

## II

(Acte fără caracter legislativ)

## REGULAMENTE

## REGULAMENTUL (UE) NR. 937/2011 AL COMISIEI

din 21 septembrie 2011

de punere în aplicare a Regulamentului (CE) nr. 808/2004 al Parlamentului European și al Consiliului privind statisticile comunitare referitoare la societatea informațională

(Text cu relevanță pentru SEE)

COMISIA EUROPEANĂ,

având în vedere Tratatul privind funcționarea Uniunii Europene,

având în vedere Regulamentul (CE) nr. 808/2004 al Parlamentului European și al Consiliului din 21 aprilie 2004 privind statisticile comunitare referitoare la societatea informațională <sup>(1)</sup>, în special articolul 8,

întrucât:

- (1) Regulamentul (CE) nr. 808/2004 a stabilit un cadru comun pentru producerea sistematică a statisticilor europene referitoare la societatea informațională.
- (2) În temeiul articolului 8 alineatul (1) din Regulamentul (CE) nr. 808/2004 sunt necesare măsuri de punere în aplicare pentru stabilirea datelor care trebuie să fie

furnizate pentru elaborarea statisticilor prevăzute la articolele 3 și 4 din regulamentul menționat, precum și a termenelor de transmitere a acestora.

- (3) Măsurile prevăzute în prezentul regulament sunt conforme cu avizul Comitetului Sistemului Statistic European,

ADOPTĂ PREZENTUL REGULAMENT:

*Articolul 1*

Datele care trebuie să fie transmise pentru producerea de statistici europene referitoare la societatea informațională în conformitate cu articolul 3 alineatul (2) și articolul 4 din Regulamentul (CE) nr. 808/2004 sunt specificate în anexele I și II la prezentul regulament.

*Articolul 2*

Prezentul regulament intră în vigoare în a douăzecea zi de la data publicării în *Jurnalul Oficial al Uniunii Europene*.

Prezentul regulament este obligatoriu în toate elementele sale și se aplică direct în toate statele membre.

Adoptat la Bruxelles, 21 septembrie 2011.

Pentru Comisie  
Președintele  
José Manuel BARROSO

<sup>(1)</sup> JO L 143, 30.4.2004, p. 49.

## ANEXA I

**MODULUL 1: ÎNTREPRINDERILE ȘI SOCIETATEA INFORMAȚIONALĂ**

## 1. TEMATICILE ȘI CARACTERISTICILE LOR

(a) Tematicile care trebuie să fie tratate pentru anul de referință 2012, selectate din lista de la anexa I la Regulamentul (CE) nr. 808/2004, sunt:

- sistemele TIC și folosirea lor în întreprinderi;
- competența în domeniul TIC în întreprinderi și necesarul de competențe în domeniul TIC;
- folosirea internetului și a altor rețele electronice în întreprinderi;
- utilizarea TIC de către întreprinderi pentru schimbul de informații și servicii cu instituțiile guvernamentale și administrațiile publice (e-government);
- accesarea și utilizarea tehnologiilor care oferă posibilitatea conectării la internet sau la alte rețele din orice loc și în orice moment (conectivitate omniprezentă);
- procesele legate de activitățile economice electronice (e-business) și aspectele organizaționale;
- comerțul electronic (e-commerce);
- investițiile și cheltuielile în domeniul TIC.

(b) Se colectează următoarele caracteristici ale întreprinderilor:

**Sistemele TIC și folosirea lor în întreprinderi**

Caracteristici care trebuie colectate pentru toate întreprinderile:

- folosirea calculatoarelor.

Caracteristici care trebuie colectate pentru întreprinderile care folosesc calculatoare:

- (opțional) numărul de persoane angajate sau procentaj din numărul total de persoane angajate care folosesc calculatoare cel puțin o dată pe săptămână;
- (opțional) folosirea unor aplicații TI pentru a pune la dispoziția angajaților acces la distanță la sistemul de mesagerie electronică a întreprinderii, la documentele sau aplicațiile acesteia.

**Competența în domeniul TIC în întreprinderi și necesarul de competențe în domeniul TIC**

Caracteristici care trebuie colectate pentru întreprinderile care folosesc calculatoare:

- angajarea de specialiști TIC/TI;
- recrutarea sau încercările de recrutare de personal în cursul anului precedent pentru posturi care necesită competențe specializate în domeniul TIC/TI;
- cursuri de formare pentru specialiștii în domeniul TIC/TI în cursul anului precedent pentru dezvoltarea sau actualizarea competențelor legate de TIC;
- cursuri de formare pentru ceilalți angajați pentru dezvoltarea sau actualizarea competențelor legate de TIC, în cursul anului precedent.

Caracteristici care trebuie colectate pentru întreprinderile care folosesc calculatoare și care au recrutat sau au încercat să recruteze personal pentru posturi care necesită competențe specializate în domeniul TIC/TI, în cursul anului precedent:

- existența unor posturi vacante greu de ocupat, care necesită competențe specializate în domeniul TIC/TI, în anul precedent.

**Folosirea internetului și a altor rețele electronice în întreprinderi**

Caracteristici care trebuie colectate pentru întreprinderile care folosesc calculatoare:

- accesul la internet.

Caracteristici care trebuie colectate pentru întreprinderile care au acces la internet:

- conexiune la internet: DSL;
- conexiune la internet: altă conexiune fixă la internet în bandă largă;
- conexiune la internet: conexiune prin acces comutat printr-o linie de telefon normală sau ISDN;
- conexiune la internet: conexiune mobilă în bandă largă;
- (opțional) conexiune la internet: conexiune mobilă în bandă largă prin intermediul unui calculator portabil dotat cu cel puțin un modem 3G;
- (opțional) conexiune la internet: conexiune mobilă în bandă largă prin intermediul unui telefon mobil dotat cel puțin cu tehnologie 3G;
- conexiune la internet: altă conexiune mobilă;
- conexiune la internet: viteza de descărcare maximă contractuală a celei mai rapide conexiuni de internet exprimată în MBit/s, ([0;< 2], [2;< 10], [10;< 30], [30;< 100], [>=100]);
- numărul de persoane angajate sau procentaj din numărul total de persoane angajate care folosesc calculatoare cu acces la internet cel puțin o dată pe săptămână;
- utilizarea unui site internet sau a unei pagini de întâmpinare.

Caracteristici care trebuie colectate pentru întreprinderile care au un site internet sau o pagină de întâmpinare proprii:

- furnizarea următorului serviciu: comandă sau rezervare online;
- (opțional) furnizarea următorului serviciu: declarație de confidențialitate cu privire la datele personale, marcă de protecție a vieții private sau certificare cu privire la siguranța unui site internet;
- (opțional) furnizarea următorului serviciu: cataloage de produse sau liste de prețuri;
- (opțional) furnizarea următorului serviciu: urmărirea online a unei comenzi;
- (opțional) furnizarea următorului serviciu: posibilitatea oferită vizitatorilor de a personaliza sau concepe produse;
- (opțional) furnizarea următorului serviciu: conținut personalizat pentru vizitatorii obișnuiți/frecvenți;
- (opțional) furnizarea următorului serviciu: publicarea posturilor vacante sau candidatura online pentru un post.

#### **Utilizarea TIC de către întreprinderi pentru schimbul de informații și servicii cu instituțiile guvernamentale și administrațiile publice (e-government)**

Caracteristici care trebuie colectate pentru întreprinderile care au acces la internet:

- folosirea internetului pentru obținerea de informații de pe site-urile internet sau paginile de întâmpinare ale autorităților publice, în cursul anului calendaristic precedent;
- folosirea internetului pentru obținerea de formulare de pe site-urile internet sau paginile de întâmpinare ale autorităților publice, în cursul anului calendaristic precedent;
- folosirea internetului pentru transmiterea electronică de formulare completate autorităților publice, în cursul anului calendaristic precedent;
- folosirea internetului pentru efectuarea declarației de TVA (taxa pe valoarea adăugată) doar în format electronic fără a fi nevoie de documente pe suport de hârtie, în cursul anului calendaristic precedent;
- folosirea internetului pentru efectuarea declarației referitoare la contribuțiile sociale doar în format electronic fără a fi nevoie de documente pe suport de hârtie, în cursul anului calendaristic precedent;
- folosirea internetului pentru accesarea documentelor de licitație și a specificațiilor în cadrul unui sistem electronic de achiziții ale administrațiilor publice, în cursul anului calendaristic precedent;
- folosirea internetului pentru a oferi mărfuri sau servicii în cadrul unui sistem electronic de achiziții publice naționale (e-licitație), în cursul anului calendaristic precedent;
- folosirea internetului pentru a oferi mărfuri sau servicii în cadrul unui sistem electronic de achiziții publice (e-licitație) în alte state membre ale UE, în cursul anului calendaristic precedent.

**Accesarea și utilizarea tehnologiilor care oferă posibilitatea conectării la internet sau la alte rețele din orice loc și în orice moment (conectivitate omniprezentă)**

Caracteristici care trebuie colectate pentru întreprinderile care au acces la internet:

- punerea la dispoziția persoanelor angajate de aparate portabile care permit conectarea mobilă la internet în scopuri profesionale;
- restricțiile sau barierele din calea utilizării conexiunii mobile la internet în scopuri profesionale cu ajutorul unui aparat portabil din cauza unor probleme de conectare la rețelele de telefonie mobilă pentru accesul la internet;
- restricțiile sau barierele din calea utilizării conexiunii mobile la internet în scopuri profesionale cu ajutorul unui aparat portabil din cauza costurilor ridicate ale abonamentelor sau ale utilizării internetului;
- restricțiile sau barierele din calea utilizării conexiunii mobile la internet în scopuri profesionale cu ajutorul unui aparat portabil din cauza unor riscuri legate de securitate (divulgare, distrugere sau corupție a datelor);
- restricțiile sau barierele din calea utilizării conexiunii mobile la internet în scopuri profesionale cu ajutorul unui aparat portabil din cauza unor obstacole tehnice sau a costurilor ridicate ale integrării conexiunii mobile la internet în aplicațiile programelor informatice ale întreprinderii;
- restricțiile sau barierele din calea utilizării conexiunii mobile la internet în scopuri profesionale cu ajutorul unui aparat portabil din cauza altor obstacole;
- restricțiile sau barierele din calea utilizării conexiunii mobile la internet în scopuri profesionale cu ajutorul unui aparat portabil din cauza utilității reduse sau inexistente a unei conexiuni mobile la internet în scopuri profesionale.

Caracteristici care trebuie colectate pentru întreprinderile care pun la dispoziția persoanelor angajate aparate portabile care permit conectarea mobilă la internet în scopuri profesionale:

- furnizarea de calculatoare portabile care permit conectarea mobilă la internet în scopuri profesionale;
- furnizarea de alte tipuri de aparate portabile precum telefoane inteligente, asistenți personali digitali (PDA) care permit conexiunea mobilă la internet în scopuri profesionale;
- numărul de persoane angajate sau procentajul din numărul total de persoane angajate echipate cu un aparat portabil care permite conexiunea mobilă la internet în scopuri profesionale;
- utilizarea de aparate portabile care permit conexiunea mobilă la internet în scopuri profesionale pentru consultarea informațiilor disponibile pentru publicul larg pe internet;
- utilizarea de aparate portabile care permit conexiunea mobilă la internet în scopuri profesionale pentru consultarea sistemului de curier electronic al întreprinderii;
- utilizarea de aparate portabile care permit conexiunea mobilă la internet în scopuri profesionale pentru consultarea și modificarea documentelor comerciale ale întreprinderii;
- utilizarea de aparate portabile care permit conexiunea mobilă la internet în scopuri profesionale pentru folosirea aplicațiilor programelor informatice specifice ale întreprinderii.

**Procesele și aspectele organizaționale legate de activitățile economice electronice (e-business)**

Caracteristici care trebuie colectate pentru întreprinderile care folosesc calculatoare:

- folosirea schimbului electronic de date (EDI), definit ca trimiterea și/sau primirea de mesaje prin intermediul oricărei rețele informatice într-un format convenit sau standard care permite procesarea lor automată fără ca mesajul individual să fie introdus manual.

Caracteristici care trebuie colectate pentru întreprinderile care folosesc EDI:

- folosirea EDI pentru a trimite instrucțiuni de plată către instituțiile financiare;
- folosirea EDI pentru a trimite sau a primi informații referitoare la produse;
- folosirea EDI pentru a trimite sau a primi documente de transport;
- folosirea EDI pentru a trimite sau a primi date către/de la autoritățile publice.

Caracteristicile care trebuie colectate pentru întreprinderile care folosesc calculatoare și care nu sunt clasificate la secțiunea K din NACE Rev. 2 sunt următoarele:

- schimbul electronic de informații referitoare la gestionarea lanțului de aprovizionare, definit ca fiind schimbul de orice tip de informații prin intermediul site-urilor internet sau al altor mijloace de transfer electronic de date cu furnizorii și/sau clienții în vederea coordonării disponibilităților și a livrării produselor sau serviciilor la consumatorul final, fără ca informațiile să fie înregistrate în mod manual.

Caracteristicile care trebuie colectate pentru întreprinderile care nu sunt clasificate în secțiunea K din NACE Rev. 2, care schimbă electronic informații privind gestionarea lanțului de aprovizionare:

- schimbul electronic de informații privind gestionarea lanțului de aprovizionare cu furnizorii;
- schimbul electronic de informații privind gestionarea lanțului de aprovizionare cu clienții;
- (opțional) schimbul electronic de informații privind gestionarea lanțului de aprovizionare cu furnizorii sau clienții prin intermediul site-urilor internet (site-ul întreprinderii, site-uri internet ale partenerilor comerciali sau portaluri internet);
- (opțional) schimbul electronic de informații privind gestionarea lanțului de aprovizionare cu furnizorii sau clienții prin intermediul unui schimb electronic de informații care permite metode automate de prelucrare.

Caracteristici care trebuie colectate pentru întreprinderi care schimbă electronic și automat informațiile între diferitele departamente ale întreprinderii, care pot fi prelucrate automat, fie prin utilizarea unei aplicații unice a unui program informatic de sprijinire a diferitelor departamente ale întreprinderii, fie prin utilizarea legăturilor de date din diferitele aplicații software sau prin utilizarea unei baze de date sau a unei magazii de date comune:

- schimbul electronic și automat al informațiilor privind comenzile primite (în mod electronic sau nu) cu departamentul de gestiune a stocurilor;
- schimbul electronic și automat al informațiilor privind comenzile primite (în mod electronic sau nu) cu departamentul de contabilitate;
- schimbul electronic și automat al informațiilor privind comenzile primite (în mod electronic sau nu) cu departamentul de gestiune a produselor sau serviciilor;
- schimbul electronic și automat al informațiilor privind comenzile primite (în mod electronic sau nu) cu serviciul de gestiune a distribuției;
- schimbul electronic și automat al informațiilor privind bonurile de comandă trimise (în mod electronic sau nu) cu serviciul de gestiune a stocurilor;
- schimbul electronic și automat al informațiilor privind bonurile de comandă trimise (în mod electronic sau nu) cu serviciul de contabilitate;
- utilizarea unui pachet software ERP (planificarea resurselor întreprinderii) pentru partajul informațiilor între diferitele servicii;
- folosirea oricărei aplicații software pentru gestionarea informațiilor referitoare la clienți (software CRM – *Customer Relationship Management*) pentru a înregistra informațiile privind clienții, a le înmagazina și a le pune la dispoziția altor servicii ale întreprinderii;
- utilizarea unei aplicații software pentru gestionarea informațiilor privind clienții (software CRM – *Customer Relationship Management*) care permite analizarea acestor informații în scopuri de marketing.

#### **Comerțul electronic (e-commerce)**

Caracteristicile care trebuie colectate pentru întreprinderile care folosesc calculatoare și care nu sunt clasificate la secțiunea K din NACE Rev. 2 sunt următoarele:

- primirea de comenzi pentru produse sau servicii prin intermediul site-urilor internet, în cursul anului calendaristic precedent;
- primirea de comenzi pentru produse sau servicii prin intermediul mesajelor de tip EDI, în cursul anului calendaristic precedent;
- primirea de comenzi pentru produse sau servicii prin intermediul site-urilor internet sau al mesajelor de tip EDI, în cursul anului calendaristic precedent.

Caracteristici care trebuie colectate pentru întreprinderile care au primit comenzi prin intermediul site-urilor internet:

- valoarea sau procentajul din cifra de afaceri totală a vânzărilor efectuate prin comerț electronic care rezultă din comenzi primite prin intermediul site-urilor internet, în cursul anului calendaristic precedent;
- (opțional) procentajul de vânzări efectuate prin comerț electronic către consumatori privați (B2C) care rezultă din comenzi primite prin intermediul site-urilor internet, în cursul anului calendaristic precedent;
- (opțional) procentajul de vânzări efectuate prin comerț electronic către alte întreprinderi (B2G) care rezultă din comenzi primite prin intermediul site-urilor internet, în cursul anului calendaristic precedent.

Caracteristici care trebuie colectate pentru întreprinderile care au primit comenzi de produse sau servicii prin intermediul mesajelor de tip EDI:

- valoarea sau procentajul din cifra de afaceri totală a vânzărilor efectuate prin comerț electronic care rezultă din comenzi primite prin intermediul mesajelor de tip EDI, în cursul anului calendaristic precedent.

Caracteristici care trebuie colectate pentru întreprinderile care au primit comenzi prin intermediul site-urilor internet sau al mesajelor de tip EDI:

- (opțional) trimiterea de comenzi pentru produse sau servicii prin intermediul site-urilor internet, în anul calendaristic precedent;
- (opțional) trimiterea de comenzi pentru produse sau servicii prin intermediul mesajelor de tip EDI, în cursul anului calendaristic precedent;
- (opțional) achiziții prin e-commerce rezultând din comenzile transmise electronic în cursul anului calendaristic precedent, fie în clase de procentaje ([0;<1], [1;<5], [5;<10], [10;<25], [25;<50], [50;<75], [75;100]), fie în valoarea achizițiilor pe cale electronică care rezultă din comenzi transmise electronic sau în procentaj din totalul achizițiilor prin e-commerce rezultând din comenzi transmise electronic.

#### **Investițiile și cheltuielile în domeniul TIC**

Caracteristici care trebuie colectate pentru toate întreprinderile:

- (opțional) achiziționarea de produse informatice (calculatoare și echipament periferic) și de produse de comunicare (echipament);
- (opțional) procentajul de produse informatice achiziționate (calculatoare și echipament periferic) și de produsele de comunicare (echipament) incluse în bilanț (investiții);
- (opțional) achiziționarea altor produse TIC (echipament electronic de consum, diverse componente și produse TIC, servicii de fabricare a echipamentului TIC);
- (opțional) procentajul de alte produse TIC (echipament electronic de consum, diverse componente și produse TIC, servicii de fabricare a echipamentului TIC) incluse în bilanț (investiții);
- (opțional) achiziționarea de software care poate fi utilizat imediat și este personalizat (software de gestiune și productivitate și servicii de acordare de licențe);
- (opțional) procentajul de software achiziționat care poate fi utilizat imediat și este personalizat (software de gestiune și productivitate și servicii de acordarea de licențe) incluse în bilanț (investiții);
- (opțional) costul total al producerii unui software pe cont propriu;
- (opțional) achiziționarea de consultanță și de servicii de tehnologie a informației, servicii de telecomunicație și alte servicii ale TIC;
- (opțional) procentajul consultanței și a serviciilor de tehnologie a informației, a serviciilor de telecomunicație și a altor servicii ale TIC achiziționate incluse în bilanț (investiție);
- (opțional) achiziționarea de leasing operațional sau servicii de închiriere de echipamente TIC.

(c) Din surse alternative trebuie colectate sau obținute următoarele principale caracteristici generale ale întreprinderii:

Caracteristici care trebuie colectate pentru toate întreprinderile:

- principala activitate economică a întreprinderii, în anul calendaristic precedent;
- numărul mediu de salariați, în anul calendaristic precedent.

Caracteristicile care trebuie colectate sau obținute din surse alternative pentru toate întreprinderile privind investițiile și cheltuielile cu TIC:

- (opțional) achizițiile totale de produse și servicii (valoric, fără TVA), în anul calendaristic precedent;
- (opțional) cifra de afaceri totală (valoric, fără TVA), în anul calendaristic precedent;
- (opțional) investițiile totale (valoric, fără TVA), în anul calendaristic precedent;
- (opțional) timpul necesar completării chestionarului (în minute).

Caracteristicile care trebuie colectate pentru toate întreprinderile care nu sunt clasificate la secțiunea K din NACE Rev. 2:

- cifra de afaceri totală (valoric, fără TVA), în anul calendaristic precedent;
- (opțional) achizițiile totale de produse și servicii (valoric, fără TVA), în anul calendaristic precedent.

## 2. DOMENIUL DE APLICARE

Caracteristicile menționate la punctul 1 litera (b) și punctul 1 litera (c) din prezenta anexă sunt colectate și obținute pentru întreprinderile clasificate după următoarele activități economice, mărime a întreprinderii și acoperire geografică:

(a) Activitate economică: întreprinderi clasificate în următoarele categorii ale NACE Rev. 2:

<b>Categoria NACE</b>	<b>Descriere</b>
Secțiunea C	„Industria prelucrătoare”
Secțiunea D, E	„Producția și furnizarea de energie electrică și termică, gaze, distribuția apei, salubritate și gestionarea deșeurilor”
Secțiunea F	„Construcții”
Secțiunea G	„Comerț cu ridicata și cu amănuntul; repararea autovehiculelor și motocicletelor”
Secțiunea H	„Transport și depozitare”
Secțiunea I	„Servicii de cazare și restaurante”
Secțiunea J	„Informații și comunicații”
Secțiunea L	„Activități imobiliare”
Diviziunile 69-74	„Activități profesionale, științifice și tehnice”
Secțiunea N	„Activități de servicii administrative și activități de servicii suport”
Grupa 95.1	„Repararea calculatoarelor și a echipamentelor de comunicație”
(opțional) Clasele 64.19, 64.92, 66.12 și 66.19 Grupele 65.1 și 65.2	„Activități financiare și de asigurări”

(b) Mărimea întreprinderii: întreprinderile cu 10 sau mai mulți salariați. Întreprinderile cu mai puțin de 10 salariați se acoperă în mod opțional.

(c) Acoperire geografică: întreprinderile amplasate în orice parte a teritoriului statului membru.

## 3. PERIOADE DE REFERINȚĂ

Perioada de referință este anul 2011 pentru caracteristicile referitoare la anul calendaristic precedent. Perioada de referință pentru celelalte caracteristici este ianuarie 2012.

## 4. DEFALCĂRI

Pentru subiectele și caracteristicile acestora enumerate la punctul 1 litera (b) din prezenta anexă, trebuie furnizate următoarele caracteristici generale:

(a) Defalcare după activități economice: în conformitate cu următoarele agregate NACE Rev. 2:

---

**Agregare NACE Rev. 2**  
pentru calcularea posibilă a agregatelor naționale

---

10-18  
19-23  
24-25  
26-33  
35-39  
41-43  
45-47  
49-53  
55  
58-63  
(opțional) 64.19 + 64.92 + 65.1 + 65.2 + 66.12 + 66.19  
68  
69-74  
77-82  
26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1

---



---

**Agregare NACE Rev. 2**  
pentru calcularea posibilă a agregatelor europene

---

10-12  
13-15  
16-18  
26  
27-28  
29-30  
31-33  
45  
46  
47  
55-56  
58-60  
61  
62-63  
(opțional) 64,19 + 64,92  
(opțional) 65,1 + 65,2  
(opțional) 66,12 + 66,19  
77-78 + 80-82  
79  
95.1

---

- (b) Defalcare pe clase de mărime: datele trebuie defalcate în funcție de următoarele clase de mărime bazate pe numărul de salariați:

Clasa de mărime
10 sau mai mulți salariați
10-49 salariați
50-249 salariați
250 sau mai mulți salariați

Dacă este acoperită, următoarea defalcare trebuie aplicată întreprinderilor cu mai puțin de 10 salariați. (Caracteristicile se furnizează pentru clasele de mărime „mai puțin de 5 salariați” și „între 5 și 9 salariați”, în mod opțional).

Clasa de mărime
Mai puțin de 10 salariați
Mai puțin de 5 persoane salariate (opțional)
Între 5 și 9 salariați (opțional)

#### 5. PERIODICITATE

Datele vor fi furnizate o singură dată pentru anul 2012.

#### 6. TERMENE LIMITĂ

- (a) Datele agregate marcate, după caz, în funcție de caracterul lor confidențial sau lipsa de fiabilitate, menționate la articolul 6 din Regulamentul (CE) nr. 808/2004, se transmit la Eurostat până la 5 octombrie 2012 sau, în cazul datelor agregate privind „investițiile și cheltuielile cu TIC”, până la 30 iunie 2013. Până la această dată, setul de date trebuie să fie finalizat, validat și acceptat. Formatul de transmitere este de tip electronic, tabelar, creat în conformitate cu instrucțiunile furnizate de Eurostat.
- (b) Metadatele menționate la articolul 6 din Regulamentul (CE) nr. 808/2004 se transmit la Eurostat până la 31 mai 2012 utilizând modelul de raport comunicat de Eurostat.
- (c) Raportul de calitate menționat la articolul 7 alineatul (3) din Regulamentul (CE) nr. 808/2004 se transmite la Eurostat până la 5 noiembrie 2012 sau, pentru subiectul „investițiile și cheltuielile cu TIC”, până la 31 iulie 2013, utilizând modelul de raport comunicat de Eurostat.

## ANEXA II

**MODULUL 2: PERSOANELE FIZICE, GOSPODĂRIILE ȘI SOCIETATEA INFORMAȚIONALĂ**

## 1. TEMATICILE ȘI CARACTERISTICILE LOR

(a) Tematicile care trebuie să fie tratate pentru anul de referință 2012, selectate din lista de la anexa II la Regulamentul (CE) nr. 808/2004, sunt:

- accesul la TIC și folosirea lor de către persoane fizice și/sau gospodării;
- utilizarea în diverse scopuri a internetului și a altor rețele electronice de către persoane fizice și/sau gospodării;
- competența și calificările în domeniul TIC;
- obstacole în calea utilizării TIC și a internetului;
- utilizarea TIC de către persoane fizice pentru schimbul de informații și servicii cu instituțiile guvernamentale și administrațiile publice (e-government);
- accesarea și utilizarea tehnologiilor care oferă posibilitatea conectării la internet sau la alte rețele din orice loc și în orice moment (conectivitate omniprezentă).

(b) Se colectează următoarele caracteristici:

**Accesul la TIC și folosirea acestora de către persoane și/sau în gospodării**

Caracteristicile care trebuie colectate pentru toate gospodăriile sunt următoarele:

- accesul la domiciliu la un calculator;
- accesul la domiciliu la internet (prin orice dispozitiv), indiferent dacă acesta este folosit sau nu.

Caracteristicile care trebuie colectate pentru gospodăriile cu acces la internet sunt următoarele:

- tipul de conexiune pe bandă largă utilizată pentru accesarea internetului de la domiciliu: DSL (de exemplu, ADSL, SHDSL, VDSL);
- tipul de conexiune pe bandă largă utilizată pentru accesarea internetului de la domiciliu: rețea fixă cu cablu (de exemplu, cablu clasic, fibră optică, Ethernet, PLC);
- tipul de conexiune pe bandă largă utilizată pentru accesarea internetului de la domiciliu: rețea fixă fără fir (de exemplu, satelit, WiFi public);
- tipul de conexiune pe bandă largă utilizată pentru accesarea internetului de la domiciliu: conexiune la rețeaua de telefonie mobilă (cel puțin 3G, de exemplu UMTS) prin intermediul unui telefon;
- tipul de conexiune pe bandă largă utilizată pentru accesarea internetului de la domiciliu: conexiune la rețeaua de telefonie mobilă (cel puțin 3G, de exemplu UMTS) prin intermediul unui card sau al unei chei USB;
- tipul conexiunii utilizate pentru accesarea internetului de la domiciliu: acces comutat printr-o linie de telefon normală sau ISDN;
- tipul conexiunii utilizate pentru accesarea internetului de la domiciliu: bandă îngustă mobilă (mai mică decât 3G, 2G+/GPRS, folosită prin telefon mobil sau modem pentru laptop).

Caracteristicile care se colectează pentru toate persoanele fizice sunt următoarele:

- cea mai recentă folosire a calculatorului la domiciliu, la locul de muncă sau în orice alt loc (în cursul ultimelor trei luni, între trei luni și un an în urmă, cu mai mult de un an în urmă, nu au folosit niciodată un computer);
- utilizarea unui telefon mobil sau inteligent în cursul ultimelor trei luni.

Caracteristicile care se colectează pentru persoanele fizice care au folosit calculatorul în ultimele trei luni:

- frecvența medie de utilizare a calculatorului [zilnic sau aproape zilnic, cel puțin o dată pe săptămână (dar nu zilnic), cel puțin o dată pe lună (dar nu săptămânal), mai puțin de o dată pe lună].

Caracteristicile care trebuie colectate pentru persoanele fizice care au utilizat un telefon mobil sau inteligent în ultimele trei luni și care au statutul de salariat sau de lucrător independent (inclusiv lucrătorii familiali):

- (opțional) utilizarea unui telefon mobil sau inteligent în ultimele trei luni în scopuri profesionale (pentru a efectua sarcini legate de activitatea profesională).

#### **Folosirea în diverse scopuri a internetului de către persoane fizice și/sau în gospodării**

Caracteristicile care se colectează pentru toate persoanele fizice sunt următoarele:

- folosirea cea mai recentă a internetului (în ultimele trei luni, între trei luni și un an în urmă, cu mai mult de un an în urmă, sau niciodată).

Caracteristicile care trebuie colectate pentru persoanele fizice care au folosit deja internetul:

- utilizarea cea mai recentă a internetului pentru tranzacții comerciale (achiziționare sau comandă de produse sau servicii, cu excepția e-mail-urilor scrise manual, a SMS-urilor și a MMS-urilor) în scopuri private (în cursul ultimelor trei luni), între trei luni și un an în urmă, cu mai mult de un an în urmă, sau niciodată).

Caracteristici care trebuie colectate pentru persoane care au folosit internetul în cursul ultimelor trei luni:

- frecvența utilizării internetului în ultimele trei luni [zilnic sau aproape zilnic, cel puțin o dată pe săptămână (dar nu zilnic), cel puțin o dată pe lună (dar nu săptămânal), mai puțin de o dată pe lună];
- folosirea internetului în ultimele trei luni în scopuri personale pentru a trimite și/sau a primi mesaje e-mail;
- folosirea internetului în ultimele trei luni în scopuri personale pentru apeluri telefonice prin intermediul internetului, apeluri video (prin webcam) prin intermediul internetului;
- folosirea internetului în ultimele trei luni în scopuri personale pentru a difuza mesaje pe site-uri de chat, pe site-uri de socializare în rețea, pe bloguri, pe grupuri informative (newsgroups) sau pe forumuri de discuții online, utilizarea mesageriei instantanee;
- folosirea internetului în ultimele trei luni în scopuri personale pentru a citi sau a descărca știri, ziare sau reviste online;
- folosirea internetului în cursul ultimelor trei luni în scopuri personale pentru a găsi informații despre produse sau servicii;
- folosirea internetului în ultimele trei luni în scop personal pentru accesul la programe de radio sau televiziune pe internet;
- folosirea internetului în ultimele trei luni în scopuri personale pentru a juca sau a descărca jocuri, imagini, filme sau muzică;
- folosirea internetului în cursul ultimelor trei luni în scopuri personale pentru a încărca conținut personal (text, fotografii, filme video, muzică, software, etc.) pe oricare site internet, în scopul de a-l pune în comun;
- folosirea internetului în cursul ultimelor trei luni în scopuri personale pentru a crea site-uri internet sau bloguri;
- folosirea internetului în cursul ultimelor trei luni în scopuri personale pentru fixarea unei programări medicale prin intermediul unui site internet (de exemplu, al unui spital sau al unui centru de îngrijire a sănătății);
- folosirea internetului în ultimele trei luni în scopuri personale pentru a recurge la servicii referitoare la călătorii sau la cazare pentru călătorii;
- folosirea internetului în cursul ultimelor trei luni în scopuri personale pentru a vinde mărfuri sau servicii, de exemplu, prin intermediul licitațiilor;
- folosirea internetului în ultimele trei luni în scopuri personale pentru efectuarea de operațiuni bancare pe internet.

Caracteristici care trebuie colectate pentru persoane care au folosit internetul în cursul ultimelor trei luni în scopuri personale pentru a citi sau a descărca jocuri, imagini, filme sau muzică:

- folosirea internetului în cursul ultimelor trei luni în scopuri personale pentru a juca jocuri în rețea cu alte persoane.

Caracteristici care trebuie colectate pentru persoane care au folosit internetul în cursul ultimelor douăsprezece luni pentru activități comerciale private:

- folosirea internetului pentru a comanda produse alimentare sau de băcănie în cursul ultimelor douăsprezece luni;
- folosirea internetului pentru a comanda produse de uz casnic în cursul ultimelor douăsprezece luni;
- folosirea internetului pentru a comanda medicamente în cursul ultimelor douăsprezece luni;
- folosirea internetului pentru a comanda filme sau muzică în cursul ultimelor douăsprezece luni;
- folosirea internetului pentru a comanda cărți, reviste sau ziare (inclusiv cărți electronice) în cursul ultimelor douăsprezece luni;
- folosirea internetului pentru a comanda materiale de studiu în format electronic în cursul ultimelor douăsprezece luni;
- folosirea internetului pentru a comanda produse vestimentare sau articole sportive în cursul ultimelor douăsprezece luni;
- folosirea internetului pentru a comanda programe de jocuri video și actualizări ale acestora în cursul ultimelor douăsprezece luni;
- folosirea internetului pentru a comanda alte programe informatice și actualizări ale acestora în cursul ultimelor douăsprezece luni;
- folosirea internetului pentru a comanda echipament hardware în cursul ultimelor douăsprezece luni;
- folosirea internetului pentru a comanda echipament electronic (inclusiv aparate fotografice) în cursul ultimelor douăsprezece luni;
- folosirea internetului pentru a comanda servicii de telecomunicații (de exemplu, TV, abonamente la servicii în bandă largă, abonamente de telefonie fixă sau mobilă, încărcare a cartelelor telefonice preplătite) în cursul ultimelor douăsprezece luni;
- folosirea internetului pentru a cumpăra acțiuni, polițe de asigurare și alte servicii financiare în cursul ultimelor douăsprezece luni;
- folosirea internetului pentru a comanda servicii de cazare pe perioada concediului (hoteluri etc.) în cursul ultimelor douăsprezece luni;
- folosirea internetului pentru a comanda alte servicii legate de călătorii (bilete de transport, închirierea unui autovehicul etc.) în cursul ultimelor douăsprezece luni;
- folosirea internetului pentru a comanda bilete pentru diverse manifestări în cursul ultimelor douăsprezece luni;
- folosirea internetului pentru a comanda alte mărfuri sau servicii în cursul ultimelor douăsprezece luni;
- folosirea unui aparat portabil pentru a comanda mărfuri sau servicii pe internet în cursul ultimelor douăsprezece luni (conexiune la un browser sau la o aplicație web, cu excepția SMS-urilor, a MMS-urilor și a e-mail-urilor scrise manual);
- mărfuri sau servicii cumpărate sau comandate în ultimele douăsprezece luni de la vânzătorii naționali;
- mărfuri sau servicii cumpărate sau comandate în ultimele douăsprezece luni de la vânzători din alte state membre ale UE;
- mărfuri sau servicii cumpărate sau comandate în ultimele douăsprezece luni de la vânzători din restul lumii;
- mărfuri sau servicii cumpărate sau comandate în ultimele douăsprezece luni de la vânzători a căror țară de origine nu este cunoscută.

Caracteristici care trebuie colectate pentru persoane care au folosit internetul prin intermediul unui aparat portabil pentru activități comerciale private în cursul ultimelor douăsprezece luni:

- folosirea unui aparat portabil pentru a comanda conținut digital (descărcat sau accesat de pe un site internet sau o aplicație web, de exemplu, filme, muzică, cărți electronice, ziare electronice, jocuri, aplicații contra cost pentru telefoane mobile sau orice alt aparat portabil) prin internet în cursul ultimelor douăsprezece luni;
- folosirea unui aparat portabil pentru a comanda produse materiale (de exemplu, aparate electronice, îmbrăcăminte, jucării, produse alimentare, produse de băcănie, cărți, CD-uri/DVD-uri) prin internet în cursul ultimelor douăsprezece luni;
- folosirea unui aparat portabil pentru a comanda servicii (de exemplu, servicii de transport, bilete pentru manifestări, polițe de asigurări) prin internet în cursul ultimelor douăsprezece luni.

**Competență și calificări în domeniul TIC**

Caracteristicile care trebuie colectate pentru persoanele care au folosit calculatorul sunt următoarele:

- competențe informatice de copiere sau transfer al unui fișier sau dosar;
- competențe informatice de folosire a instrumentelor de copiere și lipire pentru reproducerea sau transferul informației în cadrul unui document;
- competențe informatice de folosire a formulelor aritmetice de bază într-un tabel;
- competențe informatice de comprimare a fișierelor (zipping);
- competențe informatice de conectare și instalare a unor dispozitive noi, de exemplu, un modem;
- competențe informatice de scriere a unui program de calcul, pe baza utilizării unui limbaj de programare specializat;
- competențe informatice de transferare a fișierelor între calculatoare și alte dispozitive (de la o cameră foto digitală sau de la/către un telefon mobil, mp3/mp4 player);
- (opțional) competențe informatice de modificare sau verificare a parametrilor de configurare a aplicațiilor software (cu excepția browserelor de internet);
- competențe informatice de creare de prezentări electronice cu software de prezentare (de exemplu, slide-uri) inclusiv imagini, sunet, video sau grafice;
- competențe informatice de instalare de noi sisteme de operare sau de înlocuire a celor vechi.

**Obstacole în calea utilizării TIC și a internetului**

Caracteristici care trebuie colectate pentru gospodăriile care nu au acces la internet la domiciliu:

- motiv pentru a nu avea acces la internet la domiciliu: au acces la internet în altă parte;
- motiv pentru a nu avea acces la internet la domiciliu: nu au nevoie de acces la internet (deoarece nu este util, interesant etc.);
- motiv pentru a nu avea acces la internet la domiciliu: costul echipamentului este prea ridicat;
- motiv pentru a nu avea acces la internet la domiciliu: costul accesului este prea ridicat (telefon, abonament DSL etc.);
- motiv pentru a nu avea acces la internet la domiciliu: lipsă de competențe;
- motiv pentru a nu avea acces la internet la domiciliu: preocupări legate de protecția vieții private sau de siguranță;
- motiv pentru a nu avea acces la internet la domiciliu: internetul în bandă largă nu este disponibil în zona noastră;
- motiv pentru a nu avea acces la internet la domiciliu: handicap fizic sau senzorial;
- motiv pentru a nu avea acces la internet la domiciliu: niciunul dintre motivele menționate anterior, dar alt motiv.

**Utilizarea TIC de către persoane fizice pentru schimbul de informații și servicii cu instituțiile guvernamentale și administrațiile publice (e-government)**

Caracteristici care trebuie colectate pentru persoane care au folosit internetul în cursul ultimelor douăsprezece luni:

- folosirea internetului în cursul ultimelor douăsprezece luni în scopuri personale pentru obținerea de informații de pe site-urile internet ale autorităților publice;
- folosirea internetului în cursul ultimelor douăsprezece luni în scopuri personale pentru a descărca formulare oficiale de pe site-urile internet ale autorităților publice;
- folosirea internetului în cursul ultimelor douăsprezece luni în scopuri personale pentru a trimite formulare completate către autoritățile publice.

Caracteristici care trebuie colectate pentru persoane care nu au trimis formulare completate autorităților publice prin internet în scopuri personale în ultimele douăsprezece luni:

- motivul pentru care nu au trimis formulare completate autorităților publice prin internet: nu a fost necesar să se trimită formulare oficiale.

Caracteristici care trebuie colectate pentru persoane care nu au trimis formulare completate autorităților publice prin internet în scopuri personale în ultimele douăsprezece luni și care nu au indicat motivul pentru care nu a fost necesar ca acestea să trimită formulare oficiale:

- motivul pentru care nu au trimis formulare completate autorităților publice prin internet: nu a fost disponibil un astfel de serviciu pe pagina de internet;
- motivul pentru care nu au trimis formulare completate autorităților publice prin internet: eroare tehnică a site-ului internet în cursul completării sau trimiterii formularului;
- motivul pentru care nu au trimis formulare completate autorităților publice prin internet: lipsa de competențe sau cunoștințe (de exemplu, nu a știut să folosească site-ul internet sau utilizarea a fost prea complicată);
- motivul pentru care nu au trimis formulare completate autorităților publice prin internet: preocuparea pentru protecția și securitatea datelor cu caracter personal;
- motivele pentru care nu au trimis formulare completate autorităților publice prin internet: niciunul dintre motivele menționate anterior, dar alt motiv.

**Accesarea și utilizarea tehnologiilor care oferă posibilitatea conectării la internet sau la alte rețele din orice loc și în orice moment (conectivitate omniprezentă)**

Caracteristici care trebuie colectate pentru persoane care au folosit internetul în cursul ultimelor trei luni:

- tipul de calculator portabil utilizat pentru a avea acces la internet în afara domiciliului sau a locului de muncă în cursul ultimelor trei luni: calculator portabil, notebook sau netbook;
- tipul de calculator portabil utilizat pentru a avea acces la internet în afara domiciliului sau a locului de muncă în cursul ultimelor trei luni: tabletă electronică (cu ecran tactil);
- neutilizarea unui calculator portabil, a unui notebook, a unui netbook sau a unei tablete electronice pentru a avea acces la internet în afara domiciliului sau a locului de muncă în cursul ultimelor trei luni;
- tipul de aparat portabil utilizat pentru a avea acces la internet în afara domiciliului sau a locului de muncă în cursul ultimelor trei luni: telefon mobil sau telefon inteligent;
- tipul de aparat portabil utilizat pentru a avea acces la internet în afara domiciliului sau a locului de muncă în cursul ultimelor trei luni: alt aparat portabil (de exemplu, PDA, MP3 player, lector de carte electronică sau consolă de jocuri portabilă, cu excepția tabletei electronice);
- neutilizarea unui aparat portabil (nici telefon mobil nici telefon inteligent și nici alt tip de aparat mobil) pentru accesul la internet în afara domiciliului sau a locului de muncă în cursul ultimelor trei luni.

Caracteristicile care trebuie colectate pentru persoane care au folosit un calculator portabil pentru accesul la internet în afara domiciliului sau a locului de muncă în cursul ultimelor trei luni:

- tipul de rețea utilizată pentru conectarea calculatorului portabil la internet în afara domiciliului sau a locului de muncă în cursul ultimelor trei luni: rețea de telefonie mobilă, cu ajutorul unui card sau al unei chei USB (de exemplu, un card SIM integrat);
- tipul de rețea utilizată pentru conectarea calculatorului portabil la internet în afara domiciliului sau a locului de muncă în cursul ultimelor trei luni: rețea fără fir (de exemplu, WiFi);
- frecvența medie de acces la internet cu ajutorul unui calculator portabil în afara domiciliului sau a locului de muncă în cursul ultimelor trei luni [zilnică sau aproape zilnică, cel puțin o dată pe săptămână (dar nu zilnic), mai puțin de o dată pe săptămână].

Caracteristicile care trebuie colectate pentru persoane care au folosit un aparat portabil pentru accesul la internet în afara domiciliului sau a locului de muncă în cursul ultimelor trei luni:

- tipul de rețea utilizată pentru conectarea aparatului portabil la internet în afara domiciliului sau a locului de muncă în cursul ultimelor trei luni: rețea de telefonie mobilă (de exemplu GPRS, UMTS);

- tipul de rețea utilizată pentru conectarea aparatului portabil la internet în afara domiciliului sau a locului de muncă în cursul ultimelor trei luni: rețea de telefonie mobilă și conexiune în bandă largă (cel puțin 3G, de exemplu UMTS);
- tipul de rețea utilizată pentru conectarea aparatului portabil la internet în afara domiciliului sau a locului de muncă în cursul ultimelor trei luni: rețea fără fir (de exemplu, WiFi);
- frecvența medie de acces la internet cu ajutorul unui aparat portabil în afara domiciliului sau a locului de muncă în cursul ultimelor trei luni [zilnic sau aproape zilnic, cel puțin o dată pe săptămână (dar nu zilnic), mai puțin de o dată pe săptămână];
- folosirea internetului prin intermediul unui aparat portabil în ultimele trei luni în scopuri personale pentru a trimite și/sau a primi mesaje e-mail;
- folosirea internetului prin intermediul unui aparat portabil în ultimele trei luni în scopuri personale pentru a citi sau a descărca știri, ziare, reviste online;
- folosirea internetului prin intermediul unui aparat portabil în ultimele trei luni în scopuri personale pentru a citi sau descărca cărți online sau cărți electronice;
- folosirea internetului prin intermediul unui aparat portabil în ultimele trei luni în scopuri personale pentru a juca sau a descărca jocuri, imagini, filme video sau muzică;
- folosirea internetului prin intermediul unui aparat portabil în cursul ultimelor trei luni în scopuri personale în vederea recurgerii la serviciul podcast pentru a primi în mod automat fișierele audio sau video de care solicitantul este interesat;
- folosirea internetului prin intermediul unui aparat portabil în cursul ultimelor trei luni în scopuri personale pentru a participa la rețelele sociale (crearea unui profil de utilizator, postarea unor mesaje sau alte contribuții la site-uri precum facebook, twitter etc.);
- folosirea internetului prin intermediul unui aparat portabil în cursul ultimelor trei luni pentru alte activități private;
- folosirea aplicațiilor internet pe un aparat portabil utilizând informații cu privire la localizare (de exemplu, GPS) în cursul ultimelor trei luni (da, nu, nu știu).

Caracteristicile care trebuie colectate pentru persoanele fizice care au utilizat internetul în ultimele trei luni și care au statutul de salariat sau de lucrător independent (inclusiv lucrătorii familiali):

- utilizarea unui calculator portabil sau a unui aparat portabil pentru accesul la internet în scopuri profesionale (pentru a îndeplini sarcini legate de activitatea profesională) în afara domiciliului sau a locului de muncă în cursul ultimelor trei luni

Caracteristicile care trebuie colectate pentru persoane care au folosit internetul în cursul ultimelor trei luni prin intermediul unui calculator portabil sau al unui aparat portabil în afara domiciliului sau a locului de muncă:

- problemă ivită cu ocazia utilizării unui calculator portabil sau a unui aparat portabil pentru accesul la internet în afara domiciliului sau a locului de muncă: dificultatea de a obține informații despre costul accesului la internet;
- problemă ivită cu ocazia utilizării unui calculator portabil sau a unui aparat portabil pentru accesul la internet în afara domiciliului sau a locului de muncă: facturi neașteptat de ridicate (de exemplu, din cauza deplasării în afara zonei tarifare locale sau a roaming-ului în străinătate);
- problemă ivită cu ocazia utilizării unui calculator portabil sau a unui aparat portabil pentru accesul la internet în afara domiciliului sau a locului de muncă: dificultăți frecvente legate de semnalul rețelei de telefonie mobilă (indisponibilitate a benzii largi sau viteză redusă, cel puțin o dată pe săptămână);
- problemă ivită cu ocazia utilizării unui calculator portabil sau a unui aparat portabil pentru accesul la internet în afara domiciliului sau a locului de muncă: dificultatea de a defini sau modifica parametrii de acces la internet (de exemplu trecerea de la rețeaua mobilă la WiFi, activarea unei aplicații care să țină seama de localizare sau activarea accesului la internet);
- problemă ivită cu ocazia utilizării unui calculator portabil sau a unui aparat portabil pentru accesul la internet în afara domiciliului sau a locului de muncă: disconfortul legat de utilizarea unui ecran mic sau de scrierea unui text pe un aparat portabil;
- problemă ivită cu ocazia utilizării unui calculator portabil sau a unui aparat portabil pentru accesul la internet în afara domiciliului sau a locului de muncă: altele.

Caracteristicile care trebuie colectate pentru persoane care nu au folosit internetul în cursul ultimelor trei luni nici prin intermediul unui calculator portabil nici a unui aparat portabil în afara domiciliului sau a locului de muncă:

- motivul pentru care nu au folosit internetul în cursul ultimelor trei luni prin intermediul unui calculator portabil sau a unui aparat portabil în afara domiciliului sau a locului de muncă: nu au nevoie de acces la internet în afara domiciliului sau a locului de muncă;
- motivul pentru care nu au folosit internetul în cursul ultimelor trei luni prin intermediul unui calculator portabil sau a unui aparat portabil în afara domiciliului sau a locului de muncă: nu știu cum să-l utilizeze sau utilizarea este prea complicată;
- motivul pentru care nu au folosit internetul în cursul ultimelor trei luni prin intermediul unui calculator portabil sau a unui aparat portabil în afara domiciliului sau a locului de muncă: disconfortul legat de utilizarea unui ecran mic pe un aparat portabil;
- motivul pentru care nu au folosit internetul în cursul ultimelor trei luni prin intermediul unui calculator portabil sau a unui aparat portabil în afara domiciliului sau a locului de muncă: prea scump (aparatură în sine și/sau abonamentul internet);
- motivul pentru care nu au folosit internetul în cursul ultimelor trei luni prin intermediul unui calculator portabil sau a unui aparat portabil în afara domiciliului sau a locului de muncă: indisponibilitatea benzii largi sau conexiune prea lentă;
- motivul pentru care nu au folosit internetul în cursul ultimelor trei luni prin intermediul unui calculator portabil sau a unui aparat portabil în afara domiciliului sau a locului de muncă: preocupări legate de securitate sau protecția vieții private;
- motivul pentru care nu au folosit internetul în cursul ultimelor trei luni prin intermediul unui calculator portabil sau a unui aparat portabil în afara domiciliului sau a locului de muncă: altele.

## 2. DOMENIUL DE APLICARE

- (a) Unitățile statistice care trebuie să fie reprezentate pentru caracteristicile enumerate la punctul 1 litera (b) din prezenta anexă referitoare la gospodării sunt gospodăriile cu cel puțin un membru în grupa de vârstă de la 16 la 74 de ani.
- (b) Unitățile statistice care trebuie să fie reprezentate pentru caracteristicile enumerate la punctul 1 litera (b) din prezenta anexă referitoare la persoane fizice sunt persoanele fizice în vârstă de 16 până la 74 de ani.
- (c) Domeniul de aplicare geografic acoperă gospodăriile și/sau persoanele fizice care trăiesc în orice parte a teritoriului statului membru.

## 3. PERIOADĂ DE REFERINȚĂ

Principala perioadă de referință pentru colectarea statisticilor este primul trimestru al anului 2012.

## 4. CARACTERISTICI LEGATE DE SITUAȚIA SOCIOECONOMICĂ

- (a) Pentru tematicile și caracteristicile lor enumerate în capitolul 1 litera (b) din prezenta anexă care se referă la gospodării, se colectează următoarele caracteristici generale:
  - regiunea de reședință (conform clasificării de regiuni NUTS1);
  - (opțional) regiunea de reședință conform clasificării NUTS2;
  - poziția geografică: reședința în regiuni de convergență (inclusiv regiunile aflate în faza de eliminare treptată din această categorie); reședința în regiuni legate de obiectivele privind competitivitatea regională și ocuparea forței de muncă;
  - gradul de urbanizare: reședința în zone dens populate; reședința în zone mediu populate; reședința în zone puțin populate;
  - tipul gospodăriei: numărul membrilor gospodăriei, (opțional) numărul de persoane cu vârste de la 16 la 24 de ani, (opțional) numărul de studenți cu vârste de la 16 la 24 de ani, (opțional) numărul de persoane cu vârste de la 25 la 64 de ani, (opțional) numărul de persoane cu vârsta de 65 de ani sau mai mult (a se colecta în mod separat: numărul de copii cu vârste sub 16 ani, (opțional) numărul de copii cu vârste de la 14 la 15 ani, (opțional) numărul de copii cu vârste de la 5 la 13 ani, (opțional) numărul de copii cu vârste de până la 4 ani sau egale cu aceasta);
  - (opțional) venitul lunar net al gospodăriei [se colectează valoric sau prin categorii de mărime compatibile cu venitul de quartile și (opțional) venitul de cvintile].

(b) Pentru tematicile și caracteristicile lor enumerate în capitolul 1 litera (b) din prezenta anexă care se referă la persoane, se colectează următoarele caracteristici generale:

- genul: masculin; feminin;
- țara nașterii: nativ al țării în cauză, nativ al altei țări: născut într-un alt stat membru al UE, nativ al altei țări: născut într-o țară care nu este membră a UE;
- țara cetățeniei: resortisant național, neresortisant: resortisant al unui alt stat membru al UE, neresortisant: resortisant al unei țări care nu este membră a UE;
- (opțional) starea civilă de drept: necăsătorit(ă); căsătorit(ă) (inclusiv în cazul parteneriatelor înregistrate), văduv(ă) nrecăsătorit(ă) [inclusiv văduv(ă) dintr-un parteneriat înregistrat], divorțat(ă) și nrecăsătorit(ă) [inclusiv separat(ă) legal și parteneriat înregistrat dizolvat];
- (opțional) starea civilă de fapt: persoană care trăiește în cadrul unei uniuni consensuale (partenerii nu sunt căsătoriți unui cu altul), persoană care nu trăiește în uniune consensuală;
- vârstă, în ani împliniți, (opțional) mai puțin de 16 ani și/sau mai mult de 74 de ani;
- cel mai înalt nivel educațional finalizat conform Clasificării Internaționale Standard a Educației (ISCED 97): redus (ISCED 0, 1 sau 2); mediu (ISCED 3 sau 4); ridicat (ISCED 5 sau 6); fără educație oficială (ISCED 0); educație primară (ISCED 1); educație gimnazială (ISCED 2); educație secundară (ISCED 3); educație postsecundară, însă nu universitară (ISCED 4); educație universitară primul stadiu (ISCED 5); educație universitară al doilea stadiu (ISCED 6);
- statutul ocupațional: salariat sau lucrător independent, inclusiv lucrătorii familiali (opțional: salariați sau lucrători independenți cu normă întreagă, salariați sau lucrători independenți cu jumătate de normă, salariați având o ocupație permanentă sau un contract cu durată nelimitată, salariat cu loc de muncă temporar sau un contract de muncă cu durată limitată, lucrător independent, inclusiv lucrători în cadrul asociațiilor familiale);
- (opțional) sectorul economic al locului de muncă:

Secțiuni NACE Rev. 2	Descriere
A	Agricultură, silvicultură și pescuit
B, C, D și E	Industria manufacturieră, minieră și extractivă și alte industrii
F	Construcții
G, H și I	Comerțul cu ridicata și cu amănuntul, transportul și depozitarea, activități de cazare și alimentație publică
J	Informații și comunicații
K	Activități financiare și de asigurări
L	Activități imobiliare
M și N	Servicii pentru întreprinderi
O, P, și Q	Administrație publică, apărare, educație, activități privind sănătatea umană și asistența socială
R, S, T și U	Alte servicii

- statutul ocupațional: șomeri, studenți care nu exercită o activitate profesională, alte persoane care nu exercită o profesie (opțional pentru „alte persoane care nu exercită o profesie”: pensionari sau pensionați anticipat sau care nu mai lucrează, persoane cu invaliditate permanentă, în serviciu militar sau civil obligatoriu, care efectuează activități casnice, alte persoane fără activitate);
- ocupația în conformitate cu Clasificarea Internațională Standard a Ocupațiilor (ISCO-08): lucrătorii manuali, lucrători ne-manuali, lucrători TIC, lucrători non-TIC, (opțional) toate ocupațiile în conformitate cu ISCO-08 la nivel de codificare cu 2 cifre.

## 5. PERIODICITATE

Datele vor fi furnizate o singură dată pentru anul 2012.

## 6. TERMENELE-LIMITĂ PENTRU TRANSMITEREA REZULTATELOR

- (a) Înregistrările datelor individuale, care nu permit identificarea directă a unităților statistice în cauză, menționate la articolul 6 și în anexa II (6) la Regulamentul (CE) nr. 808/2004, se transmit către Eurostat înainte de 5 octombrie 2012. Până la această dată, setul de date trebuie să fie finalizat, validat și acceptat. Formatul de transmitere al înregistrărilor de date individuale lizibil pe calculator este conform cu modelul comunicat de Eurostat.
  - (b) Un set selectat de date agregate, astfel cum se consideră necesar în vederea validării și a publicării rapide, marcate, după caz, în funcție de caracterul lor confidențial sau lipsa de fiabilitate, este transmis la Eurostat până la 5 octombrie 2012. Până la această dată, setul de date trebuie să fie finalizat, validat și acceptat. Formatul de transmisie, sub formă de tabele lizibile pe calculator respectă modelul pus la dispoziție de Eurostat.
  - (c) Metadatele menționate la articolul 6 din Regulamentul (CE) nr. 808/2004 se transmit la Eurostat înainte de 31 mai 2012. Metadatele respectă modelul de raport pus la dispoziție de către Eurostat.
  - (d) Raportul de calitate menționat la articolul 7 alineatul (3) din Regulamentul (CE) nr. 808/2004 este transmis la Eurostat la o lună de la transmiterea ultimului set de date, până la 5 noiembrie 2012. Raportul de calitate respectă modelul de raport pus la dispoziție de Eurostat.
-