



Zbiór Orzeczeń

Sprawa C-568/15

**Zentrale zur Bekämpfung unlauteren Wettbewerbs Frankfurt am Main eV
przeciwko
comtech GmbH**

(wniosek o wydanie orzeczenia w trybie prejudycjalnym złożony przez Landgericht Stuttgart)

Odesłanie prejudycjalne – Ochrona konsumentów – Dyrektywa 2011/83/UE – Artykuł 21 – Porozumiewanie się z wykorzystaniem telefonu – Wykorzystanie przez przedsiębiorcę linii telefonicznej w celu umożliwienia konsumentom kontaktowania się z nim w sprawie zawartej umowy – Zakaz stosowania taryfy wyższej niż taryfa podstawowa – Pojęcie „taryfy podstawowej”

Streszczenie – wyrok Trybunału (siódma izba) z dnia 2 marca 2017 r.

Ochrona konsumentów — Umowy zawierane z konsumentami — Dyrektywa Rady 2011/83 — Porozumiewanie się z wykorzystaniem telefonu — Wykorzystanie przez przedsiębiorcę linii telefonicznej w celu umożliwienia konsumentom kontaktowania się z nim w sprawie zawartej umowy — Koszt połączenia telefonicznego z tą linią telefoniczną — Pojęcie taryfy podstawowej — Koszt wyższy od kosztu połączenia ze zwykłą linią w sieci stacjonarnej lub ruchomej — Wykluczenie — Czerpanie bądź nie zysków przez przedsiębiorcę z eksploatacji wspomnianej linii telefonicznej — Brak wpływu

(dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2011/83, art. 21)

Pojęcie „taryfy podstawowej”, którym posłużono się w art. 21 dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2011/83/UE z dnia 25 października 2011 r. w sprawie praw konsumentów, zmieniającej dyrektywę Rady 93/13/EWG i dyrektywę 1999/44/WE Parlamentu Europejskiego i Rady oraz uchylającej dyrektywę Rady 85/577/EWG i dyrektywę 97/7/WE Parlamentu Europejskiego i Rady, należy interpretować w ten sposób, że koszt dotyczącego zawartej umowy połączenia telefonicznego z eksploatowaną przez przedsiębiorcę linią obsługi serwisowej nie może przekraczać kosztu połączenia ze zwykłą linią geograficzną w sieci stacjonarnej lub w sieci ruchomej. Dopóki warunek ten jest spełniony, dopóty kwestia, czy ów przedsiębiorca czerpie zyski z eksploatacji takiej linii obsługi serwisowej, jest pozbawiona znaczenia.

Przyjęcie wykładni pojęcia „taryfy podstawowej”, zgodnie z którą przedsiębiorcy byliby uprawnieni do stosowania taryf wyższych niż standardowa taryfa za połączenia z linią geograficzną w sieci stacjonarnej lub w sieci ruchomej, mogłoby bowiem zniechęcić konsumentów do korzystania z linii obsługi serwisowej w celu uzyskania informacji dotyczących zawartej umowy lub w celu dochodzenia swych praw, w szczególności w dziedzinie gwarancji lub odstąpienia od umowy.

(zob. pkt 29, 32; sentencja)