



KOMISJA  
EUROPEJSKA

Bruksela, dnia 7.2.2013  
SWD(2013) 31 final

**DOKUMENT ROBOCZY SŁUŻB KOMISJI**

**STRESZCZENIE OCENY SKUTKÓW**

*Towarzyszący dokumentowi*

**Wniosek dotyczący dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady  
w sprawie środków mających na celu zapewnienie wspólnego wysokiego poziomu  
bezpieczeństwa sieci i informacji w obrębie Unii**

{COM(2013) 48 final}  
{SWD(2013) 32 final}

# DOKUMENT ROBOCZY SŁUŻB KOMISJI

## STRESZCZENIE OCENY SKUTKÓW

*Towarzyszący dokumentowi*

### Wniosek dotyczący dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady

### w sprawie środków mających na celu zapewnienie wspólnego wysokiego poziomu bezpieczeństwa sieci i informacji w obrębie Unii

#### 1. ZAKRES

Niniejsza ocena skutków dotyczy wariantów strategicznych mających na celu poprawę bezpieczeństwa internetu oraz innych sieci i systemów informatycznych wykorzystywanych na potrzeby świadczenia usług istotnych dla funkcjonowania naszego społeczeństwa (takich jak np. administracja publiczna, usługi finansowe i bankowe, usługi energetyczne, transportowe i w zakresie ochrony zdrowia, a także określone usługi internetowe umożliwiające istotne procesy gospodarcze i społeczne, np. platformy handlu elektronicznego i serwisy społecznościowe). Ten obszar zagadnień określany jest mianem bezpieczeństwa sieci i informacji (NIS, z ang. *network and information security*).

#### 2. KONTEKST POLITYCZNY

Na rosnące znaczenie kwestii bezpieczeństwa sieci i informacji dla naszych gospodarek i społeczeństw Komisja po raz pierwszy zwróciła uwagę w 2001 r. Aby zapewnić wysoki i skuteczny poziom bezpieczeństwa sieci i informacji w UE, w 2004 r. Unia Europejska postanowiła utworzyć Europejską Agencję ds. Bezpieczeństwa Sieci i Informacji (ENISA). Stosowane dotychczas przez UE podejście do kwestii bezpieczeństwa sieci i informacji polegało głównie na przyjęciu szeregu planów działania oraz strategii, w których państwa członkowskie wezwano do zwiększenia zdolności w zakresie zapewniania bezpieczeństwa sieci i informacji oraz do współpracy przy rozwiązywaniu transgranicznych problemów w tym obszarze.

Z zainteresowanymi stronami przeprowadzono konsultacje poświęcone różnym aspektom inicjatywy (takim jak określenie problemu oraz możliwe sposoby zlikwidowania istniejących niedociągnięć), które odbyły się w drodze:

- **internetowych konsultacji społecznych** dotyczących „poprawy bezpieczeństwa sieci i informacji w UE”, które trwały od 23 lipca do 15 października 2012 r.; za pośrednictwem narzędzia internetowego otrzymano łącznie 169 odpowiedzi, a kolejnych 10 zostało przesłanych Komisji w formie pisemnej;
- rozmów z przedstawicielami **państw członkowskich** w ramach europejskiego forum państw członkowskich (EFMS), w trakcie spotkań dwustronnych oraz na unijnej konferencji poświęconej bezpieczeństwu cybernetycznemu, którą Komisja i Europejska Służba Działań Zewnętrznych zorganizowały w dniu 6 lipca 2012 r.;
- rozmów z przedstawicielami przedsiębiorstw i stowarzyszeń z **sektora prywatnego** prowadzonych w ramach europejskiego partnerstwa publiczno-prywatnego na rzecz odporności kluczowej infrastruktury informacyjnej (EP3R) oraz w trakcie spotkań dwustronnych;
- rozmów z **ENISA i CERT-UE**;

- rozmów prowadzonych na forum **zgromadzenia agendy cyfrowej w 2012 r.**

### 3. OPIS PROBLEMU

#### 3.1. Definicja problemu

Problem można opisać jako ogólnie *niewystarczający poziom ochrony przed incydentami i zagrożeniami w obszarze bezpieczeństwa sieci i informacji w obrębie całej UE, które mają negatywny wpływ na właściwe funkcjonowanie rynku wewnętrznego.*

W obliczu faktu, że sieci i systemy informatyczne są wzajemnie powiązane, a internet ma charakter globalny, zasięg wielu incydentów w zakresie bezpieczeństwa sieci i informacji wykracza poza granice krajowe i zagraża funkcjonowaniu rynku wewnętrznego.

Dostęp do usług transgranicznych może zostać zawieszony lub przerwany w wyniku naruszenia bezpieczeństwa, jak to miało miejsce w przypadku ataków na eBay i PayPal. Konieczność szybkiego reagowania celem rozwiązania problemów oraz potrzebę wymiany informacji na temat poważnych incydentów uwidocznili przypadek ataków na Diginotar, niderlandzką spółkę zajmującą się wystawianiem certyfikatów internetowych. W następstwie tego rodzaju incydentów państwa członkowskie rozpoczęły wprowadzanie własnych regulacji. Nieskoordynowane interwencje regulacyjne mogą prowadzić do fragmentacji i powstania barier na rynku wewnętrznym, które będą oznaczały wyższe koszty przestrzegania przepisów dla przedsiębiorstw działających w więcej niż jednym państwie członkowskim.

Problem ten dotyczy całego społeczeństwa i całej gospodarki (zarówno organów administracji publicznej, jak i przedsiębiorstw oraz konsumentów). W szczególności szereg branż odgrywa zasadniczą rolę w świadczeniu kluczowych usług wspierających funkcjonowanie naszych gospodarek i społeczeństw, a bezpieczeństwo ich systemów ma szczególne znaczenie dla funkcjonowania rynku wewnętrznego. Branże te obejmują banki, giełdy papierów wartościowych, produkcję, przesył i dystrybucję energii, transport (lotniczy, kolejowy, morski), ochronę zdrowia, infrastrukturę podstawowych usług internetowych oraz administrację publiczną. Konsultacje społeczne pokazały silne poparcie zainteresowanych stron dla zajęcia się kwestią bezpieczeństwa sieci i informacji w tych branżach oraz podjęcia odpowiednich działań na poziomie UE.

Jeżeli nie zostaną zastosowane żadne dodatkowe środki w celu przeciwdziałania rosnącej liczbie incydentów, ucierpieć może na tym zaufanie konsumentów do usług internetowych, co z kolei może mieć negatywny wpływ na osiągnięcie celów wyznaczonych w agendzie cyfrowej.

#### 3.2. Czynniki mające wpływ na problem

Na stwierdzony problem wpływa szereg czynników.

Po pierwsze, **w obrębie UE stwierdzić można niejednolity poziom zdolności na poziomie krajowym**, co utrudnia osiągnięcie atmosfery wzajemnego zaufania, które jest warunkiem wstępnym współpracy i wymiany informacji.

Po drugie, **wymiana informacji na temat incydentów i zagrożeń jest niedostateczna**. Większość incydentów w zakresie bezpieczeństwa sieci i informacji jest niezgłaszana i pozostaje niezauważona, głównie w wyniku niechęci przedsiębiorstw do ujawnienia odpowiednich informacji ze względu na obawy związane z możliwą szkodą dla reputacji lub roszczeniami z tytułu odpowiedzialności. Wymiana informacji w ramach istniejących partnerstw i platform publiczno-prywatnych, takich jak EFMS i EP3R, ogranicza się do najlepszych praktyk.

## **4. EFEKTYWNOŚĆ ISTNIEJĄCYCH ŚRODKÓW**

### **4.1. Luki w istniejących ramach regulacyjnych**

Obowiązujące przepisy nakładają jedynie na przedsiębiorstwa telekomunikacyjne wymóg przyjęcia środków przeciwdziałania zagrożeniom związanym z bezpieczeństwem sieci i informacji oraz zgłaszania incydentów w tym zakresie, mimo iż wszystkie podmioty uzależnione od sieci i systemów informatycznych stoją w obliczu zagrożeń związanych z bezpieczeństwem. Prowadzi to do nierównych warunków prowadzenia działalności, gdyż ten sam incydent, dotyczący np. klasycznego operatora telekomunikacyjnego oraz przedsiębiorstwo świadczące usługi telefonii internetowej, musiałby zostać zgłoszony właściwemu organowi krajowemu tylko w pierwszym przypadku.

Wszystkie podmioty będące administratorami danych (np. banki lub szpitale) są wprawdzie na mocy ram regulacyjnych w zakresie ochrony danych zobowiązane do ustanowienia środków bezpieczeństwa proporcjonalnych do istniejących zagrożeń, ale muszą zgłaszać jedynie naruszenia bezpieczeństwa prowadzące do naruszenia ochrony danych osobowych.

Dyrektywa Rady 2008/114/WE w sprawie rozpoznawania i wyznaczania europejskiej infrastruktury krytycznej obejmuje jedynie branże energetyki i transportu, przy czym dotychczas państwa członkowskie wskazały jedynie nieliczne tego rodzaju obiekty. Dyrektywa nie nakłada na operatorów obowiązku zgłaszania istotnych naruszeń bezpieczeństwa i nie ustanawia mechanizmów współpracy między państwami członkowskimi ani mechanizmów reagowania na incydenty.

Współprzewodawcy europejscy omawiają obecnie wniosek Komisji w sprawie dyrektywy dotyczącej ataków na systemy informatyczne<sup>1</sup>. Wniosek ten służy wyłącznie kryminalizacji określonych rodzajów postępowania, ale nie dotyczy kwestii zapobiegania zagrożeniom i incydentom związanym z bezpieczeństwem sieci i informacji, reagowania na incydenty w tym zakresie oraz ograniczania ich skutków.

### **4.2. Granice podejścia opartego na dobrowolności**

Stosowane dotychczas podejście oparte na dobrowolności doprowadziło do niejednolitego poziomu gotowości i ograniczonego poziomu współpracy.

Zakres zadań EFMS jest ograniczony, gdyż państwa członkowskie nie prowadzą ani wymiany informacji na temat incydentów i zagrożeń, ani współpracy celem zwalczania zagrożeń o charakterze transgranicznym. EFMS nie ma uprawnień do zobowiązania swoich członków do zapewnienia określonych minimalnych zdolności.

ENISA nie posiada uprawnień operacyjnych i przykładowo nie może interweniować w celu rozwiązania problemów w zakresie bezpieczeństwa sieci i informacji.

EP3R nie ma żadnych formalnych uprawnień, w związku z czym nie może żądać od podmiotów sektora prywatnego zgłaszania incydentów organom krajowym. W obrębie EP3R nie istnieją również ramy umożliwiające wymianę informacji poufnych lub przekazywanie informacji na temat zagrożeń i incydentów związanych z bezpieczeństwem sieci i informacji.

## **5. KONIECZNOŚĆ PODJĘCIA DZIAŁAŃ NA POZIOMIE UE, KWESTIE POMOCNICZOŚCI I PROPORCJONALNOŚCI**

Zagwarantowanie bezpieczeństwa sieci i informacji ma zasadnicze znaczenie dla właściwego funkcjonowania rynku wewnętrznego i dobrobytu społecznego. Właściwą podstawę prawną

---

<sup>1</sup> COM(2010) 517, <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=COM:2010:0517:FIN:PL:PDF>

zharmonizowania wymogów w zakresie bezpieczeństwa sieci i informacji oraz wprowadzenia minimalnego wspólnego poziomu bezpieczeństwa w całej UE stanowi artykuł 114 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej.

Podjęcie przez Unię działań w obszarze bezpieczeństwa sieci i informacji jest uzasadnione z punktu widzenia zasady **pomocniczości** ze względu na transgraniczny charakter problemu oraz większą efektywność (a tym samym wartość dodaną) działań na poziomie UE w porównaniu z istniejącymi strategiami krajowymi.

Aby zapewnić współpracę między wszystkimi państwami członkowskimi konieczne jest zagwarantowanie, że wszystkie z nich dysponują wymaganym minimalnym poziomem zdolności. Ponadto oczywiste jest, że uzgodnione i oparte na współpracy działania polityczne w zakresie bezpieczeństwa sieci i informacji mogą mieć istotny korzystny wpływ na skuteczną ochronę praw podstawowych, a zwłaszcza prawa do ochrony danych osobowych i prywatności.

Środki składające się na preferowany wariant są uzasadnione z punktu widzenia zasady **proporcjonalności**, zważywszy że wymogi dla państw członkowskich zostały ustanowione na poziomie minimalnym niezbędnym do osiągnięcia właściwej gotowości oraz do umożliwienia współpracy opartej na wzajemnym zaufaniu, a nałożone na przedsiębiorstwa i organy administracji publicznej wymogi dotyczące przeciwdziałania zagrożeniom oraz zgłaszania incydentów obejmują wyłącznie podmioty o znaczeniu krytycznym i nakładają środki, które są proporcjonalne do zagrożeń i dotyczą incydentów o znacznych skutkach. Środki składające się na preferowany wariant nie prowadzą również do nieproporcjonalnych kosztów.

## 6. CELE

Celem nadrzędnym jest zwiększenie w całej UE poziomu ochrony przed incydentami i zagrożeniami w zakresie bezpieczeństwa sieci i informacji. Cele szczegółowe są następujące:

- **cel nr 1** – ustanowienie minimalnego wspólnego poziomu bezpieczeństwa sieci i informacji w państwach członkowskich, a tym samym zwiększenie ogólnego poziomu gotowości i możliwości reagowania;
- **cel nr 2** – poprawa współpracy w zakresie bezpieczeństwa sieci i informacji na poziomie UE w celu efektywnego zwalczania incydentów i zagrożeń o charakterze transgranicznym;
- **cel nr 3** – rozwój kultury przeciwdziałania zagrożeniom i poprawa wymiany informacji między sektorem publicznym i prywatnym.

## 7. WARIANTY STRATEGICZNE

Warianty strategiczne uwzględnione w ocenie skutków obejmują scenariusz kontynuacji dotychczasowych działań, podejście oparte na regulacji oraz podejście mieszane. Ewentualny wariant polegający na rezygnacji z wszelkich działań UE w obszarze bezpieczeństwa sieci i informacji odrzucono.

### 7.1. Wariant nr 1 – kontynuacja dotychczasowych działań (scenariusz odniesienia)

Komisja z pomocą ENISA miałaby kontynuować stosowanie aktualnego podejścia opartego na dobrowolności, zwracając się do państw członkowskich o budowę zdolności w zakresie bezpieczeństwa sieci i informacji na poziomie krajowym (np. zespoły reagowania na incydenty komputerowe, krajowe plany awaryjne na wypadek incydentów cybernetycznych, krajowe strategie bezpieczeństwa cybernetycznego) oraz o współpracę na poziomie UE (np.

przez sieć zespołów reagowania na incydenty komputerowe obejmującą całą Europę oraz europejski plan awaryjny na wypadek incydentów cybernetycznych i europejski plan współpracy).

### **7.2. Wariant nr 2 – podejście oparte na regulacji**

Komisja zobowiązałaby wszystkie państwa członkowskie do stworzenia przynajmniej minimalnych zdolności krajowych (zespoły reagowania na incydenty komputerowe, właściwe organy, krajowe plany awaryjne na wypadek incydentów cybernetycznych, krajowe strategie bezpieczeństwa cybernetycznego).

W ramach tego wariantu właściwe organy krajowe oraz zespoły reagowania na incydenty komputerowe stanowiłyby elementy **sieci** służącej współpracy na poziomie UE. W obrębie tej sieci organy krajowe i zespoły reagowania na incydenty komputerowe prowadziłyby wymianę informacji oraz współpracę w celu zwalczania zagrożeń i incydentów w obszarze bezpieczeństwa sieci i informacji zgodnie z **europejskim planem awaryjnym na wypadek incydentów cybernetycznych i europejskim planem współpracy**, które musiałyby zostać uzgodnione przez państwa członkowskie.

Przedsiębiorstwa (z wyjątkiem mikroprzedsiębiorstw) w określonych branżach o znaczeniu krytycznym, takich jak bankowość, energetyka (energia elektryczna i gaz ziemny), transport, ochrona zdrowia oraz infrastruktura podstawowych usług internetowych, jak również organy administracji publicznej zostałyby zobowiązane do oceny zagrożeń, przed którymi stoją, oraz przyjęcia właściwych i proporcjonalnych środków w odpowiedzi na faktyczne zagrożenia. Podmioty te zostałyby ponadto zobowiązane do zgłaszania właściwym organom incydentów, które mają znaczny negatywny wpływ na funkcjonowanie ich sieci i systemów informatycznych, a tym samym niosą ze sobą istotne skutki dla ciągłości świadczenia usług i prowadzenia dostaw towarów, które są uzależnione od tych sieci i systemów. Koncepcja ta odpowiada podejściu określonymu w art. 13a i 13b dyrektywy ramowej dotyczącej usług łączności elektronicznej.

### **7.3. Wariant nr 3 – podejście mieszane**

Komisja dokonałaby połączenia dobrowolnych inicjatyw opartych na chęci państw członkowskich do współpracy, mających na celu ustanowienie lub wzmocnienie zdolności państw członkowskich w zakresie bezpieczeństwa sieci i informacji oraz ustanowienie mechanizmów współpracy na poziomie UE, z wymogami regulacyjnymi nałożonymi na kluczowe podmioty prywatne i organy administracji publicznej.

Dobrowolne inicjatywy byłyby zasadniczo podobne do tych, które uwzględniono w wariantcie nr 1, natomiast wymogi regulacyjne byłyby identyczne z tymi, które zostały przewidziane w wariantcie nr 2, zarówno jeśli chodzi o podmioty, których miałyby one dotyczyć, jak i treść nałożonych obowiązków.

ENISA zapewniłaby wsparcie i wiedzę specjalistyczną Komisji, państwom członkowskim i podmiotom sektora prywatnego, np. publikując wytyczne techniczne i zalecenia.

## **8. ANALIZA SKUTKÓW**

Ocena obejmuje, oprócz kwestii poziomu bezpieczeństwa, skutki gospodarcze i społeczne każdego z trzech wariantów. Obejmuje ona również koszty, z którymi wiązałyby się realizacja wariantów nr 2 i 3.

Żaden z rozpatrywanych wariantów nie pociąga za sobą skutków dla środowiska, które można byłoby precyzyjnie przewidzieć.

### 8.1. Wariant nr 1 – kontynuacja dotychczasowych działań (scenariusz odniesienia)

**Poziom bezpieczeństwa:** Nieprawdopodobne jest, by wszystkie państwa członkowskie osiągnęły porównywalny krajowy poziom zdolności i gotowości niezbędnych do poprawy bezpieczeństwa oraz umożliwienia współpracy i wymiany informacji poufnych na poziomie UE. Niemożliwe byłoby osiągnięcie równych warunków w zakresie przeciwdziałania zagrożeniom i zwiększenia przejrzystości jeśli chodzi o incydenty; w dalszym ciągu istniałyby luki w ramach regulacyjnych.

**Skutki gospodarcze:** Skutki byłyby uzależnione od stopnia, w jakim państwa członkowskie stosowałyby się do zaleceń Komisji. Niedostateczny poziom bezpieczeństwa w mniej rozwiniętych państwach członkowskich prowadziłby do pogorszenia ich konkurencyjności oraz perspektyw wzrostu gospodarczego, narażając je na zagrożenia i incydenty. Biorąc pod uwagę aktualne trendy, incydenty w zakresie bezpieczeństwa sieci i informacji stawałyby się coraz bardziej widoczne dla przedsiębiorstw i konsumentów, tworząc przeszkodę dla zakończenia budowy rynku wewnętrznego.

**Skutki społeczne:** Utrzymywanie się, a prawdopodobnie nawet nasilenie incydentów i zagrożeń miałyby negatywny wpływ na zaufanie obywateli do środowiska internetowego.

### 8.2. Wariant nr 2 – podejście oparte na regulacji

**Poziom bezpieczeństwa:** Nałożone na państwa członkowskie zobowiązania zapewniłyby odpowiednią gotowość każdego z nich i przyczyniłyby się do stworzenia klimatu wzajemnego zaufania, który stanowi wstępny warunek skutecznej współpracy na poziomie UE.

Nałożenie na organy administracji publicznej i kluczowe podmioty sektora prywatnego wymogu przeciwdziałania zagrożeniom w zakresie bezpieczeństwa sieci i informacji tworzyłoby silną zachętę do właściwego szacowania zagrożeń dla bezpieczeństwa i efektywnego przeciwdziałania tym zagrożeniom. Łączne dodatkowe koszty, które musiałyby ponieść wszystkie stosowne branże w UE celem spełnienia tych wymogów, wahałyby się od **1 do 2 mld EUR**. Koszty przestrzegania przepisów przypadające **na jedno małe lub średnie przedsiębiorstwo** wahałyby się między **2500 a 5000 EUR**.

**Skutki gospodarcze:** W wyniku wyższego poziomu bezpieczeństwa doszłoby do ograniczenia strat finansowych spowodowanych incydentami i zagrożeniami w obszarze bezpieczeństwa sieci i informacji. Zaufanie przedsiębiorstw i konsumentów do środowiska cyfrowego zostałoby wzmocnione, co przyniosłoby korzyści rynkowi wewnętrznemu. Promowanie rozwiniętej kultury przeciwdziałania zagrożeniom pobudziłoby również popyt na bezpieczne produkty i rozwiązania w obszarze technologii informacyjno-telekomunikacyjnych.

**Skutki społeczne:** Wyższy poziom bezpieczeństwa prowadziłby do zwiększenia zaufania obywateli do środowiska internetowego, dzięki czemu mogliby oni czerpać pełnię korzyści z nim związanych (np. w postaci mediów społecznościowych, usług e-edukacji czy e-zdrowia).

### 8.3. Wariant nr 3 – podejście mieszane

**Poziom bezpieczeństwa:** Podobnie jak w przypadku wariantu nr 1, nie ma gwarancji, że poziom bezpieczeństwa wynikający z krajowych zdolności w zakresie bezpieczeństwa sieci i informacji oraz współpracy na poziomie UE uległby poprawie w wyniku dobrowolnych inicjatyw. Z drugiej zaś strony nałożenie na organy administracji publicznej i kluczowe podmioty sektora prywatnego wymogów w zakresie bezpieczeństwa sieci i informacji stworzyłoby silną zachętę do właściwego szacowania zagrożeń dla bezpieczeństwa i efektywnego przeciwdziałania tym zagrożeniom. Mechanizmy te byłyby jednak nieskuteczne

w tych państwach członkowskich, które nie stosowałyby się do zaleceń Komisji dotyczących budowy zdolności w obszarze bezpieczeństwa sieci i informacji.

**Skutki gospodarcze:** Tempo rozwoju różniłoby się znacznie w poszczególnych państwach członkowskich. Niedostateczny poziom bezpieczeństwa w mniej rozwiniętych państwach członkowskich prowadziłby do pogorszenia ich konkurencyjności oraz perspektyw wzrostu gospodarczego, narażając je na negatywne skutki incydentów i zagrożeń.

**Skutki społeczne:** Utrzymywanie się, a prawdopodobnie nawet nasilenie incydentów i zagrożeń miałyby negatywny wpływ na zaufanie do środowiska internetowego, zwłaszcza w tych państwach członkowskich, dla których bezpieczeństwo sieci i informacji nie stanowi priorytetu.

## 9. PORÓWNANIE WARIANTÓW

Warianty nr 1 i 3 uznaje się za nieodpowiednie dla osiągnięcia celów politycznych i w związku z tym nie są one zalecane, gdyż ich efektywność byłaby uzależniona od tego, czy podejście oparte na dobrowolności byłoby w stanie faktycznie doprowadzić do osiągnięcia minimalnego poziomu bezpieczeństwa sieci i informacji, a w przypadku wariantu nr 3 byłoby poza tym uzależnione od chęci budowy zdolności i prowadzenia współpracy transgranicznej przez państwa członkowskie.

Wariant nr 2 stanowi wariant preferowany, zważywszy że dzięki niemu możliwe byłoby istotne zwiększenie poziomu ochrony konsumentów, przedsiębiorstw i administracji publicznych w UE przed incydentami i zagrożeniami w obszarze bezpieczeństwa sieci i informacji. Ponadto uporządkowanie sytuacji u siebie umożliwiłoby UE zwiększenie swojego wpływu na arenie międzynarodowej i mogłaby się ona stać jeszcze bardziej wiarygodnym partnerem we współpracy na szczeblu dwu- i wielostronnym. Unia Europejska byłaby również w stanie lepiej promować za granicą prawa podstawowe i fundamentalne wartości UE.

## 10. MONITOROWANIE I OCENA

W rozdziale 10 sprawozdania z oceny skutków przedstawiono szereg podstawowych wskaźników służących ocenie postępu w osiągnięciu wyznaczonych celów. Wskaźniki te obejmują przykładowo:

- w odniesieniu do celu nr 1 – liczbę państw członkowskich, które wyznaczyły właściwy organ ds. bezpieczeństwa sieci i informacji oraz utworzyły zespół reagowania na incydenty komputerowe lub które przyjęły krajową strategię bezpieczeństwa cybernetycznego oraz krajowy plan awaryjny na wypadek incydentów cybernetycznych;
- w odniesieniu do celu nr 2 – liczbę właściwych organów państw członkowskich oraz zespołów reagowania na incydenty komputerowe należących do europejskiej sieci oraz ilość i zakres informacji dotyczących incydentów i zagrożeń w zakresie bezpieczeństwa sieci i informacji wymienionych w ramach tej sieci;
- w odniesieniu do celu nr 3 – poziom inwestycji w bezpieczeństwo sieci i informacji dokonanych przez kluczowe podmioty sektora prywatnego i organy administracji publicznej oraz liczbę dokonanych zgłoszeń dotyczących incydentów o znacznych skutkach w zakresie bezpieczeństwa sieci i informacji.