

IV

(Informatie)

INFORMATIE AFKOMSTIG VAN DE LIDSTATEN

Bekendmaking van de Commissie betreffende artikel 4, lid 3, van Richtlijn 2009/22/EG van het Europees Parlement en de Raad betreffende het doen staken van inbreuken in het raam van de bescherming van de consumentenbelangen, die Richtlijn 98/27/EG codificeert, ten aanzien van de instanties die bevoegd zijn tot het instellen van een actie uit hoofde van artikel 2 van eerstgenoemde richtlijn

(Voor de EER relevante tekst)

(2016/C 87/01)

De volgende instanties zijn door de autoriteiten van de genoemde lidstaat bevoegd verklaard tot het instellen van een actie uit hoofde van artikel 2 van Richtlijn 2009/22/EG.

BELGIË

Naam van de instantie	Contactgegevens	Doel
1. Association belge des consommateurs Tests-Achats/Belgische Verbruikersunie Test-Aankoop	Rue de Hollande/Hollandstraat, 13 B-1060 Brussel Tel. (32-2) 542 35 55 Fax (32-2) 542 32 50 E-mail: membres@test-achats.be leden@test-aankoop.be www.test-achats.be www.test-aankoop.be	<ul style="list-style-type: none"> — Bevordering, verdediging en behartiging van de consumentenbelangen (initiatieven, activiteiten, studies, onderzoek, publicaties over consumentenaangelegenheden, individuele dienstverlening en hulp aan leden, enz.); — Bevordering van en bijstand bij de oprichting en ontwikkeling van organisaties met rechtspersoonlijkheid die de bevordering en verdediging van de consumentenbelangen als voornaamste doelstelling hebben.
2. Organisation des consommateurs a.s.b.l./Consumentenorganisatie v.z.w./Verbraucher-schutzzentrale V.o.E.	Neustraße, 119 B-4700 Eupen Tel. (32-87) 59 18 50 Fax (32-87) 59 18 51 E-mail: info@vsz.be www.ccc-ecc.be www.evz.be	<ul style="list-style-type: none"> — Voorlichting en advisering aan particulieren over consumentenproblemen; — Bemiddeling bij de overheid en maatregelen ter bescherming van de consumenten; — Rechten en individuele en collectieve vertegenwoordiging van de consumenten; — Grensoverschrijdende problemen van de consumenten; — Preventie en bestrijding van overmatige schuldenlast van particulieren.

BULGARIJE

Naam van de instantie	Contactgegevens	Doel
1. Комисия за защита на потребителите / The Consumer Protection Commission (KZP)	Slaveikov Sq. 4A BG-1000 Sofia Tel. +359 29877445 Fax +359 29884218 E-mail: info@kzp.bg Web: www.kzp.bg	Belangrijkste overheidsinstantie bevoegd voor de toepassing van de wetgeving inzake consumentenbescherming: toezicht houden op de algemene veiligheid van consumentenproducten, economische belangen verdedigen, consumentengeschillen buitengerechtelijk regelen en de collectieve belangen van de consumenten verdedigen. De consumenten informatie en advies verstrekken. Consumentengeschillen regelen. De verzoeningscomités beheren, met inbegrip van het verzoeningscomité voor betalingengeschillen. Consumentenkachten onderzoeken.

Naam van de instantie	Contactgegevens	Doel
		<p>Fungeren als RAPEX-contactpunt (EU-systeem voor snelle waarschuwingen betreffende gevaarlijke consumentenproducten). Alle andere instanties coördineren die toezicht houden op de toepassing van Verordening (EG) nr. 2006/2004 betreffende samenwerking tussen de nationale instanties die verantwoordelijk zijn voor handhaving van de wetgeving inzake consumentenbescherming (verordening betreffende samenwerking met betrekking tot consumentenbescherming). Toezicht houden op de tenuitvoerlegging van de twaalf richtlijnen die onder de werkingssfeer van Verordening (EG) nr. 2006/2004 vallen.</p>
<p>2. Българска национална асоциация „активни потребители” Bulgarian National Association for active consumers (BNA AP)</p>	<p>Sofia 1504, ul. Vrabcha 26; tel. 9890106; fax 9890106; bnap@bnap.org</p>	<p>De consumenten voorlichten over op de markt beschikbare goederen en diensten; de consumenten voorlichten over de aan goederen en diensten verbonden risico's en over de wijzen waarop die risico's kunnen worden beperkt; de consumenten voorlichten over het effect van goederen en diensten op het milieu; de consumenten voorlichten over hun economische belangen en de wijzen waarop zij die kunnen verdedigen; de consumenten voorlichten over de in Bulgarije geldende wetgeving inzake consumentenbescherming en milieubescherming; de internationale knowhow inzake consumentenbescherming en milieubescherming bestuderen en wetgevende, economische en politieke maatregelen voorstellen om de consumenten en het milieu in Bulgarije te beschermen.</p>
<p>3. Потребителски център за информация и изследвания / Centre for Consumer Information and Research (PtsII)</p>	<p>Knyaz Aleksandr Battenberg Boulevard 27 BG-4000 Plovdiv Tel. +359 32687478, +359 0886330770, +359 0894799288 E-mail: ydavch@yahoo.com</p>	<p>Optreden als onafhankelijke consumentenwaakhond, de consumenten voorlichten over de toestand van de markt, kwaliteit en veiligheid, vraag en aanbod, prijzen en kenmerken van goederen en diensten in onderlinge vergelijking; de consumenten en gespecialiseerde instanties voorlichten over inbreuken op nationale normen en andere wettelijke voorschriften betreffende de productie van en de handel in goederen en diensten; het consumentenbewustzijn versterken door de consumenten voor te lichten over hun rechten en plichten en over de wijze waarop zij deze respectievelijk kunnen verdedigen en nakomen.</p>
<p>4. Съюз на застрахованите в България / Bulgarian Insurance Policy Holders' Union (ZSB);</p>	<p>Residential Complex „Lazur”, Block 7, Entry A BG-8001 Burgas Tel./fax +359 56831462 E-mail: union_insured_bg@abv.bg</p>	<p>De belangen van Bulgaarse verzekeringnemers verdedigen, de consumenten voorlichten over de verzekeringssector en het publiek beter informeren over verzekeringskwesties.</p>
<p>5. Регионален съюз на потребителите-98, гр. Видин / Vidin Regional Consumers' Union 98 (RSP-98 VIDIN)</p>	<p>Blintsi Square 2, 11th floor, room 10 BG-3700 Vidin Tel./fax +359 94601431 E-mail: rsp_vd_98@abv.bg</p>	<p>Consumentenbescherming</p>
<p>6. Национална лига – потребители на услуги / National League of Clients of Service Providers</p>	<p>Burgas 8005 ZhK Slaveykov, bl. 63, vh. 8 Tel. +359 56888955 GSM +359 0889615108 E-mail: National_league@abv.bg</p>	<p>De consumenten voorlichten over hun rechten; maatregelen nemen wanneer zich op de dienstenmarkt onregelmatigheden voordoen, de consumenten en toezichthoudende instanties de nodige informatie dienaangaande verstrekken en de consumenten helpen wanneer zij met problemen worden geconfronteerd.</p>

Naam van de instantie	Contactgegevens	Doel
7. Асоциация „Помощ за потребителя” / Consumer Assistance Association	Residential Complex „Lyulin”, Block 901, Entrance D, flat 98 BG-1324 Sofia Tel. +359 2363541 GSM +359 0888795522 E-mail: app_ngo@abv.bg gvladimirov@abv.bg	Seminars organiseren en opleiding verstrekken over consumententema's, voorlichtings- en adviescentra voor consumenten oprichten, collectieve rechtsvorderingen ter verdediging van consumentenbelangen instellen, het initiatief nemen bij de ontwikkeling van wetgeving ter bescherming van de consumentenrechten, deelnemen aan de werkzaamheden van raadgevende overheidsinstanties die zich met consumentenbescherming bezighouden, verzoeningsdiensten verlenen en deelnemen aan de werkzaamheden van verzoeningscomités, consumentenproducten testen en deelnemen aan de door overheidsinstanties uitgevoerde inspecties.
8. Федерация на потребителите в България / Bulgarian Consumers' Federation	Stefan Stambolov St 35A BG-1000 Sofia Tel./fax+359 29319811, +359 28333285. E-mail: fcb@potrebiteli-bg.org	Actief zijn op het gebied van onderzoek en ontwikkeling, expertises verrichten, adviesdiensten verstrekken en andere noodzakelijke activiteiten op het gebied van consumentenbescherming ontwikkelen; neutrale laboratoria oprichten en gebruiken voor onderzoek, expertises en het testen van consumentengoederen; centra oprichten voor het verlenen van juridisch en marktadvies en voor de behandeling van klachten en suggesties van consumenten; gedrukt, video- en audiomateriaal produceren waarin de consumenten wordt uitgelegd wat hun rechten zijn.
9. Сдружение за правна помощ на потребителите / Association providing Legal Assistance to Consumers	193a, 6th September Blvd 3rd floor, office 6 Plovdiv Tel. + 359 32638614; + 359 32636025 E-mail: sdr.p.p.p@gmail.com	Het publiek voorlichten en advies verstrekken over aangelegenheden op het gebied van consumentenbescherming; consumenten in Bulgarije bijstaan ter bescherming van hun rechten en rechtmatige belangen door advies te verstrekken in verband met gerechtelijk of buitengerechtelijk te beslechten juridische geschillen; toezien op de overeenstemming van de Bulgaarse consumentenwetgeving met ontwikkelingen in de EU-wetgeving inzake consumentenbescherming; de belangen van de consumenten in Bulgarije ten aanzien van relevante overheidsinstanties en internationale organisaties behartigen; bijdragen aan de verbetering van het Bulgaarse economische en juridische kader voor het aanbod van producten en diensten; de collectieve belangen van de consumenten beschermen.

TSJECHIË

Naam van de instantie	Contactgegevens	Doel
1. Sdružení českých spotřebitelů, z.ú. (Association of Czech Consumers)	Pod Altánem 99/103 CZ-100 00 Praha 10 Tel. +420 261 263 574 Fax +420 261 262 268 E-mail: spotrebitel@regio.cz Website: http://www.konzument.cz	Een breed scala aan acties op het gebied van consumentenbescherming, met inbegrip van voorlichting en advies bij consumentengeschillen.
2. dTest, o.p.s. (dTest)	Černomořská 419/10 CZ-101 00 Praha 10 Tel. +420 241 404 922 Fax +420 241 406 533 E-mail: dtest@dtest.cz Website: http://www.dtest.cz	Publicatie van het tijdschrift TEST, objectieve en onafhankelijke producttests, consumentenbescherming in het algemeen.

Naam van de instantie	Contactgegevens	Doel
3. Sdružení obrany spotřebitelů-Asociace, z.s. (Consumer Defence Association – Syndicate)	Mečová 368/5 CZ 602 00 Brno Tel., fax +420 542 210 778 E-mail: gerta.mazalova@seznam.cz Website: http://www.asociace-sos.cz	Een breed scala aan acties op het gebied van consumentenbescherming zoals consumentenadvies, alternatieve geschillenbeslechting en consumenteneducatie.
4. Společná obrana, z.s. (Common defence)	Kaštanová 1482 CZ 250 01 Brandýs nad Labem (correspondentieadres: Čs. Pionýrů 19, 538 07 Seč) Tel. +420 606 958 665 E-mail: spol.obrana@gmail.com Website: http://www.spolecnaobrana.net/	Bescherming van consumenten tegen misleidende praktijken van oneerlijke ondernemingen, verspreiding van informatie, onderwijsactiviteiten.
5. Unicampus	Kubelkova 1224/42 CZ 130 00 Praha 3 Tel. +420 777 597 996 E-mail: info@unicampus.cz Website: http://www.unicampus.cz	Bescherming van de rechten en rechtmatige belangen van consumenten, onderwijs, doeltreffende verspreiding van informatie.
6. HELP – Sdružení práv podvedených (HELP – Cheated Consumers' Rights Association)	U Nemocnice 1750/4 CZ 400 01 Ústí nad Labem Tel. +420 774 97 27 27 E-mail: info@podvedeni.cz Websites: http://www.Podvedeni.cz www.Oklamani.sk www.Podvedeni.sk	Marktontwikkeling met een accent op de behartiging van de belangen van slachtoffers van oplichting.

DENEMARKEN

Naam van de instantie	Contactgegevens	Doel
1. Forbrugerombudsmanden	Amagerfælledvej 56 DK-2300 København S Tel. (45) 32 66 90 00 Fax (45) 32 66 91 00 E-mail: fs@fs.dk Website: www.fs.dk (Engels: www.consumer.dk/index-uk.htm)	Overeenkomstig de Marketingwet dient de ombudsman voor de consument in de eerste plaats de naleving van de wet te waarborgen, met name op het gebied van consumentenrechten. De ombudsman voor de consument is bevoegd om <i>rechtsvorderingen in te stellen op grond van de volgende richtlijnen</i> : — Richtlijn 84/450/EEG van de Raad van 10 september 1984 betreffende het nader tot elkaar brengen van de wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen der lidstaten inzake misleidende reclame; — Richtlijn 85/577/EEG van de Raad van 20 december 1985 betreffende de bescherming van de consument bij buiten verkooppunten gesloten overeenkomsten; — Richtlijn 87/102/EEG van de Raad van 22 december 1986 betreffende de harmonisatie van de wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen der lidstaten inzake het consumentenkrediet, zoals laatstelijk gewijzigd bij Richtlijn 98/7/EG; — Richtlijn 89/552/EEG van de Raad van 3 oktober 1989 betreffende de coördinatie van bepaalde wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen in de lidstaten inzake de uitoefening van televisieomroepactiviteiten, zoals gewijzigd bij Richtlijn 97/36/EG;

Naam van de instantie	Contactgegevens	Doel
		<ul style="list-style-type: none"> — Richtlijn 90/314/EEG van de Raad van 13 juni 1990 betreffende pakketreizen, met inbegrip van vakantiepakketten en rondreispakketten; — Richtlijn 93/13/EEG van de Raad van 5 april 1993 betreffende oneerlijke bedingen in consumentenovereenkomsten; — Richtlijn 94/47/EG van het Europees Parlement en van de Raad van 26 oktober 1994 betreffende de bescherming van de verkrijger voor wat bepaalde aspecten betreft van overeenkomsten inzake de verkrijging van een recht van deeltijds gebruik van onroerende goederen; — Richtlijn 97/7/EG van het Europees Parlement en de Raad van 20 mei 1997 betreffende de bescherming van de consument bij op afstand gesloten overeenkomsten; — Richtlijn 1999/44/EG van het Europees Parlement en de Raad van 25 mei 1999 betreffende bepaalde aspecten van de verkoop van en de garanties voor consumptiegoederen; — Richtlijn 2000/31/EG van het Europees Parlement en de Raad van 8 juni 2000 betreffende bepaalde juridische aspecten van de diensten van de informatiemaatschappij, met name de elektronische handel, in de interne markt („Richtlijn inzake elektronische handel”).
2. Lægemiddelstyrelsen	Frederikssundsvej 378 DK-2730 Brønshøj Tel. (45) 44 88 91 11 Fax (45) 44 91 73 73 E-mail: dkma@dkma.dk Website: www.dkma.dk	Het Deense geneesmiddelenagentschap zorgt ervoor dat doeltreffende en veilige geneesmiddelen in de handel worden gebracht en dat de uitgaven voor medische behandelingen door de ziektekostenverzekering in verhouding tot de te verwachten medische resultaten staan. Verder houdt het toezicht op de farmaceutische industrie en de fabrikanten van farmaceutische apparatuur. Het Deense geneesmiddelenagentschap is bevoegd om <i>rechtsvorderingen in te stellen</i> in geval van schending van Richtlijn 92/28/EEG van de Raad van 31 maart 1992 betreffende reclame voor geneesmiddelen voor menselijk gebruik.

DUITSLAND

Naam van de instantie	Contactgegevens	Doel
1. Aktion Bildungsinformation e.V. (ABI)	Tel. 0711/220 216 30 Fax 0711/220 216 40 E-mail: info@abi-ev.de www.abi-ev.de Lange Straße 51 70174 Stuttgart	Bescherming van de consumentenbelangen door middel van voorlichting en advies; bevoegd tot het instellen van collectieve rechtsvorderingen in het belang van consumenten (zie § 2 van de statuten).
2. Allgemeiner Deutscher Automobil-Club e.V. (ADAC)	Tel. 089/7 67 60 Fax 089/76 76 25 00 E-mail: adac@adac.de www.adac.de Am Westpark 8 81373 München	Bescherming en behartiging van de belangen van gebruikers van gemotoriseerde voertuigen; bescherming van weggebruikers, in het bijzonder consumentenbescherming; bevoegd tot het instellen van collectieve rechtsvorderingen in het belang van consumenten (zie § 2 van de statuten).

Naam van de instantie	Contactgegevens	Doel
3. Bauherren-Schutzbund e.V.	Tel. 030/3 12 80 01 Fax 030/31 50 72 11 E-mail: office@bsb-ev.de www.bsb-ev.de Kleine Alexanderstraße 9/10 10178 Berlin	Bescherming van de consumentenbelangen door middel van voorlichting en advies; bevoegd tot het instellen van collectieve rechtsvorderingen in het belang van consumenten (zie § 2 van de statuten).
4. Berliner Mieterverein e.V.	Tel. 030/22 62 60 Fax 030/22 62 61 62 E-mail: bmv@berliner-mieterverein.de www.berliner-mieterverein.de Spichernstraße 1 10777 Berlin	Bescherming van huurdersbelangen in Berlijn door middel van voorlichting en advies; bevoegd tot het instellen van collectieve rechtsvorderingen in het belang van huurders (zie § 2 van de statuten).
5. Bund der Energieverbraucher e.V.	Tel. 02224/9 22 70 Fax 02224/1 03 21 E-mail: info@energieverbraucher.de www.energieverbraucher.de Frankfurter Straße 1 53572 Unkel	Bescherming van de belangen van de energiegebruikers door middel van voorlichting en advies; bevoegd tot het instellen van collectieve rechtsvorderingen in het belang van energiegebruikers (zie § 2 van de statuten).
6. Bund der Versicherten e.V.	Tel. 04193/94 22 2 Fax 04193/94 22 1 E-mail: info@bunddersicherten.de www.bunddersicherten.de Tiedenkamp 2 24547 Henstedt-Ulzburg	Bescherming van de consumentenbelangen door middel van voorlichting en advies; bevoegd tot het instellen van collectieve rechtsvorderingen in het belang van consumenten (zie § 2, lid 1, van de statuten).
7. Bund für Umwelt und Naturschutz Deutschland e.V.	Tel. 030/275 86 40 Fax 030/275 86 440 E-mail: bund@bund.net www.bund.net Am Köllnischen Park 1 10179 Berlin	Bescherming van de consumentenbelangen door middel van voorlichting en advies; bevoegd tot het instellen van collectieve rechtsvorderingen in het belang van consumenten (zie § 2 van de statuten).
8. Bundesverband Selbsthilfe Körperbehinderter e.V.	Tel. 06294/4281 0 Fax 06294/4281 79 E-mail: info@bsk-ev.org www.bsk-ev.org Altkrauthheimer Straße 20 74238 Krautheim	Voorlichting en advies aan leden en andere gehandicapten en hun gezinnen op alle relevante gebieden uit het oogpunt van consumentenbescherming, met inbegrip van consumentenrechtelijke kwesties in verband met bescherming tegen discriminatie, indien en in zoverre bij wet toegestaan; bevoegd tot het instellen van collectieve rechtsvorderingen in het belang van de bovengenoemde personen (zie § 2, lid 3, onder p), van de statuten).
9. Deutsche Gesellschaft für Sonnenenergie e.V.	Tel. 030/2938 1260 Fax 030/2938 1261 E-mail: dgs@dgs-berlin.de www.dgs.de Wrangelstrasse 100 10997 Berlin	Bescherming van de consumentenbelangen door middel van voorlichting en advies, met name op het gebied van hernieuwbare energie en zuinig energieverbruik, met de nadruk op zonne-energie; bevoegd tot het instellen van collectieve rechtsvorderingen in het belang van consumenten (zie § 2 van de statuten).

Naam van de instantie	Contactgegevens	Doel
10. Deutsche Schutzvereinigung Auslandsimmobilien e.V.	Tel. 0761/55 01 2 Fax 0761/55 01 3 E-mail: info@dsa-ev.de www.dsa-ev.de Zähringer Straße 373 79108 Freiburg im Breisgau	Bescherming van de belangen van particuliere eigenaren van huizen, appartementen en grond in het buitenland en van andere personen die geïnteresseerd zijn in eigendom in het buitenland, door middel van voorlichting en advies; bevoegd tot het instellen van collectieve rechtsvorderingen in het belang van de bovengenoemde personen (zie § 2 van de statuten).
11. Deutsche Stiftung Patientenschutz Förderverein e.V.	Tel. 0231/7380730 Fax 0231/7380731 www.patientenschuetzer.de Europaplatz 7 44269 Dortmund	Bescherming van de consumentenbelangen door middel van voorlichting en advies op het gebied van patiëntenwelzijn; bevoegd tot het instellen van collectieve rechtsvorderingen in het belang van consumenten (zie § 2 van de statuten).
12. Deutsche Umwelthilfe e.V.	Tel. 07732/99 95-0 Fax 07732/99 95 77 E-mail: info@duh.de www.duh.de Fritz-Reichle-Ring 4 78315 Radolfzell	Bescherming van de consumentenbelangen door middel van voorlichting en advies; bevoegd tot het instellen van collectieve rechtsvorderingen in het belang van consumenten (zie § 1 van de statuten).
13. Deutscher Konsumentenbund e.V.	Tel. +49 561 202 11 03 Fax +49 561 202 11 04 E-mail: prozessabteilung@konsumentenbund.de www.konsumentenbund.de Königstor 32 34117 Kassel	Bescherming van de consumentenbelangen door middel van voorlichting en advies; bevoegd tot het instellen van collectieve rechtsvorderingen in het belang van consumenten (zie § 2, punt I, eerste en tweede alinea, van de statuten).
14. Deutscher Mieterbund (DMB) – Landesverband Bayern e. V.	Tel.: 0 89/8 90 57 38-0 Fax: 0 89/8 90 57 38-11 E-mail: info@mieterbund-bayern.org www.mieterbund-landesverband-bayern.de Sonnenstraße 10 80331 München	Bescherming van consumentenbelangen in Beieren op het gebied van het huurrecht door middel van voorlichting en advies; bevoegd tot het instellen van collectieve rechtsvorderingen in het belang van huurders (zie § 2 van de statuten).
15. Deutscher Mieterbund – Landesverband Hessen e.V.	Tel. 0611/411 40 50 Fax 0611/411 40 529 E-mail: info@mieterbund-hessen.de www.mieterbund-hessen.de Adelheidstraße 70 65185 Wiesbaden	Bescherming van huurdersbelangen in Hessen door middel van voorlichting en advies; bevoegd tot het instellen van collectieve rechtsvorderingen in het belang van huurders (zie §§ 2 en 5 van de statuten).
16. Deutscher Mieterbund – Landesverband Mecklenburg-Vorpommern e.V.	Tel. 0381/375 2920 Fax 0381/375 2929 E-mail: post@mieterbund-mvp.de www.mieterbund-mvp.de Gerhart-Hauptmann-Straße 19 18055 Rostock	Bescherming van de consumentenbelangen op het gebied van het huurrecht in Mecklenburg-Voor-Pommern door middel van voorlichting en advies; bevoegd tot het instellen van collectieve rechtsvorderingen in het belang van consumenten (zie § 2 van de statuten).
17. Deutscher Mieterbund – Mieterverein Bochum, Hattingen und Umgegend e.V.	Tel. 0234/9 61 14-0 Fax 0234/9 61 14 11 E-mail: info@mieterverein-bochum.de www.mieterverein-bochum.de Brückstraße 58 44787 Bochum	Bescherming van huurdersbelangen in Bochum, Hattingen en omgeving door middel van voorlichting en advies; bevoegd tot het instellen van collectieve rechtsvorderingen in het belang van huurders (zie § 2 van de statuten).

Naam van de instantie	Contactgegevens	Doel
18. Deutscher Mieterbund e.V.	Tel. 030/2 23 23-0 Fax 030/2 23 23-100 E-mail: info@mieterbund.de www.mieterbund.de Littenstraße 10 10179 Berlin	Bescherming, bevordering en behartiging van de belangen van alle huurders; bevoegd tot het instellen van collectieve rechtsvorderingen in het belang van huurders (zie § 2 van de statuten).
19. Deutscher Mieterbund Hannover e.V.	Tel. 0511/1 21 06-0 Fax 0511/1 21 06 16 E-mail: info@dmb-hannover.de www.dmb-hannover.de Herrenstraße 14 30159 Hannover	Bescherming van huurders- en pachtersbelangen in Hannover en omgeving door middel van voorlichting en advies; bevoegd tot het instellen van collectieve rechtsvorderingen in het belang van huurders (zie § 2 van de statuten).
20. Deutscher Mieterbund – Kieler Mieterverein e.V.	Tel. 0431/97 91 90 Fax 0431/9 79 19 31 E-mail: info@kieler-mieterverein.de www.kieler-mieterverein.de Eggerstedtstraße 1 24103 Kiel	Bescherming van de consumentenbelangen op het gebied van het huurrecht in Kiel door middel van voorlichting en advies; bevoegd tot het instellen van collectieve rechtsvorderingen in het belang van consumenten (zie § 1, lid 2, van de statuten).
21. Deutscher Mieterbund – Landesverband Schleswig-Holstein e.V.	Tel. 0431/97 91 90 Fax 0431/9 79 19 31 E-mail: info@mieterbund-schleswig-holstein.de www.mieterbund-schleswig-holstein.de Eggerstedtstraße 1 24103 Kiel	Bescherming van de consumentenbelangen op het gebied van het huurrecht in Sleeswijk-Holstein door middel van voorlichting en advies; bevoegd tot het instellen van collectieve rechtsvorderingen in het belang van consumenten (zie § 2 van de statuten).
22. Deutscher Mieterbund – Mieterbund Schwerin und Umgebung e.V.	Tel. 0385/71 46 68 Fax 0385/71 46 69 E-mail: information@mieterbund-schwerin.de www.mieterbund-schwerin.de Dr.-Külz-Straße 18 19053 Schwerin	Bescherming van huurdersbelangen in Schwerin en omgeving door middel van voorlichting en advies; bevoegd tot het instellen van collectieve rechtsvorderingen in het belang van huurders (zie § 2 van de statuten).
23. Deutscher Mieterbund – Mieterverein Bremen e.V.	Tel. 0421/32 02 09 Fax 0421/3 37 92 08 E-mail: info@mieterverein-bremen.de www.mieterverein-bremen.de An der Weide 23 28195 Bremen	Bescherming van huurdersbelangen in Bremen en omgeving door middel van voorlichting en advies; bevoegd tot het instellen van collectieve rechtsvorderingen in het belang van huurders (zie § 2 van de statuten).
24. Deutscher Mieterbund – Mieterverein Hamm und Umgebung e.V.	Tel. 02381/2 00 56 Fax 02381/2 00 58 www.mieterverein-hamm.de Chattanoogaaplatz 2-4 59065 Hamm	Bescherming van huurdersbelangen in Hamm en omgeving door middel van voorlichting en advies; bevoegd tot het instellen van collectieve rechtsvorderingen in het belang van huurders (zie § 2 van de statuten).
25. Deutscher Mieterbund – Mieterverein Iserlohn und Umgebung e.V.	Tel. 02371/2 34 89 Fax 02371/774944 E-mail: info@mieterverein-iserlohn.info www.mieterverein-iserlohn.info Vinckestraße 8 58636 Iserlohn	Bescherming van huurdersbelangen in Iserlohn en omgeving door middel van voorlichting en advies; bevoegd tot het instellen van collectieve rechtsvorderingen in het belang van huurders (zie § 2 van de statuten).

Naam van de instantie	Contactgegevens	Doel
26. Deutscher Mieterbund – Mieterverein Leverkusen e.V. für Leverkusen und Umgebung	Tel. 02171/40 40 70 Fax 02171/2 78 45 E-mail: info@mv-lev.de www.dmb-mieterverein-leverkusen.de Kölner Straße 39 – 41 51379 Leverkusen	Bescherming van huurdersbelangen in Leverkusen door middel van voorlichting en advies; bevoegd tot het instellen van collectieve rechtsvorderingen (zie § 2 van de statuten).
27. Deutscher Mieterbund Siegerland und Umgebung e.V.	Tel. 0271/5 19 97 Fax 0271/2 05 50 E-mail: info@mieterbund-siegerland.de www.mieterbund-siegerland.de Koblenzer Straße 5 57072 Siegen	Bescherming van huurdersbelangen in Siegerland en omgeving door middel van voorlichting en advies; bevoegd tot het instellen van collectieve rechtsvorderingen in het belang van huurders (zie § 2 van de statuten).
28. Deutscher Mieterbund – Mieterverein Baden-Baden und Umgebung e.V.	Tel. 07221/2 55 12 Fax 07221/39 28 31 E-mail: info@mieterverein-baden-baden.de www.mieterverein-baden-baden.de Rheinstraße 78 76532 Baden-Baden	Bescherming van huurdersbelangen in Baden-Baden en omgeving door middel van voorlichting en advies; bevoegd tot het instellen van collectieve rechtsvorderingen in het belang van huurders (zie § 1, lid 2, van de statuten).
29. Deutscher Mieterbund – Mieterverein Velbert und Umgebung e.V.	Tel. 02051/25 24 23 Fax 02051/25 40 38 E-mail: MietervereinVelbert@t-online.de www.mieterverein-velbert.de Friedrich-Ebert-Straße 62 – 64 42549 Velbert	Bescherming van huurdersbelangen in Velbert en omgeving door middel van voorlichting en advies; bevoegd tot het instellen van collectieve rechtsvorderingen in het belang van huurders (zie § 2 van de statuten).
30. Deutscher Verbraucherschutzverein e.V.	Tel. 0331/7453003 Fax 0331/6200799 E-mail: vorstand@deutscher-verbraucherschutzverein.de www.deutscher-verbraucherschutzverein.de Zum Jagenstein 3 14478 Potsdam	Bescherming van de consumentenbelangen door middel van voorlichting en advies; bevoegd tot het instellen van collectieve rechtsvorderingen in het belang van consumenten (zie § 3 van de statuten).
31. DMB – Mieterverein Stuttgart und Umgebung e.V.	Tel. 0711/21 01 60 Fax 0711/2 36 92 23 E-mail: info@mieterverein-stuttgart.de www.mieterverein-stuttgart.de Moserstraße 5 70182 Stuttgart	Bescherming van huurdersbelangen in Stuttgart en omgeving door middel van voorlichting en advies; bevoegd tot het instellen van collectieve rechtsvorderingen in het belang van huurders (zie § 1, lid 2, van de statuten).
32. DMB Deutscher Mieterbund Dortmund, Mieter u. Pächter e.V., Mieterschutzverein	Tel. 0231/ 58 44 860 Fax 0231/52 81 06 E-mail: service@mieterschutz.com www.mieterschutz-do.de Prinzenstraße 7 44135 Dortmund	Bescherming van huurders- en pachtersbelangen in Dortmund door middel van voorlichting en advies; bevoegd tot het instellen van collectieve rechtsvorderingen in het belang van huurders (zie § 2 van de statuten).

Naam van de instantie	Contactgegevens	Doel
33. DMB Mieterbund Nordhessen e.V.	Tel. 0561/81 64 26 – 0 Fax 0561/81 64 26 – 28 E-mail: info@mieterbund-nordhessen.de www.mieterbund-nordhessen.de Königsplatz 59 (Eingang Poststraße 1) 34117 Kassel	Bescherming van huurdersbelangen in Noord-Hessen door middel van voorlichting en advies; bevoegd tot het instellen van collectieve rechtsvorderingen in het belang van huurders (zie §§ 2 en 3 van de statuten).
34. DMB Mieterschutzverein Frankfurt am Main e.V.	Tel. 069/5601057 Fax 069/568940 E-mail: info@msv-frankfurt.de www.mieterschutzverein-frankfurt.de Eckenheimer Landstraße 339 60320 Frankfurt am Main	Bescherming van huurdersbelangen in Frankfurt am Main door middel van voorlichting en advies; bevoegd tot het instellen van collectieve rechtsvorderingen in het belang van huurders (zie § 2 van de statuten).
35. Fachverband Glücksspielsucht e.V.	Tel. 05 21/55 77 21-24 Fax 05 21/55 77 21-34 E-mail: verwaltung@gluecksspielsucht.de www.gluecksspielsucht.de Meindersstrasse 1a 33615 Bielefeld	Bescherming van de consumentenbelangen door middel van voorlichting en advies over gokverslaving; bevoegd tot het instellen van collectieve rechtsvorderingen in het belang van consumenten (zie § 2, lid 1, van de statuten).
36. Foodwatch e.V.	Tel. 030/24 04 76-0 Fax 030/24 04 76 26 E-mail: info@foodwatch.de www.foodwatch.de Brunnenstraße 181 10119 Berlin	Bescherming van de consumentenbelangen door middel van voorlichting en advies; bevoegd tot het instellen van collectieve rechtsvorderingen in het belang van consumenten (zie § 2 van de statuten).
37. Miet- und Pachtverein e.V. Bad Kreuznach	Tel. 0671/6 79 48 Fax 0671/7 38 42 E-mail: kontakt@mieterverein-bad-kreuznach.de www.mieterverein-bad-kreuznach.de Gustav-Pfarrius-Straße 1-3 55543 Bad Kreuznach	Bescherming van huurdersbelangen in het rechtsgebied van de arrondissementsrechtbank van Bad Kreuznach door middel van voorlichting en advies; bevoegd tot het instellen van collectieve rechtsvorderingen in het belang van huurders (zie § 2 van de statuten).
38. Mieter helfen Mietern, Hamburger Mieterverein e.V.	Tel. 040/43 13 94-0 Fax 040/43 13 94 44 E-mail: info@mhmhamburg.de www.mhmhamburg.de Bartelsstraße 30 20357 Hamburg	Bescherming van huurdersbelangen in Hamburg door middel van voorlichting en advies; bevoegd tot het instellen van collectieve rechtsvorderingen in het belang van huurders (zie § 2 van de statuten).
39. Mieter helfen Mietern, Münchner Mieterverein e.V.	Tel. 089/44 48 82-0 Fax 089/44 48 82 10 E-mail: info@mhmuenchen.de www.mhmuenchen.de Weißenburger Straße 25 81667 München	Bescherming van huurdersbelangen in München door middel van voorlichting en advies; bevoegd tot het instellen van collectieve rechtsvorderingen in het belang van huurders (zie § 2 van de statuten).

Naam van de instantie	Contactgegevens	Doel
40. Mieterbund Rhein-Ruhr e.V.	Tel. 0203/5 55 08 11 Fax 0203/55 74 56 E-mail: info@mieterbund-rhein-ruhr.de www.mieterbund-rhein-ruhr.de Rathausstraße 18 – 20 47166 Duisburg	Bescherming van huurdersbelangen in Duisburg door middel van voorlichting en advies; bevoegd tot het instellen van collectieve rechtsvorderingen in het belang van huurders (zie § 2 van de statuten).
41. Mieterbund Wiesbaden und Umgebung e.V.	Tel. 0611/71 65 47-0 Fax 0611/71 65 47-79 E-mail: info@mieterbund-wiesbaden.de www.mieterbund-wiesbaden.de Adelheidstraße 70 65185 Wiesbaden	Bescherming van huurdersbelangen in Wiesbaden en omgeving door middel van voorlichting en advies; bevoegd tot het instellen van collectieve rechtsvorderingen in het belang van huurders (zie § 2 van de statuten).
42. Mieterschutz-Verein Oberlausitz/Niederschlesien e.V.	Tel. 03581/40 30 90 Fax 03581/41 80 81 E-mail: mieterverein-goerlitz@t-online.de www.mieterverein-goerlitz.de Löbauer Straße 40 02826 Görlitz	Bescherming van huurdersrechten en -belangen in het gebied Opper-Lausitz/Neder-Silezië door middel van voorlichting en advies; bevoegd tot het instellen van collectieve rechtsvorderingen in het belang van huurders (zie § 2 van de statuten).
43. Mieterverein Düsseldorf e.V.	Tel. 0211/1 69 96-0 Fax 0211/35 15 11 E-mail: info@mieterverein-duesseldorf.de www.mieterverein-duesseldorf.de Oststraße 47 40211 Düsseldorf	Bescherming van huurdersbelangen in Düsseldorf en omgeving door middel van voorlichting en advies; bevoegd tot het instellen van collectieve rechtsvorderingen in het belang van huurders (zie § 2 van de statuten).
44. Mieterverein Flensburg e.V.	Tel. 0461/2 30 50 Fax 0461/1 25 38 E-mail: mieterverein-flensburg@t-online.de www.mieterverein-flensburg.de Rote Straße 14 24937 Flensburg	Bescherming van huurdersbelangen in Flensburg door middel van voorlichting en advies; bevoegd tot het instellen van collectieve rechtsvorderingen in het belang van huurders (zie § 1, lid 3, van de statuten).
45. Mieterverein für den Regierungsbezirk Trier e.V.	Tel. 0651/99 40 970 Fax 0651/99 40 974 E-mail: info@mieterverein-trier.de www.mieterverein-trier.de Walramsneustraße 8 54290 Trier	Bescherming van huurdersbelangen in Trier en omgeving door middel van voorlichting en advies; bevoegd tot het instellen van collectieve rechtsvorderingen in het belang van huurders (zie § 2 van de statuten).
46. Mieterverein Gelsenkirchen e.V. im Deutschen Mieterbund	Tel. 0209/2 49 18 Fax 0209/14 69 49 E-mail: info@dmb-ge.de www.mieterverein-ge.de Gabelsbergerstraße 9 45879 Gelsenkirchen	Bescherming van huurders- en pachtersbelangen door middel van voorlichting en advies; bevoegd tot het instellen van collectieve rechtsvorderingen in het belang van huurders (zie § 2 van de statuten).

Naam van de instantie	Contactgegevens	Doel
47. Mieterverein Heidelberg und Umgebung e.V.	Tel. 06221/2 04 73 Fax 06221/16 34 18 E-mail: beratung@mieterverein-heidelberg.de www.mieterverein-heidelberg.de Poststraße 46 69115 Heidelberg	Bescherming van huurdersbelangen in Heidelberg en omgeving door middel van voorlichting en advies; bevoegd tot het instellen van collectieve rechtsvorderingen in het belang van huurders (zie § 2 van de statuten).
48. Mieterverein Ingolstadt und Umgebung e.V.	Tel. 0841/17744 Fax 0841/17734 E-mail: info@mieterverein-ingolstadt.de www.mieterverein-ingolstadt.de Mauthstraße 2 85049 Ingolstadt	Bescherming van huurdersbelangen in Ingolstadt en omgeving door middel van voorlichting en advies; bevoegd tot het instellen van collectieve rechtsvorderingen in het belang van huurders (zie § 2 van de statuten).
49. Mieterverein Karlsruhe e.V.	Tel. 0721/37 50 91 Fax 0721/37 81 25 E-mail: info@mieterverein-karlsruhe.de www.mieterverein-karlsruhe.de Ritterstraße 24 76137 Karlsruhe	Bescherming van huurdersbelangen op het gebied van huur, pacht en huisvesting in de stad en het district Karlsruhe door middel van voorlichting en advies; bevoegd tot het instellen van collectieve rechtsvorderingen in het belang van huurders (zie § 2 van de statuten).
50. Mieterverein Köln e.V.	Tel. 0221/2 02 37-0 Fax 0221/2 40 46 20 E-mail: email@mieterverein-koeln.de www.mieterverein-koeln.de Mühlenbach 49 50676 Köln	Bescherming van huurdersbelangen in Keulen door middel van voorlichting en advies; bevoegd tot het instellen van collectieve rechtsvorderingen in het belang van huurders (zie § 2 van de statuten).
51. Mieterverein München e.V.	Tel. 089/55 21 43-0 Fax 089/55 45 54 E-mail: mail@mieterverein-muenchen.de www.mieterverein-muenchen.de Sonnenstraße 10 80331 München	Bescherming van huurdersbelangen op het gebied van huur, pacht en huisvesting in München door middel van voorlichting en advies; bevoegd tot het instellen van collectieve rechtsvorderingen in het belang van huurders (zie § 2 van de statuten).
52. Mieterverein VIA-DRINA Frankfurt (Oder) und Umgebung e.V.	Tel. 0335/6 85 02 60 Fax 0335/6 85 02 58 E-mail: mieterverein.ffa@t-online.de www.mieterverein-ffa.city-map.de Halbe Stadt 21 15230 Frankfurt (Oder)	Bescherming van huurdersbelangen in Frankfurt an der Oder en omgeving door middel van voorlichting en advies; bevoegd tot het instellen van collectieve rechtsvorderingen in het belang van huurders (zie § 2 van de statuten).
53. Mieterverein zu Hamburg von 1890 r.V.	Tel. 040/8 79 79-0 Fax 040/8 79 79 110 E-mail: info@mieterverein-hamburg.de www.mieterverein-hamburg.de Beim Strohhause 20 20097 Hamburg	Bescherming van huurdersbelangen in Groot-Hamburg en omgeving door middel van voorlichting en advies; bevoegd tot het instellen van collectieve rechtsvorderingen in het belang van huurders (zie § 2 van de statuten).

Naam van de instantie	Contactgegevens	Doel
54. PRO BAHN Regionalverband Oberbayern e.V.	Tel. 089/53 00 31 Fax 089/53 75 66 E-mail: info@bayern.pro-bahn.de www.pro-bahn.de/oberbayern/ Agnes-Bernauer-Platz 8 80687 München	Bescherming van de consumentenbelangen door middel van voorlichting en advies op het gebied van openbaar vervoer; bevoegd tot het instellen van collectieve rechtsvorderingen in het belang van consumenten (zie § 2 van de statuten).
55. Schutzgemeinschaft für Bankkunden e.V.	Tel. 09122 / 63 08 793 Fax 09122 / 63 08 794 E-mail: schutz-vor-banken@t-online.de www.schuvoba.de Odenwaldstraße 32a 91126 Rednitzhembach	Bescherming van de consumentenbelangen door middel van voorlichting en advies op het gebied van financiële diensten; bevoegd tot het instellen van collectieve rechtsvorderingen in het belang van consumenten (zie §§ 3 en 4 van de statuten).
56. Schutzvereinigung für Anleger e.V.	Tel. 0421/6206580 Fax 0421/62065829 E-mail: info@sfa-verein.de www.sfa-verein.de Carl-Ronning-Straße 9 28195 Bremen	Bescherming van de consumentenbelangen door middel van voorlichting en advies op het gebied van beleggersbescherming; bevoegd tot het instellen van collectieve rechtsvorderingen in het belang van consumenten (zie § 2, lid 1, van de statuten).
57. Verband Privater Bauherren e.V.	Tel. 030/27 89 01-0 Fax 030/27 89 01-11 E-mail: info@vpb.de www.vpb.de Chausseestraße 8 10115 Berlin	Bescherming van de consumentenbelangen door middel van voorlichting en advies op het gebied van particuliere bouw; bevoegd tot het instellen van collectieve rechtsvorderingen in het belang van consumenten (zie § 2, lid 1, van de statuten).
58. Verbraucherschutzverein gegen unlauteren Wettbewerb e.V.	Tel. 08141/8281030 Fax 08141/8281039 E-mail: info@verbraucherschutzverein.org www.verbraucherschutzverein.org Maisacher Straße 6 82256 Fürstfeldbruck	Bescherming van de consumentenbelangen door middel van voorlichting en advies; bevoegd tot het instellen van collectieve rechtsvorderingen in het belang van consumenten (zie § 2, lid 1, van de statuten).
59. VerbraucherService Bayern im Katholischen Deutschen Frauenbund e.V.	Tel. 089/51 51 87 43 Fax 089/51 51 87 45 E-mail: info@verbraucherservice-bayern.de www.verbraucherservice-bayern.de Dachauer Straße 5/IV 80335 München	Bescherming van de consumentenbelangen door middel van voorlichting en advies; bevoegd tot het instellen van collectieve rechtsvorderingen in het belang van consumenten (zie § 1, lid 2, en § 2, van de statuten).
60. Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e.V.	Tel. 0711/66 91-10 Fax 0711/66 91 50 E-mail: info@verbraucherzentrale-bawue.de www.verbraucherzentrale-bawue.de Paulinenstraße 47 70178 Stuttgart	Bescherming van de consumentenbelangen door middel van voorlichting en advies; bevoegd tot het instellen van collectieve rechtsvorderingen in het belang van consumenten (zie § 2 van de statuten).

Naam van de instantie	Contactgegevens	Doel
61. Verbraucherzentrale Bayern e.V.	Tel. 089/5 39 87-0 Fax 089/53 75 53 E-mail: info@vzbayern.de www.verbraucherzentrale-bayern.de Mozartstraße 9 80336 München	Bescherming van de consumentenbelangen door middel van voorlichting en advies; bevoegd tot het instellen van collectieve rechtsvorderingen in het belang van consumenten (zie § 2 van de statuten).
62. Verbraucherzentrale Berlin e.V.	Tel. 030/2 14 85-0 Fax 030/2 19 64 242 E-mail: mail@verbraucherzentrale-berlin.de www.verbraucherzentrale-berlin.de Hardenbergplatz 2 10787 Berlin	Bescherming van de consumentenbelangen door middel van voorlichting en advies; bevoegd tot het instellen van collectieve rechtsvorderingen in het belang van consumenten (zie § 2 van de statuten).
63. Verbraucherzentrale Brandenburg e.V.	Tel. 0331/2 98 71 0 Fax 0331/2 98 71 77 E-mail: info@vzb.de www.vzb.de Babelsberger Straße 12 14473 Potsdam	Bescherming van de consumentenbelangen door middel van voorlichting en advies; bevoegd tot het instellen van collectieve rechtsvorderingen in het belang van consumenten (zie § 2 van de statuten).
64. Verbraucherzentrale Bremen e.V.	Tel. 0421/16 07 77 Fax 0421/1 60 77 80 E-mail: info@verbraucherzentrale-bremen.de www.verbraucherzentrale-bremen.de Altenweg 4 28195 Bremen	Bescherming van de consumentenbelangen door middel van voorlichting en advies; bevoegd tot het instellen van collectieve rechtsvorderingen in het belang van consumenten (zie § 3, lid 2, van de statuten).
65. Verbraucherzentrale Bundesverband e.V. (VZBV)	Tel. 030/2 58 00-0 Fax 030/25 80 02 18 E-mail: info@vzbv.de www.vzbv.de Markgrafenstraße 66 10969 Berlin	Bescherming van de consumentenbelangen door middel van voorlichting en advies; bevoegd tot het instellen van collectieve rechtsvorderingen in het belang van consumenten (zie § 2 van de statuten).
66. Verbraucherzentrale des Saarlandes e.V.	Tel. 0681/500 89-0 Fax 0681/500 8922 E-mail: vz-saar@vz-saar.de www.vz-saar.de Trierer Straße 22 66111 Saarbrücken	Bescherming van de consumentenbelangen door middel van voorlichting en advies; bevoegd tot het instellen van collectieve rechtsvorderingen in het belang van consumenten (zie § 2 van de statuten).
67. Verbraucherzentrale Hamburg e.V.	Tel. 040/24 83 20 Fax 040/24 83 22 90 E-mail: info@vzhh.de www.vzhh.de Kirchenallee 22 20099 Hamburg	Bescherming van de consumentenbelangen door middel van voorlichting en advies; bevoegd tot het instellen van collectieve rechtsvorderingen in het belang van consumenten (zie § 2 van de statuten).

Naam van de instantie	Contactgegevens	Doel
68. Verbraucherzentrale Hessen e.V.	Tel. 069/97 20 10 900 Fax 069/97 20 10 40 E-mail: vzh@verbraucher.de www.verbraucher.de Große Friedberger Straße 13-17 60313 Frankfurt am Main	Bescherming van de consumentenbelangen door middel van voorlichting en advies; bevoegd tot het instellen van collectieve rechtsvorderingen in het belang van consumenten (zie § 2 van de statuten).
69. Verbraucherzentrale Mecklenburg-Vorpommern e.V.	Tel. 0381/208 70-50 Fax 0381/208 70-30 E-mail: info@nvzmv.de www.nvzmv.de Strandstraße 98 18055 Rostock	Bescherming van de consumentenbelangen in Mecklenburg-Voor-Pommern door middel van voorlichting en advies; bevoegd tot het instellen van collectieve rechtsvorderingen in het belang van consumenten (zie § 2 van de statuten).
70. Verbraucherzentrale Niedersachsen e.V.	Tel. 0511/9 11 96-0 Fax 0511/9 11 96 10 E-mail: info@vzniedersachsen.de www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de Herrenstraße 14 30159 Hannover	Bescherming van de consumentenbelangen door middel van voorlichting en advies; bevoegd tot het instellen van collectieve rechtsvorderingen in het belang van consumenten (zie § 2 van de statuten).
71. Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e.V.	Tel. 0211/38 09-0 Fax 0211/38 09-172 E-mail: internet@vz-nrw.de www.vz-nrw.de Mintropstraße 27 40215 Düsseldorf	Bescherming van de consumentenbelangen door middel van voorlichting en advies; bevoegd tot het instellen van collectieve rechtsvorderingen in het belang van consumenten (zie de punten 2.1 en 2.2 van de statuten).
72. Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.	Tel. 06131/2 84 80 Fax 06131/28 48 66 E-mail: info@vz-rlp.de www.verbraucherzentrale-rlp.de Seppel-Glückert-Passage 10 55116 Mainz	Bescherming van de consumentenbelangen door middel van voorlichting en advies; bevoegd tot het instellen van collectieve rechtsvorderingen in het belang van consumenten (zie § 2 van de statuten).
73. Verbraucherzentrale Sachsen e.V.	Tel.: 0341/69 62 90 Fax: 0341/68 92 826 E-mail: vzs@vzs.de www.verbraucherzentrale-sachsen.de Katharinenstraße 17 04109 Leipzig	Bescherming van de consumentenbelangen door middel van voorlichting en advies; bevoegd tot het instellen van collectieve rechtsvorderingen in het belang van consumenten (zie § 2 van de statuten).
74. Verbraucherzentrale Sachsen-Anhalt e.V.	Tel. 0345/2 98 03 29 Fax 0345/2 98 03 26 E-mail: vzsa@vzsa.de www.vzsa.de Steinbockgasse 1 06108 Halle	Bescherming van de consumentenbelangen door middel van voorlichting en advies; bevoegd tot het instellen van collectieve rechtsvorderingen in het belang van consumenten (zie § 2 van de statuten).

Naam van de instantie	Contactgegevens	Doel
75. Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein e.V.	Tel. 0431/5 90 99-0 Fax 0431/5 90 99 77 E-mail: info@verbraucherzentrale-sh.de www.verbraucherzentrale-sh.de Andreas-Gayk-Straße 15 24103 Kiel	Bescherming van de consumentenbelangen door middel van voorlichting en advies; bevoegd tot het instellen van collectieve rechtsvorderingen in het belang van consumenten (zie § 2 van de statuten).
76. Verbraucherzentrale Thüringen e.V.	Tel. 0361/5 55 14-0 Fax 0361/5 55 14 40 E-mail: info@vzth.de www.vzth.de Eugen-Richter-Straße 45 99085 Erfurt	Bescherming van de consumentenbelangen door middel van voorlichting en advies; bevoegd tot het instellen van collectieve rechtsvorderingen in het belang van consumenten (zie § 2 van de statuten).
77. Vereinigte Schutzgemeinschaft Auslandsimmobilien e.V.	Tel. 0881/1288 291 Fax 0881/1288 292 E-mail: sg-auslandsimmobilien@gmx.de www.schutzgemeinschaft-auslandsimmobilien.de Tassilostraße 5-7 82398 Polling	Bescherming van de consumentenbelangen door middel van voorlichting en advies; bevoegd tot het instellen van collectieve rechtsvorderingen in het belang van consumenten (zie § 2 van de statuten).
78. Vereinigung kritischer Verbraucher e.V.	Tel. 0331/5505894 Fax 0331/5505895 E-mail: info@vereinigung-kritischer-verbraucher.de www.vereinigung-kritischer-verbraucher.de Sellostraße 29 14471 Potsdam	Bescherming van de consumentenbelangen door middel van voorlichting en advies; bevoegd tot het instellen van collectieve rechtsvorderingen (zie § 2 van de statuten).

ESTLAND

Naam van de instantie	Contactgegevens	Doel
1. Tarbijakaitseamet	Kiriku 4, EE-15071 Tallinn Tel. (372-6) 20 17 00 Fax (372-6) 20 17 01 E-mail: info@consumer.ee Website: www.consumer.ee	Toezicht op de algemene consumentenbescherming in verband met het in de handel brengen van goederen en het verlenen van diensten; toezicht op consumentenovereenkomsten in verband met garanties voor pakketreizen.
2. Ravimiamet	Ravila 19, EE-50411 Tartu Tel. (372 7) 37 41 40 Fax (372-7) 37 41 42 E-mail: sam@sam.ee Website: www.sam.ee	Toezicht op het in de handel brengen van en het adverteren voor medicijnen.

IERLAND

Naam van de instantie	Contactgegevens	Doel
1. National Consumer Agency	4 Harcourt Road Dublin 2 Ireland Tel. (353-1) 402 55 00 Fax (353-1) 402 55 01 E-mail: odca@entemp.ie Website: www.odca.ie	Onafhankelijk statutair ambtenaar met als taken: verstrekking van advies en voorlichting aan consumenten; controle op kredietbemiddelaars; verstrekking van vergunningen aan pandhuishouders; uitvoering van uiteenlopende wetgeving inzake consumentenbescherming.

GRIEKENLAND

Naam van de instantie	Contactgegevens	Doel
1. Νέο Ινστιτούτο Καταναλωτών (NEO INKA) Consumers' association — New consumers' institute (NEO INKA)	Καλυψούς 105 / Kalipsous 105 GR-176 71 Καλλιθέα / Kallithea Tel. (30) 21 09 57 78 77 Fax (30) 21 09 53 34 71 E-mail: inka@inka.org.gr Website: www.inka.org.gr	Bescherming van de rechten en belangen van consumenten.
2. Κέντρο Προστασίας Καταναλωτών (ΚΕΠΚΑ) Consumers' protection centre of Thessaloniki (ΚΕΠΚΑ)	Τσιμισκή / Tsimiski 54, GR-546 23 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki E-mail: consumers@kepka.org Website: www.kepka.org Tel. (30) 23 10 26 94 49 Fax (30) 23 1024 22 11	Bescherming van de rechten en belangen van consumenten.
3. Ένωση Καταναλωτών – Ποιότητα Ζωής (ΕΚΠΟΙΖΟ) Consumers' association „The Quality of Life” (ΕΚΡΙΖΟ)	Βαλτετσίου / Valtetsiou 43-45, GR-106 81 Αθήνα / Athens E-mail: ekpizo@ath.fothenet.gr website: www.ekpizo.gr Tel. (30) 21 03 30 44 44 Fax (30) 21 03 30 05 91	Bescherming van de rechten en belangen van consumenten.
4. Ελληνική Καταναλωτική Οργάνωση (ΕΚΑΤΟ) Greek consumers' organisation (ΕΚΑΤΟ)	Δημοκρίτου / Dimokritou 10, GR-54 352, Θεσσαλονίκη / Thessaloniki E-mail: info@ekato.org & ekato@ekato.org Website: www.ekato.org Tel. (30) 23 10 22 64 26 94 93 21 Fax (30) 23 10 90 85 19, (30) 23 10 22 64 26	Bescherming van de rechten en belangen van consumenten.
5. Ινστιτούτο καταναλωτών (INKA) Ιωαννίνων Consumers' institute (INKA) of Ioannina	Θ.Πασχίδη / Th. Paskidi 52, GR-45 445 Ιωάννινα / Ioannina E-mail: ioannina@inka.gr Tel. (30) 26 51 06 51 78 Fax (30) 26 51 06 51 78	Bescherming van de rechten en belangen van consumenten.
6. Ένωση για τα δικαιώματα των πολιτών Citizens' rights organisation	Λυκαβηττού / Likavirou 18, GR-106 73 Αθήνα / Athens Tel. (30) 21 03 60 04 10 Fax (30) 21 03 60 04 11	Bescherming van de rechten en belangen van consumenten.
7. Ινστιτούτο Καταναλωτών (INKA) Μακεδονίας Consumers' institute (INKA) of Macedonia	Μοναστηρίου / Monastiriou 17, GR-54627 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki E-mail: Macedonia@inka.gr Website: www.inkamak.eisodos.com Tel. (30) 23 10 53 52 63 (11 72 1) Fax (30) 23 10 51 74 92	Bescherming van de rechten en belangen van consumenten.
8. Ινστιτούτο Καταναλωτών (INKA) Κέρκυρας Consumers' institute (INKA) of Corfu	Ακαδημίας / Akadimias 3, GR-49 100 Κέρκυρα / Kerkira Tel. (30) 26 61 04 58 26 Fax (30) 26 61 03 62 50	Bescherming van de rechten en belangen van consumenten.

Naam van de instantie	Contactgegevens	Doel
9. Ένωση Καταναλωτών Αιτωλοακαρνανίας Consumer Association of Aitolokarnania	Σ.Τσικνιά / S. Tsiknia 48 (πρώην Τσαλδάρη / formerly Tsaldari), GR-30100 Αγρίνιο/ Agrinio E-mail: INKA-AIT@OTENET.gr Tel. (30) 26 41 02 44 44 Fax (30) 26 41 02 13 44	Bescherming van de rechten en belangen van consumenten.
10. Ένωση Καταναλωτών Βόλου και Θεσσαλίας Consumer Association of Volos & Thessaly	Αγίου Νικολάου / Agiou Nikolaou 104, GR-38221, Βόλος / Volos Tel. (30) 24 21 04 56 15 Fax (30) 24 21 07 13 31	Bescherming van de rechten en belangen van consumenten.
11. Ένωση Καταναλωτών Ελλάδας Consumer Association of Greece	Γούναρη / Gounari 4-6, GR-185 31, Πειραιάς / Peiraias Tel. (30) 210 4111080 Fax (30) 210- 4111080	Bescherming van de rechten en belangen van consumenten.
12. Ένωση Πολιτών Citizens' association	Αλκυόνης / Alkionis 9, GR-175 61 Π. Φάληρο / P. Faliro Tel. (30) 21 09 82 91 52 Fax (30) 21 09 82 50 96	Bescherming van de rechten en belangen van consumenten.
13. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών Athens Chamber of Commerce And Industry	Ακαδημίας / Akademias str 7, GR-10671 Αθήνα / Athens Tel. (30) 21 03 60 48 15-9, 36 02 411-9 Fax (30) 21 03 61 64 64 Διεύθ. ηλεκ. ταχ.: info@acci.gr E-mail: info@acci.gr Website: www.acci.gr	Bescherming en ontwikkeling van de handel, de industrie en de ambachtsnijverheid; ontwikkeling van het economisch beleid. Krachtens artikel 10, leden 9 en 15, van de Griekse Wet nr. 2251/94 zijn kamers van koophandel, industrie en ambachtsnijverheid bevoegd tot het instellen van verbodsacties ter bescherming van de collectieve belangen van consumenten.
14. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο της Αθήνας Athens Chamber of Handicrafts	Ακαδημίας / Akademias 18, GR-10671 Αθήνα / Athens 10671 ATHENS-gr Tel. (30) 210 3680700 Fax (30) 210 3614726 E-mail: info@acsmi.gr Website: www.acsmi.gr	Bescherming en ontwikkeling van de handel, de industrie en de ambachtsnijverheid; ontwikkeling van het economisch beleid. Krachtens artikel 10, leden 9 en 15, van de Griekse Wet nr. 2251/94 zijn kamers van koophandel, industrie en ambachtsnijverheid bevoegd tot het instellen van verbodsacties ter bescherming van de collectieve belangen van consumenten.
15. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών Athens Chamber of Tradesmen	Πανεπιστημίου / Panepistsimiou 44, GR-10679 Αθήνα / Athens Tel. (30) 21 03 60 16-5, 36 33 08 0 (kantoor van de voorzitter) Fax (30) 21 03 61 97 35 E-mail: eea@eea.gr Website: www.eea.gr	Bescherming en ontwikkeling van de handel, de industrie en de ambachtsnijverheid; ontwikkeling van het economisch beleid. Krachtens artikel 10, leden 9 en 15, van de Griekse Wet nr. 2251/94 zijn kamers van koophandel, industrie en ambachtsnijverheid bevoegd tot het instellen van verbodsacties ter bescherming van de collectieve belangen van consumenten.
16. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης Thessaloniki Chamber of Commerce and Industry	Τσιμισκί / Tsimiski 29, GR-54624 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki Tel. (30) 23 10 37 01 00, 37 01 10 Fax (30) 23 10 37 01 14 – 37 01 66 E-mail: root@ebeth.gr Website: www.ebeth.gr	Bescherming en ontwikkeling van de handel, de industrie en de ambachtsnijverheid; ontwikkeling van het economisch beleid. Krachtens artikel 10, leden 9 en 15, van de Griekse Wet nr. 2251/94 zijn kamers van koophandel, industrie en ambachtsnijverheid bevoegd tot het instellen van verbodsacties ter bescherming van de collectieve belangen van consumenten.

Naam van de instantie	Contactgegevens	Doel
<p>17. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης Thessaloniki Chamber of Handicrafts</p>	<p>Αριστοτέλους / Aristotelous 27, GR-54624 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki Tel. (30) 23 10 24 16 68, 24 16 89 Fax (30) 23 10 23 26 67 E-mail: info@veth.gr Website: www.veth.gr</p>	<p>Bescherming en ontwikkeling van de handel, de industrie en de ambachtsnijverheid; ontwikkeling van het economisch beleid. Krachtens artikel 10, leden 9 en 15, van de Griekse Wet nr. 2251/94 zijn kamers van koophandel, industrie en ambachtsnijverheid bevoegd tot het instellen van verbodsacties ter bescherming van de collectieve belangen van consumenten.</p>
<p>18. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης Thessaloniki Chamber of Tradesmen</p>	<p>Αριστοτέλους / Aristotelous 27, GR-54624 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki Tel. (30) 23 10 27 52 55, 27 13 40, 27 14 88 (kantoor van de voorzitter), 22 00 50 Fax (30) 23 10 2716 49, 25 72 83 E-mail: epepthe@otenet.gr Website: www.uhcci.gr/epimelitiria/EETH.html</p>	<p>Bescherming en ontwikkeling van de handel, de industrie en de ambachtsnijverheid; ontwikkeling van het economisch beleid. Krachtens artikel 10, leden 9 en 15, van de Griekse Wet nr. 2251/94 zijn kamers van koophandel, industrie en ambachtsnijverheid bevoegd tot het instellen van verbodsacties ter bescherming van de collectieve belangen van consumenten.</p>
<p>19. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Πειραιά Piraeus Chamber of Commerce and Industry</p>	<p>Λουδοβίκου / Loudovikou 1, Πλ. Οδησού / Odissos Square, GR-18531 Πειραιάς / Piraeus Tel. (30) 21 04 17 72 41 – 5 Fax (30) 21 04 17 86 80 E-mail: evepgr1@acci.gr Website: www.uhcci.gr/epimelitiria/EBEP.html</p>	<p>Bescherming en ontwikkeling van de handel, de industrie en de ambachtsnijverheid; ontwikkeling van het economisch beleid. Krachtens artikel 10, leden 9 en 15, van de Griekse Wet nr. 2251/94 zijn kamers van koophandel, industrie en ambachtsnijverheid bevoegd tot het instellen van verbodsacties ter bescherming van de collectieve belangen van consumenten.</p>
<p>20. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Πειραιά Piraeus Chamber of Handicrafts</p>	<p>Καραϊσκού / Karaiskou 111, GR-18532 Πειραιάς / Piraeus Tel. (30) 21 04 11 04 43, 4 12 12 98, 4 17 47 65 Fax (30) 21 04 17 94 95, 4 17 41 52 E-mail: info@bep.gr Website: www.bep.gr</p>	<p>Bescherming en ontwikkeling van de handel, de industrie en de ambachtsnijverheid; ontwikkeling van het economisch beleid. Krachtens artikel 10, leden 9 en 15, van de Griekse Wet nr. 2251/94 zijn kamers van koophandel, industrie en ambachtsnijverheid bevoegd tot het instellen van verbodsacties ter bescherming van de collectieve belangen van consumenten.</p>
<p>21. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Πειραιά Piraeus Chamber of Tradesmen</p>	<p>Αγίου Κωνσταντίνου / Agiou Konstantinou 3, GR-18531 Πειραιάς / Piraeus Tel. (30) 21 04 12 15 03, 4 12 69 17 Fax (30) 21 04 12 27 90 E-mail: eepir@otenet.gr Website: www.eep.gr</p>	<p>Bescherming en ontwikkeling van de handel, de industrie en de ambachtsnijverheid; ontwikkeling van het economisch beleid. Krachtens artikel 10, leden 9 en 15, van de Griekse Wet nr. 2251/94 zijn kamers van koophandel, industrie en ambachtsnijverheid bevoegd tot het instellen van verbodsacties ter bescherming van de collectieve belangen van consumenten.</p>

Naam van de instantie	Contactgegevens	Doel
<p>22. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Ροδόπης Chamber of Industry and Commerce of Rodopi Prefecture</p>	<p>Βασ. Γεωργίου / Vassileios Georgiou 2β, GR-69100 Κομοτηνή / Komotini Tel. (30) 25 31 02 28 31, 3 68 31 Fax (30) 25 31 02 67 14 E-mail: ccirodop@otenet.gr; info@rodopicci.gr Website: www.rodopicci.gr</p>	<p>Bescherming en ontwikkeling van de handel, de industrie en de ambachtsnijverheid; ontwikkeling van het economisch beleid. Krachtens artikel 10, leden 9 en 15, van de Griekse Wet nr. 2251/94 zijn kamers van koophandel, industrie en ambachtsnijverheid bevoegd tot het instellen van verbodsacties ter bescherming van de collectieve belangen van consumenten.</p>
<p>23. Επαγγελματικό και Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Ροδόπης Chamber of Tradesmen and Handicrafts of Rodopi Prefecture</p>	<p>Καβείρων / Kaveiron 12, GR-69100 Κομοτηνή / Komotini Tel. (30) 25 31 02 25 47, 3 40 06, 8 14 70 – 9 Fax (30) 25 31 02 58 66 E-mail: info@everodopi.gr Website: www.everodopi.gr</p>	<p>Bescherming en ontwikkeling van de handel, de industrie en de ambachtsnijverheid; ontwikkeling van het economisch beleid. Krachtens artikel 10, leden 9 en 15, van de Griekse Wet nr. 2251/94 zijn kamers van koophandel, industrie en ambachtsnijverheid bevoegd tot het instellen van verbodsacties ter bescherming van de collectieve belangen van consumenten.</p>
<p>24. Επιμελητήριο Αιτωλο-καρνανίας Chamber of Aitolokarnania Prefecture</p>	<p>Παπαστράτου / Papastratou 53 και Σμύρνης / & Smirnis, GR-30100 Αγρινίο / Agrinio Tel. (30) 26 41 02 25 25, 572 62 Fax (30) 26 41 02 25 90 E-mail: contact@epimetol.gr</p>	<p>Bescherming en ontwikkeling van de handel, de industrie en de ambachtsnijverheid; ontwikkeling van het economisch beleid. Krachtens artikel 10, leden 9 en 15, van de Griekse Wet nr. 2251/94 zijn kamers van koophandel, industrie en ambachtsnijverheid bevoegd tot het instellen van verbodsacties ter bescherming van de collectieve belangen van consumenten.</p>
<p>25. Επιμελητήριο Αργολίδας Chamber of Argolida Prefecture</p>	<p>Κορίνθου / Korinthou 23, GR-21200 Άργος / Argos Tel. (30) 27 51 06 72 16, 630 23, 669 68 Fax (30) 275 10 24 595 E-mail: ebear@otenet.gr Website: www.arcci.gr</p>	<p>Bescherming en ontwikkeling van de handel, de industrie en de ambachtsnijverheid; ontwikkeling van het economisch beleid. Krachtens artikel 10, leden 9 en 15, van de Griekse Wet nr. 2251/94 zijn kamers van koophandel, industrie en ambachtsnijverheid bevoegd tot het instellen van verbodsacties ter bescherming van de collectieve belangen van consumenten.</p>
<p>26. Επιμελητήριο Αρκαδίας Chamber of Arcadia Prefecture</p>	<p>25ης Μαρτίου και Πανός / Panos & Martiou 21, 22100 Τρίπολη / Tripoli Tel. (30) 27 10 22 71 41, 22 71 42, 23 71 23 Fax (30) 27 10 23 37 38 E-mail: info@arcadianet.gr Website: www.arcadianet.gr, www.ikenet.gr, www.eic.gr</p>	<p>Bescherming en ontwikkeling van de handel, de industrie en de ambachtsnijverheid; ontwikkeling van het economisch beleid. Krachtens artikel 10, leden 9 en 15, van de Griekse Wet nr. 2251/94 zijn kamers van koophandel, industrie en ambachtsnijverheid bevoegd tot het instellen van verbodsacties ter bescherming van de collectieve belangen van consumenten.</p>
<p>27. Επιμελητήριο Άρτας Chamber of Arta Prefecture</p>	<p>Μ. Γραικού και Φλέμινγκ / Graikou & Flemig, GR-47100 Άρτα / Arta Tel. (30) 26 81 02 87 28, 7 86 54 Fax (30) 26 81 07 86 54 E-mail: epimarta@otenet.gr Website: www.arta.chambernet.gr</p>	<p>Bescherming en ontwikkeling van de handel, de industrie en de ambachtsnijverheid; ontwikkeling van het economisch beleid. Krachtens artikel 10, leden 9 en 15, van de Griekse Wet nr. 2251/94 zijn kamers van koophandel, industrie en ambachtsnijverheid bevoegd tot het instellen van verbodsacties ter bescherming van de collectieve belangen van consumenten.</p>

Naam van de instantie	Contactgegevens	Doel
<p>40. Επιμελητήριο Θεσπρωτίας Chamber of Thesprotia Prefecture</p>	<p>Κυρα-Βασιλικής / Kyra Vassilikis 13, (1ος όροφος / 1st floor), GR-46100 Ηγουμενίτσα / Igoumenitsa Tel. (30) 26 65 02 94 80 (-88) Fax (30) 26 65 02 94 89 E-mail: pezo@otenet.gr Website: www.uhcci.gr/epimelitiria/ THESPROTIA.html</p>	<p>Bescherming en ontwikkeling van de handel, de industrie en de ambachtsnijverheid; ontwikkeling van het economisch beleid. Krachtens artikel 10, leden 9 en 15, van de Griekse Wet nr. 2251/94 zijn kamers van koophandel, industrie en ambachtsnijverheid bevoegd tot het instellen van verbodsacties ter bescherming van de collectieve belangen van consumenten.</p>
<p>41. Επιμελητήριο Ιωαννίνων Chamber of Ioannina Prefecture</p>	<p>Τρικούπη και Οπλαρχηγού Πουτέτσι / Trikoupi & Oplarhigou Poutesi 14, GR-45332 Ιωάννινα / Ioannina Tel. (30) 26 51 0 2 62 73 (kantoor van de voorzitter), 223 89 24 7 09, 765 89 (EU Info Center) Fax (30) 26 51 0 251 79</p>	<p>Bescherming en ontwikkeling van de handel, de industrie en de ambachtsnijverheid; ontwikkeling van het economisch beleid. Krachtens artikel 10, leden 9 en 15, van de Griekse Wet nr. 2251/94 zijn kamers van koophandel, industrie en ambachtsnijverheid bevoegd tot het instellen van verbodsacties ter bescherming van de collectieve belangen van consumenten.</p>
<p>42. Επιμελητήριο Καβάλας Chamber of Kavala Prefecture</p>	<p>Ομονοίας / Omonias 50^A, GR-65302 Καβάλα / Kavala Tel. (30) 25 10 22 33 25, 22 33 28, 22 22 57, 22 22 12 Fax (30) 25 10 83 59 46 E-mail: eic157@otenet.gr Website: www.chamberofkavala.gr</p>	<p>Bescherming en ontwikkeling van de handel, de industrie en de ambachtsnijverheid; ontwikkeling van het economisch beleid. Krachtens artikel 10, leden 9 en 15, van de Griekse Wet nr. 2251/94 zijn kamers van koophandel, industrie en ambachtsnijverheid bevoegd tot het instellen van verbodsacties ter bescherming van de collectieve belangen van consumenten.</p>
<p>43. Επιμελητήριο Καρδίτσας Chamber of Karditsa Prefecture</p>	<p>Ηρώων Πολυτεχνείου / Iroon Polytechnείου 3, GR-43100 Καρδίτσα / Karditsa Tel. (30) 24 41 02 23 34, 2 23 01 Fax (30) 24 41 02 22 38 E-mail: karditsaacci@cld.gr Website: www.karditsaacci@cld.gr</p>	<p>Bescherming en ontwikkeling van de handel, de industrie en de ambachtsnijverheid; ontwikkeling van het economisch beleid. Krachtens artikel 10, leden 9 en 15, van de Griekse Wet nr. 2251/94 zijn kamers van koophandel, industrie en ambachtsnijverheid bevoegd tot het instellen van verbodsacties ter bescherming van de collectieve belangen van consumenten.</p>
<p>44. Επιμελητήριο Καστοριάς Chamber of Kastoria Prefecture</p>	<p>Μητροπόλεως / Mitropoleos 60, GR-52100 Καστοριά / Kastoria Tel. (30) 24 67 02 69 26, 2 89 81 (kantoor van de voorzitter), 2 95 28 Fax (30) 24 67 02 24 42 E-mail: kastcham@otenet.gr</p>	<p>Bescherming en ontwikkeling van de handel, de industrie en de ambachtsnijverheid; ontwikkeling van het economisch beleid. Krachtens artikel 10, leden 9 en 15, van de Griekse Wet nr. 2251/94 zijn kamers van koophandel, industrie en ambachtsnijverheid bevoegd tot het instellen van verbodsacties ter bescherming van de collectieve belangen van consumenten.</p>
<p>45. Επιμελητήριο Κέρκυρας Chamber of Corfu Prefecture</p>	<p>Αριστοτέλους / Aristotelous 2 Τ.Θ. / PO Box 426, GR-49100 Κέρκυρα / Corfu Tel. (30) 26 61 03 98 13, 3 98 14, 3 19 98 Fax (30) 26 61 04 00 88 E-mail: corfucci@otenet.gr Website: www.cci-kerkyra.gr</p>	<p>Bescherming en ontwikkeling van de handel, de industrie en de ambachtsnijverheid; ontwikkeling van het economisch beleid. Krachtens artikel 10, leden 9 en 15, van de Griekse Wet nr. 2251/94 zijn kamers van koophandel, industrie en ambachtsnijverheid bevoegd tot het instellen van verbodsacties ter bescherming van de collectieve belangen van consumenten.</p>

Naam van de instantie	Contactgegevens	Doel
46. Επιμελητήριο Κεφαλονιάς και Ιθάκης Chamber of Kefalinia & Ithaki Islands	Λ.Βεργωτή / L. Vergoti 131, GR-28100 Αργοστόλι / Argostoli Tel. (30) 26 71 02 22 53, 2 49 59 Fax (30) 26 71 02 61 90 E-mail: chamberk@otenet.gr	Bescherming en ontwikkeling van de handel, de industrie en de ambachtsnijverheid; ontwikkeling van het economisch beleid. Krachtens artikel 10, leden 9 en 15, van de Griekse Wet nr. 2251/94 zijn kamers van koophandel, industrie en ambachtsnijverheid bevoegd tot het instellen van verbodsacties ter bescherming van de collectieve belangen van consumenten.
47. Επιμελητήριο Κιλκίς Chamber of Kilkis Prefecture	Γ.Καπετά / G.Kapeta 11, Τ.Θ. / PO Box 40, GR-61100 Κιλκίς / Kilkis Tel. (30) 23 41 02 45 80, 2 45 81, 2 09 23 Fax (30) 23 41 02 09 24, 2 09 26 E-mail: ebekilk@otenet.gr Website: www.gbi.gr	Bescherming en ontwikkeling van de handel, de industrie en de ambachtsnijverheid; ontwikkeling van het economisch beleid. Krachtens artikel 10, leden 9 en 15, van de Griekse Wet nr. 2251/94 zijn kamers van koophandel, industrie en ambachtsnijverheid bevoegd tot het instellen van verbodsacties ter bescherming van de collectieve belangen van consumenten.
48. Επιμελητήριο Κοζάνης Chamber of Kozani Prefecture	Ι.Φαρμάκη / I.Farmaki 2, GR-50100 Κοζάνη / Kozani Tel. (30) 24 61 03 46 69, 4 16 93 Fax (30) 26 83 92 45 68 E-mail: Chambers@otenet.gr Website: www.kozani.chambernet.gr	Bescherming en ontwikkeling van de handel, de industrie en de ambachtsnijverheid; ontwikkeling van het economisch beleid. Krachtens artikel 10, leden 9 en 15, van de Griekse Wet nr. 2251/94 zijn kamers van koophandel, industrie en ambachtsnijverheid bevoegd tot het instellen van verbodsacties ter bescherming van de collectieve belangen van consumenten.
49. Επιμελητήριο Κορίνθου Chamber of Korinth Prefecture	Ερμού / Ermou 2, GR-20100 Κόρινθος / Korinth Tel. (30) 27 41 02 44 64, 8 59 86, 2 64 04, 2 64 03 Fax (30) 27 41 0 2 11 73 E-mail: info@korinthcc.gr Website: www.korinthcc.gr	Bescherming en ontwikkeling van de handel, de industrie en de ambachtsnijverheid; ontwikkeling van het economisch beleid. Krachtens artikel 10, leden 9 en 15, van de Griekse Wet nr. 2251/94 zijn kamers van koophandel, industrie en ambachtsnijverheid bevoegd tot het instellen van verbodsacties ter bescherming van de collectieve belangen van consumenten.
50. Επιμελητήριο Κυκλάδων Chamber of Cyclades Islands	Αγ.Νικολάου 6 / Ag.Nikolaou, GR-84100 Ερμούπολη – Σύρος / Er- moupolis-Syros Tel. (30) 22 81 08 23 46, 8 02 46, 8 74 03 Fax (30) 22 81 08 65 55 E-mail: info@cycladescc.gr Website: www.cycladescc.gr	Bescherming en ontwikkeling van de handel, de industrie en de ambachtsnijverheid; ontwikkeling van het economisch beleid. Krachtens artikel 10, leden 9 en 15, van de Griekse Wet nr. 2251/94 zijn kamers van koophandel, industrie en ambachtsnijverheid bevoegd tot het instellen van verbodsacties ter bescherming van de collectieve belangen van consumenten.
51. Επιμελητήριο Λακωνίας Chamber of Lakonia Prefecture	Ξανθάκη / Xanthaki 3, GR-23200 Γύθειο / Gythio Tel. (30) 27 33 02 22 79, 2 38 04 Fax (30) 27 33 02 20 08 E-mail: gytheioc@otenet.gr Website: www.lcci.gr	Bescherming en ontwikkeling van de handel, de industrie en de ambachtsnijverheid; ontwikkeling van het economisch beleid. Krachtens artikel 10, leden 9 en 15, van de Griekse Wet nr. 2251/94 zijn kamers van koophandel, industrie en ambachtsnijverheid bevoegd tot het instellen van verbodsacties ter bescherming van de collectieve belangen van consumenten.

Naam van de instantie	Contactgegevens	Doel
52. Επιμελητήριο Λάρισσας Chamber of Larissa Prefecture	Παπακυριαζή / Papakyriazi 44, GR-41222 Λάρισσα / Larissa Tel. (30) 24 10 53 64 53, 25 53 88 (kantoor van de voorzitter), 25 47 38, 53 64 52, 53 24 47, 53 69 00 Fax (30) 24 10 25 75 22 E-mail: info@Larissa-chamber.gr Website: www.Larissa-chamber.gr	Bescherming en ontwikkeling van de handel, de industrie en de ambachtsnijverheid; ontwikkeling van het economisch beleid. Krachtens artikel 10, leden 9 en 15, van de Griekse Wet nr. 2251/94 zijn kamers van koophandel, industrie en ambachtsnijverheid bevoegd tot het instellen van verbodsacties ter bescherming van de collectieve belangen van consumenten.
53. Επιμελητήριο Λασηθίου Chamber of Lassithi Prefecture	Ι.Κουμουνδούρου / I.Koumoundou- rou 17, GR-72100 Άγιος Νικόλαος – Κρήτη / Agios Nikolaos – Creta Tel. (30) 28 41 02 22 31, 2 71 40, 2 71 50, 2 83 01 Fax (30) 28 41 02 38 31 E-mail: info@epimlas.gr Website: www.epimlas.gr	Bescherming en ontwikkeling van de handel, de industrie en de ambachtsnijverheid; ontwikkeling van het economisch beleid. Krachtens artikel 10, leden 9 en 15, van de Griekse Wet nr. 2251/94 zijn kamers van koophandel, industrie en ambachtsnijverheid bevoegd tot het instellen van verbodsacties ter bescherming van de collectieve belangen van consumenten.
54. Επιμελητήριο Λέσβου Chamber of Lesbos Is- land Prefecture	Πλ.Κουντουριώτη / Kountourioti 71, GR-81100 Μυτιλήνη / Mytilini Tel. (30) 22 51 02 84 31, 2 85 64, 2 92 17, 2 99 32 (kantoor van de voorzitter) Fax (30) 2 32 75	Bescherming en ontwikkeling van de handel, de industrie en de ambachtsnijverheid; ontwikkeling van het economisch beleid. Krachtens artikel 10, leden 9 en 15, van de Griekse Wet nr. 2251/94 zijn kamers van koophandel, industrie en ambachtsnijverheid bevoegd tot het instellen van verbodsacties ter bescherming van de collectieve belangen van consumenten.
55. Επιμελητήριο Λευκάδας Chamber of Lefkada Island Prefecture	Δ.Μακρή / D.Makri 5, GR-31100 Λευκάδα / Lefkada Tel. (30) 26 45 02 23 81 Fax (30) 26 45 02 23 81 E-mail: ebelef@otenet.gr	Bescherming en ontwikkeling van de handel, de industrie en de ambachtsnijverheid; ontwikkeling van het economisch beleid. Krachtens artikel 10, leden 9 en 15, van de Griekse Wet nr. 2251/94 zijn kamers van koophandel, industrie en ambachtsnijverheid bevoegd tot het instellen van verbodsacties ter bescherming van de collectieve belangen van consumenten.
56. Επιμελητήριο Μαγνη- σίας Chamber of Magnesia Prefecture	Δημητριάδος / Dimitriadou 176, GR-38221 Βόλος / Volos Tel. (30) 24 21 02 37 66, 2 32 71 Fax (30) 24 21 03 12 11 E-mail: info@c-magnesia.gr Website: www.c-magnesia.gr	Bescherming en ontwikkeling van de handel, de industrie en de ambachtsnijverheid; ontwikkeling van het economisch beleid. Krachtens artikel 10, leden 9 en 15, van de Griekse Wet nr. 2251/94 zijn kamers van koophandel, industrie en ambachtsnijverheid bevoegd tot het instellen van verbodsacties ter bescherming van de collectieve belangen van consumenten.
57. Επιμελητήριο Μεσση- νίας Chamber of Messinia Prefecture	Πλ. 23ης Μαρτίου / 23 rd Martiou Square, GR-24100 Καλαμάτα / Kalamata Tel. (30) 27 21 06 22 00 Fax (30) 27 21 06 22 29, 8 27 41 E-mail: info@kalamata.chambernet.gr Website: www.kalamata.chambernet. gr	Bescherming en ontwikkeling van de handel, de industrie en de ambachtsnijverheid; ontwikkeling van het economisch beleid. Krachtens artikel 10, leden 9 en 15, van de Griekse Wet nr. 2251/94 zijn kamers van koophandel, industrie en ambachtsnijverheid bevoegd tot het instellen van verbodsacties ter bescherming van de collectieve belangen van consumenten.

SPANJE

Naam van de instantie	Contactgegevens	Doel
1. Instituto Nacional del Consumo	C/Príncipe de Vergara, 54 E-28006 Madrid Tel. (34) 91.822.44.00 Fax (34) 91.435.94.12 directora@consumo-inc.es	Centrale overheidsinstantie die, overeenkomstig artikel 51 van de grondwet en de geconsolideerde tekst van de Algemene Wet op de bescherming van consumenten en gebruikers, de rechten van consumenten en gebruikers bevordert en beschermt.
2. Dirección General de Consumo de la Junta de Andalucía	Plaza Nueva, 4 E-41071 Sevilla Tel. (34) 95 504 14 78. Fax (34) 95 504 14 49 Dg.consumo.cgob@juntadeandalucia.es	Overheidsagentschap dat bevoegd is voor markttoezicht en bescherming van de rechten van consumenten en gebruikers.
3. Dirección General de Consumo del Gobierno de Aragón	Via Universitas, 36, 6ª Planta E-50071 Zaragoza Tel. (34) 976 71 56 12. Fax (34) 976 71 56 09 consumo@aragon.es	Overheidsagentschap dat bevoegd is voor markttoezicht en bescherming van de rechten van consumenten en gebruikers.
4. Agencia de Sanidad Ambiental y Consumo del Principado de Asturias	Ciriaco Miguel Vigil, 9 Edificio Buenavista E-33006 Oviedo Tel. (34) 98 510 83 02 Fax (34) 98 510 83 10	Overheidsagentschap dat bevoegd is voor markttoezicht en bescherming van de rechten van consumenten en gebruikers.
5. Dirección General de Consumo / Dirección General de Consum – Govern de les Illes Balears	Paseo del Borne, 17- 1º E-07012 Palma de Mallorca Tel. (34) 971 17 95 22 Fax (34) 971 17 62 52	Overheidsagentschap dat bevoegd is voor markttoezicht en bescherming van de rechten van consumenten en gebruikers.
6. Dirección General de Consumo del Gobierno de Canarias	León y Castillo, 200 Ed. Servicios Múltiples III, planta 1 E-35071 Las Palmas de Gran Canaria Tel. (34) 928 89 93 21 Fax (34) 928 89 98 68 ecobgam@gobiernodecanarias.org	Overheidsagentschap dat bevoegd is voor markttoezicht en bescherming van de rechten van consumenten en gebruikers.
7. Dirección General de Comercio y Consumo del Gobierno de Cantabria	Hernán Cortes, 9 E-39003 Santander Tel. (34) 942 20 79 36 Fax (34) 942 20 75 28	Overheidsagentschap dat bevoegd is voor markttoezicht en bescherming van de rechten van consumenten en gebruikers.
8. Instituto de Consumo de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha	Berna, 1-1º planta Edificio Iberdrola E-45071 Toledo Tel. (34) 925 28 45 29 Fax (34) 925 22 62 06	Overheidsagentschap dat bevoegd is voor markttoezicht en bescherming van de rechten van consumenten en gebruikers.
9. Agencia de Protección Civil y Consumo de la Junta de Castilla y León	García Morato, 24 E-47007 Valladolid Tel. (34) 983 41 88 15 Fax (34) 983 41 00 78	Overheidsagentschap dat bevoegd is voor markttoezicht en bescherming van de rechten van consumenten en gebruikers.

Naam van de instantie	Contactgegevens	Doel
10. Agencia Catalana del Consumo / Agència Catalana del Consum – Generalitat de Catalunya	Carrer Pamplona 113 08018 Barcelona Tel. +34 935516666 Fax +34 935516599 www.consum.cat/ consum@gencat.cat	Overheidsagentschap dat bevoegd is voor markttoezicht en bescherming van de rechten van consumenten en gebruikers.
11. Dirección General de Consumo de la Junta de Extremadura	C/Atarazanas, 8 E-06800 Merida (Badajoz) Tel. (34) 924 00 47 01 924 00 47 00 Fax (34) 924 00 47 02 Dg.consumo@prs.juntaex.es	Overheidsagentschap dat bevoegd is voor markttoezicht en bescherming van de rechten van consumenten en gebruikers.
12. Instituto Gallego de Consumo / Instituto Galego de Consumo – Xunta de Galicia	Gonzalo Torrente Balllester 1-3-5-bajo E-15707 Santiago de Compostela (A Coruña) Tel. (34) 981 54 53 86 981 54 53 97 981 54 45 12 Fax (34) 981 54 45 98-99 Xerencia.igc@xunta.es	Overheidsagentschap dat bevoegd is voor markttoezicht en bescherming van de rechten van consumenten en gebruikers.
13. Dirección General de Consumo de la Comunidad de Madrid	C/ Ventura Rodríguez, 7 -4º planta E-28008 Madrid Tel. (34) 91 580 32 13 Fax (34) 91 580 33 39 Dg.consumo@madrid.org	Overheidsagentschap dat bevoegd is voor markttoezicht en bescherming van de rechten van consumenten en gebruikers.
14. Dirección General de Atención al Ciudadano, Drogodependias y Consumo de la Región de Murcia	Ronda de Levante, 11- 4º Planta E-30071 Murcia Tel. (34) 968 39 58 31 Fax (34) 968 22 12 17	Overheidsagentschap dat bevoegd is voor markttoezicht en bescherming van de rechten van consumenten en gebruikers.
15. Dirección General de Familia, Infancia y Consumo del Gobierno de Navarra	C/González Tablas s/n E-31002 Pamplona Tel. (34) 848 42 62 21	Overheidsagentschap dat bevoegd is voor markttoezicht en bescherming van de rechten van consumenten en gebruikers.
16. Dirección General de Salud Pública y Consumo del Gobierno de la Rioja	C/Gran Via, 18 E-26071 Logroño Tel. (34) 941 272 420 Fax (34) 941 272 418 Dg.salud@larioha.org	Overheidsagentschap dat bevoegd is voor markttoezicht en bescherming van de rechten van consumenten en gebruikers.
17. Dirección General de Comercio y Consumo / Direcció General de Comerç i Consum de la Generalitat Valenciana	C/Colón, 32 E-46004 Valencia Tel. (34) 96 386 96 04 Fax (34) 96 386 96 00	Overheidsagentschap dat bevoegd is voor markttoezicht en bescherming van de rechten van consumenten en gebruikers.

Naam van de instantie	Contactgegevens	Doel
18. Dirección de Consumo y Seguridad Industrial – Gobierno Vasco / Kontsumo eta Industria Seguritasuneko Zuzendaritza – Eusko Jaurlaritza	C/Donostia San Sebastián, 1 E-01010 Itoia (Gasteiz) Tel. (34) 945 01 99 23 Fax (34) 945 01 99 31 945 01 99 47 consumo@ej-gv.es	Overheidsagentschap dat bevoegd is voor markttoezicht en bescherming van de rechten van consumenten en gebruikers.
19. AUC Asociación de Usuarios de la Comunicación	Cavanilles, 29, 2º D E-28007 Madrid Tel. (34) 91 501 67 73. Fax (34) 91 501 87 66 auc@auc.es	Consumenten- en gebruikersorganisatie die zich specialiseert in commerciële communicatie. Verstreckt ook informatie en opleiding aan consumenten en gebruikers en vertegenwoordigt hen in de diverse instanties waarin de consumenten participeren.
20. ASGECO Asociación General de Consumidores	Plaza Navafría, 3-Bajos E-28027 Madrid Tel. (34) 91 405 36 98 91 405 36 11 Fax (34) 91 405 39 97 asgeco@asgeco.org	Consumenten- en gebruikersorganisatie van algemene aard. Verstreckt informatie en opleiding aan consumenten en gebruikers en vertegenwoordigt hen in de diverse instanties waarin de consumenten participeren.
21. CEACCU Confederación Española de Organizaciones de Amas de Casa, Consumidores y Usuarios	C/San Bernardo, 97-99 Edif. Colomina, Oficina F E-28015 Madrid Tel. (34) 91 447 04 81 Fax (34) 91 594 51 24 ceaccu@ceaccu.org	Consumenten- en gebruikersorganisatie van algemene aard. Verstreckt informatie en opleiding aan consumenten en gebruikers en vertegenwoordigt hen in de diverse instanties waarin de consumenten participeren.
22. CECU Confederación de Consumidores y Usuarios	/Mayor, 45 2º Planta E-2813 Madrid Tel. (34) 91 364 13 84 Fax (34) 91 366 90 00 cecu@cecu.es	Consumenten- en gebruikersorganisatie van algemene aard. Verstreckt informatie en opleiding aan consumenten en gebruikers en vertegenwoordigt hen in de diverse instanties waarin de consumenten participeren.
23. FUCI Federación de Usuarios-Consumidores Independientes	C/Joaquín Costa, 61 Bajo Drcha. E-28002 Madrid Tel. (34) 91 564 01 18. Fax (34) 91 562 83 55 fuciest@hotmail.com	Consumenten- en gebruikersorganisatie van algemene aard. Verstreckt informatie en opleiding aan consumenten en gebruikers en vertegenwoordigt hen in de diverse instanties waarin de consumenten participeren.
24. HISPACOOOP Confederación Española de Cooperativas de Consumidores y Usuarios	C/Vallehermosa, 15, 1º E-28015 Madrid Tel. (34) 91 593 09 35 Fax (34) 91 593 18 14 hispacooop@hispacooop.es	Consumenten- en gebruikersorganisatie van algemene aard. Verstreckt informatie en opleiding aan consumenten en gebruikers en vertegenwoordigt hen in de diverse instanties waarin de consumenten participeren.
25. OCU Organización de Consumidores y Usuarios	C/Albarracín, 21 E-28037 Madrid Tel. (34) 913 000 045 Fax (34) 917 543 870 ocu@ocu.org	Consumenten- en gebruikersorganisatie van algemene aard. Verstreckt informatie en opleiding aan consumenten en gebruikers en vertegenwoordigt hen in de diverse instanties waarin de consumenten participeren.
26. UNAE Federación Unión Nacional de Consumidores y Amas de Hogar de España	C/Villanueva, 8 – 3º E-28001 Madrid Tel. (34) 91 575 72 19. Fax (34) 91 575 13 09 informacion@federacionunae.com	Consumenten- en gebruikersorganisatie van algemene aard. Verstreckt informatie en opleiding aan consumenten en gebruikers en vertegenwoordigt hen in de diverse instanties waarin de consumenten participeren.

Naam van de instantie	Contactgegevens	Doel
27. ADICAE Asociación de Usuarios de Bancos, Cajas y Seguros	C/Gavín, 12 local E-50001 Zaragoza Tel. (34) 976 39 00 60. Fax (34) 976 39 01 99 Aicar.adicae@adicae.net	Consumenten- en gebruikersorganisatie die zich specialiseert in financiële diensten. Verstreckt informatie en opleiding aan consumenten en gebruikers en vertegenwoordigt hen in de diverse instanties waarin de consumenten participeren.
28. U.C.E. Unión de Consumidores de España	/O'donnel 32, 5ºd E-28009 Madrid Tel. (34) 91 434 20 85 Fax (34) 91 557 09 96 Uce_consumidores@ono.com	Consumenten- en gebruikersorganisatie van algemene aard. Verstreckt informatie en opleiding aan consumenten en gebruikers en vertegenwoordigt hen in de diverse instanties waarin de consumenten participeren.

FRANKRIJK

Naam van de instantie	Contactgegevens	Doel
1. Association de défense, d'éducation et d'information du consommateur (ADEIC)	3, rue de la Rochefoucauld F-75009 Paris Tel. (33) 144 53 73 93 Fax (33) 144 53 73 94 E-mail: adeicnat@adeic.asso.fr Website: http://www.adeic.asso.fr Voorzitter: Patrick Mercier Secretaris-generaal: Christian Huard	Bescherming van de economische belangen van consumenten.
2. Association Force – Ouvrière Consommateur (AFOC)	141, avenue du Maine F-75014 Paris Tel. (33) 140 52 85 85 Fax (33) 140 52 85 86 E-mail: afoc@afoc.net Website: www.afoc.net Voorzitter: Jean-Claude Mailly Secretaris-generaal: Raphaël Manzano	Bescherming van de economische belangen van consumenten.
3. Association Léo Lagrange pour la défense des consommateurs (ALLDC)	153, avenue Jean-Lolive F-93315 Pantin-Le-Pré-Saint-Gervais Cedex Tel. (33) 148 10 65 65 Fax (33) 148 10 65 71 E-mail: leo.lagrange.consom@wanadoo.fr Website: www.leolagrange-conso.org Voorzitter: Marc Lagae Secretaris-generaal: Yves Blein	Bescherming van de economische belangen van consumenten.
4. Association Etudes et Consommation (AS-SECO-CFDT)	4, boulevard de la Villette F-75955 Paris Cedex 19 Tel. (33) 142 03 81 14 Fax (33) 153 72 85 56 E-mail: asseco@cfdt.fr E-mail: asseco@cfdt.fr Website: www.cfdt.fr/asseco Secretaris-generaal: René Machabert	Bescherming van de economische belangen van consumenten.

Naam van de instantie	Contactgegevens	Doel
5. Confédération Générale du Logement (CGL)	6/8, Villa Gagliardini F-75020 Paris Tel. (33) 140 31 90 22 Fax (33) 140 31 92 74 E-mail: CGL.Nat@wanadoo.fr Voorzitter: Henry de Gaulle Secretaris-generaal: Pierre Perio	Bescherming van de economische belangen van consumenten.
6. Confédération de la Consommation du Logement et du cadre de vie (CLCV)	17 rue Monsieur F-75007 Paris Tel. (33) 156 54 32 10 Fax (33) 143 20 72 02 E-mail: clcv@clcv.org Website: www.clcv.org Voorzitter: Reine-Claude Mader Secretaris-generaal: M.Alain Chosson	Bescherming van de economische belangen van consumenten.
7. Conseil national des Associations Familiales Laïques (CNAFAL)	108, avenue Ledru-Rollin F-75011 Paris Tel. (33) 147 00 02 40 Fax (33) 147 00 01 86 E-mail: cnafal@wanadoo.fr Website: www.cnafal.com Voorzitter: Michèle Fournier-Bernard Secretaris-generaal: Eric Comparat	Bescherming van de economische belangen van consumenten.
8. Confédération Nationale des Associations Familiales Catholiques (CNAFC)	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tel. (33) 148 78 81 61 Fax (33) 148 78 07 35 E-mail: cnafc-conso@afc.France.org Website: www.afcfrance.org Voorzitter: Paul de Viguerie Directeur: Olivier Braillon	Bescherming van de economische belangen van consumenten.
9. Confédération Nationale du Logement (CNL)	8, rue Mériel F-93104 Montreuil Cedex Tel. (33) 148 57 04 64 Fax (33) 148 57 28 16 E-mail: cnl@lacnl.com Voorzitter: Jean-Pierre Giacomo Administrateur: Philippe Denizot	Bescherming van de economische belangen van consumenten.
10. Confédération Syndicale des Familles (CSF)	53, rue Riquet F-75019 Paris Tel. (33) 144 89 86 80 Fax (33) 140 35 29 52 E-mail: csf@csfriquet.org Website: www.csfriquet.org Voorzitter: M.Christian Zytynski Secretaris-generaal: François Édouard	Bescherming van de economische belangen van consumenten.

Naam van de instantie	Contactgegevens	Doel
11. Familles de France (FF)	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tel. (33) 144 53 45 90 Fax (33) 145 96 07 88 E-mail: conso@familles-de-france.org Website: , www.familles-de-france.org Voorzitter: Henri Joyeux Secretaris-generaal: Olivier Degauquier	Bescherming van de economische belangen van consumenten.
12. Familles Rurales (FR)	7, cité d'Antin F-75009 Paris Tel. (33) 144 91 88 88 Fax (33) 144 91 88 89 E-mail: famillesrurales@wanadoo.fr Website: www.famillesrurales.org Voorzitter: Thierry Damient Directeur: Jean-Yves Martin	Bescherming van de economische belangen van consumenten.
13. Fédération nationale des Associations d'Usagers des transports (FNAUT)	32, rue Raymond-Losserand F-75014 Paris Tel. (33) 143 35 02 83 Fax (33) 143 35 14 06 E-mail: fnaut@wanadoo.fr Website: perso.wanadoo.fr/fnaut Voorzitter: Jean Sivardière Secretaris-generaal: Simone Bigorgne	Bescherming van de economische belangen van consumenten.
14. Association pour l'Information et la Défense des Consommateurs Salariés de la CGT (INDECOSA-CGT)	263, rue de Paris F-93516 Montreuil Cedex Tel. (33) 148 18 84 26 Fax (33) 148 18 84 82 E-mail: indecosa@cgt.fr Website: www.cgt.fr/indecosa Voorzitter: Daniel Collet Secretaris-generaal: Daniel Tournez	Bescherming van de economische belangen van consumenten.
15. Organisation Générale des Consommateurs (ORGECO)	16, avenue du Château F-94300 Vincennes Tel. (33) 101 49 57 93 00 Fax (33) 143 65 33 76 E-mail: orgeco@wanadoo.fr Website: perso.wanadoo.fr/orgeco/ Voorzitter: Yves Sirot Secretaris-generaal: Sylvie Martin-Pernot	Bescherming van de economische belangen van consumenten.
16. Union fédérale des Consommateurs- Que Choisir (UFC-QUE CHOISIR)	11, rue Guénot F-75011 Paris Tel. (33) 143 48 55 48 Fax (33) 143 48 44 35 E-mail: mouvement@quechoisir.org Website: www.quechoisir.org Voorzitter: Alain Bazot Directeur: Jean-Louis Redon	Bescherming van de economische belangen van consumenten.

Naam van de instantie	Contactgegevens	Doel
17. Union Féminine Civile et Sociale (UFCS)	6, rue Béranger F-75003 Paris Tel. (33) 144 54 50 54 Fax (33) 144 54 50 66 E-mail: ufcsnational@wanadoo.fr Website: www.ufcs.org Voorzitter: Chantal Jannet Secretaris-generaal: Elisabeth Leveque	Bescherming van de economische belangen van consumenten.
18. Union Nationale des Associations Familiales (UNAF)	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tel. (33) 149 95 36 00 Fax (33) 140 16 12 76 E-mail: nbrun@unaf.fr Website: www.unaf.fr Voorzitter: Hubert Brin Directeur: Monique Sassier	Bescherming van de economische belangen van consumenten.
19. Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (D.G.C.C.R.F.)	59, boulevard Vincent Auriol F-75703 Paris cedex 13	Bescherming van consumentenbelangen; onderzoeken; verbodsacties.

ITALIË

Naam van de instantie	Contactgegevens	Doel
1. A.C.U. ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI	Via Padre Luigi Monti, 20/C I-20162 Milano (MI) Tel. (39)02-661 54 11 Fax (39)02-642 52 93 associazione@consumatoriutenti.it www.consumatoriutenti.it; www.mangiosano.org	Uitsluitend bevordering van de maatschappelijke solidariteit door middel van de bescherming van de rechten van consumenten en gebruikers; niet bevoegd tot het ondernemen van diverse activiteiten; de vereniging beoogt vooral de bescherming van voordelen voor consumenten en gebruikers die vanwege hun lichamelijke of geestelijke toestand of de economische, sociale of gezinssituatie waarin zij zich bevinden, benadeeld zijn (artikel 3 van de statuten).
2. ADICONSUM ASSOCIAZIONE DIFESA CONSUMATORI E AMBIENTE	Via degli Ammiragli, 91 I-00161 Roma Tel. (39)06-441 70 21 Fax (39)06-44 17 02 30 adiconsum@adiconsum.it www.adiconsum.it	Uitsluitend bescherming van de rechten en belangen van consumenten en gebruikers, waaronder: rechten op het gebied van gezondheid, veiligheid en de kwaliteit van producten en diensten; relevante voorlichting en eerlijke reclame; billijkheid, transparantie en gelijkheid bij contractuele betrekkingen betreffende goederen en diensten; openbare dienstverlening conform de normen op het gebied van kwaliteit en efficiëntie; voorlichting over verantwoordelijke, kritische, adequate en milieuvriendelijke consumptie en over rationeel energiegebruik; voorlichting over de omgang met geld ter voorkoming van overmatige schuldenlast en woekerpraktijken; bijstand en steun aan slachtoffers van woekerpraktijken en hulpbehoevenden (artikel 1 van de statuten).
3. ADOC – ASSOCIAZIONE DIFESA ORIENTAMENTO CONSUMATORI	Via Lucullo, 6 I-00187 Roma Tel. (39)06-4825849 Fax (39)06-4819028 adoc@adoc.org www.adoc.org	Overeenkomstig de statuten: bescherming van consumenten en gebruikers door middel van acties gericht op het waarborgen van hun rechten en van een hogere levensstandaard (artikel 2 van de statuten).

Naam van de instantie	Contactgegevens	Doel
4. ADUSBEF – ASSO- CIAZIONE PER LA DIFESA DEGLI UTENTI DEI SERVIZI BANCARI, FINAN- ZIARI, POSTALI, ED ASSICURATIVI	Via Farini, 62 I-00185 Roma Tel. (39)06-48 18 632 Fax (39)06-48 18 633 info@adusbef.it www.adusbef.it	Steun aan en bescherming, vertegenwoordiging en verdediging van gebruikers van bank- en financiële diensten, van door gemeenschappelijke investeringsfondsen aangeboden diensten of van andere diensten die direct of indirect met het verlenen van krediet samenhangen (artikel 1 van de statuten).
5. ALTROCONSUMO – ASSOCIAZIONE IN- DIPENDENTE DI CONSUMATORI	Via Valassina, 22 20159 Milano (MI) Tel. (39)02-668901 Fax (39)02-66890288 pr@altroconsumo.it; press@altroconsumo.it www.altroconsumo.it	Bevordering en verdediging van de belangen van consumenten en gebruikers van goederen en diensten en het nemen van initiatieven om deze belangen, zowel individueel als collectief, te behartigen (artikel 2 van de statuten).
6. ASSOUTENTI – AS- SOCIAZIONE NAZIO- NALE DEGLI UTENTI DEI SERVIZI PUB- BLICI	Via Celimontana, 38 I-00184 Roma (RM) Tel. (39)06-68 33 617 Fax (39)06-68 67 434 info@assoutenti.it www.assoutenti.it	Uitsluitend bescherming van gebruikers en consumenten door middel van activiteiten ter bevordering van de maatschappelijke solidariteit en bescherming van de burgerrechten (artikel 2 van de statuten).
7. C.T.C.U. – CENTRO TUTELA CONSUMA- TORI UTENTI – VER- BRAUCHERZEN- TRALE SUDTIROL	Via Dodiciville, 2 I-39100 Bolzano (BZ) Tel. (39)0471-97 55 97 Fax (39)0471-97 99 14 www.centroconsumatori.it; www.euroconsumatori.org; www.assicurarsibene.it	Het verbond van verenigingen en organisaties van Zuid-Tirol is uitsluitend werkzaam op het gebied van consumentenbescherming; bescherming van de belangen van consumenten en gebruikers door middel van de eigen structuren, consumentenstructuren, alsmede zelfstandige afdelingen die losstaan van de andere algemene activiteiten (artikel 1 van de statuten).
8. CITTADINANZAT- TIVA	Via Flaminia, 53 I-00196 Roma Tel. (39)06-36 71 81 Fax (39)06-36 71 83 33 procuratori@cittadinanzattiva.it www.cittadinanzattiva.it	Een publieksorganisatie met als doelstellingen: bescherming van mensenrechten door de bevordering en uitoefening van sociale en politieke rechten op nationaal, Europees en internationaal niveau; bestrijding van verspilling en corruptie; in nauwe samenwerking met de overkoepelende consumentenbeweging, het waarborgen van de rechten van consumenten en gebruikers, alsmede bescherming van het milieu, het land, de gezondheid en de individuele en collectieve veiligheid (artikel 1 van de statuten).
9. CODACONS – COOR- DINAMENTO DELLE ASSOCIAZIONI PER LA TUTELA DELL- 'AMBIENTE E LA DI- FESA DEI DIRITTI DI UTENTI E CONSUMA- TORI	Viale Mazzini, 73 I-00195 Roma Tel. (39)06-37 25 809 Fax (39)06-37 01 709 codacons.info@tiscali.it www.codacons.it	Uitsluitend bescherming, door middel van de wettige middelen waarover de instantie beschikt, in het bijzonder door gebruik te maken van rechtsinstrumenten, van de rechten en belangen van consumenten en gebruikers, alsmede immigranten en vluchtelingen, ten aanzien van overheidsinstanties en particuliere fabrikanten en aanbieders van goederen en diensten, om de door de Commissie aangewezen marktverstoringen als gevolg van misbruiken en overtredingen op te heffen (artikel 2 van de statuten).
10. CODICI – CENTRO PER I DIRITTI DEL CITTADINO	Viale Guglielmo Marconi, 94 I-00146 Roma Tel. (39)06-55 30 18 08 Fax (39)06-55 30 70 81 codicin@codici.org www.codici.org	Vergemakkelijking van onafhankelijke en democratische sociale training, zonder winstoogmerk; uitvoering van culturele, sociale, politieke en juridische activiteiten ter bevordering, ondersteuning en bescherming van de rechten en belangen van consumenten en gebruikers, in het bijzonder zij die minder bevoorrecht zijn (artikel 3 van de statuten).

Naam van de instantie	Contactgegevens	Doel
11. CONFCONSUMATORI – CONFEDERAZIONE GENERALE DEI CONSUMATORI	Via G. Mazzini, 43 I-43100 Parma (PR) Tel. (39)052-12 30 134 Fax (39)052-28 57 17 confcons@tin.it www.confconsumatori.it	Uitsluitend bescherming van consumenten en gebruikers, zonder winstoogmerk, met bijzondere aandacht voor de totstandbrenging van maatschappelijke solidariteit (artikel 2 van de statuten).
12. FEDERCONSUMATORI – FEDERAZIONE NAZIONALE DI CONSUMATORI E UTENTI	Via Palestro, 11 I-00185 Roma Tel. (39)06-42 02 07 55 Fax (39)06-47 42 48 09 federconsumatori@federconsumatori.it www.federconsumatori.it	Ondersteuning en bescherming van, alsmede verstrekking van opleiding en voorlichting aan alle consumenten en gebruikers, met bijzondere aandacht voor hen die economisch en sociaal minder bevoorrecht zijn (artikel 2 van de statuten).
13. LA CASA DEL CONSUMATORE	Via Bobbio, 6 I-20125 Milano (MI) Tel. (39)02-28 38 92 82 Fax (39)02-28 38 93 43 info@casadelconsumatore.it www.casadelconsumatore.it	Uitsluitend werkzaam op communautair, nationaal, regionaal en lokaal niveau op de volgende gebieden: verstrekking van inlichtingen; bevordering, ondersteuning, bescherming, vertegenwoordiging en verdediging van de individuele en collectieve rechten en belangen van consumenten en gebruikers van diensten, alsmede de verschillende belangen van consumenten en gebruikers in het algemeen (artikel 1 van de statuten).
14. LEGA CONSUMATORI	Via delle Orchidee, 4/A I-20147 Milano (MI) Tel. (39)02-48 30 36 59 Fax (39)02-48 30 26 11 ufficiostampa@legaconsumatori.it www.legaconsumatori.it	Een zo doeltreffend mogelijke bevordering, organisatie en versterking van de individuele en gemeenschappelijke middelen van partners op het gebied van opleiding, voorlichting en zelfbescherming om de behoeften van de gemeenschap vast te stellen en te beantwoorden; bevordering en coördinatie van de oprichting van economische instanties die op basis van zelfbeheer en de directe betrokkenheid van individuen functioneren, ter bescherming van de koopkracht en een bewuste en rationele consumptie; totstandbrenging van een nieuw ontwikkelingsmodel dat met de nieuwe consumentenmiddelen rekening houdt teneinde de verschillende vormen van kapitalistische productie, verwerking en in de handel brengen vast te stellen en te wijzigen; bescherming van het lichamelijke en geestelijke welzijn van burgers tegen producerende en dienstverlenende bedrijven, waarbij onder andere van rechtsmiddelen gebruik wordt gemaakt; hulp bij de ontwikkeling en ondersteuning van de idealen en waarden van de beweging van werknemers en pachtboeren, waarbij vormen van samenwerking op grond van gedeelde en gemeenschappelijke ervaringen worden bevorderd (artikel 3 van de statuten).
15. MOVIMENTO CONSUMATORI	Via Piemonte, 39/A I-00187 Roma Tel. (39)06-48 80 053 Fax (39)06-48 20 227 info@movimentoconsumatori.it www.movimentoconsumatori.it	Bescherming van de in artikel 2 van de wet van 30 juli 1998 (nr. 281) bedoelde rechten en belangen van consumenten en gebruikers in het algemeen, alsmede van spaarders; verbetering van de levenskwaliteit van genoemde personen; bevordering van de ontwikkeling van een consumentencultuur; verstrekking van voorlichting en opleiding over duurzame en milieuvriendelijke consumptie (artikel 2 van de statuten).
16. MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO – onlus	Via Quintino Sella, 41 I-00187 Roma Tel. (39)06-86 39 92 08 Fax (39)06-86 38 84 06 info@mdc.it www.helpconsumatori.it	Zelfstandige instelling zonder winstoogmerk die in Italië actief is met uitsluitend de volgende doelstellingen: totstandbrenging van solidariteit en sociale promotie; bescherming van de rechten van burgers, consumenten en gebruikers (artikel 1 van de statuten).

Naam van de instantie	Contactgegevens	Doel
17. UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI	Via Duilio, 13 I-00192 Roma Tel. (39)06-32 69 531 Fax (39)06-32 34 616 info@consumatori.it www.consumatori.it	Vertegenwoordiging en bescherming van de belangen van alle consumenten, met inbegrip van gebruikers van overheids- en particuliere diensten, in het bijzonder zij die vanwege hun zwakke onderhandelingspositie en een gebrek aan informatie ten opzichte van vakmensen benadeeld zijn; verdediging, indien noodzakelijk, van wettelijke rechten tegenover gewone en administratieve gerechtelijke instanties en binnen internationale organisaties; bijstand bij betrekkingen met aanbieders van publieke en particuliere goederen en diensten (artikel 2 van de statuten).
18. ASSOCONSUM ON-LUS.	Via Lombardia, 30 00187 Roma Tel. 06 42009318 Fax 06 42009322 E-mail: info@asso-consum.it www.asso-consum.it	<p>Asso-consum was in de jaren onmiddellijk nadat het werd opgericht hoofdzakelijk actief op parlementair gebied: tussen 2002 en 2007 hebben zijn verslagen aanleiding gegeven tot ten minste 600 parlementaire vragen.</p> <p>Naarmate het meer personeel in dienst nam, beschikte het over meer mogelijkheden om bijstand, advies en opleiding te verstrekken aan consumenten (zowel leden als niet-leden) en om gratis juridisch advies te verlenen op de volgende gebieden: krediet en spaargeld, contracten, telecommunicatie, vervoer, groepsacties, gezondheid, toerisme, milieu, levensmiddelen en privacy.</p> <p>Asso-Consum was onlangs betrokken bij initiatieven van nationale betekenis: de onderhandelingen met Costa Crociere over de schadeloosstelling van de passagiers van de <i>Concordia</i>, de presentatie van het referendum over de afschaffing van de vergoeding van de verkiezingskosten van politieke partijen, en de groepsactie tegen de Banca di Campania met betrekking tot de commissie die werd aangerekend op de hoogste debetsaldi.</p>

CYPRUS

Naam van de instantie	Contactgegevens	Doel
1. Competition and Consumer Protection Service of the Ministry of Commerce, Industry and Tourism	Tel. (357) 22 86 71 53 Fax (357) 22 37 51 20 E-mail: perm.sec@mcit.gov.cy	Bescherming van de gezondheid, veiligheid en economische belangen van consumenten; goedkeuring van Europese richtlijnen en toepassing van de geharmoniseerde wetgeving.
2. Cypriot Consumers Association	Tel. (357) 22 51 61 12/3/4 Fax (357) 22 51 61 18 E-mail: cyconsas@spidernet.net en cca@spidernet.net www.cyprusconsumers.org.cy	Bescherming van de door de Verenigde Naties en de Europese Unie bepaalde consumentenrechten; voorlichting aan consumenten om deze volledig van hun rechten en verplichtingen op de hoogte te brengen.
3. Cyprus Consumers and Quality of Life	Tel. (357) 22 31 31 11 (357) 22 46 30 03 Fax (357) 22 46 30 77 E-mail: consumersunion@cytanet.com.cy www.consumersunion.org.cy	Verdediging en bevordering van de belangen van alle consumenten; bescherming van hun recht op een comfortabel en gezond bestaan in een duurzame en ontwikkelde omgeving.

LETLAND

Naam van de instantie	Contactgegevens	Doel
1. Patērētāju tiesību aizardzības centrs	Tel. (371) 73 38 026 Fax (371) 73 38 024 E-mail: tpkc@apollo.lv www.ptac.gov.lv	Bescherming van de rechten en belangen van consumenten.

LITOUWEN

Naam van de instantie	Contactgegevens	Doel
1. Nacionalinė vartotojų teisių apsaugos taryba prie Teisingumo ministerijos	Vilniaus g. 25, LT-01119, Vilnius, Lietuva Tel. (370) 52 62 67 51 Fax (370) 52 79 14 66 E-mail: taryba@nvtat.lt www.nvtat.lt	De Nationale dienst voor de bescherming van consumentenrechten is een overheidsinstantie met de volgende verantwoordelijkheden: beleidsvoering op het gebied van consumentenbescherming; coördinatie van de activiteiten van inspectie-instellingen die de productveiligheid en de verdediging van consumentenrechten waarborgen.

LUXEMBURG

Naam van de instantie	Contactgegevens	Doel
1. Union luxembourgeoise des consommateurs nouvelle asbl	55, rue des Bruyères L-1274 Howald Tel. (352) 49 60 22-1 Fax (352) 49 49 57 E-mail: ulc@pt.lu Website: www.ulc.lu	Verstrekking van voorlichting en cursussen; consumentenbescherming; verstrekking van juridische diensten; overleg met deskundigen; verstrekking van rechtsbijstand; vertegenwoordiging bij overheidsinstanties.
2. Automobile Club du Grand-Duché de Luxembourg asbl	54, route de Longwy L-8007 Bertrange Tel. (352) 45 00 45-1 Fax (352) 45 04 55 E-Mail: acl@acl.lu www.acl.lu	Bescherming en behartiging van de belangen van automobilisten en consumenten.

HONGARIJE

Naam van de instantie	Contactgegevens	Doel
1. Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége	Logodi u. 22-24 H-1012 Budapest, Tel. (36) 1 31 17 030 Fax (36) 1 33 17 386 e-mail: baranovszky@ofe.hu Contact: dr.Baranovszky György, voorzitter	Vertegenwoordiging en bescherming van de belangen van de Hongaarse consumenten; medewerking bij de ontwikkeling van beleid inzake consumentenbescherming en de opstelling van wetgeving op dit gebied; het onderhouden van contacten met nationale en buitenlandse organisaties voor consumentenbescherming.

Naam van de instantie	Contactgegevens	Doel
2. Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület (OFE)	Balaton u. 27 H-1055 Budapest Tel. (36) 1 31 17 030 Fax (36) 1 33 17 386	Algemene vertegenwoordiging en bescherming van de consumentenbelangen en handhaving van hun rechten. Medewerking bij de ontwikkeling van beleid inzake consumentenbescherming en de opstelling van wetgeving op dit gebied en bij de vaststelling van officiële prijzen; bijstand bij het krijgen van toegang tot de rechter.
3. Magyar Energiafogyasztók Szövetsége-nek (MESZ)	Fő u. 68 H-1027 Budapest Tel. (36)1 22 41 478 Fax (36)1 22 41 478	Vertegenwoordiging, bescherming en handhaving van de belangen van de Hongaarse energieconsumenten. Medewerking bij de regeling van zaken betreffende energiebeheer bij klein- en grootverbruikers en juridisch advies.
4. Csepeli Fogyasztóvédelmi Egyesület	Petz Ferenc u. 8 H-1211 Budapest Tel. (36)1 42 54 507 Fax (36)1 42 54 507	Algemene vertegenwoordiging en bescherming van de consumentenbelangen en handhaving van hun rechten.
5. Magyar Autóklub Egyesület (MAK)	Rómer Flóris u. 4/a H-1024 Budapest Tel. (36) 134 51 800 Fax (36) 1 34 51 801	Bescherming van de belangen van de leden van organisaties als weggebruikers.
6. Csalán Környezet és Természetvédő Egyesület	Kossuth L. u. 1, II/2 H- 8200 Veszprém Tel. (36)-88 57 83 90 Fax (36) 88 57 83 91 E-Mail: csalan@csalan.hu	Vertegenwoordiging en bescherming van de belangen van de Hongaarse consumenten; medewerking bij de ontwikkeling van beleid inzake consumentenbescherming en de opstelling van wetgeving op dit gebied; het onderhouden van contacten met nationale en buitenlandse organisaties voor consumentenbescherming.
7. Fogyasztói Jogérvényesítő Szervezet (FJSZ)	Thaly Kálmán utca 22-24.1./4. 1096 Budapest E-mail: info@fjsz.hu Vertegenwoordiger: Dr. Márk Erdélyi, voorzitter	Het doel van de organisatie is de consumentenrechten te handhaven; inbreuken waardoor consumenten worden benadeeld, aan het licht te brengen; de consumentenbelangen te vrijwaren; te zorgen voor een betere voorlichting over de consumentenrechten; door de overheid en andere instanties uitgevoerde activiteiten ter bescherming van de consumenten te ondersteunen; de consumentenrechten uit te breiden; en maatregelen te nemen om de bescherming doeltreffender te maken.
8. Pénzügyi Ismeretterjesztő és Érdek-képviselői Egyesület (PITEE)	Mátyás tér 17. 3. 9. 1084 Budapest, E-mail: pite2008@gmail.com Vertegenwoordiger: Dr Dénes Lázár, voorzitter	Ontwikkeling van het consumentenbewustzijn; begrip, kennis en bescherming van lokale en nationale consumentenbelangen; aanpassing en ontwikkeling van het nationale consumentengedrag; presentatie van en onderzoek naar consumentengedrag; verlening van diensten op het gebied van consumentenbescherming, bevordering van consumentenvoorlichting en lobbyactiviteiten in het belang van de consument, inspanningen om consumentenbescherming doeltreffender te maken; verlening van bijstand aan consumenten bij juridische geschillen met nutsbedrijven, telecombedrijven, financiële instellingen, verlener van financiële diensten, verzekeringsmaatschappijen, verzekeringsagenten, parkeerbedrijven, reisagentschappen, immobielkantoren en alle andere commerciële ondernemingen.

MALTA

Naam van de instantie	Contactgegevens	Doel
<p>1. Malta Competition and Consumer Affairs Authority</p>	<p>Godwin Mangion Director General Malta Competition and Consumer Affairs Authority (MCCAA) Mizzi House National Road Blata l-Bajda HMR9010 Malta E-mail: godwin.mangion@gov.mt Tel. +356 21496919</p>	<p>Handhaving van de overeenkomstige nationale wetgeving tot omzetting van:</p> <ul style="list-style-type: none"> — Richtlijn 84/450/EEG van de Raad van 10 september 1984 betreffende het nader tot elkaar brengen van de wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen der lidstaten inzake misleidende reclame en latere wijzigingen van deze richtlijn; — Richtlijn 97/7/EG van het Europees Parlement en de Raad van 20 mei 1997 betreffende de bescherming van de consument bij op afstand gesloten overeenkomsten; — Richtlijn 2005/29/EG van 11 mei 2005 betreffende oneerlijke handelspraktijken van ondernemingen jegens consumenten op de interne markt en tot wijziging van de Richtlijnen 84/450/EEG, 97/7/EG, 98/27/EG en 2002/65/EG en Verordening (EG) nr. 2006/2004 (richtlijn oneerlijke handelspraktijken); — Richtlijn 87/102/EEG van de Raad van 22 december 1986 betreffende de harmonisatie van de wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen der lidstaten inzake het consumentenkrediet en daarop volgende wijzigingen van deze richtlijn; — Richtlijn 93/13/EEG van de Raad van 5 april 1993 betreffende oneerlijke bedingen in consumentenovereenkomsten; — Richtlijn 85/577/EEG van de Raad van 20 december 1985 betreffende de bescherming van de consument bij buiten verkooppunten gesloten overeenkomsten.
<p>2. Malta Tourism Authority</p>	<p>Marie Louise Mangion Director Malta Tourism Authority Auberge d'Italie Triq il-Merkanti Valletta Malta Tel. 22915045 / 22915058 E-mail: marie-louise.mangion@gov.mt</p>	<p>Handhaving van de overeenkomstige nationale wetgeving tot omzetting van:</p> <ul style="list-style-type: none"> — Richtlijn 94/47/EG van het Europees Parlement en van de Raad van 26 oktober 1994 betreffende de bescherming van de verkrijger voor wat bepaalde aspecten betreft van overeenkomsten inzake de verkrijging van een recht van deeltijds gebruik van onroerende goederen; — Richtlijn 90/314/EEG van de Raad van 13 juni 1990 betreffende pakketreizen, met inbegrip van vakantiepakketten en rondreispakketten. <p>Beide richtlijnen zijn omgezet op grond van de Maltese Wet op het reiswezen en de toeristendiensten (hoofdstuk 409).</p>
<p>3. Broadcasting Authority</p>	<p>7, Mile End Road Hamrun Malta Tel. +356 21221281 Fax +356 21240855 E-mail: kaquilina@ba-malta.org</p>	<p>Handhaving van de overeenkomstige nationale wetgeving tot omzetting van Richtlijn 89/552/EEG van de Raad van 3 oktober 1989 betreffende de coördinatie van bepaalde wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen in de lidstaten inzake de uitoefening van televisie-omroepactiviteiten (en zoals nadien gewijzigd).</p>

Naam van de instantie	Contactgegevens	Doel
4. Medicines Authority	Patricia Vella Bonanno Chief Executive Officer 203, Level 3, Rue D'Argens, Gżira GŻR 1368, MALTA Tel. +356 23439112 Fax+356 23439161 E-mail: patricia.vella@gov.mt	Handhaving van de overeenkomstige nationale wetgeving tot omzetting van Richtlijn 92/28/EEG van de Raad van 31 maart 1992 betreffende reclame voor geneesmiddelen voor menselijk gebruik. De Medicines Products (Injunction to advertising) Regulations, 2008, zullen naar verwachting in januari/februari 2008 in de Government Gazette of Malta worden bekendgemaakt.
5. Malta Communications Authority	Philip Micallef Chairman Malta Communications Authority Valletta Waterfront Pinto Wharf Floriana FRN1913 Tel. +356 21336840 Fax +356 21336846 E-mail: philip.a.micallef@mca.org.mt Website: www.mca.org.mt	Handhaving van de overeenkomstige nationale wetgeving tot omzetting van Richtlijn 2000/31/EG van het Europees Parlement en de Raad van 8 juni 2000 betreffende bepaalde juridische aspecten van de diensten van de informatiemaatschappij, met name de elektronische handel, in de interne markt. Electronic Commerce (General) Regulations (LN251/06), Regulation 15 Regelgeving vastgesteld overeenkomstig artikel 25 van de Electronic Commerce Act (Cap. 426)
6. L-Għaqda tal-Konsumenturi [Consumer Association – Malta]	Consumers' Association – Malta, 43/10, St.Zachary Street Valletta, VLT 04, Malta Tel. +356 21239091 Tel. +356 79836128 President Mr. Benny Borg Bonello info@camalta.org.mt bborgbonello@camalta.org.mt	Handhaving van de overeenkomstige nationale wetgeving tot omzetting van: — Richtlijn 84/450/EEG van de Raad van 10 september 1984 betreffende het nader tot elkaar brengen van de wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen der lidstaten inzake misleidende reclame en latere wijzigingen van deze richtlijn; — Richtlijn 97/7/EG van het Europees Parlement en de Raad van 20 mei 1997 betreffende de bescherming van de consument bij op afstand gesloten overeenkomsten; — Richtlijn 2005/29/EG van 11 mei 2005 betreffende oneerlijke handelspraktijken van ondernemingen jegens consumenten op de interne markt en tot wijziging van de Richtlijnen 84/450/EEG, 97/7/EG, 98/27/EG en 2002/65/EG en van Verordening (EG) nr. 2006/2004 (richtlijn oneerlijke handelspraktijken); — Richtlijn 87/102/EEG van de Raad van 22 december 1986 betreffende de harmonisatie van de wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen der lidstaten inzake het consumentenkrediet en daarop volgende wijzigingen van deze richtlijn; — Richtlijn 93/13/EEG van de Raad van 5 april 1993 betreffende oneerlijke bedingen in consumentenovereenkomsten; Richtlijn 85/577/EEG van de Raad van 20 december 1985 betreffende de bescherming van de consument bij buiten verkoopruimten gesloten overeenkomsten.

Naam van de instantie	Contactgegevens	Doel
7. Association for Consumer Rights (Malta)	<p>Pope Pius XII, Flat 4, Mountbatten Street, Blata l-Bajda Hamrun HMR 1579, Malta Tel. +356 21246289 E-mail: associationforconsumerrights@gmail.com</p> <p>President Stefan Xuereb E-mail: stefan@camalta.org Tel. 21432661 GSM 79233333</p> <p>Hon General Secretary Grace Attard E-mail: grace.attard@gmail.com Tel. +356 21488391 GSM +356 99225445</p>	<p>Handhaving van de overeenkomstige nationale wetgeving tot omzetting van: — Richtlijn 84/450/EEG van de Raad van 10 september 1984 betreffende het nader tot elkaar brengen van de wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen der lidstaten inzake misleidende reclame en latere wijzigingen van deze richtlijn; — Richtlijn 97/7/EG van het Europees Parlement en de Raad van 20 mei 1997 betreffende de bescherming van de consument bij op afstand gesloten overeenkomsten; — Richtlijn 2005/29/EG van 11 mei 2005 betreffende oneerlijke handelspraktijken van ondernemingen jegens consumenten op de interne markt en tot wijziging van de Richtlijnen 84/450/EEG, 97/7/EG, 98/27/EG en 2002/65/EG en van Verordening (EG) nr. 2006/2004 (richtlijn oneerlijke handelspraktijken); — Richtlijn 87/102/EEG van de Raad van 22 december 1986 betreffende de harmonisatie van de wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen der lidstaten inzake het consumentenkrediet en daarop volgende wijzigingen van deze richtlijn; — Richtlijn 93/13/EEG van de Raad van 5 april 1993 betreffende oneerlijke bedingen in consumentenovereenkomsten; Richtlijn 85/577/EEG van de Raad van 20 december 1985 betreffende de bescherming van de consument bij buiten verkoopruimten gesloten overeenkomsten.</p>

NEDERLAND

Naam van de instantie	Contactgegevens	Doel
1. Consumentenbond	<p>Enthovenplein 1 Postbus 1000 NL-2500 BA Den Haag Nederland Tel. (31-70) 445 45 45 Fax (31-70) 445 45 96 1e) Koos Peters, kpeters@consumentenbond.nl 2e) Wibo Koole, wkoole@consumentenbond.nl Website: www.consumentenbond.nl</p>	<p>Consumenten in staat stellen makkelijker en beter keuzen te maken in een duurzame en maatschappelijk verantwoorde samenleving.</p>

OOSTENRIJK

Naam van de instantie	Contactgegevens	Doel
1. Wirtschaftskammer Österreich	<p>Wirtschaftskammer Österreich Wiedner Hauptstraße 63 A-1045 Wien Tel. (43-1) 501 05 42 96 Fax (43-1) 50 20 62 43 E-mail: huberta.maitz-strassnig@wko.at</p>	<p>Behartiging en bevordering van de gemeenschappelijke belangen van de leden, het bedrijfsleven en afzonderlijke bedrijven (Wirtschaftskammergesetz — Wet inzake de kamers van koophandel, artikel 1); bescherming van de collectieve consumentenbelangen overeenkomstig Konsumentenschutzgesetz (KSchG) — Wet inzake consumentenbescherming, artikel 28, lid 1, artikel 28a, lid 1, en artikel 29, lid 1, alsmede Bundesgesetz gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG) — Wet inzake oneerlijke reclame, artikel 1, artikel 2, lid 1, en artikel 14, lid 1.</p>

Naam van de instantie	Contactgegevens	Doel
2. Bundesarbeitskammer	Bundesarbeitskammer Prinz-Eugen-Straße 20-22 A-1040 Wien Tel. (43-1) 501 65 25 50 Fax (43-1) 501 65 25 32 E-mail: helmut.gahleitner@akwien.or.at	Behartiging en bevordering van de sociale, economische, beroepsmatige en culturele belangen van werknemers; medewerking bij de verbetering van de sociaal-economische situatie van werknemers en hun gezinnen; uitvoering van maatregelen op het gebied van onderwijs, cultuur, milieubescherming, consumentenbescherming, vrijetijdsbesteding, bescherming en bevordering van de gezondheid en de levensomstandigheden en de verwezenlijking van volledige werkgelegenheid; medewerking bij de bepaling van prijzen en de vaststelling van mededingingsregels; advisering en verlening van rechtsbijstand bij zaken op het gebied van het arbeids- en sociaal recht, met inbegrip van vertegenwoordiging; bescherming van de collectieve belangen van de consumenten overeenkomstig UWG, artikel 1, artikel 2, lid 1, en artikel 14, lid 1.
3. Präsidentenkonferenz der Landwirtschaftskammern Österreichs	Präsidentenkonferenz der Landwirtschaftskammern Österreichs Löwenstraße 12 A-1010 Wien Tel. (43-1) 534 41 85 00 Fax (43-1) 534 41 85 09 E-mail: pkrecht@pklwk.at	Bevordering van de economische functie van de land- en bosbouw en vertegenwoordiging van de economische belangen van de land- en bosbouw; bescherming van de collectieve belangen van de consumenten overeenkomstig UWG, artikel 1, artikel 2, lid 1, en artikel 14, lid 1.
4. Österreichischer Gewerkschaftsbund	Österreichischer Gewerkschaftsbund Hohenstaufengasse 10-12 A-1010 Wien Tel. (43-1) 53 44 44 05 Fax (43-1) 53 44 45 52 E-mail: thomas.maurer-muehleleitner@oegb.or.at	Vertegenwoordiging van de sociale, economische en culturele belangen van alle werkenden in loondienst (handarbeiders, hoofdarbeiders, ambtenaren, met inbegrip van leerlingen en mensen met soortgelijke dienstverbanden), werklozen, met inbegrip van werklozen die nog nooit in loondienst hebben gewerkt, scholieren en studenten die van plan zijn om in loondienst te gaan werken en andere beroepsgroepen (zoals personen die als freelancer of als zelfstandige een beroep uitoefenen), voor zover zij qua werkzaamheden met werknemers in loondienst kunnen worden vergeleken; bescherming van de collectieve belangen van de consumenten overeenkomstig UWG, artikel 1, artikel 2, lid 1, en artikel 14, lid 1.
5. Verein für Konsumenteninformation	Verein für Konsumenteninformation Mariahilferstraße 81 A-1010 Wien Tel. (43-1) 58 87 73 33 Fax (43-1) 588 77 75 E-mail: pkolba@vki.or.at	Advies en voorlichting aan en bescherming van consumenten tegen misleidende en oneerlijke reclame en verkoopmethoden, alsmede bij juridische vraagstukken in verband met de aanschaf van goederen en diensten; bescherming van de collectieve belangen van de consumenten overeenkomstig UWG, artikel 1, artikel 2, lid 1, en artikel 14, lid 1.
6. Österreichischer Landarbeiterkammertag	Österreichischer Landarbeiterkammertag Marco d'Aviano-Gasse 1 A-1015 Wien Tel. (43-1) 512 23 31 Fax (43-1) 512 23 31/ 70 E-mail: oelakt@netway.at	Bevordering van de samenwerking tussen de kamers voor landarbeiders, advisering en behartiging van gemeenschappelijke belangen die onder de verantwoordelijkheid van de kamers voor landarbeiders (afdeling werknemers) vallen; bescherming van de collectieve belangen van de consumenten overeenkomstig KSchG, artikel 28, lid 1, artikel 28a, lid 1, en artikel 29, lid 1.

Naam van de instantie	Contactgegevens	Doel
7. Österreichischer Seniorenrat (Bundesaltenrat Österreichs)	Österreichischer Seniorenrat (Bundesaltenrat Österreichs) Sperrgasse 8-10/III A-1150 Wien Tel. (43-1) 892 34 65 Fax (43-1) 892 34 65 / 24 E-mail: kontakt@seniorenrat.at	De oudere generatie waar gewenst toegang verschaffen tot economische, sociale en culturele voorzieningen; medewerking bij het oplossen van vraagstukken op het gebied van het sociale beleid, het ouderenbeleid en het gezondheidsbeleid; steunverlening bij ouderenadvisering, -voorlichting en -zorg; bescherming van de collectieve belangen van de consumenten overeenkomstig KSchG, artikel 28, lid 1, artikel 28a, lid 1, en artikel 29, lid 1.
8. Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb	Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb Schwarzenbergplatz 14 A-1040 Wien Tel. (43-1) 514 50 32 92 Fax (43-1) 505 78 93 E-mail: office@schutzverband.at	Bestrijding van oneerlijke mededinging en met name concurrentievervalsing in het bedrijfsleven; bescherming van de collectieve belangen van de consumenten overeenkomstig UWG, artikel 1, artikel 2, lid 1, en artikel 14, lid 1.

POLEN

Naam van de instantie	Contactgegevens	Doel
1. Rzecznik Praw Obywatelskich	Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich Al. Solidarności 77 PL-00-090 Warszawa Tel. centrala: (48 22) 551-77-00 Tel. przyjęcia interesantów: (48 22) 551-77-60; 551-78-11 Fax (48 22) 827-64-53	Overeenkomstig artikel 208 van de grondwet van de Republiek Polen waarborgt de commissaris voor de rechten van de burgers de in de grondwet en de overige wetgeving omschreven vrijheden en rechten van personen en burgers. Zijn specifieke verantwoordelijkheden zijn in de Wet van 15 juli 1987 inzake de commissaris voor de rechten van de burgers vastgelegd (geconsolideerde versie: Staatsblad 2001, nr. 14, blz. 147). Op grond van die wet treft de commissaris voor de rechten van de burgers de passende maatregelen wanneer hij van inbreuk op vrijheden of schending van mensen- of burgerrechten op de hoogte wordt gesteld.
2. Rzecznik Ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Ubezpieczonych Aleje Jerozolimskie 44 PL-00 – 024 Warszawa Tel. (48 22) 33 37392 (48 22) 33 37328 Fax (48 22) 33 37 329 E mail: rzecznik@rzu.gov.pl	De ombudsman voor het verzekeringswezen handelt op grond van de Wet van 22 mei 2003 inzake het toezicht op verzekeringen en pensioenen en inzake de ombudsman voor het verzekeringswezen. Op grond van die wet is de ombudsman voor het verzekeringswezen bevoegd verzekeringsmaatschappijen, het Poolse bureau voor motorverzekeringen en het garantiefonds voor verzekeringen om opheldering te vragen over: — individuele kwesties, op verzoek van de polishouder; — algemene verzekeringsvoorwaarden of interne regelingen die volgens de ombudsman voor het verzekeringswezen nadelig zijn voor polishouders; — niet-conforme, door verzekeringsmaatschappijen aangeboden verzekeringsdiensten. De ombudsman voor het verzekeringswezen is eveneens bevoegd vraagstukken betreffende verplichte verzekering naar de minister van financiën door te verwijzen en mogelijke wijzigingen van de regelgeving inzake verplichte verzekering voor te stellen.

Naam van de instantie	Contactgegevens	Doel
<p>3. Rzecznik Konsumentów</p>	<p>Miejski/Powiatowy Rzecznik Konsumentów – ca. 360 in heel het land Miejski Rzecznik Konsumentów w Warszawie Ul. Górskiego 7 PL-00-033 Warszawa Tel. (48 22) 826 17 12; Fax (48 22) 827 76 37 E-mail: mrothert@warszawa.um.gov.pl konsument@warszawa.um.gov.pl</p>	<p>Overeenkomstig de Wet van 15 december 2000 inzake mededinging en consumentenbescherming (Staatsblad 2003, nr. 86, blz. 804 en latere wijzigingen) vertegenwoordigt de regionale en gemeentelijke ombudsman voor de consument de lokale autoriteiten op het gebied van consumentenbescherming.</p> <p>De voornaamste verantwoordelijkheden van de ombudsman voor de consument zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) verstrekking van gratis advies en juridische voorlichting aan consumenten op het gebied van consumentenbescherming; 2) het doen van voorstellen voor nieuwe regelgeving en wijzigingen van op lokaal niveau bestaande regelgeving op het gebied van consumentenbescherming; 3) instelling van acties tegen bedrijven in zaken betreffende de bescherming van de rechten en belangen van consumenten; 4) samenwerking met de bevoegde lokale afdeling van het Bureau voor consumentenbescherming, de Handelsinspectie en consumentenorganisaties; 5) uitvoering van andere in genoemde wet of specifieke bepalingen omschreven taken. <p>De ombudsman voor de consument is met name bevoegd om namens consumenten juridische procedures in te stellen en, met hun toestemming, tussenbeide te komen in lopende procedures inzake consumentenbescherming.</p>
<p>4. Organizacje Konsumentckie</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Federacja Konsumentów Rady Krajowej Federacji Konsumentów: Plac Powstańców 1 PL-00-030 Warszawa, Tel./fax (48 22) 827 51 05, http://www.federacja-konsumentow.org.pl E-mail: biuro@federacja-konsumentow.org.pl 2) Stowarzyszenie Konsumentów Polskich ul. Nowowiejska 25, PL-00-665 Warszawa Tel. (48 22) 660 52 71 Fax (48 22) 825 68 31 E-mail: consumer@skp.pl http://www.skp.pl/ 	<p>Overeenkomstig artikel 39 van de Wet van 15 december 2000 inzake mededinging en consumentenbescherming (Staatsblad 2003, nr. 86, blz. 804 en latere wijzigingen) zijn consumentenorganisaties bevoegd om consumentenbelangen te vertegenwoordigen in processen tegen administratieve instanties en lokale autoriteiten en om nationaal consumentenbeleid te helpen ontwikkelen.</p> <p>De in deel 1 genoemde organisaties zijn bevoegd om:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) hun mening te geven over ontwerp-wetgeving en andere documenten betreffende de rechten en belangen van consumenten; 2) onderwijsprogramma's voor consumenten te ontwikkelen en te bevorderen; 3) producten en diensten te testen en de resultaten van dergelijke testen te publiceren; 4) tijdschriften, onderzoeksprojecten, brochures en folders te publiceren; 5) een gratis consumentenadviesdienst te beheren en gratis hulp aan consumenten te verstrekken bij het eisen van schadevergoeding, behalve wanneer op grond van het huishoudelijk reglement van de organisatie kosten in rekening gebracht dienen te worden voor dergelijke diensten; 6) deel te nemen aan normalisatiewerkzaamheden; 7) op nationaal niveau taken te verrichten op het gebied van consumentenbescherming, indien zij hiertoe door nationale en lokale overheidsinstanties gemachtigd zijn; 8) subsidieaanvragen bij overheidsfondsen te doen ter uitvoering van de in punt 7 omschreven taken.

PORTUGAL

Naam van de instantie	Contactgegevens	Doel
1. Associação de Consumidores da Região Autónoma dos Açores	Tel. (351) 296 62 97 26 Fax (351) 296 62 97 26 E-mail: secretariadodeangradoheroismo@acra.pt consumidores@acra.pt web site: www.acra.pt	Bevordering van openbare, consumentgerichte voorlichtings-, bewustmakings- en onderwijsactiviteiten; aanmoediging van consumenten om hun belangen te verdedigen en voorbereiding op dergelijke belangenverdediging; het doen van onderzoek en het uitbrengen van adviezen en, indien noodzakelijk, verwerking en publicatie hiervan; oprichting van een juridische adviesdienst voor consumenten overeenkomstig de door de secretaris-generaal vast te stellen voorwaarden; het (opdracht geven tot het) doen van analyses, tests en andere onderzoeken naar de kwaliteit van producten; bevordering van verschillende soorten bijeenkomsten betreffende vraagstukken die voor consumenten van belang zijn.
2. Associação de Consumidores de Portugal	Tel. (351) 239 40 48 40 Fax (351) 239 40 47 38 E-mail: acop.geral@mail.telepac.pt Website: http://planeta.clix.pt/acop	Bescherming van leden-consumenten en van consumenten in het algemeen; bevordering van en voorlichting over de in de grondwet en in de overige wetgeving opgenomen consumentenrechten, alsmede toezicht op de toepassing en naleving van deze rechten; bestudering van alle vraagstukken die voor consumenten van belang zijn en het vinden van oplossingen hiervoor.
3. Associação de Consumidores de Setúbal	Tel. (351) 265 23 79 70 Fax (351) 265 23 79 70 E-mail: acset-setubal@iol.pt	Consumentenbescherming in het algemeen.
4. DECO – Associação Portuguesa para a Defesa dos Consumidores	Rua Artilharia Um, n.º 79 – 4º 1269-160 LISBOA Tel. 21 371 02 00 Fax 21 371 02 99 E-mail: decolx@deco.pt Web: www.deco.proteste.pt	Bescherming van de rechten en rechtmatige belangen van consumenten

ROEMENIË

Naam van de instantie	Contactgegevens	Doel
1. Asociația pentru Protecția Consumatorilor din România (APC – România)	APC Romania Intr. Licurici 2, Bloc 2, Ap. 2, Sector 3, București, România, RO-030894 Tel./fax: +40 (21) 311 02 43 E-mail: office@apc-romania.ro Web: www.apc-romania.ro	Vertegenwoordiging van de consument en bescherming van zijn belangen, voorlichting van de consument en opleidingen.

SLOVENIË

Naam van de instantie	Contactgegevens	Doel
1. Društvo za varstvo potrošnikov Maribor	Tel. (386 2) 251 68 83 Trubarjeva 3 SLO – 2000 Maribor	Niet-gouvernementele consumentenorganisatie. Overeenkomstig de artikelen 74, 75 en 76 van de Sloveense Wet inzake consumentenbescherming zijn de kamers van koophandel en ambachtsnijverheid bevoegd tot het instellen van verbodsacties ter bescherming van de collectieve rechten van consumenten.

Naam van de instantie	Contactgegevens	Doel
2. Mednarodni inštitut za potrošniške raziskave	Tel. (386 1) 474 06 00 Fax (386 1) 433 33 71 Mipor@zps-zveza.si Frankopanska 5 SLO – 1000 Ljubljana	Niet-gouvernementele consumentenorganisatie. Overeenkomstig de artikelen 74, 75 en 76 van de Sloveense Wet inzake consumentenbescherming zijn de kamers van koophandel en ambachtsnijverheid bevoegd tot het instellen van verbodsacties ter bescherming van de collectieve rechten van consumenten.
3. Obalno združenje potrošnikov Koper	Tel. 386 5 628 87 50 Fax 386 5 654 08 80 ks_zusterna@siol.net Dolga reber 5, SLO – 6000 Koper	Niet-gouvernementele consumentenorganisatie. Overeenkomstig de artikelen 74, 75 en 76 van de Sloveense Wet inzake consumentenbescherming zijn de kamers van koophandel en ambachtsnijverheid bevoegd tot het instellen van verbodsacties ter bescherming van de collectieve rechten van consumenten.
4. Varstvo potrošnikov Celje	Tel. (386 3) 541 26 05 Fax (386 3) 492 35 11 janez.tercek@triera.net Gledališka ul. 2 p.p. 297 SLO – 3000 Celje	Niet-gouvernementele consumentenorganisatie. Overeenkomstig de artikelen 74, 75 en 76 van de Sloveense Wet inzake consumentenbescherming zijn de kamers van koophandel en ambachtsnijverheid bevoegd tot het instellen van verbodsacties ter bescherming van de collectieve rechten van consumenten.
5. Zavod za varstvo potrošnikov	Tel. (386 1) 256 88 77 Fax (386 1) 256 88 77 varstvo.potrosnikov@siol.net Koprška 94 SLO – 1000 Koper	Niet-gouvernementele consumentenorganisatie. Overeenkomstig de artikelen 74, 75 en 76 van de Sloveense Wet inzake consumentenbescherming zijn de kamers van koophandel en ambachtsnijverheid bevoegd tot het instellen van verbodsacties ter bescherming van de collectieve rechten van consumenten.
6. Združenje potrošnikov Gorenjske Kranj	Tel. (386 4) 236 25 40 andrej.tavcar2@guest.arnes.si Bertoncljeva 23 SLO – 4000 Kranj	Niet-gouvernementele consumentenorganisatie. Overeenkomstig de artikelen 74, 75 en 76 van de Sloveense Wet inzake consumentenbescherming zijn de kamers van koophandel en ambachtsnijverheid bevoegd tot het instellen van verbodsacties ter bescherming van de collectieve rechten van consumenten.
7. Združenje potrošnikov Posavja	Fax (386 7) 814 91 49 metod.tekavcic@guest.arnes.si Cesta Krških žrtev 23 SLO – 8270 Krško	Niet-gouvernementele consumentenorganisatie. Overeenkomstig de artikelen 74, 75 en 76 van de Sloveense Wet inzake consumentenbescherming zijn de kamers van koophandel en ambachtsnijverheid bevoegd tot het instellen van verbodsacties ter bescherming van de collectieve rechten van consumenten.
8. Združenje potrošnikov Pomurja	Tel. (386 2) 5349 390 Fax (386 2) 5349 391 zdr.pot.pom@siol.net Trg zmage 4 SLO – 9000 Murska Sobota	Niet-gouvernementele consumentenorganisatie. Overeenkomstig de artikelen 74, 75 en 76 van de Sloveense Wet inzake consumentenbescherming zijn de kamers van koophandel en ambachtsnijverheid bevoegd tot het instellen van verbodsacties ter bescherming van de collectieve rechten van consumenten.
9. Združenje potrošnikov Primorske	Tel. (386 5) 333 41 43 Fax (386 5) 334 651 toni.podbrscek@email.si Ur. Gradnikove brigade 33 SLO – 5000 Nova Gorica	Niet-gouvernementele consumentenorganisatie. Overeenkomstig de artikelen 74, 75 en 76 van de Sloveense Wet inzake consumentenbescherming zijn de kamers van koophandel en ambachtsnijverheid bevoegd tot het instellen van verbodsacties ter bescherming van de collectieve rechten van consumenten.

Naam van de instantie	Contactgegevens	Doel
10. Združenje potrošnikov Zasavja	Tel. (386 3) 566 90 40 Fax (386 3) 566 90 41 tanja.drnovsek@siol.net Cesta zmage 33 SLO – 1410 Zagorje ob Savi	Niet-gouvernementele consumentenorganisatie. Overeenkomstig de artikelen 74, 75 en 76 van de Sloveense Wet inzake consumentenbescherming zijn de kamers van koophandel en ambachtsnijverheid bevoegd tot het instellen van verbodsacties ter bescherming van de collectieve rechten van consumenten.
11. Zveza potrošnikov Slovenije – društvo	Tel. (386 1) 474 06 00 Fax (386 1) 433 33 71 zps@zps-zveza.si Frankopanska 5 SLO – 1000 Ljubljana	Niet-gouvernementele consumentenorganisatie. Overeenkomstig de artikelen 74, 75 en 76 van de Sloveense Wet inzake consumentenbescherming zijn de kamers van koophandel en ambachtsnijverheid bevoegd tot het instellen van verbodsacties ter bescherming van de collectieve rechten van consumenten.
12. Zveza potrošniških združenj Slovenije	Tel. (386 2) 534 93 90 Fax (386 2) 534 93 91 zdr.pot.pom@siol.net Trg zmage 4 SLO – 9000 Murska sobota	Niet-gouvernementele consumentenorganisatie. Overeenkomstig de artikelen 74, 75 en 76 van de Sloveense Wet inzake consumentenbescherming zijn de kamers van koophandel en ambachtsnijverheid bevoegd tot het instellen van verbodsacties ter bescherming van de collectieve rechten van consumenten.
13. Gospodarska zbornica Slovenije	Tel. (386 1) 589 80 00 Fax (386 1) 589 81 00 infolink@gzs.si Dimičeva 13 SLO – 1000 Ljubljana	Sloveense kamer van koophandel. Overeenkomstig de artikelen 74, 75 en 76 van de Sloveense Wet inzake consumentenbescherming zijn de kamers van koophandel en ambachtsnijverheid bevoegd tot het instellen van verbodsacties ter bescherming van de collectieve rechten van consumenten.
14. Obrtna zbornica Slovenije	Tel. (386 1) 583 05 00 Fax (386 1) 505 43 73 obrtna.zbornica@ozs.si Celovška 71 SLO – 1000 Ljubljana	Sloveense kamer van ambachtsnijverheid. Overeenkomstig de artikelen 74, 75 en 76 van de Sloveense Wet inzake consumentenbescherming zijn de kamers van koophandel en ambachtsnijverheid bevoegd tot het instellen van verbodsacties ter bescherming van de collectieve rechten van consumenten.

SLOWAKIJE

Naam van de instantie	Contactgegevens	Doel
1. Združenie slovenských spotrebiteľov	Palisády 22, Bratislava Tel. (421) 2 54 41 11 48 Fax (421) 2 54 41 11 48 E-mail: zss@zss.sk Web: www.isnet.sk/zss	Vertegenwoordiging in rechte van consumenten. Verstrekking van deskundig advies. Bemiddeling in geschillen tussen consumenten en verkopers.
2. Ochrana spotrebiteľa Oravy	Obrancov mieru 2, Dolný Kubín Tel. (421) 435 88 61 23 GSM (421) 907 24 21 11 E-mail: osodk@centrum.sk	Bemiddeling in geschillen tussen consumenten en verkopers.
3. Asociácia užívateľov služieb	Skuteckého 30, Banská Bystrica Tel. (421) 484 13 87 08 E-mail: asubb@centrum.sk www: www.asu.sk	Vertegenwoordiging in rechte van consumentenbelangen.

Naam van de instantie	Contactgegevens	Doel
4. Infospot, informačné a spotrebiteľské centrum	Žabotova 2, Bratislava Tel. (421) 252 49 19 11 GSM (421) 905 25 00 05 E-mail: infospot@vnet.sk	Buitengerechtelijke beslechting van consumentengeschillen; vertegenwoordiging in rechte; vertegenwoordiging bij overheidsinstanties.
5. Spotrebiteľská informačná agentúra	Horný val 24, Žilina Tel. (421) 415 62 59 92 Fax (421) 415 00 08 33 E-mail: terc@slovanet.sk	Beslechting van consumentengeschillen door middel van buitengerechtelijke geschillenbeslechting; vertegenwoordiging in rechte van consumenten.
6. Združenie na ochranu práv spotrebiteľov v Poprade	Šrobárova 2676/30, Poprad Tel. (421) 908 32 74 64 E-mail: ochpp@pobox.sk	Bescherming van consumentenrechten op de plaats van vestiging; vertegenwoordiging in rechte van consumenten.
7. Združenie bratislavských spotrebiteľov	Stavbárska 60, Bratislava Tel. (421) 903 84 72 92 E-mail: zbs@pobox.sk	Vertegenwoordiging van consumenten; indiening van verzoeken om rechterlijke beslissingen.
8. Združenie občianskej sebaobrany	Mraziarenská 3, Bratislava Tel. (421) 255 41 01 75 GSM (421) 904 88 32 49 / (421) 903 70 34 73 E-mail: sebaobrana@szm.sk Web: www.sebaobrana.szm.sk	Vertegenwoordiging van consumenten in consumentengeschillen, in het bijzonder betreffende diensten waarop een monopolie bestaat.
9. Asociácia spotrebiteľských subjektov Slovenska	Ul. 17. Novembra 14, Stará Ľubovňa Tel. (421) 52 432 60 47 Fax (421) 52 432 60 47 E-mail: asociaciask@stonline.sk Web: www.spotrebiteliask.sk	Verstrekking van adviesdiensten; consumentenbijstand in rechte.
10. Regionálne združenie spotrebiteľov Region-spot	Kapisztoryho 1, Nové Zámky Tel. (421) 35 42 32 64	Verstrekking van adviesdiensten; consumentenbijstand in rechte.
11. Združenie na ochranu práv spotrebiteľov vlastníkov a nájomcov bytov	Ipeľská 5 Bratislava 821 07 E-mail: znos@post.sk	Bescherming van consumentenrechten van eigenaars en huurders van flats.
12. European Information Society Institute, o.z. (EISI)	Dobrianskeho 1580, Vranov nad Topľou E-mail: eisi@eisionline.org Web: www.eisionline.org	Bescherming van consumentenrechten en -belangen. Verstrekking van adviesdiensten; beslechting van consumentengeschillen door middel van buitengerechtelijke geschillenbeslechting; vertegenwoordiging in rechte van consumenten. Voorlichting van consumenten; versterking van het consumentenbewustzijn.

Naam van de instantie	Contactgegevens	Doel
13. Spoločnosť ochrany spotrebiteľov S.O.S. Poprad	Nábřeží Jána Pavla II. 439/16 058 01 Poprad E-mail: info@sospotrebitelov.sk Web: www.sospotrebitelov.sk Tel. 00421 52 286 1300	Alternatieve geschillenbeslechting en onlinegeschillenbeslechting, collectief verhaal, belangenbehartiging, onderwijs- en publicatieactiviteiten, centrum voor consumentenadvies, nationale en internationale activiteiten die gericht zijn op de bescherming van consumentenrechten en een betere handhaving van de wetgeving.
14. Úžera.org	Jazerná 19, Nové Zámky Tel. (421) 949 180 674 E-mail: zdruzenie@uzera.org Web: www.uzera.org	Vertegenwoordiging in rechte van consumenten. Verstrekking van deskundig advies. Alternatieve geschillenbeslechting. Collectieve verdediging van consumentenrechten. Onderwijsactiviteiten voor consumenten en leveranciers.
15. Asociácia bankových klientov	M. R. Štefánika 12, Martin E-mail: info@asbk.sk Web: www.asbk.sk	Vertegenwoordiging in rechte van consumenten. Bemiddeling in geschillen tussen consumenten en banken.

FINLAND

Naam van de instantie	Contactgegevens	Doel
1. Kuluttaja-asiamies	Tel. (358 9) 772 61 Fax (358 9) 772 67 557 E-mail posti@kuluttajavirasto.fi Web: www.kuluttajavirasto.fi	Toezicht op consumentgerichte marketing en voorwaarden in consumentencontracten; toezicht op radio- en televisiereclame wat betreft de naleving van de ethische beginselen alsmede de regelgeving inzake bescherming van minderjarigen.
2. Kuluttajat — Konsumenterna ry	Tel. (358 9) 877 50 120 Fax (358 9) 877 50 120 E-mail: info@kuluttajat-konsumenterna.fi Web: www.kuluttajat-konsumenterna.fi	Toezicht op de doeltreffendheid van de consumentenbescherming en de op dit gebied geboekte vooruitgang.
3. Suomen Kuluttajaliitto	Tel. (358 9) 454 22 10 Fax (358 9) 454 22 120 E-mail suomen@kuluttajaliitto.fi Web: www.kuluttajaliitto.fi	Bewaking van consumentenbelangen door het instellen van civiele acties.
4. Kuluttajavirasto	Tel. (358 9) 772 61 Fax (358 9) 772 67 557 E-mail posti@kuluttajavirasto.fi Web: www.kuluttajavirasto.fi	Controle op pakketreizen en de in dat verband geboden garanties.
5. Rahoitustarkastus	Tel. (358 10) 831 51 Fax (358 10) 831 53 28 E-mail: rahoitustarkastus@rahoitustarkastus.fi Web: www.rahoitustarkastus@fi	Toezicht op de marketing voor en de contractvoorwaarden van consumentenkrediet in samenwerking met de ombudsman voor de consument.
6. Läkelaitos	Tel. (358 9) 47 33 41 Fax (358 9) 71 44 69 E-mail kirjaamo@nam.fi web: www.laakelaitos.fi	Toezicht op reclame voor geneesmiddelen.
7. Sosiaali- ja terveydenhuollon tuotevalvontakeskus	Tel. (358 9) 396 72 70 Fax (358 9) 39 67 27 97 Web: www.sttv.fi	Toezicht op reclame voor tabak en alcohol.

Naam van de instantie	Contactgegevens	Doel
8. Viestintävirasto	Tel. (358 9) 69 661 Fax (358 9) 69 66 410 E-mail kirjaamo@ficora.fi Web: www.ficora.fi	Toezicht op radio- en televisiereclame, rekening houdend met: — de regelgeving inzake ethische beginselen en de bescherming van minderjarigen in verband met (televisie)reclame; — reclame voor tabak en alcohol.
9. Vakuutusvalvontavirasto	Tel. (358 9) 415 59 50 Fax (358 9) 415 59 660 E-mail: kirjaamo@vakuutusvalvonta.fi Web www.vakuutusvalvonta.fi	Toezicht op marketing voor verzekeringen en het gebruik van verzekeringsvoorwaarden.

ZWEDEN

Naam van de instantie	Contactgegevens	Doel
1. Konsumentverket / Konsumentombudsmannen	Tel. (46) 8 429 05 00 Fax (46) 8 429 89 00 E-mail: konsumentverket@konsumentverket.se Web: www.konsumentverket.se	Het Konsumentverket is de centrale overheidsinstelling voor consumentenzaken. Het heeft de bescherming van de consumentenbelangen als taak.

VERENIGD KONINKRIJK

Naam van de instantie	Contactgegevens	Doel
1. Competition and Markets Authority (CMA)	Tel. 0203 738 6000 The Competition and Markets Authority Victoria House 34-63 Southampton Row London WC1B 4AD United Kingdom www.gov.uk/government/organisations/competition-and-markets-authority general.enquiries@cma.gsi.gov.uk	De CMA is een niet-ministeriële overheidsinstantie die de concurrentie tracht te bevorderen ten voordele van de consumenten. Zij heeft tot doel de markten goed te doen functioneren voor de consumenten, de ondernemingen en de economie.
2. The Information Commissioner's office (voorheen: The Information Commissioner)	Tel. 01625 545 700 Fax 01625 524 510 Information Commissioner's Office Wycliffe House Water Lane Wilmslow, Cheshire SK9 5AF United Kingdom http://www.informationcommissioner.gov.uk mail@ico.gsi.gov.uk	De Information Commissioner heeft op grond van de Data Protection Act en de Freedom of Information Act een aantal specifieke taken.

Naam van de instantie	Contactgegevens	Doel
3. The Civil Aviation Authority	Tel. 020 7379 7311 Civil Aviation Authority CAA House 45-59 Kingsway London WC2B 6TE United Kingdom http://www.caa.co.uk	De CAA heeft een aantal specifieke taken, waaronder: behartiging van de redelijke belangen van luchtreizigers; bescherming tegen de gevolgen van faillissementen van reisbureaus, touroperators en luchtvaartmaatschappijen.
4. The Office of Gas and Electricity Markets (voorheen: Gas and Electricity Markets Authority)	Tel. 020 7901 7000 Fax 020 7901 7066 Ofgem 9 Millbank London SW1P 3GE United Kingdom http://www.ofgem.gov.uk/ofgem/index.jsp enquiries@energywatch.org.uk	De Gas and Electricity Markets Authority heeft de volgende verantwoordelijkheden: regulering van de gas- en elektriciteitsmarkten in Groot-Brittannië; bescherming van de belangen van de afnemers van gas en elektriciteit.
5. The Office for the Regulation of Electricity and Gas (Northern Ireland) (voorheen: Director-General of Electricity Supply for Northern Ireland)	Tel. 02890 311575 The Office for the Regulation of Electricity and Gas (Northern Ireland) Brookmount Buildings 42 Fountain Street Belfast BT1 5EE United Kingdom http://ofreg.nics.gov.uk/index.html	De Director General of Electricity Supply for Northern Ireland heeft de volgende verantwoordelijkheden: regulering van de gas- en elektriciteitsmarkten in Noord-Ierland; bescherming van de belangen van de afnemers van gas en elektriciteit.
6. The Office of Communications	Tel. 0845 456 3000 Fax 0845 456 3333 The Office of Communications Riverside House 2a Southwark Bridge Road London SE1 9HA United Kingdom http://www.ofcom.org.uk contact@ofcom.org.uk	Het Office of Communications reguleert de communicatiesector in het Verenigd Koninkrijk en is verantwoordelijk voor de regulering van de diensten op het gebied van radio, televisie, telecommunicatie en draadloze communicatie.
7. The Office of Water Services (voorheen: Director-General of Water Services)	Tel. 0121 625 1300 / 1373 Fax 0121 625 1400 Office of Water Services Centre City Tower 7 Hill Street Birmingham B5 4UA United Kingdom http://www.ofwat.gov.uk enquiries@ofwat.gsi.gov.uk	Het Office of Water Services is verantwoordelijk voor de economische regulering van de geprivatiseerde waterbedrijven in Engeland en Wales en heeft als taken: bescherming van de consumentenbelangen wat betreft prijsbepaling en dienstverleningsnormen; arbitrage bij geschillen.
8. The Office of Rail Regulation (voorheen: Rail Regulator)	Tel. 020 7282 2000 Fax 020 7282 2040 The Office of Rail Regulation 1 Waterhouse Square 138-142 Holborn London EC1N 2TQ United Kingdom http://www.rail-reg.gov.uk	Het Office of Rail Regulation is verantwoordelijk voor de regulering van de spoorwegen in Groot-Brittannië. Het is onder andere verantwoordelijk voor de bescherming van de belangen van de gebruikers van spoorwegdiensten.

Naam van de instantie	Contactgegevens	Doel
9. Alle Weights and Measures Authorities in Groot-Britannië	204 afzonderlijke organisaties. Gelieve in eerste instantie contact op te nemen met het Office of Fair Trading: Tel. 0207 211 8000 The Office of Fair Trading Fleetbank House 2-6 Salisbury Square London EC4Y 8JX United Kingdom www.oft.gov.uk enquiries@oft.gsi.gov.uk	De Weights and measures authorities maken deel uit van de lokale overheid in Groot-Britannië en hebben de volgende verantwoordelijkheden: handhaving van de wet- en regelgeving betreffende de verkoop en de levering van goederen en diensten; adviesverlening aan consumenten en ondernemers.
10. The Department of Enterprise, Trade and Investment in Northern Ireland	Tel. 028 9052 9900 Department of Enterprise, Trade and Investment Netherleigh Massey Avenue Belfast BT4 2JP United Kingdom http://www.detini.gov.uk information@detini.gov	Het DETINI heeft de volgende verantwoordelijkheden: handhaving van de wet- en regelgeving betreffende de verkoop en de levering van goederen en diensten in Noord-Ierland; adviesverlening aan consumenten en ondernemers.
11. The Financial Conduct Authority	Tel. 020 7066 1000 The Financial Conduct Authority 25 The North Colonnade, Canary Wharf, London E14 5HS United Kingdom http://www.fca.org.uk	De FCA is een onafhankelijk orgaan dat de financiële dienstensector van het Verenigd Koninkrijk reguleert. De FCA heeft de volgende doelstellingen: instandhouding van het vertrouwen in het financiële stelsel van het Verenigd Koninkrijk; vergroting van het inzicht van het publiek; het waarborgen van consumentenbescherming.