

REGULAMENTUL DE PUNERE ÎN APLICARE (UE) 2017/1469 AL COMISIEI**din 11 august 2017****de stabilire a unui format standard de prezentare a documentului de informare privind produsul de asigurare****(Text cu relevanță pentru SEE)**

COMISIA EUROPEANĂ,

având în vedere Tratatul privind funcționarea Uniunii Europene,

având în vedere Directiva (UE) 2016/97 a Parlamentului European și a Consiliului din 20 ianuarie 2016 privind distribuția de asigurări ⁽¹⁾, în special articolul 20 alineatul (9),

întrucât:

- (1) Conform Directivei (UE) 2016/97, creatorii produselor de asigurare generală enumerate în anexa I la Directiva 2009/138/CE a Parlamentului European și a Consiliului ⁽²⁾ au obligația de a elabora un document standardizat de informare privind produsul de asigurare în care consumatorii să găsească informațiile necesare despre produsele de asigurare generală enumerate în anexa I la Directiva 2009/138/CE pentru a putea lua decizii în cunoștință de cauză.
- (2) Informațiile care ar trebui furnizate în documentul de informare privind produsul de asigurare sunt prevăzute la articolul 20 alineatul (8) din Directiva (UE) 2016/97.
- (3) Pentru ca informațiile oferite consumatorilor să poată fi ușor de citit, de înțeles și de comparat, la prezentarea informațiilor menționate la articolul 20 alineatul (8) din Directiva (UE) 2016/97 în documentul standardizat de informare privind produsul de asigurare, menționat la articolul 20 alineatul (5) din respectiva directivă, ar trebui să se utilizeze un mod de prezentare, o structură și un format comune, precum și pictograme și simboluri. De asemenea, informațiile despre eventualele asigurări suplimentare și acoperiri opționale nu ar trebui să fie precedate de bife, cruci în X sau semne ale exclamării, iar informațiile din documentul de informare privind produsul de asigurare ar trebui să fie prezentate în mod normal pe două pagini de foaie A4 și nu ar trebui în niciun caz să depășească trei pagini de foaie A4.
- (4) Prezentul regulament se bazează pe proiectele de standarde tehnice de punere în aplicare transmise Comisiei de Autoritatea Europeană de Asigurări și Pensii Ocupaționale (EIOPA).
- (5) În conformitate cu articolul 20 alineatul (9) din Directiva (UE) 2016/97, EIOPA a testat documentul de informare privind produsul de asigurare în rândul consumatorilor și a consultat autoritățile naționale. EIOPA a organizat, de asemenea, consultări publice deschise cu privire la proiectele de standarde tehnice de punere în aplicare pe care se bazează prezentul regulament, a analizat potențialele costuri și beneficii aferente și a solicitat avizul Grupului părților interesate din domeniul asigurărilor și reasigurărilor, instituit în conformitate cu articolul 37 din Regulamentul (UE) nr. 1094/2010 al Parlamentului European și al Consiliului ⁽³⁾,

ADOPTĂ PREZENTUL REGULAMENT:

*Articolul 1***Numele și sigla creatorului**

- (1) Imediat după titlul „Document de informare privind produsul de asigurare” din partea de sus a primei pagini se indică numele creatorului produsului de asigurare generală în chestiune, statul membru în care este înregistrat creatorul, statutul juridic al acestuia și, dacă este cazul, numărul de autorizare al acestuia.
- (2) Creatorul produsului de asigurare generală are dreptul să își adauge sigla în dreapta titlului.

⁽¹⁾ JO L 26, 2.2.2016, p. 19.⁽²⁾ Directiva 2009/138/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 25 noiembrie 2009 privind accesul la activitate și desfășurarea activității de asigurare și de reasigurare (Solvabilitate II) (JO L 335, 17.12.2009, p. 1).⁽³⁾ Regulamentul (UE) nr. 1094/2010 al Parlamentului European și al Consiliului din 24 noiembrie 2010 de instituire a Autorității europene de supraveghere (Autoritatea europeană de asigurări și pensii ocupaționale), de modificare a Deciziei nr. 716/2009/CE și de abrogare a Deciziei 2009/79/CE a Comisiei (JO L 331, 15.12.2010, p. 48).

*Articolul 2***Precizarea despre informațiile precontractuale și contractuale complete**

Documentul de informare privind produsul de asigurare conține precizarea vizibilă că informațiile precontractuale și contractuale complete referitoare la produsul de asigurare generală sunt oferite consumatorului în alte documente. Această precizare se adaugă imediat sub numele creatorului produsului de asigurare generală.

*Articolul 3***Lungimea textului**

În varianta imprimată, documentul de informare privind produsul de asigurare se prezintă pe două pagini de foaie A4. Dacă este nevoie de mai mult spațiu, documentul de informare privind produsul de asigurare poate, în mod excepțional, să fie prezentat pe trei pagini de foaie A4. Dacă folosește trei pagini de foaie A4, creatorul produsului de asigurare trebuie să poată dovedi, la cererea autorității competente, că era nevoie de mai mult spațiu.

*Articolul 4***Modul de prezentare și ordinea diferitelor rubrici**

(1) În documentul de informare privind produsul de asigurare, informațiile prevăzute la articolul 20 alineatul (8) din Directiva (UE) 2016/97 sunt grupate pe rubrici și respectă structura, așezarea în pagină, titlurile rubricilor și ordinea din formatul standard de prezentare din anexa la prezentul regulament, iar fontul utilizat are înălțimea x de cel puțin 1,2 mm.

(2) Lungimea rubricilor poate varia în funcție de volumul de informații care urmează să fie incluse în fiecare rubrică. Informațiile despre eventualele asigurări suplimentare și acoperiri opționale nu trebuie să fie precedate de bife, cruci în X sau semne ale exclamării.

(3) Atunci când documentul de informare privind produsul de asigurare este prezentat pe un suport durabil de date diferit de hârtie, dimensiunea componentelor așezării în pagină poate fi modificată, cu condiția să se păstreze așezarea în pagină, titlurile rubricilor și ordinea din formatul standard de prezentare, precum și proeminența și dimensiunea aferente diferitelor elemente.

(4) Atunci când dimensiunile suportului durabil de date diferit de hârtie nu permit o așezare în pagină pe două coloane, se poate utiliza un mod de prezentare pe o singură coloană numai dacă se respectă următoarea ordine a rubricilor:

- (a) „Despre ce tip de asigurare este vorba?”;
- (b) „Ce se asigură?”;
- (c) „Ce nu se asigură?”;
- (d) „Există restricții de acoperire?”;
- (e) „Unde beneficiaz de asigurare?”;
- (f) „Ce obligații am?”;
- (g) „Când și cum plătesc?”;
- (h) „Când începe și când încetează acoperirea?”;
- (i) „Cum pot să rezilies contractul?”.

(5) Se permite utilizarea instrumentelor digitale, cum ar fi ferestrele suprapuse și ferestrele pop-up, cu condiția ca toate informațiile prevăzute la articolul 20 alineatul (8) din Directiva (UE) 2016/97 să fie oferite în corpul principal al documentului de informare privind produsul de asigurare și ca atenția consumatorului să nu fie distrasă, prin utilizarea respectivelor instrumente, de la conținutul documentului principal.

Informațiile oferite în ferestre suprapuse și ferestre pop-up nu trebuie să conțină materiale de marketing sau publicitate.

*Articolul 5***Utilizarea unui limbaj simplu**

Documentul de informare privind produsul de asigurare se redactează într-un limbaj simplu, astfel încât consumatorul să îi înțeleagă mai ușor conținutul, și se axează pe informațiile esențiale de care consumatorul are nevoie pentru a lua o decizie în cunoștință de cauză. Se evită jargonul.

*Articolul 6***Titlurile rubricilor și informațiile aferente**

- (1) Rubricile documentului de informare privind produsul de asigurare trebuie să aibă următoarele titluri și să conțină următoarele informații:
- (a) informațiile referitoare la tipul de asigurare, prevăzute la articolul 20 alineatul (8) litera (a) din Directiva (UE) 2016/97, se prezintă sub titlul „Despre ce tip de asigurare este vorba?”, în partea de sus a documentului;
 - (b) informațiile referitoare la principalele riscuri acoperite, prevăzute la articolul 20 alineatul (8) litera (b) din Directiva (UE) 2016/97, se prezintă sub titlul „Ce se asigură?”. În fața fiecărei informații din această rubrică se pune o bifă de culoare verde;
 - (c) informațiile referitoare la suma asigurată, prevăzute la articolul 20 alineatul (8) litera (b) din Directiva (UE) 2016/97, se prezintă sub titlul „Ce se asigură?”;
 - (d) informațiile referitoare la eventuala acoperire geografică, prevăzute la articolul 20 alineatul (8) litera (b) din Directiva (UE) 2016/97, se prezintă sub titlul „Unde beneficiaz de asigurare?”. În fața fiecărei informații din această rubrică se pune o bifă de culoare albastră;
 - (e) informațiile referitoare la rezumatul riscurilor excluse, prevăzute la articolul 20 alineatul (8) litera (b) din Directiva (UE) 2016/97, se prezintă sub titlul „Ce nu se asigură?”. În fața fiecărei informații din această rubrică se pune o cruce în X de culoare roșie;
 - (f) informațiile referitoare la principalele excluderi, prevăzute la articolul 20 alineatul (8) litera (d) din Directiva (UE) 2016/97, se prezintă sub titlul „Există restricții de acoperire?”. În fața fiecărei informații din această rubrică se pune un semn al exclamării de culoare portocalie;
 - (g) informațiile referitoare la obligațiile relevante, prevăzute la articolul 20 alineatul (8) literele (e), (f) și (g) din Directiva (UE) 2016/97, se prezintă sub titlul „Ce obligații am?”;
 - (h) informațiile referitoare la metodele de plată a primelor și la durata plăților, prevăzute la articolul 20 alineatul (8) litera (c) din Directiva (UE) 2016/97, se prezintă sub titlul „Când și cum plătesc?”;
 - (i) informațiile referitoare la durata contractului, prevăzute la articolul 20 alineatul (8) litera (h) din Directiva (UE) 2016/97, se prezintă sub titlul „Când începe și când încetează acoperirea?”;
 - (j) informațiile referitoare la modalitățile de reziliere a contractului, prevăzute la articolul 20 alineatul (8) litera (i) din Directiva (UE) 2016/97, se prezintă sub titlul „Cum pot să rezilies contractul?”.
- (2) Se permite utilizarea de subrubrici, dacă este necesar.

*Articolul 7***Utilizarea de pictograme**

- (1) Fiecare rubrică trebuie, în plus, să fie precedată de pictograme care îi redau vizual conținutul, după cum urmează:
- (a) informațiile referitoare la principalele riscuri acoperite, prevăzute la articolul 20 alineatul (8) litera (b) din Directiva (UE) 2016/97, sunt precedate de pictograma unei umbrele de culoare albă pe fond verde sau de culoare verde pe fond alb;

- (b) informațiile referitoare la eventuala acoperire geografică, prevăzute la articolul 20 alineatul (8) litera (b) din Directiva (UE) 2016/97, sunt precedate de pictograma unui glob terestru de culoare albă pe fond albastru sau de culoare albastră pe fond alb;
 - (c) informațiile referitoare la riscurile excluse, prevăzute la articolul 20 alineatul (8) litera (b) din Directiva (UE) 2016/97, sunt precedate de pictograma formată de o cruce în X într-un triunghi de culoare albă pe fond roșu sau de culoare roșie pe fond alb;
 - (d) informațiile referitoare la principalele excluderi, prevăzute la articolul 20 alineatul (8) litera (d) din Directiva (UE) 2016/97, sunt precedate de pictograma formată de un semn al exclamării („!”) într-un triunghi de culoare albă pe fond portocaliu sau de culoare portocalie pe fond alb;
 - (e) informațiile referitoare la obligațiile valabile la începutul contractului, pe durata contractului și în cazul solicitării de despăgubiri, prevăzute la articolul 20 alineatul (8) literele (e), (f) și (g) din Directiva (UE) 2016/97, sunt precedate de pictograma unei strângeri de mână de culoare albă pe fond verde sau de culoare verde pe fond alb;
 - (f) informațiile referitoare la metodele de plată a primelor și la durata plăților, prevăzute la articolul 20 alineatul (8) litera (c) din Directiva (UE) 2016/97, sunt precedate de pictograma unor monede de culoare albă pe fond galben sau de culoare galbenă pe fond alb;
 - (g) informațiile referitoare la durata contractului, prevăzute la articolul 20 alineatul (8) litera (h) din Directiva (UE) 2016/97, sunt precedate de pictograma unei clepsidre de culoare albă pe fond albastru sau de culoare albastră pe fond alb;
 - (h) informațiile referitoare la metodele de reziliere a contractului, prevăzute la articolul 20 alineatul (8) litera (i) din Directiva (UE) 2016/97, sunt precedate de pictograma unei palme pe un scut de culoare albă pe fond negru sau de culoare neagră pe fond alb.
- (2) Toate pictogramele sunt prezentate în concordanță cu formatul standard de prezentare din anexă.
- (3) Dacă documentul de informare privind produsul de asigurare este imprimat sau fotocopiât în alb și negru, pictogramele prevăzute la alineatele (1) și (2) pot fi reprezentate în alb și negru.

Articolul 8

Intrarea în vigoare

Prezentul regulament intră în vigoare în a douăzecea zi de la data publicării în *Jurnalul Oficial al Uniunii Europene*.

Prezentul regulament este obligatoriu în toate elementele sale și se aplică direct în toate statele membre.

Adoptat la Bruxelles, 11 august 2017.

Pentru Comisie
Președintele
Jean-Claude JUNCKER

ANEXĂ

Asigurare Xxxxx

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: Societatea de asigurări <nume> Produsul: Polița <denumire>

[Precizarea că informațiile precontractuale și contractuale complete referitoare la produs sunt oferite consumatorului în alte documente]

Despre ce tip de asigurare este vorba?

[Descrierea asigurării]



Ce se asigură?

- ✓ Xxxxx
- ✓ Xxxxx
- ✓ Xxxxx
- ✓ Xxxxx
- ✓ Xxxxx
- ✓ Xxxxx
- ✓ Xxxxx
- ✓ Xxxxx
- ✓ Xxxxx
- ✓ Xxxxx
- ✓ Xxxxx
- ✓ Xxxxx
- ✓ Xxxxx
- ✓ Xxxxx
- ✓ Xxxxx



Ce nu se asigură?

- ✗ Xxxxx
- ✗ Xxxxx
- ✗ Xxxxx
- ✗ Xxxxx
- ✗ Xxxxx
- ✗ Xxxxx



Există restricții de acoperire?

- ! Xxxxx
- ! Xxxxx
- ! Xxxxx
- ! Xxxxx
- ! Xxxxx



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Xxxxxx



Ce obligații am?

- Xxxxxx
- Xxxxxx
- Xxxxxx
- Xxxxxx



Când și cum plătesc?

- Xxxxxx



Când începe și când încetează acoperirea?



Cum pot să rezilies contractul?

- Xxxxxx