

Dokument ten służy wyłącznie do celów informacyjnych i nie ma mocy prawnej. Unijne instytucje nie ponoszą żadnej odpowiedzialności za jego treść. Autentyczne wersje odpowiednich aktów prawnych, włącznie z ich preambułami, zostały opublikowane w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej i są dostępne na stronie EUR-Lex. Bezpośredni dostęp do tekstów urzędowych można uzyskać za pośrednictwem linków zawartych w dokumencie

► **B**

ROZPORZĄDZENIE DELEGOWANE KOMISJI (UE) 2017/1926

z dnia 31 maja 2017 r.

uzupełniające dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2010/40/UE w odniesieniu do świadczenia ogólnounijnych usług w zakresie informacji o podróżach multimodalnych

(Tekst mający znaczenie dla EOG)

(Dz.U. L 272 z 21.10.2017, s. 1)

sprostowane przez:

► **C1**

Sprostowanie, Dz.U. L 125 z 14.5.2019, s. 24 (2017/1926)

**ROZPORZĄDZENIE DELEGOWANE KOMISJI (UE) 2017/1926**

z dnia 31 maja 2017 r.

uzupełniające dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2010/40/UE w odniesieniu do świadczenia ogólnounijnych usług w zakresie informacji o podróżach multimodalnych

(Tekst mający znaczenie dla EOG)

*Artykuł 1***Przedmiot i zakres**

1. W niniejszym rozporządzeniu ustanawia się specyfikacje niezbędne do zagwarantowania użytkownikom ITS w całej UE dokładnych i dostępnych w skali międzynarodowej usług w zakresie informacji o podróżach multimodalnych.
2. Niniejsze rozporządzenie ma zastosowanie do całej sieci transportu w Unii.
3. Niniejsze rozporządzenie stosuje się zgodnie z art. 5 dyrektywy 2010/40/UE.

*Artykuł 2***Definicje**

Do celów niniejszego rozporządzenia zastosowanie mają definicje określone w art. 4 dyrektywy 2010/40/UE i w art. 3 rozporządzenia (UE) nr 1315/2013.

Stosuje się również następujące definicje:

- 1) „dostępność danych” oznacza możliwość zamówienia danych i otrzymania ich w dowolnym momencie w formacie nadającym się do odczytu maszynowego;
- 2) „aktualizacja danych” oznacza dowolną modyfikację istniejących danych, w tym ich usunięcie lub dodanie nowych bądź dodatkowych elementów;
- 3) „metadane” oznaczają usystematyzowany opis treści danych ułatwiający wyszukiwanie i wykorzystanie tych danych;
- 4) „usługi wyszukiwania” oznaczają usługi umożliwiające wyszukiwanie potrzebnych danych za pomocą treści powiązanych z nimi metadanych i wyświetlanie tych treści;
- 5) „kompleksowa transeuropejska sieć transportowa” oznacza infrastrukturę transportu, która stanowi część sieci kompleksowej w rozumieniu rozporządzenia (UE) nr 1315/2013;

▼B

- 6) „punkt dostępu” oznacza cyfrowy interfejs, za pośrednictwem którego użytkownikom udostępnia się na potrzeby ponownego wykorzystania przynajmniej statyczne dane o podróży i historyczne dane o ruchu, wraz z powiązanymi metadanymi, lub za pośrednictwem którego użytkownikom udostępnia się na potrzeby ponownego wykorzystania źródła lub metadane tych danych;
- 7) „dynamiczne dane na temat podróży i ruchu” oznaczają dane dotyczące różnych rodzajów transportu, które często lub regularnie ulegają zmianom i są zamieszczone w wykazie zawartym w załączniku;
- 8) „statyczne dane na temat podróży i ruchu” oznaczają dane dotyczące różnych rodzajów transportu, które nie ulegają zmianom w ogóle lub rzadko, lub ulegają im regularnie, i są zamieszczone w wykazie zawartym w załączniku;
- 9) „organ odpowiedzialny za transport” oznacza organ publiczny odpowiedzialny za zarządzanie ruchem lub jego planowanie, kontrolę nad określoną siecią transportową lub środkami transportu lub zarządzanie nimi, lub za jedno i drugie, wchodzące w zakres jego właściwości terytorialnej;
- 10) „przewoźnik” oznacza dowolny podmiot publiczny lub prywatny, który jest odpowiedzialny za wykonywanie usługi transportu i zarządzanie nią;
- 11) „użytkownik” oznacza wszelkie podmioty publiczne lub prywatne, które korzystają z krajowego punktu dostępu, takie jak przewoźnicy, podmioty świadczące usługi w zakresie informacji o podróży, producenci map cyfrowych, podmioty świadczące usługi transportu na żądanie oraz zarządcy infrastruktury;
- 12) „użytkownik końcowy” oznacza każdą osobę fizyczną lub prawną, która ma dostęp do informacji dotyczących podróży;
- 13) „usługa w zakresie informacji o podróży” oznacza usługę ITS, w tym mapy cyfrowe, która zapewnia użytkownikom i użytkownikom końcowym informacje o podróży i ruchu w odniesieniu do co najmniej jednego rodzaju transportu;
- 14) „historyczne dane o ruchu” oznaczają dane na temat charakterystycznych cech ruchu w zależności od godziny, dnia i pory roku oparte na wcześniejszych pomiarach między innymi poziomu zagęszczenia ruchu, średniej prędkości, średniego czasu podróży, wymienione w załączniku;
- 15) „aktualność danych” oznacza to, że z punktu widzenia użytkowników i użytkowników końcowych, aby dane mogły być rzeczywiście przydatne, zaktualizowane dane muszą być dostępne z odpowiednim wyprzedzeniem;
- 16) „podmiot świadczący usługi w zakresie informacji o podróży” oznacza dowolnego publicznego lub prywatnego dostawcę usług informacyjnych dotyczących podróży i ruchu, z wyłączeniem podmiotów jedynie przekazujących informacje, dla użytkowników i użytkowników końcowych;

▼B

- 17) „transport na żądanie” oznacza usługi transportu pasażerskiego, które charakteryzują się elastycznością wyznaczania trasy, jak np. car-sharing, car-pooling, bike-sharing, ride-sharing, taksówka, dial-a-ride. Te usługi zazwyczaj przed realizacją wymagają współdziałania między dostawcą usług transportu na żądanie a użytkownikiem końcowym;
- 18) „świadczący usługi transportu na żądanie” oznacza dowolny podmiot publiczny lub prywatny świadczący usługi transportu na żądanie na rzecz użytkowników i użytkowników końcowych, który również udziela informacji o podróży i o ruchu;
- 19) „łączenie usług” oznacza łączenie lokalnych, regionalnych i krajowych systemów informacyjnych w zakresie podróży, które są ze sobą powiązane interfejsami technicznymi służącymi do dostarczania wyników wyznaczenia trasy lub wyników pochodzących z innych interfejsów programistycznych aplikacji (API) opartych na statycznych lub dynamicznych informacjach o podróży i natężeniu ruchu;
- 20) „punkt przejęcia” oznacza stację, przystanek lub miejsce, w którym wyniki wyznaczenia trasy pochodzące z dwóch serwisów informacyjnych w zakresie podróży łączą się w celu wygenerowania trasy podróży;
- 21) „informacje o podróżach multimodalnych” oznaczają informacje pochodzące z jakichkolwiek danych statycznych lub z jakichkolwiek danych dynamicznych, jak również z obydwu tych kategorii danych, dostarczane użytkownikom i użytkownikom końcowym za pośrednictwem dowolnego środka komunikacji, obejmujące co najmniej dwa rodzaje transportu oraz umożliwiające porównywanie rodzajów transportu;
- 22) „wynik wyznaczenia trasy” oznacza trasę podróży w formacie przeznaczonym do odczytu maszynowego, wygenerowaną na podstawie zapytania wysłanego przez użytkownika końcowego w odniesieniu do wykorzystanych punktów przejęcia;
- 23) „zarządca infrastruktury” oznacza jakiegokolwiek podmiot publiczny, prywatny lub przedsiębiorstwo, które odpowiada w szczególności za ustanowienie i utrzymywanie infrastruktury transportowej lub jej części;
- 24) „usługa transportu dla pasażerów” oznacza wszelkie publiczne lub prywatne usługi transportowe dostępne do użytku zbiorowego lub prywatnego dla ogółu społeczeństwa i obejmujące różne środki transportu.

*Artykuł 3***Krajowe punkty dostępu**

1. Każde państwo członkowskie musi stworzyć krajowy punkt dostępu. Krajowy punkt dostępu stanowi pojedynczy punkt dostępu dla użytkowników do co najmniej statycznych danych o ruchu i podróży oraz historycznych danych o ruchu w różnych rodzajach transportu, w tym do aktualizacji danych, jak określono w załączniku, przekazanych przez organy odpowiedzialne za transport, przewoźników, zarządców infrastruktury lub podmioty świadczące usługi transportowe na żądanie w obrębie terytorium danego państwa członkowskiego.

▼B

2. Jeżeli państwa członkowskie uznają to za właściwe, możliwe jest wykorzystanie istniejących krajowych punktów dostępu zgodnych z wymogami wynikającymi z innych aktów delegowanych przyjętych na podstawie dyrektywy 2010/40/UE jako krajowych punktów dostępu.

3. Krajowe punkty dostępu oferują użytkownikom usługi wyszukiwania, na przykład umożliwiające wyszukiwanie danych za pomocą treści powiązanych z nimi metadanych i wyświetlanie treści tych danych.

4. Organy odpowiedzialne za transport, przewoźnicy, zarządcy infrastruktury lub podmioty świadczące usługi transportu na żądanie zapewniają dostarczanie metadanych w celu umożliwienia użytkownikom wyszukiwania i wykorzystywania zbiorów danych udostępnianych za pośrednictwem krajowych punktów kontaktowych.

5. Co najmniej dwa państwa członkowskie mogą stworzyć wspólny punkt dostępu.

*Artykuł 4***Dostępność, wymiana i ponowne wykorzystanie statycznych danych o podróży i ruchu**

1. Organy odpowiedzialne za transport, przewoźnicy, zarządcy infrastruktury lub podmioty świadczące usługi transportu na żądanie przekazują statyczne dane o podróży oraz historyczne dane o ruchu wymienione w pkt 1 załącznika dotyczące różnych rodzajów transportu z wykorzystaniem:

a) w przypadku transportu drogowego – norm określonych w art. 4 rozporządzenia delegowanego (UE) 2015/962;

b) w przypadku innych rodzajów transportu – z wykorzystaniem jednej z poniższych norm i specyfikacji technicznych: norma NeTEx CEN/TS 16614 i późniejsze wersje, dokumentacja techniczna określona w rozporządzeniu (UE) nr 454/2011 i jego kolejnych wersjach, dokumenty techniczne opracowane przez IATA lub w dowolnym formacie umożliwiającym odczyt maszynowy oraz w pełni kompatybilne i interoperacyjne z tymi normami i specyfikacjami technicznymi;

c) w przypadku danych przestrzennych – wymogów określonych w art. 7 dyrektywy 2007/2/WE.

2. Właściwe dane statyczne o podróży i ruchu wymienione w pkt 1 załącznika mające zastosowanie do norm NeTEx i DATEX II są przedstawiane za pośrednictwem minimalnych profili krajowych.

3. Organy odpowiedzialne za transport, przewoźnicy, zarządcy infrastruktury lub podmioty świadczące usługi transportu na żądanie przekazują statyczne dane o podróży i ruchu za pośrednictwem krajowego punktu kontaktowego w wymaganym formacie zgodnie z poniższym harmonogramem:

a) w przypadku danych dotyczących podróży i ruchu określonych w ppkt 1.1 załącznika w odniesieniu do kompleksowej sieci TEN-T najpóźniej do dnia 1 grudnia 2019 r.;

▼B

- b) w przypadku danych dotyczących podróży i ruchu określonych w ppkt 1.2 załącznika w odniesieniu do kompleksowej sieci TEN-T najpóźniej do dnia 1 grudnia 2020 r.;
- c) w przypadku danych dotyczących podróży i ruchu określonych w ppkt 1.3 załącznika w odniesieniu do kompleksowej sieci TEN-T najpóźniej do dnia 1 grudnia 2021 r.;
- d) w przypadku danych dotyczących podróży i ruchu określonych w ppkt 1.1, 1.2 i 1.3 załącznika w odniesieniu do innych części unijnej sieci transportowej najpóźniej do dnia 1 grudnia 2023 r.

4. Interfejsy programistyczne aplikacji (API), za pośrednictwem których udostępniane są dane statyczne o podróży i ruchu z krajowych punktów kontaktowych wymienione w załączniku I, są ogólnodostępne i umożliwiają użytkownikom i użytkownikom końcowym zarejestrowanie się w celu uzyskania dostępu do danych.

*Artykuł 5***Dostępność, wymiana i ponowne wykorzystanie dynamicznych danych o podróży i ruchu**

1. Jeżeli państwa członkowskie postanowią dostarczać dynamiczne dane o podróży i ruchu dotyczące różnych rodzajów transportu wymienionych w pkt 2 załącznika za pośrednictwem krajowego punktu kontaktowego, organy odpowiedzialne za transport, zarządcy infrastruktury lub podmioty świadczące usługi transportu na żądanie stosują:

- a) w przypadku transportu drogowego – normy określone w art. 5 i 6 rozporządzenia delegowanego (UE) 2015/962;
- b) w odniesieniu do pozostałych rodzajów transportu: normę SIRI CEN/TS 15531 i późniejsze wersje, dokumentację techniczną określoną w rozporządzeniu (UE) nr 454/2011 lub w dowolnym formacie umożliwiającym odczyt maszynowy oraz w pełni kompatybilną i interoperacyjną z tymi normami i dokumentacją techniczną;

2. Odpowiednie dane dotyczące podróży i natężenia ruchu, o których mowa w pkt 2 załącznika, mające zastosowanie do norm SIRI oraz DATEX II przedstawia się za pomocą minimalnych profili krajowych ustalonych przez państwa członkowskie, udostępnionych za pośrednictwem krajowego punktu dostępu.

3. Interfejsy programistyczne aplikacji (API), za pośrednictwem których udostępniane są dane dynamiczne o podróży i ruchu z krajowych punktów kontaktowych, wymienione w załączniku, są ogólnodostępne i umożliwiają użytkownikom i użytkownikom końcowym zarejestrowanie się w celu uzyskania dostępu do danych.

*Artykuł 6***Aktualizacje danych**

1. Usługi informacyjne dla podróżnych są oparte na aktualizacjach statycznych i dynamicznych danych o podróży i ruchu.

▼B

2. W razie wystąpienia zmian organy odpowiedzialne za transport, przewoźnicy, zarządcy infrastruktury lub podmioty świadczące usługi transportu na żądanie aktualizują w odpowiednim czasie stosowne dane statyczne i dynamiczne wymienione w załączniku za pośrednictwem krajowego punktu dostępu. Na bieżąco korygują oni wszelkie nieścisłości wykryte przez nich w swoich danych lub zgłoszone im przez któregokolwiek z użytkowników lub użytkowników końcowych.

*Artykuł 7***Łączenie usług informacyjnych dotyczących podróży**

1. Podmioty świadczące usługi w zakresie informacji o podróży dostarczają na żądanie innym podmiotom świadczącym usługi informacyjne wyniki wyznaczenia trasy oparte na danych statycznych oraz w miarę możliwości – dynamicznych.

2. Wynik wyznaczenia trasy jest oparty na:

- a) początkowym i końcowym punkcie podróży osoby wyszukującej informacje oraz konkretnej godzinie i dniu wyjazdu lub przyjazdu, lub jednego i drugiego;
- b) możliwych wariantach podróży łącznie z konkretną godziną i datą wyjazdu lub przyjazdu, lub jednego i drugiego, uwzględniających wszelkie możliwe połączenia;
- c) punkcie przejęcia łączącym serwisy informacji o podróży;
- d) w razie zakłóceń – możliwych wariantach podróży łącznie z konkretną godziną i datą wyjazdu lub przyjazdu, lub jednego i drugiego, uwzględniających możliwe połączenia, jeśli te są dostępne.

*Artykuł 8***Wymogi dotyczące ponownego wykorzystywania danych dotyczących podróży i ruchu w celu świadczenia usług oraz dotyczące łączenia usług informacyjnych**

1. Dane o podróży i ruchu wymienione w załączniku oraz powiązane z nimi metadane obejmujące informacje o ich jakości są udostępniane na potrzeby wymiany i ponownego wykorzystywania w Unii w sposób niedyskryminacyjny, za pośrednictwem krajowego lub wspólnego punktu dostępu i w terminie, który gwarantuje świadczenie usług w zakresie informacji o podróżach w odpowiednim czasie. Dane te muszą być dokładne i aktualne.

2. Dane, o których mowa w ust. 1, są ponownie wykorzystywane w sposób neutralny, niedyskryminacyjny i bezstronny. Kryteria stosowane do sporządzania rankingów opcji podróży różnymi środkami transportu lub ich kombinacji, lub obydwa te elementy, muszą być przejrzyste i nie mogą być oparte na jakimkolwiek czynniku bezpośrednim lub pośrednim związanym z tożsamością użytkownika lub, jeśli dotyczy, względami handlowymi odnoszącymi się do ponownego wykorzystywania danych i są stosowane w sposób niedyskryminacyjny wobec wszystkich uczestniczących użytkowników. Pierwsza zasada jest taka, że sposób przedstawiania informacji o trasie podróży nie może wprowadzać w błąd użytkownika końcowego.

▼B

3. W razie ponownego wykorzystywania danych o ruchu i podróży należy wskazać, z jakiego źródła pochodzą dane. Należy również podawać datę i czas ostatniej aktualizacji danych statycznych.

4. Warunki wykorzystania danych o ruchu i podróży za pośrednictwem krajowego punktu dostępu mogą zostać określone w ramach umowy licencyjnej. Warunki te nie ograniczają niepotrzebnie możliwości ponownego wykorzystywania i nie są stosowane do ograniczania konkurencji. W razie korzystania z porozumień licencyjnych należy stosować jak najmniej ograniczeń ponownego wykorzystania. Wszelkie rekompensaty finansowe muszą być uzasadnione i proporcjonalne do kosztów udostępniania i rozpowszechniania odpowiednich danych dotyczących podróży i natężenia ruchu.

5. Warunki powiązania informacji o podróży są określone w porozumieniach umownych między podmiotami świadczącymi usługi w zakresie informacji o podróży. Wszelkie rekompensaty finansowe za wydatki na łączenie usług informacyjnych dotyczących podróży muszą być zasadne i proporcjonalne.

*Artykuł 9***Ocena zgodności**

1. Państwa członkowskie dokonują oceny tego, czy organy odpowiedzialne za transport, przewoźnicy, podmioty świadczące usługi transportu na żądanie i podmioty świadczące usługi w zakresie informacji o podróży spełniają wymogi określone w art. 3–8.

2. W celu przeprowadzenia oceny właściwe organy w państwach członkowskich mogą zwrócić się do organów odpowiedzialnych za transport, przewoźników, zarządców infrastruktury, podmiotów świadczących usługi transportu na żądanie i podmiotów świadczących usługi w zakresie informacji o podróży o przedstawienie następujących dokumentów:

- a) opisu danych o podróży i ruchu wymienionych lub przechowywanych w punktach dostępu oraz na temat dostępnych usług informacji o podróży, w tym również w połączeniu z innymi usługami, o ile takie istnieją, jak również informacji o ich jakości; oraz
- b) popartej dowodami deklaracji zgodności z wymogami określonymi w art. 3–8.

3. Państwa członkowskie prowadzą wrywkowe kontrole poprawności deklaracji, o których mowa w ust. 2 lit. b).

*Artykuł 10***Sprawozdawczość**

1. Do dnia 1 grudnia 2019 r. państwa członkowskie muszą przedstawić Komisji sprawozdanie na temat ewentualnych środków wprowadzonych w celu stworzenia krajowego punktu dostępu i jego sposobu funkcjonowania.

▼B

2. Co dwa lata kalendarzowe państwa członkowskie muszą przedstawić Komisji sprawozdanie zawierające następujące informacje:

- a) postępy poczynione w zakresie dostępności i wymiany danych na temat podróży i ruchu wymienionych w załączniku;
- b) zasięg geograficzny oraz dane na temat podróży i ruchu wymienione w załączniku dostępne w punkcie dostępu i łączenie usług informacji dotyczących podróży;
- c) wyniki oceny zgodności, o której mowa w art. 9; oraz
- d) w stosownych przypadkach – opis zmian w ust. 1 lub ust. 2 lit. b).

*Artykuł 11***Wejście w życie**

Niniejsze rozporządzenie wchodzi w życie dwudziestego dnia po jego opublikowaniu w *Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej*.

Niniejsze rozporządzenie wiąże w całości i jest bezpośrednio stosowane we wszystkich państwach członkowskich.



ZAŁĄCZNIK

KATEGORIE DANYCH

(o których mowa w art. 3, 4, 5, 6, 8, 10)

Podział środków transportu według rodzaju, na przykład:

Transport oparty o rozkład jazdy

Lotniczy; kolejowy, w tym kolej dużej prędkości, kolej konwencjonalna i kolej lekka; autobusy dalekobieżne; transport morski, w tym prom; metro; tramwaje; autobusy; trolejbusy.

Transport na żądanie

Autobus wahadłowy; prom wahadłowy; taksówka; car-sharing, car-pooling; car-hire, bike-sharing, bike-hire.

Transport osobisty

Samochód osobowy, motocykl, rower.

1. Rodzaje statycznych danych dotyczących podróży

1.1. Poziom usługi 1

- a) Wyszukiwanie konkretnej lokalizacji (początek i koniec trasy):
 - (i) Adres (numer budynku, nazwa ulicy, kod pocztowy)
 - (ii) Dane topograficzne (miasto, miejscowość, wieś, dzielnica, jednostka administracyjna)
 - (iii) Interesujące miejsca (związane z informacjami nt. transportu) – które mogą być dla użytkowników celem podróży
- b) Plany podróży:

Kalendarz operacyjny, w którym kategorie dni są przypisane do dni kalendarzowych
- c) Wyszukiwanie lokalizacji (węzły dostępu):
 - (i) Zidentyfikowane węzły dostępu (wszystkie rodzaje przewozów regularnych)
 - (ii) Geometria/struktura mapy węzłów dostępu (wszystkie rodzaje przewozów regularnych)
- d) Obliczanie planu podróży – przewozy regularne:
 - (i) Połączenia w węzłach transportowych, domyślny czas na zmianę rodzaju transportu
 - (ii) Topologia sieci i podróży/linii (topologia)
 - (iii) Przewoźnicy
 - (iv) Rozkłady jazdy

▼B

- (v) Planowane przejścia z jednej gwarantowanej usługi przewozu regularnego na inną
 - (vi) Godziny funkcjonowania
 - (vii) Udogodnienia w węzłach dostępu (w tym informacje na peronie, punkty informacyjne, kasy biletowe, windy/schody, wejścia i wyjścia)
 - (viii) Pojazdy (niskopodłogowe; z dostępem dla wózków inwalidzkich)
 - (ix) Dostępność węzłów dostępu oraz ścieżek transportowych w węzłach transportowych (windy, schody ruchome)
 - (x) Dostępność służb pomocowych (pomoc na miejscu)
- e) Obliczanie planu podróży – transport drogowy (transport osobisty):
- (i) Sieć drogowa
 - (ii) Sieć ścieżek rowerowych (osobne ścieżki rowerowe, wspólne ścieżki na drodze dla pojazdów, wspólne ścieżki na chodniku)
 - (iii) Sieć chodników i dostęp do nich

1.2. *Poziom usługi 2*

- a) Wyszukiwanie lokalizacji (transport na żądanie):
- (i) Punkty „parkuj i jedź”
 - (ii) Stacje rowerowe
 - (iii) Stacje carsharingu
 - (iv) Ogólnodostępne stacje, na których można naładować pojazdy elektryczne, oraz punkty tankowania dla pojazdów napędzanych CNG/LNG, wodorem, benzyną i olejem napędowym
 - (v) Zabezpieczone miejsca do parkowania rowerów (np. zamknięte garaże)

b) Usługi informacyjne:

Gdzie i jak kupić bilety na transport oparty na rozkładzie jazdy, transport na żądanie i bilety do parkowania samochodu (wszystkie przewozy oparte na rozkładzie jazdy i na żądanie, w tym sieci dystrybucji detalicznej, metody wypełniania, sposoby zapłaty)

c) Plany podróży, informacje dodatkowe, sprawdzanie dostępności:

- (i) Podstawowe wspólne taryfy standardowe (wszystkie rodzaje przewozów regularnych)
 - Dane sieci związane z taryfami (strefy taryf/przystanki i poziomy taryf)

▼C1

- Struktura taryf standardowych (taryfy z punktu do punktu, w tym dzienne i tygodniowe, taryfy strefowe, taryfy ryczałtowe)

▼B

- (ii) Wyposażenie, takie jak klasy wagonów, wifi na pokładzie.

▼ B1.3. *Poziom usługi 3*

a) Zapytania dotyczące szczegółowych wspólnych taryf standardowych i specjalnych (wszystkie rodzaje przewozów opartych na rozkładzie jazdy):

- (i) Kategorie pasażerów (dorośli, dzieci, studenci, osoby starsze, osoby niepełnosprawne i o ograniczonej sprawności ruchowej oraz warunki związane z tymi kategoriami i klasy pojazdów, takie jak pierwsza lub druga klasa)

▼ C1

- (ii) Produkty z taryfami wspólnymi (prawa dostępu, takie jak strefowe/z punktu do punktu, w tym dzienne i tygodniowe bilety w jedną stronę lub powrotne, uprawnienia do dostępu, podstawowe warunki użytkowania, takie jak okres ważności/przewoźnik/czas podróży/przesiadki, standardowe taryfy z punktu do punktu dla różnych połączeń z punktu do punktu, w tym taryfy dzienne i tygodniowe/taryfy strefowe/taryfy ryczałtowe)

▼ B

- (iii) ►**C1** Produkty z taryfami specjalnymi ◄: oferujące dodatkowe warunki specjalne, takie jak taryfy promocyjne, grupowe, bilety sezonowe, produkty połączone zawierające w sobie więcej elementów oraz produkty dodatkowe, takie jak parking i podróż, minimalny pobyt

- (iv) Podstawowe warunki handlowe, takie jak zwrot kosztów/zamiana/wymiana/transfer i podstawowe warunki rezerwacji, jak czas sprzedaży, okresy ważności, ograniczenia wyznaczania trasy, sekwencja stref taryfowych, minimalny czas pobytu

b) Usługi informacyjne (wszystkie rodzaje transportu):

- (i) Jak uiszczać opłaty drogowe (w tym sieci dystrybucji detalicznej, metody wypełniania, sposoby zapłaty)
- (ii) Jak rezerwować samochody, taksówki, rowery itp. (w tym sieci dystrybucji detalicznej, metody wypełniania, sposoby zapłaty)
- (iii) Gdzie płacić za parkowanie samochodu, ogólnodostępne stacje, na których można naładować pojazdy elektryczne, oraz punkty tankowania dla pojazdów napędzanych CNG/LNG, wodorem, benzyną i olejem napędowym (w tym sieci dystrybucji detalicznej, metody wypełniania, sposoby zapłaty)

c) Plany podróży:

- (i) Szczegółowe cechy sieci rowerowej (jakość nawierzchni, możliwość jazdy obok siebie, powierzchnia dzielona, na drodze/poza drogą, trasa krajobrazowa, trasa tylko dla pieszych, ograniczenia skręcania lub dostępu (np. pod prąd)
- (ii) Parametry potrzebne do obliczenia czynników związanych ze środowiskiem, takich jak wielkość emisji rodzaju pojazdu, na jednego pasażera na kilometr lub na trasę pieszo

- (iii) Parametry takie jak zużycie paliwa potrzebne do kalkulacji kosztów

d) Obliczanie planu podróży:

Szacowany czas podróży według rodzaju dnia i przedział czasowy według rodzaju transportu/kombinacji rodzajów transportu

▼B**2. Rodzaje dynamicznych danych o podróży i ruchu****2.1. Poziom usługi 1**

Czas przejazdu, plany podróży i informacje dodatkowe:

- (i) Zakłócenia (wszystkie rodzaje transportu)
- (ii) Informacje o sytuacji w czasie realnym – opóźnienia, odwołania, monitorowanie połączeń gwarantowanych (wszystkie rodzaje transportu)
- (iii)
Sytuacja w węzłach dostępu (w tym informacje dynamiczne na peronie, działające windy/schody ruchome, zamknięte wejścia i wyjścia – wszystkie rodzaje przewozów regularnych)

2.2. Poziom usługi 2

- a) Czas przejazdu, plany podróży i informacje dodatkowe (wszystkie rodzaje transportu):

- (i) Oczekiwany czas odjazdu i przyjazdu
- (ii) Aktualny czas podróży na drodze
- (iii) Ograniczenia/przekierowania w sieci rowerowej

- b) Usługi informacyjne:

Dostępność ogólnodostępnych stacji, na których można naładować pojazdy elektryczne, oraz punktów tankowania dla pojazdów napędzanych CNG/LNG, wodorem, benzyną i olejem napędowym

- c) Sprawdzanie dostępności:

- (i) Dostępność wspólnego korzystania z samochodu lub roweru
- (ii) Dostępne miejsca parkingowe (na ulicy i poza nią), taryfy parkingowe, opłaty drogowe

2.3. Poziom usługi 3

Plany podróży:

Prognozowany czas podróży na drodze