsumaturi                                                                                                                                                              | Uffiċċju għall-Affarijiet tal-Konsumatur, Awtorità ta' Malta għall-Kompetizzjoni u għall-Affarijiet tal-Konsumatur, Uffiċċju tal-Prim Ministru |
| 7. Id-Direttiva 94/47/KEE dwar il-protezzjoni tax-xerrejja f'dak li għandu x'jaqsam ma' ċerti aspetti tal-kuntratti li għandhom x'jaqsmu max-xiri tad-dritt għall-użu tal-propjetà immobbli fuq bażi ta' timeshare                        | Awtorità Maltija tat-Turiżmu, Uffiċċju tal-Prim Ministru                                                                                       |
| 8. Id-Direttiva 97/7/KEE dwar il-protezzjoni ta' konsumaturi fir-rigward ta' kuntratti li jsiru mill-bogħod                                                                                                                               | Uffiċċju għall-Affarijiet tal-Konsumatur, Awtorità ta' Malta għall-Kompetizzjoni u għall-Affarijiet tal-Konsumatur, Uffiċċju tal-Prim Ministru |
| 9. Id-Direttiva 97/55/KEE li temenda id-Direttiva 84/450/KEE dwar reklamar qarrieqi sabiex jinkludi reklamar komparattiv                                                                                                                  | Uffiċċju għall-Affarijiet tal-Konsumatur, Awtorità ta' Malta għall-Kompetizzjoni u għall-Affarijiet tal-Konsumatur, Uffiċċju tal-Prim Ministru |
| 10. Id-Direttiva 98/6/KEE dwar il-protezzjoni tal-konsumatur fl-indikazzjoni tal-prezzijiet ta' prodotti offruti lill-konsumaturi                                                                                                         | Uffiċċju għall-Affarijiet tal-Konsumatur, Awtorità ta' Malta għall-Kompetizzjoni u għall-Affarijiet tal-Konsumatur, Uffiċċju tal-Prim Ministru |
| 11. Id-Direttiva 1999/44/KEE dwar ċerti aspetti tal-bejgħ ta' oġġetti tal-konsum u garanziji assoċjati magħhom                                                                                                                            | Uffiċċju għall-Affarijiet tal-Konsumatur, Awtorità ta' Malta għall-Kompetizzjoni u għall-Affarijiet tal-Konsumatur, Uffiċċju tal-Prim Ministru |
| 12. Id-Direttiva 2000/31/KEE dwar ċerti aspetti legali tas-servizzi minn soċjetà ta' l-informazzjoni, partikolarment il-kummerċ elettroniku, fis-Suq Intern (Direttiva dwar il-kummerċ elettroniku)                                       | Awtorità ta' Malta dwar il-Komunikazzjoni, Ministeru għall-Infrastruttura, Trasport u Komunikazzjoni                                           |
| 13. Id-Direttiva 2001/83/KEE dwar il-kodiċi tal-Komunità li għandu x'jaqsam ma' prodotti mediċinali għall-użu mill-bniedem: Artikoli 86 — 100                                                                                             | Awtorità dwar il-Mediċini, Uffiċċju tal-Prim Ministru                                                                                          |

|                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14. Id-Direttiva 2002/65/KE li tikkonċerna t-tqegħid fis-suq b'distanza ta' servizzi finanzjarji ta' konsumaturi                                                                                                                   | Awtorità għas-Servizzi Finanzjarji ta' Malta, Ministeru tal-Finanzi, l-Ekonomija u Investiment                                                 |
| 15. Ir-Regolament (KE) Nru 261/2004 li jistabbilixxi regoli komuni dwar kumpens u assistenza għall-passiġġieri ta' l-ajru f'każ li ma jithallawx jitolgħu fuq l-ajruplan u f'każ ta' kanċellazzjoni jew dewmien twil ta' titjiriet | Uffiċċju għall-Affarijiet tal-Konsumatur, Awtorità ta' Malta għall-Kompetizzjoni u għall-Affarijiet tal-Konsumatur, Uffiċċju tal-Prim Ministru |
| 16. Id-Direttiva 2005/29/KE li tikkonċerna prattiċi kummerċjali żleali fin-negozju mal-konsumatur fis-suq intern (prattiċi kummerċjali mhux ġusti)                                                                                 | Uffiċċju għall-Affarijiet tal-Konsumatur, Awtorità ta' Malta għall-Kompetizzjoni u għall-Affarijiet tal-Konsumatur, Uffiċċju tal-Prim Ministru |
| 17. Id-Direttiva 2002/58/KE dwar l-ipproċessar tad-data personali u l-protezzjoni tal-privatezza fis-settur tal-komunikazzjoni elettronika (Direttiva dwar il-privatezza u l-komunikazzjoni elettronika): L-Artikolu 13            | Uffiċċju tal-Kummissarju għall-Informazzjoni u l-Protezzjoni tad-Data                                                                          |

### Stat membru: ȚĂRILE DE JOS

|                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Birou unic de legătură</b>                                                                                                                                                                                   | Consumentenautoriteit (Netherlands Consumer Authority)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Autoritate (autorități) competentă(e):</b>                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 1. Richtlijn 84/450/EEG betreffende het nader tot elkaar brengen van de wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen der lidstaten inzake misleidende reclame                                                   | Consumentenautoriteit (Netherlands Consumer Authority)<br>Autoriteit Financiële Markten (Authority for the Financial Markets)                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 2. Richtlijn 85/577/EEG betreffende de bescherming van de consument bij buiten verkoopruimten gesloten overeenkomsten                                                                                           | Consumentenautoriteit (Netherlands Consumer Authority)<br>Autoriteit Financiële Markten (Authority for the Financial Markets)                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 3. Richtlijn 87/102/EEG betreffende de harmonisatie van de wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen der lidstaten inzake het consumentenkrediet                                                             | ingetrokken                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 4. Richtlijn 89/552/EEG betreffende de coördinatie van bepaalde wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen in de lidstaten inzake de uitoefening van televisie-omroepactiviteiten: artikelen 10 tot en met 21 | a) artikel 14, leden 1 en 2, artikel 17, lid 3:<br>Staatstoezicht op de Volksgezondheid (Health Care Inspection Agency)<br>b) artikelen 10, 11, 12, 15, 16, artikel 17, leden 1, 2 en 4, artikelen 18, 19, 20 en 21:<br>Commissariaat voor de Media (Dutch Media Authority)<br>c) artikelen 13 en 17, lid 2:<br>Voedsel en Warenautoriteit (Food and Consumer Product Safety Authority) |
| 5. Richtlijn 90/314/EEG betreffende pakketreizen, met inbegrip van vakantiepakketten en rondreispakketten                                                                                                       | Consumentenautoriteit (Netherlands Consumer Authority)<br>Autoriteit Financiële Markten (Authority for the Financial Markets)                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 6. Richtlijn 93/13/EEG betreffende oneerlijke bedingen in consumentenovereenkomsten                                                                                                                             | Consumentenautoriteit (Netherlands Consumer Authority)<br>Autoriteit Financiële Markten (Authority for the Financial Markets)                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 7. Richtlijn 94/47/EG betreffende de bescherming van de verkrijger voor wat bepaalde aspecten betreft van overeenkomsten inzake de verkrijging van een recht van deeltijds gebruik van onroerende goederen      | Consumentenautoriteit (Netherlands Consumer Authority)<br>Autoriteit Financiële Markten (Authority for the Financial Markets)                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8. Richtlijn 97/7/EG betreffende de bescherming van de consument bij op afstand gesloten overeenkomsten                                                                                                                                     | Consumentenautoriteit (Netherlands Consumer Authority)<br>Autoriteit Financiële Markten (Authority for the Financial Markets) |
| 9. Richtlijn 97/55/EG inzake misleidende reclame ten-einde ook vergelijkende reclame te regelen                                                                                                                                             | Consumentenautoriteit (Netherlands Consumer Authority)<br>Autoriteit Financiële Markten (Authority for the Financial Markets) |
| 10. Richtlijn 98/6/EG betreffende de bescherming van de consument inzake de prijsaanduiding van aan de consument aangeboden producten                                                                                                       | Consumentenautoriteit (Netherlands Consumer Authority)<br>Autoriteit Financiële Markten (Authority for the Financial Markets) |
| 11. Richtlijn 1999/44/EG betreffende bepaalde aspecten van de verkoop van en de garanties voor consumptiegoederen                                                                                                                           | Consumentenautoriteit (Netherlands Consumer Authority)<br>Autoriteit Financiële Markten (Authority for the Financial Markets) |
| 12. Richtlijn 2000/31/EG betreffende bepaalde juridische aspecten van de diensten van de informatiemaatschappij, met name de elektronische handel, in de interne markt (Richtlijn inzake elektronische handel)                              | Consumentenautoriteit (Netherlands Consumer Authority)<br>Autoriteit Financiële Markten (Authority for the Financial Markets) |
| 13. Richtlijn 2001/83/EG tot vaststelling van een communautair wetboek betreffende geneesmiddelen voor menselijk gebruik: artikelen 86 tot en met 100                                                                                       | Staatstoezicht op de Volksgezondheid (Health Care Inspection Agency)                                                          |
| 14. Richtlijn 2002/65/EG betreffende de verkoop op afstand van financiële diensten aan consumenten                                                                                                                                          | Autoriteit Financiële Markten (Authority for the Financial Markets)                                                           |
| 15. Verordening (EG) nr. 261/2004 tot vaststelling van gemeenschappelijke regels voor compensatie en bijstand aan luchtreizigers in geval van instapweigering en bij annulering of langdurige vertraging van vluchten                       | Inspectie Verkeer & Waterstaat (Transport and Water Management Inspectorate)                                                  |
| 16. Richtlijn 2005/29/EG betreffende oneerlijke handelspraktijken van ondernemingen jegens consumenten op de interne markt („richtlijn oneerlijke handelspraktijken”)                                                                       | Consumentenautoriteit (Netherlands Consumer Authority)<br>Autoriteit Financiële Markten (Authority for the Financial Markets) |
| 17. Richtlijn 2002/58/EG betreffende de verwerking van persoonsgegevens en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer in de sector elektronische communicatie (richtlijn betreffende privacy en elektronische communicatie): Artikel 13 | OPTA (Onafhankelijke Post & Telecom Autoriteit)                                                                               |

**Stat SEE: NORVEGIA**

|                                                                                                                                                                                           |                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| <b>Birou unic de legătură</b>                                                                                                                                                             | Consumer Ombudsman |
| <b>Autoritate (autorități) competentă(e):</b>                                                                                                                                             |                    |
| 1. Directive 2006/114/EC of the European Parliament and of the Council of 12 December 2006 concerning misleading and comparative advertising: Article 1, Article 2(c) and Articles 4 to 8 | Consumer Ombudsman |
| 2. Council Directive 85/577/EEC of 20 December 1985 to protect the consumer in respect of contracts negotiated away from business premises                                                | Consumer Ombudsman |
| 3. Directive 2008/48/EC of the European Parliament and of the Council of 23 April 2008 on credit agreements for consumers                                                                 | Consumer Ombudsman |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4. Directive 2010/13/EU of the European Parliament and of the Council of 10 March 2010 on the coordination of certain provisions laid down by law, regulation or administrative action in Member States concerning the provision of audiovisual media services (Audiovisual Media Services Directive): Articles 9, 10, 11 and Articles 19 to 26 | — Consumer Ombudsman<br>— Norwegian Media Authority<br>— Directorate for Health and Sosial Affairs<br>— Norwegian Medicines Agency |
| 5. Council Directive 90/314/EEC of 13 June 1990 on package travel, package holidays and package tours                                                                                                                                                                                                                                           | Consumer Ombudsman                                                                                                                 |
| 6. Council Directive 93/13/EEC of 5 April 1993 on unfair terms in consumer contracts                                                                                                                                                                                                                                                            | Consumer Ombudsman                                                                                                                 |
| 7. Directive 2008/122/EC of the European Parliament and of the Council of 14 January 2009 on the protection of consumers in respect of certain aspects of timeshare, long-term holiday product, resale and exchange contracts                                                                                                                   | Consumer Ombudsman                                                                                                                 |
| 8. Directive 97/7/EC of the European Parliament and of the Council of 20 May 1997 on the protection of consumers in respect of distance contracts                                                                                                                                                                                               | Consumer Ombudsman                                                                                                                 |
| 9. Repealed                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                    |
| 10. Directive 98/6/EC of the European Parliament and of the Council of 16 February 1998 on consumer protection in the indication of the prices of products offered to consumers                                                                                                                                                                 | Consumer Ombudsman                                                                                                                 |
| 11. Directive 1999/44/EC of the European Parliament and of the Council of 25 May 1999 on certain aspects of the sale of consumer goods and associated guarantees                                                                                                                                                                                | Consumer Ombudsman                                                                                                                 |
| 12. Directive 2000/31/EC of the European Parliament and of the Council of 8 June 2000 on certain legal aspects of information society services, in particular electronic commerce, in the Internal Market ('Directive on electronic commerce')                                                                                                  | Consumer Ombudsman                                                                                                                 |
| 13. Directive 2001/83/EC of the European Parliament and of the Council of 6 November 2001 on the Community code relating to medicinal products for human use: Articles 86 to 100                                                                                                                                                                | Norwegian Medicines Agency                                                                                                         |
| 14. Directive 2002/65/EC of the European Parliament and of the Council of 23 September 2002 concerning the distance marketing of consumer financial services                                                                                                                                                                                    | Consumer Ombudsman                                                                                                                 |
| 15. Regulation (EC) No 261/2004 of the European Parliament and of the Council of 11 February 2004 establishing common rules on compensation and assistance to passengers in the event of denied boarding and of cancellation or long delay of flights                                                                                           | Civil Aviation Authority                                                                                                           |
| 16. Directive 2005/29/EC of the European Parliament and of the Council of 11 May 2005 concerning unfair business-to-consumer commercial practices in the internal market ('Unfair Commercial Practices Directive')                                                                                                                              | Consumer Ombudsman                                                                                                                 |
| 17. Directive 2002/58/EC of the European Parliament and of the Council of 12 July 2002 concerning the processing of personal data and the protection of privacy in the electronic communications sector (Directive on privacy and electronic communications): Article 13                                                                        | Consumer Ombudsman                                                                                                                 |

**Stat membru: AUSTRIA**

|                                                                                                                                                                                                                                 |                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <b>Birou unic de legătură</b>                                                                                                                                                                                                   | Bundesministerium für Arbeit, Soziales und Konsumentenschutz |
| <b>Autoritate (autorități) competentă(e):</b>                                                                                                                                                                                   |                                                              |
| 1. Richtlinie 84/450/EWG zur Angleichung der Rechts- und Verwaltungsvorschriften der Mitgliedstaaten über irreführende Werbung                                                                                                  | Bundeswettbewerbsbehörde                                     |
| 2. Richtlinie 85/577/EWG betreffend den Verbraucherschutz im Falle von außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen                                                                                                    | Bundeskartellanwalt                                          |
| 3. Richtlinie 87/102/EWG zur Angleichung der Rechts- und Verwaltungsvorschriften der Mitgliedstaaten über den Verbraucherkredit                                                                                                 | aufgehoben                                                   |
| 4. Richtlinie 89/552/EWG zur Koordinierung bestimmter Rechts- und Verwaltungsvorschriften der Mitgliedstaaten über die Ausübung der Fernsehaktivität: Artikel 10-21                                                             | Bundeskommunikationssenat<br>Kommunikationsbehörde Austria   |
| 5. Richtlinie 90/314/EWG über Pauschalreisen                                                                                                                                                                                    | Bundeskartellanwalt<br>Bundeswettbewerbsbehörde              |
| 6. Richtlinie 93/13/EWG über missbräuchliche Klauseln in Verbraucherverträgen                                                                                                                                                   | Bundeskartellanwalt                                          |
| 7. Richtlinie 94/47/EG zum Schutz der Erwerber im Hinblick auf bestimmte Aspekte von Verträgen über den Erwerb von Teilzeitznutzungsrechten an Immobilien                                                                       | Bundeskartellanwalt                                          |
| 8. Richtlinie 97/7/EG über den Verbraucherschutz bei Vertragsabschlüssen im Fernabsatz                                                                                                                                          | Bundeskartellanwalt                                          |
| 9. Richtlinie 97/55/EG zur Änderung der Richtlinie 84/450/EWG über irreführende Werbung zwecks Einbeziehung der vergleichenden Werbung                                                                                          | Bundeswettbewerbsbehörde                                     |
| 10. Richtlinie 98/6/EG über den Schutz der Verbraucher bei der Angabe der Preise der ihnen angebotenen Erzeugnisse                                                                                                              | Bundeswettbewerbsbehörde                                     |
| 11. Richtlinie 1999/44/EG zu bestimmten Aspekten des Verbrauchsgüterkaufs und der Garantien für Verbrauchsgüter                                                                                                                 | Bundeskartellanwalt                                          |
| 12. Richtlinie 2000/31/EG über bestimmte rechtliche Aspekte der Dienste der Informationsgesellschaft, insbesondere des elektronischen Geschäftsverkehrs, im Binnenmarkt („Richtlinie über den elektronischen Geschäftsverkehr“) | Bundeskartellanwalt                                          |
| 13. Richtlinie 2001/83/EG zur Schaffung eines Gemeinschaftskodexes für Humanarzneimittel: Artikel 86 bis 100                                                                                                                    | Bundesamt für Sicherheit im Gesundheitswesen                 |
| 14. Richtlinie 2002/65/EG über den Fernabsatz von Finanzdienstleistungen an Verbraucher                                                                                                                                         | Bundeskartellanwalt                                          |

|                                                                                                                                                                                                                 |                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 15. Verordnung (EG) Nr. 261/2004 über eine gemeinsame Regelung für Ausgleichs- und Betreuungsleistungen für Fluggäste im Falle der Nichtbeförderung und bei Annullierung oder großer Verspätung von Flügen      | Bundesministerium für Verkehr, Innovation und Technologie |
| 16. Richtlinie 2005/29/EG über unlautere Geschäftspraktiken im binnenmarktinternen Geschäftsverkehr zwischen Unternehmen und Verbrauchern („Richtlinie über unlautere Geschäftspraktiken“)                      | Bundswettbewerbsbehörde (Federal Competition Authority)   |
| 17. Richtlinie 2002/58/EG über die Verarbeitung personenbezogener Daten und den Schutz der Privatsphäre in der elektronischen Kommunikation (Datenschutzrichtlinie für elektronische Kommunikation), Artikel 13 |                                                           |

**Stat membru: POLONIA**

|                               |                                                                |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <b>Birou unic de legătură</b> | Prezes UOKIK (Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów) |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------|

**Autoritate (autorități) competentă(e):**

|                                                                                                                                                                                                                         |                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 1. Dyrektywa 84/450/EWG w sprawie zbliżenia przepisów ustawowych, wykonawczych i administracyjnych państw członkowskich dotyczących reklamy wprowadzającej w błąd                                                       | Prezes UOKIK                                        |
| 2. Dyrektywa 85/577/EWG w sprawie ochrony konsumentów w odniesieniu do umów zawartych poza lokalem przedsiębiorstwa                                                                                                     | Prezes UOKIK                                        |
| 3. Dyrektywa 87/102/EWG w sprawie zbliżenia przepisów ustawowych, wykonawczych i administracyjnych Państw Członkowskich dotyczących kredytu konsumenckiego                                                              | uchylona                                            |
| 4. Dyrektywa 89/552/EWG w sprawie koordynacji niektórych przepisów ustawowych, wykonawczych i administracyjnych Państw Członkowskich, dotyczących wykonywania telewizyjnej działalności transmisyjnej Artykuły 10 do 21 | Prezes UOKIK<br>Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji |
| 5. Dyrektywa 90/314/EWG w sprawie zorganizowanych podróży, wakacji i wycieczek                                                                                                                                          | Prezes UOKIK                                        |
| 6. Dyrektywa 93/13/EWG w sprawie nieuczciwych warunków w umowach konsumenckich                                                                                                                                          | Prezes UOKIK                                        |
| 7. Dyrektywa 94/47/WE w sprawie ochrony nabywców w odniesieniu do niektórych aspektów umów odnoszących się do nabywania praw do korzystania z nieruchomości w systemie podziału czasu                                   | Prezes UOKIK                                        |
| 8. Dyrektywa 97/7/WE w sprawie ochrony konsumentów w przypadku umów zawieranych na odległość                                                                                                                            | Prezes UOKIK                                        |
| 9. Dyrektywa 97/55/WE zmieniająca dyrektywę 84/450/EWG dotyczącą reklamy wprowadzającej w błąd w celu włączenia do niej reklamy porównawczej                                                                            | Prezes UOKIK                                        |

|                                                                                                                                                                                                             |                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 10. Direktywa 98/6/WE w sprawie ochrony konsumenta przez podawanie cen produktów oferowanych konsumentom                                                                                                    | Prezes UOKIK                                      |
| 11. Direktywa 1999/44/WE w sprawie niektórych aspektów sprzedaży towarów konsumpcyjnych i związanych z tym gwarancji                                                                                        | Prezes UOKIK                                      |
| 12. Direktywa 2000/31/WE w sprawie niektórych aspektów prawnych usług społeczeństwa informacyjnego, w szczególności handlu elektronicznego, w ramach rynku wewnętrznego (dyrektywa o handlu elektronicznym) | Prezes UOKIK                                      |
| 13. Direktywa 2001/83/WE w sprawie wspólnotowego kodeksu odnoszącego się do produktów leczniczych stosowanych u ludzi Artykuły 86 do 100                                                                    | Prezes UOKIK<br>Główny Inspektor Farmaceutyczny   |
| 14. Direktywa 2002/65/WE dotycząca sprzedaży konsumentom usług finansowych na odległość                                                                                                                     | Prezes UOKIK                                      |
| 15. Rozporządzenie (WE) nr 261/2004 ustanawiające wspólne zasady odszkodowania i pomocy dla pasażerów w przypadku odmowy przyjęcia na pokład albo odwołania lub dużego opóźnienia lotów                     | Prezes UOKIK<br>Prezes Urzędu Lotnictwa Cywilnego |
| 16. Direktywa 2005/29/WE w sprawie nieuczciwych praktyk handlowych                                                                                                                                          | Prezes UOKIK                                      |
| 17. Direktywa 2002/58/WE dotycząca przetwarzania danych osobowych i ochrony prywatności w sektorze łączności elektronicznej (dyrektywa o prywatności i łączności elektronicznej): art. 13                   |                                                   |

**Stat membru: PORTUGALIA**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Birou unic de legătură</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Direção-Geral do Consumidor/MEE                                                           |
| <b>Autoritate (autorități) competentă(e):</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                           |
| 1. Diretiva 2006/114/CE do Parlamento Europeu e do Conselho, de 12 de dezembro de 2006, relativa à publicidade enganosa e comparativa: artigos 1, 2(c), 4-8                                                                                                                                                                                             | Direção-Geral do Consumidor/MEE                                                           |
| 2. Diretiva 85/577/CEE do Conselho, de 20 de dezembro de 1985, relativa à proteção dos consumidores no caso de contratos negociados fora dos estabelecimentos comerciais (revogada pela Directiva 2011/83/UE)                                                                                                                                           | Autoridade de Segurança Alimentar e Económica (ASAE)                                      |
| 3. Diretiva 2008/48/CE do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de abril de 2008, relativa a contratos de crédito aos consumidores                                                                                                                                                                                                                    | Banco de Portugal<br>Entidade setorialmente competente: Direção-Geral do Consumidor (DGC) |
| 4. Diretiva 2010/13/UE do Parlamento Europeu e do Conselho, de 10 de março de 2010, relativa à coordenação de certas disposições legislativas, regulamentares e administrativas dos Estados-Membros respeitantes à oferta de serviços de comunicação social audiovisual (Diretiva Serviços de Comunicação Social Audiovisual): artigos 9, 10, 11, 19-26 | Direção-Geral do Consumidor/MEE<br>Entidade Reguladora da Comunicação Social (ERC)        |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5. Diretiva 90/314/CEE do Conselho, de 13 de junho de 1990, relativa às viagens organizadas, férias organizadas e circuitos organizados                                                                                                                                                    | Autoridade de Segurança Alimentar e Económica (ASAE)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 6. Diretiva 93/13/CEE do Conselho, de 5 de abril de 1993, relativa às cláusulas abusivas nos contratos celebrados com os consumidores                                                                                                                                                      | Direção-Geral do Consumidor/MEE<br>Comissão do Mercado de Valores Mobiliários (CMVM)                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 7. Diretiva 2008/122/CE do Parlamento Europeu e do Conselho, de 14 de janeiro de 2009, sobre a proteção do consumidor relativamente a determinados aspetos dos contratos de utilização periódica de bens, de aquisição de produtos de férias de longa duração, de venda e de troca         | Autoridade de Segurança Alimentar e Económica (ASAE)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 8. Diretiva 97/7/CE do Parlamento Europeu e do Conselho de 20 de maio de 1997, relativa à proteção dos consumidores em matéria de contratos à distância                                                                                                                                    | Autoridade de Segurança Alimentar e Económica (ASAE)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 9. Revogada                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 10. Retificação à Diretiva 98/6/CE do Parlamento Europeu e do Conselho, de 16 de fevereiro de 1998, relativa à defesa dos consumidores em matéria de indicações dos preços dos produtos oferecidos aos consumidores                                                                        | Autoridade de Segurança Alimentar e Económica (ASAE)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 11. Diretiva 1999/44/CE do Parlamento Europeu e do Conselho, de 25 de maio de 1999, relativa a certos aspetos da venda de bens de consumo e das garantias a ela relativas                                                                                                                  | Direção-Geral do Consumidor/MEE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 12. Diretiva 2000/31/CE do Parlamento Europeu e do Conselho de 8 de junho de 2000 relativa a certos aspectos legais dos serviços da sociedade de informação, em especial do comércio eletrónico, no mercado interno («Diretiva sobre o comércio eletrónico»)                               | Entidade de supervisão central:<br>Autoridade Nacional das Comunicações (ICP-ANACOM)<br>Entidades setorialmente competentes:<br>Comissão Nacional de Proteção de Dados Pessoais;<br>Comissão do Mercado de Valores Mobiliários;<br>Banco de Portugal;<br>Instituto de Seguros de Portugal;<br>Entidade Reguladora para a Comunicação Social;<br>Direção-Geral do Consumidor/MEE |
| 13. Diretiva 2001/83/CE do Parlamento Europeu e do Conselho, de 6 de novembro de 2001, que estabelece um código comunitário relativo aos medicamentos para uso humano: artigos 86-100                                                                                                      | INFARMED — Instituto da Farmácia e do Medicamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 14. Diretiva 2002/65/CE do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de setembro de 2002, relativa à comercialização à distância de serviços financeiros prestados a consumidores                                                                                                            | Instituto de Seguros de Portugal (ISP);<br>Banco de Portugal (BdP);<br>Comissão do Mercado de Valores Mobiliários (CMVM);<br>Direção-Geral do Consumidor/ MEE                                                                                                                                                                                                                   |
| 15. Regulamento (CE) n.º 261/2004 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 11 de fevereiro de 2004, que estabelece regras comuns para a indemnização e a assistência aos passageiros dos transportes aéreos em caso de recusa de embarque e de cancelamento ou atraso considerável dos voos | Instituto Nacional da Aviação Civil (INAC)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 16. Diretiva 2005/29/CE do Parlamento Europeu e do Conselho, de 11 de maio de 2005, relativa às práticas comerciais desleais das empresas face aos consumidores no mercado interno («diretiva relativa às práticas comerciais desleais»)                                                   | Autoridade de Segurança Alimentar e Económica (ASAE)<br>Direção-Geral do Consumidor/MEE<br>Entidades setorialmente competentes:<br>Instituto de Seguros de Portugal (ISP)<br>Banco de Portugal (BdP)<br>Comissão do Mercado de Valores Mobiliários (CMVM)                                                                                                                       |

|                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17. Diretiva 2002/58/CE do Parlamento Europeu e do Conselho, de 12 de julho de 2002, relativa ao tratamento de dados pessoais e à proteção da privacidade no setor das comunicações electrónicas (Diretiva relativa à privacidade e às comunicações eletrónicas): Artigo 13.º | <p>Entidade de supervisão central, subsidiário:</p> <p>Autoridade Nacional das Comunicações (ICP-ANACOM)</p> <p>Entidades setorialmente competentes:</p> <p>Comissão Nacional de Protecção de Dados Pessoais</p> <p>Comissão do Mercado de Valores Mobiliários</p> <p>Banco de Portugal</p> <p>Instituto de Seguros de Portugal</p> <p>Entidade Reguladora para a Comunicação Social</p> <p>Direção-Geral do Consumidor/MEE</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### Stat membru: ROMÂNIA

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Birou unic de legătură                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor                                                                                                     |
| <b>Autoritate (autorități) competentă(e):</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                           |
| 1. Directiva 2006/114/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 12 decembrie 2006 privind publicitatea înșelătoare și comparativă: Articolele 1, 2(c), 4-8                                                                                                                                                                                                                         | <p>Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor</p> <p>Ministerul Finanțelor Publice</p> <p>Consiliul Național al Audiovizualului în România</p> |
| 2. Directiva Consiliului din 20 decembrie 1985 privind protecția consumatorilor în cazul contractelor negociate în afara spațiilor comerciale                                                                                                                                                                                                                                             | Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor                                                                                                     |
| 3. Directiva 2008/48/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 23 aprilie 2008 privind contractele de credit pentru consumatori                                                                                                                                                                                                                                                    | Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor                                                                                                     |
| 4. Directiva 2010/13/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 10 martie 2010 privind coordonarea anumitor dispoziții stabilite prin acte cu putere de lege sau acte administrative în cadrul statelor membre cu privire la furnizarea de servicii mass-media audiovizuale (Directiva serviciilor mass-media audiovizuale): Articolele 9,10, 11, 19-26                             | Consiliul Național al Audiovizualului                                                                                                                     |
| 5. Directiva Consiliului din 13 iunie 1990 privind pachetele de servicii pentru călătorii, vacanțe și circuite                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor</p> <p>Ministerul Dezvoltării Regionale și Turismului</p>                                        |
| 6. Directiva 93/13/CEE a Consiliului din 5 aprilie 1993 privind clauzele abuzive în contractele încheiate cu consumatorii                                                                                                                                                                                                                                                                 | Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor                                                                                                     |
| 7. Directiva 2008/122/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 14 ianuarie 2009 privind protecția consumatorilor în ceea ce privește anumite aspecte referitoare la contractele privind dreptul de folosință a bunurilor pe durată limitată, la contractele privind produsele de vacanță cu drept de folosință pe termen lung, precum și la contractele de revânzare și de schimb | Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor                                                                                                     |
| 8. Directiva 97/7/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 20 mai 1997 privind protecția consumatorilor cu privire la contractele la distanță                                                                                                                                                                                                                                     | Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor                                                                                                     |
| 9. Abrogată                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                           |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10. Directiva 98/6/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 16 februarie 1988 privind protecția consumatorului prin indicarea prețurilor produselor oferite consumatorilor                                                                                                     | Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor                                                                                               |
| 11. Directiva 1999/44/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 25 mai 1999 privind anumite aspecte ale vânzării de bunuri de consum și garanțiile conexe                                                                                                                       | Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor                                                                                               |
| 12. Directiva 2000/31/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 8 iunie 2000 privind anumite aspecte juridice ale serviciilor societății informaționale, în special ale comerțului electronic, pe piața internă (directiva privind comerțul electronic)                         | Ministerul Comunicațiilor și Societății Informaționale<br>Ministerul Administrației și Internelor Direcția de Combatere a Criminalității Organizate |
| 13. Directiva 2001/83/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 6 noiembrie 2001 de instituire a unui cod comunitar cu privire la medicamentele de uz uman: Articolele 86- 100                                                                                                  | Ministerul Sănătății                                                                                                                                |
| 14. Directiva 2002/65/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 23 septembrie 2002 privind comercializarea la distanță a serviciilor financiare de consum                                                                                                                       | Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor                                                                                               |
| 15. Regulamentul (CE) nr. 261/2004 al Parlamentului European și al Consiliului din 11 februarie 2004 de stabilire a unor norme comune în materie de compensare și de asistență a pasagerilor în eventualele refuzului la îmbarcare și anulării sau întârzierii prelungite a zborurilor | Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor<br>Ministerul Transporturilor și Infrastructurii                                              |
| 16. Directiva 2005/29/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 11 mai 2005 privind practicile comerciale neloiale ale întreprinderilor de pe piața internă față de consumatori („Directiva privind practicile comerciale neloiale”)                                            | Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor                                                                                               |
| 17. Directiva 2002/58/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 12 iulie 2002 privind prelucrarea datelor personale și protejarea confidențialității în sectorul comunicațiilor publice (Directiva asupra confidențialității și comunicațiilor electronice): Articolul 13       | Ministerul Comunicațiilor și Societății Informaționale                                                                                              |

**Stat membru: SLOVENIA**

|                                                                                                                                                |                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Birou unic de legătură</b>                                                                                                                  | Ministrstvo za gospodarski razvoj in tehnologijo                                                |
| <b>Autoritate (autorități) competentă(e):</b>                                                                                                  |                                                                                                 |
| 1. Direktiva 2006/114/ES Evropskega parlamenta in Sveta z dne 12. decembra 2006 o zavajajočem in primerjalnem oglaševanju: členi 1, 2(c), 4-8  | TRŽNI INŠPEKTORAT RS                                                                            |
| 2. Direktiva Sveta z dne 20. decembra 1985 za varstvo potrošnika v primeru pogodb, sklenjenih zunaj poslovnih prostorov (Direktiva 85/577/EGS) | TRŽNI INŠPEKTORAT RS                                                                            |
| 3. Direktiva 2008/48/ES Evropskega parlamenta in Sveta z dne 23. aprila 2008 o potrošniških kreditnih pogodbah                                 | Pristojnosti si delita dva organa in sicer: TRŽNI INŠPEKTORAT RS ter INFORMACIJSKI POOBlašČENEC |

|                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4. Direktiva 2010/13/EU Evropskega parlamenta in Sveta z dne 10. marca 2010 o usklajevanju nekaterih zakonov in drugih predpisov držav članic o opravljanju avdiovizualnih medijskih storitev (Direktiva o avdiovizualnih medijskih storitvah): členi 9, 10, 11, 19-26 | Pristojnosti si delita dva organa in sicer: INŠPEKTORAT RS ZA KULTURO IN MEDIJE ter AGENCIJA ZA POŠTO IN ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE RS |
| 5. Direktiva Sveta z dne 13. junija 1990 o paketnem potovanju, organiziranih počitnicah in izletih (Direktiva 90/314/EGS )                                                                                                                                             | TRŽNI INŠPEKTORAT RS                                                                                                                 |
| 6. Direktiva Sveta 93/13/EGS z dne 5. aprila 1993 o nedovoljenih pogojih v potrošniških pogodbah                                                                                                                                                                       | TRŽNI INŠPEKTORAT RS                                                                                                                 |
| 7. Direktiva 2008/122/ES Evropskega parlamenta in Sveta z dne 14. januarja 2009 o varstvu potrošnikov v zvezi z nekaterimi vidiki pogodb časovnega zakupa, dolgoročnih počitniških proizvodov, nadaljnje prodaje in zamenjave                                          | TRŽNI INŠPEKTORAT RS                                                                                                                 |
| 8. Direktiva 97/7/ES Evropskega parlamenta in Sveta z dne 20. maja 1997 o varstvu potrošnikov glede sklepanja pogodb pri prodaji na daljavo                                                                                                                            | TRŽNI INŠPEKTORAT RS                                                                                                                 |
| 9. Razveljavljena                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                      |
| 10. Direktiva 98/6/ES Evropskega parlamenta in Sveta z dne 16. februarja 1998 o varstvu potrošnikov pri označevanju cen potrošnikom ponujenih proizvodov                                                                                                               | TRŽNI INŠPEKTORAT RS                                                                                                                 |
| 11. Direktiva 1999/44/ES Evropskega parlamenta in Sveta z dne 25. maja 1999 o nekaterih vidikih prodaje potrošniškega blaga in z njim povezanih garancij                                                                                                               | TRŽNI INŠPEKTORAT RS                                                                                                                 |
| 12. Direktiva 2000/31/ES Evropskega parlamenta in Sveta z dne 8. junija 2000 o nekaterih pravnih vidikih storitev informacijske družbe, zlasti elektronskega poslovanja na notranjem trgu (Direktiva o elektronskem poslovanju)                                        | Pristojnosti si delita dva organa in sicer: TRŽNI INŠPEKTORAT RS ter AGENCIJA ZA POŠTO IN ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE RS                |
| 13. Direktiva 2001/83/ES evropskega parlamenta in Sveta z dne 6. novembra 2001 o zakoniku Skupnosti o zdravilih za uporabo v humani medicini: členi 86 - 100                                                                                                           | JAVNA AGENCIJA RS ZA ZDRAVILA IN MEDICINSKE PRIPOMOČKE                                                                               |
| 14. Direktiva 2002/65/ES Evropskega parlamenta in Sveta z dne 23. septembra 2002 o trženju finančnih storitev potrošnikom na daljavo                                                                                                                                   | TRŽNI INŠPEKTORAT RS                                                                                                                 |
| 15. Uredba (ES) št. 261/2004 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 11. februarja 2004 o določitvi skupnih pravil glede odškodnine in pomoči potnikom v primerih zavrnitve vkrcanja, odpovedi ali velike zamude letov                                                    | JAVNA AGENCIJA ZA CIVILNO LETALSTVO RS                                                                                               |
| 16. Direktiva Evropskega parlamenta in Sveta 2005/29/ES z dne 11. maja 2005 o nepoštenih poslovnih praksah podjetij v razmerju do potrošnikov na notranjem trgu („Direktiva o nepoštenih poslovnih praksah“)                                                           | TRŽNI INŠPEKTORAT RS                                                                                                                 |
| 17. Direktiva 2002/58/ES evropskega parlamenta in Sveta z dne 12. julija 2002 o obdelavi osebnih podatkov in varstvu zasebnosti na področju elektronskih komunikacij (Direktiva o zasebnosti in elektronskih komunikacijah): člen 13                                   | AGENCIJA ZA POŠTO IN ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE RS                                                                                     |

**Stat membru: SLOVACIA**

|                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Birou unic de legătură</b>                                                                                                                                                                                      | Ministerstvo hospodárstva a výstavby Slovenskej republiky                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Autoritate (autorități) competentă(e):</b>                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 1. Smernica 84/450/EHS o aproximácii zákonov, iných právnych predpisov a správnych opatrení členských štátov týkajúcich sa klamlivej reklamy                                                                       | Slovenská obchodná inšpekcia (nepotravinové výrobky)<br>Úrad verejného zdravotníctva SR (kozmetické výrobky)<br>Štátny ústav pre kontrolu liečiv (lieky pre humánnu medicínu)<br>Ústav štátnej kontroly veterinárnych biopreparátov a liečiv (lieky pre veterinárnu medicínu)<br>Štátna veterinárna a potravinová správa SR (potravinové výrobky, tabak) |
| 2. Smernica 85/577/EHS na ochranu spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných mimo prevádzkových priestorov                                                                                                             | Slovenská obchodná inšpekcia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 3. Smernica 87/102/EHS o aproximácii zákonov, iných právnych predpisov a správnych opatrení členských štátov, ktoré sa týkajú spotrebiteľského úveru                                                               | zrušená                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 4. Smernica 89/552/EHS o koordinácii určitých ustanovení zákonov, iných právnych predpisov alebo správnych opatrení v členských štátoch týkajúcich sa vykonávania činností televízneho vysielania: články 10 až 21 | Rada pre vysielanie a retransmisiu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 5. Smernica 90/314/EHS o balíku cestovných, dovolenkových a výletných služieb                                                                                                                                      | Slovenská obchodná inšpekcia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 6. Smernica 93/13/EHS o nekalých podmienkach v spotrebiteľských zmluvách                                                                                                                                           | Slovenská obchodná inšpekcia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 7. Smernica 94/47/ES týkajúca sa ochrany kupujúcich v súvislosti s niektorými prvkami zmlúv o kúpe práva na časovo vymedzené užívanie nehnuteľností                                                                | Slovenská obchodná inšpekcia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 8. Smernica 97/7/ES o ochrane spotrebiteľa vzhľadom na zmluvy na diaľku                                                                                                                                            | Slovenská obchodná inšpekcia (nepotravinové výrobky)<br>Úrad verejného zdravotníctva SR (kozmetické výrobky)<br>Štátny ústav pre kontrolu liečiv (lieky pre humánnu medicínu)<br>Ústav štátnej kontroly veterinárnych biopreparátov a liečiv (lieky pre veterinárnu medicínu)<br>Štátna veterinárna a potravinová správa SR (potravinové výrobky, tabak) |
| 9. Smernica 97/55/ES, ktorou sa mení a dopĺňa smernica 84/450/EHS týkajúca sa klamlivej reklamy tak, aby zahŕňala porovnávaciu reklamu                                                                             | Slovenská obchodná inšpekcia (nepotravinové výrobky)<br>Úrad verejného zdravotníctva SR (kozmetické výrobky)<br>Štátny ústav pre kontrolu liečiv (lieky pre humánnu medicínu)<br>Ústav štátnej kontroly veterinárnych biopreparátov a liečiv (lieky pre veterinárnu medicínu)<br>Štátna veterinárna a potravinová správa SR (potravinové výrobky, tabak) |
| 10. Smernica 98/6/ES o ochrane spotrebiteľa pri označovaní cien výrobkov ponúkaných spotrebiteľovi                                                                                                                 | Slovenská obchodná inšpekcia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 11. Smernica 1999/44/ES o určitých aspektoch predaja spotrebného tovaru a záruk na spotrebný tovar                                                                                                                 | Slovenská obchodná inšpekcia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12. Smernica 2000/31/ES o určitých právnych aspektoch služieb informačnej spoločnosti na vnútornom trhu, najmä o elektronickom obchode (smernica o elektronickom obchode)                                                                                                                                                                                                  | Slovenská obchodná inšpekcia                                                                      |
| 13. Smernica 2001/83/ES, ktorou sa ustanovuje zákonník Spoločenstva o humánných liekoch: články 86 až 100                                                                                                                                                                                                                                                                  | Štátny ústav pre kontrolu liečiv                                                                  |
| 14. Smernica 2002/65/ES o poskytovaní finančných služieb spotrebiteľom na diaľku                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Národná banka Slovenska                                                                           |
| 15. Nariadenie (ES) č. 261/2004, ktorým sa ustanovujú spoločné pravidlá systému náhrad a pomoci cestujúcim pri odmietnutí nástupu do lietadla, v prípade zrušenia alebo veľkého meškania letov                                                                                                                                                                             | Slovenská obchodná inšpekcia<br>Ministerstvo dopravy, pôšt a telekomunikácií Slovenskej republiky |
| 16. Directive: 2005/29/ES concerning unfair business-to-consumer commercial practices in the internal market and amending Council Directive 84/450/EEC, Directives 97/7/EC, 98/27/EC and 2002/65/EC of the European Parliament and of the Council and Regulation (EC) No 2006/2004 of the European Parliament and of the Council ('Unfair Commercial Practices Directive') | Rada pre vysielanie a retransmisiiu                                                               |
| 17. Smernica 2002/58/ES týkajúca sa spracovávaní osobných údajov a ochrany súkromia v sektore elektronických komunikácií (smernica o súkromí a elektronických komunikáciách): článok 13                                                                                                                                                                                    | Telekomunikačný úrad Slovenskej republiky                                                         |

**Stat membru: FINLANDA**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| <b>Birou unic de legătură</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Kuluttajavirasto/kuluttaja-asiamies                       |
| <b>Autoritate (autorități) competentă(e):</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                           |
| 1. Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi 2006/114/EY, annettu 12 päivänä joulukuuta 2006, harhaanjohtavasta ja vertailevasta mainonnasta: artiklat 1, 2(c), 4-8                                                                                                                                                                  | Kuluttajavirasto/kuluttaja-asiamies                       |
| 2. Neuvoston direktiivi 85/577/ETY, annettu 20 päivänä joulukuuta 1985, muualla kuin elinkeinonharjoittajan toimitiloissa neuvoteltuja sopimuksia koskevasta kuluttajansuojasta                                                                                                                                                         | Kuluttajavirasto / kuluttaja-asiamies                     |
| 3. Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi 2008/48/EY, annettu 23 päivänä huhtikuuta 2008, kulutusluottosopimuksista                                                                                                                                                                                                               | Kuluttajavirasto / kuluttaja-asiamies<br>Finanssivalvonta |
| 4. Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi 2010/13/EU, annettu 10 päivänä maaliskuuta 2010, audiovisuaalisten mediapalvelujen tarjoamista koskevien jäsenvaltioiden tiettyjen lakien, asetusten ja hallinnollisten määräysten yhteensovittamisesta (audiovisuaalisia mediapalveluja koskeva direktiivi): artiklat 9, 10, 11, 19-26 | Kuluttajavirasto / kuluttaja-asiamies<br>Viestintävirasto |
| 5. Neuvoston direktiivi 90/314/ETY, annettu 13 päivänä kesäkuuta 1990, matkapaketeista, pakettilomista ja pakettikiertomatkoista                                                                                                                                                                                                        | Kuluttajavirasto / kuluttaja-asiamies                     |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6. Neuvoston direktiivi 93/13/ETY, annettu 5 päivänä huhtikuuta 1993, kuluttajasopimusten kohtuuttomista ehdoista                                                                                                                                                                          | Kuluttajavirasto / kuluttaja-asiamies<br>Finanssivalvonta                                                                                                                                                                                             |
| 7. Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi 2008/122/EY, annettu 14 päivänä tammikuuta 2009, kuluttajien suojaamisesta aikaosuuksia, pitkäkestoisia lomatuotteita, jälleenmyyntiä ja vaihtoa koskeviin sopimuksiin liittyvien tiettyjen seikkojen osalta                               | Kuluttajavirasto / kuluttaja-asiamies                                                                                                                                                                                                                 |
| 8. Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi 97/7/EY, annettu 20 päivänä toukokuuta 1997, kuluttajan-suojasta etäsopimuksissa                                                                                                                                                           | Kuluttajavirasto / kuluttaja-asiamies                                                                                                                                                                                                                 |
| 9. Kumottu                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 10. Euroopan parlamentin ja Neuvoston direktiivi 98/6/EY, annettu 16 päivänä helmikuuta 1998, kuluttajan-suojasta kuluttajille tarjottavien tuotteiden hintojen ilmoittamisessa                                                                                                            | Kuluttajavirasto / kuluttaja-asiamies<br>Etelä-Suomen aluehallintovirasto Lounais-Suomen aluehallintovirasto Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto<br>Itä-Suomen aluehallintovirasto Pohjois-Suomen aluehallintovirasto Lapin aluehallintovirasto |
| 11. Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi 1999/44/EY, annettu 25 päivänä toukokuuta 1999, kulutustavaroiden kauppaa ja niihin liittyviä takuita koskevista tietyistä seikoista                                                                                                      | Kuluttajavirasto / kuluttaja-asiamies                                                                                                                                                                                                                 |
| 12. Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi 2000/31/EY, annettu 8 päivänä kesäkuuta 2000, tietoyhteiskunnan palveluja, erityisesti sähköistä kaupankäyntiä, sisämarkkinoilla koskevista tietyistä oikeudellisista näkökohdista ("Direktiivi sähköisestä kaupankäynnistä")             | Kuluttajavirasto / kuluttaja-asiamies<br>Viestintävirasto                                                                                                                                                                                             |
| 13. Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi 2001/83/EY, annettu 6 päivänä marraskuuta 2001, ihmisille tarkoitettuja lääkkeitä koskevista yhteisön säännöistä: artikkelit 86–100                                                                                                       | Kuluttajavirasto / kuluttaja-asiamies<br>Lääkealan turvallisuus- ja kehittämiskeskus FIMEA                                                                                                                                                            |
| 14. Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi 2002/65/EY, annettu 23 päivänä syyskuuta 2002, kuluttajille tarkoitettujen rahoituspalvelujen etämyynnistä                                                                                                                                | Kuluttajavirasto / kuluttaja-asiamies<br>Finanssivalvonta                                                                                                                                                                                             |
| 15. Euroopan parlamentin ja neuvoston asetukset (EY) N:o 261/2004, annettu 11 päivänä helmikuuta 2004, matkustajille heidän lennolle pääsynsä epäämisen sekä lentojen peruuttamisen tai pitkäaikaisen viivästymisen johdosta annettavaa korvausta ja apua koskevista yhteisistä säännöistä | Kuluttajavirasto / kuluttaja-asiamies<br>Liikenteen turvallisuusvirasto                                                                                                                                                                               |
| 16. Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi 2005/29/EY, annettu 11 päivänä toukokuuta 2005, sopimattomista elinkeinonharjoittajien ja kuluttajien välisistä kaupallisista menettelyistä sisämarkkinoilla (sopimattomia kaupallisia menettelyjä koskeva direktiivi)                    | Kuluttajavirasto / kuluttaja-asiamies<br>Finanssivalvonta<br>Lääkealan turvallisuus- ja kehittämiskeskus FIMEA<br>Elintarviketurvallisuusvirasto - Evira<br>Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto (tupakka- ja alkoholimainonta)          |
| 17. Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi 2002/58/EY, annettu 12 päivänä heinäkuuta 2002, henkilötietojen käsittelystä ja yksityisyyden suojasta sähköisen viestinnän alalla (sähköisen viestinnän tietosuojadirektiivi): 13 artikla                                                | Tietosuojavaltuutetun toimisto                                                                                                                                                                                                                        |

**Stat membru: SUEDIA**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| <b>Birou unic de legătură</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Konsumentverket/Konsumentombudsmannen                       |
| <b>Autoritate (autorități) competentă(e):</b>                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                             |
| 1. Europaparlamentets och rådets direktiv 2006/114/EG av den 12 december 2006 om vilseledande och jämförande reklam: artiklarna 1, 2(c), 4-8                                                                                                                                                                          | Konsumentverket/Konsumentombudsmannen                       |
| 2. Rådets direktiv 85/577/EEG av den 20 december 1985 för att skydda konsumenten i de fall då avtal ingås utanför fasta affärslokaler                                                                                                                                                                                 | Konsumentverket/Konsumentombudsmannen                       |
| 3. Europaparlamentets och rådets direktiv 2008/48/EG av den 23 april 2008 om konsumentkreditavtal                                                                                                                                                                                                                     | Konsumentombudsmannen/Konsumentverket<br>Finansinspektionen |
| 4. Rättelse till Europaparlamentets och rådets direktiv 2010/13/EU av den 10 mars 2010 om samordning av vissa bestämmelser som fastställs i medlemsstaternas lagar och andra författningar om tillhandahållande av audiovisuella medietjänster (direktiv om audiovisuella medietjänster): artiklarna 9, 10, 11, 19-26 | Konsumentverket/Konsumentombudsmannen                       |
| 5. Rådets direktiv 90/314/EEG av den 13 juni 1990 om paketresor, semesterpaket och andra paketarrangemang                                                                                                                                                                                                             | Konsumentverket/Konsumentombudsmannen                       |
| 6. Rådets direktiv 93/13/EEG av den 5 april 1993 om oskäliga villkor i konsumentavtal                                                                                                                                                                                                                                 | Konsumentverket/Konsumentombudsmannen                       |
| 7. Europaparlamentets och rådets direktiv 2008/122/EG av den 14 januari 2009 om konsumentskydd vid vissa aspekter av avtal om tidsdelat boende, långfristiga semesterprodukter, återförsäljning och byte                                                                                                              | Konsumentverket/Konsumentombudsmannen                       |
| 8. Europaparlamentets och rådets direktiv 97/7/EG av den 20 maj 1997 om konsumentskydd vid distansavtal                                                                                                                                                                                                               | Konsumentverket/Konsumentombudsmannen                       |
| 9. Upphävd                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                             |
| 10. Europaparlamentets och rådets direktiv 98/6/EG av den 16 februari 1998 om konsumentskydd i samband med prismärkning av varor som erbjuds konsument                                                                                                                                                                | Konsumentverket/Konsumentombudsmannen                       |
| 11. Europaparlamentets och rådets direktiv 1999/44/EG av den 25 maj 1999 om vissa aspekter rörande försäljning av konsumentvaror och härmed förknippade garantier                                                                                                                                                     | Konsumentverket/Konsumentombudsmannen                       |
| 12. Europaparlamentets och rådets direktiv 2000/31/EG av den 8 juni 2000 om vissa rättsliga aspekter på informationssamhällets tjänster, särskilt elektronisk handel, på den inre marknaden ("Direktiv om elektronisk handel")                                                                                        | Konsumentverket/Konsumentombudsmannen                       |
| 13. Europaparlamentets och rådets direktiv 2001/83/EG av den 6 november 2001 om upprättande av gemenskapsregler för humanläkemedel: artiklarna 86-100                                                                                                                                                                 | Konsumentverket/Konsumentombudsmannen<br>Läkemedelsverket   |
| 14. Europaparlamentets och rådets direktiv 2002/65/EG av den 23 september 2002 om distansförsäljning av finansiella tjänster till konsument                                                                                                                                                                           | Konsumentverket/Konsumentombudsmannen<br>Finansinspektionen |

|                                                                                                                                                                                                                                                       |                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| 15. Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 261/2004 av den 11 februari 2004 om fastställande av gemensamma regler om kompensation och assistans till passagerare vid nekad ombordstigning och inställda eller kraftigt försenade flygningar | Konsumentverket/Konsumentombudsmannen |
| 16. Europaparlamentets och rådets direktiv 2005/29/EG av den 11 maj 2005 om otillbörliga affärsmetoder som tillämpas av näringsidkare gentemot konsumenter på den inre marknaden (direktiv om otillbörliga affärsmetoder)                             | Konsumentverket/Konsumentombudsmannen |
| 17. Europaparlamentets och rådets direktiv 2002/58/EG av den 12 juli 2002 om behandling av personuppgifter och integritetsskydd inom sektorn för elektronisk kommunikation (direktiv om integritet och elektronisk kommunikation): artikel 13         | Konsumentverket/Konsumentombudsmannen |

**Stat membru: REGATUL UNIT**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Birou unic de legătură</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Office of Fair Trading                                                                                                    |
| <b>Autoritate (autorități) competentă(e):</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                           |
| 1. Directive 2006/114/EC of the European Parliament and of the Council of 12 December 2006 concerning misleading and comparative advertising: Article 1, Article 2(c) and Articles 4 to 8                                                                                                                                                       | Office of Fair Trading;<br>Gibraltar Regulatory Authority; Financial Services Authority                                   |
| 2. Council Directive 85/577/EEC of 20 December 1985 to protect the consumer in respect of contracts negotiated away from business premises                                                                                                                                                                                                      | Office of Fair Trading                                                                                                    |
| 3. Directive 2008/48/EC of the European Parliament and of the Council of 23 April 2008 on credit agreements for consumers                                                                                                                                                                                                                       | Office of Fair Trading;<br>Ministry with responsibility for Consumer Affairs (Gibraltar);<br>Financial Services Authority |
| 4. Directive 2010/13/EU of the European Parliament and of the Council of 10 March 2010 on the coordination of certain provisions laid down by law, regulation or administrative action in Member States concerning the provision of audiovisual media services (Audiovisual Media Services Directive): Articles 9, 10, 11 and Articles 19 to 26 | Office of Communications                                                                                                  |
| 5. Council Directive 90/314/EEC of 13 June 1990 on package travel, package holidays and package tours                                                                                                                                                                                                                                           | Office of Fair Trading                                                                                                    |
| 6. Council Directive 93/13/EEC of 5 April 1993 on unfair terms in consumer contracts                                                                                                                                                                                                                                                            | Office of Fair Trading;<br>Ministry with responsibility for Consumer Affairs (Gibraltar);<br>Financial Services Authority |
| 7. Directive 2008/122/EC of the European Parliament and of the Council of 14 January 2009 on the protection of consumers in respect of certain aspects of timeshare, long-term holiday product, resale and exchange contracts                                                                                                                   | Office of Fair Trading;<br>Ministry with responsibility for Consumer Affairs (Gibraltar)                                  |
| 8. Directive 97/7/EC of the European Parliament and of the Council of 20 May 1997 on the protection of consumers in respect of distance contracts                                                                                                                                                                                               | Office of Fair Trading                                                                                                    |

|                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9. Repealed                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                  |
| 10. Directive 98/6/EC of the European Parliament and of the Council of 16 February 1998 on consumer protection in the indication of the prices of products offered to consumers                                                                                          | Office of Fair Trading                                                                                                                                                           |
| 11. Directive 1999/44/EC of the European Parliament and of the Council of 25 May 1999 on certain aspects of the sale of consumer goods and associated guarantees                                                                                                         | Office of Fair Trading                                                                                                                                                           |
| 12. Directive 2000/31/EC of the European Parliament and of the Council of 8 June 2000 on certain legal aspects of information society services, in particular electronic commerce, in the Internal Market ('Directive on electronic commerce')                           | Office of Fair Trading;<br>Gibraltar Regulatory Authority; Financial Services Authority                                                                                          |
| 13. Directive 2001/83/EC of the European Parliament and of the Council of 6 November 2001 on the Community code relating to medicinal products for human use: Articles 86 to 100                                                                                         | Medicines and Healthcare Products Regulatory Agency.                                                                                                                             |
| 14. Directive 2002/65/EC of the European Parliament and of the Council of 23 September 2002 concerning the distance marketing of consumer financial services                                                                                                             | Office of Fair Trading;<br>Ministry with responsibility for Consumer Affairs (Gibraltar);<br>Financial Services Authority                                                        |
| 15. Regulation (EC) No 261/2004 of the European Parliament and of the Council of 11 February 2004 establishing common rules on compensation and assistance to passengers in the event of denied boarding and of cancellation or long delay of flights                    | Civil Aviation Authority.                                                                                                                                                        |
| 16. Directive 2005/29/EC of the European Parliament and of the Council of 11 May 2005 concerning unfair business-to-consumer commercial practices in the internal market ('Unfair Commercial Practices Directive')                                                       | Office of Fair Trading;<br>Office of Communications; Financial Services Authority;<br>Civil Aviation Authority;<br>Ministry with responsibility for Consumer Affairs (Gibraltar) |
| 17. Directive 2002/58/EC of the European Parliament and of the Council of 12 July 2002 concerning the processing of personal data and the protection of privacy in the electronic communications sector (Directive on privacy and electronic communications): Article 13 | Information Commissioner's Office                                                                                                                                                |