

VERORDENINGEN

VERORDENING (EU) 2018/1798 VAN DE COMMISSIE

van 21 november 2018

tot uitvoering van Verordening (EG) nr. 808/2004 van het Europees Parlement en de Raad betreffende communautaire statistieken over de informatiemaatschappij voor referentiejaar 2019

(Voor de EER relevante tekst)

DE EUROPESE COMMISSIE,

Gezien het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie,

Gezien Verordening (EG) nr. 808/2004 van het Europees Parlement en de Raad van 21 april 2004 betreffende communautaire statistieken over de informatiemaatschappij ⁽¹⁾, en met name artikel 8, lid 2,

Overwegende hetgeen volgt:

- (1) Bij Verordening (EG) nr. 808/2004 is een gemeenschappelijk kader vastgesteld voor de systematische productie van Europese statistieken over de informatiemaatschappij.
- (2) Er zijn uitvoeringsbepalingen nodig om te bepalen welke gegevens moeten worden verstrekt voor het opstellen van de statistieken in module 1: „Het bedrijfsleven en de informatiemaatschappij” en module 2: „Particulieren, huishoudens en de informatiemaatschappij”, en om de termijnen voor de indiening ervan vast te stellen.
- (3) De in deze verordening vervatte maatregelen zijn in overeenstemming met het advies van het Comité voor het Europees statistisch systeem,

HEEFT DE VOLGENDE VERORDENING VASTGESTELD:

Artikel 1

De gegevens die moeten worden ingediend voor de productie van Europese statistieken over de informatiemaatschappij zoals bedoeld in artikel 3, lid 2, en artikel 4 van Verordening (EG) nr. 808/2004 in module 1: „Het bedrijfsleven en de informatiemaatschappij” en module 2: „Particulieren, huishoudens en de informatiemaatschappij”, zijn zoals omschreven in de bijlagen I en II bij deze verordening.

Artikel 2

Deze verordening treedt in werking op de twintigste dag na die van de bekendmaking ervan in het *Publicatieblad van de Europese Unie*.

Deze verordening is verbindend in al haar onderdelen en is rechtstreeks toepasselijk in elke lidstaat.

Gedaan te Brussel, 21 november 2018.

Voor de Commissie

De voorzitter

Jean-Claude JUNCKER

⁽¹⁾ PB L 143 van 30.4.2004, blz. 49.

BIJLAGE I

Module 1: Het bedrijfsleven en de informatiemaatschappij**A. Onderwerpen en kenmerken daarvan**

1. De voor het referentiejaar 2019 te behandelen onderwerpen uit de lijst in bijlage I bij Verordening (EG) nr. 808/2004 zijn:
 - a) ICT-systemen en het gebruik ervan in bedrijven;
 - b) gebruik van internet en andere elektronische netwerken door bedrijven;
 - c) elektronische handel (e-handel);
 - d) elektronisch zakendoen en organisatorische aspecten;
 - e) ICT-vaardigheid in de bedrijfseenheid en de behoefte aan ICT-vaardigheden;
 - f) belemmeringen voor het gebruik van ICT, internet en andere elektronische netwerken, e-handel en elektronisch zakendoen;
 - g) ICT-veiligheid.

2. De volgende bedrijfskenmerken moeten worden verzameld:

a) ICT-systemen en het gebruik ervan in bedrijven

- i) voor alle bedrijven:
 - computergebruik;
- ii) voor bedrijven die computers gebruiken:
 - (facultatief) aantal werknemers of percentage van het totale aantal werknemers die een computer gebruiken voor zakelijke doeleinden.

b) Gebruik van internet en andere elektronische netwerken door bedrijven

- i) voor bedrijven die computers gebruiken:
 - toegang tot internet;
- ii) voor bedrijven met toegang tot internet:
 - aantal werknemers of percentage van het totale aantal werknemers die een computer met toegang tot internet gebruiken voor zakelijke doeleinden;
 - (facultatief) gebruik van toepassingen voor spraak- of video-oproepen via internet voor zakelijke doeleinden;
 - internetverbinding: een vorm van vaste verbinding;
 - internetverbinding: verstrekking van draagbare apparaten die een mobiele verbinding via mobiele telefoonnetwerken mogelijk maken, voor zakelijke doeleinden;
 - (facultatief) beschikken over een website;
 - gebruik van sociale netwerken die niet uitsluitend worden gebruikt voor betaalde advertenties;
 - gebruik van blogs of microblogs van het bedrijf die niet uitsluitend worden gebruikt voor betaalde advertenties;
 - gebruik van websites voor het delen van multimedia-inhoud die niet uitsluitend worden gebruikt voor betaalde advertenties;
 - gebruik van op wiki gebaseerde instrumenten voor kennisuitwisseling die niet uitsluitend worden gebruikt voor betaalde advertenties;
- iii) voor bedrijven die een vorm van vaste verbinding met internet hebben:
 - maximale downloadsnelheid van snelste vaste internetverbinding volgens contract in Mbit/s binnen de volgende bandbreedtes: [0,< 2], [2,< 10], [10,< 30], [30,< 100], [≥100];
- iv) voor bedrijven die hun werknemers voor zakelijke doeleinden draagbare apparaten verschaffen die een mobiele internetverbinding via mobiele telefoonnetwerken mogelijk maken:
 - aantal werknemers of percentage van het totale aantal werknemers die voor zakelijke doeleinden beschikken over een door het bedrijf verstrekt draagbaar apparaat dat met internet kan worden verbonden via mobiele telefoonnetwerken;

- v) voor bedrijven met een website, informatie over de verlening van de volgende faciliteiten:
- (facultatief) beschrijving van goederen of diensten, prijslijsten;
 - (facultatief) bestellingen, reserveringen of boekingen via internet;
 - (facultatief) mogelijkheid voor bezoekers om via internet goederen of diensten te personaliseren of te ontwerpen;
 - (facultatief) geplaatste bestellingen volgen of hun status nagaan;
 - (facultatief) gepersonaliseerde inhoud op de website voor regelmatige/terugkerende bezoekers;
 - (facultatief) links of verwijzingen naar de socialemediaprofielen van het bedrijf;
 - (facultatief) gebruik van informatie over het gedrag van bezoekers op de website van het bedrijf zoals aantal klikken, bekeken items, bijvoorbeeld met het oog op reclamevoering of ter verbetering van de klantentevredenheid;
- vi) voor bedrijven die gebruikmaken van sociale media (niet uitsluitend voor betaalde advertenties), waarmee specifiek wordt verwezen naar sociale netwerken, de blogs of microblogs van het bedrijf, websites voor het delen van multimedia-inhoud of op wiki gebaseerde instrumenten voor kennisuitwisseling:
- gebruik van sociale media voor de ontwikkeling van het bedrijfsimago of de marketing van producten zoals het adverteren voor en lanceren van producten;
 - gebruik van sociale media voor het verkrijgen van of reageren op meningen, beoordelingen of vragen van de klant;
 - gebruik van sociale media om klanten te betrekken bij de ontwikkeling of innovatie van goederen of diensten;
 - gebruik van sociale media voor samenwerking met zakenpartners (zoals leveranciers) of andere organisaties (zoals overheidsdiensten of niet-gouvernementele organisaties);
 - gebruik van sociale media voor de aanwerving van werknemers;
 - gebruik van sociale media voor de uitwisseling van standpunten, meningen of kennis binnen het bedrijf.

c) Elektronische handel (e-handel)

- i) voor bedrijven die computers gebruiken:
- ontvangst van orders voor goederen of diensten via een website of apps (internetverkoop) in het voorafgaande kalenderjaar;
 - ontvangst van orders voor goederen of diensten via EDI-berichten (EDI-verkoop) in het voorafgaande kalenderjaar;
- ii) voor bedrijven die orders voor goederen of diensten hebben ontvangen die zijn geplaatst via een website of apps in het voorafgaande kalenderjaar:
- waarde van de omzet, uitgedrukt in absolute cijfers of in procenten van de totale omzet, van de e-verkoop die resulteerde uit via een website of apps ontvangen orders in het voorafgaande kalenderjaar;
 - percentage van de omzet uit orders ontvangen via een website of apps, uitgesplitst naar verkopen aan particuliere klanten (Business to Consumers: B2C), verkopen aan andere bedrijven (Business to Business: B2B) en aan overheidsinstanties (Business to Government: B2G) in het voorafgaande kalenderjaar;
 - ontvangst van orders voor goederen of diensten via de eigen website of apps (met inbegrip van die van moederondernemingen of filialen, extranetten) in het voorafgaande kalenderjaar;
 - ontvangst van orders voor goederen of diensten via een website van een elektronische beurs of apps die door verscheidene bedrijven voor het verhandelen van goederen zijn gebruikt in het voorafgaande kalenderjaar;
 - percentage van de omzet uit orders ontvangen via een website of apps, uitgesplitst naar orders ontvangen via de eigen website of apps (met inbegrip van die van moederondernemingen of filialen, extranetten) en naar orders ontvangen via een website van een elektronische beurs of apps die door verscheidene bedrijven voor het verhandelen van goederen zijn gebruikt in het voorafgaande kalenderjaar;
 - ontvangst van orders van klanten via een website of apps naar herkomst: eigen land in het voorafgaande kalenderjaar;

- ontvangst van orders van klanten via een website of apps naar herkomst: andere lidstaten in het voorafgaande kalenderjaar;
 - ontvangst van orders van klanten via een website of apps naar herkomst: rest van de wereld in het voorafgaande kalenderjaar;
 - (facultatief) percentage van de omzet uit orders ontvangen via een website of apps in het voorafgaande kalenderjaar, uitgesplitst naar herkomst; eigen land, andere lidstaten en de rest van de wereld;
- iii) voor bedrijven die via EDI-berichten orders voor goederen of diensten hebben ontvangen in het voorafgaande kalenderjaar:
- waarde van de omzet, uitgedrukt in absolute cijfers of in procenten van de totale omzet, van de e-verkoop die resulteerde uit via EDI-berichten ontvangen orders in het voorafgaande kalenderjaar;
 - ontvangst van orders van klanten via EDI-berichten, naar herkomst: eigen land in het voorafgaande kalenderjaar;
 - ontvangst van orders van klanten via EDI-berichten, naar herkomst: andere lidstaten in het voorafgaande kalenderjaar;
 - ontvangst van orders van klanten via EDI-berichten, naar herkomst: rest van de wereld in het voorafgaande kalenderjaar.

d) Elektronisch zakendoen en organisatorische aspecten

i) voor bedrijven die computers gebruiken:

- gebruik van een ERP-softwarepakket (enterprise resource planning) voor het intern delen van informatie tussen verschillende afdelingen;
- gebruik van een softwaretoepassing voor het beheer van klantgegevens (customer relationship management — CRM-software) die het mogelijk maakt deze gegevens te verzamelen, op te slaan en ter beschikking te stellen van andere bedrijfsafdelingen;
- gebruik van een softwaretoepassing voor het beheer van klantgegevens (customer relationship management — CRM-software) die de analyse van klantgegevens voor marketingdoeleinden mogelijk maakt;

e) ICT-vaardigheid in de bedrijfseenheid en de behoefte aan ICT-vaardigheden

i) voor bedrijven die computers gebruiken:

- (facultatief) ICT-specialisten in dienst hebben;
- (facultatief) in het voorafgaande kalenderjaar een vorm van opleiding hebben aangeboden die gericht is op de ontwikkeling van ICT-vaardigheden voor ICT-specialisten;
- (facultatief) in het voorafgaande kalenderjaar een vorm van opleiding hebben aangeboden die gericht is op de ontwikkeling van ICT-vaardigheden voor andere werknemers;
- (facultatief) aanwerving of poging tot aanwerving van ICT-specialisten in het voorafgaande kalenderjaar;
- (facultatief) uitvoering van ICT-taken (zoals onderhoud van ICT-infrastructuur, ondersteuning voor kantoorsoftware, ontwikkeling of ondersteuning van bedrijfsbeheerssoftware/-systemen en/of weboplossingen, beveiliging en gegevensbescherming) door eigen werknemers (met inbegrip van die van moederondernemingen of filialen) in het voorafgaande kalenderjaar;
- (facultatief) uitvoering van ICT-taken (zoals onderhoud van ICT-infrastructuur, ondersteuning voor kantoorsoftware, ontwikkeling of ondersteuning van bedrijfsbeheerssoftware/-systemen en/of weboplossingen, beveiliging en gegevensbescherming) door externe leveranciers in het voorafgaande kalenderjaar;

ii) voor bedrijven die computers gebruiken en die in het voorafgaande kalenderjaar ICT-specialisten hebben aangeworven of hebben getracht aan te werven:

- (facultatief) vacatures voor ICT-specialisten die moeilijk konden worden ingevuld.

f) Belemmeringen voor het gebruik van ICT, internet en andere elektronische netwerken, e-handel en elektronisch zakendoen

- i) voor bedrijven die orders van klanten in andere lidstaten hebben ontvangen die zijn geplaatst via een website of een app in het voorafgaande kalenderjaar: informatie over de volgende problemen bij verkoop aan andere lidstaten:
- hoge kosten van levering of terugzending van producten;
 - problemen in verband met het oplossen van klachten en geschillen;
 - aanpassing van etikettering van producten voor verkoop aan andere lidstaten;
 - gebrek aan kennis van vreemde talen om te communiceren met klanten in andere lidstaten;
 - beperkingen opgelegd door de handelspartners van het bedrijf bij de verkoop aan bepaalde lidstaten.

g) ICT-veiligheid

- i) voor bedrijven die computers gebruiken:
- gebruikte ICT-veiligheidsmaatregel: authenticatie met „sterk” wachtwoord;
 - gebruikte ICT-veiligheidsmaatregel: bijwerking van de software (met inbegrip van besturingssystemen);
 - gebruikte ICT-veiligheidsmaatregel: identificatie en authenticatie van gebruikers via door het bedrijf ingevoerde biometrische methoden;
 - gebruikte ICT-veiligheidsmaatregel: versleutelingstechnieken voor gegevens, documenten of e-mails;
 - gebruikte ICT-veiligheidsmaatregel: back-up van gegevens op een andere locatie (met inbegrip van back-up in de cloud);
 - gebruikte ICT-veiligheidsmaatregel: controle op toegang tot netwerk (beheer van toegang tot het bedrijfsnetwerk door toestellen en gebruikers);
 - gebruikte ICT-veiligheidsmaatregel: VPN (virtueel particulier netwerk, dat het particulier netwerk met een openbaar netwerk uitbreidt om een beveiligde uitwisseling van gegevens via openbare netwerken mogelijk te maken);
 - gebruikte ICT-veiligheidsmaatregel: bijhouden van logbestanden met het oog op analyse na veiligheidsincidenten;
 - gebruikte ICT-veiligheidsmaatregel: beoordeling van ICT-risico's, m.a.w. periodieke beoordeling van waarschijnlijkheid en gevolgen van incidenten met betrekking tot ICT-veiligheid;
 - gebruikte ICT-veiligheidsmaatregel: ICT-veiligheidstests zoals uitvoering van penetratietests, testen van veiligheidssalarmsystemen, herziening van veiligheidsmaatregelen, testen van back-upsystemen;
 - werknemers bewust maken van hun verplichtingen bij problemen met ICT-veiligheid via vrijwillige opleiding of intern beschikbare informatie (zoals informatie op het intranet);
 - werknemers bewust maken van hun verplichtingen bij problemen met ICT-veiligheid via verplichte opleidingen of het bekijken van verplicht materiaal;
 - werknemers bewust maken van hun verplichtingen bij problemen met ICT-veiligheid via een contract (zoals een arbeidsovereenkomst);
 - activiteiten die te maken hebben met ICT-veiligheid zoals veiligheidstests, ICT-opleiding over veiligheid, het oplossen van ICT-veiligheidsincidenten (met uitzondering van upgrades van vooraf gecreëerde softwarepakketten) uitgevoerd door de eigen werknemers (met inbegrip van die van moederondernemingen of filialen);
 - activiteiten die te maken hebben met ICT-veiligheid zoals veiligheidstests, ICT-opleiding over veiligheid, het oplossen van ICT-veiligheidsincidenten (met uitzondering van upgrades van vooraf gecreëerde softwarepakketten) uitgevoerd door externe leveranciers;
 - beschikbaarheid van document(en) over maatregelen, praktijken of procedures inzake ICT-veiligheid;
 - problemen die zich ten minste eenmaal in het voorafgaande kalenderjaar hebben voorgedaan ten gevolge van ICT-gerelateerde incidenten: onbeschikbaarheid van ICT-diensten, bijvoorbeeld „denial of service”-aanvallen, aanvallen door ransomware, hardwarestoringen of softwarefouten met uitzondering van mechanische storingen, diefstal;

- problemen die zich ten minste eenmaal in het voorafgaande kalenderjaar hebben voorgedaan ten gevolge van ICT-gerelateerde incidenten: vernietiging of corruptie van gegevens, bijvoorbeeld door besmetting met kwaadaardige software of ongeoorloofde inbreuk, hardwarestoringen of softwarefouten;
 - problemen die zich ten minste eenmaal in het voorafgaande kalenderjaar hebben voorgedaan ten gevolge van ICT-gerelateerde incidenten: bekendmaking van vertrouwelijke gegevens, bijvoorbeeld ten gevolge van inbreuken, pharming, phishing-aanvallen, handelingen door de eigen werknemers (bewust of onbewust);
 - beschikbaarheid van een verzekering tegen ICT-veiligheidsincidenten;
- ii) voor bedrijven met (een) document(en) over maatregelen, praktijken of procedures inzake ICT-veiligheid:
- (facultatief) document(en) over maatregelen, praktijken of procedures inzake ICT-veiligheid in het bedrijf waarin het gaat over: beheer van toegangsrechten voor het gebruik van ICT zoals computers, netwerk;
 - (facultatief) document(en) over maatregelen, praktijken of procedures inzake ICT-veiligheid in het bedrijf waarin het gaat over: opslag, bescherming, verwerking van of toegang tot gegevens;
 - (facultatief) document(en) over maatregelen, praktijken of procedures inzake ICT-veiligheid in het bedrijf waarin het gaat over: procedures of regels voor het voorkomen of oplossen van veiligheidsincidenten zoals pharming, phishing-aanvallen, ransomware;
 - (facultatief) document(en) over maatregelen, praktijken of procedures inzake ICT-veiligheid in het bedrijf waarin het gaat over: verantwoordelijkheid, rechten en plichten van werknemers op het vlak van ICT zoals gebruik van e-mails, mobiele toestellen, sociale media;
 - (facultatief) document(en) over maatregelen, praktijken of procedures inzake ICT-veiligheid in het bedrijf waarin het gaat over: opleiding van werknemers met het oog op het veilig gebruik van ICT;
 - meest recente opmaak of herziening van bedrijfsdocument(en) over maatregelen, praktijken of procedures inzake ICT-veiligheid (zoals risicobeoordeling, evaluatie van ICT-veiligheidsincidenten): niet langer dan twaalf maanden geleden; langer dan twaalf maanden en maximaal vierentwintig maanden geleden; langer dan vierentwintig maanden geleden.
3. De volgende achtergrondinformatie moet worden verzameld bij alle ondernemingen, of verkregen uit alternatieve bronnen:
- de belangrijkste economische activiteit van het bedrijf in het voorafgaande kalenderjaar;
 - het gemiddelde aantal werknemers in het voorafgaande kalenderjaar;
 - de totale waarde van de omzet, met uitzondering van btw, in het voorafgaande kalenderjaar.

B. Dekking

De in deel A, punten 2 en 3, vermelde kenmerken worden verzameld voor de volgende bedrijfscategorieën:

1. Economische activiteit: bedrijven ingedeeld in de volgende categorieën van de NACE Rev. 2:

NACE Rev. 2-categorie	Beschrijving
Sectie C	Industrie
Sectie D, E	Productie en distributie van elektriciteit, gas, stoom en gekoelde lucht, distributie van water; afval- en afvalwaterbeheer en sanering
Sectie F	Bouwnijverheid
Sectie G	Groot- en detailhandel; reparatie van auto's en motorfietsen
Sectie H	Vervoer en opslag
Sectie I	Verschaffen van accommodatie en maaltijden
Sectie J	Informatie en communicatie
Sectie L	Exploitatie van en handel in onroerend goed
Afdelingen 69-74	Vrije beroepen en wetenschappelijke en technische activiteiten
Sectie N	Administratieve en ondersteunende diensten
Groep 95.1	Reparatie van computers en communicatieapparatuur

2. Bedrijfsgrootte: bedrijven met tien of meer werknemers. Bedrijven met minder dan tien werknemers kunnen facultatief worden opgenomen;
3. Geografisch toepassingsgebied: bedrijven gevestigd op het grondgebied van de lidstaat.

C. Referentieperioden

De referentieperiode is 2018 voor de kenmerken die betrekking hebben op het voorafgaande kalenderjaar. De referentieperiode is 2019 voor de overige kenmerken.

D. Uitsplitsingen van de gegevens

Voor de in deel A, punt 2, vermelde onderwerpen en de bijbehorende kenmerken worden de volgende achtergrondkenmerken verstrekt:

1. Onderverdeling naar economische activiteit: overeenkomstig de volgende aggregaten van de NACE Rev. 2:

NACE Rev. 2-aggregatie	
voor de mogelijke berekening van nationale aggregaten	
10 + 11 + 12 + 13 + 14 + 15 + 16 + 17 + 18	
19 + 20 + 21 + 22 + 23	
24 + 25	
26 + 27 + 28 + 29 + 30 + 31 + 32 + 33	
35 + 36 + 37 + 38 + 39	
41 + 42 + 43	
45 + 46 + 47	
47	
49 + 50 + 51 + 52 + 53	
55	
58 + 59 + 60 + 61 + 62 + 63	
68	
69 + 70 + 71 + 72 + 73 + 74	
77 + 78 + 79 + 80 + 81 + 82	
26.1 + 26.2 + 26.3 + 26.4 + 26.8 + 46.5 + 58.2 + 61 + 62 + 63.1 + 95.1	
NACE Rev. 2-aggregatie	
voor de mogelijke berekening van Europese aggregaten	
10 + 11 + 12	
13 + 14 + 15	
16 + 17 + 18	
26	
27 + 28	
29 + 30	
31 + 32 + 33	
45	
46	
55 + 56	
58 + 59 + 60	
61	
62 + 63	
77 + 78 + 80 + 81 + 82	
79	
95,1	

2. Onderverdeling naar grootteklasse: de gegevens worden onderverdeeld naar de volgende grootteklassen van het aantal werknemers:

Grootteklasse
10 of meer werknemers
10 t/m 49 werknemers
50 t/m 249 werknemers
250 of meer werknemers

Wanneer beschikbaar, zal er een uitsplitsing van de gegevens worden verstrekt overeenkomstig de volgende tabel:

Grootteklasse
0 t/m 9 werknemers (facultatief)
2 t/m 9 werknemers (facultatief)
0 t/m 1 werknemers (facultatief)

E. Frequentie

De in deze bijlage voorgeschreven gegevens worden eenmaal verstrekt voor 2019.

F. Termijnen voor de indiening van de resultaten

1. De geaggregeerde gegevens, zoals bedoeld in artikel 6 en bijlage I, punt 6, van Verordening (EG) nr. 808/2004, waar nodig gemarkeerd als vertrouwelijk of onbetrouwbaar, moeten uiterlijk op 5 oktober 2019 bij Eurostat worden ingediend. Uiterlijk op die datum moet de gegevensreeks zijn voltooid, gevalideerd en goedgekeurd.
2. De metagegevens, zoals bedoeld in artikel 6 van Verordening (EG) nr. 808/2004, worden uiterlijk op 31 mei 2019 aan Eurostat gezonden.
3. Het verslag over de kwaliteit, zoals bedoeld in artikel 7, lid 3, van Verordening (EG) nr. 808/2004, wordt uiterlijk op 5 november 2019 aan Eurostat gestuurd.
4. De gegevens en metagegevens worden bij Eurostat ingediend met gebruikmaking van de diensten van het centrale toegangspunt, overeenkomstig de door Eurostat gespecificeerde uitwisselingsnorm. Voor de metagegevens en het verslag over de kwaliteit wordt gebruikgemaakt van de door Eurostat bepaalde standaard-metagegevensstructuur.

BIJLAGE II

Module 2: Particulieren, huishoudens en de informatiemaatschappij**A. Onderwerpen en kenmerken daarvan**

1. De voor het referentiejaar 2019 te behandelen onderwerpen uit de lijst in bijlage II bij Verordening (EG) nr. 808/2004 zijn:
 - a) toegang tot en gebruik van ICT door particulieren en/of in huishoudens;
 - b) gebruik van internet en andere elektronische netwerken voor verschillende doeleinden door particulieren en/of in huishoudens;
 - c) ICT-veiligheid en -betrouwbaarheid;
 - d) ICT-vaardigheden;
 - e) belemmeringen voor het gebruik van ICT en internet;
 - f) gebruik van ICT door particulieren voor de uitwisseling van informatie en diensten met overheden en bestuurlijke instanties (e-government);
 - g) toegang tot en gebruik van technologieën die een verbinding met internet of andere netwerken vanaf elke plek en op elk moment mogelijk maken („ubiquitous connectivity”)

2. De volgende kenmerken moeten worden verzameld:

a) Toegang tot en gebruik van ICT door particulieren en/of in huishoudens

- i) voor alle huishoudens:
 - internettoegang thuis (met welke apparatuur dan ook);
- ii) voor huishoudens met toegang tot internet:
 - internetverbinding: vaste breedbandverbinding;
 - internetverbinding: mobiele breedbandverbinding (via een mobiele telefoonnetwerk van ten minste 3G);
 - (facultatief) internetverbinding: inbelverbinding via gewone telefoonlijn of ISDN;
 - (facultatief) internetverbinding: mobiele smalbandverbinding (via een mobiele telefoonnetwerk van minder dan 3G).

b) Gebruik van internet voor verschillende doeleinden door particulieren en/of in huishoudens

- i) voor alle particulieren:
 - recentste internetgebruik, waar dan ook, met welke apparatuur dan ook: in de laatste drie maanden, tussen drie maanden en een jaar geleden; meer dan een jaar geleden; nooit internet gebruikt;
- ii) voor particulieren die in de laatste drie maanden internet hebben gebruikt:
 - gemiddelde frequentie van internetgebruik in de laatste drie maanden: elke dag of bijna elke dag; ten minste eenmaal per week (maar niet elke dag); minder dan eenmaal per week;
 - internetgebruik voor privédoeleinden in de laatste drie maanden voor het versturen en ontvangen van e-mails;
 - internetgebruik voor privédoeleinden in de laatste drie maanden voor oproepen (ook video-oproepen) via internet;
 - internetgebruik voor privédoeleinden in de laatste drie maanden om deel te nemen aan sociale netwerken (gebruikersprofiel aanmaken, berichten of andere bijdragen plaatsen);
 - internetgebruik voor privédoeleinden in de laatste drie maanden voor het gebruik van Instant Messaging (berichten uitwisselen);
 - internetgebruik voor privédoeleinden in de laatste drie maanden om onlinenieuwssites, -kranten of -tijdschriften te lezen;
 - internetgebruik voor privédoeleinden in de laatste drie maanden om gezondheidsinformatie te zoeken (bv. over letsel, ziekte, voeding, verbetering van de gezondheid);
 - internetgebruik voor privédoeleinden in de laatste drie maanden om informatie over goederen of diensten te zoeken;

- internetgebruik voor privédoeleinden in de laatste drie maanden om meningen over maatschappelijke of politieke vraagstukken via websites te publiceren (zoals blogs, sociale netwerken);
 - internetgebruik voor privédoeleinden in de laatste drie maanden om deel te nemen aan onlineraadplegingen of te stemmen over maatschappelijke of politieke vraagstukken (bv. stadsplanning, ondertekening van een petitie);
 - internetgebruik voor privédoeleinden in de laatste drie maanden om werk te zoeken of te solliciteren;
 - internetgebruik voor privédoeleinden in de laatste drie maanden om zelfgemaakte inhoud (zoals tekst, afbeeldingen, muziek, video's, software) te uploaden om deze op een website te delen;
 - (facultatief) internetgebruik voor privédoeleinden in de laatste drie maanden om te luisteren naar muziek (bv. webradio, muziekstreaming);
 - internetgebruik voor privédoeleinden in de laatste drie maanden om goederen of diensten te verkopen (bv. via veilingen);
 - internetgebruik voor privédoeleinden in de laatste drie maanden voor internetbankieren;
 - (facultatief) interactief gebruik in de laatste drie maanden via internet met huishoudapparatuur of -toestellen (zoals thermostat, lamp, robotstofzuiger of beveiligingssysteem);
 - gebruik van opslagruimte op internet voor privédoeleinden in de laatste drie maanden voor het opslaan van documenten, beelden, muziek, video's of andere bestanden;
 - internetgebruik voor onderwijs-, werk- of privédoeleinden in de laatste drie maanden ten behoeve van leeractiviteiten, door het volgen van een onlinecursus;
 - internetgebruik voor onderwijs-, werk- of privédoeleinden in de laatste drie maanden ten behoeve van leeractiviteiten, door het gebruiken van ander onlineleermateriaal dan een complete cursus;
 - internetgebruik voor onderwijs-, werk- of privédoeleinden in de laatste drie maanden ten behoeve van leeractiviteiten, door te communiceren met docenten of studenten via educatieve websites of portalen;
 - (facultatief) internetgebruik voor onderwijs-, werk- of privédoeleinden in de laatste drie maanden ten behoeve van andere leeractiviteiten;
 - gebruik van een website of een app in de laatste twaalf maanden voor het aanvragen van accommodatie (zoals een kamer, appartement, huis, vakantiehuisje) bij een andere particulier: van speciaal opgezette intermediaire websites of apps, van andere websites of apps (met inbegrip van sociale netwerken), niet gebruikt;
 - gebruik van een website of een app in de laatste twaalf maanden voor het aanvragen van vervoersdiensten (zoals auto's) bij een andere particulier: van speciaal opgezette intermediaire websites of apps, van andere websites of apps (met inbegrip van sociale netwerken), niet gebruikt;
 - gebruik van intermediaire websites of apps die speciaal werden opgezet voor het verkrijgen van betaald werk (met uitzondering van websites van uitzendbureaus) in de afgelopen twaalf maanden: als belangrijkste inkomstenbron, als aanvullende inkomstenbron, niet gebruikt;
 - internetgebruik (met uitzondering van e-mails) in de laatste drie maanden voor de aanschaf of vernieuwing van bestaande verzekeringsovereenkomsten, met inbegrip van verzekeringen die worden aangeboden in combinatie met andere diensten voor privédoeleinden in de laatste twaalf maanden;
 - internetgebruik (met uitzondering van e-mails) in de laatste drie maanden voor het afsluiten van een lening of hypotheek of het aanvragen van krediet bij banken of andere financiële dienstverleners voor privédoeleinden in de laatste twaalf maanden;
 - internetgebruik (met uitzondering van e-mails) in de laatste drie maanden voor de aan- of verkoop van aandelen, obligaties, fondsen of andere beleggingsdiensten voor privédoeleinden in de laatste twaalf maanden;
- iii) voor particulieren die in de laatste drie maanden elke dag of bijna elke dag internet hebben gebruikt:
- gebruik van internet meerdere keren per dag;

- iv) voor particulieren die in de laatste twaalf maanden internet hebben gebruikt:
 - laatste aankoop of bestelling van goederen of diensten via internet (met gebruikmaking van websites of apps; met uitzondering van bestellingen via handmatig getypte e-mails, short message service (sms) of multimedia messaging services (MMS)) voor privégebruik met welke apparatuur dan ook: in de laatste drie maanden; tussen drie en twaalf maanden geleden; meer dan een jaar geleden; nooit iets gekocht of besteld via internet;
- v) voor particulieren die internet hebben gebruikt voor e-handel (kopen of bestellen van goederen of diensten) in de laatste drie maanden:
 - het aantal keren dat goederen of diensten via internet zijn gekocht of besteld voor privédoeleinden in de laatste drie maanden: aantal keren of in klassen: 1 of 2 keer, 3-5 keer, 6-10 keer, meer dan 10 keer;
 - de totale waarde van goederen of diensten (met uitzondering van aandelen en andere financiële diensten) die via internet zijn gekocht of besteld voor privédoeleinden in de laatste drie maanden: bedrag in euro of in klassen: minder dan 50 EUR, 50 tot 100 EUR, 100 tot 500 EUR, 500 tot 1 000 EUR, 1 000 EUR of meer;
- vi) voor particulieren die internet hebben gebruikt voor e-handel (kopen of bestellen van goederen of diensten) in de laatste twaalf maanden:
 - internetgebruik voor het kopen of bestellen van levensmiddelen of kruidenierswaren voor privédoeleinden in de laatste twaalf maanden;
 - internetgebruik voor het kopen of bestellen van huishoudartikelen (zoals meubelen, speelgoed, maar met uitzondering van consumentenelektronica) voor privédoeleinden in de laatste twaalf maanden;
 - internetgebruik voor het kopen of bestellen van geneesmiddelen voor privédoeleinden in de laatste twaalf maanden;
 - internetgebruik voor het kopen of bestellen van kleding of sportartikelen voor privédoeleinden in de laatste twaalf maanden;
 - internetgebruik voor het kopen of bestellen van computerhardware voor privédoeleinden in de laatste twaalf maanden;
 - internetgebruik voor het kopen of bestellen van elektronische apparatuur (inclusief camera's) voor privédoeleinden in de laatste twaalf maanden;
 - internetgebruik voor het kopen of bestellen van telecommunicatiediensten (zoals televisie, breedbandabbonementen, abonnementen op vaste of mobiele telefoonverbindingen, opladen van prepaid-telefoonkaarten) voor privédoeleinden in de laatste twaalf maanden;
 - internetgebruik voor het kopen of bestellen van vakantieaccommodatie (zoals hotels) voor privédoeleinden in de laatste twaalf maanden;
 - internetgebruik voor het kopen of bestellen van andere reisarrangementen (zoals vervoersbewijzen of autohuur) voor privédoeleinden in de laatste twaalf maanden;
 - internetgebruik voor het kopen of bestellen van toegangskaarten voor evenementen voor privédoeleinden in de laatste twaalf maanden;
 - internetgebruik voor het kopen of bestellen van films of muziek voor privédoeleinden in de laatste twaalf maanden;
 - internetgebruik voor het kopen of bestellen van boeken, tijdschriften of kranten voor privédoeleinden in de laatste twaalf maanden;
 - internetgebruik voor het kopen of bestellen van materiaal voor e-leren voor privédoeleinden in de laatste twaalf maanden;
 - internetgebruik voor het kopen of bestellen van videospelletjes, andere computersoftware en upgrades voor privédoeleinden in de laatste twaalf maanden;
 - internetgebruik voor het kopen of bestellen van andere goederen of diensten voor privédoeleinden in de laatste twaalf maanden;
 - internetgebruik voor het kopen of bestellen van goederen of diensten voor privédoeleinden in de laatste twaalf maanden, uitgesplitst naar oorsprong: verkopers in eigen land;
 - internetgebruik voor het kopen of bestellen van goederen of diensten voor privédoeleinden in de laatste twaalf maanden, uitgesplitst naar oorsprong: verkopers uit andere lidstaten;

- internetgebruik voor het kopen of bestellen van goederen of diensten voor privédoeleinden in de laatste twaalf maanden, uitgesplitst naar oorsprong: verkopers uit de rest van de wereld;
- internetgebruik voor het kopen of bestellen van goederen of diensten voor privédoeleinden in de laatste twaalf maanden, uitgesplitst naar oorsprong: land van herkomst van de verkopers is onbekend;
- vii) voor particulieren die internet hebben gebruikt voor e-handel (kopen of bestellen van goederen of diensten) in de laatste twaalf maanden, voor het kopen of bestellen van films, muziek, boeken, tijdschriften, kranten, videospelletjes, andere computersoftware en software-updates:
 - films of muziek gedownload of opgevraagd via websites of apps in de laatste twaalf maanden voor privédoeleinden;
 - e-boeken gedownload of opgevraagd via websites of apps in de laatste twaalf maanden voor privédoeleinden;
 - online-tijdschriften of -kranten gedownload of opgevraagd via websites of apps in de laatste twaalf maanden voor privédoeleinden;
 - computerprogrammatuur (ook computer- en videospelletjes en upgrades) gedownload of opgevraagd via websites of apps in de laatste twaalf maanden voor privédoeleinden;
 - (facultatief) films, muziek, e-boeken, online-tijdschriften of -kranten, of computersoftware niet online gedownload of opgevraagd in de laatste twaalf maanden voor privédoeleinden;

c) ICT-veiligheid en -betrouwbaarheid

- i) voor huishoudens die thuis niet over internet beschikken, de reden waarom geen toegang tot internet voorhanden is:
 - bezorgdheid over privacy of beveiliging;
- ii) voor particulieren die in de laatste twaalf maanden internet hebben gebruikt:
 - veiligheidsgerelateerde problemen die zich hebben gesteld bij het gebruik van internet voor privédoeleinden in de laatste twaalf maanden: frauduleus gebruik van krediet- of debetkaarten;
 - veiligheidsgerelateerde problemen die zich hebben gesteld bij het gebruik van internet voor privédoeleinden in de laatste twaalf maanden: verlies van documenten, afbeeldingen of andere gegevens als gevolg van een virus of een andere besmetting (zoals een worm of Trojaans paard);
 - veiligheidsgerelateerde problemen die zich hebben gesteld bij het gebruik van internet voor privédoeleinden in de laatste twaalf maanden: misbruik van op internet beschikbare persoonsgegevens met bijvoorbeeld discriminatie, pesterijen tot gevolg;
 - veiligheidsgerelateerde problemen die zich hebben gesteld bij het gebruik van internet voor privédoeleinden in de laatste twaalf maanden: hacking van eigen sociaal netwerk of e-mailaccount en publicatie of verzending van content zonder medeweten van de betrokkene;
 - veiligheidsgerelateerde problemen die zich hebben gesteld bij het gebruik van internet voor privédoeleinden in de laatste twaalf maanden: online identiteitsdiefstal (iemand steelt de persoonsgegevens van een respondent en geeft zich voor die persoon uit, bijvoorbeeld winkelen op naam van de respondent);
 - veiligheidsgerelateerde problemen die zich hebben gesteld bij het gebruik van internet voor privédoeleinden in de laatste twaalf maanden: ontvangst van frauduleuze berichten („phishing”);
 - veiligheidsgerelateerde problemen die zich hebben gesteld bij het gebruik van internet voor privédoeleinden in de laatste twaalf maanden: doorverwijzing naar nep-websites waar naar persoonsgegevens wordt gevraagd („pharming”);
 - (facultatief) veiligheidsgerelateerde problemen die zich hebben gesteld bij het gebruik van internet voor privédoeleinden in de laatste twaalf maanden: kinderen die ongeschikte websites bezoeken;
 - bezorgdheid over de veiligheid die in de laatste twaalf maanden een beperking of een belemmering heeft gevormd voor het bestellen of kopen van goederen of diensten voor privédoeleinden via internet;
 - bezorgdheid over de veiligheid die in de laatste twaalf maanden een beperking of een belemmering heeft gevormd voor internetbankieren voor privédoeleinden;
 - bezorgdheid over de veiligheid die in de laatste twaalf maanden een beperking of een belemmering heeft gevormd voor het verschaffen van persoonsgegevens aan sociale of professionele netwerkdiensten voor privédoeleinden via internet;

- bezorgdheid over de veiligheid die in de laatste twaalf maanden een beperking of een belemmering heeft gevormd voor de communicatie met overheidsdiensten of administraties voor privédoeleinden via internet;
 - bezorgdheid over de veiligheid die in de laatste twaalf maanden een beperking of een belemmering heeft gevormd voor het downloaden van software of apps, muziek, videobestanden, spelletjes of andere gegevensbestanden voor privédoeleinden via internet;
 - bezorgdheid over de veiligheid die in de laatste twaalf maanden een beperking of een belemmering heeft gevormd voor het gebruik van internet via openbare wifi-netwerken voor privédoeleinden via internet;
 - (facultatief) bezorgdheid over de veiligheid die in de laatste twaalf maanden een beperking of een belemmering heeft gevormd voor andere activiteiten voor privédoeleinden via internet;
 - back-ups maken van de eigen bestanden (zoals documenten, afbeeldingen) op een extern opslagmedium of naar opslagruimte op internet (clouddiensten) voor privédoeleinden: back-upbestanden automatisch of handmatig aangemaakt; back-upbestanden niet aangemaakt; respondent weet het niet;
- iii) voor particulieren die internet hebben gebruikt, maar niet voor e-handelsactiviteiten (kopen of bestellen van goederen of diensten) in de laatste twaalf maanden, belemmeringen voor e-handel:
- bezorgdheid over privacy of veiligheid van betaling (zoals het verstrekken van creditcardgegevens of persoonsgegevens via internet);
- iv) voor particulieren die in de laatste twaalf maanden internet hebben gebruikt en bij hun internetgebruik voor privédoeleinden in de laatste twaalf maanden geconfronteerd zijn met online identiteitsdiefstal, ontvangst van frauduleuze berichten of doorverwijzing naar nep-websites waar naar persoonsgegevens wordt gevraagd:
- financiële verliezen in de laatste twaalf maanden ten gevolge van identiteitsdiefstal, ontvangst van frauduleuze berichten of doorverwijzing naar nep-websites;
- v) voor particulieren die in de laatste twaalf maanden geen ingevulde formulieren voor privédoeleinden via de website van een overheidsinstantie hebben ingediend, hoewel de indiening van officiële formulieren vereist was, redenen om niet in te dienen:
- bezorgdheid over bescherming en beveiliging van persoonsgegevens in de laatste twaalf maanden.

d) ICT-vaardigheden

- i) voor particulieren die in de laatste twaalf maanden internet hebben gebruikt, vaardigheden voor:
- het overdragen van bestanden tussen computers en andere apparatuur;
 - het installeren van software of toepassingen (apps);
 - het wijzigen van de instellingen voor software, met inbegrip van het besturingssysteem of beveiligingssoftware;
 - het kopiëren of verplaatsen van bestanden of mappen;
 - het gebruik van tekstverwerkingssoftware;
 - het creëren van presentaties of documenten die tekst, afbeeldingen, tabellen of grafieken bevatten;
 - het gebruik van spreadsheetsoftware;
 - het bewerken van foto's, video's en audiobestanden;
 - het schrijven van programmeercode;
- ii) voor particulieren die in de laatste twaalf maanden internet en spreadsheetsoftware hebben gebruikt, vaardigheden voor:
- het gebruik van geavanceerde functies van spreadsheetsoftware voor het organiseren en analyseren van gegevens, zoals sorteren, filteren, gebruiken van formules, creëren van grafieken.

e) Belemmeringen voor het gebruik van ICT en internet

- i) voor huishoudens die thuis niet over internet beschikken, de reden waarom geen toegang tot internet voorhanden is:
- men heeft elders toegang tot internet;
 - men heeft internet niet nodig, bv. omdat het niet nuttig of niet interessant is;
 - kosten van de apparatuur zijn te hoog;

- toegangskosten zijn te hoog (bv. telefoon- of DSL-abonnement);
 - ontoereikende vaardigheden;
 - geen breedband beschikbaar in het gebied;
 - andere reden(en);
- ii) voor particulieren die internet hebben gebruikt voor e-handel (kopen of bestellen van goederen of diensten) in de laatste twaalf maanden, problemen ondervonden met e-handel:
- technische storing op de website tijdens de bestelling of betaling;
 - moeilijkheden om informatie over garanties en andere wettelijke rechten te vinden;
 - een langere leveringstermijn dan was aangegeven;
 - uiteindelijke kosten hoger dan aangegeven (zoals hogere leveringskosten, onverwachte transactiekosten);
 - verkeerde of beschadigde goederen geleverd;
 - problemen gehad met fraude (bv. helemaal geen goederen of diensten ontvangen, misbruik van creditcardgegevens);
 - klachten en verhaal moeilijk of geen bevredigend antwoord na een klacht;
 - een buitenlandse verkoper die niet verkoopt in het land van de respondent;
 - andere ondervonden problemen;
 - geen ondervonden problemen;
- iii) voor particulieren die internet hebben gebruikt, maar niet voor e-handelsactiviteiten (kopen of bestellen van goederen of diensten voor privégebruik) in de laatste twaalf maanden, belemmeringen voor e-handel:
- een voorkeur om fysiek te winkelen en/of om het product te zien, winkeltrouw, macht der gewoonte;
 - onvoldoende vaardigheden of kennis (bv. wist niet hoe een website moet worden gebruikt, het gebruik was te ingewikkeld);
 - problemen met de levering van via internet bestelde goederen (bv. duurt te lang of is logistiek moeilijk);
 - onvoldoende vertrouwen wat de ontvangst of het terugsturen van goederen betreft, bezorgdheid over klachten verhaalmogelijkheden;
 - geen betaalkaart die is te gebruiken voor betaling via internet;
 - (facultatief) een buitenlandse verkoper die niet verkoopt in het land van de respondent;
 - (facultatief) iemand anders heeft goederen of diensten gekocht of besteld in naam van de respondent;
 - andere belemmeringen voor e-handel.

f) Gebruik van ICT door particulieren voor de uitwisseling van informatie en diensten met overheden en bestuurlijke instanties (e-government)

- i) voor particulieren die in de laatste twaalf maanden internet hebben gebruikt:
- internetgebruik voor privédoeleinden in de laatste twaalf maanden om informatie van websites of apps van overheidsinstanties of openbare diensten te verkrijgen (met uitzondering van handmatig getypte e-mails);
 - internetgebruik voor privédoeleinden in de laatste twaalf maanden om officiële formulieren van websites van overheidsinstanties of openbare diensten te downloaden/printen (met uitzondering van handmatig getypte e-mails);
 - internetgebruik voor privédoeleinden in de laatste twaalf maanden om ingevulde webformulieren in te dienen bij overheidsinstanties of openbare diensten (met uitzondering van handmatig getypte e-mails);
- ii) voor particulieren die in de laatste twaalf maanden geen ingevulde formulieren voor privédoeleinden via de website van een overheidsinstantie hebben ingediend:
- hebben in de laatste twaalf maanden geen ingevulde formulieren ingediend omdat het indienen van officiële formulieren voor privédoeleinden niet nodig was;
- iii) voor particulieren die in de laatste twaalf maanden geen ingevulde formulieren voor privédoeleinden via de website of app van een overheidsinstantie hebben ingediend, hoewel de indiening van officiële formulieren vereist was, redenen om niet in te dienen:
- er was geen dergelijke websitedienst beschikbaar;

- onvoldoende vaardigheden of kennis (bv. wisten niet hoe de website gebruikt moest worden of het gebruik ervan was te ingewikkeld);
- iemand anders heeft de ingevulde formulieren namens de respondent ingediend (bv. een consultant, belastingadviseur, vriend of familielid);
- andere reden om geen ingevulde formulieren via internet naar overheidsinstanties te sturen.

g) Toegang tot en gebruik van technologieën die een verbinding met internet of andere netwerken vanaf elke plek en op elk moment mogelijk maken („ubiquitous connectivity”)

i) voor particulieren die in de laatste drie maanden internet hebben gebruikt:

- gebruik van mobiele telefoon of smartphone voor toegang tot internet, niet thuis of op het werk, in de laatste drie maanden;
- gebruik van laptop voor internettoegang, niet thuis of op het werk, in de laatste drie maanden;
- gebruik van tablet voor internettoegang, niet thuis of op het werk, in de laatste drie maanden;
- gebruik van andere mobiele apparatuur (bv. mediaspeler of afspeelapparaat voor videospelletjes, e-reader of smartwatch) voor internettoegang, niet thuis of op het werk, in de laatste drie maanden;
- geen gebruik van mobiele apparatuur voor internettoegang, niet thuis of op het werk, in de laatste drie maanden.

B. Dekking

1. De statistische eenheden voor de in deel A, punt 2, van deze bijlage vermelde kenmerken die betrekking hebben op huishoudens zijn: huishoudens waarvan ten minste één lid tot de leeftijdsgroep 16-74 jaar behoort.
2. De statistische eenheden voor de in deel A, punt 2, van deze bijlage vermelde kenmerken die betrekking hebben op particulieren zijn: particulieren in de leeftijdsgroep van 16-74 jaar.
3. Het geografische bereik bestrijkt de huishoudens of particulieren die op het grondgebied van de desbetreffende lidstaat wonen.

C. Referentieperiode

De voornaamste referentieperiode voor het verzamelen van statistieken is het eerste kwartaal van 2019.

D. Sociaaleconomische achtergrondkenmerken

1. Voor de in deel A, punt 2, van deze bijlage vermelde onderwerpen en kenmerken daarvan die betrekking hebben op huishoudens, worden de volgende achtergrondkenmerken verzameld:
 - a) regio van verblijf (volgens NUTS 1);
 - b) (facultatief) regio van verblijf (volgens NUTS 2);
 - c) geografische locatie: wonend in een minder ontwikkelde regio, wonend in een overgangsregio of wonend in een meer ontwikkelde regio;
 - d) urbanisatiegraad: wonend in een dichtbevolkt gebied, wonend in een gebied met middelhoge bevolkingsdichtheid of wonend in een dunbevolkt gebied;
 - e) type huishouden: aantal personen in het huishouden: (facultatief) het aantal personen in de leeftijdsgroep van 16-24 jaar; (facultatief) het aantal studenten in de leeftijdsgroep van 16-24 jaar; (facultatief) het aantal personen in de leeftijdsgroep van 25-64 jaar; (facultatief) het aantal personen in de leeftijdsgroep van 65 jaar of ouder en, afzonderlijk te verzamelen: het aantal kinderen onder 16 jaar, (facultatief) het aantal kinderen in de leeftijdsgroep van 14-15 jaar, (facultatief) het aantal kinderen in de leeftijdsgroep van 5-13 jaar, (facultatief) het aantal kinderen van 4 jaar en jonger;
 - f) (facultatief) nettomaandinkomen van het huishouden, dat wordt verzameld als waarde of als met inkomenskwartielen compatibele grootteklasse;
 - g) (facultatief) gestandaardiseerd totaal nettomaandinkomen van het huishouden in kwintielen.

2. Voor de in deel A, punt 2, van deze bijlage vermelde onderwerpen en kenmerken daarvan die betrekking hebben op particulieren, worden de volgende achtergrondkenmerken verzameld:
- geslacht;
 - geboorteland, waarbij wordt gespecificeerd of de persoon in het land zelf is geboren of in een ander land; indien het laatste het geval is, wordt ook gespecificeerd of de persoon is geboren in een andere lidstaat of in een land buiten de Unie;
 - land van staatsburgerschap, waarbij wordt gespecificeerd of de persoon in het land zelf is geboren of in een ander land; indien het laatste het geval is, wordt ook gespecificeerd of de persoon staatsburger is van een andere lidstaat of van een derde land;
 - leeftijd, in volle jaren; (facultatief) onder 16 en/of boven 74 jaar;
 - opleidingsniveau (hoogste met succes voltooide onderwijsniveau) overeenkomstig de International Standard Classification of Education (ISCED 2011): hoogstens lager secundair onderwijs (ISCED 0, 1 of 2); hoger secundair en postsecundair niet-tertiair onderwijs (ISCED 3 of 4); tertiair onderwijs (ISCED 5, 6, 7 of 8); minder dan primair onderwijs (ISCED 0); primair onderwijs (ISCED 1); lager secundair onderwijs (ISCED 2); hoger secundair onderwijs (ISCED 3); postsecundair niet-tertiair onderwijs (ISCED 4); tertiair onderwijs korte cyclus (ISCED 5); bachelor of gelijkwaardig (ISCED 6); master of gelijkwaardig (ISCED 7); doctor of gelijkwaardig (ISCED 8);
 - werkstatus, waarbij wordt gespecificeerd of de persoon werknemer of zelfstandige is, inclusief meewerkende gezinsleden (facultatief: voltijdse werknemer of zelfstandige; deeltijdse werknemer of zelfstandige; werknemer; werknemer met een vaste baan of een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd; werknemer met een tijdelijke baan of een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd; zelfstandige, inclusief meewerkende gezinsleden);
 - (facultatief) specificeer werkgelegenheidssector:

Secties van de NACE Rev. 2	Beschrijving
A	Landbouw, bosbouw en visserij
B, C, D en E	Industrie, winning van delfstoffen en andere industrie
F	Bouwnijverheid
G, H en I	Groot- en detailhandel, vervoer, verschaffen van accommodatie en maaltijden
J	Informatie en communicatie
K	Financiële activiteiten en verzekeringen
L	Exploitatie van en handel in onroerend goed
M en N	Zakelijke dienstverlening
O, P en Q	Openbaar bestuur en defensie, onderwijs, menselijke gezondheidszorg en maatschappelijke dienstverlening
R, S, T en U	Overige diensten

- h) werkstatus, waarbij wordt gespecificeerd of de persoon werkloos is, of een student die geen deel uitmaakt van de arbeidskrachten, of op een andere manier geen deel uitmaakt van de arbeidskrachten; het is facultatief om in het laatste geval aan te geven of de persoon gepensioneerd of vervroegd uitgetreden is of zijn zelfstandige activiteit heeft opgegeven, blijvend arbeidsongeschikt is, militaire of vervangende dienstplicht vervult, het huishouden doet, of anderszins niet-actief is;
- i) beroep overeenkomstig de International Standard Classification of Occupations (ISCO-08), waarbij wordt gespecificeerd of de persoon een handarbeider, hoofdarbeider, ICT-werker of niet-ICT-werker is; (facultatief) alle beroepen overeenkomstig ISCO-08 gecodeerd op tweecijferig niveau.

E. Frequentie

De in deze bijlage voorgeschreven gegevens worden eenmaal verstrekt voor 2019.

F. Termijnen voor de indiening van de resultaten

1. De bestanden met individuele gegevens die niet rechtstreeks tot de betrokken statistische eenheden herleidbaar zijn, zoals bedoeld in artikel 6 en bijlage II, punt 6, van Verordening (EG) nr. 808/2004 worden uiterlijk op 5 oktober 2019 bij Eurostat ingediend. Uiterlijk op die datum moet de gegevensreeks zijn voltooid, gevalideerd en goedgekeurd.
 2. De metagegevens, zoals bedoeld in artikel 6 van Verordening (EG) nr. 808/2004, worden uiterlijk op 31 mei 2019 aan Eurostat gezonden.
 3. Het verslag over de kwaliteit, zoals bedoeld in artikel 7, lid 3, van Verordening (EG) nr. 808/2004, wordt uiterlijk op 5 november 2019 aan Eurostat gestuurd.
 4. De gegevens en metagegevens worden bij Eurostat ingediend met gebruikmaking van de diensten van het centrale toegangspunt, overeenkomstig de door Eurostat gespecificeerde uitwisselingsnorm. Voor de metagegevens en het verslag over de kwaliteit wordt gebruikgemaakt van de door Eurostat bepaalde standaard-metagegevensstructuur.
-