

Dokument ten służy wyłącznie do celów informacyjnych i nie ma mocy prawnej. Unijne instytucje nie ponoszą żadnej odpowiedzialności za jego treść. Autentyczne wersje odpowiednich aktów prawnych, włącznie z ich preambułami, zostały opublikowane w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej i są dostępne na stronie EUR-Lex. Bezpośredni dostęp do tekstów urzędowych można uzyskać za pośrednictwem linków zawartych w dokumencie

► **B**

ROZPORZĄDZENIE DELEGOWANE KOMISJI (UE) 2023/444

z dnia 16 grudnia 2022 r.

uzupełniająca dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1972 o środki zapewniające skuteczny dostęp do służb ratunkowych za pomocą zgłoszeń alarmowych kierowanych pod jednolity europejski numer alarmowy „112”

(Tekst mający znaczenie dla EOG)

(Dz.U. L 65 z 2.3.2023, s. 1)

sprostowane przez:

► **C1** Sprostowanie, Dz.U. L 68 z 6.3.2023, s. 182 (2023/444)

**ROZPORZĄDZENIE DELEGOWANE KOMISJI (UE) 2023/444**

z dnia 16 grudnia 2022 r.

uzupełniająca dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1972 o środki zapewniające skuteczny dostęp do służb ratunkowych za pomocą zgłoszeń alarmowych kierowanych pod jednolity europejski numer alarmowy „112”

(Tekst mający znaczenie dla EOG)

ROZDZIAŁ 1

PRZEDMIOT, ZAKRES STOSOWANIA I DEFINICJE*Artykuł 1*

W niniejszym rozporządzeniu ustanowiono środki zapewniające skuteczny dostęp do służb ratunkowych za pomocą zgłoszeń alarmowych w odniesieniu do rozwiązań służących określeniu lokalizacji osoby wykonującej połączenie, dostępu dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami i przekierowywania zgłoszeń do najwłaściwszego PSAP.

Artykuł 2

Do celów niniejszego rozporządzenia stosuje się następujące definicje:

- 1) „skuteczna obsługa zgłoszeń alarmowych” odnosi się do zgłoszenia alarmowego określonego w art. 2 pkt 38 dyrektywy (UE) 2018/1972 i zapewnia:
 - a) Terminową komunikację między użytkownikiem końcowym a najwłaściwszym PSAP; oraz
 - b) udostępnianie w odpowiednim czasie informacji kontekstowych, w tym informacji o lokalizacji osoby wykonującej połączenie;
- 2) „informacje kontekstowe” oznaczają informacje przekazywane za pośrednictwem zgłoszenia alarmowego przez użytkownika końcowego lub uzyskiwane i przekazywane automatycznie z urządzenia użytkownika końcowego lub odpowiedniej sieci w celu umożliwienia terminowej identyfikacji zasobów interwencyjnych służb ratunkowych oraz szybkiego przybycia służb ratunkowych na miejsce interwencji.

ROZDZIAŁ 2

INFORMACJE O LOKALIZACJI OSOBY WYKONUJĄCEJ POŁĄCZENIE*Artykuł 3*

1. Określając kryteria dokładności i niezawodności informacji o lokalizacji osoby wykonującej połączenie zgodnie z art. 109 ust. 6 dyrektywy (UE) 2018/1972, właściwe organy regulacyjne zapewniają, w granicach możliwości technicznych, niezawodną i dokładną lokalizację położenia użytkownika końcowego, jaka jest niezbędna, aby umożliwić służbom ratunkowym udzielenie pomocy temu użytkownikowi. Właściwe organy regulacyjne ustanawiają kryteria, biorąc pod uwagę parametry określone w ust. 2 i 3 niniejszego artykułu.

▼B

2. W odniesieniu do sieci stacjonarnych:
 - a) kryterium dokładności informacji o lokalizacji osoby wykonującej połączenie wyraża się jako informację związaną z fizycznym adresem punktu zakończenia sieci;
 - b) kryterium niezawodności informacji o lokalizacji osoby wykonującej połączenie wyraża się w procentach jako wskaźnik skuteczności rozwiązania technicznego lub zestawu rozwiązań technicznych służących ustaleniu lokalizacji osoby wykonującej połączenie w sposób odpowiadający kryterium dokładności i przekazaniu informacji o lokalizacji osoby wykonującej połączenie najwłaściwшему PSAP.
3. W odniesieniu do sieci ruchomych:
 - a) kryterium dokładności informacji o lokalizacji osoby wykonującej połączenie wyraża się w metrach. W stosownych przypadkach kryterium wysokości lub dokładności pionowej wyraża się również w metrach;
 - b) kryterium niezawodności informacji o lokalizacji osoby wykonującej połączenie wyraża się w procentach jako wskaźnik skuteczności rozwiązania technicznego lub zestawu rozwiązań technicznych służących ustaleniu obszaru wyszukiwania w sposób odpowiadający kryterium dokładności i przekazaniu tych informacji najwłaściwшему PSAP.

ROZDZIAŁ 3

DOŚTĘP UŻYTKOWNIKÓW KOŃCOWYCH Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI DO SŁUŻB RATUNKOWYCH*Artykuł 4*

Wdrażając sposoby uzyskania dostępu do służb ratunkowych przez użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami za pomocą zgłoszeń alarmowych, państwa członkowskie zapewniają, z zastrzeżeniem możliwości technicznych, spełnienie następujących wymogów dotyczących równoważności funkcjonalnej:

- a) zgłoszenie alarmowe umożliwia dwustronną interaktywną komunikację między użytkownikiem końcowym z niepełnosprawnościami a PSAP;
- b) użytkownicy końcowi z niepełnosprawnościami podróżujący w innym państwie członkowskim mogą w łatwy sposób i bez wcześniejszej rejestracji korzystać z dostępu do zgłoszeń alarmowych;
- c) użytkownicy końcowi z niepełnosprawnościami mogą bezpłatnie dokonywać zgłoszeń alarmowych;
- d) zgłoszenie alarmowe jest bezzwłocznie przekierowywane do najwłaściwszego PSAP, który jest wykwalifikowany i wyposażony, aby odpowiednio odebrać i przetworzyć zgłoszenie alarmowe od użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami;
- e) w przypadku zgłoszeń alarmowych dokonywanych przez użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami zapewnione są równoważne poziomy dokładności i niezawodności informacji o lokalizacji osoby wykonującej połączenie, jak w przypadku połączeń alarmowych wykonywanych przez innych użytkowników końcowych;

▼B

- f) użytkownicy końcowi z niepełnosprawnościami mają możliwość osiągnięcia co najmniej takiego samego poziomu wiedzy na temat sposobów dostępu do służb ratunkowych za pomocą zgłoszeń alarmowych, jak inni użytkownicy końcowi na temat połączeń alarmowych na numer „112”, dzięki opracowaniu sposobów dostępu, albo dzięki działaniom na rzecz zwiększenia poziomu świadomości.

ROZDZIAŁ 4

PRZEKIEROWYWANIE DO NAJWŁAŚCIWSZEGO PUBLICZNEGO
PUNKTU PRZYJMOWANIA ZGŁOSZEŃ O WYPADKACH*Artykuł 5*

Państwa członkowskie zapewniają, aby zgłoszenia alarmowe i informacje o lokalizacji osoby wykonującej połączenie były bezzwłocznie kierowane do najwłaściwszego PSAP, który jest technicznie zdolny do przekazania informacji kontekstowych służbom ratunkowym w momencie ich zaalarmowania.

Artykuł 6

W celu zagwarantowania, że łatwy dostęp do służb ratunkowych, o którym mowa w art. 4 ust. 1 lit. b) niniejszego rozporządzenia, jest technicznie możliwy, bez uszczerbku dla wdrożenia dyrektywy (UE) 2019/882, państwa członkowskie współpracują z Komisją w celu określenia wspólnych wymogów w zakresie interoperacyjności, które umożliwią kierowanie zgłoszeń alarmowych do najwłaściwszego PSAP za pośrednictwem aplikacji mobilnej w dowolnym miejscu w Unii.

ROZDZIAŁ 5

SPRAWOZDAWCZOŚĆ

Artykuł 7

1. Państwa członkowskie regularnie składają Komisji sprawozdania z funkcjonowania systemu kierowania do najwłaściwszego PSAP na mocy art. 5, wdrożonego w odniesieniu do zgłoszeń alarmowych i informacji o lokalizacji osoby wykonującej połączenie.

2. **►C1** Państwa członkowskie przygotowują i przekazują Komisji, nie później niż dnia 5 grudnia 2023 r., plan działania dotyczący modernizacji krajowego systemu PSAP w celu umożliwienia odbierania, przyjmowania i przetwarzania zgłoszeń alarmowych za pomocą technologii z komutacją pakietów. **◄** W planie działania wskazano datę oczekiwanego wprowadzenia zgłoszeń alarmowych w formie głosowej, tekstowej lub wideo za pośrednictwem technologii z komutacją pakietów. Plan działania zawiera również orientacyjny termin, w którym PSAP będą gotowe do odbierania takich zgłoszeń alarmowych. Państwa członkowskie dostarczają aktualnych informacji na temat realizacji pośrednich etapów planu działania zgodnie z art. 8.

▼B*Artykuł 8*

1. Państwa członkowskie zgłaszają Komisji nie później niż dnia 5 marca 2024 r.:
 - a) kryteria dokładności i niezawodności informacji o lokalizacji osoby wykonującej połączenie wyrażone zgodnie z parametrami, o których mowa w art. 3,
 - b) sposoby dostępu do służb ratunkowych za pomocą zgłoszeń alarmowych, z których mają korzystać użytkownicy końcowi z niepełnosprawnościami, w tym użytkownicy korzystający z usług roamingu, oraz ocenę zgodności tych sposobów dostępu z wymogami dotyczącymi równoważności funkcjonalnej określonymi w art. 5.
2. Państwa członkowskie przekazują Komisji informacje, o których mowa w niniejszym artykule i w art. 7, bez uszczerbku dla przewidzianych w nich początkowo terminów, w kontekście każdego procesu gromadzenia danych, który Komisja inicjuje w celu wypełnienia obowiązku składania sprawozdań Parlamentowi Europejskiemu i Radzie zgodnie z art. 109 ust. 4 dyrektywy (UE) 2018/1972.

ROZDZIAŁ 6

PRZEPISY KOŃCOWE

Artykuł 9

Niniejsze rozporządzenie wchodzi w życie trzeciego dnia po jego opublikowaniu w *Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej*.

Niniejsze rozporządzenie wiąże w całości i jest bezpośrednio stosowane we wszystkich państwach członkowskich.