



Bruxelles, 2.5.2017
COM(2017) 255 final

PACHETUL „RESPECTAREA OBLIGAȚIILOR”

**COMUNICARE A COMISIEI CĂTRE PARLAMENTUL EUROPEAN, CONSILIU,
COMITETUL ECONOMIC ȘI SOCIAL EUROPEAN ȘI COMITETUL
REGIUNILOR**

**Plan de acțiune privind consolidarea SOLVIT: piața unică în beneficiul cetățenilor și
întreprinderilor**

{SWD(2017) 210 final}

INTRODUCERE

Piața unică reprezintă una dintre marile realizări ale Europei. Ea se situează în centrul proiectului european, însă beneficiile ei nu se materializează de fiecare dată, deoarece normele privind piața unică nu sunt întotdeauna cunoscute sau puse în aplicare în mod corect. Într-un moment în care cetățenii și întreprinderile se așteaptă ca Europa să îi protejeze, să îi ajute să își afirme drepturile și să îi apere, piața unică reprezintă unul dintre atuurile cele mai de preț ale Europei pentru a aborda provocările legate de creșterea globalizării și construirea unei economii europene mai puternice și mai echitabile¹.

În **Strategia sa privind piața unică**², Comisia s-a străduit să realizeze o piață unică mai aprofundată și mai echitabilă, aceasta fiind una dintre cele zece priorități ale Comisiei Juncker. În acest scop, strategia propune îmbunătățirea oportunităților de acces pe piețele transfrontaliere, o viață mai ușoară pentru consumatori, întreprinderi și administrațiile publice și punerea avantajelor practice ale pieței unice la dispoziția cetățenilor și a întreprinderilor. În sprijinul acestor acțiuni, Comisia a anunțat că va lucra în strânsă colaborare cu statele membre, pentru a crea o veritabilă cultură a respectării normelor pieței unice, cu un accent deosebit pe consolidarea instrumentelor existente, cum ar fi SOLVIT.

Pentru realizarea acestui obiectiv, în **Declarația comună cu privire la prioritățile legislative ale UE pentru 2017**, publicată la 13 decembrie 2016, Parlamentul European, Consiliul și Comisia și-au reiterat angajamentul de a promova punerea în aplicare și respectarea corespunzătoare a legislației existente³. În aceeași zi, Comisia a adoptat Comunicarea sa privind **legislația UE: O mai bună aplicare pentru obținerea unor rezultate mai bune**⁴, prin care stabilește modul în care Comisia își va intensifica eforturile pentru a se asigura că legislația UE este pusă în aplicare, implementată și respectată în beneficiul tuturor.

SOLVIT⁵ este un serviciu gratuit furnizat de administrația națională din 2002 în fiecare stat membru al UE, precum și în Islanda, Liechtenstein și Norvegia. Acesta lucrează în cadrul unor termene scurte și oferă soluții pragmatice pentru cetățenii și întreprinderile din UE/SEE atunci când se confruntă cu probleme privind recunoașterea drepturilor lor în UE de către autoritățile publice, în special atunci când se deplasează sau desfășoară activități comerciale transfrontaliere în UE⁶. SOLVIT se ocupă de problemele transfrontaliere⁷ legate de toate cele

¹ Comunicare a Comisiei către Parlamentul European, Consiliu, Comitetul economic și social european și Comitetul regiunilor, *Programul de lucru al Comisiei pentru 2017 Construirea unei Europe care le oferă cetățenilor săi protecție, îi ajută să își afirme drepturile și îi apără*, COM (2016) 710 final din 25 octombrie 2016

² Comunicare a Comisiei către Parlamentul European, Consiliu, Comitetul Economic și Social European și Comitetul Regiunilor, *Ameliorarea pieței unice: mai multe oportunități pentru cetățeni și pentru întreprinderi*, COM(2015) 550 final din 28.10.2015.

³ https://ec.europa.eu/commission/publications/joint-declaration-eus-legislative-priorities-2017_en

⁴ C/2016/8600, JO C 18, 19.1.2017, p. 10.

⁵ În vederea soluționării problemelor, centrele SOLVIT cooperează direct, prin intermediul unei aplicații online. Principiile care reglementează SOLVIT au fost reafirmate în temeiul juridic actual al acestuia, Recomandarea 2013/461/UE a Comisiei din 17 septembrie 2013 (JO L 249, 19.9.2013, p. 10). Pentru informații suplimentare, a se vedea <http://ec.europa.eu/solvit/>

⁶ Conform definiției din recomandarea din 2013, o problemă transfrontalieră este o problemă cu care se confruntă un solicitant într-un stat membru (sau dintr-o țară din SEE) și care implică o posibilă încălcare a dreptului Uniunii care reglementează piața internă de către o autoritate publică din alt stat membru (sau dintr-o țară din SEE); aceasta include probleme cauzate reclamantilor de către propriile administrații publice, în urma exercitării drepturilor legate de libera circulație sau când încearcă să exercite aceste drepturi. De exemplu, pentru persoane, atunci când se mută în altă țară sau când revin în propria țară după ce au locuit în altă țară; pentru companii, atunci când stabilesc, furnizează servicii sau vând produse care sunt deja comercializate într-un alt stat membru (sau într-o țară din SEE).

⁷ SOLVIT nu poate interveni în litigii care țin exclusiv de dreptul intern, unde o autoritate publică nu este implicată și în cazul în care o procedură judiciară a fost deja lansată, de exemplu, în cazuri legate de dreptul de ședere în UE

patru libertăți: libera circulație a persoanelor, a mărfurilor, a serviciilor și a capitalului, inclusiv politicile în strânsă legătură cu acestea (cum ar fi impozitarea, ocuparea forței de muncă, politica socială și politica în domeniul transporturilor).

Rețeaua este coordonată de Comisia Europeană.

De la lansarea sa în 2002, SOLVIT a devenit un mijloc foarte important de a ajuta cetățenii și întreprinderile din UE/SEE să își revendice drepturile în cadrul pieței unice. Pe baza experienței ultimilor 15 ani, numărul cazurilor de care se ocupă SOLVIT a crescut de la 5 la 200 de cazuri pe lună. În 2016, SOLVIT s-a ocupat de 2 414 cazuri. Centrele sale au lucrat în medie 59 de zile pentru gestionarea unui caz și au soluționat 89 % din cazuri.

Rezultatele obținute de SOLVIT se bazează pe multe povești de succes – câteva exemple:

O întreprindere franceză a solicitat autorităților germane rambursarea TVA, însă cererea a rămas fără răspuns timp de 10 luni. Datorită intervenției SOLVIT, în șase săptămâni procedura a fost accelerată, iar întreprinderea a obținut în final suma solicitată.

Trei asistente portugheze au solicitat recunoașterea calificărilor lor profesionale în Spania. Conform legislației UE, autoritățile ar fi trebuit să răspundă la solicitare în termen de 3 luni. Termenul a expirat, însă datorită intervenției SOLVIT, în termen de 2 săptămâni, calificările acestora au fost recunoscute la timp.

Un artist austriac a dorit să se înregistreze ca rezident în Luxemburg. El a prezentat toate documentele necesare autorităților locale, care au refuzat să îl înregistreze dacă nu prezintă o declarație de susținere de la o persoană care locuiește în Luxemburg. SOLVIT a arătat că această cerință suplimentară nu era în conformitate cu legislația UE. În consecință, autoritățile și-au reconsiderat poziția și au eliberat certificatul de înregistrare. Datorită intervenției SOLVIT, cazul a fost soluționat într-o săptămână.

Unui cetățean olandez nu i s-a permis importul unei remorci în Bulgaria după ce s-a mutat acolo. Deoarece nu este necesar ca remorcile cu o greutate mai mică de 750 kg să fie înmatriculate în Țările de Jos, importatorul nu deținea acte de înmatriculare – astfel, autoritățile bulgare au refuzat să înmatriculeze remorca. Datorită intervenției SOLVIT, cazul a fost soluționat în 13 săptămâni.

Fizioterapeuții calificați din România erau supuși unor perioade lungi de așteptare pentru recunoașterea calificării în scopul practicării acestei meserii în Franța. SOLVIT a intervenit în termen de 7 săptămâni și recunoașterea a fost acordată cu promptitudine.

Autoritățile aeronautice franceze au împiedicat o companie aeriană norvegiană să opereze zboruri interne în Franța. SOLVIT a intervenit și a rezolvat problema în 10 săptămâni.

Cu toate că rețeaua SOLVIT a reușit să soluționeze multe dintre problemele cetățenilor și întreprinderilor, furnizarea serviciului la o scară mai largă a amplificat provocările cu care se confruntă. Trebuie să se depună mai multe eforturi pentru ca sistemul să își valorifice pe deplin potențialul în calitate de instrument de soluționare a problemelor. **Statele membre** au solicitat consolidarea și sprijinirea unei rețele SOLVIT care să funcționeze la potențial maxim pentru cetățeni și întreprinderi. În februarie 2016, **Consiliul Competitivitate** a solicitat

al resortisanților din țările terțe, când aceste drepturi nu au ca origine o relație cu un cetățean UE sau cazuri privind aspecte comerciale între întreprinderi (B2B).

Comisiei să ia urgent măsuri cu privire la această chestiune⁸. De asemenea, **Parlamentul European** a solicitat în mod repetat ca rețeaua SOLVIT să fie consolidată⁹.

În acest context și în conformitate cu prioritățile sale politice, Comisia s-a angajat să întreprindă, împreună cu statele membre, noi măsuri pentru **a consolida rolul strategic al SOLVIT** de a face ca piața unică să funcționeze mai bine în practică pentru cetățeni și întreprinderi. Acest lucru se poate materializa numai dacă statele membre își dotează centrele SOLVIT cu personal adecvat și le oferă recunoaștere în cadrul administrațiilor naționale. Veriga cea mai slabă are un impact asupra performanței rețelei în ansamblu.

În vederea atingerii acestui obiectiv, Comisia **se bazează pe evaluarea sa privind funcționarea în prezent a SOLVIT**¹⁰, care însoțește prezenta comunicare. Evaluarea a scos la lumină o serie de deficiențe care necesită îmbunătățiri, în special în ceea ce privește capacitatea administrativă a centrelor SOLVIT; îndeplinirea criteriilor de calitate prevăzute în Recomandarea SOLVIT din 2013; gradul de conștientizare cu privire la SOLVIT în calitate de instrument de soluționare a problemelor, în special în rândul întreprinderilor nou-înființate, al IMM-urilor și al altor întreprinderi; și rolul său de aplicare a legislației UE.

Planul de acțiune descris în prezenta comunicare va lucra în paralel cu alte inițiative ale Comisiei incluse în **pachetul de conformitate**, în special portalul digital unic, care va oferi cetățenilor și întreprinderilor un punct unic de acces la informații privind piața unică, la servicii și proceduri electronice de asistență, de consiliere și de soluționare a problemelor. Acesta este în concordanță cu Comunicarea Comisiei „Viitorii lideri ai Europei: inițiativa privind întreprinderile nou-înființate și extinderea acestora”, deoarece își propune să elimine barierele în calea întreprinderilor nou-înființate care doresc să opereze la nivel transfrontalier. În sfârșit, planul completează obiectivele „pilonului european al drepturilor sociale” și ale altor inițiative, pentru a reflecta prioritatea Comisiei de a promova echitatea socială și oportunitățile existente în UE.

Această comunicare prezintă o serie de măsuri pentru consolidarea SOLVIT cu termene care urmează să fie implementate atât la nivelul UE, cât și la nivelul statelor membre. Consolidarea SOLVIT va constitui un proces continuu, iar termenele acestuia vor permite monitorizarea punerii în aplicare a măsurilor necesare. Scopul acestora este de a promova SOLVIT prin (I) îmbunătățirea în continuare a calității acestuia, (II) o intensificare și mai mare a activităților de sensibilizare și (III) îmbunătățirea rolului său de aplicare a legislației UE.

I. PROMOVAREA REȚELEI SOLVIT PRIN ÎMBUNĂTĂȚIREA ÎN CONTINUARE A CALITĂȚII ACESTEIA

Standardele de calitate și operaționale minime sunt prezentate în Recomandarea SOLVIT 2013. Respectarea acestor standarde la nivelul întregii rețele este importantă pentru solicitanți

⁸ A se vedea concluziile Consiliului la adresa <http://data.consilium.europa.eu/doc/document/ST-6622-2016-INIT/en/pdf>

⁹ A se vedea Rezoluția Parlamentului European din 27 februarie 2014 referitoare la SOLVIT [2013/2154(INI)], Raportul Parlamentului European din 1 octombrie 2015, *Îmbunătățirea legiferării în domeniul pieței unice* [2015/2089(INI), raportor Anneleen Van Bossuyt] și raportul Parlamentului European din 3 mai 2016, *Strategia privind piața unică* [2015/2354(INI), raportor Lara Comi].

¹⁰ A se vedea documentul de lucru al serviciilor Comisiei „Evaluarea performanței SOLVIT”, care însoțește prezenta comunicare.

și pentru cooperarea între centre. Aplicarea acestor standarde variază în funcție de rețea, astfel cum se explică în evaluarea care însoțește prezenta comunicare. Prin urmare, sunt necesare măsuri în vederea îmbunătățirii calității generale a rețelei SOLVIT, în special în ceea ce privește capacitatea administrativă, gestionarea cazurilor complexe și sensibile, precum și expertiza juridică.

O condiție prealabilă pentru realizarea acestui lucru este ca statele membre să se asigure că centrele SOLVIT dispun de resurse umane și financiare adecvate, precum și de expertiza juridică necesară. În ceea ce o privește, Comisia va continua să recurgă la mijloace precum raportarea anuală privind performanța rețelei SOLVIT în legătură cu monitorizarea modului în care centrele SOLVIT angajează personal adecvat și va utiliza tabloul de bord al pieței unice pentru a prezenta un raport privind rezultatele. De asemenea, Comisia va utiliza toate posibilitățile de finanțare disponibile ale UE pentru a le oferi statelor membre **sprijin adaptat pentru stimularea capacității lor administrative** și pentru eficientizarea funcționării centrelor SOLVIT. În special, prin programul COSME în 2018, se prevede finanțarea unui curs de perfecționare pentru personalul centrelor naționale SOLVIT, axându-se pe chestiuni juridice specifice de o importanță deosebită pentru comunitatea de afaceri. Noul program de sprijin pentru reforme structurale are în vedere, de asemenea, sprijinul pentru capacitatea administrativă a statelor membre (printre altele, schimburi de experți și furnizarea de asistență tehnică).

În plus, trebuie asigurată o **abordare mai bună a cazurilor complexe și sensibile** între Comisie și statele membre. În acest scop, va fi promovat **schimbul de cunoștințe** mai eficient, de exemplu, prin utilizarea unor instrumente interactive care vin în completarea cursurilor de formare. Acest lucru este esențial, ținând cont de diversele domenii juridice care intră în domeniul de aplicare al SOLVIT, astfel cum se indică în figura 1.

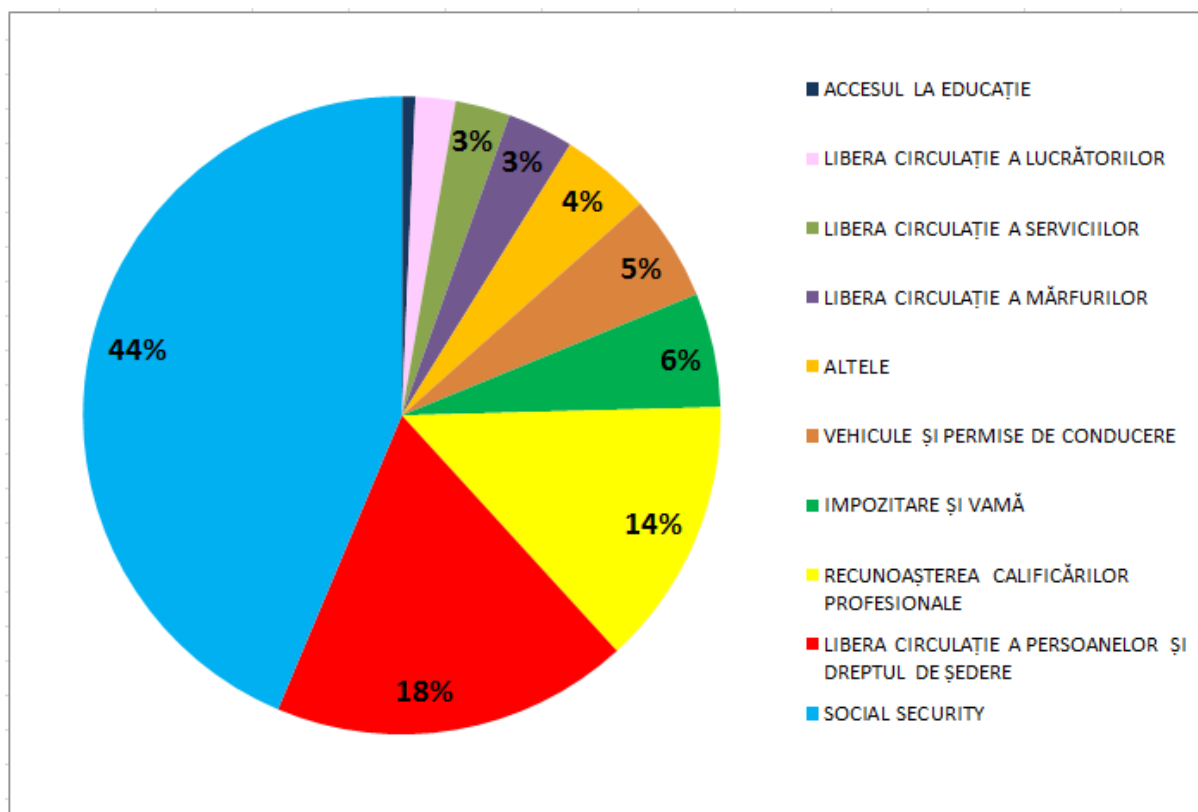


Figura 1: Domenii juridice SOLVIT pentru perioada 2002-2016 (sursa: baza de date SOLVIT)

În plus, cunoștințele juridice specifice suplimentare ar putea fi furnizate de **sucursalele SOLVIT („antene”)**, create pentru a răspunde nevoilor specifice într-un anumit sector sau domeniu în care experți naționali în materie de politică vor fi implicați direct în tratarea cazurilor complexe. Pentru a se evita confuzia și suprapunerea eforturilor, Comisia face eforturi pentru a nu contribui la proliferarea instrumentelor de soluționare a problemelor similare SOLVIT în anumite domenii ale legislației privind piața unică. Recunoașterea reciprocă a produselor nearmonizate poate constitui un bun exemplu în acest sens. În acest caz, dacă abordarea informală SOLVIT nu dă rezultate, Comisia va analiza posibilitatea de a introduce o procedură de contestare pentru întreprinderi, ca parte a revizuirii punerii în aplicare a principiului recunoașterii reciproce. Un alt domeniu identificat se referă la problemele legate de regimul fiscal, cum ar fi discriminarea fiscală cu care s-ar putea confrunta cetățenii în situații transfrontaliere¹¹.

În plus, Comisia va oferi rețelei un **sprijin juridic mai eficient** prin deschiderea aplicației SOLVIT pentru comunicarea directă între experții Comisiei și centrele SOLVIT. De asemenea, aceasta va îmbunătăți în continuare gestionarea opiniilor divergente între cele două centre SOLVIT care sunt implicate în evaluarea și gestionarea unui caz. Comisia va urma o procedură de arbitraj mai structurată, cu o monitorizare mai sistematică a cazurilor SOLVIT pentru a identifica problemele controversate și discuțiile cu rețeaua. „Evaluarea *inter pares*” în cadrul unor ateliere va contribui la identificarea celor mai bune practici și norme comune.

În plus, Comisia va monitoriza mai îndeaproape calitatea gestionării cazurilor. În acest caz, informațiile obținute de la solicitanți sunt importante pentru a îmbunătăți procedurile, pentru a identifica bunele practici și, prin urmare, pentru a crește calitatea serviciului. Astfel, în colaborare cu centrele SOLVIT, se va elabora un **sondaj la scară largă în rândul utilizatorilor sistemului**.

II. PROMOVAREA REȚELEI SOLVIT PRIN INTENSIFICAREA ACTIVITĂȚILOR DE SENSIBILIZARE

Deși nu este posibil să se evalueze amploarea exactă a „pieței” de soluționare a litigiilor transfrontaliere în care SOLVIT este potențial activ, o piață unică de 500 de milioane de cetățeni și întreprinderi ar presupune că există o nevoie mai mare decât o arată cele 2 500 de cazuri actuale ale SOLVIT¹².

În figura 2 se indică numărul de cazuri înaintate rețelei de către centrele SOLVIT de origine. Acestea sunt centre din statele membre ale UE/SEE¹³ de unde provine solicitantul (naționalitatea), unde este stabilit, unde își are reședința sau unde își exercită drepturi. Deși diferența de număr de cazuri se poate explica într-o oarecare măsură prin diferențele în ceea ce privește dimensiunea și mobilitatea transfrontalieră, nevoia pentru acțiuni de conștientizare specifice există în toate statele membre ale UE/SEE. Aceste activități se vor concentra pe garantarea faptului că cetățenii și întreprinderile sunt direcționate către SOLVIT în momentul

¹¹ O mai bună utilizare a SOLVIT ca instrument pragmatic pentru a soluționa problemele legate de regimul fiscal în situații transfrontaliere a fost identificată ca una dintre acțiunile din raportul privind cetățenia UE în 2017, pentru a consolida drepturile cetățenilor. În fiecare an, SOLVIT se ocupă de aproximativ 35 de cazuri ale cetățenilor legate de probleme fiscale cu caracter personal, cu o rată de soluționare a cazurilor de 86 %.

¹² A se vedea documentul de lucru al serviciilor Comisiei „Evaluarea performanței SOLVIT”, care însoțește prezenta comunicare.

¹³ Aceste cazuri sunt transmise centrului SOLVIT din statul membru UE/SEE în care a apărut problema semnalată.

în care încearcă să obțină măsuri reparatorii pentru o problemă de competența rețelei, în funcție de nevoile fiecărui stat membru al UE/SEE.

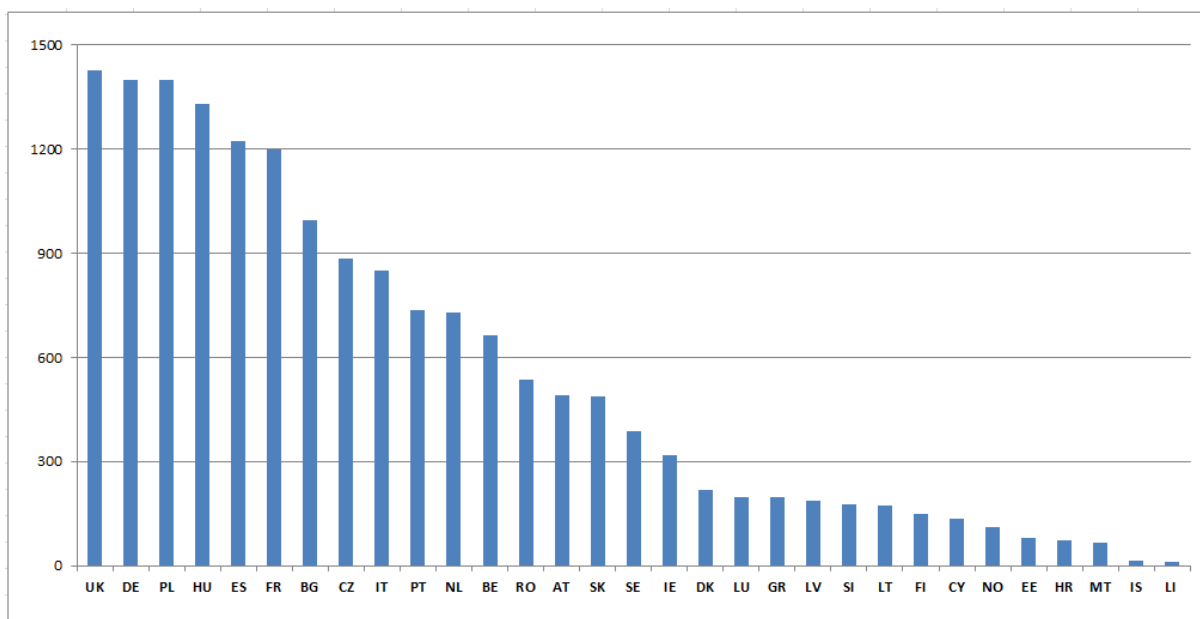


Figura 2: Cazuri per centru SOLVIT de origine pentru perioada 2002-2016 (sursa: baza de date SOLVIT).

Pentru a crește gradul general de „trasabilitate” al SOLVIT, **Comisia va continua să îmbunătățească vizibilitatea generală cu privire la SOLVIT** pe portalul web *Europa ta* (principalul punct de acces actual).

În acest context, viitorul portal digital unic ar oferi cetățenilor și întreprinderilor un acces ușor la informații complete și de înaltă calitate cu privire la piața unică, la consiliere personalizată, la asistență eficientă și la servicii de soluționare a problemelor. El ar face legătura între UE și mecanismele naționale existente, inclusiv SOLVIT, ceea ce îl va face pe acesta din urmă mai ușor de găsit.

De asemenea, Comisia va colabora îndeaproape cu statele membre prin intermediul centrelor naționale SOLVIT, al reprezentanțelor Comisiei în statele membre și al organizațiilor intermediare (care reprezintă anumite sectoare, profesii sau interese, camerele de comerț etc.) și își va intensifica cooperarea cu alte rețele relevante¹⁴ pentru a elabora **activități de sensibilizare specifice** (de exemplu, cursuri de formare și reuniuni comune, acțiuni comune pe platformele de comunicare socială).

O mai bună asigurare a respectării legislației aduce beneficii atât cetățenilor, cât și **întreprinderilor**. Atunci când le sunt încălcate drepturile, aceștia ar trebui să fie în măsură să identifice și să utilizeze cu ușurință cel mai adecvat mecanism de recurs disponibil. După cum

¹⁴

Această cooperare are loc la scară largă. Rețelele UE și naționale în cauză sunt Rețeaua întreprinderilor europene, centrele europene ale consumatorilor, EURES, Fin-net, punctele de informare despre produse, centrele de informare Europe Direct și Rețeaua Europeană a Ombudsmanilor. Aceasta include legăturile foarte strânse între cererile de natură tehnică, ceea ce permite ca plângerile să fie transmise direct (de exemplu, către Europa ta — Consiliere și centrul de intermediere telefonică Europe Direct). Cooperarea include, de asemenea, seminarii sau sesiuni de formare comune pentru a permite rețelelor să se informeze cu privire la competențele lor respective, astfel încât fiecare dintre ele să fie activată corect atunci când este necesar. În plus, această cooperare este prevăzută de legislația UE: de exemplu, statele membre trebuie să se asigure că organismele responsabile cu promovarea egalității de tratament și cu sprijinul lucrătorilor europeni și al familiilor lor cooperează cu SOLVIT (Directiva 2014/54/UE).

se arată în figura 3, în ultimii ani, ponderea cazurilor înaintate SOLVIT de către cetățeni în comparație cu cea a cazurilor implicând întreprinderi a crescut. Pe de o parte, aceasta arată că rețeaua SOLVIT a devenit din ce în ce mai importantă pentru cetățenii mobili din UE/SEE. Pe de altă parte, aceasta are drept rezultat un număr relativ mai scăzut de întreprinderi care beneficiază de serviciile oferite de SOLVIT. Principalele domenii juridice pentru cazurile înaintate de întreprinderi în 2016 au fost fiscalitatea, libera circulație a serviciilor și libera circulație a mărfurilor. Rata de soluționare a dosarelor întreprinderilor la 80 % a fost mai mică decât media rețelei (89 %). Cu toate acestea, este deosebit de util pentru domeniul fiscal (unde există mai multe cazuri de întârzieri de rambursare de TVA), însă într-o mai mică măsură pentru libera circulație a mărfurilor și a serviciilor.

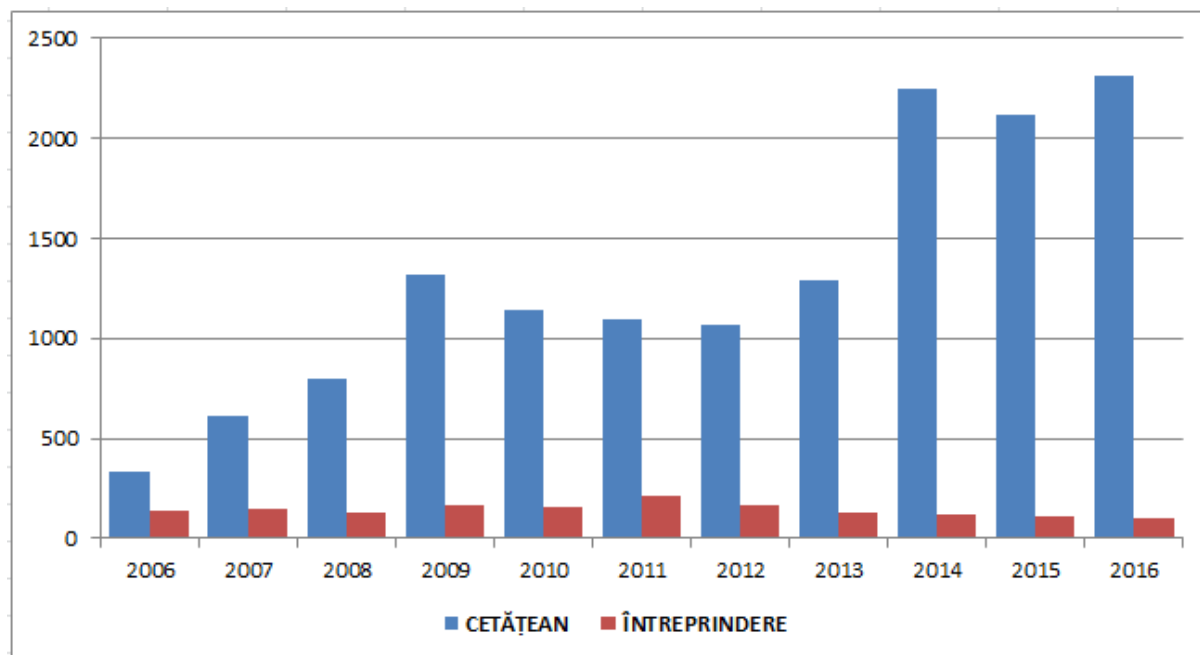


Figura 3: Evoluția cazurilor cetățenilor în raport cu cazurile întreprinderilor pentru perioada 2006-2016 (sursa: baza de date SOLVIT).

SOLVIT ar trebui să fie orientată către gestionarea unui număr mai mare de cazuri legate de mediul de afaceri. Se constată o necesitate sporită **de a promova o mai bună cunoaștere a ajutorului pe care SOLVIT îl poate oferi în cadrul comunității de afaceri**. La fel de important este faptul că se întreprind activități similare la nivel național.

De-a lungul anilor, rețeaua SOLVIT și-a extins cooperarea cu alte rețele relevante¹⁵. În acest scop, Comisia va sprijini inițiativele menite **să intensifice cooperarea** cu aceste rețele, ceea ce este deosebit de relevant pentru atragerea unui număr mai mare de cazuri legate de mediul de afaceri. Deosebit de importantă este cooperarea cu Rețeaua întreprinderilor europene, care sprijină IMM-urile și întreprinderile nou-înființate care își desfășoară activitatea sau intenționează să își desfășoare activitatea la nivel transfrontalier.

Comisia va intra în contact cu o mai mare regularitate cu organizațiile intermediare pentru a beneficia de contribuțiile acestora cu privire la posibilele îmbunătățiri ale SOLVIT și de schimbul de cunoștințe. De asemenea, va introduce noi măsuri care să le permită organizațiilor intermediare să depună și să urmărească cazurile direct în rețeaua SOLVIT.

¹⁵ Idem.

În general, activitățile de sensibilizare mai strategice cu privire la SOLVIT și dezvoltarea unei cooperări mai structurate cu organizațiile intermediare și rețelele relevante **vor consolida rolul SOLVIT de a oferi un feedback util și informații** privind modul în care piața unică funcționează în practică: cu o mai mare „masă critică” a cazurilor, implicând mai multe întreprinderi, contribuțiile în termeni de guvernanță a pieței unice vor fi mai relevante și mai semnificative. Acest lucru poate fi realizat, de exemplu, prin utilizarea bazei de date a SOLVIT în evaluările posibilelor modificări ale politicilor privind piața unică și adoptarea unei legislații UE care să abordeze lacunele din legislația UE, așa cum a fost cazul cu revizuirea Directivei privind calificările profesionale (2005/36/CE)¹⁶. Promovarea calității și a gradului de conștientizare cu privire la SOLVIT va contribui la un rol mai important al SOLVIT în respectarea legislației UE.

¹⁶ Directiva 2013/55/UE JO C 354, 28.12.2013, p. 132-170.

III. PROMOVAREA SOLVIT PRIN EXTINDEREA ROLULUI SĂU ÎN RESPECTAREA LEGISLAȚIEI UE

O serie de probleme legate de punerea în aplicare a legislației UE sunt detectate de rețea. În figura 4 se indică numărul de cazuri transmise centrului SOLVIT principal din fiecare stat membru al UE/SEE¹⁷.

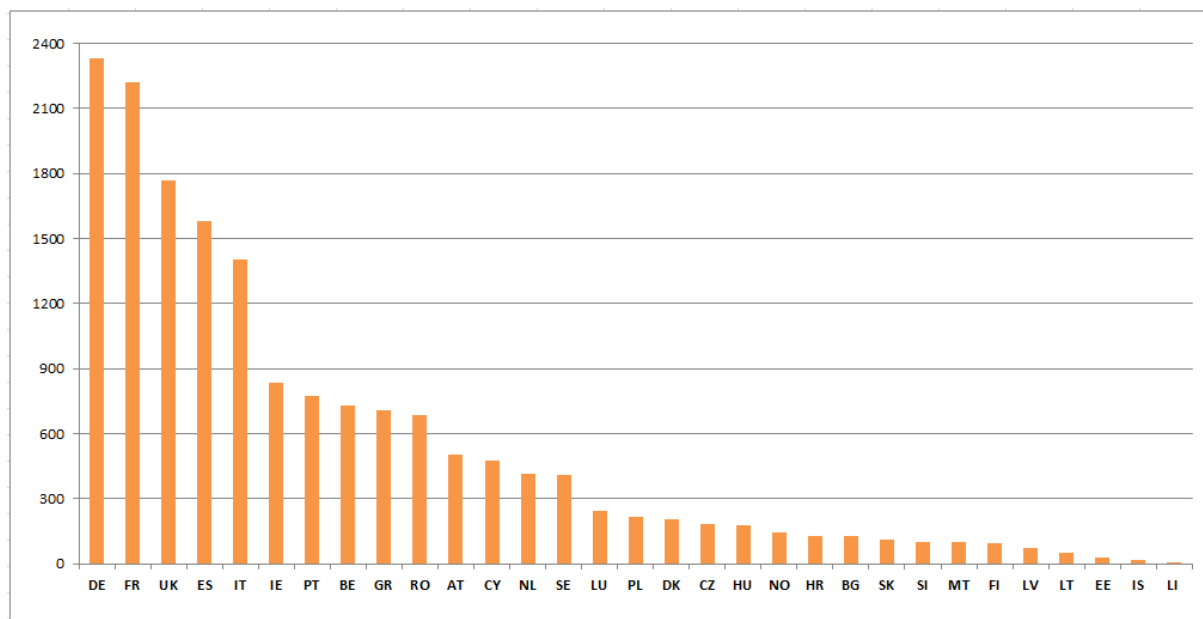


Figura 4: Cazuri per centru SOLVIT principal pentru perioada 2002-2016 (sursa: baza de date SOLVIT).

De-a lungul anilor, așa cum se arată în figura 5, SOLVIT a primit un număr tot mai mare de cazuri legate fie de o problemă structurală în legislația națională care nu aplică corect legislația UE într-un stat membru UE/SEE¹⁸, fie de caracterul recurent al unei probleme. Cu toate acestea, astfel cum se indică în evaluarea care însoțește prezenta comunicare, gestionarea, monitorizarea și raportarea actuale cu privire la aceste cazuri nu permit o utilizare sistematică a dovezilor acumulate prin intermediul SOLVIT pentru a îmbunătăți respectarea legislației Uniunii de către statele membre. Dintre cele 97 de cazuri structurale tratate de SOLVIT în 2016, 78 au fost nesoluționate, iar 19 au fost soluționate. Aceasta reprezintă o rată de soluționare a cazurilor de 20 %.

¹⁷ Centrul SOLVIT principal este centrul din statul membru UE/SEE în care a apărut problema semnalată.

¹⁸ Astfel cum este definit în Recomandarea SOLVIT 2013, o problemă structurală este o încălcare cauzată de o regulă națională care contravine dreptului Uniunii (spre deosebire de o greșală administrativă cu caracter excepțional). O problemă recurentă se referă la o încălcare a unei practici administrative (și nu a unei norme scrise) care contravine legislației UE.

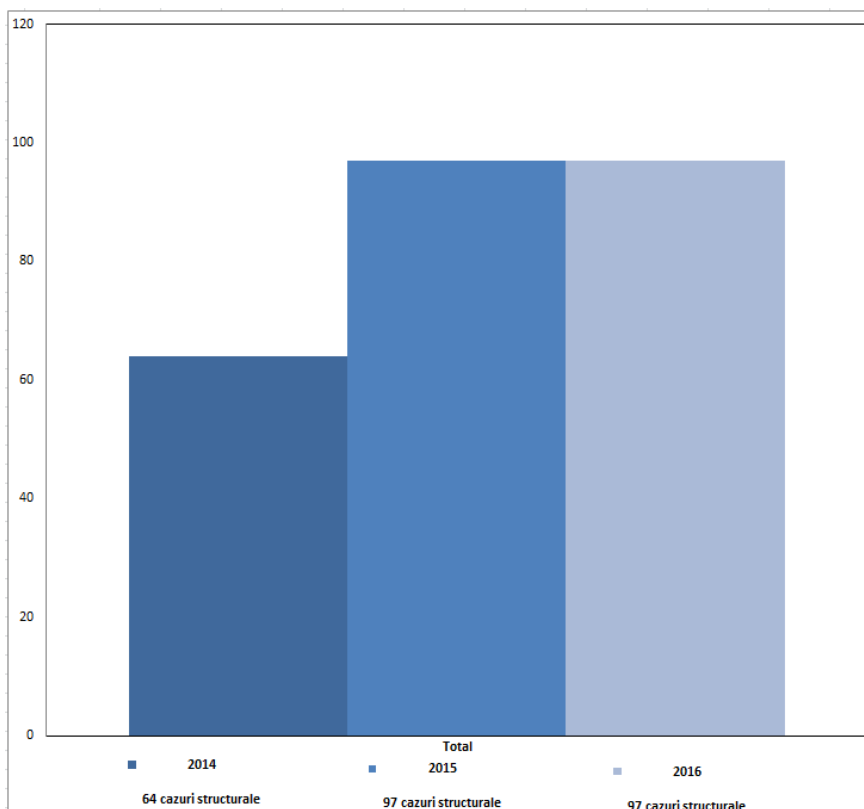


Figura 5: Evoluția cazurilor SOLVIT legate de problemele structurale pentru perioada 2014-2016 (sursa: baza de date SOLVIT).

Statele membre au responsabilitatea primară pentru transpunerea, aplicarea și punerea în aplicare corectă a legislației UE. Ca urmare, **centrele SOLVIT relevante trebuie să se adreseze în primul rând autorităților competente din statul membru în cauză pentru a încerca să găsească o soluție pentru cazurile legate de problemele recurente și structurale identificate de rețea.** Cu toate acestea, în cazul în care un centru SOLVIT nu poate convinge autoritățile respective să soluționeze problema, toate elementele de probă colectate „pe teren” ar trebui să fie explorate în continuare pentru a identifica problemele cu impact semnificativ asupra funcționării pieței unice, astfel cum se prevede în abordarea strategică a acțiunilor de executare ale Comisiei prevăzute în *legislația UE: O mai bună aplicare pentru obținerea unor rezultate mai bune.* În prezent, acest lucru se desfășoară pe o bază *ad hoc*, însă ar trebui elaborată o abordare mai cuprinzătoare și mai sistematică. În plus, în special cazurile structurale și, dacă este necesar și proporțional, viitorul instrument de informare privind piața unică ar putea fi utilizate de Comisie pentru a solicita informații, cum ar fi politica de stabilire a prețurilor, structura costurilor, profiturile sau contractele de muncă, în mod direct de la operatorii vizați de pe piață.

Investigațiile efectuate de Comisie cu privire la problemele depistate prin intermediul SOLVIT vor oferi un stimul pentru ca autoritățile naționale să coopereze mai îndeaproape cu rețeaua SOLVIT. La nivel național, ar trebui să existe legături mai strânse între centrele SOLVIT, punctele de contact pentru gestionarea reclamațiilor și coordonatorii responsabili de încălcări ale legislației, astfel încât statele membre să depună mai multe eforturi pentru a remedia problemele recurente și structurale. În plus, **datele și elementele de probă disponibile în astfel de cazuri ar putea fi difuzate și utilizate în mod mai structurat și mai sistematic** la nivelul Comisiei și la nivel național. Baza de date SOLVIT ar trebui să fie

îmbunătățită pentru a înregistra problemele recurente și structurale și pentru a permite statelor membre să raporteze cu privire la măsurile luate pentru remedierea acestora. Utilizând diverse mijloace, cum ar fi Tabloul de bord al pieței unice, **Comisia va informa în mod periodic statele membre** și părțile interesate cu privire la astfel de încălcări ale legislației UE și alte obstacole în calea pieței unice detectate prin intermediul rețelei SOLVIT.

În conformitate cu abordarea strategică a acțiunilor de executare ale Comisiei, **cetățenii și întreprinderile ar trebui să fie informați și încurajați să utilizeze mecanismul cel mai adecvat de soluționare a problemelor disponibil**. Sub rezerva obținerii acordului reclamantului, mecanismul de recurs rapid și informal propus de SOLVIT ar putea să se ocupe de reclamațiile individuale transmise Comisiei, atunci când este necesar și în limitele mandatului SOLVIT.

În contextul planului de acțiune al UE privind guvernarea electronică, **Comisia va analiza fezabilitatea principiului „doar o singură dată”**¹⁹. Aceasta le-ar permite cetățenilor și întreprinderilor care doresc să depună o plângere la Comisie pentru prima dată în urma unui caz SOLVIT nesoluționat să evite retransmiterea informațiilor deja deținute de SOLVIT. Acest lucru va permite Comisiei, în vederea aprecierii situației în speță, să facă uz pe deplin de analiza juridică și de elementele de probă colectate deja prin SOLVIT, în cadrul unui proces mai eficace și mai eficient.

IV. CONCLUZII

Comisia este hotărâtă să asigure faptul că cetățenii și întreprinderile beneficiază pe deplin de toate beneficiile pieței unice: întregul potențial al acesteia în ceea ce privește crearea de noi locuri de muncă și posibilitățile de creștere economică poate fi realizat numai atunci când drepturile consacrate în legislația UE sunt bine cunoscute de toți actorii și respectate pe deplin și în mod coerent la nivel transfrontalier.

Comisia își va oferi sprijinul deplin pentru îmbunătățirea calității rețelei SOLVIT prin consolidarea capacităților și schimburile de cunoștințe cu statele membre. În plus, prin stimularea utilizării SOLVIT de către întreprinderi și prin promovarea în continuare a cooperării cu alte rețele relevante, Comisia se va asigura că feedbackul din partea SOLVIT este mult mai semnificativ și este pe deplin luat în considerare în momentul elaborării viitoarelor politici și legislații privind piața unică. În cele din urmă, Comisia va da o mai mare amploare rolului SOLVIT în asigurarea respectării legislației UE prin utilizarea datelor obținute prin intermediul SOLVIT într-un mod mai structurat și mai sistematic.

Cele trei domenii identificate în prezentul plan de acțiune se completează reciproc. Punerea în practică a măsurilor planificate va fi posibilă doar prin implicarea și asumarea responsabilității comune între Comisie și statele membre, la toate nivelurile administrative. Dotarea cu personal adecvat și recunoașterea centrelor SOLVIT în cadrul administrațiilor lor naționale reprezintă o condiție prealabilă pentru consolidarea SOLVIT. Comisia, în cooperare cu statele membre UE/SEE, va coordona activitățile și va prezenta periodic rapoarte privind progresele înregistrate cu privire la punerea în aplicare a prezentului plan de acțiune, prin intermediul atelierelor SOLVIT bianuale.

¹⁹ *Planul de acțiune al UE privind guvernarea electronică 2016-2020*, COM(2016) 179 final. În conformitate cu principiul „doar o singură dată”, administrațiile publice ar trebui să asigure faptul că cetățenii și întreprinderile furnizează o anumită informație unei administrații publice doar o singură dată. Birourile administrației publice iau măsurile necesare, dacă acest lucru este permis, pentru a reutiliza datele respective la nivel intern, cu respectarea deplină a normelor de protecție a datelor, astfel încât cetățenilor și întreprinderilor să nu le revină nicio sarcină suplimentară.

Acest efort comun va consolida rolul unic al SOLVIT în asigurarea respectării legislației UE de către autoritățile naționale, asigurând, în același timp, furnizarea unor soluții practice pentru problemele întâlnite de către întreprinderi și cetățeni în legătură cu drepturile lor în cadrul pieței unice. La rândul său, acest lucru va oferi noi oportunități pentru cetățeni și întreprinderi și îi va ajuta să se asigure că își pot exercita pe deplin drepturile legate de piața unică.

Foaia de parcurs pentru consolidarea SOLVIT²⁰

<p>Măsurile Comisiei:</p> <p><i>explorarea posibilității unei căi de atac pentru întreprinderi în domeniul recunoașterii reciproce a bunurilor;</i></p> <p><i>utilizarea posibilităților de finanțare existente la nivelul UE, cum ar fi COSME și programul de sprijin pentru reforme structurale pentru a consolida capacitatea administrativă a centrelor SOLVIT;</i></p> <p><i>elaborarea, în cooperare cu centrele SOLVIT, a unui sondaj amplu în rândul utilizatorilor sistemului;</i></p> <p><i>oferirea unui grad mai ridicat de asistență juridică directă și eficace rețelei, prin intermediul unui mecanism îmbunătățit pentru consiliere juridică informală, instrumente de formare interactive și gestionarea opiniilor divergente;</i></p> <p><i>consolidarea cooperării și parteneriatelor cu organizațiile intermediare (care reprezintă anumite sectoare, profesii sau interese, camere de comerț etc.) și rețelele relevante, prin furnizarea unei legături directe cu rețeaua SOLVIT;</i></p> <p><i>ameliorarea detectabilității SOLVIT prin intermediul portalului „Europa ta”, ulterior în cadrul mai larg al portalului digital unic;</i></p> <p><i>utilizarea într-un mod mai structurat și mai sistematic, prin intermediul unui mecanism îmbunătățit, a datelor și a elementelor de probă disponibile în baza de date SOLVIT în vederea respectării legislației UE specifice;</i></p> <p><i>analizarea fezabilității principiului „doar o singură dată” în cazurile în care solicitanții doresc să depună o plângere oficială la Comisie în urma unui caz SOLVIT nesoluționat.</i></p>	<p style="text-align: center;">Calendar</p> <p style="text-align: center;">Q2 2017</p> <p style="text-align: center;">Q3 2017</p> <p style="text-align: center;">Q3 2017</p> <p style="text-align: center;">Q2 2018</p> <p style="text-align: center;">Q2 2018</p> <p style="text-align: center;">Q2 2018</p> <p style="text-align: center;">Q2 2018</p> <p style="text-align: center;">Q2 2018</p>
<p>Măsuri ale statelor membre:</p> <p><i>asigurarea unui personal adecvat și stabil, a continuității serviciului și a unui nivel adecvat de cunoaștere a legislației UE în centrele SOLVIT;</i></p> <p><i>asigurarea cooperării cu organizațiile intermediare naționale și punctele de contact naționale ale diferitelor rețele existente prin utilizarea unei conexiuni directe cu SOLVIT;</i></p> <p><i>asigurarea unei cooperări armonioase între centrele SOLVIT și coordonatorii naționali ai reclamațiilor și ai încălcărilor dreptului comunitar; prin intermediul centrelor lor naționale SOLVIT, raportarea sistematică cu privire la progresele făcute pentru a aborda cazuri recurente și structurale.</i></p>	<p style="text-align: center;">în desfășurare</p> <p style="text-align: center;">Q2 2018</p> <p style="text-align: center;">Q2 2018</p>

²⁰

Acțiunile indicate pentru 2018 sunt legate fie de o dezvoltare semnificativă a aplicației SOLVIT, fie de o adoptare prevăzută a legislației UE (de exemplu, portalul digital unic).