

Brussel, 23.7.2024
C(2024) 5093 final

RECTIFICATIE

van 23.7.2024

**van Uitvoeringsverordening (EU) 2024/1435 van de Commissie van 24 mei 2024 tot
vaststelling van uitvoeringsbepalingen voor Verordening (EU) 2023/988 van het
Europees Parlement en de Raad wat betreft de vaststelling van het model voor
terugroepberichten**

(Publicatieblad van de Europese Unie L, 2024/858, 27 mei 2024)

RECTIFICATIE

van Uitvoeringsverordening (EU) 2024/1435 van de Commissie van 24 mei 2024 tot vaststelling van uitvoeringsbepalingen voor Verordening (EU) 2023/988 van het Europees Parlement en de Raad wat betreft de vaststelling van het model voor terugroepberichten

(Publicatieblad van de Europese Unie L, 2024/858, 27 mei 2024)

Op bladzijde 1, in overweging 6:

in plaats van: “(6) Om marktdeelnemers voldoende tijd te geven om hun interne processen met betrekking tot een terugroepbericht aan te passen, moet deze verordening van toepassing worden op dezelfde datum als Verordening (EU) 2023/988,”

lezen: “(6) Consumenten moeten duidelijk worden geïnformeerd over de veiligheidsvoorzorgen en de maatregelen die zij in het kader van de terugroepactie moeten nemen. In het terugroepbericht moet met name worden vermeld dat de consument onmiddellijk moet stoppen met het teruggeroepen product te gebruiken. De ervaring leert dat die instructie in bepaalde gevallen soms niet van toepassing is, bijvoorbeeld als de consument onder bepaalde voorwaarden nog met een auto naar een herstelwerkplaats kan rijden. In dergelijke gevallen moet in het terugroepbericht duidelijk worden aangegeven onder welke voorwaarden het product nog mag worden gebruikt.

(7) Om marktdeelnemers voldoende tijd te geven om hun interne processen met betrekking tot een terugroepbericht aan te passen, moet deze verordening van toepassing worden op dezelfde datum als Verordening (EU) 2023/988,”.

De bijlage wordt vervangen door:

Company logo
(optional)

Terugroepactie in verband met de productveiligheid

Datum

[Naam van de onderneming] roept [product] terug

Voeg een of meer afbeeldingen van het product toe en, indien van toepassing, een afbeelding die duidelijk maakt waar de identificatienummers op het product te vinden zijn.

Voor de onlineversie is het belangrijk dat essentiële informatie van de afbeelding ook in machineleesbare vorm wordt vermeld, in het bijzonder als die informatie noodzakelijk is om het product te identificeren.

Voeg een duidelijke beschrijving van het teruggeroepen product toe, inclusief informatie over de productidentificatie:

- de naam en het merk van het product
- identificatienummers van het product, zoals het partij- en serienummer, eventueel de streepjescode of de productieperiode en, indien van toepassing, een afbeelding van waar die op het product staan
- informatie over waar, wanneer en door wie het product is verkocht (indien beschikbaar)

Waarom is dit product gevaarlijk?

- Beschrijf duidelijk wat het gevaar is en waarom.
- Gebruik geen woorden of uitdrukkingen waardoor de consument het risico lager kan inschatten, zoals “vrijwillig”, “uit voorzorg”, “naar goeddunken”, “in zeldzame gevallen” of “in specifieke situaties”.
- Vermeld niet dat er geen ongevallen zijn gemeld.

Wat te doen?

- Geef duidelijk aan welke veiligheidsvoorzorgen de consument moet nemen. Het bericht moet de instructie bevatten om het gebruik van het teruggeroepen product onmiddellijk stop te zetten, tenzij het product tijdelijk kan worden gebruikt onder bepaalde voorwaarden, die in het bericht aan de consument precies moeten worden omschreven.
- Beschrijf duidelijk welke actie(s) de consument moet ondernemen (bijvoorbeeld retourneren aan het verkooppunt of een afspraak maken voor ophaling/reparatie aan huis, een software-update ...). Als de consument zelf de reparatie uitvoert, neemt u de instructie op in een afzonderlijk document dat bij het terugroepbericht wordt gevoegd.

Remedies

- Beschrijf duidelijk de remedies waarover de consumenten volgens artikel 37 van Verordening (EU) 2023/988 beschikken (reparatie, vervanging, terugbetaling).
- Vermeld eventuele andere remedies of aanvullende stimulansen, zoals kortingen of vouchers.

Verspreid het bericht over deze terugroepactie, vooral als u weet dat het teruggeroepen product aan iemand anders werd aangeboden, geleend of verkocht

Company logo
(optional)

Terugroepactie in verband met de productveiligheid

Datum

Contact

- Vermeld waar consumenten meer informatie kunnen krijgen in de desbetreffende EU-taal, bijvoorbeeld een website met een contactformulier of een e-mailadres, en/of een gratis telefoonnummer.
- Vermeld het postadres van de onderneming (optioneel).

[Excuses (optioneel)]

[Links naar het bericht op sociale media / de website met informatie over de terugroepactie (optioneel)]

[QR-code of andere technische oplossing die naar de website over de terugroepactie / meer informatie leidt (optioneel)]

Verspreid het bericht over deze terugroepactie, vooral als u weet dat het teruggeroepen product aan iemand anders werd aangeboden, geleend of verkocht