AANBEVELING VAN DE COMMISSIE

van 21 januari 2005

betreffende de aanbieding van huurlijnen in de Europese Unie (Deel 1 — Hoofdleveringsvoorwaarden voor wholesalehuurlijnen)

(Kennisgeving geschied onder nummer C(2005) 103)

(2005/57/EG)

DE COMMISSIE VAN DE EUROPESE GEMEENSCHAPPEN,

Gelet op Richtlijn 2002/21/EG van het Europees Parlement en de Raad van 7 maart 2002 inzake een gemeenschappelijk regelgevingskader voor elektronische-communicatienetwerken en -diensten (Kaderrichtlijn) [1], en met name op artikel 19, lid 1,

Overwegende hetgeen volgt:

(1) De gebruikers in de Gemeenschap hebben behoefte aan concurrerende aanbieding van huurlijnen en toegang tot datadiensten met een hoge transmissiesnelheid zodat met name het midden- en kleinbedrijf in Europa kan profiteren van de mogelijkheden die worden geboden door de snelle ontwikkeling van het internet en de elektronische handel.

(2) De concurrerende aanbieding van huurlijnen is opgekomen sinds de liberalisering van de telecommunicatie-infrastructuur op 1 januari 1996, maar is hoofdzakelijk beperkt tot langeafstandsconnecties met een hoge capaciteit; de huurlijnmarkten zullen worden geëvalueerd zoals hieronder uiteengezet.

(3) Sommige organisaties die huurlijndiensten exploiteren, waren verplicht deze diensten aan te bieden op grond van de beginselen van niet-discriminatie in overeenstemming met Richtlijn 97/33/EG van het Europees Parlement en de Raad van 30 juni 1997 inzake interconnectie op telecommunicatiegebied, wat betreft de waarborging van de universele dienst en van de interoperabiliteit door toepassing van de beginselen van Open Network Provision (ONP) [2] en Richtlijn 92/44/EEG van de Raad van 5 juni 1992 betreffende de toepassing van Open Network Provision (ONP) op huurlijnen [3]; deze richtlijnen zijn ingetrokken bij artikel 26 van de kaderrichtlijn met ingang van 24 juli 2003.

(4) De verplichtingen blijven echter van kracht overeenkomstig artikel 27 van de kaderrichtlijn en artikel 16 van Richtlijn 2002/22/EG van het Europees Parlement en de Raad van 7 maart 2002 inzake de universele dienst en gebruikersrechten met betrekking tot elektronische-communicatienetwerken en -diensten (Universeledienstrichtlijn) [4]. In overeenstemming met artikel 16, lid 1, van de universeledienstrichtlijn en artikel 7 van Richtlijn 2002/19/EG van het Europees Parlement en de Raad van 7 maart 2002 inzake de toegang tot en interconnectie van elektronische-communicatienetwerken en bijbehorende faciliteiten (Toegangsrichtlijn) [5], worden de vroegere verplichtingen gehandhaafd totdat de relevante markten zijn geëvalueerd in overeenstemming met artikel 16 van de kaderrichtlijn en artikel 16, lid 3, van de universeledienstrichtlijn.

(5) In overeenstemming met artikel 16, lid 4, van de kaderrichtlijn gaat, wanneer een nationale regelgevende instantie (NRI) vaststelt dat een relevante markt niet daadwerkelijk concurrerend is, zij na welke ondernemingen een aanmerkelijke marktmacht hebben en legt zij de ondernemingen in kwestie passende specifieke wettelijke verplichtingen op of handhaaft of wijzigt zij deze verplichtingen wanneer zij reeds bestaan. In overeenstemming met artikel 18, lid 1, van de universeledienstrichtlijn gaat, indien een NRI vaststelt dat op de markt voor het minimumpakket van huurlijnen geen sprake is van daadwerkelijke mededinging, zij na welke ondernemingen aanmerkelijke marktmacht hebben en legt zij verplichtingen op ten aanzien van de aanbieding van het minimumpakket en de desbetreffende voorwaarden. In overeenstemming met artikel 5, lid 1, van de toegangsrichtlijn bevorderen, en waar nodig waarborgen de NRI's passende toegang en interconnectie, en kunnen zij daartoe verplichtingen opleggen.

(6) De Commissie heeft op 11 februari 2003 Aanbeveling 2003/311/EG [6] betreffende relevante producten- en dienstenmarkten aangenomen die de relevante markten binnen de elektronische-communicatiesector vaststelt welke de NRI's moeten analyseren. De lijst omvat wholesale terminerende segmenten van huurlijnen en wholesale trunksegmenten van huurlijnen. Deze markten omvatten de aanbieding van de in deze aanbeveling behandelde diensten, namelijk de aanbieding van wholesalehuurlijnen en huurlijndeelcircuits.

[1] PB L 108 van 24.4.2002, blz. 33.
[2] PB L 199 van 26.7.1997, blz. 32. Richtlijn laatstelijk gewijzigd bij Richtlijn 98/61/EG (PB L 268 van 3.10.1998, blz. 37).
[3] PB L 165 van 19.6.1992, blz. 27. Richtlijn laatstelijk gewijzigd bij Beschikking 98/80/EG van de Commissie (PB L 14 van 20.1.1998, blz. 27).
[4] PB L 108 van 24.4.2002, blz. 51.
[5] PB L 108 van 24.4.2002, blz. 7.
[6] PB L 114 van 8.5.2003, blz. 45.

(7) De markt van wholesale terminerende segmenten van huurlijnen en voor voldoende lijnlengtes ook de markt voor wholesale trunksegmenten van huurlijnen zoals bedoeld in Aanbeveling 2003/311/EG omvatten de aanbieding van wholesalehuurlijnen en huurlijndeelcircuits; de NRI beslist wat een terminerend segment uitmaakt afhankelijk van de voor de desbetreffende markt specifieke netwerktopologie.

(8) Het minimumpakket van huurlijndiensten zoals bedoeld in de aanbeveling betreffende de relevante markten omvat de aanbieding van 64 kbit/s, 2 Mbit/s niet-gestructureerde en 2 Mbit/s gestructureerde huurlijnen. Het minimumpakket van huurlijnen is gedefinieerd in Besluit 2003/548/EG van de Commissie van 24 juli 2003 inzake het minimumpakket van huurlijnen met geharmoniseerde kenmerken en de bijbehorende normen als bedoeld in artikel 18 van de universeledienstrichtlijn ([1]).

(9) Uit door de lidstaten verstrekte informatie blijkt dat er problemen zijn met de lengte en verscheidenheid van leveringstijden voor retail- en wholesalehuurlijnen en huurlijndeelcircuits, dit onverminderd de evaluatie door de NRI's van de relevante markten in overeenstemming met artikel 16 van de kaderrichtlijn en artikel 16, lid 3, van de universeledienstrichtlijn.

(10) Daar waar, in overeenstemming met artikel 10 van de toegangsrichtlijn en artikel 18 en bijlage VII van de universeledienstrichtlijn, NRI's verplichtingen inzake niet-discriminatie opleggen voor de aanbieding van bepaalde huurlijndiensten, is het beginsel van niet-discriminatie van toepassing op alle relevante aspecten van de aangeboden diensten zoals bestelling, migratie, levering, kwaliteit, reparatietijd, rapportage en geldboetes; bij huurlijncontracten is het het meest aangewezen deze aspecten te regelen via een dienstniveau-overeenkomst; in plaats van geldboetes kan in de overeenkomst worden voorzien in compensatie voor nalatigheid in het voldoen aan contractuele eisen voorzover dit meer aangewezen zou zijn met betrekking tot de wettelijke context in een lidstaat.

(11) Met name moeten in de dienstniveau-overeenkomsten contractuele leveringstermijnen worden opgenomen om te verzekeren dat de termijnen voor de levering van wholesalehuurlijnen door dergelijke exploitanten dezelfde zijn als die welke zij hanteren voor hun eigen diensten en dus voldoende onder de leveringstermijnen liggen die op de retailmarkten worden waargenomen.

(12) De publicatie van beste-huidige-praktijk-cijfers voor de algemene leveringstermijnen van huurlijnen zal de NRI's erbij helpen te verzekeren dat de contractuele leveringstermijnen die gelden voor wholesalehuurlijnen en huurlijndeelcircuits in het bijzonder welke door aan een niet-discriminatieverplichting onderworpen exploitanten aangeboden worden andere concurrerende exploitanten in de retailmarkten voor huurlijnen niet beletten soortgelijke leveringstermijnen aan hun klanten aan te bieden. De contractuele leveringstermijnen voor wholesalehuurlijnen moeten derhalve concurrerende exploitanten in retailmarkten minstens in staat stellen om te voldoen aan de beste-huidige-praktijk-leveringstermijnen van de aangewezen exploitanten die huurlijnen in deze retailmarkten aanbieden. Retail-leveringstermijnen die langer zijn dan de beste-huidige-praktijk-leveringstermijnen kunnen resulteren in belemmeringen voor de ontwikkeling van de interne markt voor elektronische-communicatienetwerken en -diensten; in overeenstemming met artikel 8, lid 3, onder a), van de kaderrichtlijn dienen de NRI's bij te dragen aan de opheffing van dergelijke belemmeringen. De beste-huidige-praktijk-leveringstermijnen van de aangewezen exploitanten in de retailmarkten omvatten de retail-leveringsprocessen van de aangewezen exploitanten; aldus zouden de overeenkomstige wholesaleleveringstermijnen korter zijn.

(13) Overeenkomstig artikel 18 en bijlage VII van de universeledienstrichtlijn moeten de NRI's verzekeren dat de standaardleveringstermijn voor het minimumpakket van huurlijnen dat door de aangewezen ondernemingen wordt aangeboden, wordt bekendgemaakt; teneinde deze aanbeveling te evalueren moet de Commissie misschien eveneens over gegevens over huurlijnen kunnen beschikken die niet onder het minimumpakket vallen.

(14) De Commissie evalueert deze aanbeveling uiterlijk 31 december 2005 teneinde rekening te houden met veranderende technologieën en met de markten.

(15) Het Comité voor communicatie heeft zijn advies uitgebracht in overeenstemming met artikel 22, lid 2, van de kaderrichtlijn,

BEVEELT AAN:

1. Bij het opleggen of instandhouden van een verplichting inzake niet-discriminatie op grond van artikel 10 van de toegangsrichtlijn of artikel 18 en bijlage VII van Richtlijn 2002/22/EG (de „universeledienstrichtlijn") met betrekking tot exploitanten die huurlijndiensten aanbieden (hierna de „aangewezen exploitanten" genoemd) moeten de nationale regelgevende instanties:

a) verzekeren dat de contracten afdwingbare overeenkomsten (hierna de „dienstniveau-overeenkomsten" genoemd) omvatten die voorzien in alle relevante aspecten van de aangeboden wholesalehuurlijndiensten zoals bestelling, migratie, levering, kwaliteit, reparatietijd, rapportage en afschrikkende geldboetes;

([1]) PB L 186 van 25.7.2003, blz. 43.

b) verzekeren dat de contractuele leveringstermijnen voor wholesalehuurlijnen in deze dienstniveau-overeenkomsten zo kort mogelijk zijn voor elke categorie van lijnen. De contractuele leveringstermijnen op het wholesaleniveau zouden in ieder geval korter moeten zijn dan de beste-huidige-praktijk-leveringstermijnen van de aangewezen exploitanten in de retailmarkten. De beste-huidige-praktijk-leveringstijden van de aangewezen exploitanten in de retailmarkten voor 64 kbit/s, 2 Mbit/s niet-gestructureerd, 2 Mbit/s gestructureerd en 34 Mbit/s gestructureerd worden opgegeven in de bijlage.

   De methodologie die wordt gebruikt om de beste-huidige-praktijk-cijfers te berekenen die worden opgegeven in de bijlage wordt geschikt geacht om rekening te houden met erkende verschillen in netwerkstructuren en leveringsprocedures tussen de verschillende aangewezen exploitanten in de verschillende lidstaten;

c) met name verzekeren dat de geldboetes die zijn opgenomen in de contracten zoals bedoeld onder a) van toepassing zijn in gevallen van vertraagde levering van lijnen en bestaan uit een gespecificeerd bedrag voor elke dag vertraging voor elke bestelde lijn; het contract dient ook te bepalen dat het bedrag niet verschuldigd is in die omstandigheden waar en voorzover de aangewezen exploitant het bewijs levert dat de oorzaak van de vertraging niet bij hem ligt;

d) verzekeren dat de informatie die nodig is om een evaluatie voor te bereiden van deze aanbeveling verstrekt wordt in overeenstemming met artikel 5, lid 1, van Richtlijn 2002/21/EG (de „kaderrichtlijn") en deze informatie rapporteren aan de Commissie in overeenstemming met artikel 5, lid 2, van de kaderrichtlijn.

2. Deze aanbeveling is gericht tot de lidstaten.

Gedaan te Brussel, 21 januari 2005.

Voor de Commissie
Viviane REDING
Lid van de Commissie

BIJLAGE

METHODOLOGIE EN GEGEVENS INZAKE HUURLIJNEN IN DE LIDSTATEN

Methodologie

De methodologie voor aanbevolen plafonds voor contractuele leveringstermijnen is gebaseerd op de op twee na laagste waarde die in de lidstaten werd waargenomen teneinde rekening te houden met verantwoorde verschillen in netwerkstructuren en leveringsprocedures in de verschillende lidstaten. Op basis van deze methodologie en de onderstaande data werden de volgende beste-huidige-praktijk-leveringstermijncijfers afgeleid voor door de aangewezen exploitanten aangeboden huurlijnen:

1) voor **64 kbit/s** huurlijnen: **18** kalenderdagen

2) voor **2 Mbit/s** huurlijnen niet-gestructureerd: **30** kalenderdagen

3) voor **2 Mbit/s** huurlijnen gestructureerd: **33** kalenderdagen

4) voor **34 Mbit/s** huurlijnen niet-gestructureerd **52** kalenderdagen.

Gegevens betreffende leveringstermijnen voor huurlijnen in de lidstaten

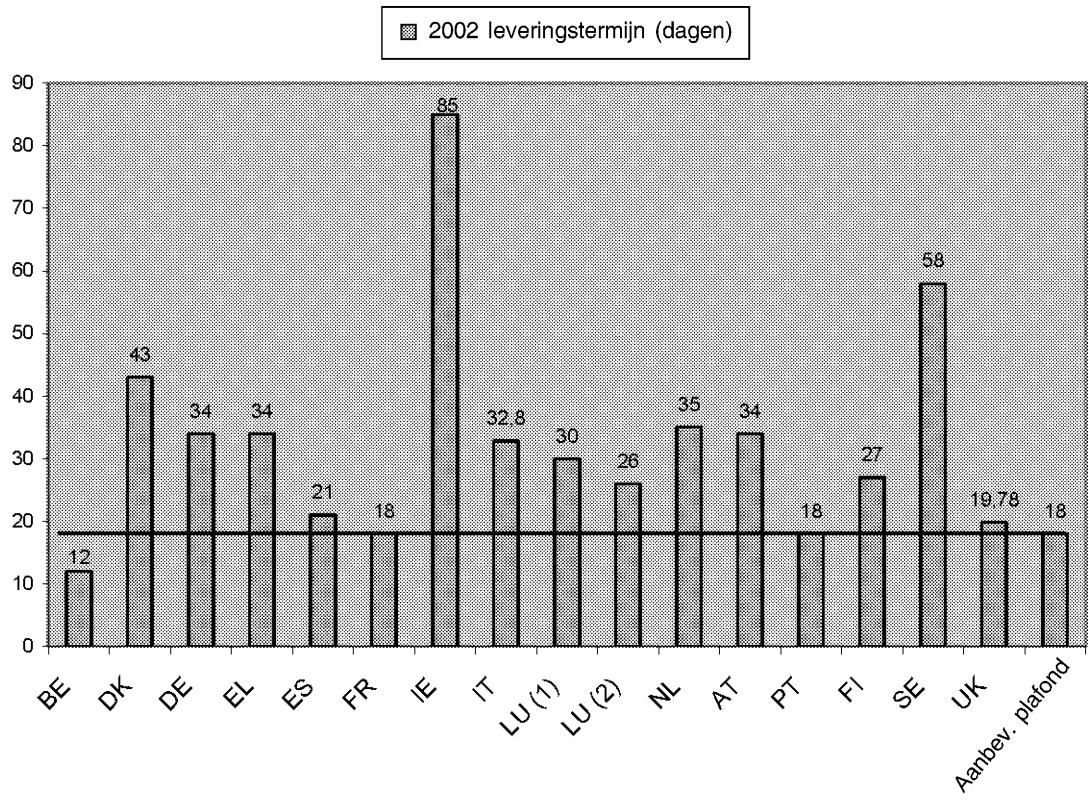
De Commissie heeft, in antwoord op de vragenlijst voor het huurlijnenrapport 2002, van de lidstaten gegevens verkregen betreffende de leveringstermijnen voor huurlijnen van exploitanten die door de NRI als exploitanten met aanmerkelijke marktmacht zijn aangemeld overeenkomstig artikel 11, lid 1 bis, van Richtlijn 92/44/EEG [1]. De gegevens werden vóór september 2003 ontvangen. De gerapporteerde leveringstermijnen worden gedefinieerd als de periodes, gerekend vanaf de dag waarop de gebruiker een definitieve aanvraag voor een huurlijn heeft ingediend, waarbinnen 95 % van alle huurlijnen van hetzelfde type ter beschikking van de klanten is gesteld [2] [3].

[1] Rapport 2001 beschikbaar op: http://europa.eu.int/information_society/topics/telecoms/implementation/leasedlines/doc/COCOM02-10%20final.pdf

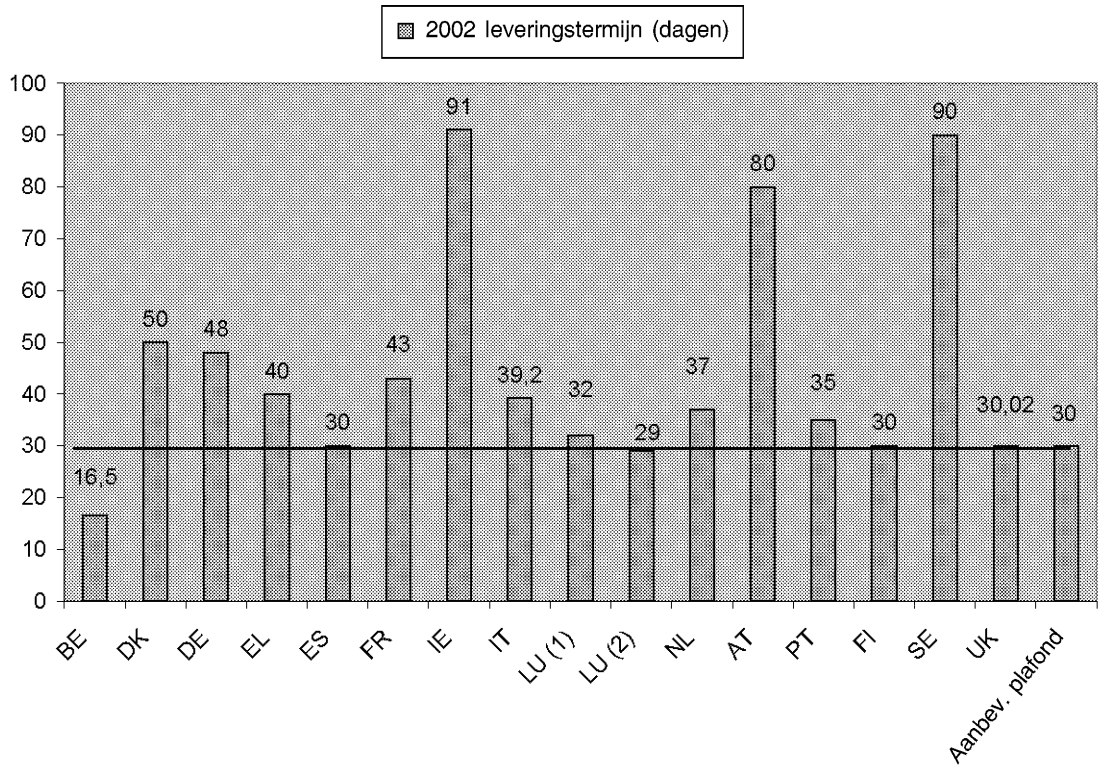
[2] Zie artikel 2, lid 3, van Richtlijn 97/51/EG van het Europees Parlement en de Raad (PB L 295 van 29.10.1997, blz. 23).

[3] Luxemburg heeft enkel halfjaarcijfers verschaft voor 2002. Hier worden de cijfers voor beide semesters getoond. In relevante gevallen is met het hoogste van de twee halfjaarcijfers rekening gehouden als bovengrens voor de cijfers van een volledig jaar teneinde beste-huidige-praktijk-cijfers af te leiden.
De voor Oostenrijk opgegeven data hebben betrekking op retail- en wholesalelijnen; de statistieken zijn in overeenstemming met de richtlijn (95 % van de leveringstermijnen), de gegevens omvatten ook bestellingen op locaties waar infrastructuur moet worden gebouwd; voor 2 Mbit/s wordt er geen onderscheid gemaakt tussen gestructureerde en niet-gestructurerde lijnen; voor 34 Mbit/s en 155 Mbit/s is de steekproef te klein voor betrouwbare statistieken; specifieke klantenvertraging, door klanten gevraagde wijzigingen betreffende de streefleverdatum (geen „leveringen naar best vermogen") en betreffende projectbestellingen zijn uitgesloten; de leveringstermijnen worden berekend vanaf het tijdstip van aanvaarding van een ondertekend contract, indien geen andere datum (zie klantenvertragingen) is overeengekomen.

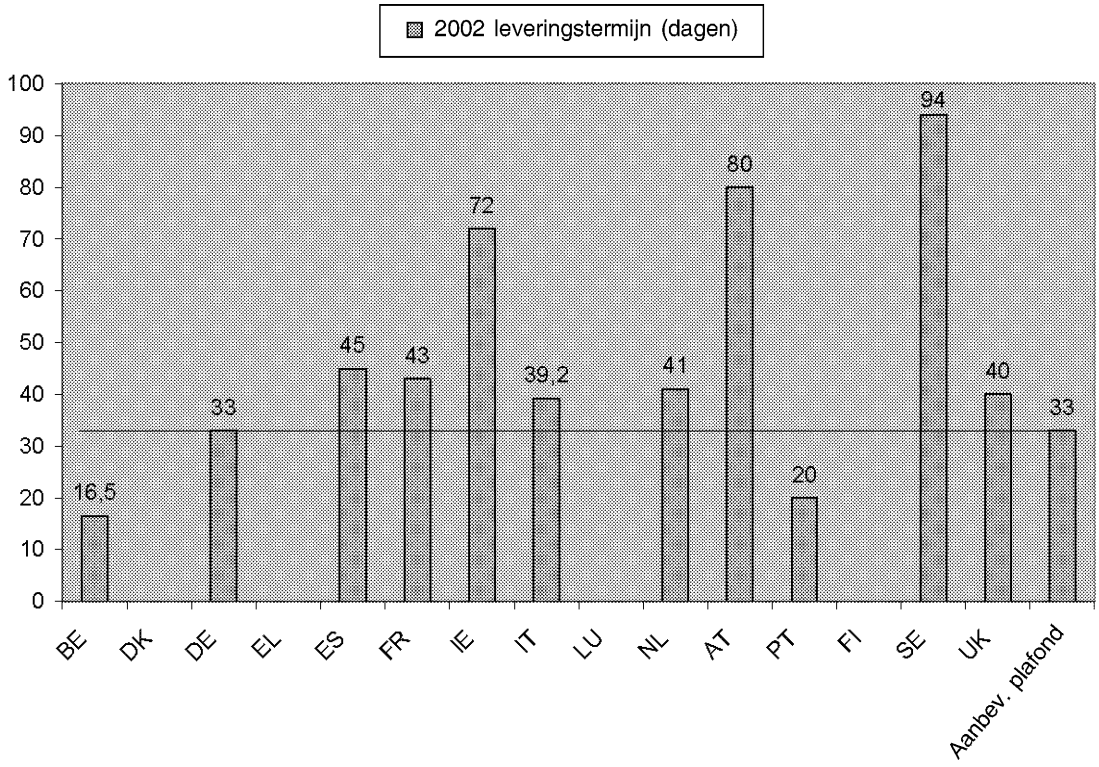
64 kbit/s huurlijnen



2 Mbit/s niet-gestructureerde huurlijnen



2 Mbit/s gestructureerde huurlijnen



34 Mbit/s niet-gestructureerde huurlijnen

