

II

(Acte fără caracter legislativ)

REGULAMENTE

REGULAMENTUL (UE) NR. 821/2010 AL COMISIEI

din 17 septembrie 2010

de punere în aplicare a Regulamentului (CE) nr. 808/2004 al Parlamentului European și al Consiliului privind statisticile comunitare referitoare la societatea informațională

(Text cu relevanță pentru SEE)

COMISIA EUROPEANĂ,

având în vedere Tratatul privind funcționarea Uniunii Europene,

având în vedere Regulamentul (CE) nr. 808/2004 al Parlamentului European și al Consiliului din 21 aprilie 2004 privind statisticile comunitare referitoare la societatea informațională ⁽¹⁾, în special articolul 8,

întrucât:

- (1) Regulamentul (CE) nr. 808/2004 a stabilit un cadru comun pentru producerea sistematică a statisticilor europene referitoare la societatea informațională.
- (2) În temeiul articolului 8 alineatul (1) din Regulamentul (CE) nr. 808/2004 sunt necesare măsuri de punere în aplicare pentru stabilirea datelor care trebuie să fie furnizate pentru elaborarea statisticilor prevăzute la arti-

colele 3 și 4 din regulamentul menționat, precum și a termenelor de transmitere a acestora.

- (3) Măsurile prevăzute în prezentul regulament sunt conforme cu avizul Comitetului Sistemului Statistic European,

ADOPTĂ PREZENTUL REGULAMENT:

Articolul 1

Datele care trebuie să fie transmise pentru producerea de statistici europene referitoare la societatea informațională în conformitate cu articolul 3 alineatul (2) și articolul 4 din Regulamentul (CE) nr. 808/2004 sunt specificate în anexele I și II la prezentul regulament.

Articolul 2

Prezentul regulament intră în vigoare în a douăzecea zi de la data publicării sale în *Jurnalul Oficial al Uniunii Europene*.

Prezentul regulament este obligatoriu în toate elementele sale și se aplică direct în toate statele membre.

Adoptat la Bruxelles, 17 septembrie 2010.

Pentru Comisie
Președintele
José Manuel BARROSO

⁽¹⁾ JO L 143, 30.4.2004, p. 49.

ANEXA I

Modulul 1: Întreprinderile și societatea informațională

1. TEMATICILE ȘI CARACTERISTICILE LOR

(a) Temele care trebuie să fie tratate pentru anul de referință 2011, selectate din lista de la anexa I la Regulamentul (CE) nr. 808/2004, sunt următoarele:

- sistemele TIC și folosirea lor în întreprinderi;
- folosirea internetului și a altor rețele electronice în întreprinderi;
- comerțul electronic (e-commerce);
- procesele legate de activitățile economice electronice (e-business) și aspectele organizaționale;
- utilizarea TIC de către întreprinderi pentru schimbul de informații și servicii cu instituțiile guvernamentale și administrațiile publice (e-government);
- utilizarea TIC și impactul acestora asupra mediului (TIC ecologice);
- obstacole în calea utilizării TIC, a internetului și a altor rețele electronice, a comerțului electronic (e-commerce) și a activităților economice electronice (e-business).

(b) Se colectează următoarele caracteristici ale întreprinderilor:

Sistemele TIC și folosirea lor în întreprinderi

Caracteristici care trebuie colectate pentru toate întreprinderile sunt următoarele:

- folosirea calculatoarelor.

Caracteristici care trebuie colectate pentru întreprinderile care folosesc calculatoare:

- (opțional) salariați care folosesc calculatoarele cel puțin o dată pe săptămână;
- (opțional) utilizează software cu sursă deschisă: sisteme de operare;
- (opțional) utilizează software cu sursă deschisă: software pentru browser de internet;
- (opțional) utilizează software cu sursă deschisă: software pentru lucrul la birou;
- (opțional) utilizează software cu sursă deschisă: software pentru server web;
- (opțional) utilizează software cu sursă deschisă: ERP (planificarea resurselor întreprinderii) sau CRM (gestionarea relației cu clienții), aplicații pentru automatizarea activităților economice;
- (opțional) utilizează software cu sursă deschisă: altele;
- acces electronic la serviciile de resurse umane personale;
- folosirea tehnologiilor de identificare prin radiofrecvență (RFID).

Caracteristici care trebuie colectate pentru întreprinderile care folosesc RFID:

- folosirea RFID pentru identificarea persoanelor sau controlul accesului;
- folosirea RFID ca parte a producerii și a procesului de prestare de servicii;
- folosirea RFID pentru identificarea produsului după vânzare.

Folosirea internetului și a altor rețele electronice în întreprinderi

Caracteristici care trebuie colectate pentru întreprinderile care folosesc calculatoare:

- accesul la internet.

Caracteristici care trebuie colectate pentru întreprinderile care au acces la internet:

- (opțional) salariații care utilizează calculatoare conectate la world wide web cel puțin o dată pe săptămână;
- conexiune la internet: modem tradițional sau ISDN;
- conexiune la internet: DSL;
- conexiune la internet: altă conexiune fixă la internet;
- conexiune la internet: conexiune mobilă în bandă largă;
- conexiune la internet (opțional): conexiune mobilă în bandă largă prin intermediul unui telefon mobil dotat cel puțin cu tehnologie 3G;
- conexiune la internet (opțional): conexiune mobilă în bandă largă prin intermediul unui calculator portabil care folosește un modem dotat cel puțin cu tehnologie 3G;
- conexiune la internet: altă conexiune mobilă;
- conexiune la internet: viteza maximă contractată în aval a celei mai rapide conexiuni de internet exprimată în MBit/s; ([0;< 2], [2;< 10], [10;< 30], [30;< 100], [>=100]);
- persoane angajate, cărora li se pune la dispoziție un dispozitiv portabil cu acces la internet printr-o conexiune mobilă în bandă largă;
- întreprinderi, care pun la dispoziția angajaților un dispozitiv portabil cu acces la internet printr-o conexiune mobilă în bandă largă (dotat cel puțin cu tehnologie 3G);
- folosirea unui site internet.

Caracteristici care trebuie colectate pentru întreprinderile care au site internet propriu:

- furnizarea următorului serviciu: efectuarea unei comenzi sau a unei rezervări online sau serviciu de rezervare;
- (opțional) furnizarea următorului serviciu: declarație de confidențialitate cu privire la datele personale, marca de protecție a vieții private sau certificarea cu privire la siguranța unui site internet;
- (opțional) furnizarea următorului serviciu: cataloage de produse sau liste de prețuri;
- (opțional) furnizarea următorului serviciu: posibilitatea oferită vizitatorilor de a-și personaliza sau concepe produsele;
- (opțional) furnizarea următorului serviciu: serviciu de urmărire online a unei comenzi;
- (opțional) furnizarea următorului serviciu: conținut personalizat pentru vizitatorii obișnuiți/frecvenți;
- (opțional) furnizarea următorului serviciu: publicarea posturilor vacante sau candidatura online pentru un post.

Utilizarea TIC de către întreprinderi pentru schimbul de informații și servicii cu instituțiile guvernamentale și administrațiile publice (e-government)

Caracteristici care trebuie colectate pentru întreprinderile care au acces la internet:

- folosirea internetului pentru obținerea de informații de pe site-urile internet sau paginile de start ale autorităților publice, în anul calendaristic precedent;
- folosirea internetului pentru obținerea de formulare de pe site-urile internet sau paginile de start ale autorităților publice, în anul calendaristic precedent;
- folosirea internetului pentru transmiterea electronică de formulare completate autorităților publice, în anul calendaristic precedent;
- (opțional) folosirea internetului pentru a rezolva o procedură administrativă doar în format electronic fără a fi nevoie de documente pe suport de hârtie, în cursul anului calendaristic precedent;

- limitarea legăturii electronice cu autoritățile publice: preocupări legate de confidențialitatea și securitatea datelor;
- limitarea legăturii electronice cu autoritățile publice: proceduri electronice prea complicate sau care consumă mult timp;
- limitarea legăturii electronice cu autoritățile publice: procedurile electronice încă necesită un schimb de mesaje sau prezența fizică;
- limitarea legăturii electronice cu autoritățile publice: lipsa conștientizării disponibilității procedurilor electronice;
- folosirea internetului pentru accesarea documentelor de licitație și a specificațiilor în cadrul unui sistem de licitație electronică publică, în anul calendaristic precedent;
- folosirea internetului pentru a oferi mărfuri sau servicii în cadrul unui sistem de licitație electronică publică (e-licitație) național, în anul calendaristic precedent;
- folosirea internetului pentru a oferi mărfuri sau servicii în cadrul unui sistem de licitație electronică publică (e-licitație) în alte state membre ale UE, în anul calendaristic precedent;
- folosirea internetului pentru declararea contribuțiilor sociale pentru salariați, în anul calendaristic precedent;
- utilizarea internetului pentru declararea impozitului pe profit, în anul calendaristic precedent;
- utilizarea internetului pentru declararea taxei pe valoare adăugată (TVA), în anul calendaristic precedent;
- utilizarea internetului pentru declararea taxelor vamale/accizelor, în anul calendaristic precedent.

Caracteristici care trebuie colectate pentru întreprinderile care nu oferă mărfuri sau servicii în cadrul unui sistem de licitație electronică publică (e-licitație), în propria țară, în anul calendaristic precedent:

- (opțional) motive pentru a nu oferi mărfuri sau servicii: întreprinderea nu vinde sectorului public;
- (opțional) motive pentru a nu oferi mărfuri sau servicii: preocupări legate de confidențialitatea și securitatea datelor;
- (opțional) motive pentru a nu oferi mărfuri sau servicii: lipsa cunoașterii licitațiilor relevante pentru întreprindere;
- (opțional) motive pentru a nu oferi mărfuri sau servicii: altele.

Procesele relative la comerțul electronic

Caracteristici care trebuie colectate pentru întreprinderile care folosesc calculatoarele:

- folosirea schimbului automat de date, definit ca trimiterea și/sau primirea de mesaje prin intermediul oricărei rețele informatice într-un format convenit sau standard care permite procesarea lor automată fără ca mesajul individual să fie introdus manual;
- schimbul electronic și automat al informațiilor relevante privind comenzile primite (electronic sau nu) cu departamentul de gestiune a stocurilor;
- schimbul electronic și automat al informațiilor relevante privind comenzile primite (electronic sau nu) cu departamentul de contabilitate;
- schimbul electronic și automat al informațiilor relevante privind comenzile primite (electronic sau nu) cu departamentul de gestiune a produselor sau serviciilor;
- schimbul electronic și automat al informațiilor relevante privind comenzile primite (electronic sau nu) cu departamentul de gestiune a distribuției;
- schimbul electronic și automat al informațiilor relevante privind bonurile de comandă trimise (electronic sau nu) cu departamentul de gestiune a stocurilor;

- schimbul electronic și automat al informațiilor relevante privind bonurile de comandă trimise (electronic sau nu) cu departamentul de contabilitate;
- primirea de facturi electronice care permit procesarea lor automată;
- trimiterea de facturi electronice care permit procesarea lor automată;
- trimiterea de facturi electronice care nu permit procesarea lor automată.

Caracteristici care trebuie colectate pentru întreprinderile care folosesc un schimb automat de date:

- folosirea schimbului automat de date pentru: a trimite sau a primi informații referitoare la produse;
- folosirea schimbului automat de date pentru: a trimite sau a primi documente de transport;
- folosirea schimbului automat de date pentru: a trimite instrucțiuni de plată către instituțiile financiare;
- folosirea schimbului automat de date pentru: a trimite sau a primi date către/de la autoritățile publice.

Comerțul electronic (e-commerce)

Caracteristici care trebuie colectate pentru întreprinderile care folosesc calculatoare:

- primirea de comenzi prin intermediul site-urilor de internet, în anul calendaristic precedent;
- primirea de comenzi prin intermediul mesajelor de tip EDI, în anul calendaristic precedent;
- trimiterea de comenzi prin intermediul rețelelor informatice, în anul calendaristic precedent.

Caracteristici care se culeg pentru întreprinderile care au primit comenzi prin site-uri de internet:

- procentajul din cifra de afaceri totală care rezultă din comenzile primite prin site-uri de internet, în anul calendaristic precedent;
- vânzări electronice după origine: țara proprie;
- vânzări electronice după origine: alte țări din UE;
- vânzări electronice după origine: restul lumii.

Caracteristici care trebuie colectate pentru întreprinderile care au primit comenzi prin mesaje de tip EDI:

- procentajul cifrei de afaceri totale rezultate din comenzi primite prin mesaje de tip EDI (de exemplu, mesaje de tip EDI, XML, EDIFACT etc.) în anul calendaristic precedent;
- vânzări electronice după origine: țara proprie;
- vânzări electronice după origine: alte țări din UE;
- vânzări electronice după origine: restul lumii.

Caracteristici care se culeg pentru întreprinderile care au trimis comenzi prin rețele informatice:

- (opțional) achiziție prin e-commerce rezultând din comenzile efectuate prin intermediul rețelelor informatice, în clase de procentaje, în cursul anului calendaristic precedent ([0;< 1], [1;< 5], [5;< 10], [10;< 25], [25;< 50], [50;< 75], [75;100]);
- (opțional) trimiterea de comenzi prin intermediul site-urilor de internet, în anul calendaristic precedent;
- (opțional) trimiterea de comenzi prin intermediul mesajelor de tip EDI, în anul calendaristic precedent;

- achiziții electronice după origine: țara proprie;
- achiziții electronice după origine: alte țări din UE;
- achiziții electronice după origine: restul lumii.

Utilizarea TIC și impactul acestora asupra mediului (TIC ecologice)

Caracteristici care trebuie colectate pentru întreprinderile care folosesc calculatoare:

- (opțional) politici concepute pentru a reduce cantitatea de hârtie utilizată la imprimare și copiere;
- (opțional) politici concepute pentru a reduce consumul de energie al echipamentului TIC al întreprinderii;
- (opțional) politici pentru folosirea conferinței prin telefon, internet sau video în locul călătoriei fizice;
- (opțional) folosirea unor aplicații TI dedicate pentru a reduce consumul de energie al activităților economice;
- (opțional) folosirea unor aplicații TI pentru a pune la dispoziția salariaților acces la distanță la sistemul de mesagerie electronică a întreprinderii, la documentele și aplicațiile acesteia.

(c) Din surse alternative trebuie colectate sau obținute următoarele principale caracteristici generale ale întreprinderii:

Caracteristici care trebuie colectate pentru toate întreprinderile sunt următoarele:

- principala activitate economică a întreprinderii, în anul calendaristic precedent;
- numărul mediu de salariați, în anul calendaristic precedent;
- achizițiile totale de bunuri și servicii (valoric, fără TVA), în anul calendaristic precedent (opțional);
- cifra de afaceri totală (valoric, fără TVA), în anul calendaristic precedent.

2. ACOPERIRE

Caracteristicile menționate la punctul 1 litera (b) și punctul 1 litera (c) din prezenta anexă se culeg și se obțin pentru întreprinderile clasificate după următoarele activități economice, mărimea întreprinderii și acoperire geografică.

(a) Activitate economică: întreprinderi clasificate în următoarele categorii ale NACE Rev. 2:

Categoria NACE	Descriere
Secțiunea C	„Industria prelucrătoare”
Secțiunea D, E	„Producția și furnizarea de energie electrică și termică, gaze, distribuția apei, salubritate și gestionarea deșeurilor”
Secțiunea F	„Construcții”
Secțiunea G	„Comerț cu ridicata și cu amănuntul; repararea autovehiculelor și motocicletelor”
Secțiunea H	„Transport și depozitare”
Secțiunea I	„Hoteluri și restaurante”
Secțiunea J	„Informații și comunicații”
(opțional) Clasele 64.19, 64.92, 66.12 și 66.19 Grupele 65.1 și 65.2	„Activități financiare și de asigurări”
Secțiunea L	„Tranzacții imobiliare”
Diviziunile 69-74	„Activități profesionale, științifice și tehnice”
Secțiunea N	„Activități de servicii administrative și activități de servicii suport”
Grupa 95.1	„Repararea calculatoarelor și a echipamentelor de comunicație”

(b) Mărimea întreprinderii: întreprinderile cu 10 sau mai mulți salariați. Întreprinderile cu mai puțin de 10 salariați trebuie acoperite în mod opțional.

(c) Acoperirea geografică: întreprinderile amplasate în orice parte a teritoriului statului membru.

3. PERIOADE DE REFERINȚĂ

Perioada de referință este anul 2010 pentru caracteristicile referitoare la anul calendaristic precedent. Perioada de referință pentru celelalte caracteristici este ianuarie 2011.

4. DEFALCĂRI

Pentru subiectele și caracteristicile acestora enumerate la punctul 1 litera (b) din prezenta anexă, trebuie furnizate următoarele caracteristici generale.

(a) Defalcare după activități economice: în conformitate cu următoarele agregate NACE Rev. 2:

Agregare NACE Rev. 2
pentru calcularea posibilă a agregatelor naționale

10-18

19-23

24-25

26-33

35-39

41-43

45-47

49-53

55

58-63

(opțional) 64.19 + 64.92 + 65.1 + 65.2 + 66.12 + 66.19

68

69-74

77-82

26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62.01, 62.02, 62.03, 62.09, 63.1, 95.1

Agregare NACE Rev. 2
pentru calcularea posibilă a agregatelor europene

10-12

13-15

16-18

26

27-28

29-30

31-33

45

46

47

55-56

58-60

61

62-63

(opțional) 64.19 + 64.92

(opțional) 65.1 + 65.2

(opțional) 66.12 + 66.19

77-78 + 80-82

79

95.1

- (b) Defalcare pe clase de mărime: datele trebuie defalcate în funcție de următoarele clase de mărime bazate pe numărul de salariați.

Clasa de mărime
10 sau mai mulți salariați
10-49 salariați
Între 50 și 249 persoane salariate
250 sau mai mulți salariați

Dacă este acoperită, următoarea defalcare trebuie aplicată întreprinderilor cu mai puțin de 10 salariați (caracteristicile trebuie furnizate pentru clasele de mărime „mai puțin de 5 salariați” și „între 5 și 9 salariați” în mod opțional).

Clasa de mărime
Mai puțin de 10 persoane salariate
Mai puțin de 5 persoane salariate (opțional)
Între 5 și 9 persoane salariate (opțional)

5. PERIODICITATE

Datele vor fi furnizate o singură dată pentru anul 2011.

6. TERMENE

- (a) Datele agregate menționate la articolul 6 din Regulamentul (CE) nr. 808/2004, după caz, în funcție de caracterul lor confidențial sau lipsa de fiabilitate, trebuie transmise la Eurostat până la 5 octombrie 2011. Până la această dată, setul de date trebuie să fie finalizat, validat și acceptat. Formatul de transmitere sub formă de tabele lizibile pe calculator trebuie să fie conform cu instrucțiunile comunicate de Eurostat.
- (b) Metadatele menționate la articolul 6 din Regulamentul (CE) nr. 808/2004 trebuie transmise către Eurostat până la 31 mai 2011. Metadatele trebuie să respecte modelul de raport comunicat de Eurostat.
- (c) Raportul de calitate menționat la articolul 7 alineatul (3) din Regulamentul (CE) nr. 808/2004 trebuie transmis la Eurostat până la 5 noiembrie 2011. Raportul de calitate trebuie să respecte modelul de raport comunicat de Eurostat.

ANEXA II

Modulul 2: Persoanele fizice, gospodăriile și societatea informațională

1. TEMATICILE ȘI CARACTERISTICILE LOR

(a) Temele care trebuie abordate pentru anul de referință 2011, selectate din lista din anexa II la Regulamentul (CE) nr. 808/2004, sunt următoarele:

- accesul la TIC și folosirea lor de către persoane fizice și/sau gospodării;
- utilizarea în diverse scopuri a internetului și a altor rețele electronice de către persoane fizice și/sau gospodării;
- competența și calificările în domeniul TIC;
- obstacole în calea utilizării TIC și a internetului;
- utilizarea TIC de către persoane fizice pentru schimbul de informații și servicii cu instituțiile guvernamentale și administrațiile publice (e-government);
- accesarea și utilizarea tehnologiilor care oferă posibilitatea conectării la internet sau la alte rețele din orice loc și în orice moment (conectivitate omniprezentă).

(b) Se colectează următoarele caracteristici:

Accesul la TIC și folosirea acestora de către persoane și/sau în gospodării

Caracteristicile care trebuie colectate pentru toate gospodăriile sunt următoarele:

- accesul la domiciliu la un calculator;
- accesul la domiciliu la internet, indiferent dacă acesta este folosit sau nu (prin orice dispozitiv);
- tipul conexiunii utilizate pentru accesarea internetului de la domiciliu: modem (acces comutat printr-o linie de telefon normală) sau ISDN;
- tipul conexiunii utilizate pentru accesarea internetului de la domiciliu: DSL (de exemplu, ADSL, SHDSL, VDSL);
- alt tip de conexiune în bandă largă utilizată pentru accesarea internetului de la domiciliu: rețea fixă cu cablu (de exemplu, cablu clasic, fibră optică, Ethernet, PLC);
- alt tip de conexiune în bandă largă utilizată pentru accesarea internetului de la domiciliu: rețea fixă fără fir (de exemplu, satelit, WiFi public, WiMax);
- alt tip de conexiune în bandă largă utilizată pentru accesarea internetului de la domiciliu: mobilă (cel puțin 3G, de exemplu UMTS);
- alt tip de conexiune în bandă largă utilizată pentru accesarea internetului de la domiciliu (opțional): rețea mobilă cel puțin prin intermediul telefoanelor mobile 3G (de exemplu, UMTS, WiMax mobil);
- alt tip de conexiune în bandă largă utilizată pentru accesarea internetului de la domiciliu (opțional): rețea mobilă cel puțin prin intermediul modemului 3G (cheie USB, card de laptop);
- tipul conexiunii utilizate pentru accesarea internetului de la domiciliu: bandă îngustă mobilă (de exemplu, 2G+/GPRS, folosită prin telefon mobil sau modem din laptop).

Caracteristicile care se colectează pentru toate persoanele fizice sunt următoarele:

- cea mai recentă folosire a calculatorului la domiciliu, la locul de muncă sau în orice alt loc (în cursul ultimelor trei luni; între trei luni și un an în urmă; mai mult de un an în urmă; nu s-a utilizat niciodată calculatorul).

Caracteristicile care se colectează pentru persoanele fizice care au folosit calculatorul în ultimele trei luni:

- frecvența medie de utilizare a calculatorului [zilnic sau aproape zilnic; cel puțin o dată pe săptămână (dar nu zilnic); cel puțin o dată pe lună (dar nu săptămânal); mai puțin de o dată pe lună];

- (opțional) locul de utilizare a calculatorului în cursul ultimelor trei luni: la domiciliu;
- (opțional) locul de utilizare a calculatorului în cursul ultimelor trei luni: la locul de muncă (altul decât la domiciliu);
- (opțional) locul de utilizare a calculatorului în cursul ultimelor trei luni: într-o instituție de învățământ;
- (opțional) locul de utilizare a calculatorului în cursul ultimelor trei luni: la domiciliul altei persoane;
- (opțional) locul de utilizare a calculatorului în cursul ultimelor trei luni: în alte locuri (de exemplu, bibliotecă publică, hotel, aeroport, internet café).

Folosirea în diverse scopuri a internetului de către persoane fizice și/sau în gospodării

Caracteristicile care se colectează pentru toate persoanele fizice sunt următoarele:

- folosirea cea mai recentă a internetului (în ultimele trei luni; între trei luni și un an în urmă; mai mult de un an în urmă; nu s-a utilizat niciodată internetul).

Caracteristicile care se colectează pentru persoanele fizice care au folosit deja internetul sunt următoarele:

- cea mai recentă activitate comercială prin internet în scop personal (în cursul ultimelor trei luni; între trei luni și un an în urmă; mai mult de un an în urmă; nu au cumpărat sau nu au comandat niciodată).

Caracteristici care trebuie colectate pentru persoane care au folosit internetul în cursul ultimelor trei luni:

- frecvența utilizării internetului în ultimele trei luni [zilnic sau aproape zilnic; cel puțin o dată pe săptămână (dar nu zilnic); cel puțin o dată pe lună (dar nu săptămânal); mai puțin de o dată pe lună];
- locul de utilizare a internetului în cursul ultimelor trei luni: la domiciliu;
- locul de utilizare a internetului în cursul ultimelor trei luni: la locul de muncă (altul decât la domiciliu);
- locul de utilizare a internetului în cursul ultimelor trei luni: într-o instituție de învățământ;
- locul de utilizare a internetului în cursul ultimelor trei luni: la domiciliul altei persoane;
- locul de utilizare a internetului în cursul ultimelor trei luni: în alte locuri;
- (opțional) locul de utilizare a internetului în cursul ultimelor trei luni: biblioteca publică;
- (opțional) locul de utilizare a internetului în cursul ultimelor trei luni: oficiul poștal;
- (opțional) locul de utilizare a internetului în cursul ultimelor trei luni: instituție, primărie sau organism public;
- (opțional) locul de utilizare a internetului în cursul ultimelor trei luni: organizație comunitară sau voluntară;
- (opțional) locul de utilizare a internetului în cursul ultimelor trei luni: internet café;
- (opțional) locul de utilizare a internetului în cursul ultimelor trei luni: spațiu hotspot (în hoteluri, aeroporturi, locuri publice etc.);
- (opțional) locul de utilizare a internetului în cursul ultimelor trei luni: altele;
- folosirea internetului în cursul ultimelor trei luni în scopuri personale pentru a participa la rețelele sociale (crearea de profil de utilizator, postarea de mesaje sau alte contribuții la site-uri precum facebook, twitter);
- folosirea internetului în ultimele trei luni în scopuri personale pentru a citi sau a descărca știri, ziare sau reviste online;
- folosirea internetului în ultimele trei luni în scopuri personale pentru căutarea de informații referitoare la sănătate;

- folosirea internetului în cursul ultimelor trei luni în scopuri personale pentru căutarea de informații privind educația, formarea sau ofertele de cursuri;
- folosirea internetului în ultimele trei luni în scopuri personale pentru a căuta informații despre bunuri și servicii;
- folosirea internetului în cursul ultimelor trei luni în scopuri personale pentru a descărca software (altele decât software de jocuri);
- folosirea internetului în ultimele trei luni în scopuri personale pentru a citi și posta opinii privind aspecte civice sau politice prin intermediul site-urilor internet (de exemplu, bloguri, rețele sociale);
- folosirea internetului în ultimele trei luni în scopuri personale pentru a lua parte la consultări online sau votări pentru a defini aspecte civice sau politice (de exemplu, urbanistică, semnarea unei petiții);
- folosirea internetului în cursul ultimelor trei luni în scopuri personale pentru a urma un curs online (pe orice temă);
- folosirea internetului în ultimele trei luni în scopuri personale pentru a consulta wiki-urile [pentru a obține cunoștințe cu privire la orice subiect (de exemplu, Wikipedia, o enciclopedie online)];
- folosirea internetului în ultimele trei luni în scopuri personale pentru căutarea unui loc de muncă sau trimiterea unei cereri de angajare;
- folosirea internetului în cursul ultimelor trei luni în scopuri personale pentru a participa la rețelele profesionale (crearea de profil de utilizator, postarea de mesaje sau alte contribuții la site-uri precum LinkedIn, Xing);
- folosirea internetului în ultimele trei luni în scopuri personale pentru a folosi servicii referitoare la călătorii și cazare pentru călătorii;
- folosirea internetului în cursul ultimelor trei luni în scopuri personale pentru a vinde bunuri sau servicii, de exemplu, prin intermediul licitațiilor (de exemplu, eBay);
- (opțional) folosirea internetului în ultimele trei luni în scopuri personale pentru apeluri telefonice prin intermediul internetului, apeluri video (via o cameră web) prin intermediul internetului;
- (opțional) folosirea internetului în ultimele trei luni în scopuri personale pentru operațiuni bancare prin internet.

Caracteristici care trebuie colectate pentru persoane care au folosit internetul în cursul ultimelor trei luni în scopuri personale pentru a citi sau a descărca știri, ziare sau reviste de știri online:

- folosirea internetului în cursul ultimelor trei luni în scopuri personale pentru a citi sau a descărca știri, ziare sau reviste de știri online la care persoana s-a abonat în vederea primirii cu regularitate a acestora (inclusiv RSS).

Caracteristici care trebuie colectate pentru persoane care au folosit internetul în cursul ultimelor douăsprezece luni:

- folosirea internetului în ultimele douăsprezece luni pentru pariuri (de exemplu, pariuri sportive) sau pentru a juca jocuri de noroc sau jocuri loto.

Caracteristici care trebuie colectate pentru persoane care au folosit internetul pentru activități comerciale pe internet în scopuri personale în cursul ultimelor douăsprezece luni:

- folosirea internetului pentru a comanda produse alimentare sau de băcănie în cursul ultimelor douăsprezece luni;
- folosirea internetului pentru a comanda bunuri de uz casnic în cursul ultimelor douăsprezece luni;
- folosirea internetului pentru a comanda medicamente în cursul ultimelor douăsprezece luni;
- folosirea internetului pentru a comanda filme sau muzică în cursul ultimelor douăsprezece luni (a se raporta separat: livrare online sau nu);
- folosirea internetului pentru a comanda cărți, reviste sau ziare (inclusiv cărți electronice) în cursul ultimelor douăsprezece luni (a se raporta separat împreună cu materialul de studiu în format electronic: livrare online sau nu);

- folosirea internetului pentru a comanda material de studiu în format electronic în cursul ultimelor douăsprezece luni (a se raporta separat împreună cu cărți, reviste sau ziare: livrare online sau nu);
- folosirea internetului pentru a comanda produse vestimentare sau articole sportive în cursul ultimelor douăsprezece luni;
- folosirea internetului pentru a comanda software și upgrade-uri pentru jocuri video în cursul ultimelor douăsprezece luni (a se raporta separat împreună cu alte software și upgrade-uri pentru calculator: livrare online sau nu);
- folosirea internetului pentru a comanda alte tipuri de software și upgrade-uri pentru calculator în cursul ultimelor douăsprezece luni (a se raporta separat împreună cu alte software și upgrade-uri pentru jocuri video: livrare online sau nu);
- folosirea internetului pentru a comanda echipament hardware în cursul ultimelor douăsprezece luni;
- folosirea internetului pentru a comanda echipament electronic (inclusiv aparate foto) în cursul ultimelor douăsprezece luni;
- folosirea internetului pentru a comanda servicii de telecomunicații [de exemplu, TV, abonamente la servicii în bandă largă (broadband), abonamente de telefonie fixă sau mobilă, încărcare a cartelelor telefonice preplătite];
- folosirea internetului pentru a cumpăra acțiuni, polițe de asigurare sau alte servicii financiare în cursul ultimelor douăsprezece luni;
- folosirea internetului pentru a comanda servicii de cazare pe perioada concediului (hoteluri etc.) în cursul ultimelor douăsprezece luni;
- folosirea internetului pentru a comanda alte servicii legate de călătorii (bilete de transport, închirierea unui autovehicul etc.);
- folosirea internetului pentru a comanda bilete pentru diverse manifestări în cursul ultimelor douăsprezece luni;
- folosirea internetului pentru a comanda alte bunuri sau servicii în cursul ultimelor douăsprezece luni;
- bunuri sau servicii cumpărate sau comandate în ultimele douăsprezece luni de la vânzătorii naționali;
- bunuri sau servicii cumpărate sau comandate în ultimele douăsprezece luni de la vânzători din alte state membre ale UE;
- bunuri sau servicii cumpărate sau comandate în ultimele douăsprezece luni de la vânzători din restul lumii;
- bunuri sau servicii cumpărate sau comandate în ultimele douăsprezece luni: țara de origine a vânzătorilor nu este cunoscută.

Competență și calificări în domeniul TIC

Caracteristicile care trebuie colectate pentru persoanele care au folosit calculatorul sunt următoarele:

- cel mai recent curs de formare de cel puțin trei ore privind orice aspect de utilizare a calculatorului (în ultimii trei ani; cu mai mult de trei ani în urmă; niciodată);
- competențe informatice de copiere sau transfer al unui fișier sau director;
- competențe informatice de folosire a instrumentelor de copiere și lipire pentru reproducerea sau transferul informației în cadrul unui document;
- competențe informatice de folosire a formulelor aritmetice de bază într-un program de calcul tabelar;
- competențe informatice de comprimare a fișierelor (zipping);
- competențe informatice de conectare și instalare a unor dispozitive noi, de exemplu, un modem;
- scriere a unui program de calcul, pe baza utilizării unui limbaj de programare specializat;
- competențe informatice de transferare a fișierelor între calculatoare și alte dispozitive (de la o cameră foto digitală sau de la/către un telefon mobil, mp3/mp4 player);
- (opțional) competențe informatice de modificare sau verificare a parametrilor de configurare a aplicațiilor software (cu excepția browserelor de internet);

- competențe informatice de creare de prezentări electronice cu software de prezentare (de exemplu, slide-uri) inclusiv imagini, sunet, video sau grafice;
- competențe informatice de instalare de noi sisteme de operare sau de înlocuire a celor vechi.

Caracteristicile care se culeg pentru persoanele fizice care au folosit calculatorul, dar nu au urmat un curs (de cel puțin trei ore) privind orice aspect referitor la folosirea calculatoarelor în ultimii trei ani sunt următoarele:

- motivul pentru care nu a fost urmat un curs de utilizare a calculatorului: inutil, deoarece competențele informatice sunt suficiente;
- motivul pentru care nu a fost urmat un curs de utilizare a calculatorului: inutil deoarece persoana fizică respectivă folosește rar calculatorul;
- motivul pentru care nu a fost urmat un curs de utilizare a calculatorului: implicarea în studiul individual sau asistența din partea altor persoane.

Caracteristicile care trebuie colectate pentru persoanele care au folosit calculatorul, dar care nu au urmat un curs (de cel puțin trei ore) privind orice aspect referitor la utilizarea calculatorului în ultimii trei ani și care nu au menționat ca motiv faptul că dețineau competențe informatice suficiente, că utilizează rar calculatoarele sau că erau implicați în studiul individual sau asistența din partea altor persoane:

- motivul pentru care nu a fost urmat un curs de utilizare a calculatorului: lipsa de timp;
- motivul pentru care nu a fost urmat un curs de utilizare a calculatorului: costul cursului;
- motivul pentru care nu a fost urmat un curs de utilizare a calculatorului: inexistența unor cursuri adecvate.

Caracteristicile care se culeg pentru persoanele fizice care au folosit internetul sunt următoarele:

- competențe în materie de internet pentru folosirea unui motor de căutare în vederea găsirii de informații;
- competențe în materie de internet pentru transmiterea de e-mail-uri cu fișiere atașate;
- competențe în materie de internet pentru transmiterea de mesaje către camerele pentru discuții (chat), grupuri de discuții sau forum de discuții online (de exemplu, pe site-uri internet de socializare în rețea);
- competențe în materie de internet pentru utilizarea internetului în vederea efectuării de apeluri telefonice;
- competențe în materie de internet de utilizare a partajării de fișiere într-o rețea peer-to-peer pentru schimburi de filme, muzică etc.;
- competențe în materie de internet de creare a unei pagini web;
- competențe în materie de internet de încărcare de text, jocuri, imagini, filme sau muzică pe site-uri internet (de exemplu, pe site-urile internet de socializare în rețea);
- competențe în materie de internet de modificare a setărilor de securitate a browserelor de internet.

Caracteristici care trebuie colectate de la persoane care au utilizat calculatorul sau internetul și care dețin una sau mai multe competențe în materie de calculatoare sau de internet (competențe informatice):

- mijlocul de obținere a competențelor informatice: instituție de învățământ acreditată;
- mijlocul de obținere a competențelor informatice: cursuri de formare într-un centru de formare pentru adulți (dar nu la inițiativa angajatorului);
- mijlocul de obținere a competențelor informatice: cursuri de formare profesională (la cererea angajatorului);
- mijlocul de obținere a competențelor informatice: studiu individual cu ajutorul cărților, al CD-ROM-urilor, al cursurilor online, al wiki-urilor, al forumurilor de discuții online etc.;
- mijlocul de obținere a competențelor informatice: autoformare în sensul învățării prin practică;
- mijlocul de obținere a competențelor informatice: asistență informală din partea colegilor, rudelor, prietenilor;
- mijlocul de obținere a competențelor informatice: altele;

- autoevaluare a persoanei pentru a determina dacă competențele actuale informatice sau în materie de internet ale acesteia sunt suficiente, în cazul în care aceasta este în căutarea unui loc de muncă sau își schimbă locul de muncă într-un an (da; nu; nu se aplică);
- autoevaluare a persoanei pentru a determina dacă competențele actuale informatice sau în materie de internet ale acesteia sunt suficiente pentru a comunica cu rudele, prietenii, colegii pe internet (da; nu; nu se aplică);
- autoevaluare a persoanei pentru a determina dacă competențele actuale informatice sau în materie de internet ale acesteia sunt suficiente pentru a proteja datele personale (da; nu; nu se aplică);
- autoevaluare a persoanei pentru a determina dacă competențele actuale informatice sau în materie de internet ale acesteia sunt suficiente pentru a proteja calculatorul personal de viruși sau de infectarea de la alte calculatoare (da; nu; nu se aplică).

Caracteristicile care se culeg pentru persoanele fizice care au mai puțin de 35 de ani, au utilizat calculatorul sau internetul, dețin una sau mai multe competențe în materie de calculatoare sau de internet (competențe informatice) și care au obținut competențele informatice printr-o instituție de învățământ acreditată:

- (opțional) competențe informatice obținute la instituții de învățământ primare sau gimnaziale;
- (opțional) competențe informatice obținute la instituții de învățământ secundar (școli pentru calificarea la admiterea la universitate sau posturi calificate);
- (opțional) competențe informatice obținute la instituții de învățământ universitar (de exemplu, studii universitare pentru obținerea unei diplome universitare, de masterat sau a unui doctorat).

Obstacole în calea utilizării TIC și a internetului

Caracteristici care trebuie colectate pentru gospodării care nu au acces la internet la domiciliu:

- motiv pentru a nu avea acces la internet la domiciliu: au acces la internet în altă parte;
- motiv pentru a nu avea acces la internet la domiciliu: nu au nevoie de acces la internet (deoarece nu este util, interesant etc.);
- motiv pentru a nu avea acces la internet la domiciliu: costul echipamentului este prea ridicat;
- motiv pentru a nu avea acces la internet la domiciliu: costul accesului este prea ridicat (telefon, abonament DSL etc.);
- motiv pentru a nu avea acces la internet la domiciliu: lipsă de competențe;
- motiv pentru a nu avea acces la internet la domiciliu: preocupări legate de protecția vieții private sau de siguranță;
- motiv pentru a nu avea acces la internet la domiciliu: internetul în bandă largă nu este disponibil în zona noastră;
- motiv pentru a nu avea acces la internet la domiciliu: handicap fizic;
- motiv pentru a nu avea acces la internet la domiciliu: niciunul dintre motivele menționate anterior, dar alt motiv.

Utilizarea TIC de către persoane fizice pentru schimbul de informații și servicii cu instituțiile guvernamentale și administrațiile publice (e-government)

Caracteristici care trebuie colectate pentru persoane care au folosit internetul în cursul ultimelor douăsprezece luni:

- folosirea internetului în cursul ultimelor douăsprezece luni în scopuri personale pentru obținerea de informații de pe site-urile internet ale autorităților publice;
- folosirea internetului în cursul ultimelor douăsprezece luni în scopuri personale pentru a descărca formulare oficiale de pe site-urile internet ale autorităților publice;
- folosirea internetului în cursul ultimelor douăsprezece luni în scopuri personale pentru a trimite formulare completate către autoritățile publice.

Caracteristici care trebuie colectate pentru persoane care au folosit internetul în ultimele douăsprezece luni în scopuri personale pentru a trimite formulare completate autorităților publice:

- (opțional) folosirea internetului în cursul ultimelor douăsprezece luni în scopuri personale pentru a trimite formulare completate în vederea declarației de impozit.

Caracteristici care trebuie colectate pentru persoane nu au trimis formulare completate autorităților publice prin internet în ultimele douăsprezece luni:

- motivul pentru care nu au trimis formulare completate autorităților publice prin internet: nu a trebuit să depună niciun fel de formulare oficiale.

Caracteristici care trebuie colectate pentru persoane care nu au trimis formulare completate autorităților publice prin internet în scopuri personale, în ultimele douăsprezece luni și care nu au menționat ca motiv faptul că nu a trebuit să depună niciun fel de formulare oficiale:

- motivul pentru care nu au trimis formulare completate autorităților publice prin internet: nu a fost disponibil un astfel de serviciu pe pagina de internet;
- motivul pentru care nu au trimis formulare completate autorităților publice prin internet: eroare tehnică a site-ului internet în cursul completării sau trimiterii formularului;
- motivul pentru care nu au trimis formulare completate autorităților publice prin internet: lipsa de competențe sau cunoștințe (de exemplu, nu a știut să folosească site-ul internet sau utilizarea a fost prea complicată);
- motivul pentru care nu au trimis formulare completate autorităților publice prin internet: preocuparea pentru protecția și securitatea datelor cu caracter personal;
- niciunul dintre motivele menționate anterior, dar alt motiv.

Accesarea și utilizarea tehnologiilor care oferă posibilitatea conectării la internet sau la alte rețele din orice loc și în orice moment (conectivitate omniprezentă)

Caracteristici care trebuie colectate pentru persoane care au folosit internetul în cursul ultimelor trei luni:

- folosirea dispozitivelor mobile pentru a accesa internetul în afara casei sau a locului de muncă: telefon mobil (sau telefon inteligent);
- folosirea dispozitivelor mobile pentru a accesa internetul în afara casei sau a locului de muncă: telefon mobil (sau telefon inteligent) prin intermediul GPRS;
- folosirea dispozitivelor mobile pentru a accesa internetul în afara casei sau a locului de muncă: telefon mobil (sau telefon inteligent) prin intermediul UMTS, HSDPA etc. (cel puțin 3G);
- folosirea dispozitivelor mobile pentru a accesa internetul în afara casei sau a locului de muncă: telefon mobil (sau telefon inteligent) prin intermediul WiFi sau WiMAX;
- folosirea dispozitivelor mobile pentru a accesa internetul în afara casei sau a locului de muncă: computer portabil (de exemplu, laptop);
- folosirea dispozitivelor mobile pentru a accesa internetul în afara casei sau a locului de muncă: computer portabil (de exemplu, laptop) prin cheie USB sau card de laptop (utilizând cel puțin o conexiune mobilă 3G în bandă largă, de exemplu UMTS);
- folosirea dispozitivelor mobile pentru a accesa internetul în afara casei sau a locului de muncă: computer portabil (de exemplu, laptop) prin WiFi sau WiMAX public;
- folosirea dispozitivelor mobile pentru a accesa internetul în afara casei sau a locului de muncă: niciun motiv dintre cele menționate mai sus, ci altele;
- nu s-au folosit dispozitive mobile pentru a accesa internetul în afara casei sau a locului de muncă.

2. ACOPERIRE

- Unitățile statistice care trebuie să fie reprezentate pentru caracteristicile enumerate la punctul 1 litera (b) din prezenta anexă referitoare la gospodăriile sunt gospodăriile cu cel puțin un membru în grupa de vârstă de la 16 la 74 de ani.
- Unitățile statistice care trebuie să fie reprezentate pentru caracteristicile enumerate la punctul 1 litera (b) din prezenta anexă referitoare la persoane fizice sunt persoanele fizice în vârstă de 16 până la 74 de ani.
- Acoperirea geografică vizează gospodăriile și/sau persoanele fizice care trăiesc în orice parte a teritoriului statului membru.

3. PERIOADA DE REFERINȚĂ

Principala perioadă de referință a statisticilor care trebuie colectate este primul trimestru al anului 2011.

4. DEFALCĂRI

(a) Pentru tematicile și caracteristicile lor enumerate în capitolul 1 litera (b) din prezenta anexă care se referă la gospodării, se colectează următoarele caracteristici generale:

- regiunea de reședință (a se colecta conform clasificării de regiuni NUTS1);
- (opțional) regiunea de reședință conform clasificării NUTS2;
- poziția geografică: reședința în regiuni de convergență (inclusiv regiunile aflate în faza de eliminare treptată din această categorie); reședința în regiuni legate de obiectivele privind competitivitatea regională și ocuparea forței de muncă;
- gradul de urbanizare: reședința în zone dens populate; reședința în zone mediu populate; reședința în zone slab populate;
- tipul gospodăriei: numărul membrilor din gospodărie (se colectează separat: numărul copiilor sub 16 ani);
- (opțional) venitul lunar net al gospodăriei (se colectează valoric sau prin categorii de mărime compatibile cu venitul de quartile).

(b) Pentru tematicile și caracteristicile lor enumerate în capitolul 1 litera (b) din prezenta anexă care se referă la persoane, se colectează următoarele caracteristici generale:

- regiunea de reședință (a se colecta conform clasificării de regiuni NUTS1);
- (opțional) regiunea de reședință conform clasificării NUTS2;
- poziția geografică: reședința în regiuni de convergență (inclusiv regiunile aflate în faza de eliminare treptată din această categorie); reședința în regiuni legate de obiectivele privind competitivitatea regională și ocuparea forței de muncă;
- gradul de urbanizare: reședința în zone dens populate; reședința în zone mediu populate; reședința în zone slab populate;
- sexul: masculin; feminin;
- țara nașterii: nativ; născut într-un alt stat membru al UE; născut într-o țară care nu este membră a UE;
- țara cetățeniei: resortisant; neresortisant al unui alt stat membru al UE; neresortisant al unei țări care nu este membră a UE;
- (opțional) starea civilă de drept: necăsătorit(ă); căsătorit(ă) (inclusiv în cazul parteneriatelor înregistrate); văduv(ă) nrecăsătorit(ă) [inclusiv văduv(ă) dintr-un parteneriat înregistrat]; divorțat(ă) și nrecăsătorit(ă) [inclusiv separat(ă) legal și parteneriat înregistrat dizolvat];
- (opțional) starea civilă de fapt: persoană care trăiește într-o uniune consensuală (între parteneri necăsătoriți); persoană care nu trăiește în uniune consensuală;
- vârsta în ani împliniți și pe grupe de vârstă: sub 16 ani (opțional); 16-24; 25-34; 35-44; 45-54; 55-64; 65-74; peste 74 de ani (opțional);
- cel mai înalt nivel educațional finalizat conform Clasificării Internaționale Standard a Educației (ISCED 97): redus (ISCED 0, 1 sau 2); mediu (ISCED 3 sau 4); ridicat (ISCED 5 sau 6); fără educație oficială (ISCED 0); educație primară (ISCED 1); educație gimnazială (ISCED 2); educație secundară (ISCED 3); educație postsecundară, însă nu universitară (ISCED 4); educație universitară primul stadiu (ISCED 5); educație universitară al doilea stadiu (ISCED 6);
- statutul ocupațional: salariat sau lucrător care desfășoară o activitate independentă, inclusiv lucrătorii familiari; șomeri; studenți care nu exercită o activitate profesională; alte persoane care nu exercită o activitate profesională;
- ocupația în conformitate cu Clasificarea Internațională Standard a Ocupațiilor (ISCO-08): lucrătorii manuali; lucrătorii nemanuali; lucrători TIC, lucrători non-TIC.

5. PERIODICITATE

— Datele vor fi furnizate o singură dată pentru anul 2011.

6. TERMENELE-LIMITĂ PENTRU TRANSMITEREA REZULTATELOR

- (a) Înregistrările datelor individuale, care nu permit identificarea directă a unităților statistice în cauză, marcate, după caz, ca lipsite de fiabilitate, menționate la articolul 6 și în anexa II (6) la Regulamentul (CE) nr. 808/2004, trebuie transmise către Eurostat înainte de 5 octombrie 2011. Până la această dată, setul de date trebuie să fie finalizat, validat și acceptat. Formatul de transmitere al înregistrărilor de date individuale lizibil pe calculator trebuie să fie conform cu modelul comunicat de Eurostat.
- (b) Un set selectat de date agregate, astfel cum se consideră necesar în vederea validării și a publicării rapide, marcate, după caz, în funcție de caracterul lor confidențial sau lipsa de fiabilitate, trebuie transmise la Eurostat până la 5 octombrie 2011. Până la această dată, setul de date trebuie să fie finalizat, validat și acceptat. Formatul de transmitere sub formă de tabele lizibile pe calculator trebuie să fie conform cu modelul comunicat de Eurostat.
- (c) Metadatele menționate la articolul 6 din Regulamentul (CE) nr. 808/2004 trebuie transmise către Eurostat până la 31 mai 2011. Metadatele trebuie să respecte modelul de raport comunicat de Eurostat.
- (d) Raportul de calitate menționat la articolul 7 alineatul (3) din Regulamentul (CE) nr. 808/2004 trebuie transmis la Eurostat la o lună de la transmiterea ultimului set de date, până la 5 noiembrie 2011. Raportul de calitate trebuie să respecte modelul de raport comunicat de Eurostat.
-