



Jurisprudentie

Zaak C-302/16

Bas Jacob Adriaan Krijgsman
tegen
Surinaamse Luchtvaart Maatschappij NV

(verzoek om een prejudiciële beslissing, ingediend door de rechtbank Noord-Nederland)

„Prejudiciële verwijzing – Luchtvervoer – Verordening (EG) nr. 261/2004 – Artikel 5, lid 1, onder c) – Compensatie en bijstand van de passagiers bij annulering van een vlucht – Vrijstelling van de verplichting tot compensatie – Vervoersovereenkomst gesloten via een onlinereisagent – Luchtvaartmaatschappij die het reisbureau tijdig op de hoogte heeft gesteld van een wijziging van het vluchtschema – Reisagent die deze informatie tien dagen voor de vlucht per e-mail aan de passagier heeft doorgegeven”

Samenvatting – Arrest van het Hof (Achtste kamer) van 11 mei 2017

Vervoer — Luchtvervoer — Verordening nr. 261/2004 — Gemeenschappelijke regels inzake compensatie en bijstand aan passagiers bij instapweigering en annulering of langdurige vertraging van vluchten — Vrijstelling van de verplichting tot compensatie — Vervoersovereenkomst gesloten via een onlinereisagent — Luchtvaartmaatschappij die het reisbureau tijdig op de hoogte heeft gesteld van een wijziging van het vluchtschema — Reisagent die deze informatie tien dagen voor de vlucht per e-mail aan de passagier heeft doorgegeven — Daaronder begrepen

[Verordening nr. 261/2004 van het Europees Parlement en de Raad, art. 5, lid 1, c), en art. 7]

Artikel 5, lid 1, onder c), en artikel 7 van verordening (EG) nr. 261/2004 van het Europees Parlement en de Raad van 11 februari 2004 tot vaststelling van gemeenschappelijke regels inzake compensatie en bijstand aan luchtreizigers bij instapweigering en annulering of langdurige vertraging van vluchten en tot intrekking van verordening (EEG) nr. 295/91 moeten aldus worden uitgelegd dat de luchtvaartmaatschappij die de vlucht uitvoert, verplicht is de compensatie te betalen waarin bij die bepalingen is voorzien, ingeval de vlucht wordt geannuleerd en de passagier hierover niet ten minste twee weken vóór de geplande vertrektijd is geïnformeerd, ook wanneer de luchtvaartmaatschappij de reisagent via wie de vervoersovereenkomst met de betrokken passagier is aangegaan, ten minste twee weken voor die vertrektijd heeft geïnformeerd over die annulering, maar de reisagent de passagier daarover niet binnen deze termijn heeft geïnformeerd.

(zie punt 31 en dictum)