

DECISÃO (UE) 2015/801 DA COMISSÃO**de 20 de maio de 2015**

relativa ao documento de referência sobre melhores práticas de gestão ambiental, indicadores de desempenho ambiental setorial e indicadores de excelência para o setor do comércio a retalho, nos termos do Regulamento (CE) n.º 1221/2009 do Parlamento Europeu e do Conselho, relativo à participação voluntária de organizações num sistema comunitário de ecogestão e auditoria (EMAS)

[notificada com o número C(2015) 3234]

(Texto relevante para efeitos do EEE)

A COMISSÃO EUROPEIA,

Tendo em conta o Tratado sobre o Funcionamento da União Europeia,

Tendo em conta o Regulamento (CE) n.º 1221/2009 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 25 de novembro de 2009, relativo à participação voluntária de organizações num sistema comunitário de ecogestão e auditoria (EMAS), que revoga o Regulamento (CE) n.º 761/2001 e as Decisões 2001/681/CE e 2006/193/CE da Comissão ⁽¹⁾, nomeadamente o artigo 46.º, n.º 1,

Considerando o seguinte:

- (1) O Regulamento (CE) n.º 1221/2009 estabelece uma obrigação para a Comissão de elaborar documentos de referência setoriais mediante consulta aos Estados-Membros e a outras partes interessadas. Estes documentos de referência setoriais devem incluir as melhores práticas de gestão ambiental e indicadores de desempenho ambiental para setores específicos e, se for caso disso, indicadores de excelência adequados e sistemas de classificação que identifiquem os níveis de desempenho ambiental.
- (2) A comunicação da Comissão — Estabelecimento do plano de trabalho que define uma lista indicativa dos setores que serão considerados prioritários para a aprovação de documentos de referência setoriais e transeoriais, nos termos do Regulamento (CE) n.º 1221/2009, de 25 de novembro de 2009, relativo à participação voluntária de organizações num sistema comunitário de ecogestão e auditoria (EMAS) ⁽²⁾ — estabelece um plano de trabalho e uma lista indicativa de setores prioritários para a aprovação de documentos de referência setoriais e transeoriais, incluindo o setor do comércio por grosso e a retalho.
- (3) Os documentos de referência para setores específicos, incluindo as melhores práticas de gestão ambiental e indicadores de desempenho ambiental e, se for caso disso, indicadores de excelência e sistemas de classificação que identifiquem os níveis de desempenho ambiental, são necessários para ajudar as organizações a centrarem-se melhor nos aspetos ambientais mais importantes de um dado setor.
- (4) As medidas previstas na presente decisão estão em conformidade com o parecer do comité instituído pelo artigo 49.º do Regulamento (CE) n.º 1221/2009,

ADOTOU A PRESENTE DECISÃO:

Artigo 1.º

O documento de referência setorial sobre as melhores práticas de gestão ambiental, os indicadores de desempenho ambiental do setor e os indicadores de excelência para o setor do comércio a retalho figura em anexo.

Artigo 2.º

É obrigação de uma organização registada no EMAS no setor do comércio a retalho demonstrar na declaração ambiental de que modo as melhores práticas de gestão ambiental e os indicadores de excelência descritos no documento de referência setorial têm sido utilizados para identificar medidas e ações e, eventualmente, para estabelecer prioridades com vista a melhorar o seu desempenho ambiental.

⁽¹⁾ JO L 342 de 22.12.2009, p. 1.

⁽²⁾ JO C 358 de 8.12.2011, p. 2.

Artigo 3.º

O cumprimento dos indicadores de excelência identificados no documento de referência setorial não é obrigatório para as organizações registadas no EMAS, uma vez que o carácter voluntário do EMAS deixa a cargo das próprias organizações a avaliação da viabilidade dos indicadores em termos de custos e benefícios.

Artigo 4.º

Os destinatários da presente decisão são os Estados-Membros.

Feito em Bruxelas, em 20 de maio de 2015.

Pela Comissão
Karmenu VELLA
Membro da Comissão

ANEXO

1. INTRODUÇÃO

O presente documento é o primeiro documento de referência setorial em conformidade com o artigo 46.º do Regulamento (CE) n.º 1221/2009, relativo à participação voluntária de organizações num sistema comunitário de ecogestão e auditoria (EMAS). Com vista a facilitar a compreensão deste documento de referência setorial, a presente introdução descreve brevemente a sua base jurídica e a sua utilização.

O documento de referência setorial tem por base um relatório sobre aspetos científicos e políticos ⁽¹⁾, elaborado pelo Instituto de Estudos de Prospetiva Tecnológica (IPTS), um dos sete institutos do Centro Comum de Investigação da Comissão Europeia (JRC).

Enquadramento legal relevante

O sistema comunitário de ecogestão e auditoria (EMAS) foi introduzido em 1993 pelo Regulamento (CEE) n.º 1836/93 do Conselho ⁽²⁾, para participação voluntária de organizações. Posteriormente, o EMAS sofreu duas revisões importantes:

— Regulamento (CE) n.º 761/2001 do Parlamento Europeu e do Conselho ⁽³⁾;

— Regulamento (CE) n.º 1221/2009.

Um novo elemento importante da última revisão, que entrou em vigor em 11 de janeiro de 2010, é a elaboração de documentos de referência setoriais (SRD) que reflitam as melhores práticas de gestão ambiental para setores específicos, introduzida pelo artigo 46.º do Regulamento (CE) n.º 1221/2009. Estes incluem as melhores práticas de gestão ambiental (BEMP), os indicadores de desempenho ambiental para setores específicos e, se for caso disso, indicadores de excelência e sistemas de classificação que identifiquem os níveis de desempenho.

Interpretação e utilização do presente documento

O sistema comunitário de ecogestão e auditoria (EMAS) é um sistema de participação voluntária de organizações que se comprometem a melhorar de forma contínua as condições ambientais. Neste contexto, o presente documento de referência setorial (SRD) proporciona ao setor do comércio a retalho uma orientação com especificidade setorial e salienta uma série de opções para a aplicação de aperfeiçoamentos e de melhores práticas. O documento de referência setorial destina-se a ajudar e apoiar todas as organizações que pretendam melhorar o seu desempenho ambiental, fornecendo ideias e inspiração, bem como orientações práticas e técnicas.

O documento de referência setorial aborda, primeiro, as organizações que já se encontram registadas no EMAS, depois as organizações que ponderam registar-se futuramente no EMAS e, em terceiro lugar, também aquelas que puseram em prática outro sistema de gestão ambiental ou aquelas que, não tendo um sistema de gestão ambiental formal, pretendem saber mais sobre as melhores práticas de gestão ambiental a fim de melhorarem o seu desempenho ambiental. Por conseguinte, o presente documento tem por objetivo incentivar todas as organizações e intervenientes no setor do comércio a retalho a concentrarem-se em aspetos ambientais relevantes, tanto diretos como indiretos, e a obterem informações sobre as melhores práticas e indicadores adequados de desempenho ambiental, específicos do setor, para medirem o seu desempenho ambiental, e ainda sobre indicadores de excelência.

Nos termos do Regulamento (CE) n.º 1221/2009, as organizações registadas no EMAS devem elaborar uma declaração ambiental [artigo 4.º, n.º 1, alínea d)]. Quando se avalia o desempenho ambiental, o documento de referência setorial pertinente deve ser tido em conta. A Decisão 2013/131/UE ⁽⁴⁾ da Comissão, relativa à adoção

⁽¹⁾ O relatório sobre aspetos científicos e políticos está disponível ao público no sítio Web do JRC/IPTS no seguinte endereço: <http://susproc.jrc.ec.europa.eu/activities/emas/documents/RetailTradeSector.pdf>. As conclusões sobre as melhores práticas de gestão ambiental e a sua aplicabilidade, bem como os indicadores de desempenho ambiental específicos identificados e as referências de excelência contidas no presente documento de referência setorial, baseiam-se nos resultados documentados no relatório sobre aspetos científicos e políticos. Todas as informações e pormenores técnicos podem ser encontrados aí.

⁽²⁾ Regulamento (CEE) n.º 1836/93 do Conselho, de 29 de junho de 1993, que permite a participação voluntária das empresas do setor industrial num sistema comunitário de ecogestão e auditoria (JO L 168 de 10.7.1993, p. 1).

⁽³⁾ Regulamento (CE) n.º 761/2001 do Parlamento Europeu e do Conselho de 19 de março de 2001 que permite a participação voluntária de organizações num sistema comunitário de ecogestão e auditoria (EMAS) (JO L 114 de 24.4.2001, p. 1).

⁽⁴⁾ Decisão 2013/131/UE da Comissão, de 4 de março de 2013, relativa à adoção do guia do utilizador que indica os passos necessários para participar no EMAS, ao abrigo do Regulamento (CE) n.º 1221/2009 do Parlamento Europeu e do Conselho relativo à participação voluntária de organizações num sistema comunitário de ecogestão e auditoria (EMAS) (JO L 76 de 19.3.2013, p. 1).

do guia do utilizador que indica os passos necessários para participar no EMAS («guia do utilizador EMAS»), refere-se igualmente à natureza jurídica dos documentos de referência setoriais EMAS. Tanto o guia do utilizador EMAS como a decisão indicam que é obrigatório uma organização registada no EMAS clarificar na declaração ambiental de que modo o documento de referência setorial, quando disponível, foi tido em conta; ou seja, de que modo o documento de referência setorial foi utilizado para identificar medidas e ações e, eventualmente, estabelecer prioridades para continuar a melhorar o desempenho ambiental. A decisão indica também que o cumprimento dos indicadores de excelência identificados não é obrigatório, porque o caráter voluntário do EMAS deixa a avaliação da viabilidade dos indicadores, em termos de custos e benefícios, a cargo das próprias organizações.

As informações constantes do presente documento baseiam-se nos dados diretos fornecidos pelas próprias partes interessadas, seguidos de uma análise subsequente do Centro Comum de Investigação da Comissão Europeia. Um grupo de trabalho técnico, constituído por peritos e partes interessadas do setor, empregou o seu parecer especializado, juntamente com o Centro Comum de Investigação da Comissão Europeia, acabando por acordar e aprovar os indicadores descritos. Tal significa que as informações fornecidas sobre os indicadores de desempenho ambiental específicos do setor e indicadores de excelência no presente documento correspondem aos níveis de desempenho ambiental que podem ser obtidos pelas organizações do setor com o melhor desempenho. No que respeita à declaração ambiental, o artigo 4.º, n.º 1, alínea d), do Regulamento (CE) n.º 1221/2009 remete para o anexo IV do mesmo regulamento, onde se refere que a declaração ambiental também deve conter informações sobre os indicadores principais e outros indicadores de desempenho ambiental existentes que sejam relevantes. Os chamados «outros indicadores de desempenho ambiental relevantes» (anexo IV, secção C, ponto 3) dizem respeito aos aspetos ambientais mais específicos identificados na sua declaração ambiental e devem ser comunicados para além dos indicadores principais. Para este efeito, os documentos de referência setoriais também devem ser tidos em conta (anexo IV, secção C, ponto 3). Sempre que tal se justifique por razões técnicas, uma organização pode concluir que um ou mais dos indicadores principais EMAS e um ou mais dos indicadores específicos do setor apresentados no documento de referência setorial não são pertinentes para a mesma, podendo não fornecer informações a seu respeito. Por exemplo, um retalhista não alimentar não tem de comunicar os indicadores de eficiência energética para a refrigeração de alimentos comercial, visto que tal não é relevante. Na escolha dos indicadores relevantes, deve ter-se em conta que alguns indicadores estão estreitamente ligados à implementação de determinadas melhores práticas. Portanto, a sua aplicabilidade está limitada a organizações que implementem essas melhores práticas de gestão ambiental. No entanto, se uma das melhores práticas de gestão ambiental se adequar a uma organização, mesmo que não seja aplicada, é recomendável que a organização comunique os indicadores associados para, pelo menos, estabelecer uma base de referência comparável.

Os indicadores apresentados foram selecionados como os mais comumente utilizados por organizações exemplares no setor. As organizações podem verificar quais dos indicadores de desempenho ambiental selecionados (ou alternativas adequadas) são os mais adequados em cada caso.

Os verificadores ambientais EMAS devem verificar se e de que forma o documento de referência setorial foi tido em conta pela organização aquando da elaboração da sua declaração ambiental [artigo 18.º, n.º 5, alínea d), do Regulamento (CE) n.º 1221/2009]. Isto significa que, no âmbito da realização das suas atividades, os verificadores ambientais acreditados necessitarão de provas por parte da organização sobre a forma como o documento de referência setorial foi tido em conta. Não devem verificar o cumprimento dos indicadores de excelência descritos, mas devem verificar as provas relativas ao modo como o documento de referência setorial foi utilizado como um guia para a identificação de medidas voluntárias que a organização pode implementar para melhorar o seu desempenho ambiental.

O registo no EMAS é um processo contínuo. Tal significa que, sempre que uma organização tencione melhorar o seu desempenho ambiental (e analise o seu desempenho ambiental), deve consultar o documento de referência setorial relativo aos tópicos específicos enquanto fonte de inspiração sobre as questões a abordar em seguida, numa abordagem faseada.

Estrutura do documento de referência setorial

O presente documento compreende quatro capítulos. O capítulo 1 apresenta o enquadramento jurídico do EMAS e descreve como utilizar o presente documento, enquanto o capítulo 2 define o âmbito de aplicação do presente documento de referência setorial. O capítulo 3 descreve sucintamente as melhores práticas de gestão ambiental (BEMP), juntamente com informações sobre a sua aplicabilidade, principalmente no que respeita a instalações novas e existentes e/ou estabelecimentos novos e existentes, bem como às PME. Para cada melhor prática de gestão ambiental, são igualmente apontados os correspondentes indicadores de desempenho ambiental e referências de excelência. Para cada uma das diversas medidas e técnicas descritas, é mencionado mais do que um indicador de desempenho ambiental, em reflexo de na prática se utilizarem diferentes indicadores.

Por último, o capítulo 4 apresenta um quadro exaustivo, com os indicadores de desempenho ambiental mais relevantes, as correspondentes explicações e as referências de excelência conexas.

2. ÂMBITO DE APLICAÇÃO

O presente documento de referência setorial incide na gestão ambiental das organizações do setor do comércio a retalho. No âmbito da classificação estatística das atividades económicas, estabelecida pelo Regulamento (CE) n.º 1893/2006 do Parlamento Europeu e do Conselho ⁽¹⁾, este setor é caracterizado com o código NACE 47 (NACE Rev. 2): «Comércio a retalho, exceto de veículos automóveis e motociclos». A venda a retalho de serviços como, por exemplo, restaurantes, cabeleireiros ou agentes de viagens, está excluída.

Abrange toda a cadeia de valor para os produtos vendidos nos estabelecimentos de venda a retalho, conforme indica o seguinte esquema de entradas/saídas:

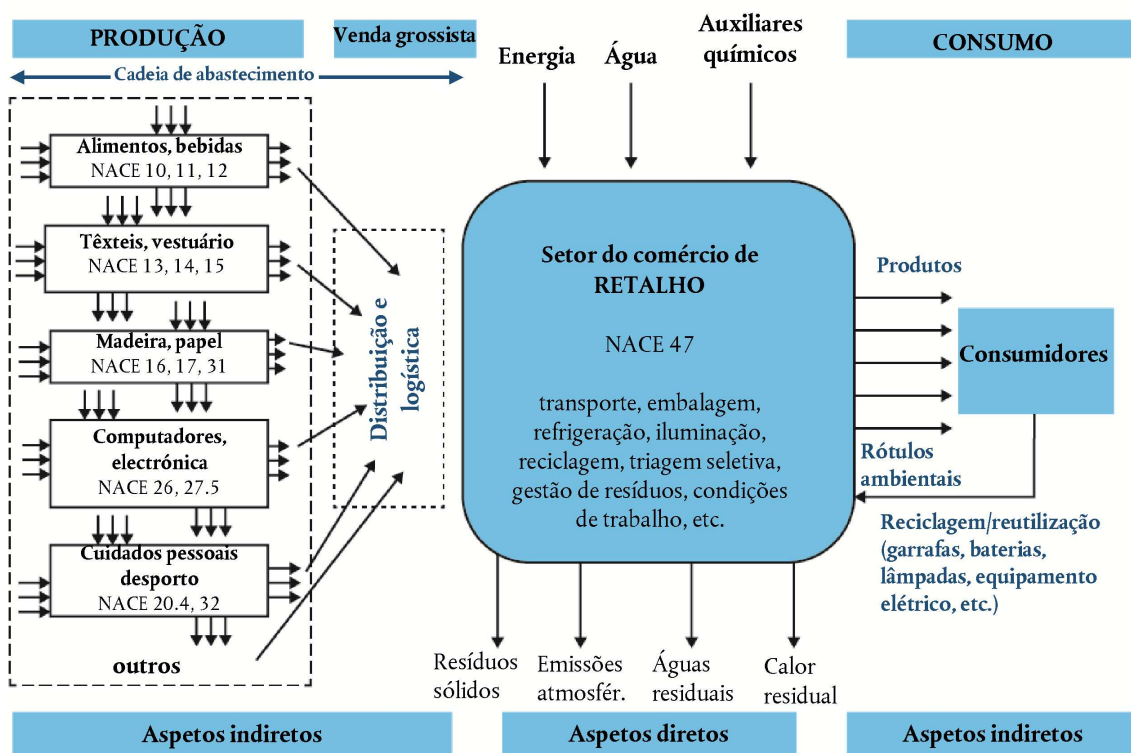


Figura 2.1.

Visão geral das entradas e saídas do setor do comércio a retalho

Os principais aspetos ambientais a gerir pelas organizações pertencentes ao setor do comércio a retalho são indicados no quadro 2.1.

Para cada categoria, o quadro indica os aspetos abrangidos pelo presente documento de referência setorial. Estes aspetos ambientais foram selecionados como os mais pertinentes para os retalhistas. No entanto, os aspetos ambientais a gerir por retalhistas específicos devem ser avaliados caso a caso. Os aspetos ambientais, como águas residuais, resíduos perigosos, biodiversidade ou materiais de outros domínios não enumerados podem ser igualmente pertinentes.

⁽¹⁾ Regulamento (CE) n.º 1893/2006 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 20 de dezembro de 2006, que estabelece a nomenclatura estatística das atividades económicas NACE Revisão 2 e que altera o Regulamento (CEE) n.º 3037/90 do Conselho, assim como certos regulamentos CE relativos a domínios estatísticos específicos (JO L 393 de 30.12.2006, p. 1).

Quadro 2.1.

Principais aspetos ambientais referidos no presente documento

Categoria	Caráter ⁽¹⁾	Aspetos abrangidos no presente documento
Eficiência energética	Direto	Construção, aquecimento, ventilação e climatização (AVC), refrigeração, iluminação, aparelhos, energias renováveis, monitorização energética
Emissões para a atmosfera	Direto	Refrigerantes
Cadeia de abastecimento	Indireto	Estratégias empresariais, priorização de produtos, mecanismos de melhoria, processamento da escolha, critérios ambientais, informação e divulgação, rotulagem ambiental [incluindo produtos de marca própria ⁽²⁾]
Transporte e logística	Direto/indireto	Monitorização, contratos públicos, tomada de decisões, modos de transporte, redes de distribuição, planeamento, conceção de embalagens
Resíduos	Direto	Resíduos alimentares, embalagens, sistemas de devolução
Materiais e recursos	Direto	Consumo de papel
Água	Direto	Recolha e tratamento das águas pluviais
Influência sobre os consumidores	Indireto	Aspetos ambientais associados ao consumo (por exemplo, sacos de plástico)

⁽¹⁾ Esta é uma classificação aproximada da natureza dos aspetos ambientais, de acordo com as definições constantes do Regulamento (CE) n.º 1221/2009. A natureza direta ou indireta de cada aspeto ambiental deve ser avaliada para cada caso específico.

⁽²⁾ Produtos fabricados por uma empresa e vendidos com a marca de outra empresa (por exemplo, uma marca de retalhista). Os produtos de marca própria são também designados por marcas de distribuidor.

Por conseguinte, as «melhores práticas de gestão ambiental (BEMP)» apresentadas agrupam-se do seguinte modo:

- Melhores práticas de gestão ambiental para melhorar o desempenho energético, incluindo a gestão de refrigerantes
- Melhores práticas de gestão ambiental para melhorar a sustentabilidade ambiental das cadeias de abastecimento do setor retalhista
- Melhores práticas de gestão ambiental para melhorar as operações de transporte e logística
- Melhores práticas de gestão ambiental no que respeita à gestão dos resíduos
- Outras melhores práticas de gestão ambiental (consumo reduzido e utilização de papel mais ecológico para publicações comerciais, recolha e reutilização de águas pluviais e influência no comportamento ambiental dos consumidores).

As melhores práticas de gestão ambiental abrangem os aspetos ambientais mais significativos do setor.

3. MELHORES PRÁTICAS DE GESTÃO AMBIENTAL, INDICADORES DE DESEMPENHO AMBIENTAL SETORIAL E REFERÊNCIAS DE EXCELÊNCIA PARA O SETOR DO COMÉRCIO A RETALHO

3.1. Desempenho energético, incluindo a gestão de refrigerantes

3.1.1. Conceção e adaptação da envolvente do edifício para uma otimização do desempenho energético

A melhor prática de gestão ambiental consiste em melhorar a envolvente dos edifícios existentes de retalhistas, a fim de reduzir as perdas de energia para um nível aceitável e viável, através da aplicação de várias técnicas, como as que constam do Quadro 3.1. A melhor prática de gestão ambiental consiste também em otimizar a conceção da envolvente do edifício, com o objetivo de satisfazer as normas, indo além da regulamentação existente, especialmente em novos edifícios.

Quadro 3.1.

Elementos da envolvente do edifício e técnicas associadas

Elemento da envolvente	Técnica
Parede/fachada/telhado/pavimento — teto da cave	Alterar os materiais de isolamento
	Técnicas para aumentar a espessura do isolamento
Janelas/vidros	Mudar para vidros mais eficazes
	Mudar para caixilhos e armações mais eficazes
Proteção solar	Utilizar dispositivos de proteção solar externos e internos
Estanquidade ao ar	Melhoramento das portas
	Portas de ação rápida
	Vedação
	Introduzir secções que sirvam de tampão
Envolvente global	Orientação
	Manutenção

Aplicabilidade

Tecnicamente, é possível para qualquer edifício ou fração autónoma, novos ou existentes. Os inquilinos podem aplicar mecanismos para influenciar os senhorios e devem estar conscientes da importância da envolvente do edifício no seu desempenho ambiental. A adaptação da envolvente do edifício requer um investimento significativo. De um modo geral, esta melhor prática de gestão ambiental produz poupanças de custos, mas com longos períodos de recuperação do investimento, pelo que é recomendável aplicá-la juntamente com outras grandes obras de restauro do estabelecimento (por exemplo, disposição, iluminação, segurança, estrutura, ampliações, etc.), com o intuito de reduzir os seus custos.

A aplicabilidade desta melhor prática de gestão ambiental a **pequenas empresas** ⁽¹⁾ é normalmente bastante limitada, devido ao elevado investimento necessário e à ausência de influência nas características do edifício.

Indicadores de desempenho ambiental e referência de excelência

Indicadores de desempenho ambiental	Referência de excelência
(i1) Utilização de energia, específica do estabelecimento, por m ² (superfície de vendas) e por ano.	(b1) Utilização de energia específica por m ² da superfície de vendas para aquecimento, refrigeração e climatização igual ou inferior a 0 kWh/m ² por ano, se o calor residual proveniente da refrigeração puder ser recuperado. Caso contrário, inferior ou igual a 40 kWh/m ² por ano para os novos edifícios e a 55 kWh/m ² por ano para edifícios existentes ⁽¹⁾ .
(i2) Utilização de energia, específica do estabelecimento, por m ² (superfície de vendas) e por ano, em termos de energia primária.	

⁽¹⁾ Este valor de referência pode também ser visto à luz da Diretiva 2010/31/UE do Parlamento Europeu e do Conselho, de 19 de Maio de 2010, relativa ao desempenho energético dos edifícios (JO L 153 de 18.6.2010, p. 13), e à luz das definições nacionais dos edifícios com consumo de energia quase nulo (NZEB). É exemplo o limiar de 20 kWh/m² por ano (<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:52013DC0483>).

⁽¹⁾ Define-se pequena empresa como uma empresa que emprega menos de 50 pessoas e cujo volume de negócios anual e/ou balanço total anual não excede 10 milhões de EUR [Recomendação 2003/361/CE da Comissão, de 6 de Maio de 2003, relativa à definição de micro, pequenas e médias empresas (JO L 124 de 20.5.2003, p. 36)].

3.1.2. Conceção de instalações para sistemas de aquecimento, ventilação e climatização novos e existentes

A melhor prática de gestão ambiental consiste em adaptar os sistemas existentes de AVC (aquecimento, ventilação e ar condicionado), com vista a reduzir o consumo de energia e melhorar a qualidade do ar em recintos fechados. A melhor prática de gestão ambiental consiste em otimizar a conceção de sistemas de AVC em edifícios novos, utilizando sistemas inovadores para reduzir a procura de energia primária e aumentar a eficiência.

A aplicação das melhores práticas de conceção deve permitir uma melhor integração na envolvente do edifício, evitando dimensioná-lo em demasia e utilizando a sua orientação como forma de minimizar o consumo global de energia. O que se segue pode, em especial, ser importante para novos estabelecimentos: utilização de vidros, calor residual proveniente da refrigeração, energias renováveis, bombas de calor e outros sistemas inovadores. A monitorização da qualidade do ar em recintos fechados e os sistemas de gestão de energia são considerados as melhores práticas no que respeita à manutenção de AVC.

Aplicabilidade

Esta melhor prática de gestão ambiental é totalmente aplicável aos novos edifícios. Em todos os edifícios existentes, o sistema de AVC pode ser adaptado com o intuito de reduzir o consumo de energia, embora as características do edifício tenham influência no impacto da adaptação dos sistemas de AVC. A influência climática é muito relevante para selecionar as técnicas a aplicar. A aplicação de novos sistemas de AVC num edifício existente, por exemplo, a instalação de centrais de cogeração, sistemas de recuperação de calor e conceitos de conceção integrados, tais como a norma da casa passiva, pode ser efetuada parcialmente com um desempenho económico aceitável. A disposição do estabelecimento tem forte influência no desempenho dos sistemas de AVC, especialmente as especificações relativas à conceção do processo de refrigeração, em que pode ser recuperada uma enorme quantidade de calor residual.

Para as pequenas empresas, o grau de influência na conceção de AVC pode ser desprezável, apesar de deverem participar na execução e na recomendação da melhor prática de gestão ambiental descrita.

Indicadores de desempenho ambiental e referência de excelência

Indicadores de desempenho ambiental	Referência de excelência
(i1) Utilização de energia, específica do estabelecimento, por m ² (superfície de vendas) e por ano.	(b1) Utilização de energia específica por m ² da superfície de vendas para aquecimento, refrigeração e climatização igual ou inferior a 0 kWh/m ² por ano, se o calor residual proveniente da refrigeração puder ser recuperado. Caso contrário, inferior ou igual a 40 kWh/m ² por ano para os novos edifícios e a 55 kWh/m ² por ano para edifícios existentes.
(i2) Utilização de energia, específica do estabelecimento, por m ² (superfície de vendas) e por ano, em termos de energia primária.	

3.1.3. Utilização de conceitos de conceção integrados para edifícios

A melhor prática de gestão ambiental consiste na utilização dos conceitos de conceção integrados para a totalidade ou uma parte do edifício, com vista a reduzir a procura energética do estabelecimento. Os conceitos integrados minimizam a utilização de energia e os custos associados de um edifício, garantindo ao mesmo tempo boas condições térmicas de conforto para os ocupantes. Alguns requisitos exemplificativos no Quadro 3.2.

Quadro 3.2.

Exemplos de requisitos aplicáveis aos conceitos de conceção integrados

Requisitos	Exemplos de medidas para os alcançar
A necessidade energética do edifício para aquecimento e arrefecimento de espaços deve ser inferior a 15 kWh/m ² por ano	Melhor isolamento. Valores U recomendados inferiores a 0,15 W/m ² K
A carga térmica específica não deve exceder 10 W/m ²	Conceção sem pontes térmicas
O edifício não deve apresentar fugas de ar superiores a 0,6 vezes o seu volume por hora	Valores U de janelas inferiores a 0,85 W/m ² K
O consumo total de energia primária não pode ser superior a 120 kWh/m ² por ano	Estanquidade ao ar. Ventilação mecânica com recuperação de calor do ar de exaustão
	Instalação de sistemas solares térmicos ou para bombas de calor (a procura final de energia exclui a contribuição da energia solar e do ambiente utilizada no local para a produção de calor)

Aplicabilidade

Os conceitos integrados são normalmente introduzidos durante a fase de projeto de novos edifícios. O conceito é parcialmente adequado para os edifícios existentes, visto que podem ser integrados vários elementos sem custos de investimento elevados. As condições climáticas podem também influenciar a decisão de aplicar este conceito. Por exemplo, a norma da casa passiva foi principalmente desenvolvida por investigadores alemães e suecos, mas pode ser transposta para climas mais quentes. Os custos de investimento de um edifício concebido segundo abordagens integradas exemplares não excedem 10 a 15 % do custo adicional em comparação com uma construção convencional. A análise do custo do ciclo de vida revela que a conceção de edifícios com recurso à norma da casa passiva representa o custo mínimo do ciclo de vida, uma vez que o sistema de aquecimento necessário é relativamente simples e a potência térmica instalada é limitada.

Para as pequenas empresas, a utilização de conceitos de conceção integrados para minimizar a procura energética de edifícios novos pode ser considerada uma atividade rentável em termos de contratos públicos, sem qualquer restrição específica além do investimento inicial adicional.

Indicadores de desempenho ambiental e referência de excelência

Indicadores de desempenho ambiental	Referência de excelência
(i1) Utilização de energia, específica do estabelecimento, por m ² (superfície de vendas) e por ano.	(b1) Utilização de energia específica por m ² da superfície de vendas para aquecimento, refrigeração e climatização igual ou inferior a 0 kWh/m ² por ano, se o calor residual proveniente da refrigeração puder ser recuperado. Caso contrário, inferior ou igual a 40 kWh/m ² por ano para os novos edifícios e a 55 kWh/m ² por ano para edifícios existentes.
(i2) Utilização de energia, específica do estabelecimento, por m ² (superfície de vendas) e por ano, em termos de energia primária.	

3.1.4. Integração de sistemas de refrigeração e aquecimento, ventilação e climatização

A melhor prática de gestão ambiental consiste em recuperar o calor residual do ciclo de refrigeração e maximizar a sua utilização. Os retalhistas de produtos alimentares têm a possibilidade, em determinadas circunstâncias, de produzir calor em excesso, mesmo após a utilização do calor para aquecimento de espaços, o qual pode ser fornecido para outras partes do mesmo edifício ou para outros edifícios.

Aplicabilidade

As medidas devem ser tidas em consideração para os edifícios novos ou existentes de retalhistas de produtos alimentares, e o funcionamento destes sistemas terá resultados diferentes, dependendo de vários fatores:

- Dimensão e utilização do edifício: os estabelecimentos de grandes retalhistas não estão normalmente sozinhos nos seus edifícios. Portanto, a «vizinhança» (por exemplo, estabelecimentos de pequena dimensão num centro comercial) é um potencial consumidor do calor em excesso. Regra geral, uma mercearia com carga de refrigeração típica e envolvente otimizada pode recuperar energia suficiente para aquecer duas vezes a sua própria superfície.
- Conceção e manutenção de AVC: todos os elementos do sistema de AVC devem ser projetados e mantidos corretamente. A recuperação de calor do ar de exaustão, o controlo da ventilação com sensores de CO₂, em função da procura, e a monitorização da estanquidade ao ar e da qualidade do ar em recintos fechados são técnicas vivamente aconselhadas.
- Carga de refrigeração: os estabelecimentos menores oferecem mais produtos refrigerados por metro quadrado de superfície de vendas e a eficácia na refrigeração é inferior. A tendência para o aumento da quantidade de produtos refrigerados disponíveis também é importante. A dimensão do estabelecimento não tem influência na aplicabilidade técnica de abordagens integradas, mas a relação custo/eficácia de todo o sistema é menos vantajosa para os pequenos estabelecimentos.
- Condições climáticas: em climas frios, a carga de refrigeração é menor do que nas regiões mais quentes. Simultaneamente, as necessidades de aquecimento de edifícios são elevadas no Norte da Europa, pelo que a integração dependerá da qualidade da envolvente do edifício. Para os climas mais quentes (por exemplo, países mediterrânicos da Europa), as necessidades de arrefecimento podem ser muito significativas e a estanquidade do edifício ao ar pode aumentar os ganhos internos. É, por conseguinte, necessária uma conceção de ventilação otimizada. O arrefecimento mecânico durante a noite e as temperaturas interiores variáveis (por exemplo, 21-26 °C) são também técnicas recomendadas.

- Temperatura ambiente: na integração do ciclo de refrigeração, há um limite para a temperatura ambiente, que depende da conceção do sistema, quando a taxa de produção de calor residual não é suficiente para manter uma temperatura confortável no interior dos edifícios. Pode ser necessária uma fonte de aquecimento adicional, mas, uma vez mais, depende da qualidade da envolvente do edifício.
- Propriedade do edifício: muitos estabelecimentos estão integrados em edifícios residenciais ou comerciais, pertencentes a terceiros. A melhor integração da recuperação de calor deve, portanto, envolver os proprietários efetivos do edifício.

Esta melhor prática de gestão ambiental é aplicável a qualquer sistema de refrigeração novo ou existente a instalar em estabelecimentos novos ou renovados, sendo plenamente aplicável às **pequenas empresas** (tendo em conta as condições *supra*). No entanto, as pequenas empresas podem exigir assistência técnica subcontratada.

Indicadores de desempenho ambiental e referência de excelência

Indicadores de desempenho ambiental	Referência de excelência
(i1) Utilização de energia, específica do estabelecimento, por m ² (superfície de vendas) e por ano.	(b2) Utilização de energia para aquecimento de espaços de 0 kWh/m ² por ano (ausência de sistema de aquecimento), se o calor residual proveniente da refrigeração puder ser recuperado.
(i3) Calor recuperado do sistema de refrigeração por m ² (superfície de vendas) e por ano.	

3.1.5. Monitorização do desempenho energético de estabelecimentos

A melhor prática de gestão ambiental consiste em monitorizar a utilização de energia pelos processos no interior de um estabelecimento (pelo menos, os processos que consomem mais energia, como aquecimento, refrigeração, iluminação, etc.), bem como aos níveis do estabelecimento e da organização. Adicionalmente, representa uma melhor prática de gestão ambiental indicar o consumo de energia (por processo) e aplicar medidas preventivas e corretivas.

Aplicabilidade

Pode ser aplicado um sistema de monitorização a qualquer conceito de vendas. Exige a atribuição de recursos suplementares se não existir uma estrutura de gestão empresarial adequada. Esta prática pode exigir esforços suplementares para os estabelecimentos existentes.

As pequenas empresas que gerem um ou alguns estabelecimentos podem necessitar de uma boa estrutura de gestão empresarial e abordagens de responsabilidade partilhada para estabelecer e manter um sistema de monitorização adequado. Podem existir problemas de acessibilidade económica para a aplicação desta melhor prática de gestão ambiental em estabelecimentos existentes.

Indicadores de desempenho ambiental e referências de excelência

Indicadores de desempenho ambiental	Referências de excelência
(i4) Implementação de um sistema de monitorização (S/N).	(b3) São controlados 100 % dos estabelecimentos e processos, e os números referentes à utilização de energia são apresentados anualmente (com base nos resultados de uma auditoria energética anual) (*).
(i5) Percentagem de estabelecimentos controlados.	
(i6) Número de processos controlados.	
	(b4) Mecanismos de avaliação comparativa aplicados.

(*) Nota: por força da Diretiva Eficiência Energética, as grandes empresas devem sujeitar-se a auditorias energéticas, realizadas por peritos qualificados, de quatro em quatro anos, devendo a primeira ter lugar até 5 de dezembro de 2015.

3.1.6. Refrigeração eficiente, incluindo a utilização de refrigerantes

A melhor prática de gestão ambiental consiste em pôr em prática medidas de poupança energética no sistema de refrigeração de uma mercearia, com destaque para a cobertura de expositores frigoríficos com tampas de vidro, sempre que o potencial de poupança energética produza benefícios ambientais pertinentes.

A melhor prática de gestão ambiental consiste em utilizar refrigerantes naturais em mercearias, visto que os impactos ambientais serão substancialmente reduzidos, e evitar fugas, garantindo que as instalações estão hermeticamente fechadas e bem mantidas.

Aplicabilidade

Esta prática é aplicável aos retalhistas de produtos alimentares com carga de refrigeração significativa. A cobertura dos armários pode ter períodos de recuperação curtos (menos de três anos) quando as poupanças previstas são iguais ou superiores a 20 %. A cobertura de expositores também pode ter impacto no comportamento térmico do estabelecimento, bem como na humidade do ambiente interior. Acresce que a aplicação de refrigerantes naturais, para além dos benefícios ambientais, pode reduzir o consumo de energia em determinadas circunstâncias da atividade retalhista de produtos alimentares.

A aplicabilidade às **pequenas empresas** pode ser restrita às organizações que utilizam sistemas de refrigeração comerciais, tanto de tipo *plug-in* como remotos.

Indicadores de desempenho ambiental e referência de excelência

Indicadores de desempenho ambiental	Referência de excelência
(i1) Utilização de energia, específica do estabelecimento, por m ² (superfície de vendas) e por ano.	(b5) 100 % de cobertura de armários de baixas temperaturas.
(i7) Utilização de energia específica (linear) de refrigeração por metro de expositor e por ano.	(b6) 100 % de utilização de zonas refrigeradas acessíveis aos consumidores (por exemplo, em estabelecimentos de autosserviço) ou 100 % de cobertura de refrigeração a média temperatura, quando tal pode conduzir a uma poupança energética superior a 10 %.
(i8) Percentagem de estabelecimentos que utilizam refrigerantes naturais.	(b7) Utilização de energia específica (linear) de refrigeração de 3 000 kWh/m por ano.
(i9) Controlo de fugas (% de refrigerante).	(b8) Utilização generalizada de refrigerantes naturais.

3.1.7. Iluminação eficiente

A melhor prática de gestão ambiental consiste em conceber estratégias de iluminação inteligentes com maior eficiência e consumo reduzido, utilizar a luz natural sem afetar o conceito de vendas e utilizar controlos inteligentes, uma conceção adequada dos sistemas e dispositivos de iluminação mais eficientes para assegurar níveis de iluminação ideais.

Aplicabilidade

Esta técnica é aplicável a qualquer conceito de vendas. A iluminação específica para efeitos de comercialização está igualmente abrangida. No entanto, deve ser cuidadosamente tida em conta a influência que o aumento da colocação de vidros (para permitir uma maior utilização da luz natural) tem no equilíbrio térmico do estabelecimento. A definição de uma estratégia de iluminação ótima e a utilização dos dispositivos mais eficientes podem conduzir a poupanças superiores a 50 % em relação ao desempenho atual.

A utilização de sistemas de iluminação inteligentes e de dispositivos eficientes é viável **para as pequenas empresas**.

Indicadores de desempenho ambiental e referência de excelência

Indicadores de desempenho ambiental	Referência de excelência
(i1) Utilização de energia, específica do estabelecimento, por m ² de superfície de vendas e por ano.	(b9) Potência de iluminação instalada inferior a 12 W/m ² para supermercados e 30 W/m ² para estabelecimentos especializados ⁽¹⁾ .
(i10) Potência de iluminação instalada por m ² .	

⁽¹⁾ Este valor de referência deve também ser visto à luz dos critérios de CPE da UE para a iluminação interior de retalhistas, a saber: 3,5 W/m²/100 lux (critérios essenciais) ou 3,2 W/m²/100 lux (critérios globais). Cf. http://ec.europa.eu/environment/gpp/pdf/criteria/indoor_lighting.pdf

3.1.8. Medidas secundárias para a melhoria do desempenho energético

A melhor prática de gestão ambiental consiste em aplicar medidas de poupança de energia nos centros de distribuição, auditar periodicamente a utilização de energia no sistema de gestão ambiental, formar pessoal no sentido da poupança de energia e comunicar os esforços internos e externos da organização com vista à poupança de energia.

Aplicabilidade

Não há limite quanto à dimensão, à natureza ou à localização geográfica do retalhista para estabelecer um sistema de gestão de energia completo, tendo em conta os equipamentos, os centros de distribuição, as utilizações de energia específicas, a comunicação e a formação.

Para as pequenas empresas, os contratos públicos para fornecimento de equipamentos eficientes, formação de pessoal e comunicação são medidas exequíveis e viáveis.

Indicadores de desempenho ambiental e referência de excelência

Indicadores de desempenho ambiental	Referência de excelência
(i1) Consumo de energia específico do estabelecimento por m² (superfície de vendas) e por ano.	(b10) 100 % dos centros de distribuição que servem exclusivamente o retalhista são monitorizados.
(i10) Iluminação instalada e/ou potência do equipamento por m².	
(i11) Está em vigor um sistema de gestão da energia ⁽¹⁾ para gerar melhorias contínuas (S/N).	
(1) O sistema de gestão energética pode fazer parte do EMAS.	

3.1.9. Utilização de fontes de energia alternativas

A seguir à minimização da procura de energia, a melhor prática de gestão ambiental consiste em integrar fontes de energia renováveis nos estabelecimentos. Satisfazer a procura energética com energias renováveis tem benefícios ambientais substanciais. Contudo, é essencial, em primeiro lugar, reduzir a procura energética e aumentar a eficácia, conforme se explica nos pontos 3.1.1 a 3.1.8, e, em seguida, integrar as energias renováveis para satisfazer a procura energética remanescente. A utilização de bombas de calor e de sistemas combinados de produção de calor e energia deve igualmente ser tida em conta.

Aplicabilidade

Em princípio, é aplicável a qualquer formato de estabelecimento. São limitações importantes a disponibilidade de fontes de energia renováveis, a acessibilidade da instalação no solo ou em telhados e a estabilidade da procura de sistemas de produção combinada de calor e energia.

As compras ecológicas podem ser uma boa solução para as microempresas. Para as **pequenas empresas**, a utilização de energias renováveis ou outras fontes alternativas é exequível.

Indicadores de desempenho ambiental e referência de excelência

Indicadores de desempenho ambiental	Referência de excelência
(i12) Produção de energia alternativa específica no local ou nas proximidades por m² de superfície de vendas por fonte de energia.	(b11) Existência de edifícios com necessidades quase nulas de energia (estabelecimentos ou centros de distribuição), quando as condições locais permitam a produção de energias renováveis no local ou nas proximidades.
(i13) Percentagem de energia renovável produzida no local ou nas proximidades em relação à utilização de energia do estabelecimento ⁽¹⁾ .	
(1) Em alternativa, o rácio de energias renováveis no local ou nas proximidades de acordo com a norma prEN 15603.	

3.2. Cadeia de abastecimento do setor retalhista

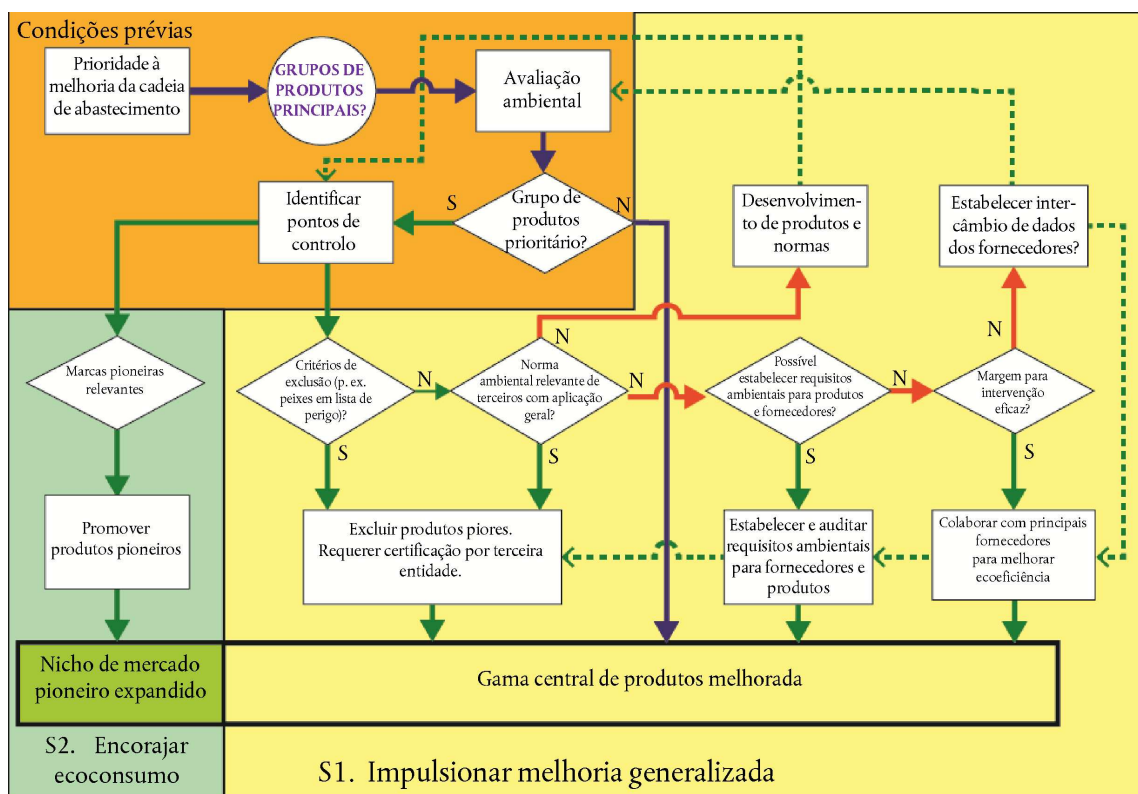


Figura 3.1.

Sequência proposta para as principais questões e ações (caixas retangulares sombreadas) que representam as melhores práticas de melhoria sistemática da cadeia de abastecimento, dividida em condições prévias e duas estratégias (S1 e S2) ⁽¹⁾

3.2.1. Integração da sustentabilidade ambiental da cadeia de abastecimento na estratégia e nas operações empresariais

A melhor prática de gestão ambiental consiste, para os quadros superiores, em integrar a sustentabilidade ambiental da cadeia de abastecimento na estratégia empresarial e, para o pessoal de gestão especializado (de preferência no âmbito de uma unidade especializada), em coordenar a implementação de ações necessárias nas operações a retalho. As ações devem, pelo menos, ser coordenadas entre os indivíduos ou departamentos responsáveis por contratos públicos, fabrico, garantia da qualidade, transportes e logística e comercialização. A fixação de metas ambientais quantitativas de sustentabilidade que sejam amplamente divulgadas e altamente ponderadas no processo de tomada de decisão empresarial é particularmente importante, não só como indicador mas também como impulsionador de ações para melhorar a sustentabilidade ambiental da cadeia de abastecimento. Na Figura 3.1 é proposta uma sequência das ações que traduzem melhores práticas de melhoria sistemática das cadeias de abastecimento do produto, determinada de acordo com a ordem cronológica e a eficácia ambiental. A melhor prática consiste na implementação desta sequência de ações (refletindo também a melhor prática de gestão ambiental descrita subsequentemente).

Aplicabilidade

A integração de uma estratégia ambientalmente sustentável relativa à cadeia de abastecimento na estrutura e nas operações de gestão do setor retalhista é possível para qualquer retalhista. Para os grandes retalhistas, esta melhor prática de gestão ambiental é mais complexa e exige uma ampla formação e reorganização para estabelecer prioridades em matéria de fontes sustentáveis do ponto de vista ambiental. A integração da sustentabilidade ambiental da cadeia de abastecimento em organizações de venda a retalho pode melhorar o desempenho económico a longo prazo, através da criação de uma forte identidade de marca de valor acrescentado e da garantia de um abastecimento de produtos eficientes e sustentáveis no futuro.

⁽¹⁾ Os produtos essenciais referem-se a produtos com elevados volumes de vendas (em termos de valor), ao passo que os produtos prioritários são aqueles que exibem valores elevados, tanto nos volumes de vendas (em termos de valor) como nos impactos ambientais: depois de um retalhista identificar os seus produtos essenciais, é realizada uma avaliação ambiental da respetiva pegada e apenas são considerados os mais pertinentes.

Para as pequenas empresas, estas ações podem ser relativamente simples de implementar e podem estar associadas a uma alteração na posição de mercado para acentuar uma variedade de produtos de valor acrescentado mais sustentável.

Indicadores de desempenho ambiental e referência de excelência

Indicadores de desempenho ambiental	Referência de excelência
(i14) Comunicação pública de metas empresariais quantitativas especificamente relacionadas com a melhoria da sustentabilidade ambiental das cadeias de abastecimento de produtos prioritários.	(b12) Implementação sistemática de programas de melhoria de cadeias de abastecimento em grupos de produtos prioritários.
(i15) Presença de uma unidade comercial de alto nível com responsabilidade para impulsionar e coordenar ações de sustentabilidade ambiental na cadeia de abastecimento.	
(i16) Metas de desempenho interno quantitativas (por exemplo, para trabalhadores individuais) especificamente relacionadas com a sustentabilidade ambiental de cadeias de abastecimento.	

3.2.2. Avaliação de cadeias de abastecimento de produtos essenciais, para identificar produtos, fornecedores e opções de melhoria prioritários e identificar mecanismos eficazes de melhoria da cadeia de abastecimento do produto

De acordo com a sequência da melhor prática de gestão ambiental aplicável à melhoria ambiental de cadeias de abastecimento do setor a retalho (Figura 3.1), os retalhistas devem identificar os produtos, processos e fornecedores prioritários para melhoria através da avaliação ambiental das cadeias de abastecimento dos produtos, recorrendo às informações científicas existentes, a consultas com peritos (por exemplo, ONG) e a instrumentos de avaliação do ciclo de vida. Em seguida, os retalhistas devem identificar as possibilidades de melhoria pertinentes disponíveis para grupos de produtos prioritários. Neste contexto, um dos aspetos importantes é a identificação de normas ambientais pertinentes de terceiros amplamente reconhecidas que possam ser utilizadas para indicar níveis mais elevados de desempenho ambiental do fornecedor e/ou produto. A aplicabilidade e o nível de proteção ambiental dessas normas variam consideravelmente.

Algumas normas são amplamente aplicáveis (Quadro 3.4 a Quadro 3.7) e as suas melhores práticas consistem em garantir que todos os fornecedores/produtos são certificados de acordo com elas. A Diretiva 2010/30/UE, relativa à rotulagem energética, criou um quadro jurídico que permite aos consumidores e também aos retalhistas concentrarem a sua carteira de produtos na classe de eficiência energética mais elevada. Outras normas não se baseiam em critérios que podem ser amplamente aplicados para melhorar a sustentabilidade ambiental de todos os produtos e fornecedores — em vez disso, procuram identificar produtos pioneiros (Quadro 3.3). Por exemplo, o rótulo ecológico da UE é atribuído aos produtos que, ao longo do ciclo de vida, demonstram um desempenho ambiental equivalente ao dos melhores 10-20 % de produtos da mesma categoria. A melhor prática para padrões elevados de exigência, como rótulos ambientais ISO de tipo I⁽¹⁾ e normas aplicáveis aos produtos biológicos, consiste em promover a sua seleção pelos consumidores.

Quadro 3.3.

Exemplos ilustrativos e não exaustivos de normas de certificação de «produtos ambientais» pioneiros e grupos de produtos aos quais essas normas são aplicáveis

Norma	Grupos de produtos
Anjo azul (Blue Angel) Rótulo ecológico da UE Cisne nórdico (Nordic Swan) Rotulagem energética da UE (classe de eficiência mais elevada)	Produtos não alimentares

(¹) Rótulos ecológicos de tipo I: Rotulagem ambiental certificada por terceiros (ISO 14024).

Norma	Grupos de produtos
Biológica (de acordo com o Regulamento (CE) n.º 889/2008 ⁽¹⁾ da Comissão e o Regulamento (CE) n.º 834/2007 ⁽²⁾ do Conselho). Inclui GOTS, KRAV, Soil Association, BioSuisse, etc.	Produtos alimentares e produtos de fibras naturais
⁽¹⁾ Regulamento (CE) n.º 889/2008 da Comissão, de 5 de setembro de 2008, que estabelece normas de execução do Regulamento (CE) n.º 834/2007 do Conselho relativo à produção biológica e à rotulagem dos produtos biológicos, no que respeita à produção biológica, à rotulagem e ao controlo (JO L 250 de 18.9.2008, p. 1). ⁽²⁾ Regulamento (CE) n.º 834/2007 do Conselho, de 28 de junho de 2007, relativo à produção biológica e à rotulagem dos produtos biológicos e que revoga o Regulamento (CEE) n.º 2092/91 (JO L 189 de 20.7.2007, p. 1).	

Para normas amplamente aplicáveis, é proposto um sistema de classificação simples, recorrendo, a título de exemplo, a algumas normas normalmente utilizadas. O Quadro 3.4 apresenta informações detalhadas sobre critérios propostos que as normas imporiam aos produtos e ao seu fabrico de modo a serem consideradas «básicas», «melhoradas» ou «exemplares».

Quadro 3.4.

Proposta de critérios de classificação de normas «básicas», «melhoradas» e «exemplares» para produtos vendidos por retalhistas

Básica	Melhorada	Exemplar
— Conformidade com os regulamentos locais — Manutenção do registo dos aspetos ambientais importantes — Implementação de um plano de gestão geral — Em alguns casos, exclusão de práticas ou produtos mais prejudiciais — Em alguns casos, referências para uma minoria de aspetos ambientais importantes	— Práticas de gestão específicas associadas à conformidade da melhoria ambiental significativa com as referências de desempenho ambiental quantitativas — Demonstração de melhorias contínuas num enquadramento específico	— Requisitos específicos que abordam importantes aspetos ambientais de forma suficiente, sólida e completa, segundo os quais os produtos certificados podem ser definidos como sustentáveis do ponto de vista ambiental

São apresentados, no Quadro 3.5, no Quadro 3.6 e no Quadro 3.7, respetivamente, exemplos de normas ambientais básicas, melhoradas e exemplares e grupos de produtos aos quais estas são aplicáveis.

Os quadros 3.5, 3.6, 3.7 e 3.8 contêm exemplos ilustrativos e não exaustivos, que não constituem aval oficial de normas «básicas», «melhoradas» ou «exemplares» para grupos de produtos.

Quadro 3.5.

Exemplos ilustrativos e não exaustivos de normas ambientais «básicas» e grupos de produtos aos quais são aplicáveis

Norma	Grupos de produtos
GlobalGAP (boas práticas agrícolas) e normas de referência	Culturas e pecuária
Oeko-Tex 1000	Têxteis
Certificação da produção nacional/regional (por exemplo, certificação de origem britânica «Red Tractor»)	Todos os produtos
Peixe vermelho estriado (anulação de seleção)	Peixe

Quadro 3.6.

Exemplos ilustrativos e não exaustivos de normas ambientais «melhoradas» e iniciativas e grupos de produtos aos quais são aplicáveis

Normas e iniciativas	Grupos de produtos
Iniciativa «Melhor Algodão» («Better Cotton Initiative», BCI)	Produtos de algodão
Critérios de Basileia relativos à produção responsável de soja («Basel Criteria on Responsible Soy Production», BCRSP)	Soja (produtos lácteos, ovos e carne de suplemento aos alimentos para animais)
Iniciativa «Melhor Cana-de-Açúcar» («Better Sugarcane Initiative», BSI)	Produtos à base de açúcar
4C (Associação do Código Comum para a Comunidade Cafeeira)	Café
Comércio equitativo	Produtos agrícolas provenientes de regiões em desenvolvimento
RA (Rainforest Alliance)	Produtos agrícolas provenientes dos trópicos
Mesa redonda sobre o óleo de palma sustentável («Round Table on Sustainable Palm Oil», RSPO)	Produtos à base de óleo de palma
Programa para a aprovação da certificação florestal («Programme for the Endorsement of Forestry Certification», PEFC)	Madeira e papel
Mesa redonda sobre a produção de soja responsável («Round Table on Responsible Soy», RTRS)	Soja (produtos lácteos, ovos e carne de suplemento aos alimentos para animais)
UTZ	Cacau, café, óleo de palma, chá

Quadro 3.7.

Exemplos ilustrativos e não exaustivos de normas ambientais «exemplares» e iniciativas e grupos de produtos aos quais são aplicáveis

Norma	Grupos de produtos
Conselho de Proteção Florestal («Forest Stewardship Council», FSC)	Madeira e papel
Conselho de Proteção Marinha («Marine Stewardship Council», MSC)	Marisco de captura selvagem

Caso não estejam disponíveis normas ambientais de aplicação ampla, a melhor prática do retalhista consiste em especificar, no âmbito de acordos contratuais, critérios ambientais que abordam pontos críticos ambientais de cadeias de abastecimento ou intervir para melhorar o desempenho da cadeia de abastecimento através da difusão de melhores práticas e avaliação comparativa do desempenho ambiental.

Aplicabilidade

Qualquer retalhista pode identificar os mecanismos mais eficazes de melhoria das cadeias de abastecimento. Para os grandes retalhistas com produtos de marca própria, todos os aspetos desta melhor prática de gestão ambiental podem ser implementados.

Para as pequenas empresas, esta técnica é limitada à identificação dos produtos prioritários para processamento da escolha ou contratos públicos ecológicos com base na certificação por terceiros. A implementação de uma abordagem sistemática e centrada ao longo do tempo não acarreta despesas importantes.

Indicadores de desempenho ambiental e referência de excelência

Indicadores de desempenho ambiental	Referência de excelência
(i17) Percentagem das vendas totais representada por produtos de cadeias de abastecimento que são ambientalmente melhoradas através da certificação, de normas de retalhistas, ou de intervenções.	(b13) Implementação de avaliações sistemáticas (independentemente ou através de consórcios) das cadeias de abastecimento de produtos essenciais.
(i18) Número de cadeias de abastecimento de produtos prioritários que foram amplamente melhoradas em termos ambientais (os produtos melhorados representam, pelo menos, 50 % do valor das vendas do grupo) através da aplicação de técnicas de melhores práticas.	

3.2.3. Processamento da escolha e contratos públicos ecológicos de grupos de produtos prioritários com base na certificação por terceiros

A melhor prática de gestão ambiental consiste em excluir os produtos mais insustentáveis (por exemplo, espécies em extinção) e exigir uma certificação generalizada (ou seja, a meta de 100 % da quota de vendas) de acordo com normas ambientais de terceiros para produtos que tenham sido identificados como prioridades para a melhoria ambiental. As normas ambientais são aplicáveis aos produtos e/ou fornecedores e são, de um modo geral, classificadas como básicas, melhoradas ou exemplares, de acordo com o rigor e a exaustividade dos requisitos ambientais (ver Quadro 3.8 para exemplos ilustrativos e não exaustivos). A melhor prática de gestão ambiental consiste em aplicar o nível mais elevado disponível de uma norma ambiental amplamente reconhecida.

Quadro 3.8.

Exemplos ilustrativos e não exaustivos de melhores práticas que sustentam as referências de excelência para esta melhor prática de gestão ambiental nos grupos de produtos

Grupo de produtos	Exemplos de melhores práticas Objetivo (quotas das vendas reais ou visadas para diferentes normas)
Café, chá	100 % proveniente de comércio equitativo; 100 % 4C
Frutas e produtos hortícolas	100 % Global GAP
Gorduras e óleos	100 % RSPO; 100 % RTRS
Marisco	100 % MSC
Açúcar	100 % proveniente de comércio equitativo
Têxteis	100 % BCI
Madeira e papel	100 % FSC

Aplicabilidade

Esta melhor prática de gestão ambiental aplica-se a todos os retalhistas. A referência de excelência é expressa em relação aos produtos de marca própria vendidos por grandes retalhistas.

As **pequenas empresas** sem gamas de produtos de marca própria devem evitar os produtos mais prejudiciais ao ambiente (por exemplo, espécies piscícolas em vias de extinção) e armazenar produtos de marca que tenham sido certificados de acordo com normas ambientais pertinentes (por exemplo, Quadro 3.3).

As normas ambientais de terceiros podem não abranger todos os aspetos e processos ambientais relevantes ao longo da cadeia de abastecimento e não estão disponíveis normas amplamente aplicáveis e rigorosas em termos ambientais para todos os grupos de produtos. Os grupos de produtos não referidos no Quadro 3.8 podem ser visados para a melhoria das cadeias de abastecimento através da aplicação de requisitos do produto/fornecedor, da intervenção do retalhista (por exemplo, avaliação comparativa do fornecedor) e da promoção de «produtos ecológicos» pioneiros, tal como consta de melhores práticas de gestão ambiental subsequentes.

No caso de a certificação ambiental ser especificada como um critério de «classificação de ordem», os custos de conformidade e certificação são suportados pelos fornecedores e não transitam para os retalhistas. No entanto, as melhores práticas implicam que os retalhistas prestem apoio aos fornecedores existentes para obter a certificação, caso em que os custos são partilhados. Para os fornecedores, os custos de conformidade podem ser considerados um investimento para aumentar a aceitação no mercado dos seus produtos e, eventualmente, aplicar preços mais elevados. Para os retalhistas, os custos adicionais associados a esta técnica podem ser contrabalançados com a redução de riscos da cadeia de abastecimento, a potencial fixação de preços e as vantagens comerciais.

Indicadores de desempenho ambiental e referência de excelência

Indicadores de desempenho ambiental	Referência de excelência
(i19) Percentagem de produtos vendidos num determinado grupo de produtos que são certificados de acordo com uma norma ambiental de terceiros, segundo o valor das vendas.	(b14) O retalhista demonstra progressos em desenvolvimento no contexto de um plano pormenorizado para atingir 100 % de certificação de acordo com uma norma ambiental «melhorada» (Quadro 3.6) de produtos de marca própria em certos grupos, como, por exemplo, café, chá, gorduras e óleos, açúcar e têxteis.
(i20) Rigor e exaustividade em termos ambientais da norma do terceiro, conforme amplamente indicado pela categorização: básica, melhorada ou exemplar.	(b15) O retalhista demonstra progressos em desenvolvimento no contexto de um plano pormenorizado para atingir 100 % de certificação de acordo com determinadas normas ambientais «exemplares» (Quadro 3.7) de grupos de produtos, como, por exemplo, marisco, madeira e papel.
(i21) Número de grupos de produtos em que mais de metade das vendas são certificadas de acordo com uma norma ambiental de um terceiro.	

3.2.4. Imposição de requisitos ambientais a fornecedores de grupos de produtos prioritários

A melhor prática de gestão ambiental consiste em estabelecer critérios ambientais para produtos prioritários e seus fornecedores, visando pontos críticos ambientais identificados, e garantir a observância destes critérios através de auditorias ao produto e ao fornecedor.

Aplicabilidade

Esta melhor prática de gestão ambiental é aplicável aos grandes retalhistas e aos produtos prioritários de marca própria. A auditoria do desempenho ambiental do fornecedor pode ser integrada nos sistemas de auditoria social e controlo de qualidade do produto, de modo a minimizar os custos adicionais. Para os fornecedores, os custos de conformidade podem ser contrabalançados com uma maior segurança da procura, uma maior possibilidade de comercialização dos seus produtos e qualquer subida de preço que possam consequentemente obter. Para os retalhistas, os custos podem ser contrabalançados com o decréscimo dos riscos em termos de reputação e dos riscos a médio prazo relativos às cadeias de abastecimento associados a práticas insustentáveis, e ainda com aumentos de preços e prémios de comercialização que podem consequentemente obter.

Esta melhor prática de gestão ambiental não é aplicável às **pequenas empresas**.

Indicadores de desempenho ambiental e referência de excelência

Indicadores de desempenho ambiental	Referência de excelência
(i22) Percentagem de vendas de produtos de marca própria num grupo de produtos conforme aos requisitos ambientais específicos.	(b16) 100 % das vendas de produtos de marca própria num grupo de produtos cumprem determinados requisitos ambientais definidos pelo retalhista.
(i23) Desempenho ambiental representado por esses requisitos.	
(i24) Metas de conformidade percentuais para grupos de produtos em que está a ser implementado um programa de conformidade generalizada.	
(i25) Número de grupos de produtos em que mais de metade das vendas são conformes com os requisitos ambientais específicos.	

3.2.5. Melhoria do desempenho do fornecedor através da análise comparativa e da difusão de melhores práticas

A melhor prática de gestão ambiental consiste em promover a melhoria do fornecedor através da criação de sistemas de intercâmbio de informações (que podem ser utilizados na avaliação comparativa dos fornecedores) e da divulgação de melhores práticas de gestão. Este último aspeto pode ajudar o fornecedor a cumprir normas de terceiros e critérios definidos pelo retalhista.

Aplicabilidade

Esta melhor prática de gestão ambiental é aplicável aos grandes retalhistas e aos produtos prioritários de marca própria. Os fornecedores retalhistas podem propor aos fornecedores um pequeno aumento de preço para incentivar a participação em regimes de melhoria e pagar pela recolha de dados e pela divulgação de técnicas de melhores práticas de gestão. Estes custos devem ser contrabalançados com o decréscimo dos riscos em termos de reputação e dos riscos a médio prazo relativos às cadeias de abastecimento associados a práticas insustentáveis, e ainda com os aumentos de preços e prémios de comercialização que os retalhistas podem consequentemente aplicar. Os dividendos de quaisquer melhorias de eficiência identificadas podem ser partilhados com os retalhistas através de acordos contratuais.

Esta melhor prática de gestão ambiental não é aplicável às **pequenas empresas**.

Indicadores de desempenho ambiental e referência de excelência

Indicadores de desempenho ambiental	Referência de excelência
(i26) Percentagem de vendas de produtos de marca própria provenientes de fornecedores que participam em programas de venda a retalho para melhorar o desempenho ambiental.	(b17) 100 % das vendas de produtos de marca própria num grupo de produtos são provenientes de fornecedores que participam em programas de venda a retalho para melhorar o desempenho ambiental.
(i27) Nível de desempenho ambiental representado por esses programas.	
(i28) Metas percentuais de fornecedores participantes para grupos de produtos em que está a ser implementado um programa de melhoria do fornecedor.	
(i29) Número de grupos de produtos em que mais de metade das vendas provêm de fornecedores que participam em programas de venda a retalho para melhorar o desempenho ambiental.	

3.2.6. Investigação e desenvolvimento colaborativos para impulsionar a melhoria e inovação generalizadas da cadeia de abastecimento

A melhor prática de gestão ambiental consiste em colaborar estrategicamente com outras partes interessadas para identificar e desenvolver opções de melhoria de cadeias de abastecimento inovadoras e desenvolver normas ambientais amplamente aceites.

Aplicabilidade

Qualquer grande retalhista com cadeias de abastecimento de produtos de marca própria pode colaborar com institutos de investigação ou empresas de consultoria para melhorar a sustentabilidade da cadeia de abastecimento. Os retalhistas podem querer concentrar a investigação e o desenvolvimento em grupos de produtos relativamente aos quais não existem opções de melhoria comercialmente viáveis e amplamente aplicáveis. Esta prática pode ser considerada um investimento para assegurar cadeias de abastecimento sustentáveis e economicamente competitivas.

Esta melhor prática de gestão ambiental não é aplicável às **pequenas empresas**.

Indicadores de desempenho ambiental e referências de excelência

Indicadores de desempenho ambiental	Referências de excelência
(i30) Despesas com investigação em cadeias de abastecimento sustentáveis (expressas em relação ao volume de negócios).	—
(i31) Avaliação qualitativa da eventualidade de a investigação ser orientada ou não para opções de melhoria inovadoras, escaláveis e de elevado potencial.	
(i32) Melhorias ambientais específicas atribuíveis à implementação de resultados de investigação.	

3.2.7. *Promoção de produtos ecológicos pioneiros*

A melhor prática de gestão ambiental consiste em promover produtos ecológicos certificados pioneiros. As campanhas de sensibilização, o fornecimento, a fixação de preços, o posicionamento no estabelecimento e a publicidade são componentes importantes desta técnica, que pode ser efetivamente implementada através do desenvolvimento de gamas de produtos ecológicos de marca própria.

Aplicabilidade

Todos os retalhistas podem armazenar e encorajar o consumo de produtos ecológicos pioneiros. Os grandes retalhistas podem implementar esta técnica mais extensivamente, através do desenvolvimento de gamas de produtos ecológicos de marca própria. Os custos do fornecedor associados à certificação de produtos pioneiros podem ser transferidos para os retalhistas. Os produtos ecológicos pioneiros certificados estão associados a aumentos de preços significativos e margens de lucro mais elevadas. As gamas de produtos ecológicos de marca própria são igualmente suscetíveis de conduzir a um aumento das vendas globais dos produtos de marca própria do retalhista através de um «efeito de halo» positivo.

Esta melhor prática de gestão ambiental é aplicável às **pequenas empresas**.

Indicadores de desempenho ambiental e referências de excelência

Indicadores de desempenho ambiental	Referências de excelência
(i33) Percentagem de vendas num grupo de produtos certificados segundo normas exemplares pioneiras.	(b18) 10 % das vendas em grupos de produtos alimentares certificados como biológicos.
(i34) Número de grupos de produtos para os quais são oferecidos produtos ecológicos pioneiros.	(b19) 50 % das vendas de algodão certificado como biológico.
(i35) Existência de uma vasta gama de produtos ecológicos de marca própria (S/N).	(b20) 10 % das vendas em grupos de produtos não alimentares certificados de acordo com rótulos ecológicos oficiais verificados por terceiros, em conformidade com a definição ISO de tipo I.

3.3. **Transporte e logística**

3.3.1. *Contratos públicos ecológicos e requisitos ambientais para os prestadores de serviços de transporte*

A melhor prática de gestão ambiental consiste em integrar os critérios de comunicação e desempenho ambiental nos contratos de serviços de transporte e logística prestados por terceiros, incluindo os requisitos aplicáveis à implementação de melhores práticas de gestão ambiental descritas no presente documento.

Aplicabilidade

Todos os retalhistas contratam, pelo menos, uma parte das suas operações de transporte e logística a prestadores de serviços terceiros e podem tomar decisões de aquisição de acordo com critérios ambientais e eficiência. No entanto, melhorar a eficiência das operações de transporte e logística reduz os custos operacionais e exige uma comunicação e monitorização eficazes. Os prestadores de serviços de transporte eficientes podem oferecer serviços de baixo custo aos retalhistas.

Os **pequenos retalhistas** são geralmente dependentes de prestadores de serviços terceiros.

Indicadores de desempenho ambiental e referências de excelência

Indicadores de desempenho ambiental	Referências de excelência
(i36) Percentagem de prestadores de serviços de transporte certificados de acordo com normas relacionadas com o ambiente (inclui a inscrição em programas de comunicação).	(b21) 100 % dos prestadores de serviços de transportes e logística (T&L) cumprem:
(i37) Percentagem de prestadores de serviços de transporte que satisfazem requisitos ambientais específicos ou melhores práticas de gestão ambiental descritas no presente documento.	i) Normas relacionadas com o ambiente verificadas por terceiros
	ii) Requisitos ambientais específicos
	iii) Melhores práticas de gestão ambiental descritas no presente documento.

3.3.2. Monitorização e comunicação de informações eficientes para todas as operações de transporte e logística

A melhor prática de gestão ambiental consiste em comunicar a eficiência e o desempenho ambiental de todas as operações de transporte e logística entre fornecedores diretos, centros de distribuição, retalhistas e as instalações de gestão de resíduos, com base na monitorização de operações internas e em dados fornecidos pelas operações de terceiros.

Aplicabilidade

Esta prática é aplicável por todos os retalhistas. A comunicação de informações sobre operações de transporte e logística internas é apenas aplicável aos grandes retalhistas. A monitorização e a comunicação de informações eficientes exigem pequenos investimentos nos necessários sistemas de tecnologia de informação e gestão, mas podem identificar opções para melhorar a eficiência das operações de transporte e logística.

Para as **pequenas empresas**, estão disponíveis dados básicos sobre fatores de emissão média de diferentes modos de transporte, a fim de estimar as emissões.

Indicadores de desempenho ambiental e referências de excelência

Indicadores de desempenho ambiental	Referências de excelência
(i38) Toneladas de equivalente CO ₂ por ano emitidas pelas operações de transporte e logística.	(b22) Em 100 % das operações de T&L entre fornecedores diretos, estabelecimentos de venda a retalho e instalações de gestão de resíduos, incluindo as realizadas por prestadores de serviços de transporte terceiros, são comunicados os seguintes indicadores: i) Percentagem de transporte por diferentes modos de transporte ii) Quilogramas de equivalente CO ₂ por m ³ ou por palete entregue.
(i39) Quilogramas de equivalente CO ₂ por m ³ ou por palete entregue.	
(i40) Se são comunicados os seguintes parâmetros relativamente a todas as operações de transporte e logística relevantes: i) Número e percentagem de km/toneladas-quilómetro (tkm) por diferentes modos de transporte ii) Quilogramas de equivalente CO ₂ por tonelada, por m ³ ou por palete entregue.	(b23) Para todas as operações de T&L internas entre fornecedores diretos, estabelecimentos de venda a retalho e instalações de gestão de resíduos, são comunicados os seguintes indicadores: i) Fator de carga do camião (percentagem da capacidade de peso ou volume) ii) Quilogramas de equivalente CO ₂ por tkm.
(i41) Se são comunicados os seguintes parâmetros relativamente a todas as operações de transporte e logística internas: i) Fator de carga do camião (percentagem da capacidade de peso ou volume) ii) Quilogramas de equivalente CO ₂ por tkm.	

3.3.3. Integração da eficiência dos transportes em decisões de abastecimento e conceção de embalagens

A melhor prática de gestão ambiental consiste em integrar a eficiência dos transportes em decisões de abastecimento e conceção da embalagem, com base numa avaliação do ciclo de vida de produtos provenientes de diferentes regiões e através da conceção da embalagem de produtos para maximizar a densidade das unidades de transporte.

Aplicabilidade

Esta prática é aplicável a grandes retalhistas com gamas de produtos de marca própria. É altamente dependente do produto e do local de origem e relacionada com uma multiplicidade de fatores de abastecimento. No que respeita às embalagens, aumentar a densidade de mercadorias embaladas pode melhorar consideravelmente a eficiência dos transportes e, por conseguinte, reduzir os custos de transporte.

Esta melhor prática de gestão ambiental não é aplicável às **pequenas empresas**.

Indicadores de desempenho ambiental e referência de excelência

Indicadores de desempenho ambiental	Referência de excelência
(i39) Quilogramas de equivalente CO ₂ por m3 (ou por palete) entregue.	(b24) Implementação sistemática de melhorias nas embalagens para maximizar a densidade e melhorar a eficiência de T&L.
(i42) Repartição modal dos transportes.	
(i43) Número de grupos de produtos em que o abastecimento ou a embalagem foram modificados especificamente para reduzir o impacto ambiental de T&L e do ciclo de vida.	
(i44) Implementação sistemática de melhorias nas embalagens para maximizar a densidade e melhorar a eficiência de T&L (S/N).	

3.3.4. Passagem para modos de transporte mais eficientes

A melhor prática de gestão ambiental consiste em mudar para modos de transporte mais eficientes, em especial o transporte ferroviário, o transporte por vias navegáveis e camiões de maior porte, e minimizar o transporte aéreo na maior distância de transporte possível. A possibilidade de fazer essas transferências pode limitar-se à distribuição primária, desde os centros de distribuição de fornecedores até aos centros de distribuição de retalhistas, tendo em conta que, nos primeiros e nos últimos quilómetros, é muitas vezes preciso recorrer ao transporte rodoviário. Por conseguinte, as transferências modais exigem a otimização das redes de distribuição para facilitar as transferências intermodais (por exemplo, implantação de centros de distribuição com acesso a redes de transporte ferroviário e marítimo). A mudança de camiões mais pequenos para camiões maiores, incluindo camiões com reboques de dois pisos, está incluída na presente técnica devido à eficiência, consideravelmente maior, dos camiões de grande porte em comparação com os de pequeno porte. As transferências modais também podem contribuir para as decisões de abastecimento do produto quando o transporte representa uma componente significativa dos impactos ambientais do ciclo de vida do produto (tendo em conta todas as implicações relevantes do ciclo de vida).

Quadro 3.9.

Classificação dos modos de transporte por ordem de preferência ambiental (o melhor em primeiro lugar)

Classificação	Modo de transporte
1	Comboio de mercadorias
2	Navio de alto mar
3	Via navegável interior
4	Camião de grande porte
5	Camião de médio porte
6	Camião de pequeno porte
7	Transporte aéreo

Aplicabilidade

Todos os retalhistas podem tomar medidas no sentido de transferir o transporte do produto para modos menos poluentes, pelo menos com base no tamanho dos veículos, e a maior parte dos grandes retalhistas pode transferir, no mínimo, parte da distribuição primária do modo rodoviário para o modo ferroviário ou por vias navegáveis. No entanto, alcançar transferências em larga escala, no transporte de mercadorias a retalho, do modo rodoviário para o modo ferroviário e por vias navegáveis interiores exigirá melhorias nas infraestruturas de transporte ferroviário e de transporte por vias navegáveis e uma maior coordenação transfronteiriça da parte das empresas de exploração. Por conseguinte, a política e a infraestrutura de transporte nacionais (por exemplo, tarifas rodoviárias) podem influenciar significativamente a margem para melhoria dos retalhistas e a tomada de decisões relativas ao modo de transporte.

Não é aplicável às **pequenas empresas**, salvo se as escolhas disponíveis em matéria de aquisição permitirem a seleção de modos de transporte mais eficientes para determinados produtos.

Indicadores de desempenho ambiental e referências de excelência

Indicadores de desempenho ambiental	Referências de excelência
(i45) Percentagem de transporte total de produtos (tkm), desde os fornecedores diretos até aos estabelecimentos, por cada um dos modos mais eficientes especificados.	(b25) Mais de 50 % dos transportes terrestres entre fornecedores diretos e centros de distribuição a retalho, de acordo com o valor das vendas, são efetuados por via navegável/caminho de ferro (se a infraestrutura o permitir).
(i46) Percentagem de transporte internacional de produtos (tkm), por cada um dos modos mais eficientes especificados.	(b26) Mais de 99 % dos transportes ultramarinos, de acordo com o valor das vendas, são por navio.

3.3.5. Otimização da rede de distribuição

A melhor prática de gestão ambiental consiste em otimizar a rede de distribuição através da implementação sistemática das seguintes opções mais eficientes: i) estações centralizadas estratégicas para o transporte ferroviário e por via navegável, ii) plataformas consolidadas e iii) rotas diretas.

Aplicabilidade

Aplicável aos grandes retalhistas com serviços de transporte e logística internos e a prestadores de serviços de transporte terceiros, especialmente quando os produtos são abastecidos a partir de distâncias mais longas, esta prática não exige um investimento significativo. A construção de novas estações centrais integradas com redes de transporte ferroviário e por vias navegáveis exige investimento significativo. Em ambos os casos, o aumento da eficiência de carga e a utilização de modos mais eficientes em rotas de maiores distâncias podem reduzir significativamente os custos de funcionamento.

Não é aplicável às **pequenas empresas**.

Indicadores de desempenho ambiental e referência de excelência

Indicadores de desempenho ambiental	Referência de excelência
(i39) Quilogramas de equivalente CO ₂ por m ³ (ou por palette) entregue.	(b27) Otimização sistemática das redes de distribuição através da implementação de localizações estratégicas de estações, plataformas consolidadas e rotas diretas.
(i47) Número de plataformas de consolidação em utilização, ou número de estações centrais estratégicas em utilização, ou número de rotas de transporte direto em utilização.	
(i48) Percentagem de redução nas emissões de gases com efeito de estufa das operações de T&L através da implementação de determinadas opções de melhoria da rede de distribuição.	
(i49) Externalização de operações de T&L para um prestador terceiro com uma rede de distribuição otimizada (S/N).	
(i50) Otimização sistemática das redes de distribuição através da implementação de localizações estratégicas de estações, plataformas consolidadas e rotas diretas (S/N).	

3.3.6. Otimização do planeamento de rotas, utilização da telemática e formação dos condutores

A melhor prática de gestão ambiental consiste em otimizar a eficiência operacional através do planeamento eficiente de rotas, da utilização da telemática e da formação dos condutores. O planeamento eficiente de rotas inclui, para além dos produtos, carregar os veículos de entrega do estabelecimento com resíduos e entregas do fornecedor para os centros de distribuição e fazer entregas noturnas para evitar o congestionamento do tráfego.

Aplicabilidade

Aplicável a todos os produtos a fornecer aos grandes retalhistas com serviços de transporte e logística internos e aos prestadores de serviços de transporte terceiros. A formação dos condutores geralmente produz uma poupança de 5 % de combustível. A otimização de rotas pode exigir um investimento significativo nas tecnologias da informação, mas pode reduzir os custos de investimento de capital (menor número de camiões necessários) e reduzir significativamente os custos de funcionamento (combustível).

Aplicável a **pequenas empresas** se tiverem os seus próprios veículos de transporte (por exemplo, carrinhas de entregas).

Indicadores de desempenho ambiental e referências de excelência

Indicadores de desempenho ambiental	Referências de excelência
(i39) Quilogramas de equivalente CO ₂ por m ³ (ou por palete) entregue.	(b28) 100 % dos condutores formados continuamente em condução eficiente ou implementação de um regime de incentivos da condução eficiente para condutores.
(i51) Percentagem média de eficiência de carga da frota (capacidade de volume ou massa), ou percentagem média de circulação em vazio da frota (camião-km), ou quantidade média em gramas de equivalente CO ₂ /tkm da frota.	(b29) Otimização sistemática de rotas através do transporte de resíduos ou entregas do fornecedor em viagens de regresso após entregas ao estabelecimento, utilização de telemática e janelas de entrega alargadas.
(i52) Percentagem de condutores formados continuamente em condução eficiente.	
(i53) Implementação de um regime de incentivos à condução eficiente para condutores (S/N).	
(i54) Percentagem de redução das emissões de gases com efeito de estufa em operações de T&L através da implementação das opções especificadas (isto é, transporte de resíduos ou entregas do fornecedor, telemática, formação dos condutores e regimes de incentivo, entregas fora de horas).	
(i55) Otimização sistemática de rotas através do transporte de resíduos ou entregas do fornecedor em viagens de regresso após entregas ao estabelecimento, utilização de telemática e janelas de entrega alargadas (S/N).	

3.3.7. Minimização do impacto ambiental dos veículos rodoviários através de decisões de compra e adaptações de equipamento

A melhor prática de gestão ambiental consiste em minimizar o impacto ambiental dos veículos rodoviários através de decisões de compra e adaptações de equipamento. Tal inclui a compra de veículos de propulsão alternativa, veículos eficientes e menos poluentes e veículos com baixas emissões de ruído, modificações aerodinâmicas e a aplicação de pneus com baixa resistência ao rolamento.

Aplicabilidade

Aplicável a todos os produtos a fornecer aos grandes retalhistas com serviços de transporte e logística internos e aos prestadores de serviços de transporte terceiros. Para veículos destinados a percorrer longas distâncias a velocidades mais elevadas (> 80 km/h), pequenos investimentos em modificações aerodinâmicas e grandes investimentos para tornar tratores e unidades de reboque mais aerodinâmicos oferecem períodos de recuperação que podem ir até dois anos. Os mesmos períodos de recuperação são aplicáveis à instalação de pneus com baixa resistência ao rolamento. Os veículos de propulsão alternativa exigem custos de investimento consideravelmente mais elevados.

Aplicável a **pequenas empresas** se tiverem os seus próprios veículos de transporte (por exemplo, carrinhas de entregas).

Indicadores de desempenho ambiental e referências de excelência

Indicadores de desempenho ambiental	Referências de excelência
(i56) l/100 km (consumo de combustível do veículo) ou quilogramas de equivalente CO ₂ por tkm.	(b30) 100 % de camiões conformes à norma EURO V ⁽¹⁾ e com um consumo de combustível de veículos pesados de mercadorias inferior a 30 l/100 km.
(i57) Percentagem de veículos na frota de transporte conformes às diferentes classes EURO.	(b31) 100 % de veículos, reboques e equipamentos de carga conformes às normas de ruído PIEK ou normas equivalentes que permitem entregas noturnas.
(i58) Percentagem de veículos, reboques e equipamentos de carga conformes às normas de ruído PIEK ou normas equivalentes que permitem entregas noturnas.	(b32) Operação de veículos de propulsão alternativa (gás natural, biogás, eletricidade).
(i59) Percentagem de veículos na frota de transporte alimentados por fontes de combustíveis alternativas, incluindo gás natural, biogás ou eletricidade.	(b33) 100 % de veículos equipados com pneus de baixa resistência ao rolamento.

Indicadores de desempenho ambiental	Referências de excelência
(i60) Percentagem de veículos na frota de transporte equipados com pneus de baixa resistência ao rolamento.	(b34) 100 % de veículos e reboques concebidos ou modificados para melhorar o desempenho aerodinâmico.
(i61) Percentagem de veículos e reboques na frota de transporte concebidos ou modificados para melhorar o desempenho aerodinâmico.	
(1) A norma EURO VI relativa às emissões de veículos entrou em vigor no final de 2012, pelo que pode ser considerada uma referência de excelência nos próximos anos.	

3.4. Gestão de resíduos

3.4.1. Minimização dos resíduos alimentares

A melhor prática de gestão ambiental consiste em integrar as práticas respeitadoras do ambiente com o intuito de evitar a produção de resíduos alimentares, como monitorização, auditoria, definição de prioridades, questões logísticas, mecanismos de melhor preservação, controlo da temperatura e da humidade no estabelecimento, centros de distribuição e camiões de entregas, formação do pessoal, doação, aconselhamento aos consumidores, etc., e evitar a deposição em aterro ou a incineração dos resíduos alimentares através de processos de fermentação.

Aplicabilidade

Esta é uma medida eficaz em termos de custos, aplicável aos retalhistas de produtos alimentares de todas as dimensões e localizados em qualquer Estado-Membro. No entanto, podem estar em vigor políticas para evitar ou desencorajar a doação de alimentos.

Todas as **pequenas empresas** podem implementar medidas preventivas para evitar a produção de resíduos alimentares. Os custos de gestão seriam compensados pelas poupanças de custos resultantes da redução de perdas de produto e de produção de resíduos.

Indicadores de desempenho ambiental e referência de excelência

Indicadores de desempenho ambiental	Referência de excelência
(i62) Quilogramas ou toneladas de resíduos alimentares, valor absoluto, por m ² ou por milhões de euros de volume de negócios.	(b35) Zero resíduos alimentares enviados para aterros e instalações de incineração.
(i63) Percentagem da produção de resíduos alimentares em relação ao montante total de compras de alimentos.	
(i64) Quilogramas ou toneladas de alimentos que excedem a data de venda, mas não o prazo de validade, doados a instituições de caridade.	
(i65) Quilogramas de resíduos alimentares enviados para operações de recuperação, tal como a fermentação.	
(i66) Quilogramas de resíduos alimentares enviados para aterros e instalações de incineração.	

3.4.2. Integração da gestão de resíduos nas atividades dos retalhistas

A melhor prática de gestão ambiental consiste em integrar práticas de gestão dos resíduos, sendo que a prevenção é a prioridade. As melhores práticas incluem:

— Práticas de gestão interna:

- recolha separada e tratamento específico para reutilização: compactação, trituração de resíduos de papel e plástico, refrigeração de resíduos alimentares, etc.
- monitorização da produção de resíduos
- preparação para a reutilização dos materiais de embalagem, como paletes e caixas de plástico para os fornecedores, centros de distribuição, vitrinas em estabelecimentos, entrega ao domicílio
- formação do pessoal.

- Organização das práticas de gestão:
 - monitorização dos resíduos produzidos pelos estabelecimentos, por categoria e destino final
 - implementação da logística de reciclagem para a gestão de materiais de embalagem (a reutilizar ou reciclar), resíduos de equipamentos elétricos e eletrónicos e outros resíduos (por exemplo, resíduos perigosos) para os fornecedores, instalações de tratamento e/ou centros de distribuição
 - estabelecimento de parcerias locais e/ou regionais de gestão de resíduos
 - comunicação aos consumidores de uma gestão responsável dos resíduos nos agregados familiares.

Aplicabilidade

As técnicas descritas são aplicáveis a qualquer retalhista. As melhores práticas devem ser adequadas aos retalhistas que gerem um número significativo de estabelecimentos e centros de distribuição. A afetação de recursos para a redução eficaz dos resíduos é economicamente justificada. O transporte a granel de volta para centros de distribuição permitirá a redução dos custos de tratamento, se comparados com os custos negociados a nível local ou do estabelecimento.

As **pequenas empresas** que produzem grande quantidade de resíduos devem disponibilizar recursos e formar o pessoal em boas práticas de gestão de resíduos.

Indicador de desempenho ambiental e referência de excelência

Indicador de desempenho ambiental	Referência de excelência
(i67) Taxas de reciclagem e reutilização.	(b36) No estabelecimento está integrado um sistema de gestão de resíduos cujo objetivo é reciclar ou reutilizar 100 % dos materiais de embalagem secundários.

3.4.3. Sistemas de devolução para garrafas em PET e PE e para produtos utilizados

A melhor prática de gestão ambiental consiste na implementação de sistemas de retoma e na sua integração na logística da empresa, como, por exemplo, para garrafas em PET ou PE.

Aplicabilidade

Os retalhistas de produtos alimentares, especialmente as grandes cadeias, podem implementar esta melhor prática de gestão ambiental. É necessária afetação de recursos, manutenção e equipamento. Em alguns países já é obrigatória (por exemplo, Países Baixos, Suécia e Alemanha).

Para as **pequenas empresas**, são necessários recursos adicionais para o funcionamento diário do sistema de recuperação.

Indicador de desempenho ambiental e referência de excelência

Indicador de desempenho ambiental	Referência de excelência
(i68) Taxa de reciclagem percentual dos consumidores calculada por vendas de garrafas com depósito.	(b37) Devolução, pelo consumidor, de 80 % das garrafas sem depósito ou 95 % das garrafas com depósito.

3.5. Utilização de menos papel e de papel reciclado/certificado em publicações

A melhor prática de gestão ambiental consiste em reduzir o impacto mediante um decréscimo no consumo de materiais, como a otimização do papel para publicações comerciais ou a utilização de papel mais respeitador do ambiente.

Aplicabilidade

Todos os retalhistas que produzem grandes quantidades de publicações comerciais impressas, sobretudo as grandes cadeias, podem beneficiar da implementação desta melhor prática de gestão ambiental. A implementação correta de práticas para reduzir o consumo de papel pode conduzir a uma redução de custos.

Esta melhor prática de gestão ambiental é aplicável às **pequenas empresas**.

Indicadores de desempenho ambiental e referências de excelência

Indicadores de desempenho ambiental	Referências de excelência
(i69) Percentagem de papel utilizado que é certificado.	(b38) 100 % de papel certificado/reciclado.
(i70) Gramagem do papel a utilizar.	(b39) Gramagem inferior a 49 gr/m².
(i71) Percentagem de papel revestido.	(b40) Menos de 10 % de papel revestido.
(i72) Percentagem de lojas de impressão certificadas pela EMAS ou ISO 14001.	(b41) 100 % de lojas de impressão certificadas pela EMAS/ISO 14001.

3.6. Recolha e reutilização de águas pluviais

A melhor prática de gestão ambiental consiste em recolher e reutilizar e/ou infiltrar no local águas pluviais de telhados e áreas de estacionamento.

Aplicabilidade

Os retalhistas proprietários dos seus próprios edifícios e/ou áreas de estacionamento e em locais com as condições certas podem implementar esta prática. As condições climáticas e o sistema municipal normalizado de recolha das águas pluviais podem afetar a aplicação desta técnica. Trata-se de uma medida onerosa.

Esta melhor prática de gestão ambiental é aplicável às **pequenas empresas**.

Indicador de desempenho ambiental e referência de excelência

Indicador de desempenho ambiental	Referência de excelência
(i73) A recolha de águas pluviais e/ou a infiltração no local estão integradas no sistema de gestão das águas (S/N).	(b42) A recolha de águas pluviais e/ou a infiltração no local estão integradas no sistema de gestão das águas.

3.7. Prevenção da utilização de sacos de plástico descartáveis ou outras medidas destinadas a influenciar o comportamento do consumidor

A melhor prática de gestão ambiental consiste em convencer os consumidores a reduzir o seu impacto ambiental, através de campanhas, como a remoção de sacos de plástico, a publicidade responsável e o fornecimento de melhores informações de orientação aos consumidores.

Aplicabilidade

Todos os retalhistas podem implementar esta prática. Geralmente, a regulamentação é o principal impulsionador da sua implementação.

Esta melhor prática de gestão ambiental é aplicável às **pequenas empresas**.

Indicador de desempenho ambiental e referência de excelência

Indicador de desempenho ambiental	Referência de excelência
(i74) Número de sacos descartáveis disponíveis nas caixas das lojas	(b43) Zero sacos descartáveis disponíveis nas caixas de lojas

4. PRINCIPAIS INDICADORES AMBIENTAIS RECOMENDADOS ESPECÍFICOS DO SETOR

Indicador	Unidades comuns	Breve descrição	Nível mínimo recomendado de monitorização	Indicador principal conexo de acordo com o anexo IV do Regulamento (CE) n.º 1221/2009 (secção C.2)	Referência de excelência e melhores práticas de gestão ambiental conexas
DESEMPENHO ENERGÉTICO					
1. Utilização de energia específica	kWh/m ² por ano	Utilização de energia (eletricidade, calor, outros combustíveis) por unidade de superfície de vendas e por ano. Indicações: — A utilização de energias renováveis não deve ser subtraída — Podem ser utilizados fatores de correção para determinar a superfície de vendas (em função da altura e de outros parâmetros técnicos). A «superfície de vendas» deve ser definida pelo retalhista. — Não é recomendada nenhuma correção ao horário de abertura. Devem ser comunicados os dados anuais relativos à utilização de energia.	Por estabelecimento (local), centro de distribuição ou outro e a nível organizativo (valor agregado) Por processos principais que consomem energia: calor, eletricidade para refrigeração (se aplicável) e eletricidade para todas as outras utilizações	Eficiência energética	Utilização de energia específica por m ² da superfície de vendas para aquecimento, refrigeração e climatização igual ou inferior a 0 kWh/m² por ano , se o calor residual proveniente da refrigeração puder ser integrado. Caso contrário, inferior ou igual a 40 kWh/m² por ano para os novos edifícios e a 55 kWh/m² por ano para edifícios existentes. (melhores práticas de gestão ambiental: 3.1.1, 3.1.2, 3.1.3, 3.1.4)
2. Utilização de energia específica (linear) para refrigeração	kWh/m por ano	Utilização de energia do sistema de refrigeração por metro linear de expositor e por ano. Indicações: — Não aplicável aos estabelecimentos sem câmaras frias, como retalhistas de produtos não alimentares.	Por estabelecimento (local)	Eficiência energética	Consumo específico (linear) de refrigeração centralizada de 3 000 kWh/m por ano . (melhor prática de gestão ambiental: 3.1.6)
3. Densidade de potência de iluminação	W/m ²	Potência de iluminação instalada para satisfazer as necessidades de iluminação (básicas e para fins de apresentação do produto) por unidade de superfície de vendas e por ano.	Por estabelecimento (local), centro de distribuição ou outro Por zona do estabelecimento e por período do dia, se aplicável	Eficiência energética	Potência de iluminação instalada inferior a 12 W/m² para supermercados e inferior a 30 W/m² para estabelecimentos especializados.

Indicador	Unidades comuns	Breve descrição	Nível mínimo recomendado de monitorização	Indicador principal conexo de acordo com o anexo IV do Regulamento (CE) n.º 1221/2009 (secção C.2)	Referência de excelência e melhores práticas de gestão ambiental conexas
		Indicações: — Trata-se de um indicador relativo à conceção e conceito de vendas, aplicável a todas as dimensões e tipos de retalhistas. — Podem ser utilizados fatores de correção para determinar a superfície de vendas (em função da altura e de outros parâmetros técnicos). A «superfície de vendas» deve ser definida pelo retalhista. — Os lúmenes por m² são um bom indicador técnico, mas o desempenho ambiental deve ser medido em termos de W/m². — Pode variar no interior do estabelecimento (por zona) e durante o dia (por período).			(melhor prática de gestão ambiental: 3.1.7)
4. Monitorização da energia	%	Percentagem de estabelecimentos monitorizados no sistema de gestão energética. Indicações: — A monitorização deve incluir todos os estabelecimentos e os processos mais relevantes. — Devem ser fornecidas informações sobre mecanismos de avaliação comparativa eventualmente implementados	Por estabelecimento (local) Por processo	Eficiência energética	100 % dos estabelecimentos e processos monitorizados. Mecanismos de avaliação comparativa implementados. (melhores práticas de gestão ambiental: 3.1.5, 3.1.8)
5. Percentagem de fugas de refrigerantes	%	Perdas de refrigerantes em relação à carga total de refrigerante da instalação. Indicações: — Adequado para refrigeração de alimentos em grandes instalações (sistemas centralizados)	Por estabelecimento (local), centro de distribuição ou outro e a nível organizativo (valor agregado) Por tipo de refrigerante	Emissões	— (melhor prática de gestão ambiental: 3.1.6)

Indicador	Unidades comuns	Breve descrição	Nível mínimo recomendado de monitorização	Indicador principal conexo de acordo com o anexo IV do Regulamento (CE) n.º 1221/2009 (secção C.2)	Referência de excelência e melhores práticas de gestão ambiental conexas
		— É recomendado calculá-la a partir das aquisições anuais de refrigerante. — Irrelevante do ponto de vista ambiental para as instalações que utilizem refrigerantes naturais.			
6. Percentagem de estabelecimentos que utilizam refrigerantes naturais	%	Percentagem de estabelecimentos que utilizam refrigerantes naturais, em relação ao número total de estabelecimentos com câmaras frias. Indicações: — Adequado para os retalhistas de produtos alimentares com câmaras frias.	Ao nível da organização	Emissões	Utilização generalizada de refrigerantes naturais. (melhor prática de gestão ambiental: 3.1.6)

DESEMPENHO DA CADEIA DE ABASTECIMENTO

7. Implementação sistemática de programas de melhoria de cadeias de abastecimento em grupos de produtos prioritários	(S/N)	Este indicador indica se os programas de melhoria da cadeia de abastecimento são sistematicamente implementados para grupos de produtos prioritários. Indicações: — Aplicável a retalhistas de todas as dimensões. — Para as pequenas empresas, trata-se da aplicação de contratos públicos ecológicos e da promoção de um consumo respeitador do ambiente. — Para os grandes retalhistas que vendem produtos com marca de distribuidor é possível um nível mais elevado de integração da sustentabilidade da cadeia de abastecimento na estratégia empresarial.	Ao nível da organização, por cadeia de abastecimento de produtos	As melhorias do desempenho ambiental da cadeia de abastecimento abrangem: Eficiência energética Eficiência dos materiais Água Resíduos Biodiversidade Emissões	Implementação sistemática de programas de melhoria de cadeias de abastecimento em grupos de produtos prioritários (melhor prática de gestão ambiental: 3.2.1)
--	-------	--	--	---	--

Indicador	Unidades comuns	Breve descrição	Nível mínimo recomendado de monitorização	Indicador principal conexo de acordo com o anexo IV do Regulamento (CE) n.º 1221/2009 (secção C.2)	Referência de excelência e melhores práticas de gestão ambiental conexas
8. Implementação de avaliações sistemáticas (independentemente ou através de consórcios) das cadeias de abastecimento de produtos essenciais	(S/N)	Este indicador refere-se à avaliação dos impactos ambientais da cadeia de abastecimento e à identificação de mecanismos eficazes de melhoria dessa cadeia. Indicações: — Se existirem, podem ser comunicados, para os produtos avaliados, dados sobre as cargas ambientais do ciclo de vida (equivalente CO₂, kg de equivalente SO_x, kg de equivalente VOC, kg de equivalente 1,4-DCB, kg de equivalente Sb, m³ de água, kg de equivalente PO₄), pressões sobre a biodiversidade, pressões sobre a água específicas do local, expressas por massa de produto ou, quando mais precisas, por unidade funcional. — Os produtos de vendas elevadas devem ser considerados produtos essenciais e priorizados para a avaliação.	Ao nível da organização, por cadeia de abastecimento de produtos	As melhorias do desempenho ambiental da cadeia de abastecimento abrangem: Eficiência energética Eficiência dos materiais Água Resíduos Biodiversidade Emissões	Implementação de avaliações sistemáticas (independentemente ou através de consórcios) das cadeias de abastecimento de produtos essenciais. (melhor prática de gestão ambiental: 3.2.2)
9. Taxa de melhoria do produto	Percentagem das vendas de produtos certificados com determinado nível de desempenho ambiental	Devem ser tidas em conta as seguintes taxas. Percentagem de vendas de: — produtos com certificação ambiental por terceiros; — produtos com marca de distribuidor que cumprem os requisitos ambientais definidos pelo retalhista; — produtos alimentares certificados como biológicos; — algodão certificado como biológico; — produtos não alimentares com rótulos ecológicos.	Ao nível da organização, por grupo de produtos	As normas ambientais abordam: Eficiência energética Eficiência dos materiais Água Resíduos Biodiversidade Emissões	100 % de certificação, num grupo de produtos, de acordo com as normas ambientais de terceiros. 100 % de vendas de produtos com marcas de distribuidor, num grupo de produtos, que cumprem normas ambientais definidas pelo retalhista. 10 % de vendas em grupos de produtos certificados como biológicos. 50 % de vendas de algodão certificado como biológico.

Indicador	Unidades comuns	Breve descrição	Nível mínimo recomendado de monitorização	Indicador principal conexo de acordo com o anexo IV do Regulamento (CE) n.º 1221/2009 (secção C.2)	Referência de excelência e melhores práticas de gestão ambiental conexas
					10 % de vendas em grupos de produtos não alimentares certificados de acordo com rótulos ecológicos oficiais (ISO de tipo I). (melhores práticas de gestão ambiental: 3.2.2, 3.2.3, 3.2.4, 3.2.5, 3.2.6, 3.2.7)

DESEMPENHO DE TRANSPORTE E LOGÍSTICA

10. Consumo de energia de transporte específico	MJ/tkm	Consumo direto energético de combustível por tonelada-quilómetro transportada, para o transporte total e por modo, de forma a comparar opções modais. Indicações: — Com base no conteúdo energético de combustível. — Para a energia elétrica, com base na energia primária para a produção de eletricidade (por exemplo, multiplicar por 2,7).	Ao nível da organização Por modo de transporte e rota principal	Eficiência energética Eficiência dos materiais	— (melhores práticas de gestão ambiental: 3.3.1, 3.3.2, 3.3.3, 3.3.4, 3.3.5, 3.3.6, 3.3.7)
11. Emissões específicas de gases com efeito de estufa do transporte (por quantidade de produto e distância)	kg de equivalente CO ₂ /tkm	Fornece uma indicação da eficiência ambiental das operações de transporte. Indicações: — Para os combustíveis fósseis, com base na combustão direta mais a extração indireta e emissões do processamento. — Para a eletricidade, com base nas emissões médias nacionais específicas de gases com efeito de estufa da produção de eletricidade. — Para os biocombustíveis, com base na avaliação do ciclo de vida das emissões de gases com efeito de estufa da fonte de combustível pertinente.	Ao nível da organização Por modo de transporte e rota principal Por tipo de combustível	Eficiência dos materiais Emissões	— (melhores práticas de gestão ambiental: 3.3.1, 3.3.2, 3.3.3, 3.3.4, 3.3.5, 3.3.6, 3.3.7)

Indicador	Unidades comuns	Breve descrição	Nível mínimo recomendado de monitorização	Indicador principal conexo de acordo com o anexo IV do Regulamento (CE) n.º 1221/2009 (secção C.2)	Referência de excelência e melhores práticas de gestão ambiental conexas
12. Emissões específicas de gases com efeito de estufa do transporte (por quantidade de produto)	Quilogramas de equivalente CO ₂ /m ³ (ou por palete) entregue Quilogramas de equivalente CO ₂ /tonelada de produto entregue	Fornece uma indicação do impacto ambiental final das operações de transporte. Este indicador reflete a distância de transporte dos produtos. É menor se os produtos tiverem uma origem local/regional. Indicações: — Para os combustíveis fósseis, com base na combustão direta mais a extração indireta e emissões do processamento. — Para a eletricidade, com base nas emissões médias nacionais específicas de gases com efeito de estufa da produção de eletricidade. — Para os biocombustíveis, com base na avaliação do ciclo de vida das emissões de gases com efeito de estufa da fonte de combustível pertinente.	Ao nível da organização Por modo de transporte e rota principal Por grupo de produtos	Eficiência dos materiais Emissões	— (melhores práticas de gestão ambiental: 3.3.1, 3.3.2, 3.3.3, 3.3.4, 3.3.5, 3.3.6, 3.3.7)
13. Percentagem de transporte ferroviário ou por via navegável entre fornecedores diretos e centros de distribuição de retalhistas	%	Este indicador mostra a quota de modos de transporte mais eficientes no total das atividades de transporte do retalhista. Indicações: — A percentagem do transporte por modo pode ser calculada com base em tkm ou no valor das vendas. — Os retalhistas devem distinguir entre transporte por terra (estrada, caminho de ferro ou via navegável interior) e transporte por mar. — Estes indicadores são aplicáveis aos produtos com origem em locais mais distantes.	Ao nível da organização Por rota principal ou, pelo menos, distinguindo entre transporte por terra e por mar	Eficiência energética Eficiência dos materiais	Mais de 50 % dos transportes por terra entre fornecedores diretos e centros de distribuição a retalho (tkm ou valor das vendas) são por via navegável interior ou por caminho de ferro (se a infraestrutura o permitir). Mais de 99 % dos transportes ultramarinos, de acordo com o valor das vendas, são por navio. (melhor prática de gestão ambiental: 3.3.4)

Indicador	Unidades comuns	Breve descrição	Nível mínimo recomendado de monitorização	Indicador principal conexo de acordo com o anexo IV do Regulamento (CE) n.º 1221/2009 (secção C.2)	Referência de excelência e melhores práticas de gestão ambiental conexas
14. Otimização sistemática do planeamento de rotas	(S/N)	Este indicador revela se o retalhista implementou uma otimização sistemática das suas redes de distribuição através da implementação de localizações estratégicas de estações, plataformas consolidadas e rotas diretas. Inclui transportar resíduos ou entregas do fornecedor em viagens de regresso após entregas ao estabelecimento, utilização de telemática e janelas de entrega alargadas.	Ao nível da organização	Eficiência energética Eficiência dos materiais	Otimização sistemática do planeamento de rotas. (melhor prática de gestão ambiental: 3.3.5, 3.3.6)
15. Percentagem de veículos que satisfazem as normas EURO V	%	Indicações: — É aplicável aos grandes retalhistas com serviços de transporte e logística internos e aos prestadores de serviços de transporte terceiros. — Se possível, a economia de combustível do veículo (l/100 km) também deve ser monitorizada.	Ao nível da organização	Emissões	100 % dos camiões cumprem as normas EURO V. (melhor prática de gestão ambiental: 3.3.7)

GESTÃO DE RESÍDUOS

16. Produção de resíduos	kg/ano toneladas/ano kg/m³/ano	Peso dos resíduos produzidos por ano. Indicações: — Pode ser expresso por unidade de superfície de vendas. — Deve ser monitorizado separadamente para diferentes tipos de resíduos.	Ao nível da organização Por tipo de resíduos: por exemplo, resíduos alimentares, plásticos, papel e cartão, madeira, metal, matérias perigosas, etc. Por destino: reutilização, reciclagem externa, fermentação, doação, etc.	Resíduos	— (melhor prática de gestão ambiental: 3.4.1, 3.4.2)
--------------------------	--------------------------------------	--	---	----------	---

Indicador	Unidades comuns	Breve descrição	Nível mínimo recomendado de monitorização	Indicador principal conexo de acordo com o anexo IV do Regulamento (CE) n.º 1221/2009 (secção C.2)	Referência de excelência e melhores práticas de gestão ambiental conexas
17. Percentagem de resíduos alimentares enviados para aterros ou incineração	%	Percentagem de resíduos alimentares não enviados para operações de recuperação, como a fermentação, em relação ao total de resíduos alimentares produzidos.	Ao nível da organização	Resíduos	0 % de resíduos alimentares enviados para aterros ou incineração. (melhor prática de gestão ambiental: 3.4.1)
18. Taxa de reciclagem de embalagens secundárias	%	Peso de materiais reciclados dividido pela quantidade total de resíduos. Indicações: — Alguns retalhistas incluem a quantidade de materiais reutilizados. Deve ser fornecida uma indicação clara sobre isso aquando da comunicação deste indicador.	Ao nível da organização	Eficiência dos materiais Resíduos	No estabelecimento está integrado um sistema de gestão de resíduos cujo objetivo é reciclar ou reutilizar 100 % dos materiais de embalagem secundários. (melhor prática de gestão ambiental: 3.4.2)
19. Taxa de devolução de embalagens e produtos utilizados	%	Taxa de devolução, pelo consumidor, da embalagem do produto, como, por exemplo, garrafas de plástico, e produtos utilizados, como pilhas e equipamentos eletrónicos, em relação às vendas totais desses produtos. Indicações: — Para sistemas de devolução de garrafas em PET e PE, a taxa de recolha deve ser medida por garrafas vendidas (com direito a devolução).	Por tipo de embalagem/ /produto com depósito	Eficiência dos materiais Resíduos	Devolução, pelo consumidor, de 80 % dos produtos/embalagens sem depósito. Devolução, pelo consumidor, de 95 % dos produtos/embalagens com depósito. (melhor prática de gestão ambiental: 3.4.3)
CONSUMO DE MATERIAIS, EXCETO REFRIGERANTES					
20. Papel certificado ou reciclado para publicações comerciais	%	Percentagem de papel certificado (por exemplo, FSC) ou papel reciclado utilizado para publicações comerciais	—	Eficiência dos materiais Resíduos	100 % de papel certificado ou reciclado. (melhor prática de gestão ambiental: 3.5)

Indicador	Unidades comuns	Breve descrição	Nível mínimo recomendado de monitorização	Indicador principal conexo de acordo com o anexo IV do Regulamento (CE) n.º 1221/2009 (secção C.2)	Referência de excelência e melhores práticas de gestão ambiental conexas
GESTÃO DAS ÁGUAS					
21. Estabelecimentos com recolha das águas pluviais	%	Percentagem de estabelecimentos com sistema de recolha das águas pluviais e/ou sistemas de infiltração de águas pluviais	—	Água	A recolha de águas pluviais e/ou a infiltração no local estão integradas no sistema de gestão das águas pluviais. (melhor prática de gestão ambiental: 3.6.)
COMPORTAMENTO DO CONSUMIDOR					
22. Número de sacos	#	Número de sacos de plástico fornecidos ou vendidos em caixas de lojas. Indicações: — O número de sacos de plástico descartáveis gratuitos deve ser controlado mas também os vendidos ou fornecidos com fins promocionais ou o número de sacos de plástico reutilizáveis vendidos — Pode ser comunicado por cliente, por cada 1 000 clientes ou por unidade de volume de negócios.	Sacos de plástico descartáveis gratuitos, sacos de plástico biodegradáveis descartáveis gratuitos, sacos de plástico descartáveis vendidos, sacos reutilizáveis vendidos	Eficiência dos materiais Resíduos	Zero sacos descartáveis disponíveis nas caixas de lojas. (melhor prática de gestão ambiental: 3.7)