

DECIZII

DECIZIA DE PUNERE ÎN APLICARE (UE) 2023/117 A COMISIEI

din 13 ianuarie 2023

referitoare la cerințele privind nivelul serviciilor pentru activitățile care urmează să fie desfășurate de eu-LISA în ceea ce privește sistemul e-CODEX

(Text cu relevanță pentru SEE)

COMISIA EUROPEANĂ,

având în vedere Tratatul privind funcționarea Uniunii Europene,

având în vedere Regulamentul (UE) 2022/850 al Parlamentului European și al Consiliului din 30 mai 2022 privind un sistem informatizat pentru schimbul electronic transfrontalier de date în domeniul cooperării judiciare în materie civilă și penală (sistemul e-CODEX) și de modificare a Regulamentului (UE) 2018/1726 ⁽¹⁾, în special articolul 6 alineatul (1) litera (b),

întrucât:

- (1) Este necesar să se definească cerințele privind nivelul serviciilor pentru activitățile care urmează să fie desfășurate de eu-LISA în ceea ce privește sistemul e-CODEX și alte specificații tehnice necesare pentru activitățile respective, inclusiv numărul de corespondenți e-CODEX.
- (2) Cerințele privind nivelul serviciilor pentru activitățile care urmează să fie desfășurate de eu-LISA în ceea ce privește sistemul e-CODEX ar trebui să acopere atribuțiile prevăzute în Regulamentul (UE) 2022/850.
- (3) Corespondentul e-CODEX este o persoană fizică, desemnată de un stat membru sau de Comisie, care poate solicita și primi asistență tehnică din partea eu-LISA cu privire la toate componentele sistemului e-CODEX.
- (4) Numărul de corespondenți e-CODEX din statele membre și din cadrul Comisiei ar trebui să fie stabilit proporțional cu numărul de puncte de acces e-CODEX autorizate și cu numărul de standarde procedurale digitale pe care le aplică.
- (5) În conformitate cu articolele 1 și 2 din Protocolul nr. 22 privind poziția Danemarcei, anexat la Tratatul privind Uniunea Europeană și la Tratatul privind funcționarea Uniunii Europene, Danemarca nu a participat la adoptarea Regulamentului (UE) 2022/850, nu are obligații în temeiul prezentei decizii și nu face obiectul aplicării sale.
- (6) În conformitate cu articolele 1 și 2 și cu articolul 4a alineatul (1) din Protocolul nr. 21 privind poziția Regatului Unit și a Irlandei cu privire la spațiul de libertate, securitate și justiție, anexat la Tratatul privind Uniunea Europeană și la Tratatul privind funcționarea Uniunii Europene, și fără a aduce atingere articolului 4 din protocolul respectiv, Irlanda nu a participat la adoptarea Regulamentului (UE) 2022/850, nu are obligații în temeiul prezentei decizii și nu face obiectul aplicării sale.
- (7) Autoritatea Europeană pentru Protecția Datelor a fost consultată în conformitate cu articolul 42 alineatul (1) din Regulamentul (UE) 2018/1725 al Parlamentului European și al Consiliului ⁽²⁾ și a emis un aviz la data de 24 noiembrie 2022.
- (8) Măsurile prevăzute în prezenta decizie sunt conforme cu avizul comitetului instituit în temeiul articolului 19 alineatul (1) din Regulamentul (UE) 2022/850,

⁽¹⁾ JO L 150, 1.6.2022, p. 1.

⁽²⁾ Regulamentul (UE) 2018/1725 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 octombrie 2018 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal de către instituțiile, organele, oficiile și agențiile Uniunii și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Regulamentului (CE) nr. 45/2001 și a Deciziei nr. 1247/2002/CE (JO L 295, 21.11.2018, p. 39).

ADOPTĂ PREZENTA DECIZIE:

Articolul 1

Cerințele privind nivelul serviciilor pentru activitățile care urmează să fie desfășurate de eu-LISA menționate la articolul 7 din Regulamentul (UE) 2022/850 și alte specificații tehnice necesare pentru activitățile respective sunt stabilite în anexa la prezenta decizie.

Articolul 2

Numărul de corespondenți e-CODEX menționat la articolul 6 alineatul (1) litera (b) din Regulamentul (UE) 2022/850 este stabilit în anexa la prezenta decizie.

Articolul 3

Prezenta decizie intră în vigoare în a douăzecea zi de la data publicării în *Jurnalul Oficial al Uniunii Europene*.

Adoptată la Bruxelles, 13 ianuarie 2023.

Pentru Comisie
Președinta
Ursula VON DER LEYEN

ANEXĂ

Cerințe privind nivelul serviciilor pentru activitățile care urmează să fie desfășurate de eu-LISA în ceea ce privește sistemul e-CODEX**1. INTRODUCERE**

Prezenta anexă stabilește cerințele privind nivelul serviciilor pentru activitățile care urmează să fie desfășurate de eu-LISA menționate la articolul 7 din Regulamentul (UE) 2022/850 ⁽¹⁾ și alte specificații tehnice necesare pentru activitățile respective, inclusiv numărul de corespondenți e-CODEX.

În acest sens, toate activitățile au obiectivul de a garanta furnizarea de servicii de înaltă calitate și eficiente din punctul de vedere al costurilor, necesare pentru a asigura sustenabilitatea pe termen lung a sistemului e-CODEX și guvernanta acestuia.

În acest scop, prezenta anexă definește indicatorii care vor fi utilizați pentru a măsura calitatea serviciilor furnizate și nivelurile-țintă minime care trebuie atinse.

Prezenta anexă specifică, de asemenea, numărul de corespondenți e-CODEX care au dreptul să solicite și să primească asistență tehnică din partea eu-LISA.

2. DEFINIȚII

2.1. Se aplică definițiile și componența sistemului e-CODEX prevăzute la articolele 3 și 5 din Regulamentul (UE) 2022/850 și în anexa la acesta.

2.2. În sensul prezentei anexe, se aplică următoarele definiții:

- (a) „configurație acceptată a pachetului e-CODEX” înseamnă combinația dintre versiunea conectorului și versiunea gateway-ului care au fost testate și recomandate de eu-LISA pentru funcționarea corectă a unui punct de acces;
- (b) „zile lucrătoare” înseamnă zilele lucrătoare normale pentru instituțiile, agențiile și organele europene, cu excepția sărbătorilor legale, stabilite pentru fiecare an calendaristic în temeiul articolului 61 din Statutul funcționarilor Uniunii Europene și Regimul aplicabil celorlalți agenți ai Uniunii Europene, stabilite prin Regulamentul (CEE, Euratom, CECA) nr. 259/68 al Consiliului ⁽²⁾;
- (c) „ore de program” înseamnă programul de lucru din zilele lucrătoare cuprins între orele 09:00 și 17:00 (EET/EEST);
- (d) „ITSM” (IT Service Management) sau „gestionarea serviciilor informatice” înseamnă activitățile desfășurate de eu-LISA pentru proiectarea, crearea, furnizarea, operarea și controlul serviciilor informatice (TI);
- (e) „plan de asigurare a continuității activității” înseamnă procesul de creare a unor sisteme de prevenire și de recuperare în urma amenințărilor potențiale la adresa e-CODEX. Pe lângă prevenire, obiectivul unui plan de asigurare a continuității activității este de a permite desfășurarea operațiunilor în curs înaintea și în timpul manifestării dezastrului;
- (f) „proces de gestionare a cererii” înseamnă un proces menit să asigure că cererile de modificare sunt înregistrate, evaluate și, dacă sunt aprobate, convertite în cerințe care urmează să fie tratate în continuare cu un proces controlat de gestionare a produselor, a programelor sau a proiectelor în cadrul eu-LISA;
- (g) „proces de gestionare a modificărilor operaționale” înseamnă un proces menit să faciliteze realizarea modificărilor tehnice operaționale, în mod controlat și cu riscuri limitate și acceptabile, să maximizeze valoarea adăugată și să reducă sau să evite perturbările și repetările operațiunilor;

⁽¹⁾ Regulamentul (UE) 2022/850 al Parlamentului European și al Consiliului din 30 mai 2022 privind un sistem informatizat pentru schimbul electronic transfrontalier de date în domeniul cooperării judiciare în materie civilă și penală (sistemul e-CODEX) și de modificare a Regulamentului (UE) 2018/1726 (JO L 150, 1.6.2022, p. 1).

⁽²⁾ JO L 56, 4.3.1968, p. 1.

- (h) „versiune” înseamnă un grup de modificări noi și/sau actualizate, care au fost mai întâi testate și aprobate;
- (i) „proces de gestionare a versiunilor” înseamnă un proces menit să ofere o modalitate structurată de a furniza versiuni noi, acoperind definiția și acordul privind planurile de lansare și de implementare și asigurând faptul că fiecare pachet de versiuni este format dintr-un set de active și componente de servicii conexe care sunt compatibile între ele.

3. ATRIBUȚIILE eu-LISA

3.1. Atribuțiile eu-LISA în temeiul articolului 7 alineatul (1) din Regulamentul (UE) 2022/850

- 3.1.1. În ceea ce privește articolul 7 alineatul (1) litera (a) din Regulamentul (UE) 2022/850 (dezvoltarea, întreținerea, remedierea erorilor de software și actualizarea, inclusiv în ceea ce privește securitatea, a produselor software și a altor active și distribuirea acestora către entitățile care operează puncte de acces e-CODEX autorizate), eu-LISA este responsabilă de toate aspectele ciclului de viață al dezvoltării de software legate de dezvoltarea și întreținerea componentelor e-CODEX.

eu-LISA menține un registru în care artefactele componentelor e-CODEX sunt stocate și puse la dispoziția entităților care operează puncte de acces e-CODEX autorizate. Componentele sistemului e-CODEX care fac obiectul unei licențe publice a Uniunii Europene sunt puse la dispoziția publicului.

- 3.1.2. În ceea ce privește articolul 7 alineatul (1) litera (b) din Regulamentul (UE) 2022/850 (pregătirea, menținerea și actualizarea documentației referitoare la componentele sistemului e-CODEX, la produsele sale software și alte active de asistență și distribuirea documentației respective către entitățile care operează punctele de acces e-CODEX autorizate), rezultatele documentației se pun la dispoziția entităților care operează puncte de acces e-CODEX autorizate într-un registru furnizat de eu-LISA. eu-LISA definește un proces adecvat de gestionare a versiunilor.

- 3.1.3. În ceea ce privește articolul 7 alineatul (1) litera (c) din Regulamentul (UE) 2022/850 (dezvoltarea, menținerea și actualizarea unui fișier de configurare care conține o listă exhaustivă a punctelor de acces e-CODEX autorizate, inclusiv standardele procedurale digitale pe care le aplică fiecare dintre respectivele puncte de acces e-CODEX autorizate, și distribuirea acestuia către entitățile care operează puncte de acces e-CODEX autorizate), având în vedere caracterul critic al serviciului responsabil de fișierele de configurare, eu-LISA dezvoltă și întreține instrumentul de gestionare a configurării în concordanță cu cerințele de disponibilitate stabilite mai jos. Acest instrument este un produs software utilizat pentru a contribui la îndeplinirea atribuției menționate la articolul 7 alineatul (1).

- 3.1.4. În ceea ce privește articolul 7 alineatul (1) litera (d) din Regulamentul (UE) 2022/850 [efectuarea de modificări tehnice și adăugarea de noi funcționalități, publicate ca noi versiuni de software, la sistemul e-CODEX pentru a răspunde noilor cerințe, precum cele rezultate din actele de punere în aplicare menționate la articolul 6 alineatul (2) sau la cererea Grupului consultativ e-CODEX], noile versiuni de software iau forma versiunilor. Pentru a răspunde cerințelor operaționale și tehnice emergente, eu-LISA este responsabilă de evoluția continuă a componentelor software care alcătuiesc sistemul e-CODEX.

Consiliul de administrație al eu-LISA, după luarea în considerare a avizului Grupului consultativ e-CODEX, adoptă procesul de gestionare a cererii și procesul de gestionare a modificărilor operaționale din cadrul eu-LISA.

- 3.1.5. În ceea ce privește articolul 7 alineatul (1) litera (e) din Regulamentul (UE) 2022/850 (sprijinirea și coordonarea activităților de testare, inclusiv a conectivității, cu implicarea punctelor de acces e-CODEX autorizate), eu-LISA oferă sprijin și coordonează activitățile de testare care implică punctele de acces e-CODEX autorizate. În acest sens, eu-LISA definește orientări, planuri de testare, scenariile de testare și cazuri de testare, precum și rapoarte de testare/conformitate.

- 3.1.6. În ceea ce privește articolul 7 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul (UE) 2022/850 (acordarea de asistență tehnică corespondenților e-CODEX în legătură cu sistemul e-CODEX), eu-LISA oferă asistență tehnică corespondenților e-CODEX în legătură cu sistemul e-CODEX. În acest scop, eu-LISA pune la dispoziție resurse în mod continuu, în timpul orelor de program, pentru a oferi corespondenților e-CODEX un punct de contact unic pentru asistență tehnică, inclusiv pentru gateway („birou de asistență”). eu-LISA monitorizează solicitările gateway-ului în măsura în care acestea se referă la funcționarea corectă a gateway-ului cu conectorul, în cadrul unei configurații acceptate a pachetului e-CODEX.

Se acordă asistență tehnică în conformitate cu Manualul de utilizare a sistemului e-CODEX.

Atunci când tratează cererile de asistență tehnică și incidentele, eu-LISA oferă sprijin în măsura competenței sale și în cea mai mare măsură posibilă, cu excepția cazului în care cererile și incidentele sunt legate exclusiv de circumstanțe specifice infrastructurii entităților care operează un punct de acces e-CODEX autorizat.

3.1.7. În ceea ce privește articolul 7 alineatul (1) litera (g) din Regulamentul (UE) 2022/850 (dezvoltarea, implementarea, menținerea și actualizarea standardelor procedurale digitale și distribuirea acestora către entitățile care operează puncte de acces e-CODEX autorizate), eu-LISA este responsabilă de dezvoltarea, menținerea, actualizarea și implementarea standardelor procedurale digitale adoptate în temeiul actelor de punere în aplicare fie în temeiul Regulamentului (UE) 2022/850 [articolul 6 alineatul (2) din acesta], fie în temeiul altor acte juridice ale Uniunii în domeniul cooperării judiciare în materie civilă și penală, fie în temeiul celor pregătite de Grupul consultativ e-CODEX [articolul 12 alineatul (2) litera (b) din Regulamentul (UE) 2022/850].

eu-LISA este responsabilă de organizarea implementării unor standarde procedurale digitale noi și/sau actualizate, distribuindu-le entităților relevante care operează puncte de acces e-CODEX autorizate.

3.1.8. În ceea ce privește articolul 7 alineatul (1) litera (h) din Regulamentul (UE) 2022/850 (publicarea pe site-ul său web a unei liste a punctelor de acces e-CODEX autorizate care i-au fost notificate, precum și a standardelor procedurale digitale pe care le aplică fiecare dintre respectivele puncte de acces e-CODEX autorizate), lista punctelor de acces autorizate indică numele entităților care le operează și se publică pe site-ul dedicat e-CODEX al eu-LISA.

3.1.9. În ceea ce privește articolul 7 alineatul (1) litera (i) din Regulamentul (UE) 2022/850 [răspunsul la cererile de consiliere și asistență tehnică din partea serviciilor Comisiei în contextul pregătirii actelor de punere în aplicare menționate la articolul 6 alineatul (2)], eu-LISA oferă Comisiei asistență tehnică și expertiză în elaborarea de noi standarde procedurale digitale, inclusiv, în special, în pregătirea cunoștințelor și a dovezilor tehnice, precum și asistență pe tot parcursul procedurii până la adoptarea actelor de punere în aplicare, inclusiv participarea la reuniuni.

3.1.10. În ceea ce privește articolul 7 alineatul (1) litera (j) din Regulamentul (UE) 2022/850 (analizarea necesității unor noi standarde procedurale digitale, precum și evaluarea și pregătirea acestora, inclusiv prin organizarea și facilitarea unor ateliere cu corespondenții e-CODEX), eu-LISA evaluează necesitatea unor noi standarde procedurale digitale, evaluează și pregătește astfel de standarde. Această atribuție este încredințată, în special, Grupului consultativ e-CODEX [articolul 12 alineatul (2) litera (b) din regulamentul]. Organizarea și facilitarea atelierelor cu corespondenții e-CODEX se utilizează ca unul dintre instrumentele evaluării.

3.1.11. În ceea ce privește articolul 7 alineatul (1) litera (k) din Regulamentul (UE) 2022/850 (dezvoltarea, întreținerea și actualizarea Vocabularului de bază al UE în domeniul e-justiției pe care se bazează standardele procedurale digitale), eu-LISA dezvoltă, menține și actualizează Vocabularul de bază al UE în domeniul e-justiției pe care se bazează standardele procedurale digitale. În acest sens, Vocabularul de bază al UE în domeniul e-justiției este menținut în cadrul procesului de gestionare a cererii și stocat ca parte a unui registru pus la dispoziție și găzduit de eu-LISA.

3.1.12. În ceea ce privește articolul 7 alineatul (1) litera (l) din Regulamentul (UE) 2022/850, eu-LISA este responsabilă de elaborarea și distribuirea standardelor de operare în materie de securitate, astfel cum se prevede la articolul 11 din Regulamentul (UE) 2022/850.

3.1.13. În ceea ce privește articolul 7 alineatul (1) litera (m) din Regulamentul (UE) 2022/850 [furnizarea de activități de formare, inclusiv tuturor părților interesate relevante, privind utilizarea tehnică a sistemului e-CODEX, în conformitate cu Regulamentul (UE) 2018/1726 ⁽³⁾, inclusiv furnizarea de materiale de formare online], eu-LISA furnizează un plan de formare pentru sistemul e-CODEX pe baza analizei nevoilor părților interesate.

⁽³⁾ Regulamentul (UE) 2018/1726 al Parlamentului European și al Consiliului din 14 noiembrie 2018 privind Agenția Uniunii Europene pentru Gestionarea Operațională a Sistemelor Informatice la Scară Lărgă în Spațiul de Libertate, Securitate și Justiție (eu-LISA) și de modificare a Regulamentului (CE) nr. 1987/2006 și a Deciziei 2007/533/JAI a Consiliului, precum și de abrogare a Regulamentului (UE) nr. 1077/2011 (JO L 295, 21.11.2018, p. 99).

3.2. Atribuțiile eu-LISA în temeiul articolului 7 alineatul (2) din Regulamentul (UE) 2022/850

- 3.2.1. În ceea ce privește articolul 7 alineatul (2) litera (a) din Regulamentul (UE) 2022/850 (furnizarea, exploatarea și întreținerea, la sediile sale tehnice, a infrastructurii informatice hardware și software necesare pentru îndeplinirea atribuțiilor sale), eu-LISA furnizează, exploatează și întreține întreaga infrastructură informatică hardware și software necesară în sediile sale tehnice necesare pentru îndeplinirea atribuțiilor eu-LISA în ceea ce privește sistemul e-CODEX. eu-LISA își actualizează procedurile relevante, inclusiv planul de asigurare a continuității activității, pentru a conține toate componentele sistemului e-CODEX.
- 3.2.2. În ceea ce privește articolul 7 alineatul (2) litera (b) din Regulamentul (UE) 2022/850 (furnizarea, operarea și întreținerea unei platforme centrale de testare, asigurând totodată integritatea și disponibilitatea restului sistemului e-CODEX), eu-LISA furnizează, operează și întreține Platforma centrală de testare (*Central Testing Platform – CTP*) e-CODEX în concordanță cu cerințele de disponibilitate stabilite mai jos. Nicio operațiune de întreținere în ceea ce privește activitățile de testare efectuate prin intermediul CTP nu afectează în mod negativ integritatea și disponibilitatea restului sistemului e-CODEX.
- 3.2.3. În ceea ce privește articolul 7 alineatul (2) litera (c) din Regulamentul (UE) 2022/850 (informarea publicului larg cu privire la sistemul e-CODEX, printr-o serie de canale de comunicare la scară largă, inclusiv site-uri web sau platforme de comunicare socială), eu-LISA este responsabilă de informarea publicului larg cu privire la sistemul e-CODEX și la orice evoluții majore. Acest lucru se realizează prin intermediul unui set de canale de comunicare la scară largă, inclusiv site-uri web și/sau platforme de comunicare socială. În temeiul articolului 12 alineatul (2) litera (c) din Regulamentul (UE) 2022/850, în definiția și desfășurarea activităților sale în acest sens, eu-LISA ține seama de contribuțiile Grupului consultativ e-CODEX.
- 3.2.4. În ceea ce privește articolul 7 alineatul (2) litera (d) din Regulamentul (UE) 2022/850, eu-LISA este responsabilă de pregătirea, actualizarea și distribuirea online a informațiilor fără caracter tehnic referitoare la sistemul e-CODEX și la activitățile desfășurate.

4. ROLUL eu-LISA ÎN CEEA CE PRIVEȘTE GATEWAY-UL

În conformitate cu articolul 7 alineatul (3) din Regulamentul (UE) 2022/850, eu-LISA pune la dispoziție resurse la cerere, în timpul orelor de program, pentru a oferi corespondenților e-CODEX un punct de contact unic pentru asistență tehnică, inclusiv pentru gateway.

În conformitate cu articolul 7 alineatul (1) din Regulamentul (UE) 2022/850, eu-LISA este responsabilă de componentele sistemului e-CODEX, cu excepția gateway-ului, deoarece acesta se bazează în prezent pe un modul de bază denumit „eDelivery”, care este întreținut de Comisie și furnizat la nivel intersectorial. eu-LISA preia întreaga responsabilitate pentru gestionarea conectorului și a standardelor procedurale digitale de la entitatea care gestionează sistemul e-CODEX. Având în vedere că gateway-ul și conectorul sunt componente integrante ale sistemului e-CODEX, eu-LISA ar trebui să asigure compatibilitatea conectorului cu cea mai recentă versiune a gateway-ului.

eu-LISA monitorizează aspectele legate de gateway în măsura în care se referă la funcționarea corectă a acestora cu conectorul, în cadrul unei configurații acceptate a pachetului e-CODEX.

În ceea ce privește aspectele legate de asistența tehnică din cadrul unei configurații acceptate a pachetului e-CODEX, care se referă la gateway și pentru care biroul de asistență eu-LISA nu poate furniza singur o soluționare, eu-LISA ia legătura cu entitatea responsabilă cu gestionarea portalului. Acest proces este transparent pentru corespondenții e-CODEX.

Deși eu-LISA aplică o abordare bazată pe „maxima diligență” în ceea ce privește soluționarea sa, acest lucru poate depinde, în ultimă instanță, de asistența acordată de actorii responsabili de gateway. Prin urmare, obiectivele legate de cerințele privind nivelul serviciilor nu se aplică în cazurile în care eu-LISA poate avea nevoie de asistență din partea actorilor responsabili de gateway.

	Utilizatorii implementării modulului eDelivery al Comisiei	Utilizatorii unei alte implementări decât implementarea eDelivery
Specificații API	Incluse	Incluse
Implementare și configurare	Incluse	Neincluse
Certificate	Incluse	Incluse
Sprijin pentru testarea conectivității	Inclus	Inclus
Sprijin pentru testarea integrării	Inclus	Inclus
Depanare	Inclusă	Neinclusă

5. RAPORTAREA CĂTRE GRUPUL CONSULTATIV

Pentru a permite grupului consultativ să monitorizeze respectarea de către eu-LISA a cerințelor privind nivelul serviciilor prevăzute la articolul 12 alineatul (2) litera (d) din Regulamentul (UE) 2022/850, eu-LISA informează periodic Grupul consultativ e-CODEX cu privire la toate activitățile de gestionare operațională desfășurate în legătură cu sistemul e-CODEX. În special, eu-LISA menține și comunică periodic Grupului consultativ e-CODEX:

- (a) orice informații relevante pentru evaluarea conformității cu cerințele privind nivelul serviciilor prevăzute în prezenta decizie de punere în aplicare;
- (b) calendarele și artefactele de planificare a cererilor de modificare și a noilor versiuni de software.

Grupul consultativ e-CODEX stabilește structura, conținutul și parametrii exacți ai acestei raportări, precum și modalitățile și frecvența exactă a acesteia.

6. MANUAL DE UTILIZARE A SISTEMULUI e-CODEX

eu-LISA furnizează Manualul de utilizare a sistemului e-CODEX, care este documentul de referință pentru gestionarea operațională a sistemelor pentru corespondenții e-CODEX și pentru biroul de asistență al eu-LISA. Acesta descrie toate interacțiunile posibile în ceea ce privește gestionarea serviciilor informatice.

Manualul de utilizare a sistemului e-CODEX este un document de bază limitat la necesitatea de a cunoaște pe care biroul de asistență al eu-LISA îl va furniza tuturor corespondenților în cea mai recentă versiune aprobată. Corespondenții pot partaja Manualul de utilizare a sistemului e-CODEX numai dacă sunt autorizați să facă acest lucru.

Manualul de utilizare a sistemului e-CODEX conține în special:

- (a) abordarea privind comunicarea și canalele de comunicare;
- (b) cerințe de configurare operațională cu obiective definite privind serviciile și nivelul serviciilor;
- (c) procedura de gestionare/escaladare a incidentelor, inclusiv clasificarea și prioritizarea;
- (d) proceduri de gestionare a îndeplinirii cerințelor și de asistență tehnică;
- (e) gestionarea întreținerii;
- (f) orice anexe aplicabile.

Manualul de utilizare a sistemului e-CODEX este adoptat de Consiliul de administrație al eu-LISA, după luarea în considerare a avizului Grupului consultativ e-CODEX.

7. CORESPONDENȚII e-CODEX

În conformitate cu articolul 6 alineatul (5) și cu articolul 8 alineatul (2) din Regulamentul (UE) 2022/850, statele membre și, respectiv, Comisia trebuie să desemneze un număr de corespondenți e-CODEX proporțional cu numărul de puncte de acces e-CODEX pe care le-au autorizat și, respectiv, cu numărul de standarde procedurale digitale pe care le aplică respectivele puncte de acces e-CODEX autorizate. Statele membre și Comisia trebuie să transmită agenției eu-LISA o listă a corespondenților e-CODEX și orice modificări ale acesteia.

Fiecărui punct de acces e-CODEX autorizat i se alocă cel puțin doi corespondenți e-CODEX. Mai mult de doi corespondenți ar putea fi alocați unui punct de acces e-CODEX autorizat, ținând seama de numărul de standarde procedurale digitale pe care le aplică.

Numărul total de corespondenți e-CODEX și criteriile obiective care permit alocarea a mai mult de doi corespondenți unui punct de acces e-CODEX autorizat se definesc și se revizuiesc anual, în conformitate cu cerințele punctelor de acces e-CODEX autorizate și ținând seama de resursele disponibile ale eu-LISA, de către Consiliul de administrație al eu-LISA, la propunerea Consiliului pentru gestionarea programului e-CODEX.

În contextul monitorizării respectării de către eu-LISA a cerințelor privind nivelul serviciilor în temeiul articolului 12 alineatul (2) litera (d) din Regulamentul (UE) 2022/850, Grupul consultativ e-CODEX monitorizează necesitatea modificării numărului total de corespondenți e-CODEX.

8. SERVICII ȘI NIVELURI-ȚINTĂ

8.1. Principii

Responsabilitatea pentru înființarea și operarea în condiții de siguranță a unui punct de acces e-CODEX autorizat revine entităților care operează puncte de acces e-CODEX autorizate. În acest context, corespondenții e-CODEX oferă asistență inițială pentru utilizatori în ceea ce privește instalarea punctelor de acces e-CODEX autorizate aflate în responsabilitatea lor.

eu-LISA oferă asistență tehnică corespondenților e-CODEX cu privire la furnizarea unui răspuns și a unei soluționări, astfel cum sunt definite în Manualul de utilizare a sistemului e-CODEX.

eu-LISA înființează un birou de asistență care constituie punctul de acces unic pentru asistență tehnică. Corespondenții e-CODEX deschid solicitările în conformitate cu Manualul de utilizare a sistemului e-CODEX, iar acestea sunt analizate de eu-LISA pe măsură ce sunt create. Corespondentul e-CODEX identifică și clasifică inițial solicitările în conformitate cu orientările din manualul de utilizare. Cu acordul corespondentului e-CODEX relevant, eu-LISA poate reclasifica o solicitare.

Modificările vor fi tratate în cadrul procesului de gestionare a cererii. eu-LISA le transmite periodic, într-o formă completă și sintetizată, entităților care operează punctele de acces e-CODEX autorizate și Grupului consultativ e-CODEX.

Biroul de asistență al eu-LISA este disponibil în timpul orelor de program.

8.2. Componente în cadrul gestionării serviciilor informatice:

- (a) software pentru conector;
- (b) platforma centrală de testare;
- (c) instrumentul de gestionare a configurației;
- (d) registrul de date e-CODEX;
- (e) standarde procedurale digitale.

Pentru aceste componente, manualul de utilizare va specifica serviciile conexe și obiectivele privind nivelul serviciilor care ar trebui îndeplinite în cadrul gestionării și disponibilității soluționării incidentelor.

8.3. Disponibilitate

Disponibilitatea componentelor e-CODEX se calculează pe parcursul perioadei de raportare care va fi definită în Manualul de utilizare a sistemului e-CODEX. Perioadele de indisponibilitate planificate nu vor fi luate în considerare la calcularea disponibilității.

Componentă	Disponibilitate
Registru de date	95 %
CMT	98 %
CTP	90 %
Instrumentul ITSM	95 %