



Brussel, 26.4.2021
COM(2021) 204 final

**VERSLAG VAN DE COMMISSIE AAN DE RAAD EN HET EUROPEES
PARLEMENT**

over het gebruik dat in 2019 door de instellingen is gemaakt van de Verordeningen van de Raad nr. 495/77, laatstelijk gewijzigd bij Verordening nr. 1945/2006 (over wachtdiensten), nr. 858/2004 (over werkzaamheden met een bezwaarlijk karakter) en nr. 300/76, laatstelijk gewijzigd bij Verordening nr. 1873/2006 (over continu- of ploegendienst)

VERSLAG VAN DE COMMISSIE AAN DE RAAD EN HET EUROPEES PARLEMENT

over het gebruik dat in 2019 door de instellingen is gemaakt van de Verordeningen van de Raad nr. 495/77, laatstelijk gewijzigd bij Verordening nr. 1945/2006 (over wachtdiensten), nr. 858/2004 (over werkzaamheden met een bezwaarlijk karakter) en nr. 300/76, laatstelijk gewijzigd bij Verordening nr. 1873/2006 (over continu- of ploegendienst)

1. INLEIDING

Overeenkomstig de Verordeningen van de Raad over wachtdiensten (nr. 495/77) en werkzaamheden met een bezwaarlijk karakter (nr. 858/2004) moet de Commissie jaarlijks verslag uitbrengen aan de Raad over het aantal ambtenaren en andere personeelsleden per categorie aan wie de in de verordeningen bedoelde toeslagen zijn toegekend en over het totaalbedrag van de uitgaven daarvoor.

Dit verslag is gebaseerd op de recentste cijfers voor een heel jaar die beschikbaar waren op het moment van de opstelling en heeft betrekking op 2019. Het verslag bestrijkt alle instellingen en biedt volledigheidshalve ook dezelfde informatie over het gebruik van continu- en ploegdiensten (Verordening nr. 300/76 van de Raad).

2. TOESLAG VOOR WACHTDIENSTEN

De rechtsgrondslag voor deze toeslag wordt gevormd door de artikelen 55 en 56 ter van het Statuut en Verordening nr. 495/77 van de Raad van 8 maart 1977, zoals gewijzigd.

Deze toeslag wordt uitsluitend betaald aan ambtenaren en andere personeelsleden wier bezoldiging ten laste komt van *onderzoekskredieten* en die werkzaam zijn:

- bij een Gemeenschappelijk Centrum voor onderzoek (JRC), of
- in het kader van een actie onder contract, of

wier bezoldiging ten laste komt van *beleidskredieten* en die werkzaam zijn:

- op het gebied van de bediening van of het toezicht op technische installaties,
- bij een beveiligingsdienst,
- bij een ICT-dienst,
- bij een afdeling die het Gemeenschappelijk Buitenlands en Veiligheidsbeleid (GBVB), het Europees Veiligheids- en Defensiebeleid (EVDB) of regelingen voor coördinatie in nood- en crisissituaties ondersteunt, of
- bij een dienst die is opgezet om de lidstaten 24 uur per dag en 7 dagen per week (“LS 24/7”) bij te staan bij de coördinatie in nood- of crisissituaties, of bij een dienst die met zekerheid taken moet verrichten om de bijstand aan de lidstaten te garanderen.

De toeslag voor wachtdiensten wordt in punten uitgedrukt. Het aantal punten per uur werkelijk verrichte wachtdienst is als volgt bepaald:

- wachtdienst thuis op een werkdag: 2,15 punten;
- wachtdienst thuis in het weekend of op feestdagen: 4,3 punten;

- wachtdienst op het werk op een werkdag: 11 punten;
- wachtdienst op het werk in het weekend of op feestdagen: 22 punten.

Elk punt stemt overeen met 0,032 % van het basissalaris van een ambtenaar in rang 1, salaristrap 1 (= 0,95 EUR in 2019).

In onderstaande tabel wordt voor 2019 het aantal toeslagen per instelling vermeld.

2.1. Aantal begunstigen (ambtenaren/tijdelijke functionarissen en arbeidscontractanten)

Instelling	AD	SC-AST	AC				Totaal
			FG I	FG II	FG III	FG IV	
Commissie	139	206	50	8	12	9	424
- waarvan JRC:	48	81	18	0	1	3	151
Raad	15	68	2	0	0	0	85
Parlement	0	0	0	0	0	0	0
Hof van Justitie	11	15	1	0	0	1	28
Rekenkamer	0	1	16	0	0	0	17
EESC	0	3	0	0	0	0	3
CvdR	0	3	0	0	1	0	4
EDPS	0	0	0	0	0	0	0
Ombudsman	0	0	0	0	0	0	0
EDEO	14	11	0	2	5	1	33
Totaal	179	307	69	10	18	11	594

2.2. Aantal begunstigten per soort wachtdienst

Instelling	Thuis	Thuis en op het werk	Op het werk	Totaal
Commissie	409	5	10	424
- waarvan JRC:	137	5	9	151
Raad	85	0	0	85
Parlement	0	0	0	0
Hof van Justitie	28	0	0	28
Rekenkamer	17	0	0	17
EESC	3	0	0	3
CvdR	4	0	0	4
EDPS	0	0	0	0
Ombudsman	0	0	0	0
EDEO	33	0	0	33
Totaal	579	5	10	594

2.3. Aantal begunstigten per werkgebied

Instelling	JRC	Acties onder contract	Technische installaties	Veiligheid	ICT	GBVB/EVDB	LS 24/7	Totaal
Commissie	151	2	58	39	133	0	41	424
- waarvan JRC:	151	0	0	0	0	0	0	151
Raad	0	0	0	28	46	11	0	85
Parlement	0	0	0	0	0	0	0	0
Hof van Justitie	0	0	16	12	0	0	0	28
Rekenkamer	0	0	0	17	0	0	0	17
EESC	0	0	0	3	0	0	0	3
CvdR	0	0	0	4	0	0	0	4
EDPS	0	0	0	0	0	0	0	0
Ombudsman	0	0	0	0	0	0	0	0
EDEO	0	0	0	4	9	20	0	33
Totaal	151	2	74	107	188	31	41	594

3. TOESLAG VOOR WERKZAAMHEDEN MET EEN BEZWAARLIJK KARAKTER

De rechtsgrondslag voor deze toeslag wordt gevormd door artikel 56 quater van het Statuut en Verordening nr. 858/2004 van de Raad van 29 april 2004, zoals gewijzigd. De toeslag wordt

toegekend ter compensatie van bijzondere werkomstandigheden in verband met 1) “persoonlijke bescherming” (het dragen van ongemakkelijke speciale kleding, gedeeltelijke bescherming), 2) de “werkomgeving” (afgesloten ruimten, ruimten met geluidsoverlast en gevaarlijke plaatsen), en 3) de “aard van de werkzaamheden” (bijvoorbeeld het hanteren van bijtende of ontplofbare stoffen)¹.

De toeslag wordt uitgedrukt in punten per daadwerkelijk arbeidsuur. Het aantal punten varieert van 2 (bijvoorbeeld voor werk in ruimten met geluid van gemiddeld meer dan 85 decibel) tot maximaal 50 (bijvoorbeeld voor het dragen van brandwerende kleding van het type autonome duikerpakken). Elk punt stemt overeen met 0,032 % van het basissalaris van een ambtenaar in rang 1, salaristrap 1 (= 0,95 EUR in 2019).

3.1. Aantal begunstigen (ambtenaren/tijdelijke functionarissen en arbeidscontractanten)

Instelling	AD	SC-AST	AC				Totaal
			FG I	FG II	FG III	FG IV	
Commissie	36	144	26	0	1	9	216
- waarvan JRC:	32	132	16	0	1	9	190
Raad	0	0	0	0	0	0	0
Parlement	0	0	0	0	0	0	0
Hof van Justitie	0	0	0	0	0	0	0
Rekenkamer	0	0	0	0	0	0	0
EESC	0	0	0	0	0	0	0
CvdR	0	0	0	0	0	0	0
EDPS	0	0	0	0	0	0	0
Ombudsman	0	0	0	0	0	0	0
EDEO	0	0	0	0	0	0	0
Totaal	36	144	26	0	1	9	216

4. TOESLAG VOOR CONTINU- OF PLOEGENDIENST

De rechtsgrondslag voor deze toeslag wordt gevormd door artikel 56 bis van het Statuut en Verordening nr. 300/76 van de Raad van 9 februari 1976, zoals gewijzigd.

Deze toeslag wordt uitsluitend betaald aan ambtenaren en andere functionarissen wier bezoldiging ten laste komt van *onderzoekskredieten* en die werkzaam zijn:

- bij een Gemeenschappelijk Centrum voor onderzoek (JRC), of
- in het kader van een actie onder contract, of

wier bezoldiging ten laste komt van *beleidskredieten* en die werkzaam zijn:

- bij een ICT-dienst,
- bij een beveiligingsdienst,
- bij een telefooncentrale of informatiedienst of aan een ontvangstbalie,

¹ Artikel 3 van Verordening nr. 858/2004 van de Raad.

- bij een afdeling die het Gemeenschappelijk Buitenlands en Veiligheidsbeleid (GBVB), het Europees Veiligheids- en Defensiebeleid (EVDB) of regelingen voor coördinatie in nood- en crisissituaties ondersteunt,
- bij een dienst die steun verleent bij de coördinatie in nood- of crisissituaties, of
- op het gebied van de bediening van of het toezicht op technische installaties.

In onderstaande tabel wordt voor 2019 het aantal toeslagen per instelling vermeld.

4.1. Aantal begunstigden (ambtenaren/tijdelijke functionarissen en arbeidscontractanten)

Instelling	AD	SC-AST	AC				Totaal
			FG I	FG II	FG III	FG IV	
Commissie	0	75	20	24	6	0	125
- waarvan JRC:	0	21	9	0	0	0	30
Raad	0	65	0	10	0	0	75
Parlement	4	57	516	4	12	2	595
Hof van Justitie	0	0	0	0	0	0	0
Rekenkamer	0	1	16	0	0	0	17
EESC	0	3	0	0	0	0	3
CvdR	0	3	0	0	1	0	4
EDPS	0	0	0	0	0	0	0
Ombudsman	0	0	0	0	0	0	0
EDEO	0	36	0	0	0	0	36
Totaal	4	240	552	38	19	2	855

Er zijn vier verschillende tarieven voor de maandelijkse toeslag (cijfers voor het jaar 2019):

- tarief 1: werk in een dienst met twee ploegen, weekends en feestdagen niet inbegrepen: 429,05 EUR;
- tarief 2: werk in een dienst met twee ploegen, nachten, weekends en feestdagen inbegrepen: 647,59 EUR;
- tarief 3: 24 uur/dag, weekends en feestdagen niet inbegrepen: 708,05 EUR;
- tarief 4: 24 uur/dag, 7 dagen/week: 965,31 EUR.

4.2. Aantal begunstigten per tarief:

Instelling	Tarief 1	Tarief 2	Tarief 3	Tarief 4	Totaal
	429,05	647,59	708,05	965,31	
Commissie	14	0	8	103	125
- waarvan JRC:	0	0	8	22	30
Raad	25	0	0	50	75
Parlement	50	281	0	264	595
Hof van Justitie	0	0	0	0	0
Rekenkamer	0	0	0	17	17
EESC	3	0	0	0	3
CvdR	4	0	0	0	4
EDPS	0	0	0	0	0
Ombudsman	0	0	0	0	0
EDEO	27	0	0	9	36
Totaal	123	281	8	443	855

4.3. Aantal begunstigden per werkgebied

Instelling	JRC	Coörd. Crisis/ nood	ICT	Veilig- heid	Telefoon/ ontvangst- balie	GBVB/ EVDB	Techn. inst.	Acties onder contract	TOTAAL
Commissie	30	16	14	65	0	0	0	0	125
- waarvan JRC:	30	0	0	0	0	0	0	0	30
Raad	0	0	0	75	0	0	0	0	75
Parlement	0	0	0	545	50	0	0	0	595
Hof van Justitie	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rekenkamer	0	0	0	17	0	0	0	0	17
EESC	0	0	0	3	0	0	0	0	3
CvdR	0	0	0	4	0	0	0	0	4
EDPS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ombudsman	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EDEO	0	0	14	13	0	9	0	0	36
Totaal	30	16	28	722	50	9	0	0	855

5. BETROKKEN DIENSTEN EN MOTIVERING

De Raad, de Commissie, de EDEO, het Europees Parlement, het Hof van Justitie, de Rekenkamer en het CvdR/EESC doen een beroep op wachtdiensten en/of continu- of ploegdiensten, en betalen de daartoe voorziene toeslagen.

Alleen de Commissie betaalt toeslagen voor werkzaamheden met een bezwaarlijk karakter, voor het JRC en het Bureau voor infrastructuur en logistiek in Brussel (OIB), en sinds 2018 voor de nucleaire inspecteurs van DG ENER.

5.1. Motivering voor wachtdiensten

Commissie: In 2019 betaalde de Commissie toeslagen voor wachtdiensten aan 410 personeelsleden, wat neerkomt op een lichte daling ten opzichte van 2018 (toen 416 personeelsleden dergelijke toeslagen ontvingen).

Er is met name een stijging bij de ICT-diensten (+16) door een groter aantal begunstigden (103 ten opzichte van 89 in 2018) binnen de 23 bestaande wachtdiensten in DG DIGIT. Daarentegen kan er de afgelopen jaren een lichte afname worden geconstateerd wat betreft technische installaties (aanschaffing van de wachtdienst bij het Publicatiebureau en minder

begunstigden bij OIB/OIL). Ook op het gebied van de coördinatie van crises en noodgevallen was er een daling (-9).

Ongeveer 37 % (151) van deze personeelsleden is werkzaam bij een van de JRC's. Bij de JRC's worden de wachtdiensten in de meeste gevallen thuis verricht, met uitzondering van Ispra, waar de wachtdiensten op het werk of thuis worden verricht, naargelang de specifieke aard van de taken.

Bij DG ECHO (LS 24/7) daalde het aantal begunstigden licht (54 in 2018, 47 in 2019), na de stijging (+ 5) in 2018. Bij de andere directoraten-generaal van de Commissie is de situatie vrijwel stabiel gebleven ten opzichte van 2018.

Raad: In 2019 betaalde de Raad toeslagen voor wachtdiensten aan 85 personeelsleden (77 in 2018).

Het gaat om vier diensten op de volgende gebieden: 1) informatie- en communicatietechnologie (ICT), gegarandeerde interventies voor de bescherming en de goede werking van computer- en communicatienetwerken; 2) beveiliging/veiligheid om onmiddellijk te reageren op alle mogelijke incidenten waardoor het personeel van het secretariaat-generaal van de Raad en de werkzaamheden van de Raad en de Europese Raad kunnen worden getroffen, en om 24 uur per dag en 7 dagen per week ondersteuning te bieden aan veiligheidsfunctionarissen dienst hebben; 3) snelle opstelling, publicatie op internet en verspreiding van de onmiddellijke en urgente verklaringen van het roterende voorzitterschap en de voorzitter van de Europese Raad in het kader van het GBVB/GVDB. In 2019 werden de wachtdiensten uitsluitend thuis verricht.

De opwaartse trend kan worden verklaard door enerzijds een lichte toename van het aantal begunstigden binnen de bestaande diensten en anderzijds de oprichting van een nieuwe dienst "Informatiebeveiliging" binnen eenheid ORG.5.

Rekenkamer: De maandelijkse planning van de dienst veiligheid en beveiliging omvatte in 2019 wachtdiensten thuis voor 17 personeelsleden (gelijk aan 2018). Zij waarborgen de veiligheid van de gebouwen en de aanwezigen in deze gebouwen 24 uur per dag, 7 dagen per week en het hele jaar door.

EDEO: In 2019 betaalde de EDEO toeslagen voor wachtdiensten thuis aan 33 personeelsleden (29 in 2018). Deze toename hangt samen met de oprichting van een nieuwe dienst "Strategische communicatie" binnen eenheid SG AFF GEN 6. Deze wachtdiensten bestreken drie werkgebieden: 1) beveiligingsdiensten, om het personeel van de EDEO, bezoekers, gebouwen en materiële activa in Brussel en gerubriceerde informatie (bij de centrale diensten en de delegaties) permanent te beschermen; 2) ondersteuning van het GBVB/GVDB voor monitoring van gebeurtenissen wereldwijd, 24 uur per dag en 7 dagen per week, respons op crises, incidenten, kritieke gebeurtenissen, specifieke situaties of noodsituaties, ondersteuning van de hoge vertegenwoordiger en EU-actoren, facilitering van de vergaderingen van het crisisplatform van de EDEO buiten de normale werkuren; 3) de ICT-dienst via het COMCEN (Communicatiecentrum), dat diensten verleent voor het verstrekken van gerubriceerde informatie aan alle personeelsleden van de EDEO, en ook diensten verleent aan het secretariaat-generaal van de Raad met het oog op een snelle behandeling van urgente gerubriceerde informatie.

Hof van Justitie: In 2019 betaalde het Hof van Justitie toeslagen voor wachtdiensten thuis aan 28 personeelsleden (27 in 2018). Deze dienst is in november 2014 bij het directoraat-generaal Infrastructuur opgericht. Het directoraat Gebouwen is verantwoordelijk voor de

bescherming van de instelling, de brandpreventie en de gezondheid en veiligheid op het werk. Het omvat drie eenheden die verantwoordelijk zijn voor de nieuwe werkzaamheden, het beheer van de gebouwen en de veiligheid.

CvdR - EESC: Het CvdR en het EESC hebben een gemeenschappelijke wachtdienst om ervoor te zorgen dat het veiligheidspersoneel bereikbaar is en te allen tijde kan reageren in geval van incidenten waarvoor maatregelen nodig zijn als de instelling gesloten is. In 2019 waren 4 CvdR-medewerkers en 3 EESC-medewerkers betrokken bij de wachtdienst thuis (in 2018 was dit respectievelijk 4 en 2).

5.2. Motivering voor de toeslag voor werkzaamheden met een bezwaarlijk karakter

Commissie: De Commissie was in 2019 nog altijd de enige instelling die toeslagen betaalde voor werkzaamheden met een bezwaarlijk karakter. In 2019 gebeurde dit voor de reproductiedienst van het Bureau voor infrastructuur en logistiek in Brussel (OIB), het Gemeenschappelijk Centrum voor onderzoek (JRC), en DG ENER in het kader van de inspecties van nucleaire installaties, met in totaal 216 begunstigden (209 in 2018).

In 2019 was het totale aantal uren dat in moeilijke omstandigheden werd verricht, als volgt verdeeld:

- 64 889,11 uren in verband met persoonlijke bescherming (bijvoorbeeld het dragen van ongemakkelijke beschermende kleding) (65 808,19 in 2018);
- 115 973,35 uren in verband met de werkomgeving (bijvoorbeeld geluidsoverlast, gevaarlijke plaatsen) (117 127,13 in 2018);
- 12 162,74 uren in verband met de aard van de werkzaamheden (bijvoorbeeld het hanteren van bijtende stoffen) (11 539,68 in 2018);
- 8 uren in verband met de combinatie persoonlijke bescherming en werkomgeving (nucleaire inspecteurs: geluidsoverlast, beschermende kleding met autonoom zuurstofapparaat) (26,20 in 2018).

5.3. Motivering voor continu- of ploegendienst

Commissie: Binnen de Commissie hebben het JRC (hoofdzakelijk om taakgebonden redenen) en DG HR (dienst beveiliging en preventie) het meest gebruikgemaakt van deze vorm van arbeidsorganisatie (respectievelijk 30 en 57 personeelsleden in 2019).

In 2019 werkten in de andere DG's (beleidsbegroting) 38 personen in ploegendienst op de volgende gebieden:

- beveiliging en preventie: 8 (OIL);
- informatie- en communicatietechnologie: 14 (DG COMM);
- bijstand aan lidstaten: 16 (DG ECHO).

DG COMM heeft een ploegendienst voor het persoverzicht voor de voorzitter, het college en de dienst van de woordvoerder.

De continudienst van DG ECHO biedt via het Europees centrum voor monitoring en rapportage ondersteuning aan de lidstaten en de Commissie bij rampen.

Bij de Commissie worden de tarieven (soorten toeslagen) 1, 3 en 4 toegepast, waarbij het tarief 4 (continudienst) vooral geldt voor beveiligingsdiensten.

Raad: De Raad gebruikt een ploegdienststelsysteem, dat nodig is om de continuïteit te waarborgen van de diensten die in de twee gebouwen verantwoordelijk zijn voor de preventie en de beveiliging van gebouwen en personen.

Het aantal begunstigden bleef stabiel (75 in 2019, net als in 2018).

Europees Parlement: In 2019 betaalde het Europees Parlement een continu- of ploegdienst voor 1) veiligheids- en beveiligingsdiensten op de 3 werklocaties: Brussel, Straatsburg en Luxemburg; 2) diensten in verband met de ontvangst, beveiliging en controle van bezoekers (Parlementarium, Huis van de Europese geschiedenis, Jean Monnet-huis (sinds 2017)), het sportcentrum (sinds 2017)) en de telefooncentrale, die verschillende diensten in verschillende talen aanbiedt, zoals de doorschakeling van inkomende en uitgaande gesprekken en het verstrekken van contactgegevens (telefoon- en faxnummers, e-mail en kantooradressen) en informatie over vergaderingen en gebouwen van het Europees Parlement.

Het betreft een systeem met twee ploegen (tarief 1), ofwel met twee ploegen, nachten, weekends en feestdagen inbegrepen (tarief 2), dan wel een ononderbroken dienst van 24 uur per dag (tarief 4). Het aantal begunstigden bedroeg in 2019 595 (603 in 2018) en is dus vrijwel stabiel.

Het Parlement meldt voor 2019 een sterke daling van het aantal personeelsleden in tarief 1, maar een toename voor de tarieven 2 en 4, wat heeft geleid tot een aanzienlijke toename van de uitgaven.

Rekenkamer: In 2019 kende alleen de eenheid “RH 2 Algemene diensten” een continudienst. Het betreft permanente dienstverlening (24 uur per dag) (tarief 4), waarbij 17 personeelsleden zijn betrokken (19 in 2018). De continu- of ploegdienst op het gebied van telefoon/ontvangstbalie, waarbij in 2018 2 personeelsleden betrokken waren, is opgeheven.

EDEO: In 2019 betaalde de EDEO 36 toeslagen voor continu- of ploegdiensten om 24 uur per dag en 7 dagen per week te zorgen voor monitoring, beoordeling en vroegtijdige waarschuwing bij politiek significante gebeurtenissen of situaties en om communicatiediensten voor gerubriceerde informatie te verlenen aan al het personeel van de EDEO en aan de hoge vertegenwoordiger en andere EU-actoren (Europese Commissie, secretariaat-generaal van de Raad, EU-agentschappen, EU-lidstaten).

Er worden twee soorten toeslagen toegepast binnen de EDEO, voornamelijk tarief 1 en tarief 4. Het aantal begunstigden bleef stabiel.

CvdR - EESC: De gemeenschappelijke ploegdienst is opgericht om te voldoen aan de behoefte aan permanente aanwezigheid binnen de veiligheidsdienst. Het CvdR betaalt toeslagen aan 4 personeelsleden (tarief 1), het EESC aan 3 (tarief 1).

6. BEGROTINGSUITGAVEN PER INSTELLING EN PER TOESLAG (IN EUR)

Instelling	Continu- of ploegendienst	Wachtdiensten	Werkzaamheden met een bezwaarlijk karakter	Totaal
Commissie	1 114 753,93	1 565 038,22	650 195,23	3 329 987,38
- waarvan JRC:	<i>216 008,78</i>	<i>634 304,88</i>	<i>616 763,55</i>	<i>1 467 077,21</i>
Raad	645 516,00	258 689,00	0	904 205,00
Parlement	5 581 878,31	0	0	5 581 878,31
Hof van Justitie	0	67 265,00	0	67 265,00
Rekenkamer	192 198,69	12 314,87	0	204 513,56
EESC	12 753,76	6 958,64	0	19 712,40
CvdR	20 392,56	12 718,72	0	33 111,28
EDPS	0	0	0	0
Ombudsman	0	0	0	0
EDEO	249 700,00	101 874,00	0	351 574,00
Totaal	7 817 193,25	2 024 858,45	650 195,23	10 492 246,93

In 2019 bedroegen de totale uitgaven voor alle drie de toeslagen in alle Europese instellingen samen **10 492 246,93 EUR** (9 378 337,37 EUR voor 2018).