

**VERORDENING (EG) Nr. 1031/2006 VAN DE COMMISSIE****van 4 juli 2006****ter uitvoering van Verordening (EG) nr. 808/2004 van het Europees Parlement en de Raad  
betreffende communautaire statistieken over de informatiemaatschappij****(Voor de EER relevante tekst)**

DE COMMISSIE VAN DE EUROPESE GEMEENSCHAPPEN,

Gelet op het Verdrag tot oprichting van de Europese Gemeenschap,

Gelet op Verordening (EG) nr. 808/2004 van het Europees Parlement en de Raad van 21 april 2004 betreffende communautaire statistieken over de informatiemaatschappij <sup>(1)</sup>, en met name op artikel 8,

Overwegende hetgeen volgt:

- (1) Bij Verordening (EG) nr. 808/2004 is een gemeenschappelijk kader vastgesteld voor de systematische productie van communautaire statistieken over de informatiemaatschappij.
- (2) Krachtens artikel 8, lid 1, van Verordening (EG) nr. 808/2004 zijn uitvoeringsmaatregelen nodig om te bepalen welke gegevens moeten worden verstrekt voor het opstellen van de in de artikelen 3 en 4 van die verordening genoemde statistieken en om de termijnen voor de indiening ervan vast te stellen.

- (3) De in deze verordening vervatte maatregelen zijn in overeenstemming met het advies van het Comité statistisch programma, dat is opgericht bij Besluit 89/382/EEG, Euratom van de Raad <sup>(2)</sup>,

HEEFT DE VOLGENDE VERORDENING VASTGESTELD:

*Artikel 1*

De gegevens die moeten worden ingediend voor het opstellen van communautaire statistieken over de informatiemaatschappij zoals bedoeld in artikel 3, lid 2, en artikel 4 van Verordening (EG) nr. 808/2004, worden in de bijlagen I en II bij deze verordening gespecificeerd.

*Artikel 2*

Deze verordening treedt in werking op de twintigste dag volgende op die van haar bekendmaking in het *Publicatieblad van de Europese Unie*.

Deze verordening is verbindend in al haar onderdelen en is rechtstreeks toepasselijk in elke lidstaat.

Gedaan te Brussel, 4 juli 2006.

*Voor de Commissie*

Joaquín ALMUNIA

*Lid van de Commissie*

<sup>(1)</sup> PB L 143 van 30.4.2004, blz. 49.

<sup>(2)</sup> PB L 181 van 28.6.1989, blz. 47.

## BIJLAGE I

**Module 1: Het bedrijfsleven en de informatiemaatschappij****1. ONDERWERPEN EN KENMERKEN DAARVAN**

- a) De voor het referentiejaar 2007 te behandelen onderwerpen uit de lijst in bijlage I bij Verordening (EG) nr. 808/2004 zijn:

- ICT-systemen en het gebruik ervan in bedrijven;
- het gebruik van internet en andere elektronische netwerken door bedrijven;
- e-handel en elektronisch zakendoen;
- ICT-vaardigheid in de bedrijfseenheid en de vraag naar ICT-vaardigheden.

- b) De volgende bedrijfskenmerken moeten worden verzameld:

**ICT-systemen en het gebruik ervan in bedrijven**

Kenmerken die voor alle bedrijven moeten worden verzameld:

- computergebruik.

Kenmerken die moeten worden verzameld voor bedrijven die computers gebruiken:

- (facultatief) percentage werknemers die minstens eenmaal per week een computer gebruiken;
- aanwezigheid van draadloze LAN's;
- aanwezigheid van bedrade LAN's;
- aanwezigheid van een intranet;
- aanwezigheid van een extranet;
- aanwezigheid van een IT-systeem om het plaatsen en/of ontvangen van orders te beheren;

Kenmerken die moeten worden verzameld voor bedrijven die beschikken over een IT-systeem om het plaatsen en/of ontvangen van orders te beheren:

- IT-systeem voor orderbeheer verbonden met een intern systeem voor het nabestellen van benodigdheden;
- IT-systeem voor orderbeheer verbonden met facturerings- en betalingssystemen;
- IT-systeem voor orderbeheer verbonden met een systeem voor het beheer van de productie, logistiek of serviceactiviteiten;
- IT-systeem voor orderbeheer verbonden met bedrijfssystemen van leveranciers;
- IT-systeem voor orderbeheer verbonden met bedrijfssystemen van klanten.

**Het gebruik van internet en andere elektronische netwerken door bedrijven**

Kenmerken die moeten worden verzameld voor bedrijven die computers gebruiken:

- toegang tot internet.

Kenmerken die moeten worden verzameld voor bedrijven die toegang hebben tot internet:

- percentage werknemers die minstens eenmaal per week een op het World Wide Web aangesloten computer gebruiken;
- internetaansluiting: traditionele modem;
- internetaansluiting: ISDN;
- internetaansluiting: DSL;

- internetaansluiting: andere vaste internetaansluiting;
- internetaansluiting: mobiele aansluiting;
- internetgebruik voor bancaire en financiële diensten;
- internetgebruik voor opleiding en onderwijs;
- internetgebruik voor marktmonitoring;
- internetgebruik voor contacten met overheidsdiensten in het vorige kalenderjaar;
- aanwezigheid van een eigen website.

Kenmerken die moeten worden verzameld voor bedrijven die in het vorige kalenderjaar via internet contact hadden met overheidsdiensten:

- internetgebruik voor het verkrijgen van informatie van de websites van overheidsdiensten in het vorige kalenderjaar;
- internetgebruik voor het verkrijgen van formulieren van de websites van overheidsdiensten in het vorige kalenderjaar;
- internetgebruik voor het terugsturen van ingevulde formulieren naar overheidsdiensten in het vorige kalenderjaar;
- internetgebruik voor het indienen van een voorstel in een systeem voor elektronische aanbestedingen (e-overheidsopdrachten) in het vorige kalenderjaar.

Kenmerken die moeten worden verzameld voor bedrijven die een website hebben:

- website voor de marketing van eigen producten;
- website voor het vergemakkelijken van de toegang tot catalogi en prijslijsten;
- website voor het verlenen van klantenondersteuning.

#### **E-handel en elektronisch zakendoen**

Kenmerken die moeten worden verzameld voor bedrijven die computers gebruiken:

- gebruik van een ERP-softwaretoepassing;
- gebruik van CRM-software voor het opslaan, verwerken en analyseren van informatie over klanten;
- gebruik van CRM-software voor datamining;
- introductie van free/open-sourcesoftware op het niveau van besturingssystemen;
- gebruik van e-facturen bij verzending;
- gebruik van e-facturen bij ontvangst;
- gebruik van geavanceerde e-handtekeningen (digitale handtekeningen).

Kenmerken die moeten worden verzameld voor bedrijven die toegang hebben tot internet en niet in sectie J van de NACE Rev. 1.1 zijn ingedeeld:

- in het vorige kalenderjaar orders geplaatst hebben via internet;
- in het vorige kalenderjaar orders ontvangen hebben via internet.

Kenmerken die moeten worden verzameld voor bedrijven die via internet orders geplaatst hebben en niet in sectie J van de NACE Rev. 1.1 zijn ingedeeld:

- percentage van de totale aankopen dat resulteert uit via internet geplaatste orders in het vorige kalenderjaar, in percentageklassen ([0;1[, [1;5[, [5;10[, [10;25[, [25;100]).

Kenmerken die moeten worden verzameld voor bedrijven die via internet orders ontvangen hebben en niet in sectie J van de NACE Rev. 1.1 zijn ingedeeld:

- percentage van de totale omzet dat resulteert uit via internet ontvangen orders in het vorige kalenderjaar;

- gebruik van veilige protocollen (SSL/TLS) voor de ontvangst van internetorders.

Kenmerken die moeten worden verzameld voor bedrijven die computers gebruiken en niet in sectie J van de NACE Rev. 1.1 zijn ingedeeld:

- in het vorige kalenderjaar orders geplaatst hebben via andere computernetwerken dan internet;
- in het vorige kalenderjaar orders ontvangen hebben via andere computernetwerken dan internet.

Kenmerken die moeten worden verzameld voor bedrijven die via andere computernetwerken dan internet orders geplaatst hebben en niet in sectie J van de NACE Rev. 1.1 zijn ingedeeld:

- percentage van de totale aankopen dat resulteert uit via andere computernetwerken dan internet geplaatste orders in het vorige kalenderjaar, in percentageklassen ([0;1[, [1;25[, [25;50[, [50;75[, [75;100]).

Kenmerken die moeten worden verzameld voor bedrijven die via andere computernetwerken dan internet orders ontvangen hebben en niet in sectie J van de NACE Rev. 1.1 zijn ingedeeld:

- percentage van de totale omzet dat resulteert uit via andere computernetwerken dan internet ontvangen orders in het vorige kalenderjaar.

### **ICT-vaardigheid in de bedrijfseenheid en de vraag naar ICT-vaardigheden**

Kenmerken die moeten worden verzameld voor bedrijven die computers gebruiken:

- ICT/IT-specialisten in dienst hebben;
- in het vorige kalenderjaar personeel voor banen waarvoor vaardigheden van ICT-specialisten vereist zijn, in dienst genomen hebben of dit geprobeerd hebben;
- in het vorige kalenderjaar personeel voor banen waarvoor vaardigheden van ICT-gebruikers vereist zijn, in dienst genomen hebben of dit geprobeerd hebben;
- in het vorige kalenderjaar opleiding verstrekt hebben om vaardigheden van ICT-specialisten te ontwikkelen of te verbeteren;
- in het vorige kalenderjaar opleiding verstrekt hebben om vaardigheden van ICT-gebruikers te ontwikkelen of te verbeteren;
- of er in het vorige kalenderjaar externe leveranciers waren voor de uitvoering van ICT-taken waarvoor ICT/IT-specialisten vereist zijn;
- of er in het vorige kalenderjaar leveranciers van door het bedrijf opgerichte buitenlandse filialen waren voor de uitvoering van ICT-taken waarvoor ICT/IT-specialisten vereist zijn;
- of er in het vorige kalenderjaar leveranciers van andere buitenlandse bedrijven waren voor de uitvoering van ICT-taken waarvoor ICT/IT-specialisten vereist zijn;
- (facultatief) of er in het vorige kalenderjaar externe leveranciers waren voor de uitvoering van bedrijfstaken waarvoor ICT-gebruikers vereist zijn;
- (facultatief) of er in het vorige kalenderjaar leveranciers van door het bedrijf opgerichte buitenlandse filialen waren voor de uitvoering van bedrijfstaken waarvoor ICT-gebruikers vereist zijn;
- (facultatief) of er in het vorige kalenderjaar leveranciers van andere buitenlandse bedrijven waren voor de uitvoering van bedrijfstaken waarvoor ICT-gebruikers vereist zijn.

Kenmerken die moeten worden verzameld voor bedrijven die ICT/IT-specialisten in dienst hebben:

- percentage ICT/IT-specialisten in dienst in verhouding tot het totale aantal werknemers.

Kenmerken die moeten worden verzameld voor bedrijven die ICT/IT-specialisten in dienst genomen hebben of dit geprobeerd hebben:

- aanwezigheid, in het vorige kalenderjaar, van moeilijk te vervullen vacatures voor banen waarvoor ICT/IT-specialisten vereist zijn.

Kenmerken die moeten worden verzameld voor bedrijven die personeel in dienst genomen hebben of dit geprobeerd hebben voor banen waarvoor vaardigheden in het gebruik van ICT's vereist zijn:

- aanwezigheid, in het vorige kalenderjaar, van moeilijk te vervullen vacatures omdat de sollicitanten niet beschikten over de nodige vaardigheden in het gebruik van ICT's.

Kenmerken die moeten worden verzameld voor bedrijven die een beroep hebben gedaan op buitenlandse leveranciers voor de uitvoering van ICT-taken:

- in het vorige kalenderjaar een beroep gedaan hebben op ICT/IT-specialisten van leveranciers uit andere EU-lidstaten;
- in het vorige kalenderjaar een beroep gedaan hebben op ICT/IT-specialisten van leveranciers uit niet-EU-landen;
- (facultatief) ICT-taak uitgevoerd door ICT/IT-specialisten van buitenlandse leveranciers in het vorige kalenderjaar: ICT-beheer;
- (facultatief) ICT-taak uitgevoerd door ICT/IT-specialisten van buitenlandse leveranciers in het vorige kalenderjaar: ICT-ontwikkeling en -implementatie;
- (facultatief) ICT-taak uitgevoerd door ICT/IT-specialisten van buitenlandse leveranciers in het vorige kalenderjaar: ICT-activiteiten;
- (facultatief) ICT-taak uitgevoerd door ICT/IT-specialisten van buitenlandse leveranciers in het vorige kalenderjaar: andere.

(Facultatief) Kenmerken die moeten worden verzameld voor bedrijven die een beroep gedaan hebben op buitenlandse leveranciers voor de uitvoering van bedrijfstaken:

- (facultatief) bedrijfstak uitgevoerd door ICT-gebruikers van buitenlandse leveranciers in het vorige kalenderjaar: verkoop en marketing, klantenservice;
- (facultatief) bedrijfstak uitgevoerd door ICT-gebruikers van buitenlandse leveranciers in het vorige kalenderjaar: onderzoek en ontwikkeling, productontwerp en -engineering;
- (facultatief) bedrijfstak uitgevoerd door ICT-gebruikers van buitenlandse leveranciers in het vorige kalenderjaar: andere (niet-ICT-)bedrijfstaken;
- (facultatief) in het vorige kalenderjaar een beroep gedaan hebben op ICT-gebruikers van leveranciers uit andere EU-lidstaten;
- (facultatief) in het vorige kalenderjaar een beroep gedaan hebben op ICT-gebruikers van leveranciers uit niet-EU-landen.

Kenmerken die moeten worden verzameld voor bedrijven die moeilijk te vervullen vacatures hebben voor banen waarvoor ICT/IT-specialisten vereist zijn:

- verklaring voor in het vorige kalenderjaar moeilijk te vervullen vacatures voor banen waarvoor ICT/IT-specialisten vereist zijn: weinig of geen sollicitanten;
- verklaring voor in het vorige kalenderjaar moeilijk te vervullen vacatures voor banen waarvoor ICT/IT-specialisten vereist zijn: gebrek aan kwalificaties;
- verklaring voor in het vorige kalenderjaar moeilijk te vervullen vacatures voor banen waarvoor ICT/IT-specialisten vereist zijn: gebrek aan werkervaring;
- verklaring voor in het vorige kalenderjaar moeilijk te vervullen vacatures voor banen waarvoor ICT/IT-specialisten vereist zijn: looneisen te hoog;
- (facultatief) verklaring voor in het vorige kalenderjaar moeilijk te vervullen vacatures voor banen waarvoor ICT/IT-specialisten vereist zijn: andere.

c) De volgende achtergrondkenmerken moeten worden verzameld of verkregen uit alternatieve bronnen:

Kenmerken die voor alle bedrijven moeten worden verzameld:

- belangrijkste economische activiteit van het bedrijf in het vorige kalenderjaar;
- gemiddeld aantal werknemers in het vorige kalenderjaar;
- vestigingsplaats: was het bedrijf in het vorige kalenderjaar al of niet in een onder doelstelling 1 vallende regio gevestigd?

Kenmerken die moeten worden verzameld voor bedrijven die niet in sectie J van de NACE Rev. 1.1 zijn ingedeeld:

- totale aankopen van goederen en diensten (uitgedrukt in waarde, exclusief BTW) in het vorige kalenderjaar;
- totale omzet (uitgedrukt in waarde, exclusief BTW) in het vorige kalenderjaar.

## 2. DEKKING

De in punt 1, onder b) en c), van deze bijlage omschreven kenmerken moeten worden verzameld en verkregen voor de bedrijven die onder de volgende economische activiteiten vallen, aan de hierna genoemde bedrijfsgrootte beantwoorden en binnen het hierna genoemde geografische bereik vallen.

- a) Economische activiteit: bedrijven ingedeeld in de volgende categorieën van de NACE Rev. 1.1:

| NACE-categorie       | Omschrijving                                                                               |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sectie D             | „Industrie”                                                                                |
| Sectie F             | „Bouwnijverheid”                                                                           |
| Sectie G             | „Groothandel en kleinhandel; reparatie van auto's, motorrijwielen en consumentenartikelen” |
| Groepen 55.1 en 55.2 | „Hotels” en „Kampeerterreinen en overige accommodaties voor kortstondig verblijf”          |
| Sectie I             | „Vervoer, opslag en communicatie”                                                          |
| Klasse 65.12         | „Overige geldscheppende financiële instellingen”                                           |
| Klasse 65.22         | „Overige kredietverstrekking”                                                              |
| Klasse 66.01         | „Levensverzekeringen”                                                                      |
| Klasse 66.03         | „Schade-, ziekte- en ongevallenverzekeringen”                                              |
| Sectie K             | „Exploitatie van en handel in onroerend goed, verhuur en zakelijke dienstverlening”        |
| Groepen 92.1 en 92.2 | „Activiteiten op het gebied van film en video” en „Radio en televisie”                     |

De bedrijven ingedeeld in de volgende categorieën van de NACE Rev. 1.1 worden facultatief opgenomen:

| NACE-categorie               | Omschrijving                                                                                                                |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sectie E                     | „Productie en distributie van elektriciteit, gas en water”                                                                  |
| Groepen 55.3, 55.4 en 55.5   | „Restaurants”, „Drankgelegenheden” en „Kantines en catering”                                                                |
| Groepen 92.3 tot en met 92.7 | „Cultuur, sport en recreatie”, met uitzondering van „Activiteiten op het gebied van film en video” en „Radio en televisie”  |
| Afdeling 93                  | „Overige diensten”                                                                                                          |
| Klassen 67.12, 67.13 en 67.2 | „Ondersteunende activiteiten in verband met financiële intermediairs”, met uitzondering van „Beheer van financiële beurzen” |

- b) Bedrijfsgrootte: bedrijven met tien of meer werknemers; bedrijven met minder dan tien werknemers worden facultatief opgenomen.
- c) Geografisch bereik: bedrijven gevestigd op het grondgebied van de lidstaat.

## 3. REFERENTIEPERIODEN

De referentieperiode is het jaar 2006 voor de kenmerken die betrekking hebben op het vorige kalenderjaar. De referentieperiode is januari 2007 voor de overige kenmerken.

## 4. ONDERVERDELINGEN

De in punt 1, onder b), van deze bijlage vermelde onderwerpen en kenmerken daarvan worden afzonderlijk verstrekt voor de volgende onderverdelingen:

- a) Onderverdeling naar economische activiteit: de gegevens worden onderverdeeld overeenkomstig de volgende aggregaten van de NACE Rev. 1.1:

| NACE-aggregatie                    |
|------------------------------------|
| DA + DB + DC + DD + DE             |
| DF + DG + DH                       |
| DI + DJ                            |
| DK + DL + DM + DN                  |
| F                                  |
| 50                                 |
| 51                                 |
| 52                                 |
| 55.1 + 55.2                        |
| 60 + 61 + 62 + 63                  |
| 64                                 |
| 65.12 + 65.22                      |
| 66.01 + 66.03                      |
| 72                                 |
| 70 + 71 + 73 + 74                  |
| 92.1 + 92.2                        |
| (Facultatief) 22                   |
| (Facultatief) 40 + 41              |
| (Facultatief) 55.3 + 55.4 + 55.5   |
| (Facultatief) 67.12 + 67.13 + 67.2 |
| (Facultatief) 92.3 tot 92.7        |
| (Facultatief) 93                   |

- b) Onderverdeling naar grootteklasse: de gegevens worden onderverdeeld naar de volgende grootteklassen van het aantal werknemers:

| Grootteklasse                            |
|------------------------------------------|
| (Facultatief) Minder dan tien werknemers |
| (Facultatief) Minder dan vijf werknemers |
| (Facultatief) Vijf tot negen werknemers  |
| Tien of meer werknemers                  |
| Tien tot 49 werknemers                   |
| 50 tot 249 werknemers                    |
| 250 of meer werknemers                   |

- c) Geografische onderverdeling: de gegevens worden onderverdeeld naar de volgende regionale groepen:

| Regionale groep                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Regio's van doelstelling 1 (met inbegrip van regio's die overgangssteun ontvangen of regio's van phasing-out-doelstelling 1) |
| Niet onder doelstelling 1 vallende regio's                                                                                   |

**5. PERIODICITEIT**

De gegevens worden eenmaal verstrekt voor het jaar 2007.

**6. TERMIJNEN**

- a) De geaggregeerde gegevens, waar nodig gemarkeerd als vertrouwelijk of onbetrouwbaar, zoals bedoeld in artikel 6 van Verordening (EG) nr. 808/2004, worden vóór 5 oktober 2007 aan Eurostat toegezonden. Tegen die datum moet de dataset voltooid, gevalideerd en goedgekeurd zijn. Voor het tabellarische, machinaal leesbare transmissieformaat moeten de instructies van Eurostat worden gevolgd.
  - b) De metagegevens, zoals bedoeld in artikel 6 van Verordening (EG) nr. 808/2004, worden vóór 31 mei 2007 aan Eurostat toegezonden. Voor de metagegevens wordt gebruikgemaakt van het door Eurostat verstrekte verslagmodel.
  - c) Het verslag over de kwaliteit, zoals bedoeld in artikel 7, lid 4, van Verordening (EG) nr. 808/2004, wordt uiterlijk op 5 november 2007 aan Eurostat toegezonden. Voor het verslag over de kwaliteit wordt gebruikgemaakt van het door Eurostat verstrekte verslagmodel.
-



## BIJLAGE II

**Module 2: Particulieren, huishoudens en de informatiemaatschappij****1. ONDERWERPEN EN KENMERKEN DAARVAN**

- a) De voor het referentiejaar 2007 te behandelen onderwerpen uit de lijst in bijlage II bij Verordening (EG) nr. 808/2004 zijn:

- toegang tot en gebruik van ICT-systemen door particulieren en/of in huishoudens;
- gebruik van internet voor verschillende doeleinden door particulieren en/of in huishoudens;
- ICT-veiligheid;
- ICT-vaardigheid;
- belemmeringen voor het gebruik van ICT's en internet.

- b) De volgende kenmerken moeten worden verzameld:

**Toegang tot en gebruik van ICT-systemen door particulieren en/of in huishoudens**

Kenmerken die voor alle huishoudens moeten worden verzameld:

- toegang tot ICT-apparatuur thuis: computer;
- toegang tot internet thuis, ongeacht of die al dan niet wordt gebruikt.

Kenmerken die moeten worden verzameld voor huishoudens die thuis toegang tot internet hebben:

- apparatuur gebruikt voor toegang tot internet thuis: desktopcomputer;
- apparatuur gebruikt voor toegang tot internet thuis: draagbare computer;
- apparatuur gebruikt voor toegang tot internet thuis: tv-toestel met specifiek internetapparaat;
- apparatuur gebruikt voor toegang tot internet thuis: spelconsole;
- apparatuur gebruikt voor toegang tot internet thuis: andere middelen (facultatief kunnen afzonderlijk worden vermeld: mobiele telefoon met internettoegang, handcomputer);
- type aansluiting gebruikt voor toegang tot internet thuis: modem of ISDN;
- type aansluiting gebruikt voor toegang tot internet thuis: DSL (bv. ADSL, SHDSL, enz.);
- type aansluiting gebruikt voor toegang tot internet thuis: andere breedbandverbinding (bv. kabel, UMTS, enz.);
- type aansluiting gebruikt voor toegang tot internet thuis: mobiele telefoon via smalband (GPRS, enz.).

Kenmerken die voor alle particulieren moeten worden verzameld:

- recentste computergebruik (de laatste drie maanden; drie maanden tot een jaar geleden; meer dan een jaar geleden; nooit een computer gebruikt);
- gebruik van een mobiele telefoon.

Kenmerken die voor alle particulieren, behalve gepensioneerden, moeten worden verzameld:

- zelfbeoordeling van de vraag of de betrokkene over voldoende computervaardigheden beschikt als hij/zij binnen een jaar een baan zou moeten zoeken of van baan zou moeten veranderen (ja; nee; niet van toepassing).

Kenmerken die moeten worden verzameld voor particulieren die de laatste drie maanden een computer hebben gebruikt:

- frequentie van het computergebruik (elke dag of bijna elke dag; ten minste eenmaal per week (maar niet elke dag); ten minste eenmaal per maand (maar niet elke week); minder dan eenmaal per maand);
- plaats van het computergebruik in de laatste drie maanden: thuis;
- plaats van het computergebruik in de laatste drie maanden: op de gewone werkplek (andere plaats dan thuis);
- plaats van het computergebruik in de laatste drie maanden: op de onderwijsplek;
- plaats van het computergebruik in de laatste drie maanden: bij iemand anders thuis;
- plaats van het computergebruik in de laatste drie maanden: elders.

#### **Gebruik van internet voor verschillende doeleinden door particulieren en/of in huishoudens**

Kenmerken die voor alle particulieren moeten worden verzameld:

- recentste internetgebruik (de laatste drie maanden; drie maanden tot een jaar geleden; meer dan een jaar geleden; nooit internet gebruikt).

Kenmerken die moeten worden verzameld voor particulieren die internet reeds hebben gebruikt:

- recentste commerciële activiteit via internet voor privé-gebruik (de laatste drie maanden; drie maanden tot een jaar geleden; meer dan een jaar geleden; nooit gekocht of besteld).

Kenmerken die moeten worden verzameld voor particulieren die de laatste drie maanden internet hebben gebruikt:

- frequentie van het internetgebruik in de laatste drie maanden (elke dag of bijna elke dag; ten minste eenmaal per week (maar niet elke dag); ten minste eenmaal per maand (maar niet elke week); minder dan eenmaal per maand);
- plaats van het internetgebruik in de laatste drie maanden: thuis;
- plaats van het internetgebruik in de laatste drie maanden: op de werkplek (andere plaats dan thuis);
- plaats van het internetgebruik in de laatste drie maanden: op de onderwijsplek;
- plaats van het internetgebruik in de laatste drie maanden: bij iemand anders thuis;
- plaats van het internetgebruik in de laatste drie maanden: elders (facultatief kunnen afzonderlijk worden vermeld: openbare bibliotheek; postkantoor; overheidsdienst, gemeentehuis of bestuursorgaan; opbouwwerk- of vrijwilligersorganisatie; internetcafé; hotspot);
- gebruik van mobiele apparatuur voor toegang tot internet: mobiele telefoon via GPRS;
- gebruik van mobiele apparatuur voor toegang tot internet: mobiele telefoon via UMTS (3G);
- gebruik van mobiele apparatuur voor toegang tot internet: handcomputer (palmtop, PDA);

- gebruik van mobiele apparatuur voor toegang tot internet: draagbare computer (laptop) via draadloze verbinding, niet thuis of op het werk;
- internetgebruik in de laatste drie maanden voor privé-doeleinden om e-mail te verzenden en/of te ontvangen;
- internetgebruik in de laatste drie maanden voor privé-doeleinden om te telefoneren via internet;
- internetgebruik in de laatste drie maanden voor privé-doeleinden voor andere communicatieactiviteiten (gebruik van chatsites, messenger, enz.);
- internetgebruik in de laatste drie maanden voor privé-doeleinden om informatie over goederen en diensten te zoeken;
- internetgebruik in de laatste drie maanden voor privé-doeleinden om gebruik te maken van diensten met betrekking tot reizen en logies;
- internetgebruik in de laatste drie maanden voor privé-doeleinden om webradio te luisteren of webtelevisie te kijken;
- internetgebruik in de laatste drie maanden voor privé-doeleinden om spellen te spelen, beelden, films of muziek weer te geven, of om deze te downloaden;
- internetgebruik in de laatste drie maanden voor privé-doeleinden om software te downloaden;
- internetgebruik in de laatste drie maanden voor privé-doeleinden om onlinekranten en -tijdschriften te lezen of te downloaden;
- internetgebruik in de laatste drie maanden voor privé-doeleinden om werk te zoeken of een sollicitatie in te dienen;
- internetgebruik in de laatste drie maanden voor privé-doeleinden om gezondheidsinformatie te zoeken;
- internetgebruik in de laatste drie maanden voor privé-doeleinden om andere informatie te zoeken of van andere onlinediensten gebruik te maken;
- internetgebruik in de laatste drie maanden voor privé-doeleinden voor internetbankieren;
- (facultatief) internetgebruik in de laatste drie maanden om goederen of diensten te verkopen;
- internetgebruik in de laatste drie maanden voor privé-doeleinden om informatie van websites van overheidsinstanties te verkrijgen;
- internetgebruik in de laatste drie maanden voor privé-doeleinden om officiële formulieren van websites van overheidsinstanties te downloaden;
- internetgebruik in de laatste drie maanden voor privé-doeleinden om ingevulde formulieren naar overheidsinstanties te zenden;
- internetgebruik in de laatste drie maanden voor privé-doeleinden om informatie over het aanbod van onderwijs, opleiding of cursussen te zoeken;
- internetgebruik in de laatste drie maanden voor privé-doeleinden om een onlinecursus (op eender welk gebied) te volgen;
- internetgebruik in de laatste drie maanden voor privé-doeleinden, waarbij internet wordt geraadpleegd om te leren;
- deelneming aan een cursus (elke vorm van opleiding, niet alleen met behulp van computer of via internet, maar ook in scholen en aan universiteiten) in de laatste drie maanden;
- belangstelling om meer gebruik te maken van internet.

Kenmerken die moeten worden verzameld voor particulieren die de laatste drie maanden internet voor privé-doeleinden hebben gebruikt om onlinekranten en -tijdschriften te lezen of te downloaden:

- internetgebruik in de laatste drie maanden voor privé-doeleinden voor het lezen of downloaden van onlinekranten en -tijdschriften waarop de betrokkene zich heeft geabonneerd om ze regelmatig te ontvangen.

Kenmerken die moeten worden verzameld voor particulieren die in de laatste drie maanden internet hebben gebruikt en in de laatste drie maanden aan een cursus hebben deelgenomen:

- internetgebruik in de laatste drie maanden voor het verrichten van onderzoek als deel van een cursus of het door de betrokkene gevolgde onderwijs;
- internetgebruik in de laatste drie maanden om met andere cursisten berichten over de cursus uit te wisselen;
- internetgebruik in de laatste drie maanden om leerinhoud te downloaden die online werd aangeboden;
- internetgebruik in de laatste drie maanden om na te gaan of een boek of artikel voor de cursus in een bibliotheek beschikbaar is.

Kenmerken die moeten worden verzameld voor particulieren die de laatste twaalf maanden internet hebben gebruikt voor internethandel:

- internetgebruik voor het bestellen van levensmiddelen of kruidenierswaren;
- internetgebruik voor het bestellen van huishoudartikelen;
- internetgebruik voor het bestellen van films of muziek (afzonderlijk te vermelden: of de levering online heeft plaatsgevonden);
- internetgebruik voor het bestellen van boeken, tijdschriften, kranten of materiaal voor e-leren (afzonderlijk te vermelden: of de levering online heeft plaatsgevonden);
- internetgebruik voor het bestellen van kleding of sportartikelen;
- internetgebruik voor het bestellen van software en upgrades (afzonderlijk te vermelden: of de levering online heeft plaatsgevonden);
- internetgebruik voor het bestellen van hardware;
- internetgebruik voor het bestellen van elektronische apparatuur;
- internetgebruik voor het plaatsen van orders voor aandelen, financiële diensten of verzekeringen;
- internetgebruik voor het boeken van reizen of vakantieverblijven;
- internetgebruik voor het aanvragen van toegangskarten voor evenementen;
- internetgebruik voor deelneming aan loterijen of weddenschappen;
- internetgebruik voor het bestellen van andere goederen of diensten.

### ICT-veiligheid

Kenmerken die moeten worden verzameld voor particulieren die in de laatste drie maanden internet hebben gebruikt:

- het optreden van computervirussen in de laatste twaalf maanden waardoor het gebruik van internet leidde tot informatie- of tijdverlies;
- de frequentie waarmee vanaf de computer veiligheidskopieën of back-upbestanden (documenten, beelden, enz.) worden gemaakt op bijvoorbeeld diskette, cd-rom of schijfruimte op internet servers (altijd of bijna altijd; soms; nooit of bijna nooit; niet van toepassing omdat de betrokkene geen bestanden op een computer bewaart).

**ICT-vaardigheid**

Kenmerken die moeten worden verzameld voor particulieren die ooit een computer hebben gebruikt:

- recentste cursus van ten minste drie uren over enig aspect van computergebruik (in de laatste drie maanden; drie maanden tot een jaar geleden; één tot drie jaar geleden; meer dan drie jaar geleden; nooit een cursus gevolgd);
- computervaardigheden voor het kopiëren of verplaatsen van een bestand of map;
- computervaardigheden voor het gebruik van hulpmiddelen voor kopiëren en plakken om informatie in een document te kopiëren of te verplaatsen;
- computervaardigheden voor het gebruik van elementaire rekenkundige formules in een spreadsheet;
- computervaardigheden voor het comprimeren (of zippen) van bestanden;
- computervaardigheden voor het aansluiten en installeren van nieuwe apparaten, bv. een printer of een modem;
- computervaardigheden voor het schrijven van een computerprogramma met behulp van een gespecialiseerde programmeertaal;
- computervaardigheden voor het aansluiten van computers op een lokaal netwerk;
- computervaardigheden voor het opsporen en oplossen van computerproblemen (bv. computer die traag werkt).

Kenmerken die moeten worden verzameld voor particulieren die ooit internet hebben gebruikt:

- internetvaardigheden voor het gebruik van een zoekmachine om informatie te zoeken;
- internetvaardigheden voor het verzenden van e-mails met bijgevoegde bestanden;
- internetvaardigheden voor het plaatsen van berichten in chatrooms, nieuwsgroepen of een onlinediscussieforum;
- internetvaardigheden voor het gebruik van internet om te telefoneren;
- internetvaardigheden voor het gebruik van „peer-to-peer file sharing” (uitwisseling van bestanden zonder centrale server) voor de uitwisseling van films, muziek, enz.;
- internetvaardigheden voor het maken van een webpagina;
- internetvaardigheden om software te zoeken, te downloaden en te installeren;
- internetvaardigheden om de computer vrij te houden van virussen, spyware en adware.

Kenmerken die moeten worden verzameld voor particulieren die één of meer computer- of internetvaardigheden bezitten:

- wijze waarop de e-vaardigheden zijn verworven: formele onderwijsinstelling;
- wijze waarop de e-vaardigheden zijn verworven: cursussen in een centrum voor volwassenenonderwijs (maar niet op initiatief van de werkgever);
- wijze waarop de e-vaardigheden zijn verworven: cursussen beroepsopleiding (op verzoek van de werkgever);
- wijze waarop de e-vaardigheden zijn verworven: zelfstudie met behulp van boeken, cd-rom's, enz.;
- wijze waarop de e-vaardigheden zijn verworven: zelfstudie in de betekenis van al doende leren;
- wijze waarop de e-vaardigheden zijn verworven: informele hulp van collega's, verwanten, vrienden;
- wijze waarop de e-vaardigheden zijn verworven: andere.

**Belemmeringen voor het gebruik van ICT's en internet**

Kenmerken die moeten worden verzameld voor huishoudens die thuis toegang tot internet hebben, maar niet via een breedbandverbinding:

- belemmeringen voor internettoegang thuis via breedband: te duur;
- belemmeringen voor internettoegang thuis via breedband: niet nodig;
- belemmeringen voor internettoegang thuis via breedband: niet beschikbaar waar ik woon;
- belemmeringen voor internettoegang thuis via breedband: heb elders toegang tot breedband (bv. op het werk);
- belemmeringen voor internettoegang thuis via breedband: geen van de bovenstaande, maar nog andere.

Kenmerken die moeten worden verzameld voor particulieren die in de laatste drie maanden internet hebben gebruikt en daar meer gebruik van willen maken:

- belemmeringen voor een intensiever gebruik van internet: onvoldoende kennis van vreemde talen;
- belemmeringen voor een intensiever gebruik van internet: tijdgebrek;
- belemmeringen voor een intensiever gebruik van internet: verbinding te traag;
- belemmeringen voor een intensiever gebruik van internet: extra verbindingskosten of downloadkosten volgens volume;
- belemmeringen voor een intensiever gebruik van internet: kosten van online-inhoud;
- belemmeringen voor een intensiever gebruik van internet: inhoud (wat wordt aangeboden is niet interessant genoeg om meer gebruik van internet te maken);
- belemmeringen voor een intensiever gebruik van internet: onvoldoende vaardigheden of kennis (bv. sites zijn niet gebruikersvriendelijk of te ingewikkeld);
- belemmeringen voor een intensiever gebruik van internet: bezorgdheid over beveiliging of privacy.

Kenmerken die moeten worden verzameld voor particulieren die ooit een computer hebben gebruikt, maar in de laatste drie jaar geen cursus (van ten minste drie uren) over enig aspect van computergebruik hebben gevolgd:

- belemmeringen voor het volgen van een cursus over computergebruik: niet nodig omdat de betrokkene over voldoende computervaardigheden beschikt;
- belemmeringen voor het volgen van een cursus over computergebruik: niet nodig omdat de betrokkene zelden gebruikmaakt van computers.

Kenmerken die moeten worden verzameld voor particulieren die ooit een computer hebben gebruikt, maar in de laatste drie jaar geen cursus (van ten minste drie uren) over enig aspect van computergebruik hebben gevolgd, terwijl dit misschien wel nodig is:

- belemmeringen voor het volgen van een cursus over computergebruik: tijdgebrek;
- belemmeringen voor het volgen van een cursus over computergebruik: cursuskosten;
- belemmeringen voor het volgen van een cursus over computergebruik: geen geschikte cursus beschikbaar;
- belemmeringen voor het volgen van een cursus over computergebruik: cursussen zijn te moeilijk.

## 2. DEKKING

- a) De te vertegenwoordigen statistische eenheden voor de in punt 1, onder b), van deze bijlage vermelde kenmerken die betrekking hebben op huishoudens, zijn huishoudens waarvan ten minste één lid tot de leeftijdsgroep 16-74 behoort.
- b) De te vertegenwoordigen statistische eenheden voor de in punt 1, onder b), van deze bijlage vermelde kenmerken die betrekking hebben op particulieren, zijn particulieren in de leeftijdsgroep 16-74.
- c) Het geografische bereik omvat de huishoudens en/of particulieren die op het grondgebied van de lidstaat wonen.

## 3. REFERENTIEPERIODE

De referentieperiode voor de te verzamelen statistieken is het eerste kwartaal van 2007.

## 4. ONDERVERDELINGEN

- a) Voor de in punt 1, onder b), van deze bijlage vermelde onderwerpen en kenmerken daarvan die betrekking hebben op huishoudens, worden de volgende achtergrondkenmerken verzameld:
  - geografische locatie: wonen in regio's van doelstelling 1 (met inbegrip van regio's die overgangssteun ontvangen of regio's van phasing-out-doelstelling 1); wonen in andere regio's;
  - urbanisatiegraad: wonen in dichtbevolkte gebieden; wonen in gebieden met middelhoge bevolkingsdichtheid; wonen in dunbevolkte gebieden;
  - type huishouden: aantal personen in het huishouden (afzonderlijk te verzamelen: aantal kinderen onder 16);
  - (facultatief) nettomaandinkomen van het huishouden (te verzamelen als waarde of door middel van kwartielen).
- b) Voor de in punt 1, onder b), van deze bijlage vermelde onderwerpen en kenmerken daarvan die betrekking hebben op particulieren, worden de volgende achtergrondkenmerken verzameld:
  - geografische locatie: wonen in regio's van doelstelling 1 (met inbegrip van regio's die overgangssteun ontvangen of regio's van phasing-out-doelstelling 1); wonen in andere regio's;
  - urbanisatiegraad: wonen in dichtbevolkte gebieden; wonen in gebieden met middelhoge bevolkingsdichtheid; wonen in dunbevolkte gebieden;
  - geslacht: mannelijk; vrouwelijk;
  - leeftijdsgroep: onder 16 (facultatief); 16 tot 24; 25 tot 34; 35 tot 44; 45 tot 54; 55 tot 64; 65 tot 74; boven 74 (facultatief);
  - hoogste voltooide onderwijsniveau overeenkomstig de International Standard Classification of Educational Levels (ISCED 97): laag (ISCED 0, 1 of 2); middelhoog (ISCED 3 of 4); hoog (ISCED 5 of 6);
  - werkstatus: werknemer of zelfstandige, inclusief meewerkende gezinsleden; werkloos; student die geen deel uitmaakt van de arbeidskrachten; andere, geen deel uitmakend van de arbeidskrachten;
  - beroep overeenkomstig de International Standard Classification of Occupations (ISCO-88 (COM)): handarbeider, hoofdarbeider; ICT-werker, niet-ICT-werker.

## 5. PERIODICITEIT

De gegevens worden eenmaal verstrekt voor het jaar 2007.

**6. TERMIJNEN VOOR DE INDIENING VAN DE RESULTATEN**

- a) De geaggregeerde gegevens, waar nodig gemarkeerd als vertrouwelijk of onbetrouwbaar, zoals bedoeld in artikel 6 van Verordening (EG) nr. 808/2004, worden vóór 5 oktober 2007 aan Eurostat toegezonden. Tegen die datum moet de dataset voltooid, gevalideerd en goedgekeurd zijn. Voor het tabellarische, machinaal lees bare transmissieformaat moeten de instructies van Eurostat worden gevolgd.
  - b) De metagegevens, zoals bedoeld in artikel 6 van Verordening (EG) nr. 808/2004, worden vóór 31 mei 2007 aan Eurostat toegezonden. Voor de metagegevens wordt gebruikgemaakt van het door Eurostat verstrekte verslagmodel.
  - c) Het verslag over de kwaliteit, zoals bedoeld in artikel 7, lid 4, van Verordening (EG) nr. 808/2004, wordt uiterlijk op 5 november 2007 aan Eurostat toegezonden. Voor het verslag over de kwaliteit wordt gebruikgemaakt van het door Eurostat verstrekte verslagmodel.
-